

CERTIFICA

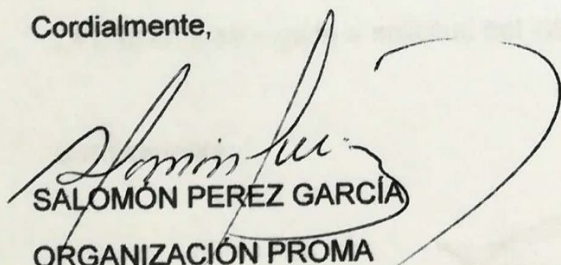
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **“CONSULTORÍA PARA LA EMPRESA PROMA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra empresa PROMA. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **JONATHAN ANDRÉS ANCHICOQUE ESTEBAN** con documento: 1.098.754.254, **JHONATAN JEREZ GUIZA** con documento: 1.018.481.168, **SALOMÓN ANDRÉS PÉREZ GARZA** con documento: 1.098.738.744 Y **DAVID ALBERTO TAPIAS CABEZA** con documento: 1.098.814.632, y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **LA DESCRIPCIÓN EN EL PROCEDIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE UNA MAQUINA ASERRADORA PARA LA ORGANIZACIÓN PROMA**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,



SALOMÓN PEREZ GARCÍA
ORGANIZACIÓN PROMA

NIT: 13.802.276 - 5



MONARCA AZUL
UNA EXPERIENCIA TRANSFORMADORA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **CONSULTORIA PARA LA EMPRESA MONARCA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra empresa. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron:

NOMBRE	CEDULA
ERIKA PAOLA MARIN FLOREZ	1.098.728.507
LAUARA CRISTINA SANCHEZ MOLINA	1.007.784.918
ANGIE TATIANA JEREZ CARDENAS	1.098.736.350
WILLIAM MORANTES HERNANDEZ	1.098.667.030
DIEGO FERNEY RODRIGUEZ GUTIERREZ	1.095.950.676
EDWIN GUERRERO VARGAS	1.095.819.533

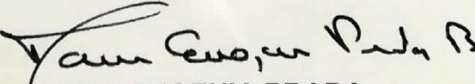
y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** identificado con cedula de ciudadanía No. 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** identificado con cedula de ciudadanía No. 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** identificado con cedula de ciudadanía No. 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso fue LA REALIZACION DE UN VIDEO INSTITUCIONAL PARA DAR A CONOCER EL HOTEL, ATRAER CLIENTES Y POSESIONARLO EN EL MERCADO, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,


MARIA EUGENIA PRADA
MONARCA
NIT: 900493552-3

Conjunto Ecoparque Natura Km 2176, Anillo Vial - Torre 1, Ofc 201
Pbx: 618 7972 - 310 308 7836 - 314 771 4222 / info@monarcaazul.com



CERTIFICA


Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo “CONSULTORIA PARA LA EMPRESA EMAB” se ha realizado EN LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA (EMAB), Los estudiantes que realizaron el estudio fueron , LAURA ANDREA PÁEZ HIGUERA C.C 1098795980, JULIETH DANIELA CASTILLO ORTEGA C.C 1095834720, LAURA JULIANA JEREZ DIAZ C.C 1095836803, MAIRA JULIETH GUTIERREZ CARRIZOSA C.C 1098816583, LUDWING IGNACIO LUNA SUESCUN C.C 1098820037, y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **MANUAL DE IDENTIDAD PARA LA EMAB**, con el fin de crear sentido de pertenencia en los empleados para una mayor productividad, desarrollado durante el 23 de Febrero al 21 de Mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de Mayo de 2019.

Cordialmente,


ELBA YADIRA ESPINOSA GÓMEZ
Profesional de Talento Humano
EMAB S.A E.S.P.



Parque Intercambiador Vial Avenida Quebrada seca con carrera 15 Módulo comercial 1
Barrio Granada, Bucaramanga - PBX: (7) 637 3434 - NIT: 804.006.674-8
Página web: www.emab.gov.co - correo electrónico: gerencia@emab.gov.co



Construcción Social,
Transparencia y Dignidad



FUNDACIÓN COSMOS
NIT 900329542-9



CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **“PLAN DE MARKETING PROMOCIONAL PARA LA FUNDACIÓN COSMOS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA”**, se realizó un trabajo de **“CONSULTORIA PARA LA FUNDACIÓN COSMOS**. Los estudiantes que ejecutaron el estudio fueron **ADRIANA BUSTOS ALCOCER** con documento de identidad N° 1.098.822.881 de Bucaramanga, **SILVIA LINNETH GUIZA SERRANO** con documento de identidad N° 1.232.890.045 de Bucaramanga, **LAURA VANESSA VELEZ ROBLES** con documento de identidad N° 1.324.338.961 de Bucaramanga, **YULIETH ESTEFANY BAYONA RONDO** con documento de N° 1098815840 de Bucaramanga y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento de identidad N° 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento de identidad N° 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento de identidad N° 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **FORMULACIÓN DE UN PLAN DE MARKETING PROMOCIONAL PARA LA FUNDACIÓN COSMOS**, desarrollado durante el día 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,

PEDRO GIOVANNI CASTRO FLOREZ

Fundación Cosmos

NIT: 9.900.329.542-9

FUNDACIÓN COSMOS
Carrera 22 No 52 – 71 Bucaramanga
Celular 3162675123. Tel 6431308
Email: fundacosmos@hotmail.com

CERTIFICA

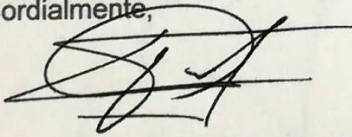
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **“Proyecto Social de COSMOS” en la ciudad de Bucaramanga**, se ha realizado para la Fundación Cosmos. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **Jesús Alberto Maluendas León** con C.C 1098771491 de Bucaramanga, **Daniela Espinel Cepeda** con C.C 1098765185 de Bucaramanga, **Julián Ricardo Téllez Ariza** con C.C 1098767181 de Bucaramanga, **Saray Viviana Bonilla Cortez** con C.C 1005257058 de Bucaramanga y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento de identidad N° 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento de identidad N° 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento de identidad N° 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **sensibilizar y concientizar a la comunidad a contribuir con una buena causa para beneficiar al adulto mayor vulnerable y así poder brindarles calidad de vida. Esta labor sirve para mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores de Bucaramanga y el área metropolitana ubicados en Centros vida y Centros de bienestar**, desarrollado durante el día 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo e interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,



PEDRO GIOVANNI CASTRO FLOREZ
Fundación Cosmos
NIT: 900329542-9

CERTIFICA

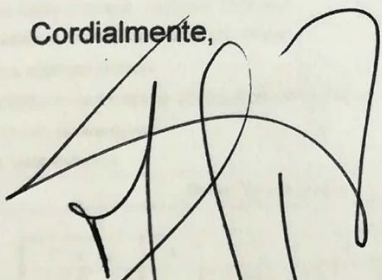
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo "CONSULTORIA PARA LA EMPRESA MASXMENOS S.A -CIUADDELA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, se ha realizado en nuestra empresa MASXMENOS S.A -CIUADDELA. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron July Marcela Domínguez Mantilla, con documento 1.098.812.842 de Bucaramanga; Diana Camila González Gil, con documento 1.005.320.950 de Bucaramanga; Jonathan Andrés Martínez Cáceres, con documento 1.095.840.583 de Floridablanca; María Paula Ramos Cabezas, con documento 1.095.842.152 de Floridablanca, y dirigido por los docentes ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ con documento 91.265.696 de Bucaramanga, ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales GICSE de la UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER "UTS". El proceso realizado fue UN PLAN DE MEDIOS PARA AUMENTAR LA PUBLICIDAD DE LA ORGANIZACIÓN MASXMENOS S.A - CIUADDELA, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,



Miguel Antonio Ramos Sierra
Gerente punto de venta.

ORGANIZACIÓN MASXMENOS -
CIUADDELA

NIT: 900119072-8

CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **"CONSULTORIA PARA LA EMPRESA MAPLE OIL TOOLS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra empresa **MAPLE OIL TOOLS S.A**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **GONZALO ANDRES ARIAS MANTILLA**, con documento 1100955285; **INGRID CATHERINE CAMPOS SUAREZ**, con documento 1098748826, **JESSICA TATIANA PARRA VILLA** con documento 1095834964, **JEYSON GONZALO RIVERA CORREA** con documento 1098762315 y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue **CONTROL DE INVENTARIOS PARA INSERTOS EN MAQUINAS CNC Y CONVENCIONALES POR MEDIO DE UNA HERRAMIENTA OFIMATICA (EXCEL – MACRO)** para la empresa **MAPLE OIL TOOLS S.A**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.


La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,

Fabio Enrique Torres Cardo
FABIO TORRES 22-5-19.

MAPLE OIL TOOLS S.A

NIT: 900209000-4

 **MAPLE OilTOOLS**
Nit. 900.209.000-4

Oficina Bogotá: Calle 100 No 8 A - 49 Torre B of. 501 - WORLD TRADE CENTER - Tel. (+57) 1 300-3682
Base Funza: Parque Industrial Japón - Perú. Bodega 4, Km 5.5 vía Siberia Funza - Tel. (+57) 1 823-7994
Base Bucaramanga: Parque Industrial de Bucaramanga 1 Manzana H Bodega B49 - Tel. (+57) 7 6762666
Web Site: www.mapleoilttools.com


MAPLE
OilTOOLS

CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo “CONSULTORIA DE MAXPRINTER” EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, se ha realizado en nuestra empresa MAXPRINTER. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **MICHAEL HELI CHAPARRO DUARTE**, con documento 1.098.675.323 de Bucaramanga, **ZAYDA RAMÍREZ CÁCERES** con documento 1.098.734.705 de Bucaramanga, **YERSON SUAREZ GALVIS** con documento 1.102.352.691 de Piedecuesta y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **ELABORACION DE MANUAL DE FORMACION PARA EL AREA COMERCIAL ENFOCADO A LA CAPACITACIÓN DE PRODUCTOS MAXPRINTER PARA EL DESEMPEÑO EFICIENTE DE LAS TAREAS DE VENTAS CON MIRAS A MEJORAR LOS INGRESOS DE LA COMPAÑÍA**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Technology Products

Agradecemos el tiempo e interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,


Tienda Maxprinter
Laser and InkJet Products S.A.S.
MARIO RUEDA
Gerente Comercial de Maxprinter
Nit: 900581756-6

✉ comercial@tiendasnewprint.com

☎ PBX: 6850185 Bucaramanga - Colombia

📍 Sede principal Calle 49 N° 32 - 35 Cabecera - Bucaramanga

	CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA				
	CERTIFICACIONES 2019				
	Versión: 02	Fecha: JULIO DE 2017	Código: GJUR	Serie:	

LA SUSCRITA SECRETARIA GENERAL (E) DEL CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
NIT No. 804.003.778-1

CERTIFICA:

Por medio de la presente que el trabajo **“MANUAL DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA PERMANENCIA EN LAS SESIONES ORDINARIAS A LOS MIEMBROS DEL HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA”**, se ha realizado por la estudiante **ANDREA NATHALIA RODRÍGUEZ MORENO** con documento 1.095.811.827 de Floridablanca y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **UN MANUAL DE SENSIBILIZACIÓN PARA LOS HONORABLES CONCEJALES DE BUCARAMANGA**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido sensibilizar los concejales de Bucaramanga a través de la capacitación creando conciencia y una mayor participación.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 4 días de junio de 2019.

Cordialmente,

SONIA MARÍA SÁNCHEZ RUEDA
 Secretaria General (E) Concejo de Bucaramanga

CERTIFICA

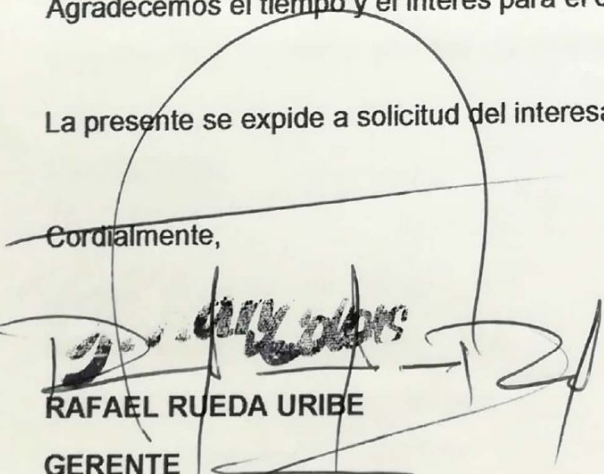
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo "CONSULTORIA PARA LA EMPRESA COSMÉTICOS GIVIAN COLORS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, se ha realizado en nuestra empresa de cosméticos GIVIAN COLORS S.A.S. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **FABIÁN ROJAS VANEGAS** con documento 1.005.461.583, **MAYRA DUARTE CHAPARRO** con documento 1.098.764.232, **DARLYN JULIANA JAIMES** con documento 1.098.803.914, y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue **CREAR UN MANUAL DE SERVICIO AL CLIENTE DONDE EL VENDEDOR MEJORE SU ATENCIÓN CON EL COMPRADOR, PARA LA ORGANIZACIÓN COSMÉTICOS GIVIAN COLORS S.A.S**, desarrollado durante el 23 de febrero de 2019 al 21 mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 28 días de mayo de 2019.

Cordialmente,


RAFAEL RUEDA URIBE

GERENTE

COSMÉTICOS GIVIAN COLORS

NIT: 900.780.981-0

CERTIFICA

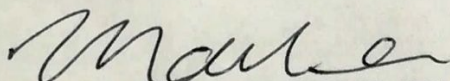
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **“CONSULTORÍA PARA LA EMPRESA SEMCOLSASAS S.A.S. EN LA CIUDAD DE GIRÓN**, se ha realizado en nuestra empresa SEMCOLSASAS S.A.S. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron NAZLY MARCELA BLANCO ARIAS con documento 1098675258 de Bucaramanga, KARINA ANDREA CABALLERO JAIMES con documento 1090457754 de Cúcuta, BRANDON MANUEL CALDERÓN LEÓN con documento 1095821363 de Floridablanca, PAOLA ANDREA JOYA TORRES con documento 63452399 de Floridablanca, KELLY JOHANA PORTILLA ORTIZ con documento 1098690821 de Bucaramanga, y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER “UTS”**. El proceso realizado fue **MANUAL DE FUNCIONES PARA LA ORGANIZACIÓN SEMCOLSASAS S.A.S.**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 04 días de Junio de 2019.

Cordialmente,



MARK ANDREAS GREWER GOLD

ORGANIZACIÓN SEMCOLSASAS S.A.S.

NIT: 900795862-8

Dir. Cra 5 N° 58-68 Entrada al Carrasco
Girón - Santander
Colombia

Servicio: 3013144147
Taller: 3164113879
Administración: 6158860

CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **CONSULTORIA PARA LA EMPRESA CALZADO MANDARK EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra empresa MANDARK. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **NELLY GARZON ARAQUE** con documento 1.098.824.600, **NIDIA MAYERLY MALDONADOS SERRANO** con documento 1.007.373.403, **STEFANIA MOGOTOCORO DUEÑAS** con documento 1.098.718.721, **RAFAEL DE JESUS MORALES BERNAL** con documento 1.095.835.649, **ERIKSSON RODRIGO LOZANO TARAZONA** con documento 1.098.220.752 y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue **EL CONTROL Y LA ORGANIZACIÓN DE LOS INVENTARIOS DE MANDARK EN BUCARAMANGA POR MEDIO DE UNA HERRAMIENTA OFIMÁTICA (EXCEL-MACRO)** para la empresa **MANDARK** desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo e interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,

Martin Sanchez

MARTIN SANCHEZ CARREÑO

LA EMPRESA CALZADO MANDARK

NIT: 91464132-6

PAPELERIA Y CAFETERIA**NIT. 13.860.880 - 1**

CERTIFICA

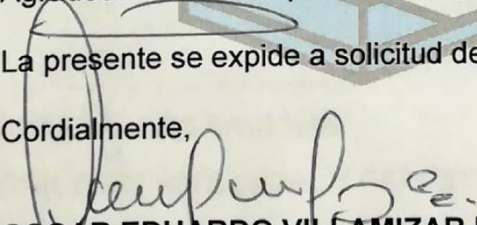
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **"CONSULTORIA PARA LA EMPRESA DJ EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra empresa Papelería DJ. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **FRAY ESTEBAN BÁEZ SANDOVAL**, con documento 1.098.766.830 de Bucaramanga; **SANDRA MILENA CACUA RODRIGUEZ** con documento 63.560.395 de Bucaramanga; **WILLIAM MENESES ORTÍZ**, con documento 1.098.200.281 de Galán Stder.; **YENNY CAROLINA LEÓN MENDÉZ**, con documento 1.098.640.201 de Bucaramanga; **MARÍA ALEJANDRA RIVERA SALCEDO**, con documento 1.098.792.258 de Bucaramanga; **SILVIA JULIANA HERNÁNDEZ BASTOS**, con documento 1.098.644.590 de Bucaramanga y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue **EL DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA OFIMÁTICA (EXCEL) QUE PERMITE EL DESARROLLO DE UN INVENTARIO ADECUADO PARA DJ**, desarrollado durante el 20 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,


OSCAR EDUARDO VILLAMIZAR NIETO
PAPELERÍA DJ
NIT: 13860880-1

CERTIFICA

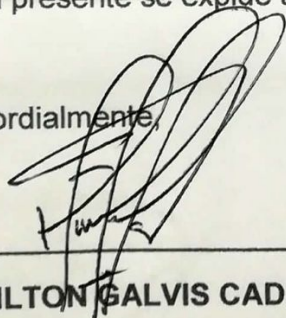
Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **CONSULTORIA RELACIONADO PARA LA EMPRESA ARANDELAS Y ARANDEAS E.U. EN LA CIUDAD DE GIRON**, se ha realizado en nuestra empresa ARANDELAS Y ARANDELAS E.U. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **SAIDY YINI GALVI GOMEZ**, con documento 1.098.706.892 de Bucaramanga, y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue **DEFINIR LA MISION, VISION, ORGANIGRAMA Y MANUAL DE FUNCIÓN DE LA EMPRESA, ESTAS CON EL FIN DE DAR UNA GUIA DE APOYO PARA EL TALENTO HUMANO QUE HACE PARTE DE LA ORGANIZACIÓN Y QUE TENGAN CLARIDAD EN SUS FUNCIONES**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo e interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,



**ARANDELAS &
ARANDELAS E.U**
Calle 2 No. 3A - 050 CHIMBA
Tel: 6769370 Cel: 315 981 0138
Email: milton-arandelas@hotmail.com

MILTON GALVIS CADENAS

REPRESENTANTE LEGAL Y GERENTE

ARANDELAS Y ARANDELAS E.U.

NIT: 804 001 574 -7



NIT: 900329542-9

CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **CONSULTORIA PARA LA FUNDACION COSMOS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra Fundación COSMOS. El estudiante que realizo el estudio fue **JOSE ANDRES CARDENAS IBAÑEZ** con documento 1.095.824.695 de Bucaramanga, y dirigido por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con documento 91.265.696 de Bucaramanga, **ANDRES MAURICIO GARCÍA GÓMEZ** con documento 91.298.414 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMÁN DUQUE** con documento 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencias Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de la **UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER "UTS"**. El proceso realizado fue la **ELABORACIÓN DE UN PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA FUNDACIÓN COSMOS**, desarrollado durante el 23 de febrero al 21 de mayo de 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido diseñar planes de acción para la captura y retención de clientes de la organización, innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para la fidelización.

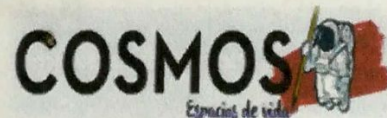
Esta innovación en la gestión empresarial de tipo organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la empresa.

Agradecemos el tiempo el interés para el desarrollo del trabajo.


La presente se expide a solicitud del interesado, a los 22 días de mayo de 2019.

Cordialmente,

PEDRO GIOVANNI CASTRO FLOREZ
FUNDACION COSMOS



NIT: 900329542-9

	FORMATO DE OFICIO		Origina:	Jefe Oficina Jurídica	
			Revisa:	Comité de Calidad	
	Código:	PA-GD-FR-008	Aprueba:	Dirección General	
	Fecha:	2017/06/14	Versión:	1	Página
BOMBEROS DE BUCARAMANGA					

CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente certificó que he suministrado información relevante y asesoría con fines exclusivamente pedagógicos para desarrollar el trabajo documental denominado "**CONSULTORIA PARA LA ENTIDAD PUBLICA DE BOMBEROS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**", para ser presentado en desarrollo de la materia "*Innovación Empresarial*" de la carrera universitaria de Gestión Empresarial de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS.

La información relevante y la asesoría pedagógica se ha realizado por parte del Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de Bomberos de Bucaramanga, en forma virtual y presencial.

Los estudiantes de la materia "*Innovación Empresarial*" de la carrera de Gestión Empresarial de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS que realizaron el estudio fueron:

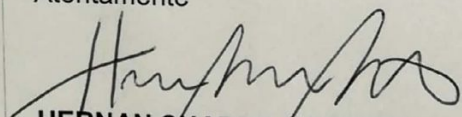
HANEER DAVID CONTRERAS MUÑOZ con cédula de ciudadanía No.1.065.998.827 del Paso (Cesar) y **HUGO FABIAN DUARTE VESGA** con cédula de ciudadanía No. 1.098.820.120 de Bucaramanga dirigidos por los docentes **ALEJANDRO BIANCHA HERNANDEZ** con cédula de ciudadanía 91.265.696 de Bucaramanga, y **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE** con cédula de ciudadanía 30.329.089 de Manizales, integrantes del Grupo de Investigación en Ciencia Socioeconómicas y Empresariales **GICSE** de las UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER UTS.

El proceso realizado fue "**AJUSTE AL MANUAL ACTUAL DE FUNCIONES PARA LA ENTIDAD PUBLICA DE BOMBEROS BUCARAMANGA**", teniendo en cuenta la Ley 1575 de 2012 complementada por el Decreto 256 del 2013 "*Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos*", desarrollado durante el veintitrés (23) de febrero al veintiuno (21) de mayo del 2019. De otro lado el trabajo aporta al crecimiento de la Entidad y busca fortalecer la prestación del servicio más eficiente en todas sus modalidades y la distribución de funciones para cada cargo designado. Agradecemos el tiempo, el interés para el desarrollo del trabajo.

Esta innovación en la Gestión Empresarial tipo Organizacional generó una nueva oportunidad y gestión para la Entidad.

La presente se expide a solicitud del interesado a los veintiocho (28) días de mayo de 2019.

Atentamente


HERNAN SUAREZ CORDOBA
 C.C. 13.543.929 de Bucaramanga
 Jefe de la Oficina Asesora Jurídica
 Bomberos de Bucaramanga

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 PBX: 6526666 Línea Emergencias 119 – 123
 Telefax: Dirección General: 6522220