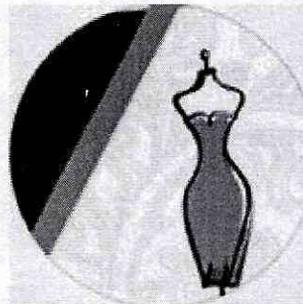


BUCARAMANGA 26 DE ABRIL DE 2019



CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo auto-innova, se ha realizado en nuestra empresa **INNOVATEX**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **LUISA FERNANDA VOLLMUTH BERBESI C.c 1'098.763.148 VALERIA CRISTINA REY ROPERO C.c.1'098.815.831 VANESSA MARTINEZ DURAN C.c 1'098673622 Y ANNY KATHERINE GIL RODRIGUEZ C.c 1'098.734.871** y dirigido por el docente **ISMAEL ENRIQUE IBÁÑEZ PEÑUELA**, identificado con cédula de ciudadanía No.1.101.688.969 de Socorro, integrante del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **AUTO – INNOVA** en el **PRIMER** semestre del año 2019. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido por medio de un estudio DOFA, encontrar las falencias que posee la empresa y así desarrollar un proyecto en el cual se mejora la calidad de atención innovando en el área de servicio, siendo una innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional, y genera un secreto empresarial por la relevancia de la información para la toma de decisiones.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erika Uribe', written in a cursive style.

URIBE GONZALEZ ERIKA ANDREA

Representante legal

NIT.1098781873-0