



TENDENCIAS QUÍMICAS PARA EL ASEO
NIT: 1136887205-4

CERTIFICA

Que **LUZ ADRIANA RANGEL CACERES** con documento 1.232.892.791 de Bucaramanga, **JOSE LUIS GARCIA GARCIA** con documento 1.098.786.655 de Bucaramanga, **SLENDY MARLEY BURGOS GARCÍA** con documento 1.095.828.972 de Floridablanca y **WENDY TATIANA BARAJAS CAMPOS** con documento 1.234.339.948 de Floridablanca, realizaron en nuestra empresa el trabajo de "**CONSULTORÍA PARA LA EMPRESA TQA SANTANDER EN BUCARAMANGA**", consultoría con fines académicos y dirigida por los docentes, **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue la **CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO** con el fin de mejorar los procesos, la productividad y el ambiente laboral de la empresa, el cual fue desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. En esta consultoría, también se realizó la reestructuración de la Misión y la Visión de la empresa, ayudando así al crecimiento de la organización, así como la captura y retención de los clientes, mejorando e innovando en atención y servicio al cliente.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad de desarrollo para la empresa.

Agradecemos el tiempo e interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días del mes de mayo de 2019.

Cordialmente,

JUAN FELIPE JIMÉNEZ MANTILLA

Representante legal

TQA Santander, Tendencias Químicas para el Aseo

Cédula: 1'136.887.205 de Bogotá D.C