

INFORME DE ESTUDIO DE IMPACTO CON EMPRESARIOS

ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO RPS-04



PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
2018**

1. PRESENTACIÓN

El presente documento contiene los resultados del Estudio de Impacto con Empresarios para identificar la percepción que tienen los empleadores de los egresados del Programa de Banca y Finanzas de las Unidades Tecnológicas de Santander.

El estudio fue realizado durante los meses de octubre y noviembre del 2018 a empresarios del Área Metropolitana de Bucaramanga que cuentan con egresados del programa en entidades públicas y privadas, a partir de la base de datos suministrada por los graduados.

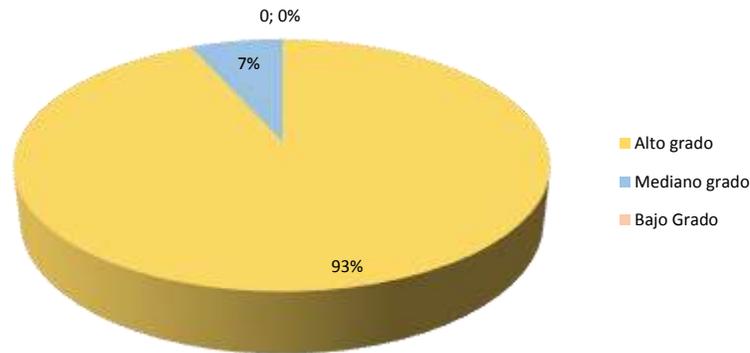
Los resultados fueron muy satisfactorios teniendo en cuenta que la percepción del sector productivo es positiva sobre la formación académica y profesional de los jóvenes.

Las encuestas fueron realizadas de tres maneras: virtual, que fueron enviadas por correo institucional, telefónica y presencial A continuación se presenta los resultados obtenidos:

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

1. ¿En sentido general, cual es la imagen que usted tiene del egresado de Banca y Finanzas?

Figura 1. Imagen que tiene el empresario del egresado de Banca

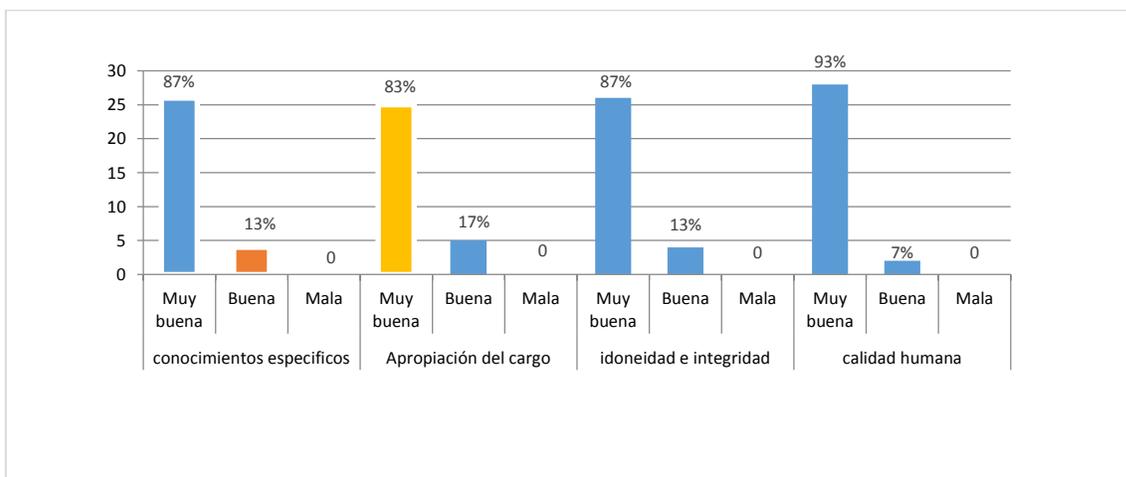


Fuente: Encuestas a empresarios

La imagen que se tiene de algo o de alguien es muy importante al momento de valorar un comportamiento. Para el caso de estas encuestas, el 93% de los empleadores perciben una excelente imagen de los egresados del Programa de Banca y Finanzas. Este es el resultado de las enseñanzas que reciben los estudiantes desde el plan de estudios, sumado a la formación integral, de acuerdo con los procesos misionales institucionales.

2. Percepción acerca de las siguientes variables de desempeño del egresado del Programa de Banca y Finanzas de las UTS

Figura 2. Percepción que tienen los empresarios sobre variables de desempeño del egresado



Fuente: Encuestas a empresarios

Como se puede observar en la figura 2, los empresarios califican como muy bueno los conocimientos específicos de los egresados, siendo esto un factor de gran importancia para

el crecimiento no solo de la empresa, sino del mismo trabajador, pues sus conocimientos le servirán para aplicar a diferentes procesos de ubicación laboral.

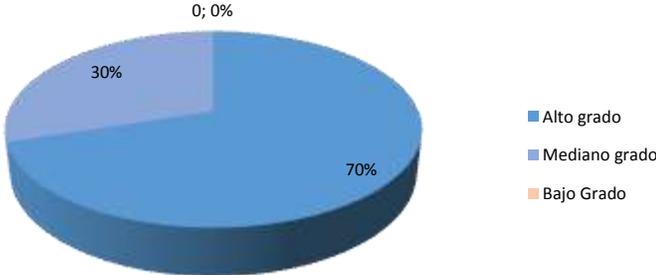
Respecto a la apropiación del cargo, se logró identificar que los empresarios también califican como muy buena esta variable de desempeño, este elemento es de orgullo para el Programa, pues es de resaltar que los egresados se apropian sobremanera del trabajo que ejecutan.

Referente a la idoneidad e integridad de los egresados en el escenario laboral, los empresarios igualmente califican como muy bueno este concepto, permitiendo de esta manera aportar al desarrollo empresarial.

En cuanto a la calidad humana de los egresados, el 93% de los empresarios califican como muy buena, lo que permite tener un clima laboral agradable y propicio para elevar la productividad laboral.

3. Percepción e importancia de las siguientes habilidades y destrezas de los egresados:

Figura 3. Habilidad para tomar decisiones

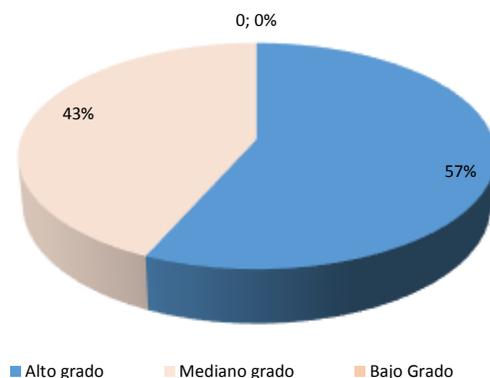


Fuente: Encuestas a empresarios

Los empleadores encuestados calificaron en alto grado la habilidad para la toma de decisiones por parte de los egresados del Programa de Banca y Finanzas. Este elemento es favorable para las organizaciones porque ayuda a optimizar el flujo de información y permite incursionar hacia el proceso de empoderamiento.

4. Capacidad para presentar y sustentar en público informes

Figura 4. Capacidad para presentar y sustentar en público informes

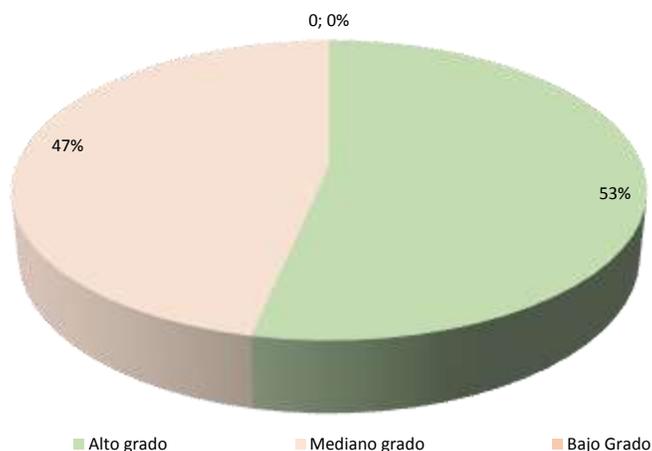


Fuente: Encuestas a empresarios

En cuanto a la capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas, los empleadores consideran que los egresados del Programa de Banca y Finanzas se encuentran distribuidos entre mediano y alto grado, siendo esto positivo para la gestión de comunicación, pues es de resaltar que las empresas continuamente están presentando informes de gestión administrativa y operativa.

5. Habilidad para el manejo de conflictos

Figura 5. Habilidad para el manejo de conflictos



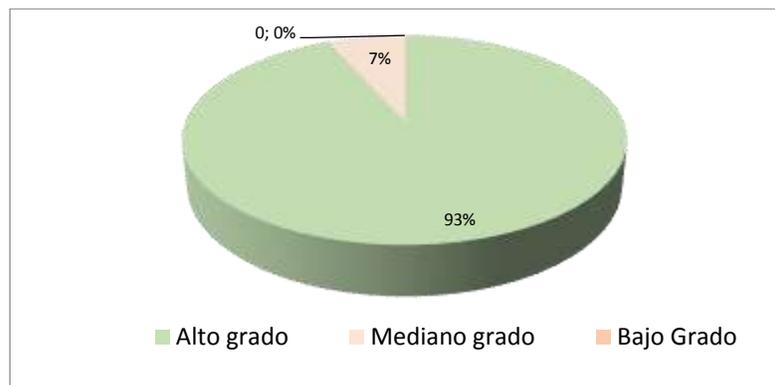
Fuente: Encuestas a empresarios

Los empleadores calificaron en mediano y alto grado las habilidades de los egresados para manejar conflictos. Esta apreciación le permite a las empresas atender la solución de problemas como elemento constitutivo en las actividades del día a día.

Es de gran importancia tener en cuenta que en las organizaciones siempre se presentan conflictos, por lo que se hace necesario que los trabajadores estén capacitados para enfrentar y dar solución a este tipo de eventos, que finalmente redundará en el bienestar de las empresas.

6. Capacidad para adaptarse a los cambios

Figura 6. Capacidad para adaptarse a los cambios

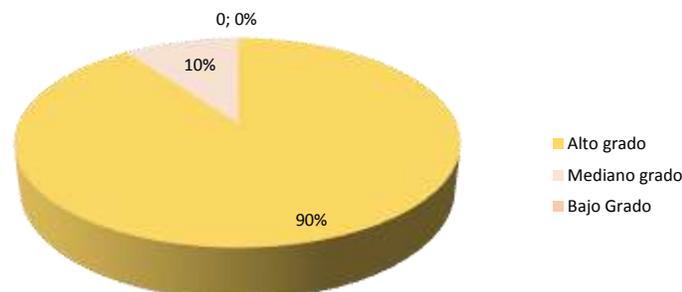


Fuente: Encuestas a empresarios

Teniendo presente que los cambios son una constante que se viene cumpliendo desde hace varias décadas, las organizaciones deben estar preparadas para esos cambios. El concepto que dieron los empleadores es que los egresados del Programa de Banca y Finanzas están dispuestos a adaptarse a los cambios. Vale la pena destacar que esto es el resultado de la formación transversal que reciben los estudiantes del Programa.

7. Disposición para aprender y mantenerse informado

Figura 7. Disposición para aprender y mantenerse informado



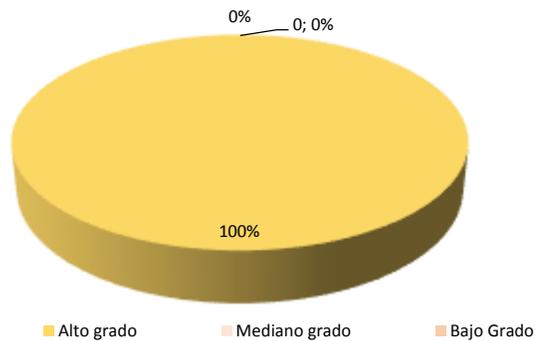
Fuente: Encuestas a empresarios

El 90% de los empleadores encuestados afirman que los egresados de Programa que tienen en sus empresas, tienen disposición para aprender y mantenerse informado. Como

se mencionó anteriormente, este indicador es el resultado de la formación académica que desde el primer semestre reciben los estudiantes, pensando siempre en inculcar en ellos las habilidades de lectura y escritura, entre otros.

8. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas

Figura 8. Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas

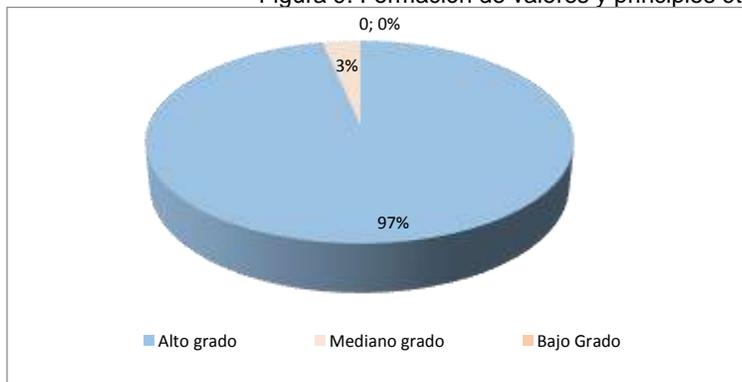


Fuente: Encuestas a empresarios

Los resultados de esta pregunta es que el 100% de los empleadores están en alto grado muy satisfechos con el dominio por parte de los egresados del Programa de banca y Finanzas, en lo que corresponde al manejo de las herramientas informáticas. Es de precisar que el uso y dominio de las herramientas informáticas juega un papel determinante en la vida laboral, profesional y personal, pues como es conocido, hoy en día se dice que quien no domine la informática es considerado un analfabeta.

9. Formación de valores y principios éticos

Figura 9. Formación de valores y principios éticos



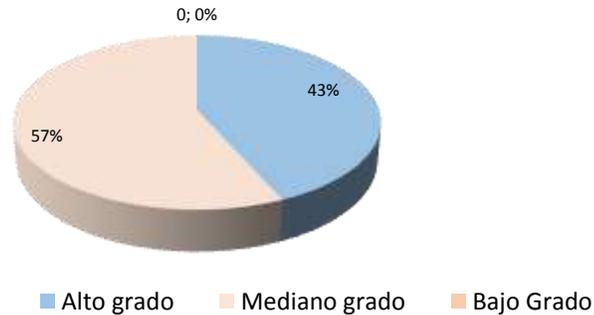
Fuente: Encuestas a empresarios

Teniendo presente que los valores de un trabajador es uno de los puntos que primero evalúa un empleador, en esta encuesta se encontró que el 97% de los empleadores calificaron en alto grado los valores y principios éticos de los egresados del Programa. Este

resultado es el esfuerzo y empeño que tiene las UTS, desde la misión institucional y que continuamente les está inculcando a todos sus estudiantes, con el propósito de graduar no solo tecnólogos y profesionales sino señores con muchos valores.

10. Capacidad para trabajar bajo presión

Figura 10. Capacidad para trabajar bajo presión

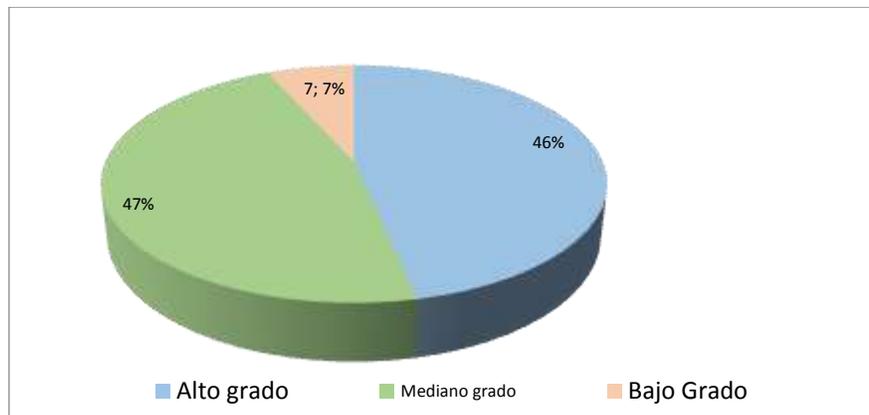


Fuente: Encuestas a empresarios

Aunque el trabajo a presión ha sido un tema de debate por psicólogos y analistas de los recursos humanos, los resultados de las encuestas señalan que los empleadores encuentran aptitud de los egresados para trabajar bajo presión. Como es conocido, existen empresas que por su carácter de formación, especialmente las de servicios, se ven en la necesidad de que sus trabajadores estén en condiciones de presión laboral.

11. Capacidad para trabajar en forma independiente

Figura 11. Capacidad para trabajar en forma independiente

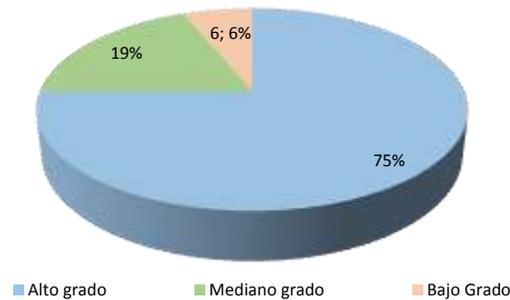


Fuente: Encuestas a empresarios

La calificación que dieron los empleadores a la capacidad que tienen los egresados para trabajar en forma independiente, fue bastante aceptable. Este factor está muy relacionado con la toma de decisiones que permite a la empresa valorar las actitudes de cada trabajador.

12. Capacidad para trabajar en equipo

Figura 12. Capacidad para trabajar en equipo

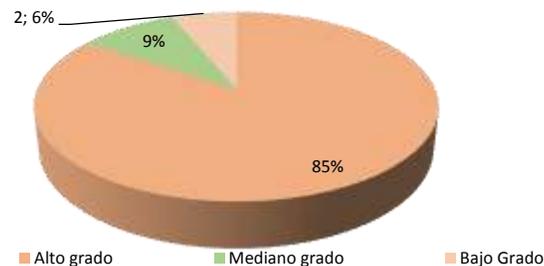


Fuente: Encuestas a empresarios

La administración moderna considera el trabajo en equipo como una herramienta de gran importancia para el desarrollo y crecimiento de las empresas. Sobre este tema, los empleadores consideran que los egresados del Programa de Banca y Finanzas se encuentran en muy buena formación. Este es el resultado de las diferentes metodologías que se aplican en las clases durante su formación académica.

13. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones

Figura 13. Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones



Fuente: Encuestas a empresarios

Dentro del proceso de formación que se le da a los estudiantes del Programa está el capacitarlos para asumir responsabilidades y tomar decisiones. Esto fue comprobado por los empleadores, pues el 85% de estos consideran que los egresados están capacitados para asumir responsabilidades y tomar decisiones, aspecto que les permite a los empresarios ser competitivos y proactivos.

14. Capacidad para comunicarse mediante una segunda lengua

Figura 14. Capacidad para comunicarse mediante una segunda lengua

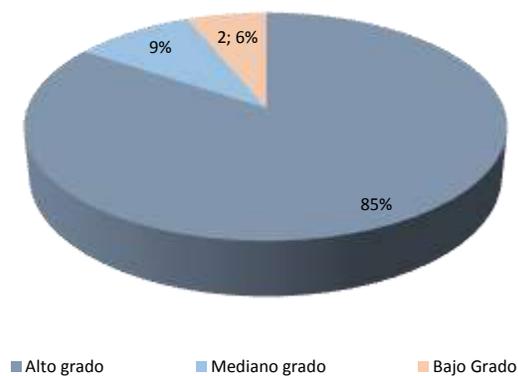


Fuente: Encuestas a empresarios

El uso de un segundo idioma es considerado hoy en día de gran importancia para el desarrollo de las organizaciones y también para la formación personal de los individuos. En las encuestas realizadas, se encontró que el 85% de los empleadores calificaron en alto grado la capacidad que tienen los egresados para comunicarse oralmente y por escrito mediante un segundo idioma.

15. Indique la percepción e importancia de las siguientes competencias específicas de los egresados:

Figura 15. Lidera equipos interdisciplinarios

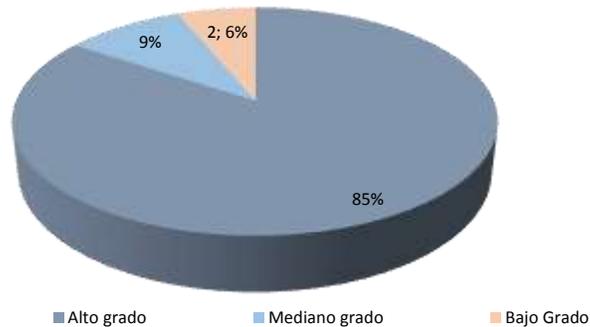


Fuente: Encuestas a empresarios

El liderazgo, es uno de los propósitos que dentro de la misión del Programa y la línea humanística del plan de estudios, se tiene contemplado como pilar de formación de los estudiantes a nivel institucional. Según las encuestas, el 85% de los empleadores afirman que los egresados del Programa de Banca y Finanzas tienen aptitud para liderar equipos de trabajo.

16. Evalúa y diagnostica situaciones problemáticas

Figura 16. Evalúa y diagnostica situaciones problemáticas

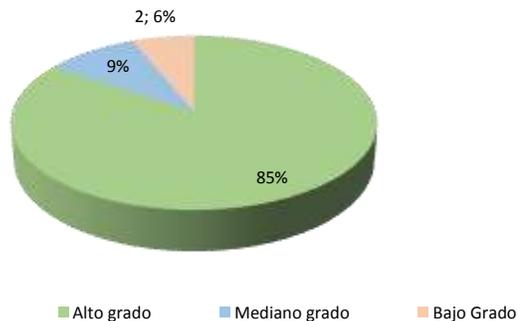


Fuente: Encuestas a empresarios

Los empleadores encuestados calificaron en alto grado la capacidad que tienen los egresados del Programa para evaluar y diagnosticar situaciones problemáticas externas e internas y que a su vez pueden proponer acciones de mejoramiento. Aunque estas acciones son esporádicas, cuando se presentan, responden positivamente con su solución.

17. Administra diferentes procesos como; unidades de negocio, creación de nuevos negocios, procesos de cambio organizacional

Figura 17. Administra diferentes procesos como: unidades de negocio, creación de nuevos negocios, procesos de cambio organizacional

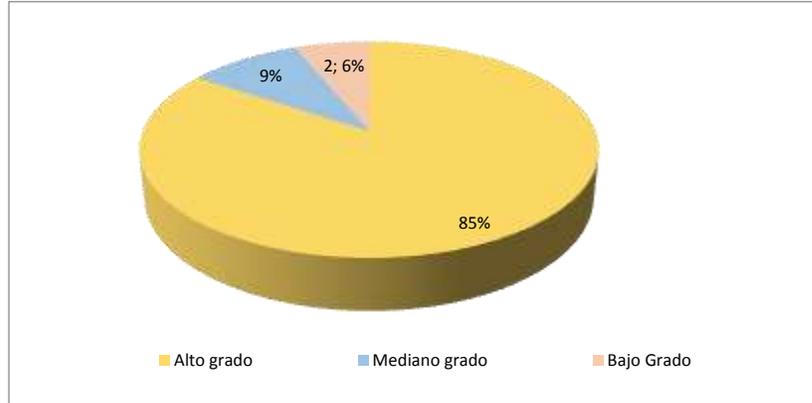


Fuente: Encuestas a empresarios

Se logró investigar que los empleadores reconocen en alto grado la capacidad que tienen los egresados del Programa para la administración de diferentes procesos como unidades de negocio o procesos de cambio organizacional, entre otros. Esa habilidad es inculcada de forma transversal durante la formación como tecnólogo.

18. Aplica herramientas, metodologías y procedimientos cualitativos y cuantitativos para tomar decisiones en los diferentes niveles de la organización

Figura 18. Aplica herramientas, metodologías y procedimientos cualitativos y cuantitativos para tomar decisiones

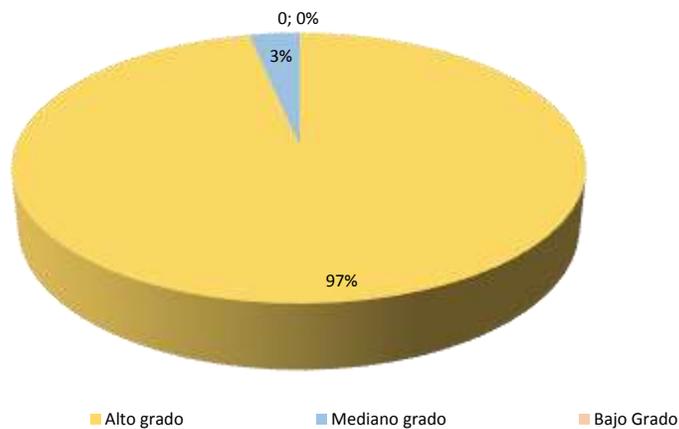


Fuente: Encuestas a empresarios

Uno de los propósitos en la formación de los tecnólogos del Programa de Banca y Finanzas, es enseñarles el uso de las herramientas metodológicas para la toma de decisiones. Según los resultados de las encuestas, el 85% de los empleadores afirman que los egresados del Programa saben usar estas herramientas en alto grado, esto le permite a las empresas mantenerse cada vez más competitivamente.

19. Aplica valores y ética profesional en el desempeño laboral

Figura 19. Aplica valores y ética profesional en el desempeño laboral

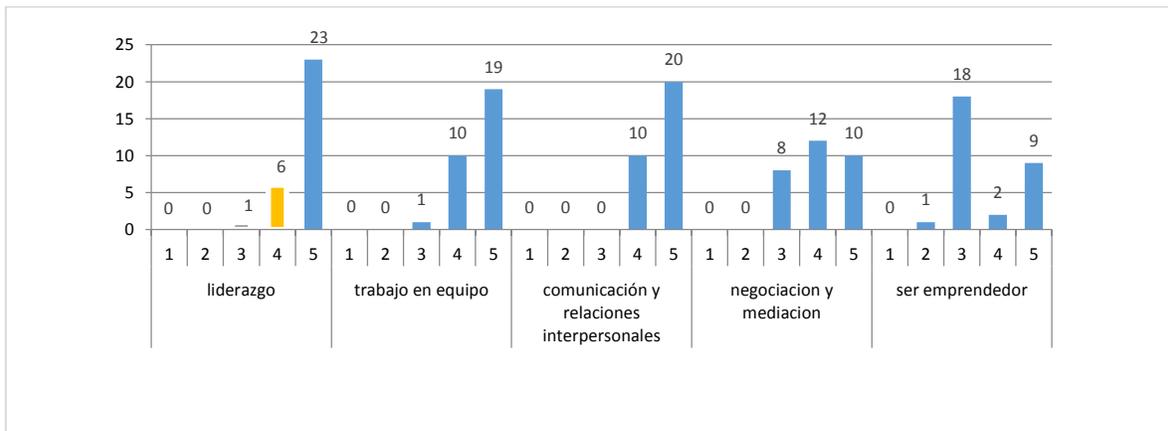


Fuente: Encuestas a empresarios

Referente a los valores y ética profesional en el desempeño laboral, la totalidad de los empleadores calificaron este factor en una muy buena posición. Esta apreciación, es un mérito para el Programa y las UTS, pues se nota el resultado de la formación integral de los estudiantes.

20. Competencias de los egresados

Figura 20. Competencias de los egresados



Fuente: Encuestas a empresarios

Los empleadores calificaron en alto grado el liderazgo que observan de sus empleados egresados del programa de Banca u Finanzas, de igual manera tienen alto concepto sobre el trabajo en equipo y las comunicaciones interpersonales.

En cuanto a las capacidades de negociación y mediación se encuentran en un término medio, sin embargo, sigue siendo un aspecto positivo al momento de evaluar este factor.

Finalmente, los empleadores consideran que los egresados del Programa tienen potencial como emprendedores y que algunos lo han demostrado en su quehacer laboral.