



Bucaramanga, 06 de junio de 2019

**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo *de emprendimiento*, se ha realizado en nuestra empresa **AIRFRAIS**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **LIZETH AMANDA GALLARDO MARTINEZ** Identificada con cedula de ciudadanía 1095815731 de Floridablanca y **ESTHER PALOMINO SANCHES** Identificada con cedula de ciudadanía 1098716331 de Bucaramanga y dirigido por **MARIO RAMON DURAN PEÑALOZA** identificado con cédula de ciudadanía No. 91278823 de Bucaramanga, y evaluado por la docente la docente **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE, Ph.D.**, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.329.089 de Manizales, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **FORMALIZACION DE UN PLAN DE NEGOCIO PARA LA REALIZACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AIRE ACONDICIONADO EN EL AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA** en el Sexto semestre del año 2018. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido identificar oportunidades para el crecimiento comercial, estrategias de marketing, análisis del mercado, ha permitido analizar las amenazas y debilidades de la empresa y lo más importante a logrado realizar en tiempo real un análisis financiero que nos ayuda a proyectar nuestras expectativas futuras, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente

**CHRISTIAN JAVIER GONZALEZ PEINADO**  
**AIRFRAIS**  
Representante legal  
NIT.1098758588-1