



Bucaramanga, 26 de abril de 2019

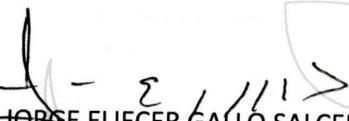
**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo *APP COPETRAN*, se ha realizado en nuestra empresa **COOPERATIVA SANTANDEREANA DE TRANSPORTADORES LIMITADA - COPETRAN**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **FANNY STELA BETANCUR SUAREZ**, identificada con cédula de ciudadanía No. **1.005.548.911** de Girón, **DINA LUZ ARAQUE ARDILA** identificada con cédula de ciudadanía No. **1.095.922.953** de Girón, **DIANA MILENA GARCIA CALDERON** identificada con cédula de ciudadanía No. **1.095.935.267** de Girón, **YULITHZA LAYTON MEDINA** identificada con cédula de ciudadanía No. **1.005.467.305** de Barrancabermeja, dirigido por el docente **ISMAEL ENRIQUE IBÁÑEZ PEÑUELA**, identificado con cédula de ciudadanía No. **1.101.688.969** de Socorro, integrante del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE APP COPETRAN en el primer semestre del 2019**. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido ENTREGAR UNA PROPUESTA AL AREA DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DE COPETRAN innovando en el CONTINUO MEJORAMIENT DE LA APP COPETRAN, PARA BRINDAR SEGURIDAD, CONFIANZA EN LA VENTA DE PASAJES EN LINEA, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente,



JORSE ELIECER GALLO SALCEDO

**COOPERATIVA SANTANDEREANA DE TRANSPORTADORES LIMITADA -COPETRAN**

Representante legal

NIT. 890.200.928-7

Nit. 890.200.928-7

Oficina Principal: Calle 55 No. 17B - 17 . PBX: (7) 6448167

6440592 - 6440594 . Bucaramanga - Colombia

Línea de Servicio al Cliente: 01 8000 114 164

[www.copetran.com.co](http://www.copetran.com.co)

FT-GD-27 /Emisión 2

