Bucaramanga, 20 de noviembre de 2019

CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de grado *Plan de Mercadeo para el Restaurante La 22 de la Ciudad de Bucaramanga,* se ha realizado en nuestra empresa *Restaurante la 22*. El estudiante que realizó el estudio fue **Miguel Oswaldo Palomino Rivera** con número de cédula 91.539.129 y fue dirigido por la docente **LINA MARIA ANGARITA PATIÑO, Mg.,** identificada con cédula de ciudadanía No. 63.553.190 de Bucaramanga y evaluado por **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE PhD.,** identificada con número de cédula **30.329.089** expedida en Manizales, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **diagnóstico de las fortalezas y debilidades de la empresa Restaurante La 22 con el fin de detectar los recursos y capacidades actuales, e identificar las condiciones actuales de competitividad, lo anterior fue realizado** en el II semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido descubrir **las actividades, recursos y capacidades que agregan valor a la organización innovando** en el área estratégica de la organización, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia y confidencialidad de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente

Ludwing Acuña
Piqueteadero La 22
Representante legal
NIT.13.717.760-5

PIQUETEADERO LA 22
NIT. 13.717.760-5
630 4503 - 642 6725 - 652 2857