

FUNDACIÓN COSMOS
Nit 900329542-9



CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **“Proyecto Social de COSMOS” en la ciudad de Bucaramanga**, se ha realizado para la Fundación Cosmos. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **Jesús Alberto Maluendas León** con C.C 1098771491 de Bucaramanga, **Daniela Espinel Cepeda** con C.C 1098765185 de Bucaramanga, **Julián Ricardo Téllez Ariza** con C.C 1098767181 de Bucaramanga, **Saray Viviana Bonilla Cortez** con C.C 1005257058 de Bucaramanga y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento de identidad N° 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento de identidad N° 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento de identidad N° 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **sensibilizar y concientizar a la comunidad a contribuir con una buena causa para beneficiar al adulto mayor vulnerable y así poder brindarles calidad de vida. Esta labor sirve para mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores de Bucaramanga y el área metropolitana ubicados en Centros vida y Centros de bienestar**, desarrollado durante el día 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,

PEDRO GIOVANNI CASTRO FLOREZ
Fundación Cosmos
NIT: 900329542-9