



Bucaramanga, 18 de Diciembre de 2018

Señores

UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER U.T.S
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y empresariales
Ciudad

CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo de **MONOGRAFIA** "Manual de Funciones de la empresa TECNITODOSERVICIOS SAS", se ha realizado en nuestra empresa **TECNITODOSERVICIOS SAS**. El estudiante que realizó el trabajo **DIEGO ARMANDO PINEDA SEPULVEDA** con cedula de ciudadanía **13.871.041** de Bucaramanga, supervisado en la empresa por la Gerente General **ANGIE KATHERINE HERNANDEZ NIÑO** con cedula de ciudadanía **1.095.801.127**; Y dirigido por el Docente **MARIO RAMON DURAN** con cedula de ciudadanía **91.278.823** y evaluado por **JAVIER MAURICIO MENDOZA PAREDES** con cedula de ciudadanía **13.510.055**, integrantes del grupo de investigación GICSE de las Unidades Tecnológicas de Santander.

El proceso realizado fue Manual de Funciones en el final segundo (2) semestre del año 2018 y principios del primer (1) semestre del año 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido el mejoramiento de la estructura completa de la empresa innovando en el perfil de los cargos y los procesos internos de la compañía sin que haya sobrecarga de actividades, tareas y procedimientos, siendo una innovación en gestión empresarial de tipo organizacional que favorece la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente,

LUZ DARY NIÑO HERNÁNDEZ
C.C. 63368569 de Bucaramanga
Tecnitodoservicios S.A.S.