

Bucaramanga, 26 de Febrero de2019



CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo *Plan de mejora empresarial*, se ha realizado en nuestra empresa **CELUTECNICOS O2**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **SILVIA FERNANDA GOMEZ MANOSALVA**, identificado con cédula de ciudadanía No 1.003.403.208 de Barranquilla, **JHON JENDERSON SEPULVEDA MENDEZ** identificado con cédula de ciudadanía No 1.098.701.788 de Bucaramanga, **VICTOR EDUARDO MURCIA MARIN** identificado con cédula de ciudadanía No1.049.030.952 de Santa Rosa del Sur, **WILLIAM GUILLERMO CASTRO PIÑERES** identificado con cédula de ciudadanía No 1.100.895.044 de Rionegro, **LEYDI CASTELLANOS VESGA** identificado con cédula de ciudadanía No 1.090.517.667 de Cúcuta y dirigido por el docente **ISMAEL ENRIQUE IBÁÑEZ PEÑUELA**, identificado con cédula de ciudadanía No.1.101.688.969 de Socorro, integrante del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **TIENDA ONLINE Y SOFTWARE DE INNOVACION** en el primer semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido **UNA MAYOR COMPETITIVIDAD Y POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO CONTROLANDO DE MANERA EFICAZ LAS COMPRAS Y VENTAS REALIZADAS DIARIAMENTE** innovando en *manera competitiva y posicionamiento del mercado*, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente



91495663-8

OSWALDO DIAS ORTIZ

CELUTECNICOS O2

Representante legal

NIT.91495663-8