



Calle 12 3 27 Frente al Parque Principal
Teléfono (098) 7384055
NIT 23.896.778 -1

Bucaramanga, noviembre 06 de 2018


CERTIFICA QUE:

El trabajo de Innovación de gestión empresarial que se ha desarrollado en la organización HOTEL NODILAN; ha sido efectuado por el docente investigador Edwin Andrés Hernández Álvarez identificado con cedula de ciudadanía 1.095.800.532, integrante del grupo de investigación GICSE de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **EL MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA** en el primer semestre de 2018 del establecimiento de comercio del cual soy propietaria; así mismo, el trabajo aporta en el fortalecimiento, comercial, técnico y financiero, dado que ha permitido la implementación de estrategias de penetración en el mercado; de otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, con planes de acción y mejora, en busca de poner en practica la innovación en la gestión organizacional.

Agradezco el tiempo y el interés para el desarrollo de este enriquecedor trabajo

La presente se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente,


LUZ MARIA VELASQUEZ DE PEREZ

Hotel Nodilan

Representante Legal

NIT. 23.896.778 – 1

Registro Nacional de Turismo 7988