Calle 12 3 27 Frente al Parque Principal
Teléfono (098) 7384055
NIT 23.896.778 -1

Bucaramanga, noviembre 06 de 2018

CERTIFICA QUE:

Que el docente investigador Edwin Andrés Hernández Álvarez identificado con cedula de ciudadanía 1.095.800.532 y adscrito al grupo de investigación GICSE de las Unidades Tecnológicas de Santander. Direccionó la creación del **MANUAL DE CARGOS Y FUNCIONES PARA PERSONAL OPERATIVO Y TACTICO** de la organización HOTEL NODILAN. Este manual permite la eficiencia en la jerarquización, unidad de mando y delimitación de funciones; adicionalmente el trabajo genera valor e innovación en la gestión empresarial del establecimiento comercial.

Se anexa informe de innovación en proceso y procedimiento desarrollado en el primer semestre de 2018.

La presente se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente,

LUZ MARIA VELASQUEZ DE PEREZ
Hotel Nodilan
Representante Legal
NIT. 23.896.778 – 1
Registro Nacional de Turismo 7988