

Bucaramanga, 28 de noviembre de 2018

**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **ESTUDIO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL, APLICANDO LA METODOLOGIA DEL DESIGN THINKING**, se ha realizado en nuestra empresa **CLÍNICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **ERIKA YURLEY RUGELES, SOL STEFANNY ARCHILA MORENO Y ANA MILENA MARTINEZ NEIRA**, y dirigido por el docente **EDWIN ANDRÉS HERNÁNDEZ ÁLVAREZ**, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue mejora el proceso de satisfacción laboral y motivación, como eje de la cultura organizacional en el segundo semestre del año 2018. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido el crecimiento de la empresa con una propuesta de valor y satisfacción laboral, siendo una innovación para la gestión empresarial de la organización.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente



**SERGIO EDUARDO PRADA MARIN**  
Clínica Materno Infantil San Luis  
Representante legal  
NIT.890208758-8