Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

Modalidad: Proyecto de Investigación

Juan Camilo Dulcey Landazábal
1095839452
Luis Hernesto Jaimes Ojeda
1098221478
Omar Julian Quintero Delgado
1095839491

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Programa de Tecnología Deportiva
Bucaramanga (21-12-2020)

Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

Modalidad: Proyecto de Investigación

Juan Camilo Dulcey Landazábal
1095839452
Luis Hernesto Jaimes Ojeda
1098221478
Omar Julian Quintero Delgado
1095839491

Trabajo de Grado para optar al título de: Tecnólogo en Entrenamiento Deportivo

DIRECTORAS
FT. Mg. María Alejandra Camacho Villa
FT. Mg. Ingrid Johanna Díaz Marín
FT. Mg. Erika Tatiana Paredes Prada

CODIRECTOR
Lic. John Albert Espinel Rodríguez

Grupo de investigación en Ciencias e Innovación Deportiva – GICED

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Programa de Tecnología Deportiva
Bucaramanga (21-12-2020)

Nota de Aceptación

APROBADO

_____

_____

_____

_____



_____

Firma del Evaluador



_____

Firma del Director

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación, a nuestras familias, a nuestros padres, a Dios y en general a todos aquellos que nos acompañaron a lo largo de nuestro proceso de aprendizaje continuo como futuros tecnólogos deportivos. Igualmente cabe un reconocimiento especial a los docentes del programa de Tecnología Deportiva adscrita a la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y empresariales y a la misma institución universitaria, las Unidades Tecnológicas de Santander UTS, por su guía, paciencia y colaboración dentro de la instrucción y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Juan Camilo Dulcey Landazábal
Luis Hernesto Jaimes Ojeda
Omar Julian Quintero Delgado

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento muy especial a Dios por darnos la oportunidad de culminar con éxito nuestros estudios de formación como tecnólogos deportivos, por brindarnos la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos y experiencias a nivel educativo, también a nuestras familias y amigos por el apoyo incondicional que nos brindaron en esta etapa académica de nuestra vida. A los docentes del programa de Tecnología Deportiva de las Unidades Tecnológicas de Santander FT. Mg. María Alejandra Camacho Villa, FT. Mg. Ingrid Johanna Díaz Marín, FT. Mg. Erika Tatiana Paredes Prada quienes se desempeñaron como directoras de este macroproyecto y junto a ellas a nuestro director el profesor, el Lic. John Albert Espinel Rodríguez por su apoyo, confianza, orientación, paciencia y consejos frente a la actividad de investigación que implica desarrollar un proyecto de grado.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO **9**

INTRODUCCIÓN **1**

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN **122**

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA **122**
1.2. JUSTIFICACIÓN **144**
1.3. OBJETIVOS **5**
1.3.1. OBJETIVO GENERAL 5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 5
1.4. ESTADO DEL ARTE 155

2. MARCO REFERENCIAL 177

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION 331

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO 34

5. RESULTADOS 35

6. CONCLUSIONES 43

7. RECOMENDACIONES 44

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 45

9. ANEXOS 48

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Fases de las pandemias. 25

Figura 2. Distribución de prevalencia, incidencia y mortalidad por país de la pandemia covid-19. 30

Figura 3. Calidad de vida de c3 a c1 49

Figura 4. Resultados en porcentaje de cv1 52

Figura 6. Resultados del cuestionado hads a1 y a3 57

Figura 7. Resultado en porcentaje frente a la pregunta d1 58

Figura 8. Resultado en porcentaje frente a la pregunta d3 60

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Marco legal vigente **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 2. Programas de la fcse **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 3. Información sociodemográfica y académica **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 4. Resultados de la encuesta whoqol sobre calidad de vida.**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 5. Calidad de vida cv1 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 6. Resultados sobre satisfacción cv2 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 7. Resultados completos del cuestionario hads **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 8. Resultados en porcentajes de a1 y a3 **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 9. Resultados de la respuesta d1 sobre capacidad de disfrute**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 10. Resultados de la respuesta d3 sobre capacidad de disfrute**¡Error! Marcador no definido.**

• RESUMEN EJECUTIVO

PROBLEMA: La calidad de vida es un constructo multidimensional, que permite establecer la condición de salud en un momento determinado de la vida. Debido a la condición mundial actual que requirió de un confinamiento obligatorio por la pandemia COVID-19, la rutina de las personas se vio fuertemente modificada y el teletrabajo, trabajo en casa y actividades académicas de manera remota fueron incrementadas a la vez que aumentó de manera sustancial el tiempo dedicado a comportamientos sedentarios. **OBJETIVO:** Analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020. **METODOLOGÍA:** Estudio analítico tipo corte transversal con caracterización de la calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de Tecnología y Profesional de la FCSE de las UTS, mediante el cuestionario de la calidad de vida de la Organización Mundial de la salud (WHOQOL-BREF) y la escala hospitalaria de ansiedad y depresión (HADS). **VARIABLES:** Sociodemográficas, calidad de vida, satisfacción con el estado de salud, depresión y ansiedad. **ANÁLISIS:** descriptivo de las características sociodemográficas de la población y de los resultados de calidad de vida, depresión y ansiedad. Se comprobará normalidad de variables y se aplicarán pruebas paramétricas y no paramétricas, según escala y distribución. **RESULTADOS:** La mayoría de los estudiantes han experimentado en mayor o menor grado temor, ansiedad y depresión como resultad directo de la emergencia sanitaria que se vive por la pandemia, los cual ha terminado afectando su calidad de vida, e igualmente se ha logrado establecer que se ha afectado su rendimiento académico. **CONCLUSIONES:** mediante la aplicación de los cuestionarios de calidad de vida y del HADS para determinar el nivel de ansiedad y depresión, se logró establecer un resultado descriptivo de la calidad de vida, depresión y estrés de los estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

PALABRAS CLAVE. Ansiedad, Depresión, Salud, COVID-19

• INTRODUCCIÓN

De acuerdo a un reporte reciente (2020) sobre el COVID-19 y la salud mental, emitido por la Clínica Mayo junto al CDC de los Estados Unidos, la pandemia de la COVID-19 probablemente ha cambiado mucho la manera en que vivimos nuestra vida, y con esto ha traído incertidumbre, rutinas diarias alteradas, presiones económicas, y aislamiento social. Quizás las preocupaciones se asocian con enfermarse, por cuánto tiempo durará la pandemia, y qué nos depara el futuro. El exceso de información, los rumores y la información errónea pueden hacer que una persona sienta que pierde el control y que no tenga claro qué hacer.

De ahí, que durante la pandemia de la COVID-19, se genere estrés, ansiedad, miedo, tristeza, y soledad. Es posible que empeoren los trastornos de salud mental, incluyendo la ansiedad y la depresión, entre otros más.

En el caso puntual de Colombia, encuestas llevadas a cabo por firmas privadas como Invamer, Cifras y Conceptos y también por el Ministerio de Salud y junto a este por el Instituto Nacional de Salud, revelan un aumento de importancia en el número de adultos en las diferentes regiones de Colombia, que reportan síntomas de estrés, ansiedad, y depresión durante la pandemia comparado con las encuestas previas a la pandemia. Algunas personas han aumentado su consumo de alcohol o drogas, pensando que pueden ayudarlos a afrontar sus miedos sobre la pandemia. En realidad, consumir estas sustancias puede hacer que empeoren la ansiedad y la depresión.

Se puede afirmar entonces que la calidad de vida de las personas en el marco de lo que conocíamos como “normalidad” se vio profundamente afectada a tal punto que se originaron topo tipo de trastornos que afectaron la salud tanto física como mental de las personas. Ante el confinamiento y las medidas restrictivas impuestas por los diferentes Gobiernos y según las disposiciones de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud, la mayoría de individuos se vieron forzados a

una cuarentena prolongada y una adaptación del uso de redes telemáticas, para adelantar y proseguir nuestras vidas laborales, académicas y personales evitando todo tipo de contacto físico. De ahí, que para el caso de la población estudiantil, esta se halla visto abocada a llevar a cabo una formación 100% virtual y remota en donde en muchos casos como señalan los estudios que se adelantaron en diferentes campos este 2020, la depresión y la ansiedad fueron el común denominador.

En el caso concreto de Colombia, la depresión es frecuente tanto así que 5 de cada 100 colombianos puede tenerla; mientras que 3 de cada 100 pueden tener ansiedad diagnosticada, y estas enfermedades podrían aumentar durante periodos de aislamiento como el que actualmente se vive por efecto de la pandemia de la covid-19. (Ministerio de Salud, 2020)

Ante este panorama y debido a la necesidad de adelantar estudios de corte científico que contribuyan a fortalecer las redes de apoyo y cooperación para hacer frente a todos los efectos derivados de la pandemia, resulta procedente llevar a cabo un estudio, en el que se efectué una evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.
El propósito de dicho estudio fue, analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020.

Para lograr tal cometido, se planteó un estudio analítico tipo corte transversal debido a que se realizó la caracterización de la calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de las carreras de Tecnología y Profesional de la Facultad de Ciencias socioeconómica y empresarial de las UTS, en donde además se contó con un

consentimiento informado, en el que cada participante realizo la firma del consentimiento informado donde se explicaron los procedimientos que se llevaron a cabo, beneficios de la aplicación de dicha investigación, los riesgos de la misma y la privacidad de los datos recolectados.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La calidad de vida es entendida como un constructo multidimensional, subjetivo capaz de establecer la condición de salud de las personas en un momento determinado de su vida. Así mismo, está ampliamente modulada por las percepciones que cada uno tenga de la satisfacción de sus necesidades básicas tales como soporte emocional, salud física, seguridad laboral, entre otros (Botero de Mejía & Pico Merchán, 2007; Lizán Tudela, 2009).

Estudios recientes han demostrado que condiciones y/o trastornos socio-afectivos tales como la depresión y la ansiedad asociadas al estrés tienen mayores cifras de mortalidad que el cáncer y el Síndrome de Inmune Deficiencia Adquirida (SIDA) juntos (Riveros et al., 2007). De esta manera es importante reconocer el incremento en la prevalencia de dichas condiciones en Colombia, que entre los años 2014 y 2015 estuvo entre el 0.05% al 0.07% de la población nacional (Ministerio de salud Colombia, 2017). En Santander, representó aproximadamente el 4.8% (1.754 personas) en la población general (Ministerio de salud Colombia, 2017).

Desde el mes de marzo del 2020 Colombia declaró un confinamiento obligatorio por la pandemia COVID-19, razón por la cual la gran mayoría de los sectores económicos, productivos y educativos han tenido que modificar sus rutinas siendo orientadas hacia trabajo en casa. Esta situación ha incrementado de manera sustancial el tiempo dedicado a comportamientos sedentarios (tiempo en pantallas, especialmente), así como, una notable disminución de la práctica de actividad física relacionada con actividades de desplazamiento y tiempo libre (Observatorio Nacional de Salud, 2015).

Diversos estudios realizados durante esta emergencia sanitaria han reportado que en la población universitario ha aumentado la sensación de cansancio, dolor de cabeza, malestar, poca eficiencia para la elaboración de tareas y trabajos, así como una menor calidad de la enseñanza de los contenidos por parte de algunas instituciones, lo cual genera cierto grado de desmotivación en el proceso enseñanza-aprendizaje, dados los múltiples distractores presentes en el hogar que limitan los niveles de atención y cognición (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020; González et al., 2020; Huang & Zhao, 2020). En una encuesta realizada por la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) en Colombia el pasado mes de agosto se encontró que de 15.841 estudiantes el 12% cancelarían el siguiente semestre, el 22% volverían sí son clases presenciales y el 21% sí son mixtas (Hernan et al., 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior la pregunta problema que se desea responder es ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante la pandemia COVID-19?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reportó los primeros casos del virus SARS COV-2 (COVID-19) en diciembre de 2019 en China. Debido al reporte de 118.000 casos aproximadamente de personas infectadas en 114 países del mundo el l 11 de marzo de 2020 se declara el estado de pandemia generando la crisis de salud más grande en el mundo en los últimos años (González et al., 2020).

En Colombia el primer caso de COVID-19 se reportó el 6 de marzo de 2020 y producto de la alta tasa de propagación, el aislamiento preventivo obligatorio fue una de las primeras estrategias utilizadas por el Gobierno Nacional desde el 08 de abril de 2020 durante 14 días inicialmente. Sin embargo, debido al creciente aumento en el número de casos y muertes diarias en el país esta medida ha sido prolongada hasta el 30 de agosto, de acuerdo con los últimos anuncios del presidente (Interior, 2020).

El confinamiento implicó un cambio trascendental en el desarrollo de las actividades de la vida cotidiana como el trabajo, educación, recreación, interacción social, restricción en la práctica de actividades al aire libre, entre otras. Esta situación ha obligado a los ciudadanos a adaptar todas estas actividades dentro del hogar lo cual podría estar generando un impacto negativo sobre la calidad de vida relacionada con salud y salud mental, principalmente en la población joven y adulta mayor de acuerdo con estudios realizados por diferentes autores en 2020 (Pérez-Fuentes et al., 2020; (Molero et al., 2020).

Las UTS como Institución de Educación superior está llamada a desarrollar procesos de investigación de alta calidad que impacten socialmente a la población Santandereana; siendo el desarrollo de este proyecto de vital importancia para determinar la influencia de esta medida en la población estudiantil de la Institución. (UTS, n.d.) Lo anterior con el objetivo de plantear estrategias de intervención desde la modalidad de acceso remoto

en la promoción de la salud y prevención primaria de la enfermedad a través de la práctica de actividad física dirigida por profesionales en el área y contribuir a la salud física y mental de sus estudiantes.

Este estudio está vinculado al grupo de investigación en Ciencia e Innovación Deportiva (GICED) del programa Profesional en Actividad Física y Deporte de las Unidades Tecnológicas de Santander enfocado en una de sus líneas de investigación ejercicio físico en salud.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características sociodemográficas, la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad en la población de estudio.
2. Proponer estrategias de intervención en acceso remoto para promover la práctica regular de actividad física en la población de estudio.

1.4. ESTADO DEL ARTE

La cuarentena como medida de emergencia sanitaria en los diferentes países ha recomendado a la población a mantenerse en casa para reducir la propagación del virus. Una revisión sistemática realizada en España, buscó identificar los diferentes factores psicológicos relacionados con el estado de salud en períodos de cuarentena, a través de la revisión de artículos en bases de datos como Scopus, Web of Science, PsycINFO y CINAHL. Los resultados mostraron un incremento en los niveles de estrés, ansiedad, depresión y angustia psicológica por medio de diferentes herramientas de medición. Así mismo, se encontró que el afrontamiento de estas situaciones por medio de un estilo emocional positivo evaluado mediante de algunos marcadores sanguíneos puede resultar benéfico para la salud de los individuos. Esta información es útil para el desarrollo de esta investigación puesto que en población colombiana y más específicamente, en estudiantes universitarios, estas condiciones pueden estar afectando incluso su desempeño académico (Molero et al., 2020).

En un estudio observacional-transeccional desarrollado en México, a través de cuestionarios adaptados a su versión digital utilizando la aplicación Google drive, se evaluaron los niveles de ansiedad, depresión, estrés y percepción del estado de salud en estudiantes universitarios mexicanos durante 7 semanas de contingencia por la pandemia de Covid-19. A través de la determinación de las variables sociodemográficas y utilizando el Inventario de Ansiedad de Spielberger y Díaz-Guerrero, la Escala de Estrés Percibido (PSS-14) y el Cuestionario General de Salud de Goldberg (GHQ-28), fueron analizados los datos de 644 participantes con edad promedio de 21.9 años. Se encontró que aproximadamente la cuarta parte de la población, presentó dolor de cabeza, sensación de falta de control y poca satisfacción con las formas de realizar sus actividades. Así mismo, refirieron sensaciones como sentirse agobiado, nerviosismo, mal humor, menor actividad y mayor tiempo de lo habitual para realizar tareas cotidianas y con sentimientos de inutilidad. Estas investigaciones demuestran la necesidad de utilizar

cuestionarios validados así como la importancia del impacto psicológico que pueden estar vivenciando los estudiantes de las UTS y que es importante indagar para tomar decisiones desde Bienestar Institucional (González et al., 2020).

Un siguiente estudio estableció evaluar las relaciones entre los recursos, las estrategias de afrontamiento y la calidad de vida en personas con dificultades asociadas con la pandemia de COVID 19 en Polonia en una muestra de 353 personas con edades entre 16 a 70 años (promedio: 28.9 ± 10.09 años) (Chwaszcz et al., 2020). Los cuestionarios aplicados fueron utilizados para determinar las variables sociodemográficas y la calidad de vida fue evaluada con el WHOQOL-BREF. Los resultados se enfocaron a correlacionar la calidad de vida con las estrategias utilizadas por los participantes y encontraron que quienes tienen una alta calidad de vida refieren mayores ganancias y pérdidas menores y tienen posibilidades de hacer frente a la situación de una forma más organizada. Sin embargo, quienes presentan valores más bajos de calidad de vida, así como hacer frente a la difícil situación mediante la planificación, tienen mayor tendencia a consumo de sustancias y auto culpabilidad. Así mismo, los resultados sugieren que hay una relación positiva entre los recursos económicos y el estrés percibido (Chwaszcz et al., 2020).

2. MARCO REFERENCIAL

○ 2.1 Marco conceptual

La OMS (1994) define la “calidad de vida” como la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Adicionalmente es un concepto multidimensional y complejo que incluye aspectos intrínsecos personales como la salud, la autonomía, la independencia, la satisfacción con la vida y aspectos ambientales como redes de apoyo y servicios sociales, entre otros (Botero de Mejía & Pico Merchán, 2007).

Es así como la calidad de vida resulta de una combinación de factores objetivos y subjetivos en donde el aspecto objetivo depende del individuo (utilización y aprovechamiento de sus potenciales: intelectual, emocional y creador) y de las circunstancias externas (estructura socioeconómica, sociopsicológica, cultural y política) que interactúan con él; y el aspecto subjetivo esta representado en la satisfacción del individuo, la realización de sus aspiraciones personales y su autopercepción o la que la población tenga de su condición de vida (Quintero & Prieto, 1996; Dulcey-Ruiz & Quintero, 1999).

En relación con la ansiedad, este constructo se refiere a la percepción del individuo a nivel incorrecto, estando basada en falsas premisas (Sanz, 1993). La ansiedad es un fenómeno que se da en todas las personas y que, bajo condiciones normales, mejora el rendimiento y la adaptación al medio social, laboral, o académico. Tiene la importante función de movilizarnos frente a situaciones amenazantes o preocupantes, de forma que hagamos lo necesario para evitar el riesgo, neutralizarlo, asumirlo o afrontarlo

adecuadamente (Sánchez et al., 2019). Sin embargo, su efecto negativo está relacionado con estados de inquietud, agitación o zozobra del ánimo, generando
Tensión emocional acompañada en algunas ocasiones por una respuesta somática. Incluso al no ser tratada puede generar miedo, fobias sociales, trastornos de pánico y personalidad obsesiva compulsiva (Sánchez et al., 2019).

Según la OMS la depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración (Ministerio de salud Colombia, 2017). En lo que se refiere a la depresión, según Arrivillaga, Cortés, Goicochea y Lozano (2003) existen variables individuales que se relacionan con la depresión en los estudiantes universitarios, tales como los antecedentes familiares y personales de depresión, dificultades académicas, inestabilidad económica, diagnóstico de una enfermedad grave, muerte de un ser querido, separación de los padres, consumo de alcohol, planeación y/o intento de suicidio (Agudelo Vélez et al., 2008).

La pandemia se define como la propagación a nivel internacional de una nueva enfermedad donde la mayoría aún no tienen inmunidad contra ella, se considera adicionalmente como una emergencia de salud pública caracterizada por causar muchos casos graves que, aunque puedan representar un porcentaje pequeño de la población, indican una vulnerabilidad constante y sin solución (Significados, 2020).

Los virus de influenza que han causado pandemias en el pasado provienen de virus gripales que infectan animales, dentro de las más comunes encontramos:

- **Viruela:** contagio a través de fluidos corporales y contacto directo. El porcentaje de sobrevivencia era de 30%. Hoy se encuentra erradicada.
- **Sarampión:** contagio por contacto directo y por aire. La inflamación pulmonar o de las meninges provocaba la muerte.

- **Gripe española de 1918:** el primer brote surge en Francia y se propaga hacia España. Provocó 50 a 100 millones de muertos.
- **Peste negra o peste bubónica:** es provocada por la bacteria *Yersinia pestis* y su contagio es a través de parásitos como la pulga.
- **SIDA:** infección por VIH. Fue considerada la quinta pandemia mundial y mató a más de 25 millones de personas.
- **Influenza H1N1:** epidemiólogos la consideran una mutación de las pandemias de influenza que ocurre cada 10 o 15 años. La gripe española puede ser uno de ellos.

En algunos aspectos la gripe pandémica se parece a la estacional, pero en otros puede ser muy diferente. Por ejemplo, ambas pueden afectar a todos los grupos de edad y en la mayoría de los casos causan una afección que cede espontáneamente y va seguida de una recuperación completa sin tratamiento. Sin embargo, por lo general la mortalidad relacionada con la gripe estacional afecta en su mayoría a los ancianos mientras que otros casos graves aquejan a personas que padecen una serie de enfermedades y trastornos subyacentes (OMS, 2013).

Por el contrario, los casos más graves o mortales de gripe pandémica se han observado en personas más jóvenes, tanto sí estaban previamente sanas como si padecían enfermedades crónicas, y esta gripe ha causado muchos más casos de neumonía de lo que suele ocurrir con la gripe estacional (OMS, 2013; González et al., 2020).

La OMS es el ente encargado de declarar una pandemia, para lo cual se tienen que cumplir una serie de criterios y superar la fase epidémica. A continuación, se explicarán algunos términos relacionados:

- **Brote:** Clasificación usada en la epidemiología para denominar la aparición repentina de una enfermedad debida a una infección en un lugar específico y en un momento determinado.

- **Epidemia:** Sucede cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en un área geográfica concreta.

Finalmente, para la declaración de una pandemia se tienen que cumplir dos criterios: 1. Que el brote epidémico afecte a más de un continente y 2. Que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria; de acuerdo con el organismo internacional, una pandemia es un brote epidémico que afecta a todo el mundo. Para que una enfermedad se denomine pandemia, ésta debe tener un alto grado de inaceptabilidad y un fácil traslado de un sector geográfico a otro y no tiene nada que ver con la mortalidad o la letalidad de la enfermedad en cuestión (OMS, 2020).

Dentro de la caracterización de las pandemias adicionalmente se han establecido seis fases mostradas en la Figura 1. Donde dependiendo de la línea del tiempo se reconocen situaciones específicas en su evolución y desenlace.

- **Figura 1.**
- Fases de las pandemias.



Tomado de: (OMS), O. M. de la S. (2020). *Pandemia De Influenza a H1N1, Definiciones Generales Fases y Fase Actual de la Pandemia*. 4–6.

○ 2.2 Marco teórico

■ *2.2.1. COVID 19: antecedentes a nivel mundial, latinoamericano y nacional.*

Nivel Mundial

El 31 de diciembre de 2019, la OMS recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China. Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad ha ido expandiéndose hacia otros continentes como Asia, Europa y América. El Covid-19, la enfermedad provocada por el nuevo coronavirus, se identificó por primera vez en diciembre en la provincia de Hubei, en el centro de China, y se convirtió en pocos meses en una pandemia.

Desde que el covid-19 brotó en China a finales del año pasado, se han notificado al menos 25'057.670 casos y 842.915 muertes, según un recuento de la Agence France Presse (AFP) casi 4 de cada 10 contagios se han registrado en Estados Unidos y Brasil,

los dos países más afectados, con 5,9 millones (182.760 decesos) y 3,8 millones de casos (120.262 fallecimientos) respectivamente. En relación con Brasil en el mes de noviembre de 2020 la cifra de muertos cruzó los 163.000 muertos. A diferencia de Europa y Asia, donde el virus golpeó con fuerza y luego disminuyó notablemente durante la primera ola de contagio (AFP, 2020).

Nivel Latinoamericano

En junio, América Latina ya era considerada el epicentro de la enfermedad, con Brasil y México como países más afectados.

El COVID-19 llegó a América Latina y el Caribe el día 25 de febrero de 2020, cuando el Ministro de Salud de Brasil confirmó el primer caso, de ahí en adelante se ha presentado una propagación masiva en la región, teniendo a la fecha 10.858 casos reportados, incluidas mujeres embarazadas y otros grupos de riesgo, con 203 muertes, estableciendo una letalidad del 1,87% para este continente.

El SARS-CoV-2 presenta una viabilidad de 3-72 h en superficies inertes, un periodo de incubación de 5,1 (IC 95%: 4,5-5,8) días, y se espera que el 97,5% presenten síntomas en los primeros 11,5 (IC 95%: 8,2-5,6) días de infección, por ello, la mayoría de organizaciones respaldan periodos de vigilancia de al menos 14 días a casos expuestos, incluso siendo asintomáticos.

Actualmente, no se dispone de vacuna o tratamiento específico, y no es el único problema, en América Latina se evidencian deficiencias en sus sistemas de salud y de infraestructura, especialmente un déficit de camas de cuidados intensivos y ventiladores mecánicos que se necesita para dar ayuda a los pacientes con infección severa, por lo tanto, el riesgo de un aumento desbordado de muertes se encuentra latente. Por esta razón, disponer de sofisticados sistemas de vigilancia epidemiológica es indispensable

para la detección y la monitorización de los brotes, aunque, presidir de sólidos servicios de atención primaria forma la base de cualquier respuesta ante una emergencia.

Según numerosas organizaciones internacionales, la estrategia con mayor eficacia sigue siendo la implementación de la cuarentena, sin embargo, su activación se ha limitado a casos de pandemias y emergencias en salud pública, donde, el potencial de propagación estimado supera la capacidad de reacción de los sistemas de salud, como históricamente ha sucedido en los casos de síndromes de dificultad respiratoria aguda severa, asociados a los coronavirus debido a los desafíos logísticos y consecuencias sociales y económicas de su puesta en marcha.

Según reportes, cerca del 57% de los países del mundo tienen la capacidad de responder ante eventos infecciosos emergentes, sin embargo, como se ha evidenciado con COVID-19, este porcentaje es mucho menor. A la fecha, pocos países han logrado implementar medidas exitosas como China, Singapur y Hong Kong, mientras que otros fracasaron, como Italia. Por consiguiente, se deben implementar estrategias que incluyan la prohibición de viajes y cuarentena obligatoria, pero también, respuestas efectivas a los problemas de la población generados por estas situaciones, especialmente en aquellos de mayor vulnerabilidad, como los infectados, personas en edades extremas y trabajadores informales, a quienes se debe ayudar a mitigar el impacto económico y social.

Los países de medianos y bajos recursos, como el caso de América Latina, son particularmente vulnerables, por ello, la no implementación total o parcial de protocolos estrictos de cuarentena, con restricciones en movilidad, interacción social e incluso actividades laborales, generará aumentos de la demanda de consulta en todos los niveles de atención, especialmente en servicios de urgencias debido al miedo y el desconocimiento de la situación.

Por todo lo anterior, se debe optimizar las instituciones, e incluso implementar estrategias pre hospitalarias como centros especializados que brinden información vía telefónica, los cuales, disminuyen el contacto físico, la propagación del virus y la saturación de los servicios de salud de acuerdo con los directrices impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social Colombiano (Sánchez-Duque et al., 2020).

Nivel Nacional

El primer caso confirmado en Colombia fue diagnosticado en la ciudad de Bogotá, el 06 de marzo de 2020. El Ministerio de Salud y Protección Social hizo unos análisis practicados a una paciente de 19 años, la ciudadana, procedente de Milán, Italia, presentó síntomas y acudió a los servicios de salud donde se le tomaron las muestras para el análisis respectivo. Ante esto, el Instituto Nacional de Salud confirmó resultados positivos a las pruebas.

Durante esta semana, el ministro de Salud y Protección Social, Fernando Ruiz Gómez, se reunió con Secretarios de Salud del país, EPS, IPS, aseguradoras y agremiaciones para establecer el Plan de respuesta ante el ingreso de coronavirus a Colombia, por lo cual todos los territorios deben a partir de este momento activar su plan de contingencia para enfrentar este reto en salud mundial. El Ministerio de Salud y Protección Social es el ente regulador encargado de informar a la ciudadanía los casos confirmados en el país. Según el más reciente reporte, 96 países han reportado casos en el mundo, entre ellos México, Ecuador, Brasil, Chile y Perú.

Colombia se prepara desde hace más de ocho semanas para enfrentar la llegada del nuevo coronavirus COVID-19. Esto se ha desarrollado desde el Comité Nacional de Emergencias y campañas de autocuidado por parte de los ciudadanos basadas en el lavado de manos. Con esto termina la fase de preparación y se activa la fase de contención en el territorio nacional (MINSALUD, 2020). Actualmente, Colombia ha iniciado una nueva fase de reactivación, varias ciudades empiezan a llegar al primer pico

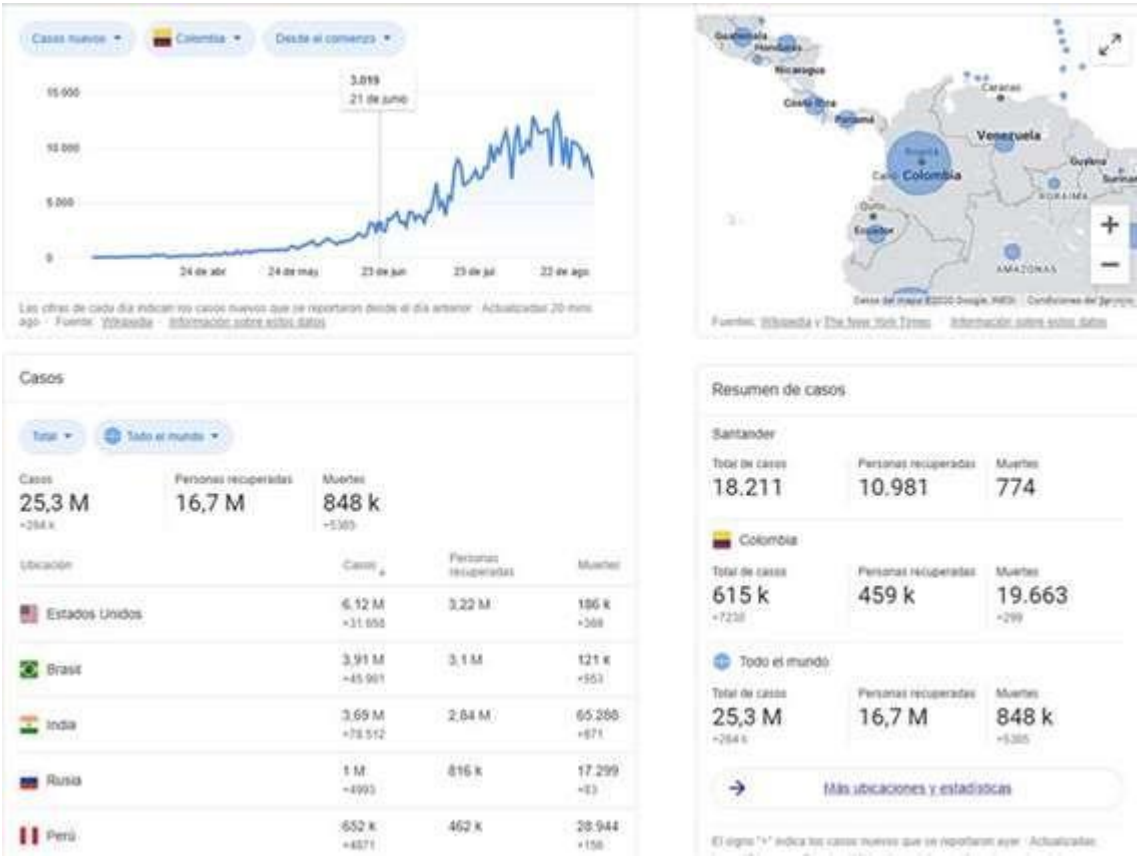
de la pandemia. El Ministerio de Salud destacó que para lograr éxito en esta etapa los ciudadanos deberán tener autocuidado y seguir los protocolos de bioseguridad. En el último reporte entregado en la tarde del lunes 31 de agosto se confirmaron 7.230 nuevos casos.

Hasta la fecha, Colombia suma en total 615.168 contagiados, que están distribuidos en los 32 departamentos del territorio nacional. En cuanto a pacientes recuperados, hay un total de 459.475, hasta la fecha hay 19.663 fallecidos. 134.741 casos están activos en el país.

El aislamiento selectivo en principio irá hasta el 30 de septiembre, después evaluarán cómo han evolucionado estas medidas en el país. Además el presidente de la República extendió la emergencia sanitaria hasta el 30 de noviembre (Diario AS Colombia, 2019).

El mapa que muestra el número de infectados y muertos en el mundo por COVID-19. (Redacción BBC News Mundo) y el mapa incluido aquí en la Figura 2—que se actualiza dos veces al día— es una opción para mantenerse informado de la prevalencia e incidencia de infectados, así como la mortalidad causada por el virus en cada país (Almukhtar et al., 2020).

- **Figura 2.**
- Distribución de prevalencia, incidencia y mortalidad por país de la pandemia COVID-19.



Tomado de: Google. (2020). *cifras actuales del coronavirus - Buscar con Google*. Google.

■ *2.2.2. Impacto del confinamiento en la calidad de vida relacionada con salud en jóvenes Universitarios*

La pandemia de COVID-19 ha generado un impacto profundo en la mayoría de los aspectos de la vida de los individuos en todos los países del mundo, como su economía, calidad de vida, condición física, salud mental entre otras. Organizaciones y asociaciones de profesionales de la salud y científicos, tanto a nivel internacional como nacional, publican información sobre la necesidad de monitorear el impacto de la pandemia

COVID-19 específicamente en aspectos fundamentales como la salud mental y calidad de vida relacionada con salud (CVRS) en los diferentes grupos etarios (Chwaszcz et al., 2020).

La OMS en 1945 definió la salud como un estado de completo bienestar físico, psíquico y social y no únicamente la ausencia de enfermedad. A partir de esta definición, y los cambios en el perfil epidemiológico a nivel mundial Calman y col introducen el término de calidad de vida (CV) definiéndolo como el espacio existente entre las expectativas del paciente y sus propios logros (Lizán Tudela, 2009). Sin embargo, para distinguir el amplio concepto de CV de aquellos aspectos específicamente importantes para el estado de salud y los cuidados sanitarios Kaplan y Bush en 1982 propusieron el término de CVRS (Vinaccia & Quiceno, 2012).

La CVRS se determina como el nivel de bienestar, satisfacción y oportunidad relacionadas con eventos o condiciones en la vida de una persona; enfatizando en las limitaciones adquiridas que pueden estar asociadas con enfermedades, accidentes o el tratamiento de estas. Este concepto implica la mezcla de circunstancias objetivas (empleo, apoyo social, ingresos, etc) y cognición (satisfacción de las necesidades) que afectan positiva o negativamente la percepción de bienestar (Vinaccia & Quiceno, 2012).

La diferencia entre estos conceptos es relativamente sutil, ya que la CV hace especial énfasis en los aspectos psicosociales del bienestar social y del bienestar subjetivo general. De esta forma, en la CVRS se puntualiza en la evaluación de parte del individuo de las limitaciones que en diferentes áreas biológicas, psicológicas y sociales le ha procurado el desarrollo de una determinada enfermedad y/o accidente (Vinaccia & Quiceno, 2012)(Lizán Tudela, 2009).

La evaluación de la CVRS se ha demostrado es una variable importante a tener en cuenta en entornos educativos y durante esta época de pandemia se ha hecho necesario

su estudio debido al gran impacto que esta población ha sufrido durante el COVID-19 (Joseph et al., 2014). Sin embargo, a pesar de ser un periodo de la vida con múltiples cambios que pueden afectar de forma positiva o negativa la CVRS, durante la pandemia COVID-19 para el desarrollo de esta investigación se ha encontrado poca evidencia científica sobre el impacto de esta situación de salud pública en esta población y esta variable.

En un estudio desarrollado por Ping y col en 2020 en Wuhan, China se buscó determinar el impacto de la pandemia COVID-19 en la CVRS por medio del cuestionario de calidad de vida - EuroQol durante el periodo del 2 al 10 de marzo del 2020 en la ciudad de Changzhi. Los participantes fueron reclutados por medio de las redes sociales y el cuestionario fue enviado por medio digital a un total de 1500 personas. Con un total de 1139 cuestionarios se analizaron los datos encontrando un promedio de edad de 38.3 años y un rango de edad de respuesta entre los 18 y 73 años. Sus resultados demostraron que la CVRS en la población de esta ciudad específicamente durante la pandemia COVID-19 no tuvo un impacto significativo con un promedio en la escala de 85.52 (19.373). No obstante, este valor fue disminuyendo con la edad principalmente desde los 50 años en adelante y aún más en presencia de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT). Finalmente dolor y malestar, seguido de ansiedad y depresión fueron los problemas más reportados por toda la población demostrando que las personas con mayor edad, desempleadas y con una o más ECNT tienen mayor probabilidad de reportar problemas en estos dominios (Ping et al., 2020).

A pesar de ser un estudio desarrollado en un contexto cultural y población diferente es de los pocos estudios reportados en la literatura científica a nuestro alcance sobre el impacto del COVID-19 en la CVRS.

■ *2.2.3. Impacto del confinamiento en la salud mental de jóvenes universitarios.*

La propagación de la pandemia por coronavirus (COVID-19) ha causado sentimientos de temor en las personas debido al riesgo de morir por un agente biológico; activando emociones difíciles de controlar a nivel poblacional (Molero et al., 2020). Adicionalmente las medidas básicas de higiene, el distanciamiento social y las medidas preventivas de aislamiento generan una sensación de incertidumbre y ansiedad en la población, generando un impacto negativo sobre la salud mental de la población

Diversos estudios científicos realizados en diferentes naciones, el confinamiento durante las pandemias provoca alteraciones en la salud mental de las personas en todos los grupos etáreos. Ko y colaboradores (2006) llevaron a cabo un estudio en Taiwán durante la emergencia sanitaria generada por el brote de SARS en el año 2003, encontrando que los niveles más altos de depresión en la población se relacionaron con la falta de apoyo social, el impacto económico y la percepción de vulnerabilidad ante el contagio por contar con comorbilidades que exponen su condición de salud (Ko et al., 2006).

Por otro lado, Yoon y colaboradores (2016) reportaron los resultados de la encuesta aplicada por el el Instituto Nacional para el manejo de Desastres durante el confinamiento generado por la pandemia del MERS (Síndrome Respiratorio de Oriente Medio) en Corea del Sur, la cual tenía como objetivo identificar el impacto psicológico en unas cinco muestras poblacional en dicho país, identificando que los participantes reflejaron desesperación durante los primeros 9 días del brote, ansiedad entre los días 15 y 19; y enojo entre los días 20 al 31 (Yoon et al., 2016).

Teniendo en cuenta los últimos estudios realizados alrededor del impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los individuos debido al confinamiento, en China, Wang y colaboradores (2020) desarrollaron una investigación utilizando el cuestionario IES-R (del inglés, Impact of Event Scale-Revised) y el DASS-21 (del inglés, Depression, Anxiety and Stress Scale) en una muestra poblacional compuesta por 1210 participantes

durante la fase inicial del brote de Covid-19, cuyos resultados refieren la presencia de los siguientes síntomas (moderados a severos): depresión (16.5%), ansiedad (28.8%), estrés (8.1%) y una asociación significativa ($p < 0,05$) entre el estado de salud autoevaluado con mayores niveles de estrés, ansiedad y depresión, especialmente en las mujeres estudiantes (Cuiyan et al., 2020). Así mismo, Huang & Zhao (2020) identificaron la presencia de ansiedad (35.1%), depresión (20.1%) y problemas en la calidad del sueño (18.2%) durante la primera fase de confinamiento por Covid-19 en una población China (Huang & Zhao, 2020).

Por otro lado, en España, Ozamiz-Etxebarria y colaboradores (2020) condujeron una investigación con el objetivo de determinar los niveles de estrés, ansiedad y depresión por medio del DASS-21 en la primera fase del brote de Covid-19 con una población conformada por 976 ciudadanos del norte de España; dichos investigadores detectaron que los grupos más jóvenes de la población en estudio (18-25 años) presentaron promedios más altos en estrés, ansiedad y depresión en comparación a los grupos de 26-60 años y mayores de 60. Señalaron también que hubo un mayor impacto psicológico en aquellas personas que manifestaron síntomas de enfermedades crónicas (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020).

Finalmente, en México, González-Jaimes et al., en 2020 evaluaron los niveles de ansiedad, depresión y percepción del estado de salud por medio del Inventario de Ansiedad Estado, Escala de Estrés percibido (PSS-14) en estudiantes universitarios durante 7 semanas del confinamiento por la pandemia de COVID-19; teniendo en cuenta que esta población ha reportado cifras alarmantes en relación al estado de su salud mental. En una muestra de 644 individuos con una edad promedio de 22 años de edad se encontraron síntomas (moderados a severos) especialmente en el grupo de las mujeres más jóvenes entre 18 y 25 años de estrés (31.92%), psicosomáticos (5.9%), problemas para dormir (36.3%), disfunción social en la actividad diaria (9.5%) y

depresivos (4.9%). Sin embargo, se detectó ansiedad (40.3%) con mayores niveles en los hombres en este mismo grupo de edad (González et al., 2020).

Todo lo anterior evidencia la importancia de implementar programas de seguimiento y control de los efectos psicológicos generados por el confinamiento debido a la pandemia del COVID-19 en las instituciones de Educación Superior con el objetivo de garantizar el bienestar y salud mental de los estudiantes universitarios.

- ***2.2.4. Actividad Física como estrategia para mejorar la calidad de vida relacionada con salud y salud mental en jóvenes universitarios en época de confinamiento por COVID-19.***

Una de las estrategias mundiales implementadas contra la pandemia por coronavirus es el confinamiento en casa con el objetivo de favorecer el distanciamiento, debido a que el contacto cercano con personas infectadas, ha sido determinado como un factor de aumento de la probabilidad de contagio. Debido a ello, se ha observado que el tiempo dedicado a la realización de Actividad física y ejercicio ha disminuido considerablemente relacionado con las restricciones de movilidad en espacios al aire libre (Mera et al., 2020).

El tiempo de confinamiento ha incrementado los problemas de salud mental tanto en forma aguda como en posiblemente secuelas emocionales a largo plazo, por lo cual se hace evidente la necesidad de incorporar actividades constantes que permitan mantener una buena condición mental (Andreu Cabrera, 2020; Mera et al., 2020).

Países como España, están implementando actualmente estudios sobre población universitaria para comprender cómo los estudiantes han adaptado sus hábitos de actividad física y estilo de vida a la situación de confinamiento (Andreu Cabrera, 2020). La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha mantenido su recomendación de realizar 150 minutos de actividad física moderada por semana, traducido en aproximadamente 30 minutos diarios (OMS, 2013b). Uno de los beneficios encontrados se basa en que la actividad física ayuda a disminuir el proceso inflamatorio pulmonar generado por este

virus así como también a reducir los niveles de depresión y ansiedad (Andreu Cabrera, 2020).

○ 2.3 MARCO LEGAL

La normativa legal que se define a continuación, se establece como marco para el desarrollo de este proyecto de investigación:

- **Tabla 1.**
- Marco legal vigente

LEY, ARTÍCULO, RESOLUCIÓN	CONTENIDO
Artículo 52 de la Constitución política de Colombia de 1991 (Colombia, 1991)	Establece el reconocimiento al derecho de todas las personas al deporte a la recreación, y aprovechamiento del tiempo libre.
Ley 181 de 1995 (Crongeso de Colombia, 2000)	Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.
Ley 1616 de 2013 del Congreso de la República de Colombia (Ministerio de Salud y Protección Social - Colombia, 2013)	Garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, en la cual se prioriza en niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Resolución No. 1841 de 2013 (Plan decenal de salud pública 2012-2021) (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013)	Incluye asuntos de salud pública relacionadas con el desarrollo de actividad física a nivel nacional como un factor que incide en la reducción de enfermedades cardiovasculares, y la existencia de un hábitat saludable, como mecanismo para mejorar la calidad de vida y la salud de la población en su entornos familiares, académicos y sociales
Resolución 4886 de 2018 (Ministerio de Salud y Protección social Colombia, 2018)	En la cual se adopta la política nacional de Salud Mental

○ 2.4 MARCO AMBIENTAL

Este proyecto de investigación está orientado a realizarse de forma virtual, evitando así el uso de papel o medios impresos debido a que se llevará a cabo a través de cuestionarios y herramientas vía internet con el uso del correo institucional. De esta manera, se fomenta el uso de instrumentos tecnológicos, con el fin también de desarrollar una conciencia ecológica activa, eliminando el uso de papeles o herramientas de material sólido no reutilizable que a grandes rasgos generan contaminación en el medio ambiente (López Riquelme, 2019).

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

A) ***Población***:

La población está conformada por los estudiantes universitarios de las carreras de Tecnología y Profesional de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales

(FCSE) de las UTS, sedes Bucaramanga, Barrancabermeja, Piedecuesta y Vélez en modalidad presencial (n=9741)

B) ***Muestra***:

Al final y según el reporte suministrado por la profesora Erika Paredes y debido a limitaciones de tiempo, la muestra estuvo compuesta por 10 estudiantes de quinto semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS).

Como tal el número final de participantes para este estudio fue solo de 10 estudiantes de quinto semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS).

Teniendo en cuenta los estudios desarrollados por Baruch Y., & Holtom B., en 2008 se establece un tamaño de muestra para este tipo de estudios correspondiente a un 30% de la población total de los estudiantes de FCSE en modalidad presencial en todas sus sedes (n=2922) durante los meses de septiembre a noviembre del 2020. De esta manera, se incluirán los estudiantes de los siguientes programas académicos:

- **Tabla 2.**
- Programas de la FCSE

SEDE	CARRERA
SEDE BUCARAMANGA	• Tecnología en Entrenamiento Deportivo • Profesional en Actividad física y deporte • Tecnología en Gestión de la moda • Profesional en Diseño de moda • Tecnología Agroindustrial • Tecnología en Banca y Finanzas • Contabilidad financiera • Contaduría pública

	• Profesional en Marketing y Negocios Internacionales • Tecnología en Gestión Empresarial • Tecnología en Mercadeo y gestión comercial • Administración de Empresas
SEDE BARRANCABERMEJA	• Tecnología en Contabilidad Financiera • Tecnología en Gestión Empresarial • Administración de Empresas • Contaduría Pública
SEDE PIEDECUESTA	• Tecnología en Contabilidad financiera • Tecnología en Gestión Empresarial
SEDE VELEZ	• Contabilidad financiera • Gestión empresarial

C) Criterio de inclusión

Estudiantes activos del nivel tecnológico y profesional de la FCSE mayores de 18 años mayores de edad (>18 años de edad)

D) Variables del estudio

Variables sociodemográficas: Serán registradas en el cuestionario inicial variables como edad, género, estrato socioeconómico, semestre académico, carrera, promedio académico semestral de los últimos dos semestres cursados, antecedentes de diagnóstico de depresión o ansiedad, uso de medicamentos para control de depresión o ansiedad

Variables relacionadas con la calidad de vida: Serán registradas las variables del cuestionario WHOQOL-BREF sobre calidad de vida y satisfacción con el estado de salud.

Variables relacionadas con la salud mental: Serán registradas las variables depresión y ansiedad, medidas con el cuestionario HADS.

Los cuestionarios utilizados se encuentran traducidos y validados al español teniendo en cuenta los estudios desarrollados previamente por diferentes autores (Cardona et al., 2015; Galindo et al., 2015; Nogueda et al., 2013).

E) Instrumentos para la recolección de datos

Uno de los instrumentos será el cuestionario WHOQOL-BREF, que tiene 26 preguntas, dos preguntas generales sobre calidad de vida y satisfacción con el estado de salud, y 24 preguntas agrupadas en cuatro áreas: Salud Física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales y Ambiente. Puntuaciones mayores indican mejor calidad de vida. Las escalas de respuesta son de tipo Likert, con 5 opciones de respuesta (Cardona et al., 2015).

El cuestionario para evaluar depresión y ansiedad será realizado con base en la Escala hospitalaria de ansiedad y depresión (HADS) desarrollada por Zigmond y Snaith (1983). Es un instrumento de auto aplicación conformado por 14 ítems que puede ser utilizado tanto en medios hospitalarios no psiquiátricos o en atención primaria. Es un instrumento que considera dimensiones cognitivas y afectivas, omitiendo aspectos somáticos. La evaluación de las propiedades psicométricas de este instrumento ha mostrado alta consistencia interna (alfa de Cronbach: 0,83-0,85), y alta confiabilidad test retest (r=0,75) (Galindo et al., 2015). Las opciones de respuesta son tipo Likert que oscilan del cero al tres (puntaje mínimo de 0 y puntaje máximo de 21 para cada sub-escala. Los puntos de 0 a 7 indican ausencia de ansiedad y/o depresión clínicamente relevante, de 8 a 10 requiere consideración y del 11 al 21 la presencia de sintomatología relevante con probable caso de ansiedad y/o depresión (Nogueda et al., 2013).

F) Diseño del estudio:

Estudio analítico tipo corte transversal debido a que se realizará la caracterización de la calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de las carreras de Tecnología y Profesional de la Facultad de Ciencias socioeconómica y empresarial de las UTS

G) Consentimiento informado

Cada participante realizará la firma del consentimiento informado donde se explican los procedimientos que se llevarán a cabo, beneficios de la aplicación de dicha investigación, los riesgos de la misma y la privacidad de los datos recolectados. Según la Resolución 8430 de 1993. (Salud, 1993), está determinado que es una investigación “sin riesgo” debido a que tanto el consentimiento será diligenciado de forma digital por la plataforma Microsoft Forms a través del correo institucional, así como los cuestionarios de calidad de vida y depresión y ansiedad. La identificación de cada participante será codificada y se mantendrá bajo los principios de la Declaración de Helsinki. (ANEXO 1).

H) Análisis estadístico

Se plantea la elaboración por duplicado de las bases de datos utilizando Microsoft Excel y luego exportarla a STATA 15.1 (StataCorp. 2017. *Stata Statistical Software: Release 15*. College Station, TX: StataCorp LLC). Posterior a ello, se aplicarán medidas de tendencia central y dispersión, para la descripción de las características sociodemográficas de la población de estudio. Se comprobará la normalidad de las variables y se aplicarán pruebas paramétricas y no paramétricas, según la escala de medición y distribución inicial de estas mismas. Diferencias entre grupos serán establecidas por ANOVA o Kruskal Wallis y se plantean realizar análisis de correlación entre variables sociodemográficas, calidad de vida, depresión y ansiedad. Se considerará un nivel de significancia de a=0.05.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

El estudio se llevó a cabo en dos etapas.

Etapa 1:

La primera consistió en el análisis de la información teórica, y documental disponible sobre la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes durante la pandemia COVID-19. Para ello se recurrió a fuentes bibliográficas de repositorios científicos, académicos e institucionales como Redalyc, Scielo, Dialnet, Pubmed, también del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, el Instituto Nacional de Salud, así como el CDC de los Estados Unidos y el Instituto Nacional de Salud de Colombia.

Se tuvo en cuenta el uso de descriptores o categorías de análisis relacionadas con el tema de este proyecto, tales como: *ansiedad, depresión, salud, y covid-19.*

Etapa 2:

En la segunda etapa, se desarrolló una batería de 15 preguntas relacionadas con la calidad de vida. También se empleó una adaptación del cuestionario de ansiedad y depresión (HADS) el cuan consto de 14 preguntas divididas en 2 bloques. El primero orientado a medir la ansiedad y compuesto por 7 preguntas y el segundo para determinar los niveles de depresión que puede experimentar una persona y compuesto por las otras 7 preguntas.

Estos cuestionarios fueron aplicados a través de Google forms, que es el software de administración de encuestas que se incluye en el paquete de software Google Docs Editors.

Una vez obtenidos los resultados se procedió a llevar a cabo el análisis de datos mediante el uso del software STATA, el cual es un programa de análisis estadístico en el cual se analizaron los resultados antes las respuestas dadas por los estudiantes tomando en cuanto las variables cualitativas y las variables cuantitativas. Los resultados se analizaron en función de promedios, percentiles tomando en cuenta la desviación estándar referida en el diseño metodológico.

5. RESULTADOS

A continuación se detallan los resultados, con sus respectivas tablas y gráficas, a partir de los datos obtenidos como respuesta al cuestionario sobre la calidad de vida y también de las respuestas obtenidas para el cuestionario de ansiedad y depresión (HADS).

A continuación en la tabla 3, se evidencia los porcentajes obtenidos para las diferentes variables sociodemográficas y académicas de los 10 estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) que participaron en el estudio.

- **Tabla 3.**
- Información sociodemográfica y académica

Variable	n	Porcentaje (%)
Ciudad de residencia		
Bucaramanga	6	60,0
Floridablanca	2	20,0
Girón	1	10,0
Piedecuesta	1	10,0
Lebrija	0	0,0
Charalá	0	0,0
Charta	0	0,0
Playa de Belén	0	0,0
Rionegro	0	0,0
San Vicente de Chucurí	0	0,0
Saravena	0	0,0
Estrato		
1	0	30,0
2	8	30,0
3	2	37,5
4	0	2,5
5	0	0,0

6	0	0,0
Sexo		
Masculino	2	22,2
Femenino	8	77,8
Edad promedio (± DS)	21,7	4,4
Estado Civil		
Soltero/a	10	77,8
Unión Libre	0	11,1
Casado/a	0	11,1
COVID		
No	10	77,8
Sí	0	22,2
COVID en familiar		
No	6	66,7
Sí	4	33,3
Tecnología en Mercadeo y Gestion Comercial	10	100,0
Jornada		
Nocturna	6	55,6
Diurna	4	44,4
Sede		
Bucaramanga	10	100,0
Semestre		
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	10	100,0
6	0	
Rendimiento Covid		
Sí	3	55,6
No	7	44,4
Desempeño Virtual		
Excelente	2	11,1
Bueno	5	33,3
Regular	3	44,5
Malo	0	11,1

Promedio 2019-2 (± DS)	4	0,4
Promedio 2020-1 (± DS)	4	0,4

Fuente: autores

○ 5.1 Resultados de cuestionario de sobre Calidad de Vida

- **Tabla 4.**
- Resultados de la encuesta WHOQOL sobre Calidad de Vida.

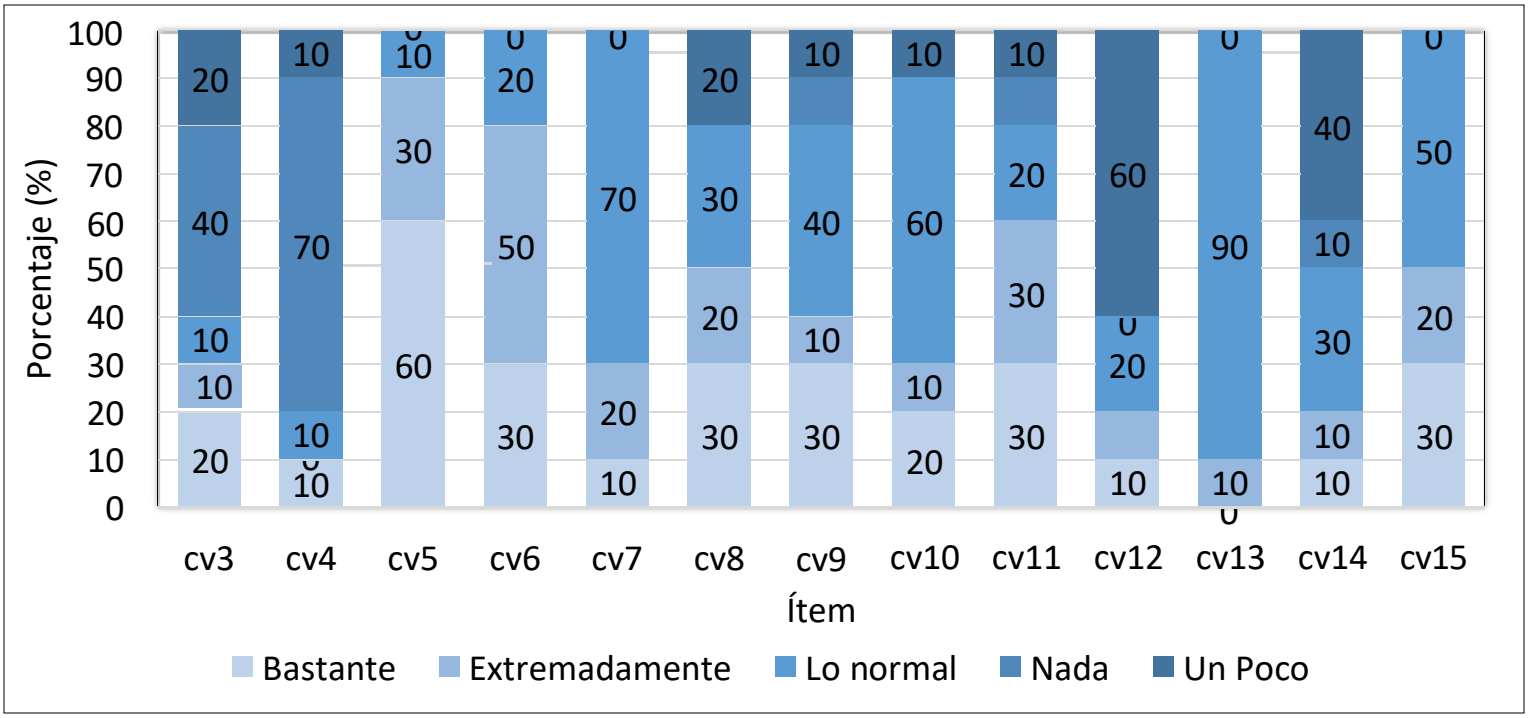
PREGUNTA	VARIABLE	RESPUESTA	cv1
cv1	¿Cómo calificaría su calidad de vida?	Bastante Buena	0
		Muy buena	20
		Normal	70
		Regular	10
			cv2
cv2	¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?	Bastante satisfecho/a	10
		Lo normal	50
		Muy satisfecho/a	30
		Muy insatisfecho/a	10
			cv3
cv3	¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	Bastante	20
		Extremadamente	10
		Lo normal	10
		Nada	40
		Un Poco	20
cv4	¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	Bastante	10
		Extremadamente	0
		Lo normal	10
		Nada	70
		Un Poco	10
cv5	¿Cuánto disfruta de la vida?	Bastante	60
		Extremadamente	30
		Lo normal	10
		Nada	0

		Un Poco	0
cv6	¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?	Bastante	30
		Extremadamente	50
		Lo normal	20
		Nada	0
		Poco	0
cv7	¿Cuál es su capacidad de concentración?	Bastante	10
		Extremadamente	20
		Lo normal	70
		Nada	0
		Un Poco	0
cv8	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	Bastante	30
		Extremadamente	20
		Lo normal	30
		Nada	0
		Un Poco	20
cv9	¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?	Bastante	30
		Extremadamente	10
		Lo normal	40
		Nada	10
		Poco	10
cv10	¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?	Bastante	20
		Extremadamente	10
		Lo normal	60
		Nada	0
		Un Poco	10
cv11	¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	Bastante	30
		Extremadamente	30
		Lo normal	20
		Nada	10
		Un Poco	10
cv12	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	Bastante	10
		Extremadamente	10
		Lo normal	20

		Nada	0
		Un poco	60
cv13	¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?	Bastante	0
		Extremadamente	10
		Lo normal	90
		Nada	0
		Un Poco	0
cv14	¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?	Bastante	10
		Extremadamente	10
		Lo normal	30
		Nada	10
		Poco	40
cv15	¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	Bastante	30
		Extremadamente	20
		Lo normal	50
		Nada	0
		Poco	0

Fuente: autores

- **Figura 3.**
- Calidad de vida de c3 a c1



La figura 3 cuyas respuestas parten de la aplicación de la encuesta WHOQOL sobre Calidad de Vida, se logró determinar que frente a las variables de dolor el 20% de los estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS), considera que el dolor (físico) les impide hacer lo que necesita. Frente al tratamiento médico, y la necesidad del mismo para funcionar en la vida diaria, el 70% afirmo que en nada, es decir no lo necesitan.

Respecto a la variable de disfrute de vida un 60% de los estudiantes encuestados afirma disfrutar bastante la vida; en tanto que frente al sentido de vida un 50% afirma hallarse extremadamente plena frente al sentido de la misma. Respecto a la concentración un 70% de los estudiantes manifiesto que su capacidad de concentración se encuentra dentro de los límites normales.

Frente a la variable de seguridad en la vida diaria del estudiante un 30% de los encuestados afirman sentir dentro de lo normal cierta sensación de seguridad, mientras que frente a lo saludable en el ambiente físico a su alrededor un 40% manifiesto sentirlo como un amiente saludable dentro del rango de lo normal, mientras que un 10% considera que se desenvuelve en un ambiente optimo en términos sanitarios.

En cuanto a la energía para la vida diaria, un 60% manifiesta sentirse con energía dentro de lo normal, para llevar a cabo diferentes actividades del día a día. Respecto a la apariencia personal, 30% de los estudiantes encuestados afirma que es capaz de aceptar bastante su apariencia personal. En variables como el dinero suficiente para las necesidades, un 60% de los estudiantes afirma que dispone de poco dinero para cubrir sus necesidades.

Frente a la disponibilidad de información para la vida diaria cerca del 90% de los estudiantes afirma que cuenta de manera normal con la información que requiere.

Finalmente en cuanto a las variables de ocio, las oportunidades de realizar actividades de ocio son pocas según los estudiantes, esto se corresponde a un 40%, seguido de un 10% que considera que no se puede realizar ninguna.

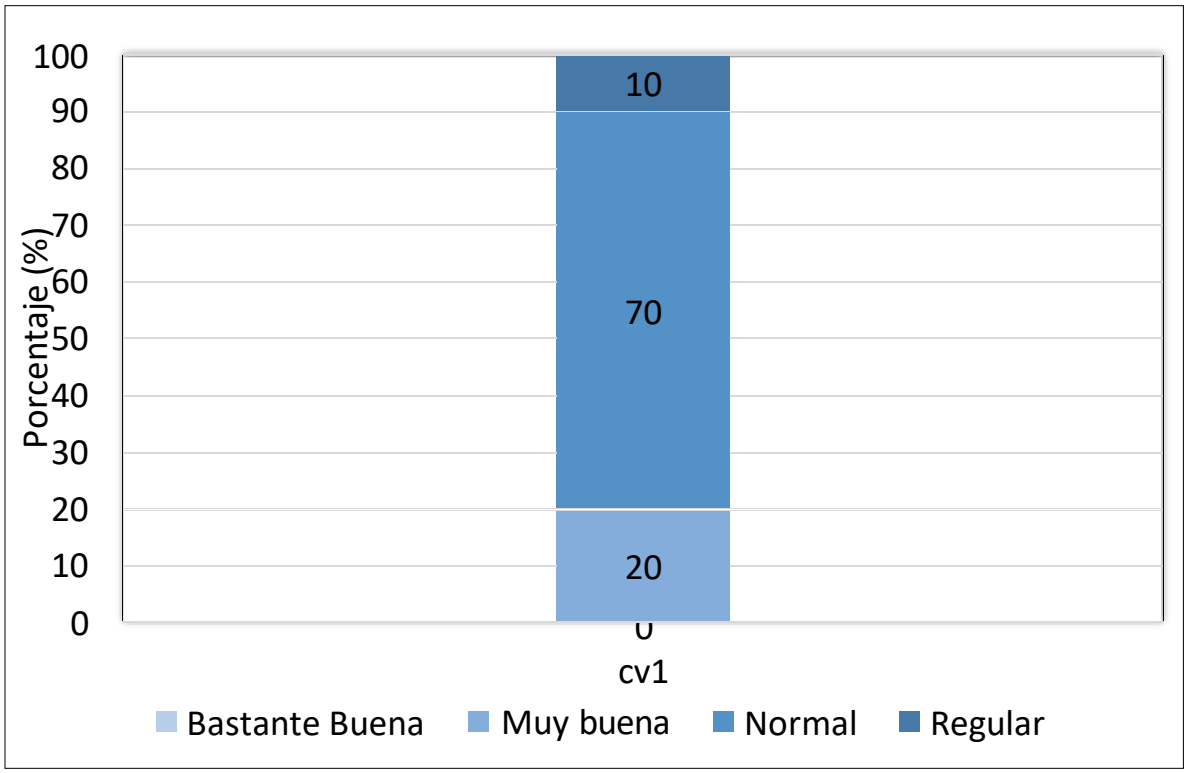
Y en cuanto a la capacidad de desplazarse de un lugar a otro, 50% de los estudiantes manifestaron que cuentan con normal capacidad para ir de un lugar a otro.

- **Tabla 5.**
- Calidad de vida CV1

PREGUNTA	**VARIABLES**	**RESPUESTA**	**cv1**
cv1	¿Cómo calificaría su calidad de vida?	Bastante Buena	0
		Muy buena	20
		Normal	70
		Regular	10

Fuente: autores

- **Figura 4. Resultados en porcentaje de cv1**



Fuente: autores

La figura 4, expone y refleja cual es la calidad de vida percibida por los estudiantes encuestados con el cuestionario WHOQOL sobre Calidad de Vida, en donde 70% de los estudiantes manifiesta que su calidad de vida está dentro de lo normal, en tanto que el 10% restante afirma que es regular.

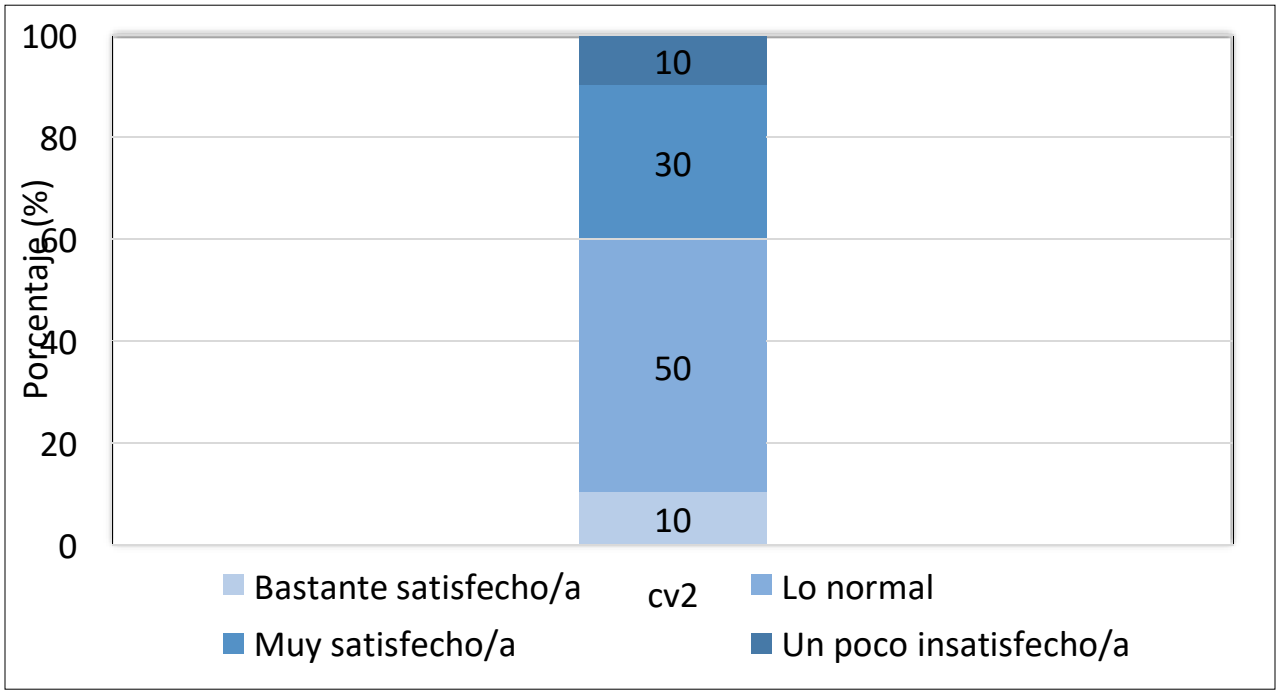
Cabe aclarar, que las preguntas CV1 y CV2 del cuestionario se desarrollaron de forma independiente debido a que las respuestas dadas, difiere en términos descriptivos respecto a las demás preguntas del cuestionario sobre calidad de vida. Motivo por el cual, exigían un análisis y tabulación independiente.

- **Tabla 6. Resultados sobre Satisfacción CV2**

PREGUNTA	VARIABLE	RESPUESTA	cv2
cv2	¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?	Bastante satisfecho/a	10
		Lo normal	50
		Muy satisfecho/a	30
		Un poco insatisfecho/a	10

Fuente: autores

- **Figura 5. Resultados CV2**



Fuente: autores

Respecto a la figura 5, cuya variable es la satisfacción de la salud, 50% de los estudiantes señalaron encontrarse satisfechos dentro de lo normal con su propia salud, seguidos de

30% que indico hallarse muy satisfechos, respecto a cómo perciben su propio estado de salud actualmente.

○ 5.2 Resultados del cuestionario HADS

- **Tabla 7.**
- Resultados completos del cuestionario HADS

PREGUNTA	VARIABLE	RESPUESTA	%
a1	¿Me siento tenso/nervioso?	Nunca	10
		De vez en cuando	50
		Gran parte del día	40
		Casi todo el dia	0
a3	¿Tengo la cabeza llena de preocupaciones?	Nunca	10
		De vez en cuando	60
		Gran parte del día	10
		Casi todo el dia	20
a2	¿Siento como una especie de temor, como si algo malo fuera a suceder?	No siento nada de eso	50
		Si, pero no me inquieta	10
		Si, pero no muy intenso	30
		Si, y muy intenso	10
a4	¿Soy capaz de permanecer sentado/ tranquilo/a y relajado/a?	Siempre	50
		A menudo	40
		Raras veces	10
		Nunca	0
a5	¿Experimento una desagradable sensación de "nervios y hormigueo" en el estómago?	Nunca	60
		Solo en algunas ocasiones	30
		A menudo	10
		Muy a menudo	0
a6	¿Me siento inquieto/a como si no pudiera parar de moverme?	Nunca	80
		No mucho	10
		Bastante	10
		Realmente mucho	0

a7	¿Experimento de repente sensaciones de gran angustia o temor?	Nunca	30
		Raramente	60
		Con cierta frecuencia	10
		Muy a menudo	0
d1	¿Sigo disfrutando de las cosas como siempre?	Ciertamente, igual que antes	50
		No tanto como antes	40
		Solamente un poco.	10
		Ya no disfruto con nada	0
d2	¿Soy capaz de reirme y ver el lado gracioso de las cosas?	Igual que siempre	60
		Actualmente, algo menos	40
		Actualmente, mucho menos	0
d3	¿Me siento alegre?	Nunca	0
		Muy pocas veces	10
		En algunas ocasiones	20
		Gran parte del día	70
d4	¿Me siento lento/a y torpe?	Nunca	50
		A veces	40
		A menudo	0
		Gran parte del día	10
d5	¿He perdido el interés por mi aspecto personal?	Me cuido como siempre lo he hecho	50
		Es posible que no me cuide como de costumbre	40
		No me cuido como debería hacerlo	10
		Completamente	0
d6	¿Espero las cosas con ilusión?	Como siempre	90
		Algo menos que antes	0
		Mucho menos que antes	0
		En absoluto	10
d7	¿Soy capaz de disfrutar con un buen libro o con buen programa de radio y televisión?	A menudo	60
		Algunas veces	30
		Pocas veces	10
		Casi nunca	0

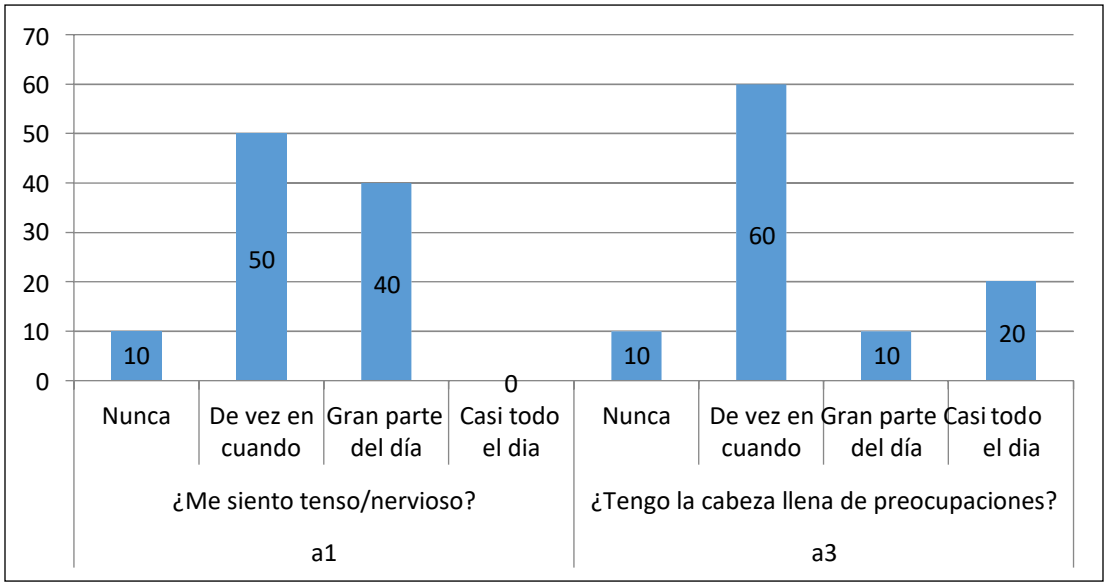
Fuente: autores

- **Tabla 8.**
- Resultados en porcentajes de a1 y a3

PREGUNTA	VARIABLE	RESPUESTA	%
a1	¿Me siento tenso/nervioso?	Nunca	10
		De vez en cuando	50
		Gran parte del día	40
		Casi todo el dia	0
a3	¿Tengo la cabeza llena de preocupaciones?	Nunca	10
		De vez en cuando	60
		Gran parte del día	10
		Casi todo el dia	20

Fuente: autores

- **Figura 6.**
- Resultados del cuestionado HADS a1 y a3



Fuente: autores

Respecto a las preguntas a1 y a3 del cuestionario o Escala de ansiedad y depresión (HADS-The Hospital Anxiety and Depression Scale), se evidencio que para el caso de la variable relacionada con el sentimiento y percepción de nerviosismo, 50% de los encuestados afirmaron sentirse nerviosos de vez en cuando, seguidos de un 40% que afirmaron hallarse en una situación similar gran parte del día.

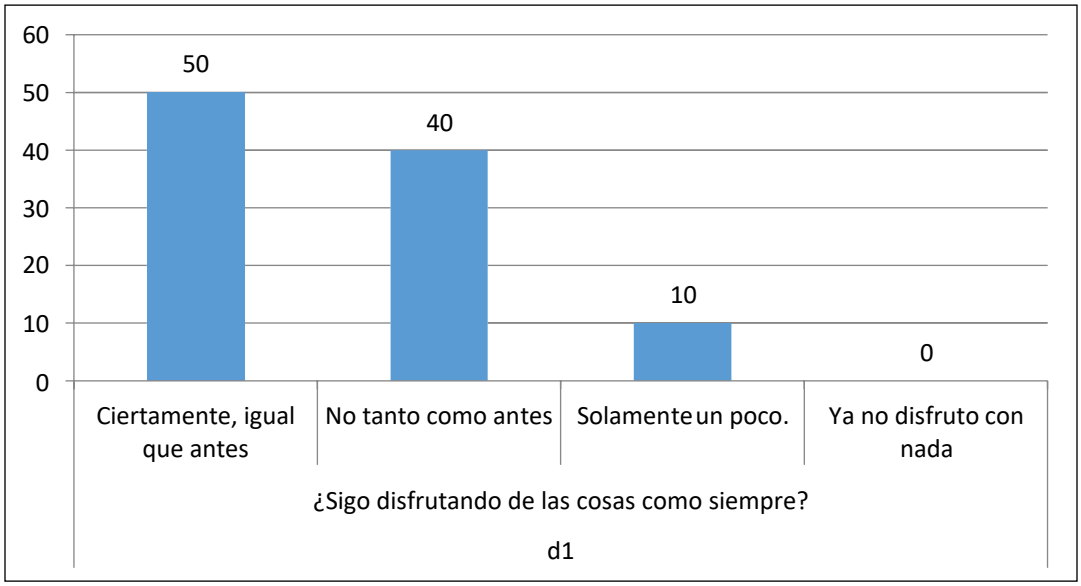
Mientras que para el caso de la variable de preocupaciones correspondiente a la pregunta a3 de la escala de ansiedad y depresión, el 60% de los encuestados admitió hallarse de vez en cuando con preocupaciones, en tanto un 20% indico tener preocupaciones casi todo el día.

- **Tabla 9.**
- Resultados de la respuesta d1 sobre capacidad de disfrute

PREGUNTA	VARIABLE	RESPUESTA	%
d1	¿Sigo disfrutando de las cosas como siempre?	Ciertamente, igual que antes	50
		No tanto como antes	40
		Solamente un poco.	10
		Ya no disfruto con nada	0

Fuente: autores

- **Figura 7.**
- Resultado en porcentaje frente a la pregunta d1



Fuente: autores

La figura 7, permite evidenciar que frente a la capacidad de disfrutar de las cosas, los estudiantes manifestaron en un 50% poder disfrutar igual que antes, seguido de un 40%, para quienes de manera contraria señalaron que no tanto como antes pueden disfrutar de las cosas.

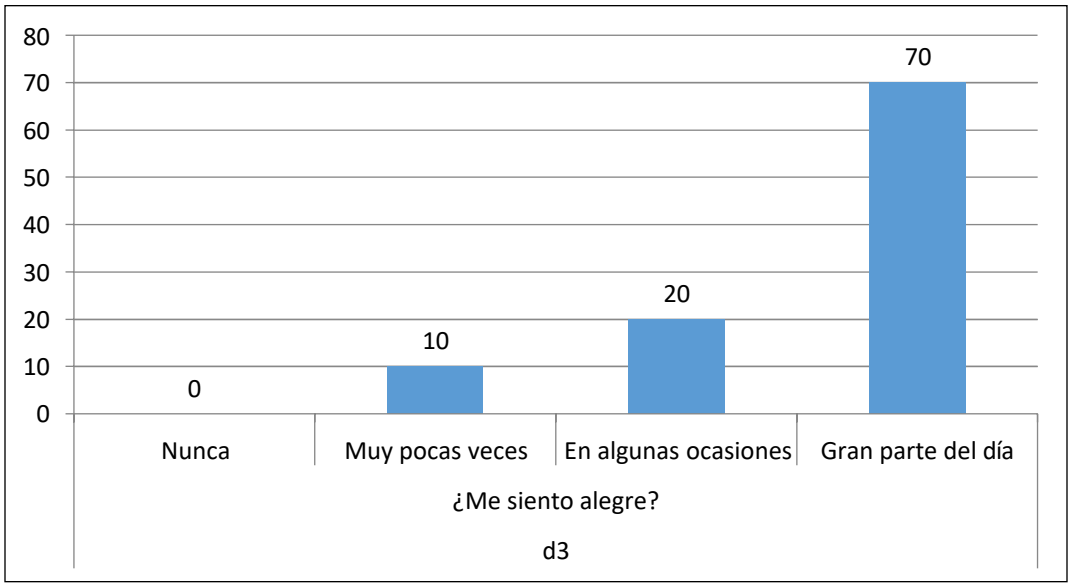
Ahora bien, respecto a la Escala de ansiedad y depresión (HADS), para el caso de las variables y preguntas asociadas con la depresión, esto es, las preguntas que iban desde d1 a d7, se eligieron de forma representativa para su análisis, los resultados de las preguntas d1 y d3, por considerarse las más significativas no solo en términos estadísticos obtenidos, sino además, porque tras un análisis, se evidencio que estas dos preguntas condensan en sus variables de estudio, el núcleo fundamental de lo que comporta la depresión como afección a la salud mental y física en un individuo; a saber, la capacidad de disfrutar de las cosas y la sensación de alegría frente a las cosas y la vida misma.

- **Tabla 10. Resultados de la respuesta d3 sobre sensación de alegría**

PREGUNTA	VARIABLE	RESPUESTA	%
d3	¿Me siento alegre?	Nunca	0
		Muy pocas veces	10
		En algunas ocasiones	20
		Gran parte del día	70

Fuente: autores

- **Figura 8. Resultado en porcentaje frente a la pregunta d3**



Fuente: autores

Finalmente en cuanto a la figura 8, que muestra el resultado frente a la pregunta d3 y cuya variable es la alegría, los estudiantes indicaron que un 70% gran parte de día se sienten alegres, mientras que en, solo en algunas ocasiones un 20% de los encuestados indicaron sentirse alegres.

6. CONCLUSIONES

Tras el análisis del impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión comercial la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020, se logró constatar que la pandemia produjo un notable deterioro en la calidad de vida, cuya principales variables asociadas a dicho deterioro son las sensaciones de inseguridad y salubridad frente a los ambientes y espacios con los cuales deben lidiar los estudiantes.

Aunado a ese hecho, con el cuestionario de calidad de vida y la escala de ansiedad y depresión, se logró constatar que si bien la calidad de vida de los estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión, no es óptima en estos momentos, el encierro y el confinamiento, así como el aislamiento social generado como parte de las medidas de mitigación, tuvo un impacto negativo en los hábitos y estilos de vida de estos estudiantes, motivo por el cual, su calidad de vida en conjunto se vio igualmente afectada.

Aunque la muestra no fue muy representativa, y solo se pudo trabajar con 10 estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial, frente a sus características sociodemográficas, la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad en la población de estudio, se pudo evidenciar que la depresión y la ansiedad se presentaron en muy bajos niveles debido a que un porcentaje significativo, esto es; cercano al 70% indico hallarse satisfecho, feliz y alegre gran parte del día.

7. RECOMENDACIONES

Se debe proponer estrategias de intervención en acceso remoto para promover la práctica regular de actividad física en estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de las UTS, debido a que se pudo establecer una correlación entre la actividad física, el deporte y la recreación y el estado de salud, junto con mejores estados de ánimo que se traducen en una sensación de bienestar y por extensión que contribuye a mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Es necesario, adelantar estudios con una muestra un tanto más representativa, pues se trabajó en el caso de este grupo con una porción mínima de los estudiantes del programa académico asignado y así es difícil efectuarse una generalización que permita llegar a valoración concretas sobre la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes de Quinto Semestre de Mercadeo y Gestión Comercial de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AFP. (2020). Cifra de casos de coronavirus en el mundo hoy 30 de agosto - Más Regiones - Internacional - ELTIEMPO.COM. In *EL TIEMPO*. https://www.eltiempo.com/mundo/mas-regiones/cifra-de-casos-de-coronavirus-en-el-mundo-hoy-30-de-agosto-534961

Agudelo Vélez, D., Casadiegos Garzón, C., & Sánchez Ortiz, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, *1*(1), 34–39. https://doi.org/10.21500/20112084.963

Almukhtar, S., Aufrichtig, A., Bloch, M., Calderone, J., Collins, K., Matthew, C., Cook, L., Gianordoli, G., Harmon, A., Harris, R., Hassan, A., Huang, J., & Issawi, D. (2020). *Covid In The World*. The New York Times. https://www.google.com/search?q=cifras+actuales+del+coronavirus+en+el+mundo&oq=cifr&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2j0l5.3767j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Andreu Cabrera, E. (2020). Actividad física y efectos psicológicos del confinamiento por covid-19. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, *2*(1), 209–220. https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v2.1828

Botero de Mejía, B. E., & Pico Merchán, M. E. (2007). Calidad de Vida Relacionada con la Salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica. *Hacia Promoc. Salud*, *12*(1), 11–24.

Cardona, J., Ospina, L., & Eljadue, A. (2015). Fiabilidad y consistencia interna , del WHOQOL - Bref y el Mossf -36 en adultos sanos de un Municipio Colombiano. *Rev. Facultad Nacional de Salud Pública*, *33*(1), 50–57.

Chwaszcz, J., Palacz-Chrisidis, A., Wiechetek, M., Bartczuk, R., Niewiadomska, I., Wośko, P., & Sławska, P. (2020). *Quality of life and its factors in the COVID19 pandemic situation. Results of Stage 1 studies during the pandemic growth period*.

https://doi.org/10.31234/osf.io/ryv8g

CDC. (2020). Sobrellevar el estrés. Las pandemias pueden ser estresantes. https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html

Colombia, C. P. de. (1991). *Artículo 52 de la Constitución Política de Colombia*. 1991. https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-52

Crongeso de Colombia. (2000). *Ley 181 de 1995: Ley del deporte*. 1–19.

Cuiyan, W., Riyu, P., Xiaoyang, W., Yilin, T., Linkang, X., Cyrus, S. H., & Roger, C. H. (2020). Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *17*(5), 1–25. https://doi.org/doi:10.3390/ijerph17051729

Diario AS Colombia. (2019). Curva del coronavirus en Colombia hoy, 1 de septiembre: ¿cuántos casos y muertes hay? - AS Colombia. In *Diario AS Colombia*. https://colombia.as.com/colombia/2020/09/01/actualidad/1598960593_207554.html

Dulcey-Ruiz, E., & Quintero, G. (1999). Calidad de vida y envejecimiento. *Rocabruno JC. Tratado de Gerontología y Geriatría Clínica. La Habana: Academia*, 128–136.

Galindo, O., García, A., Herrera, A., Caballero, M., & Aguilar, J. (2015). Hospital anxiety and depression scale (hads) in informal primary caregivers of cancer patients: Psychometric properties. *REVESCO Revista de Estudios Cooperativos*, *121*, 7–32. https://doi.org/10.5209/rev

González, N., Tejeda, A., Espinosa, C., & Ontiveros, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Preprint*, *644*(1), 17. https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.756

Hernan, J., Orjuela, A., & Moya, J. (2020). Educación Superior en Tiempos de Coronavirus. *05*, 32.

Huang, Y., & Zhao, N. (2020). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional

survey. *Psychiatry Research*, *288*(April), 112954. https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112954

Interior, M. del. (2020). Decreto 457. In *Narratives of Therapists' Lives*. https://doi.org/10.1055/s-2008-1040325

Joseph, R. P., Royse, K. E., & Pekmezi, D. W. (2014). Physical Activity and Quality of Life Among University Students. *Quality Life Research*, *23*(2), 659–667. https://doi.org/10.1007/s11136-013-0492-8.Physical

Ko, C. H., Yen, C. F., Yen, J. Y., & Yang, M. J. (2006). Psychosocial impact among the public of the severe acute respiratory syndrome epidemic in Taiwan. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, *60*(4), 397–403. https://doi.org/10.1111/j.1440-1819.2006.01522.x

Lizán Tudela, L. (2009). Health-related quality of life. *Atencion Primaria*, *41*(7), 411–416. https://doi.org/10.1016/j.aprim.2008.10.019

López Riquelme, S. E. (2019). Gestión Documental: buena práctica para reducir el consumo de papel en apoyo al desarrollo sostenible. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión Del Conocimiento y La Tecnología*, *7*(1), 78–92. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6899420

Mera, A. Y., Tabares-Gonzalez, E., Montoya-Gonzalez, S., Muñoz-Rodriguez, D. I., & Monsalve Vélez, F. (2020). Recomendaciones prácticas para evitar el desacondicionamiento físico durante el confinamiento por pandemia asociada a COVID-19. *Universidad y Salud*, *22*(2), 166–177. https://doi.org/10.22267/rus.202202.188

Ministerio de salud Colombia. (2017). *Boletín de salud mental Depresión Subdirección de Enfermedades No Transmisibles*. Boletín de Salud Mental Depresión Subdirección de Enfermedades No Transmisibles. https://doi.org/10.1139/F10-058

Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). Resolución 1841 de 2013-Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021. *Diario Oficial 48811*, 326.

Ministerio de Salud y Protección Social - Colombia. (2013). Por medio de la cual se

expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. *Ley 1616 de 2013*, 1–17.

Ministerio de Salud y Protección social Colombia. (2018). Política Nacional de Salud Mental resolución 4886 de 2018. In *Ministerio de Salud Y protección Social* (p. 38).

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Prevenga la depresión y ansiedad durante el aislamiento preventivo. https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Prevenga-la-depresion-y-ansiedad-durante-el-aislamiento-preventivo.aspx

MINSALUD. (2020). *Colombia confirma su primer caso de COVID-19*. https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx

Molero, M., Pérez, M., Soriano, J., Oropesa, N., Simón, M., Sisto, M., & Gázquez, J. (2020). Factores psicológicos en situaciones de cuarentena: una revisión sistemática. *European Journal of Health Research*, *6*(1), 109. https://doi.org/10.30552/ejhr.v6i1.206

Nogueda, M., Pérez, B., Barrientos, V., Robles, R., & Sierra, J. (2013). Hospital Anxiety and Depression Scale (hads): validation in Mexican patients with hiv infection. *Psicología Iberoamericana*, *21*(2), 29–37.

Observatorio Nacional de Salud. (2015). *Actividad Física en Colombia*.

OMS. (2013a). OMS | ¿Qué es una pandemia? *WHO*.

OMS, O. M. de la S. (2013b). OMS | Recomendaciones mundiales sobre la actividad física para la salud. *WHO*.

OMS, O. M. de la S. (2020). *Pandemia De Influenza a H1N1 , Definiciones Generales Fases Y Fase Actual De La Pandemia*. 4–6.

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the northern Spain. *Cadernos de Saude Publica*, *36*(4), 1–9. https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020

Ping, W., Zheng, J., Niu, X., Guo, C., Zhang, J., Yang, H., & Shi, Y. (2020). Evaluation of

health-related quality of life using EQ-5D in China during the COVID-19 pandemic. *PLoS ONE*, *15*(6), 1–12. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234850

Pinto, A., Dunstan, D., Owen, N., Bonfá, E., & Gualano, B. (2020). Combating physical inactivity during the COVID-19 pandemic. *Nature Reviews Rheumatology*, *16*(7), 347–348. https://doi.org/10.1038/s41584-020-0427-z

Quintero, G., & Prieto, O. (1996). Calidad de vida y envejecimiento. *Prieto O, Vega E. Temas de Gerontolog. La Habana: Editorial Cient*.

Riveros, M., Hernandez, H., & Rivera, J. (2007). NIVELES DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA. *Revista de Investigacion En Psicologia*, *10*, 91–102. https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=645cf273-263d-d557-4231-e4f45a106102&documentId=00991ec3-e884-3fcf-ae63-f2d7ec5e62ad

Salud, M. de. (1993). *Resolución Número 8430 de 1993*.

Sánchez-Duque, J. A., Arce-Villalobos, L. R., & Rodríguez-Morales, A. J. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Latin America: Role of primary care in preparedness and response. *Atencion Primaria*, *52*(6), 369–372. https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.04.001

Sánchez, A. F., Salvarrey, M. N. E., & Jaime, E. R. A. (2019). *Stress-anxiety and working depression in nursing professionals Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería*. *18*, 29–40.

Significados. (2020). Significado de Pandemia (Qué es, Concepto y Definición) - Significados. In *Significados*. https://www.significados.com/pandemia/

UTS. (n.d.). *Misión y Visión*. UTS. Retrieved August 30, 2020, from https://www.uts.edu.co/sitio/mision-y-vision

Vinaccia, S., & Quiceno, J. (2012). Calidad de vida relacionada con la salud y enfermedad crónica: estudios colombianos. *Psychologia*, *6*(1), 123–136. https://doi.org/10.21500/19002386.1175

Yoon, M. K., Kim, S. Y., Ko, H. S., & Lee, M. S. (2016). System effectiveness of detection,

brief intervention and refer to treatment for the people with post-traumatic emotional distress by MERS: A case report of community-based proactive intervention in South Korea. *International Journal of Mental Health Systems*, *10*(1), 1–5. https://doi.org/10.1186/s13033-016-0083-5

9. APÉNDICES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CALIDAD DE VIDA, DEPRESIÓN Y ANSIEDAD

Usted ha sido seleccionado para participar en el proyecto de Investigación llevado a cabo desde el programa de Tecnología Deportiva de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) que contempla los siguientes objetivos para su desarrollo:

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión y ansiedad de estudiantes de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características sociodemográficas, la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión y ansiedad en la población de estudio.
2. Explorar posibles asociaciones entre la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión, ansiedad y el desempeño académico en los estudiantes de las UTS.
3. Establecer las condiciones y/o afecciones en la salud más prevalentes en la población de estudio durante la pandemia COVID-19.
4. Proponer estrategias de intervención en acceso remoto para promover la práctica regular de actividad física en la población de estudio.

Para lo cual solicitamos de manera atenta ACEPTE O RECHACE su participación y de antemano agradecemos su atención y colaboración. El cuestionario consta de 52 preguntas en total con un tiempo de dedicación de respuesta aproximado de 20 minutos.

Consentimiento Informado

Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por el equipo de trabajo de grado de las Unidades tecnológicas de Santander (UTS) de lo siguiente:

1. El equipo de trabajo de grado actuará como responsable del tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales.

2. Que me ha sido informada la (s) finalidad (es) de la recolección de los datos personales, la cual consiste en: (Evaluar la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión y ansiedad de estudiantes de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19).

3. Soy consciente que el beneficio de proporcionar la información al equipo de trabajo tiene como finalidad identificarlo las características relacionadas con calidad de vida, niveles de depresión y ansiedad durante el calendario académico en la emergencia sanitaria generada por la pandemia COVID-19 y de ésta manera indirectamente establecer una estrategia que permita mejorar la calidad de vida mediante la implementación de la práctica regular de actividad física en el hogar que contribuirá a disminuir los niveles de ansiedad y depresión y con ello se establezca una mejoría en el redimiento académico, social y emocional.

4. Conozco que no existen factores de riesgo con respecto a robo, fraude, apropiación de datos (entre otros) puesto que el equipo de trabajo de grado manejará adecuada y confidencialmente los datos por mi, otorgados de manera libre y honesta.

5. El equipo de trabajo de grado garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos, para lo cual será codificada y se usará con fines NETAMENTE ACADÉMICOS E INVESTIGATIVOS respetando la política de tratamiento de datos personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente.

6. Teniendo en cuenta la información aquí consignada, autorizo de manera voluntaria al equipo de trabajo de grado tratar mis datos personales para los fines relacionados con sus objetivos.

10. ANEXOS

Anexo 1. Resultados de los cuestionarios aplicados y analizados con el software STATA.

```
JE_ TECH MERCADEO Y GESION COMER_5  Friday December 4 11:28:34 2020   Page 1

                                                                    (R)
                                                                  Statistics/Data Analysis

                                                    (R)
                                                  13.0   Copyright 1985-2013 StataCorp LP
                                                         StataCorp
                                                         4905 Lakeway Drive
                                                         College Station, Texas 77845 USA
                                                         800-STATA-PC        http://www.stata.com
                                                         979-696-4600        stata@stata.com
                                                         979-696-4601 (fax)

Single-user Stata perpetual license:
       Serial number:  301306318538
         Licensed to:  Maria Alejandra Camacho
                       Universidad Industrial de Santander

Notes:
      1.  New update available; type -update all-

1 . doedit "C:\Users\Usuario\Desktop\Do descriptiv_mac.do"

2 . import excel "C:\Users\Usuario\Desktop\JO_TECHMERCYGESTICOMERC_5.xlsx", sheet("Hojal") firstrow

3 . do "C:\Users\Usuario\Desktop\Do descriptiv_mac.do"

4 . *** ANÁLISIS DESCRIPTIVO
5 .
6 . sum No

    Variable |       Obs        Mean    Std. Dev.       Min        Max
-------------+--------------------------------------------------------
          No |        10         5.5     3.02765          1         10

7 . sum ID

    Variable |       Obs        Mean    Std. Dev.       Min        Max
-------------+--------------------------------------------------------
          ID |        10      1260.3    483.7518        123       2063

8 . tab acepta

       acepta |      Freq.     Percent        Cum.
-------------+-----------------------------------
 No, no acepto |          1       10.00       10.00
    Si, acepto |          9       90.00      100.00
-------------+-----------------------------------
         Total |         10      100.00

9 . tab ciudadactual

 ciudad actual |      Freq.     Percent        Cum.
---------------+-----------------------------------
    Bucaramanga |          3       30.00       30.00
   Bucaramanga  |          2       20.00       50.00
  Floridablanca |          1       10.00       60.00
 Floridablanca  |          1       10.00       70.00
          Girón |          1       10.00       80.00
    Piedecuesta |          1       10.00       90.00
    bucaramanga |          1       10.00      100.00
---------------+-----------------------------------
          Total |         10      100.00
```

JE_ TECN MERCADEO Y GESION COMER_5 Friday December 4 11:28:34 2020 Page 2

```
10 . tab barrioactual
```

barrio actual	Freq.	Percent	Cum.
Antonia Santos	1	10.00	10.00
Buenos Aires	1	10.00	20.00
Caldas	1	10.00	30.00
Gaitan	1	10.00	40.00
Quintas de san isidro	1	10.00	50.00
Real de minas	1	10.00	60.00
San Francisco	1	10.00	70.00
San Rafael	1	10.00	80.00
Santa fé	1	10.00	90.00
estoraques	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
11 . tab estrato
```

estrato	Freq.	Percent	Cum.
2	8	80.00	80.00
3	2	20.00	100.00
Total	10	100.00	

```
12 . tab sexo
```

sexo	Freq.	Percent	Cum.
Femenino	8	80.00	80.00
Masculino	2	20.00	100.00
Total	10	100.00	

```
13 . sum edad, det
```

edad

Percentiles		Smallest		
1%	19	19		
5%	19	19		
10%	19	20	Obs	10
25%	20	20	Sum of Wgt.	10
50%	20.5		Mean	22.9
		Largest	Std. Dev.	5.216427
75%	25	23		
90%	31	25	Variance	27.21111
95%	36	26	Skewness	1.723245
99%	36	36	Kurtosis	5.043633

```
14 . tab estadocivil
```

estado civil	Freq.	Percent	Cum.
Soltero/a	10	100.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION COMER_5 Friday December 4 11:28:34 2020 Page 3

```
15 . tab COVID
```

COVID	Freq.	Percent	Cum.
No	10	100.00	100.00
Total	10	100.00	

```
16 . tab COVIDfamilia
```

COVID familia	Freq.	Percent	Cum.
No	6	60.00	60.00
Si	4	40.00	100.00
Total	10	100.00	

```
17 . tab programa
```

programa	Freq.	Percent	Cum.
Tecnologia en Mercadeo y Gestión Come..	10	100.00	100.00
Total	10	100.00	

```
18 . tab jornada
```

jornada	Freq.	Percent	Cum.
Diurna	4	40.00	40.00
Nocturna	6	60.00	100.00
Total	10	100.00	

```
19 . tab sede
```

sede	Freq.	Percent	Cum.
Bucaramanga	10	100.00	100.00
Total	10	100.00	

```
20 . tab semestre1
```

semestre 1	Freq.	Percent	Cum.
5	10	100.00	100.00
Total	10	100.00	

```
21 . tab rendimientoCOVID
```

rendimiento COVID	Freq.	Percent	Cum.
No	7	70.00	70.00
Si	3	30.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION CONER_5 Friday December 4 11:28:35 2020 Page 4

```
22 . tab desempeovirtual
```

desempeño virtual	Freq.	Percent	Cum.
Bueno	5	50.00	50.00
Excelente	2	20.00	70.00
Regular	3	30.00	100.00
Total	10	100.00	

```
23 . sum prom20192, det
```

prom 2019-2

	Percentiles	Smallest		
1%	3.78	3.78		
5%	3.78	3.8		
10%	3.79	3.9	Obs	10
25%	3.9	3.93	Sum of Wgt.	10
50%	4.005		Mean	4.031
		Largest	Std. Dev.	.1862764
75%	4.2	4.13		
90%	4.28	4.2	Variance	.0346989
95%	4.3	4.26	Skewness	.0996995
99%	4.3	4.3	Kurtosis	1.654815

```
24 . sum prom20201, det
```

prom 2020-1

	Percentiles	Smallest		
1%	3.49	3.49		
5%	3.49	3.76		
10%	3.625	3.8	Obs	10
25%	3.8	3.98	Sum of Wgt.	10
50%	4.075		Mean	4.022
		Largest	Std. Dev.	.2729998
75%	4.3	4.1		
90%	4.32	4.3	Variance	.0745289
95%	4.33	4.31	Skewness	-.5987015
99%	4.33	4.33	Kurtosis	2.426503

```
25 . tab Altensonervioso
```

Al tenso/nervioso	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca	1	10.00	10.00
1. De vez en cuando	5	50.00	60.00
2. Gran parte del dia	4	40.00	100.00
Total	10	100.00	

```
26 . tab Didisfrute
```

Di disfrute	Freq.	Percent	Cum.
0. Ciertamente, igual que antes.	5	50.00	50.00
1. No tanto como antes	4	40.00	90.00
2. Solamente un poco.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION CONER_5 Friday December 4 11:28:35 2020 Page 5

```
27 . tab A2temor
```

A2 temor	Freq.	Percent	Cum.
0. No siento nada de eso	5	50.00	50.00
1. Si, pero no me inquieta.	1	10.00	60.00
2. Si, pero no muy intenso.	3	30.00	90.00
3. Si, y muy intenso.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
28 . tab D2risa
```

D2 risa	Freq.	Percent	Cum.
0. Igual que siempre.	6	60.00	60.00
1. Actualmente, algo menos.	4	40.00	100.00
Total	10	100.00	

```
29 . tab A3preocupaciones
```

A3 preocupaciones	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	1	10.00	10.00
1. De vez en cuando.	6	60.00	70.00
2. Gran parte del dia.	1	10.00	80.00
3. Casi todo el dia.	2	20.00	100.00
Total	10	100.00	

```
30 . tab D3alegre
```

D3 alegre	Freq.	Percent	Cum.
1. Muy pocas veces.	1	10.00	10.00
2. En algunas ocasiones.	2	20.00	30.00
3. Gran parte del dia.	7	70.00	100.00
Total	10	100.00	

```
31 . tab A4relajado
```

A4 relajado	Freq.	Percent	Cum.
0. Siempre.	5	50.00	50.00
1. A menudo.	4	40.00	90.00
2. Raras veces.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
32 . tab D4torpe
```

D4 torpe	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	5	50.00	50.00
1. A veces.	4	40.00	90.00
3. Gran parte del dia.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION COMER_5 Friday December 4 11:28:35 2020 Page 6

```
33 . tab A5nervios
```

A5 nervios	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	6	60.00	60.00
1. Sólo en algunas ocasiones.	3	30.00	90.00
2. A menudo.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
34 . tab D5interes
```

D5 interés	Freq.	Percent	Cum.
0. Me cuido como siempre lo he hecho.	5	50.00	50.00
1. Es posible que no me cuide como de..	4	40.00	90.00
2. No me cuido como deberia hacerlo.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
35 . tab A6inquieto
```

A6 inquieto	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	8	80.00	80.00
1. No mucho.	1	10.00	90.00
2. Bastante.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
36 . tab D6ilusin
```

D6 ilusión	Freq.	Percent	Cum.
0. Como siempre.	9	90.00	90.00
3. En absoluto.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
37 . tab A7angustia
```

A7 angustia	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca	3	30.00	30.00
1. Raramente.	6	60.00	90.00
2. Con cierta frecuencia.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
38 . tab D7disflibroradiotv
```

D7 disf libro/radio/tv	Freq.	Percent	Cum.
0. A menudo.	6	60.00	60.00
1. Algunas veces.	3	30.00	90.00
2. Pocas veces.	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION CONER_5 Friday December 4 11:28:36 2020 Page 7

```
39 . tab cv1QOL
```

cv1 QOL	Freq.	Percent	Cum.
Muy buena	2	20.00	20.00
Normal	7	70.00	90.00
Regular	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
40 . tab cv2satisfaccin
```

cv2 satisfacción	Freq.	Percent	Cum.
Bastante satisfecho/a	1	10.00	10.00
Lo normal	5	50.00	60.00
Muy satisfecho/a	3	30.00	90.00
Un poco insatisfecho/a	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
41 . tab cv3dolor
```

cv3 dolor	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	2	20.00	20.00
Extremadamente	1	10.00	30.00
Lo normal	1	10.00	40.00
Nada	4	40.00	80.00
Un poco	2	20.00	100.00
Total	10	100.00	

```
42 . tab cv4ttmtomd
```

cv4 ttmto md	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	10.00	10.00
Lo normal	1	10.00	20.00
Nada	7	70.00	90.00
Un poco	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
43 . tab cv5disfrutevida
```

cv5 disfrute vida	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	6	60.00	60.00
Extremadamente	3	30.00	90.00
Lo normal	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
44 . tab cv6sentidovida
```

cv6 sentido vida	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	30.00	30.00
Extremadamente	5	50.00	80.00
Lo normal	2	20.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION CONER_5 Friday December 4 11:28:36 2020 Page 8

```
45 . tab cv7concentracin
```

cv7 concentración	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	10.00	10.00
Extremadamente	2	20.00	30.00
Lo normal	7	70.00	100.00
Total	10	100.00	

```
46 . tab cv8seguridad
```

cv8 seguridad	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	30.00	30.00
Extremadamente	2	20.00	50.00
Lo normal	3	30.00	80.00
Un poco	2	20.00	100.00
Total	10	100.00	

```
47 . tab cv9ambiente
```

cv9 ambiente	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	30.00	30.00
Extremadamente	1	10.00	40.00
Lo normal	4	40.00	80.00
Nada	1	10.00	90.00
Un poco	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
48 . tab cv10energa
```

cv10 energía	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	2	20.00	20.00
Extremadamente	1	10.00	30.00
Lo normal	6	60.00	90.00
Un poco	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
49 . tab cv11apariencia
```

cv11 apariencia	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	30.00	30.00
Extremadamente	3	30.00	60.00
Lo normal	2	20.00	80.00
Nada	1	10.00	90.00
Un poco	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

JE_ TECN MERCADEO Y GESION COMER_5 Friday December 4 11:28:36 2020 Page 9

```
50 . tab cv12dinero
```

cv12 dinero	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	10.00	10.00
Extremadamente	1	10.00	20.00
Lo normal	2	20.00	40.00
Un poco	6	60.00	100.00
Total	10	100.00	

```
51 . tab cv13informacoin
```

cv13 información	Freq.	Percent	Cum.
Extremadamente	1	10.00	10.00
Lo normal	9	90.00	100.00
Total	10	100.00	

```
52 . tab cv14ocio
```

cv14 ocio	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	10.00	10.00
Extremadamente	1	10.00	20.00
Lo normal	3	30.00	50.00
Nada	1	10.00	60.00
Un poco	4	40.00	100.00
Total	10	100.00	

```
53 . tab cv15desplazamiento
```

cv15 desplazamiento	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	30.00	30.00
Extremadamente	2	20.00	50.00
Lo normal	5	50.00	100.00
Total	10	100.00	

```
54 . tab estrategia
```

estrategia	Freq.	Percent	Cum.
No	3	30.00	30.00
Si	7	70.00	100.00
Total	10	100.00	

```
55 . tab pertinencia
```

pertinencia	Freq.	Percent	Cum.
Adecuado	4	40.00	40.00
Muy pertinente	5	50.00	90.00
Nada pertinente	1	10.00	100.00
Total	10	100.00	

```
JE_ TECH MERCADEO Y GESION COMER_5  Friday December 4 11:28:37 2020  Page 10

56 . tab PQRS

                                PQRS |      Freq.     Percent        Cum.
-------------------------------------+-----------------------------------
                            NINGUNA |          4       40.00       40.00
                            NINGUNA |          1       10.00       50.00
                            Ninguna |          2       20.00       70.00
                            Ninguna. |          1       10.00       80.00
                            ninguna |          1       10.00       90.00
una encuesta que pide documentacion n.. |          1       10.00      100.00
-------------------------------------+-----------------------------------
                              Total |         10      100.00

57 .
58 .
end of do-file

59 .
```