

INFORME DE ESTUDIO DE SEGUIMIENTO AL GRADUADO

ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO RPS-03



PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
2018**

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	4
2. ESTUDIO DE SEGUIMIENTO AL GRADUADO	5
2.1. INFORMACIÓN DEL GRADUADO	5
2.2. INFORMACIÓN LABORAL DEL GRADUADO	7

TABLA DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Género de los encuestados</i>	5
<i>Ilustración 2. Lugar de residencia</i>	5
<i>Ilustración 3. Estado civil del encuestado</i>	6
<i>Ilustración 4. Títulos obtenidos por parte de los encuestados</i>	7
<i>Ilustración 5. Año de egreso del encuestado</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 6. Fecha de ingreso al programa</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 7. Nombre del título obtenido</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 8. Estado laboral</i>	7
<i>Ilustración 9. Sector en el que labora</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 10. Tiempo en espera para ubicación laboral</i>	8
<i>Ilustración 11. Medios que utilizó para la búsqueda de empleo</i>	9
<i>Ilustración 12. Desempeño de la profesión</i>	9
<i>Ilustración 13. Cargo que desempeña</i>	10
<i>Ilustración 14. Tipo de empresa en la cual labora</i>	10
<i>Ilustración 15. Ciudad de la Empresa donde labora</i>	11
<i>Ilustración 16. Tipo de contrato</i>	11
<i>Ilustración 17. Remuneración mensual</i>	12
<i>Ilustración 18. Sueldo de enganche</i>	12
<i>Ilustración 19. Número de trabajadores en la empresa</i>	13
<i>Ilustración 20. Tiempo de desempeño laboral</i>	13
<i>Ilustración 21. Intención de crear su propia empresa</i>	14
<i>Ilustración 22. Éxito del intento</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 23. Tiempo de vida de la empresa</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 24. Identidad con las UTS</i>	14
<i>Ilustración 25. Calidad educativa</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 26. Exponer las ideas por medios escritos</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 27. Comunicarse oralmente con claridad</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 28. Persuadir y convencer a sus interlocutores</i>	18
<i>Ilustración 29. Identificar y utilizar símbolos para comunicarse</i>	18
<i>Ilustración 30. Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales</i>	18
<i>Ilustración 31. Procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc)</i>	19

<i>Ilustración 32. Aprender y mantenerse actualizado</i>	19
<i>Ilustración 33. Ser creativo e innovador</i>	20
<i>Ilustración 34. Buscar, analizar, administrar y compartir información</i>	20
<i>Ilustración 35. Crear, investigar y adoptar tecnología</i>	20
<i>Ilustración 36. Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología</i>	21
<i>Ilustración 37. Identificar, plantear y resolver problemas</i>	21
<i>Ilustración 38. Capacidad de abstracción análisis y síntesis</i>	22
<i>Ilustración 39. Comprender la realidad que lo rodea</i>	22
<i>Ilustración 40. Asumir una cultura de convivencia</i>	23
<i>Ilustración 41. Asumir responsabilidades y tomar decisiones</i>	23
<i>Ilustración 42. Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva de tal forma que se logran los objetivos planteados</i>	24
<i>Ilustración 43. Uso de herramientas informáticas</i>	24
<i>Ilustración 44. Formular y ejecutar proyectos</i>	25
<i>Ilustración 45. Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes</i>	25
<i>Ilustración 46. Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente</i>	26
<i>Ilustración 47. Aplicar valores y ética profesional en su desempeño laboral</i>	26
<i>Ilustración 48. Adaptación a los cambios</i>	27
<i>Ilustración 49. Trabajar bajo presión</i>	27
<i>Ilustración 50. Inglés</i>	28
<i>Ilustración 51. Francés</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>Ilustración 52. Participación en la Asociación de Egresados UTS</i>	30
<i>Ilustración 53. Participación en el proceso de acreditación de su programa</i>	31

1. PRESENTACIÓN

La encuesta de seguimiento hace parte de los estudios institucionales que realiza las Unidades Tecnológicas de Santander, a través de la Oficina de Proyección y Extensión Social y del programa, con el fin de apoyar la gestión universitaria y brindar mejores servicios a los estudiantes de BANCA Y FINANZAS.

La extensión entendida como un Sistema Institucional es quien regula y normaliza el quehacer de la Institución con su entorno empresarial, gubernamental, cultural, social, y académico, por lo cual, el seguimiento a los egresados hacen parte de las funciones misionales de dicha dependencia a fin de estrechar relaciones, haciéndolos parte del crecimiento y desarrollo académico de la Institución como participante activo del proceso.

Los egresados son un enorme potencial para la Institución del que tiene que valerse para su desarrollo, consolidación y proyección. Una estrecha relación de la Institución con el entorno debe estar mediada por vínculos consolidados con los egresados, pues ellos constituyen el nexo natural y genuino de su relación con la sociedad. La relación con los egresados, además de proporcionar una visión objetiva de su condición laboral (dónde están y qué hacen), permite identificar debilidades en su formación y elaborar una oferta de programas de extensión para mejorar sus competencias profesionales, además de que proporciona una valiosa información para revisar y ajustar los currículos con el fin de superar estas debilidades con los estudiantes activos. El desempeño de los egresados es un referente obligado para establecer la pertinencia de los programas académicos.

Los resultados del estudio de seguimiento a los egresados de la Tecnología en BANCA Y FINANZAS, realizado en el segundo semestre del 2018, se muestran a continuación.

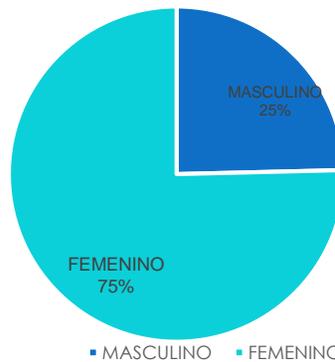
La metodología utilizada fue de tipo descriptivo utilizando la encuesta aplicada en forma virtual y presencial. En forma virtual fue enviada a cada uno de los correos electrónicos registrados en la base de datos de graduados que cuenta el programa. Además, también la realizamos por teléfono y en forma presencial. Para el desarrollo del estudio se aplicaron 65 encuestas, graduados que fueron seleccionados a la azar

2. ESTUDIO DE SEGUIMIENTO AL GRADUADO

2.1. INFORMACIÓN DEL GRADUADO

1. Género:

Ilustración 1. Género de los encuestados

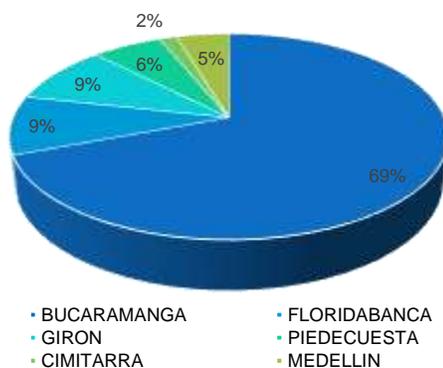


Fuente: Equipo de Trabajo del Programa

En el estudio realizado se encuestaron 65 graduados del Programa de tecnología en Banca y Finanzas, de los cuales, el 25% corresponden al género masculino y el 75% al género femenino. Es evidente que teniendo en cuenta la base de datos de los egresados que reposa en el programa, de los 1419 graduados del Programa, a la fecha de Diciembre/2018 el 24,61% son mujeres y el 75,39 son hombres; situación que manifiesta la preferencia de las mujeres por las áreas administrativas, contables y financieras

2. Lugar de Residencia:

Ilustración 2. Lugar de residencia



CIUDAD DE RESIDENCIA	RECUESTO DE CIUDAD DE RESIDENCIA	%
BUCARAMANGA	45	69%
FLORIDABANCA	6	9%
GIRON	6	9%
PIEDECUESTA	4	6%
CIMITARRA	1	2%
MEDELLIN	3	5%
TOTAL	65	100%

Fuente: Equipo de Trabajo del Programa

Podemos observar que el 69% de los graduados del programa de Tecnología en Banca y Finanzas, residen en la ciudad de Bucaramanga gracias a su situación familiar y a las oportunidades laborales que se presentan en la ciudad. El 24% de los egresados se encuentran en el área metropolitana de Bucaramanga: Girón; Piedecuesta y Floridablanca, sólo el 5% en la ciudad de Medellín y el 2% en el Municipio de Cimitarra.

Dado principalmente que el lugar de residencia depende del lugar de trabajo, ésta decisión es referenciada y sustentada por la información del nivel de desempleo emitida por el Dane con fecha de Junio a Septiembre/2018, así:

Ilustración 3: Nivel de empleo Junio/2018- Septiembre /2018

Dominio	Julio - Septiembre 2018						Variación TD
	TGP	TD	TS (subj)	TS (otg)	TD (2018)	TD (2017)	
Quibdó	63,7	51,6	15,3	3,4	19,0	13,5	+
Cúcuta AM	61,3	51,3	24,2	14,0	18,2	15,3	+
Armenia	66,7	56,3	27,3	10,9	16,9	13,9	+
Rosario	62,9	54,2	27,1	17,3	19,9	13,5	+
Itagüé	64,0	55,1	22,1	8,9	13,8	11,7	+
Valledupar	60,9	52,5	16,9	3,2	13,8	13,1	+
Néiva	63,0	56,2	15,8	8,6	12,4	11,3	+
Tunja	61,8	54,3	24,5	8,4	12,1	9,7	+
Florencia	60,1	52,9	17,6	6,7	12,0	12,4	-
Medellín	65,0	50,7	19,9	9,4	17,7	15,1	-
Bucaramanga AM	67,7	62,3	20,9	9,4	10,4	8,3	-
Total 23 ciudades y AM	64,2	59,3	23,0	9,7	10,4	10,7	-
Popayán	57,7	51,8	23,3	10,9	10,3	10,8	-
Manizales AM	58,8	52,8	19,6	5,7	10,2	10,6	-
Total 13 ciudades y AM	66,7	60,9	23,2	9,7	10,2	10,6	-
Montería	63,9	57,4	18,7	7,7	10,1	11,4	-
Bogotá DC	62,9	60,2	20,8	9,0	9,6	10,1	-
Santa Marta	60,2	54,7	17,1	3,7	9,0	8,5	+
Socolejo	68,8	62,7	29,1	11,1	8,9	8,4	+
Barranquilla AM	66,5	59,7	28,9	14,7	8,9	8,9	=
Pasto	62,7	57,4	33,1	11,8	8,5	9,6	-
Cartagena	57,1	52,3	18,2	6,4	8,5	9,4	-
Persepe AM	66,0	59,6	15,4	7,5	8,1	8,6	-
Bucaramanga AM	67,7	62,3	20,9	9,4	10,4	8,3	-

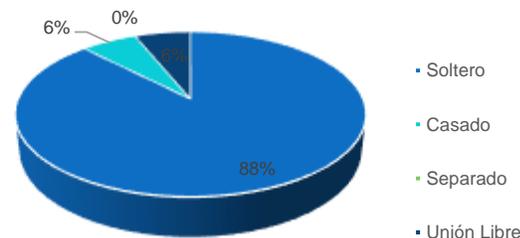
Fuente: Dane

Con la información anterior, se evidencia que una de las ciudades con menor tasa de desempleo es Bucaramanga, por las diferentes oportunidades en el sector comercio y servicios e industrial.

De acuerdo a un informe emitido por la revista DINERO, Bucaramanga es la ciudad en donde dos de cada tres mujeres participan en el mercado laboral, y al buscar empleo lo encuentran más rápido que en cualquier ciudad (Dinero, 2017/09/14).

3.Estado civil del Egresado

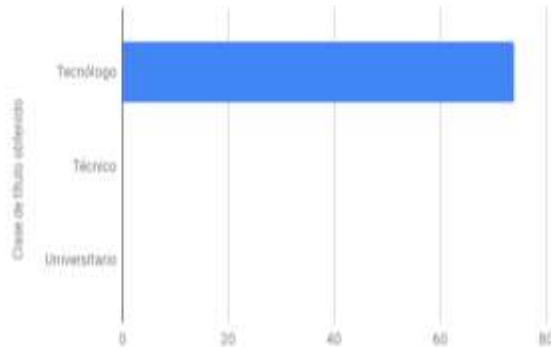
Ilustración 4: Estado civil del egresado



Fuente: Equipo de trabajo del programa

El 88% de los egresados de Banca y Finanzas son Solteros, 6% casados y 6% en unión libre, de lo que se puede concluir que la población está en edad joven.

Ilustración 5. Títulos obtenidos por parte de los encuestados



Fuente: Equipo de trabajo del Programa

El 100% de los encuestados como muestra para la medición del impacto del egresado, se identifica que sólo han obtenido el título de tecnólogo, dado que la muestra para el análisis fueron los graduados de los últimos años.

El programa cuenta a la fecha con 1419 graduados, en 83 cohortes, desde el año 2005 de los cuales, según estudio realizado para verificar la factibilidad del nivel universitario, el 28,57% de los 83 encuestados ya se encuentran realizando su carrera profesional

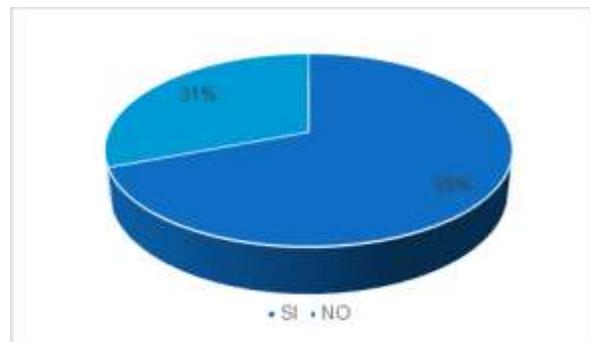
2.2. INFORMACIÓN LABORAL DEL GRADUADO

Para conocer la información laboral del egresado de Banca y finanzas, se aplicaron diez (10) preguntas, de acuerdo a la formato institucional R-PS-03:

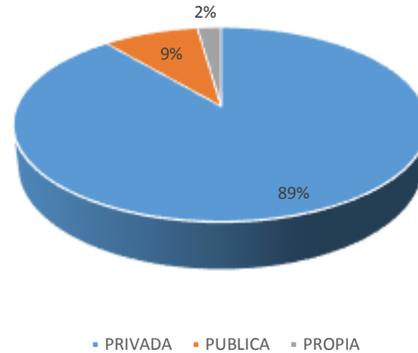
1. En la actualidad se encuentra laborando? En qué sector?

Ilustración 6. Estado laboral

En la Actualidad se encuentra laborando	N.	%
SI	45	69%
NO	20	31%
TOTAL	65	100%



Tipo de Empresa	N.	%
PRIVADA	40	89%
PUBLICA	4	9%
PROPIA	1	2%
TOTAL	45	100%

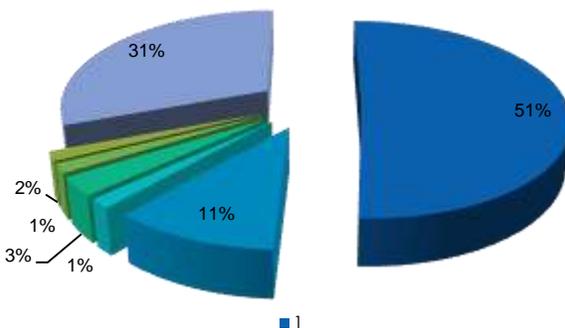


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

De los 65 egresados que se encuestaron se puede afirmar que el 69,23% se encuentra laborando actualmente mientras que un 30,77% expresa no estar laborando. De los 45 graduados que están laborando el 89% se encuentra en empresa Privada, el 9% en empresa pública y el 2% en su propia empresa

- Desde que terminó sus estudios y obtuvo el título ¿Cuánto tiempo se demoró en obtener su primer empleo en el área de formación?

Ilustración 7. Tiempo en espera para ubicación laboral. (Medido en Meses)



MESES	CANTIDAD DE EGRESADOS	%
1	33	51%
3	7	11%
6	1	2%
9	2	3%
12	1	2%
MAS	1	2%
NO HE CONSEGUIDO	20	31%
TOTAL	65	100%

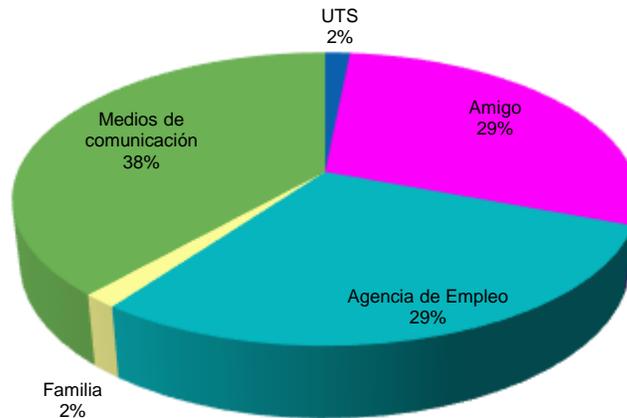
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 51% de nuestros graduados que están ubicados laboralmente se demoraron un mes para ubicarse laboralmente, seguido del 11% que se demoraron 3 meses, el 2% se demoraron 6 meses, el 3% se demoraron 9 meses y el 2% más de un año.

Para el Programa de Banca y Finanzas es un buen indicador; de acuerdo a la información del periódico la República, en las ciudades como Medellín, Bogotá, Montería y Bucaramanga un Colombiano se demora en ubicarse laboralmente en promedio entre 18 y 10 semanas (4,5 y 2,5 meses). (La República, Abril 24/2017).

3. ¿Qué medios ha utilizado en la búsqueda de empleo?

Ilustración 3. Medios que utilizó para la búsqueda de empleo



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

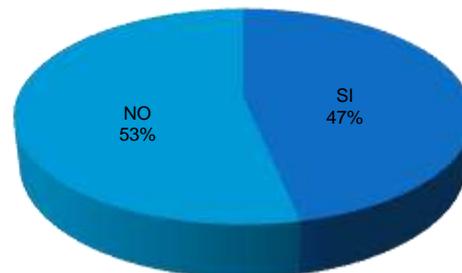
Los medios que utilizaron los encuestados fue un 29% por medio de agencias de empleo, seguido de un 2% a través de familia y un 29% por medio de amigos , 38% medios de comunicación y 2% de las Unidades Tecnológicas de Santander.

Lo anterior motiva a que las UTS promocionen o promuevan las oportunidades laborales con los estudiantes y egresados a través de su página web, emisora, cartelera, redes sociales; entre otras estrategias apropiadas como fuente de información.

4. ¿Está desempeñando su profesión?

Ilustración 9. Desempeño de la profesión

¿Está desempeñando su profesión?	N.	%
SI	21	47%
NO	24	53%
TOTAL	45	100%



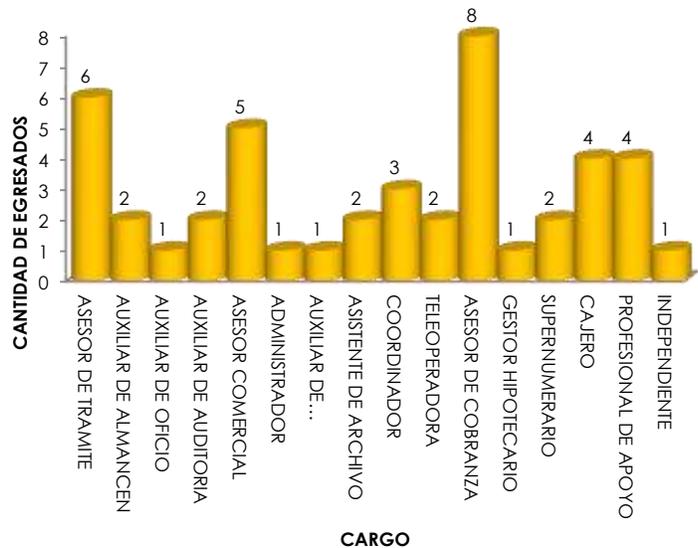
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Se observa que de los graduados del Programa de Banca y Finanzas que se encuentran laborando el 47% están desempeñando su profesión contra un 53% que laboran en otra clase de actividades que poco relación tienen con su perfil profesional y ocupacional

5. Cargo que desempeña

Ilustración 10. Cargo que desempeña

CARGO QUE SEMPEÑA	CANTIDAD	%
ASESOR DE TRAMITE	6	13,3%
AUXILIAR DE ALMANCEN	2	4,4%
AUXILIAR DE OFICIO	1	2,2%
AUXILIAR DE AUDITORIA	2	4,4%
ASESOR COMERCIAL	5	11,1%
ADMINISTRADOR	1	2,2%
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1	2,2%
ASISTENTE DE ARCHIVO	2	4,4%
COORDINADOR	3	6,7%
TELEOPERADORA	2	4,4%
ASESOR DE COBRANZA	8	17,8%
GESTOR HIPOTECARIO	1	2,2%
SUPERNUMERARIO	2	4,4%
CAJERO	4	8,9%
PROFESIONAL DE APOYO	4	8,9%
INDEPENDIENTE	1	2,2%
TOTAL	45	

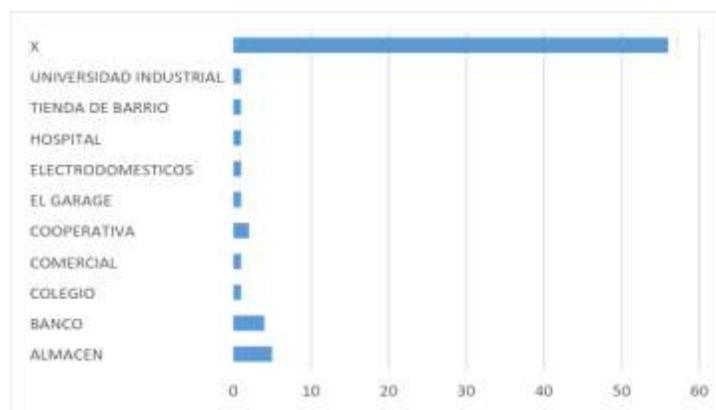


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

En la anterior información se describen los cargos que ocupan los graduados encuestados del programa. Es evidente las diferentes funciones administrativas, operativas y financieras que desempeñan y se resaltan trabajos como asesores de trámite, asesores comerciales, coordinadores, asesores de cobranza, cajeros y profesional de apoyo que tienen relación con su perfil profesional y/o ocupacional

6. Empresa donde trabaja:

Ilustración 11. Tipo de empresa en la cual labora

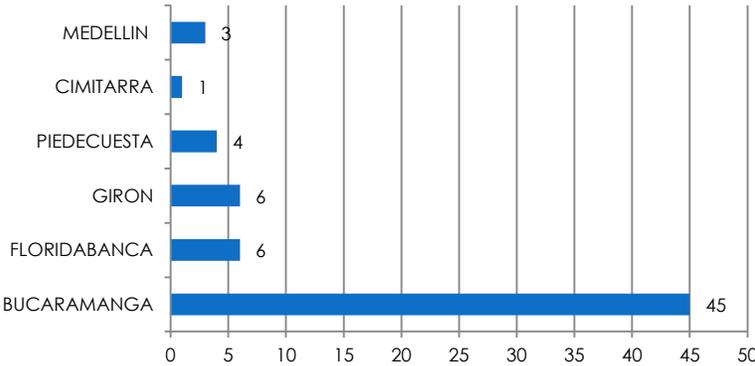


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Los cargos que desempeñan los egresados lo realizan en entidades financieras (bancos y cooperativas), almacenes, entidades de salud, establecimientos comerciales y restaurantes.

7. Ciudad donde labora

Ilustración 4. Ciudad de la Empresa donde labora

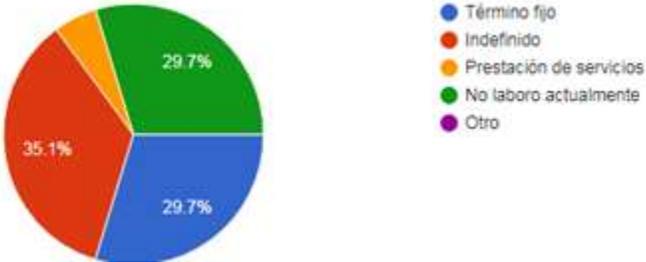


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Observamos que la ciudad en donde la mayoría de los egresados se encuentran laborando es en Bucaramanga, dada la ubicación de su familia, su ciudad natal, y que según las estadísticas emitidas por el DANE es la ciudad con menor desempleo.

8. Tipo de contrato

Ilustración 5. Tipo de contrato

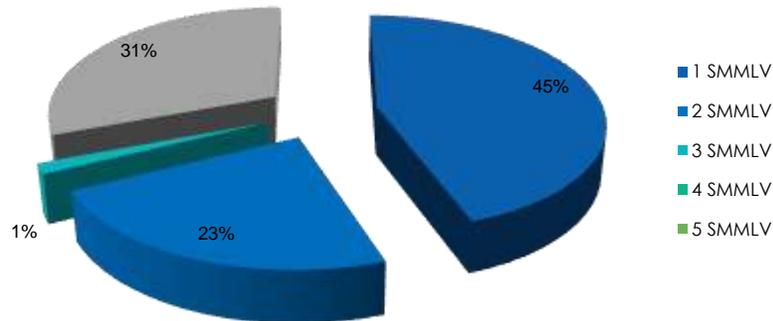


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El tipo de contrato que tienen las personas que se encuentran laborando es indefinido con un 35,1%, seguido de un 29,7% con un contrato a término fijo siendo las dos variables más representativas.

9. Remuneración mensual

Ilustración 14. Remuneración mensual

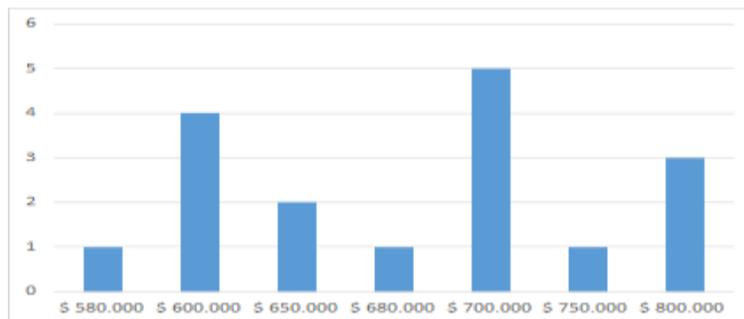


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La remuneración que obtienen ya sea empleado o independiente se encuentra en un 1 SMMLV con un 45%, en 2 SMLV con un 23%, y un 1% está en 3 SMLV. Se resalta que el 31% no se encuentra laborando.

10. Sueldo de enganche

Ilustración 6. Sueldo de enganche



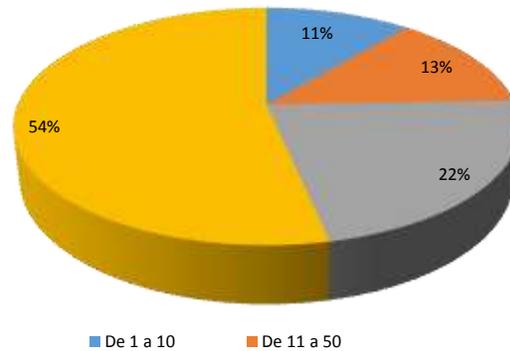
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Los egresados han iniciado en las empresas con un salario mínimo, gracias a su profesión como tecnólogos. Con el tiempo han ascendido de cargo y por ende de salario.

11. Número de trabajadores en su empresa

Ilustración 7. Número de trabajadores en la empresa

NUMERO DE TRABAJADORES	CANTIDAD	%
De 1 a 10	5	11%
De 11 a 50	6	13%
De 51 a 100	10	22%
Más de 100	24	53%
TOTAL	45	100%

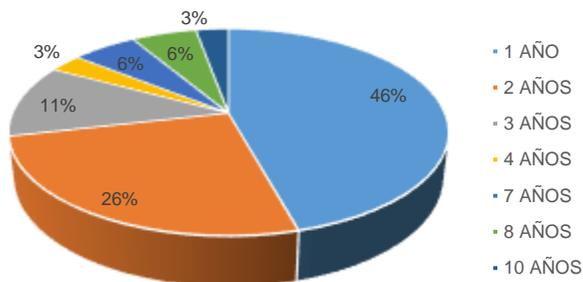


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Se identifica que el 54% de los graduados se encuentran laborando en empresas con más de 100 funcionarios como es el caso de entidades financieras. Sólo el 11% en empresas pequeñas entre 1 a 10 trabajadores

12. Tiempo de desempeño laboral en su área de formación

Ilustración 17. Tiempo de desempeño laboral



Tiempo de desempeño laboral en su área de formación		
1 AÑO	16	46%
2 AÑOS	9	26%
3 AÑOS	4	11%
4 AÑOS	1	3%
7 AÑOS	2	6%
8 AÑOS	2	6%
10 AÑOS	1	3%
TOTAL	35	100%

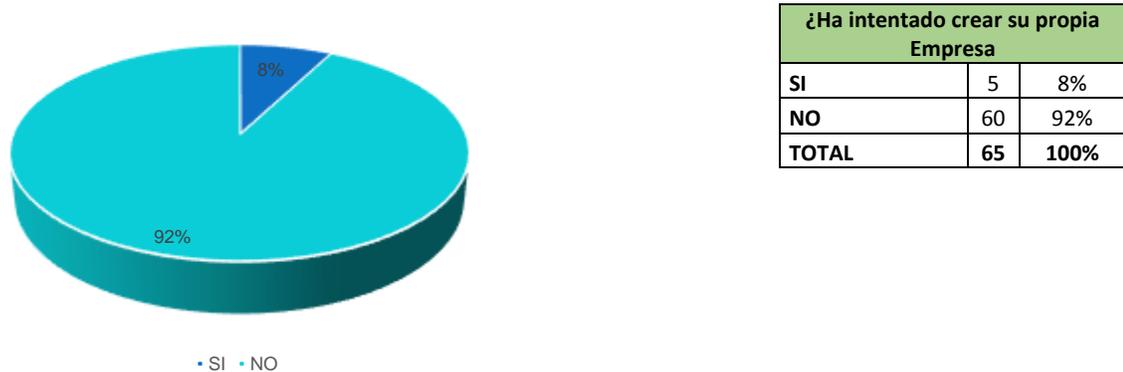
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

En la muestra de los 35 egresados que se encuentran ejecutando actividades de acuerdo a su perfil profesional y ocupacional, el 46% llevan un periodo de un año, seguido del 26% con un periodo de dos años, posteriormente el 11% han desarrollado sus funciones en tres años.

Con los resultados anteriores, aparentemente es poca la permanencia de los egresados en los cargos desempeñados acorde a su perfil, pero se aclara que los egresados entrevistados corresponden a las últimas cohortes, lo que se considera como buen indicador en donde la mayoría ha permanecido un año

13. Ha intentado crear su propia empresa?

Ilustración 18. Intención de crear su propia empresa



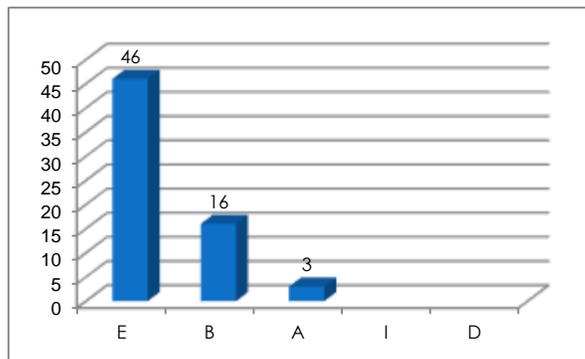
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Observamos que un 92% de los graduados desarrollan sus actividades laborales y profesionales como empleados y no han intentado crear su propia empresa. El 8% restante han intentado crear empresa.

2.3. ASPECTOS EDUCATIVOS

1. Cómo calificaría su sentido de pertenencia con la UTS?

Ilustración 19. Sentido de pertenencia con las UTS

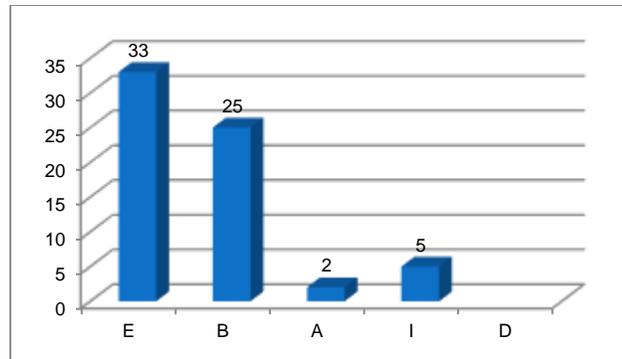


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

De acuerdo a la información anterior, se demuestra que 46 de 65 graduados encuestados del programa de banca y finanzas tienen un excelente sentido de pertenencia con las UTS, lo que equivale al 71% de la muestra. Seguido 16 graduados con una valoración de buena y por último 3 graduados con una valoración de aceptable.

2. Cómo evalúa sus posibilidades laborales derivadas de su condición de graduado de las UTS?

Ilustración 20: Posibilidades laborales

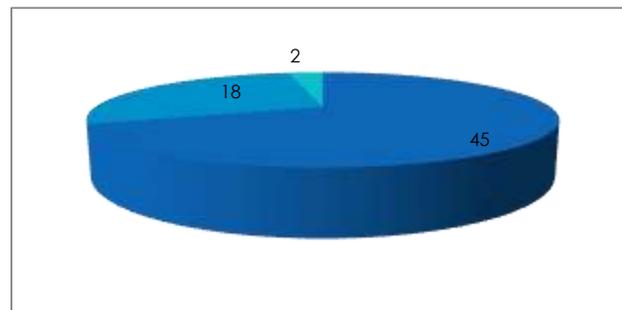


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de los graduados, correspondiente al 51% (33 de los encuestados), manifiesta que las posibilidades laborales son altas al ser formado integralmente en las UTS. Seguidamente el 38.46% manifiesta que sus posibilidades laborales son buenas por el reconocimiento que tienen las UTS en la academia a nivel nacional.

3. La calidad del profesorado de su promoción.

Ilustración 21: Calidad del profesorado de la promoción

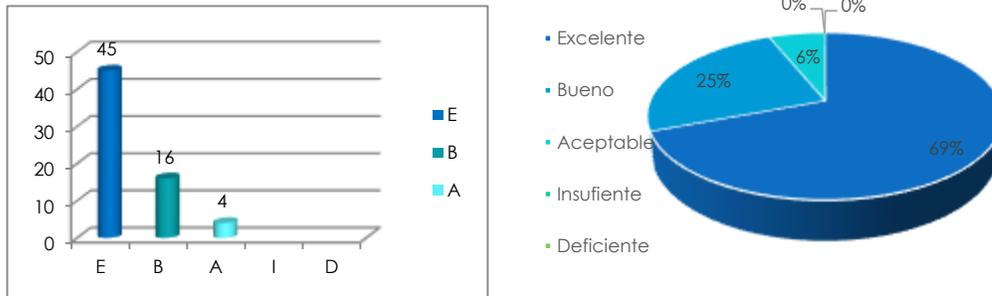


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

45 de los 65 graduados encuestados que equivale al 69%, manifiestan que la calidad de los docentes es excelente desde el punto de vista académico, profesional y personal; aspectos reflejados en la formación de los estudiantes y en la calidad ocupacional y profesional de sus egresados. 18 encuestados manifiestan que la calidad de los docentes es buena y en mínima proporción que equivale a 3% manifiesta que presenta debilidades este aspecto.

4. Los contenidos de las asignaturas le permitieron desarrollar habilidades necesarias en su desempeño.

Ilustración 22: Contenidos de las asignaturas

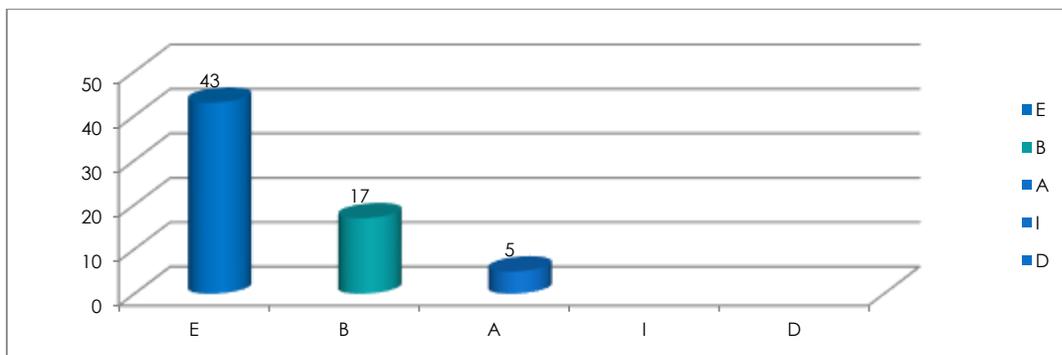


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

En excelente el 69% de los egresados manifiestan que los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el plan de estudios, desarrollaron competencias y habilidades para su desempeño profesional, lo que significa que la formación del programa es pertinente a las necesidades del sector y del mundo empresarial.

Sólo el 25% los califica en Bueno y el 6% de los encuestados en Aceptable.

Ilustración 23: Temas tratados en las asignaturas



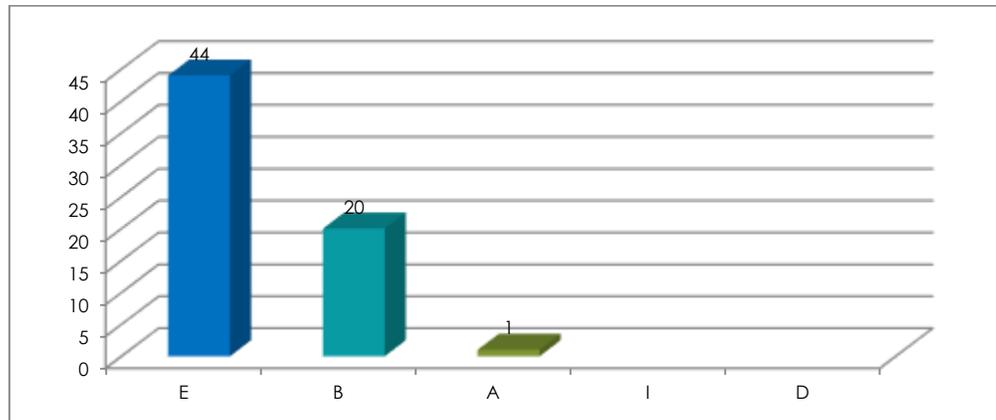
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Encontramos que la mayoría de egresados encuestados relacionan de una manera buena y excelente cada uno de los campos como es la calidad del profesorado en su promoción, los contenidos adecuados en las materias y los temas tratados durante su preparación y que hoy en día son de gran ayuda y uso en cada una de sus labores profesionales.

Es evidente que el graduado valora la formación integral ofrecida en el Programa de Tecnología en Banca en el desarrollo de sus conocimientos, habilidades y competencias que ha sido reflejada en su desempeño laboral

5. Nivel de satisfacción frente al impacto que ha tenido cada una de las competencias en su desempeño profesional:

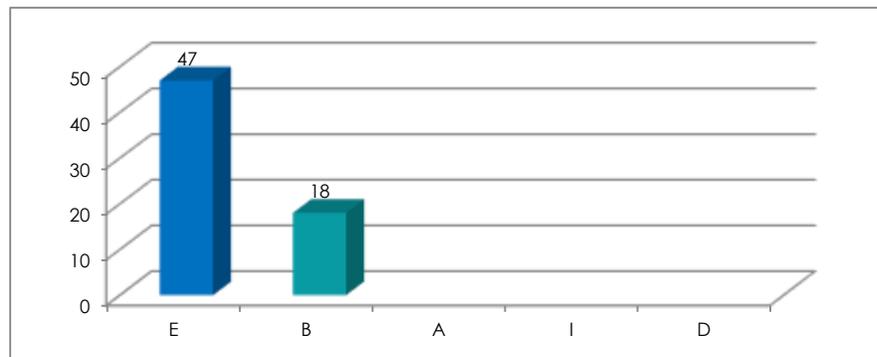
Ilustración 24: Exponer ideas por medios escritos



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 68% de los graduados encuestados manifiestan que en el desarrollo de su carrera tecnológica, desarrollaron las habilidades comunicativas en forma escrita, gracias a los cursos de humanidades y el desarrollo de actividades autónomas como ensayos, informes, resúmenes de temas administrativos, contables, económicos y financieros

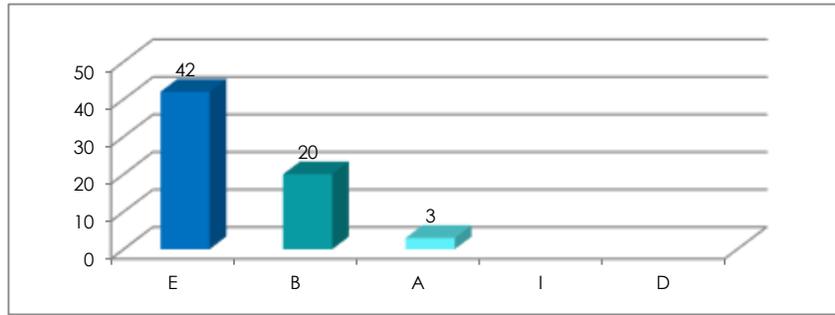
Ilustración 25: Comunicarse oralmente con claridad



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 72% de los graduados resaltan que de forma excelente logran comunicarse en forma oral y con claridad, gracias a las habilidades desarrolladas en el carrera tecnológica

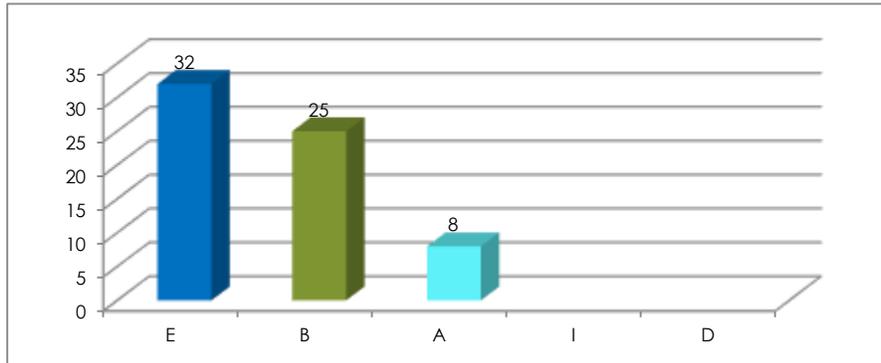
Ilustración 86. Persuadir y convencer a sus interlocutores



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de los egresados encuestados cuentan con la capacidad de manejo del público, para persuadir y convencer a sus interlocutores en el desarrollo de ejercicio profesional, con lenguaje técnico y profesional, tono de voz y modulación apropiada

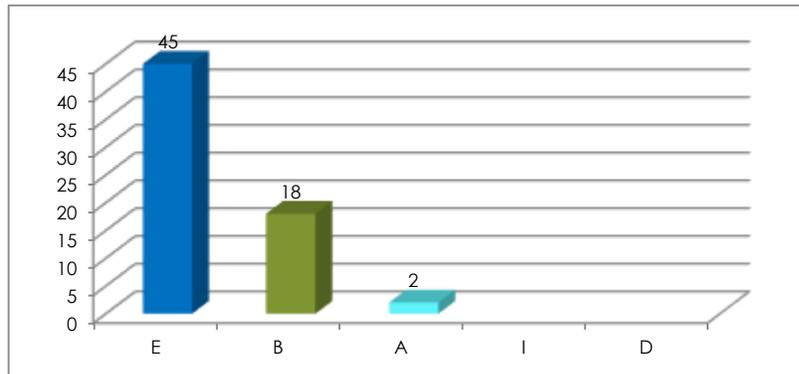
Ilustración 27. Identificar y utilizar símbolos para comunicarse



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de los egresados encuestados cuenta con las diversas herramientas para desenvolverse en su campo, utiliza de manera correcta el lenguaje para su correcta comunicación en su medio.

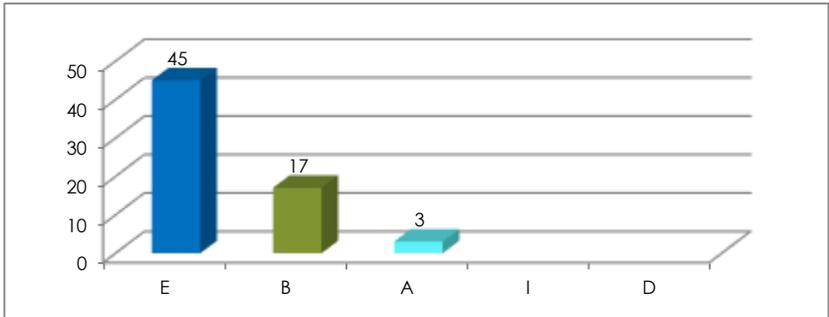
Ilustración 9. Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 69% de los graduados están en capacidad de interactuar con diferentes culturas de manera tolerante y respetuosa, gracias a la formación integral que se ofrece en las UTS y a la experiencia desarrollada en su campo laboral

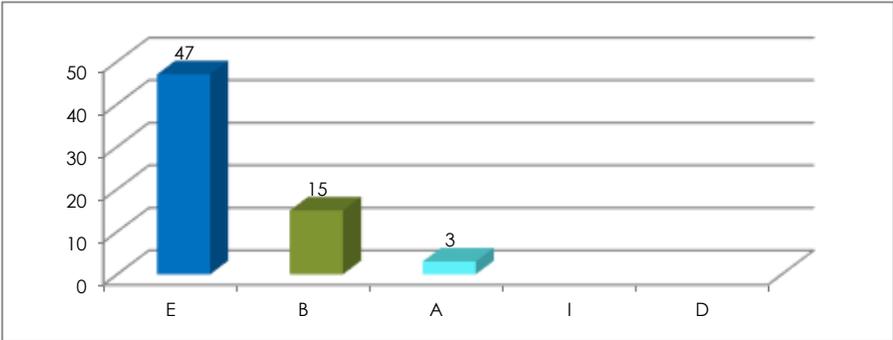
Ilustración 29. Procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc)



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 69% de los graduados encuestados, manejan las herramientas ofimáticas como Word, excell e internet, las cuales han facilitado el desarrollo de sus funciones en cada uno de sus cargos. Esto se debe al desarrollo de las habilidades y competencias ofimáticas en la carrera tecnológica y a la exigencia del mercado y de sus cargos

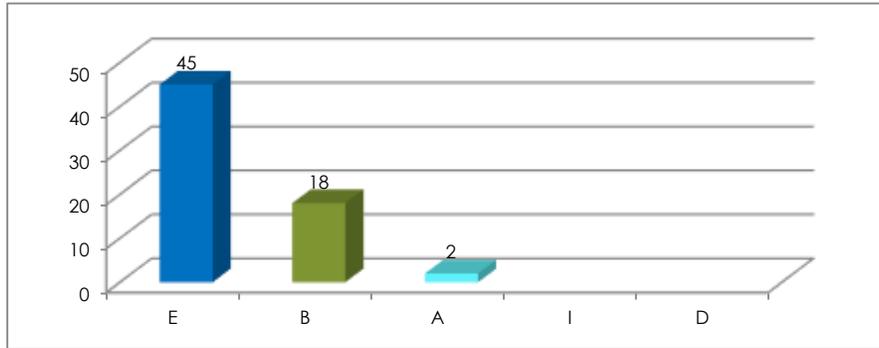
Ilustración 30. Aprender y mantenerse actualizado



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de los egresados encuestados, manejan los diversos medios con el fin de estar actualizados y saber lo que está sucediendo en el momento adecuado cada situación, aprendiendo continuamente sobre su campo.

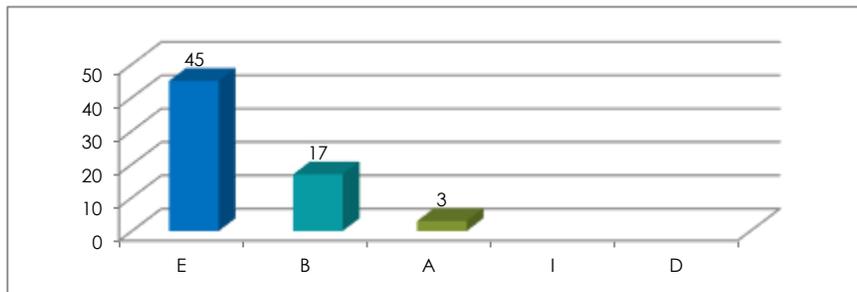
Ilustración 31. Ser creativo e innovador



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de los egresados encuestados, se consideran creativos e innovadores con respecto al medio y al campo en el que se encuentran desarrollándose.

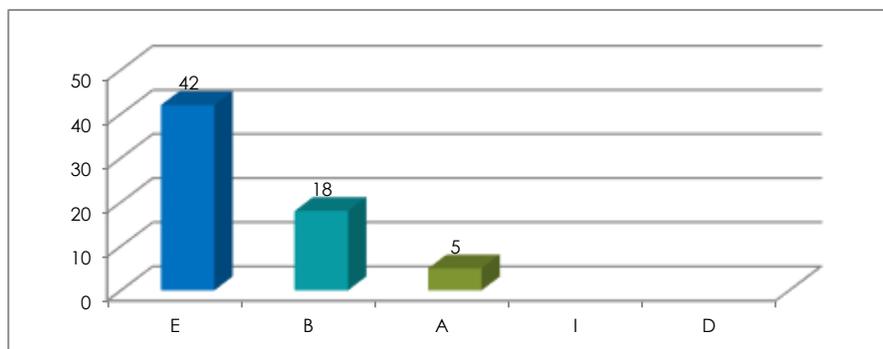
Ilustración 32. Buscar analizar, administrar y compartir información



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 69% de los egresados encuestados buscan la forma de suministrar, administrar y compartir la información adecuada para la empresa, en el momento que se solicita y que sea de gran utilidad para ésta.

Ilustración 33. Crear, investigar y adoptar tecnología

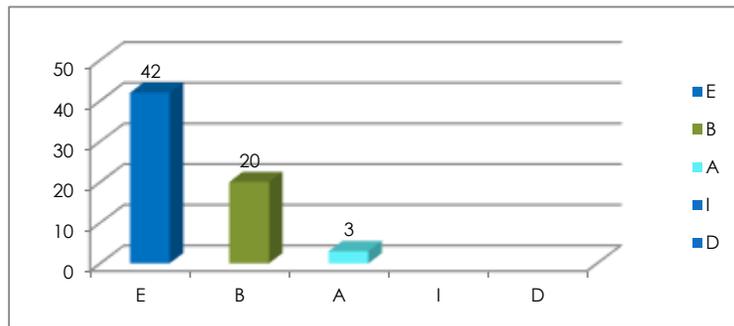


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

A nivel de tecnología, los egresados se han interesado en crearla, investigarla y adoptarla a sus necesidades para un mejor desempeño profesional. Durante su carrera desarrollaron

habilidades en tecnología a través de los diferentes cursos y actividades autónomas

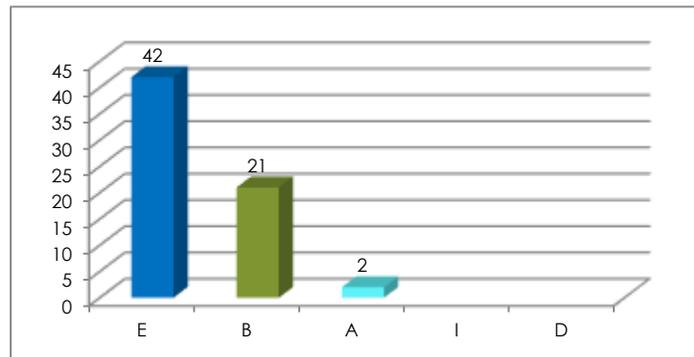
Ilustración 34. Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 65% de los egresados diseñan e implementan soluciones con el apoyo de la tecnología de manera EXCELENTE, utilizando las diferentes funciones de la ofimática, el internet y las redes sociales, aplicadas en los diferentes cargos que desempeñan, a nivel comercial, contable, económico y financiero. Sólo el 5% utiliza la tecnología en forma ACEPTABLE por sus cargos operativos, que no le permiten generar propuestas de solución utilizando la tecnología

Ilustración 35. Identificar, plantear y resolver problemas

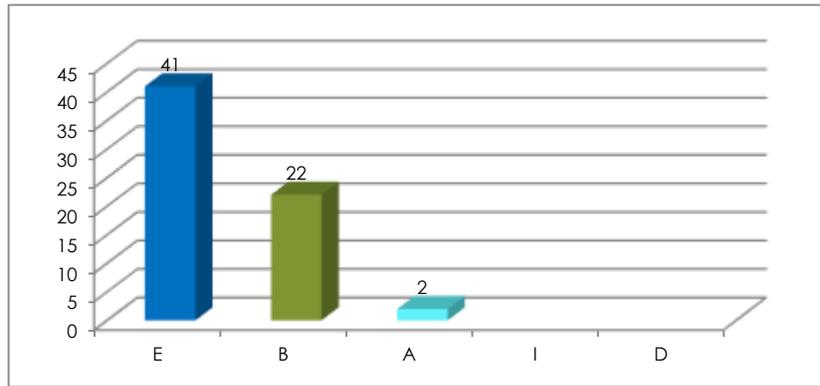


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 65% de los graduados, se desenvuelven en el medio en forma EXCELENTE, con criterio personal y profesional, poder tener un mejor análisis de cada una de las situaciones, pudiendo identificar, plantear y solucionar problemas que se le presenten.

Sólo el 3% lo hacen en forma ACEPTABLE y el 32% con una calificación BUENA

Ilustración 10. Capacidad de abstracción análisis y síntesis

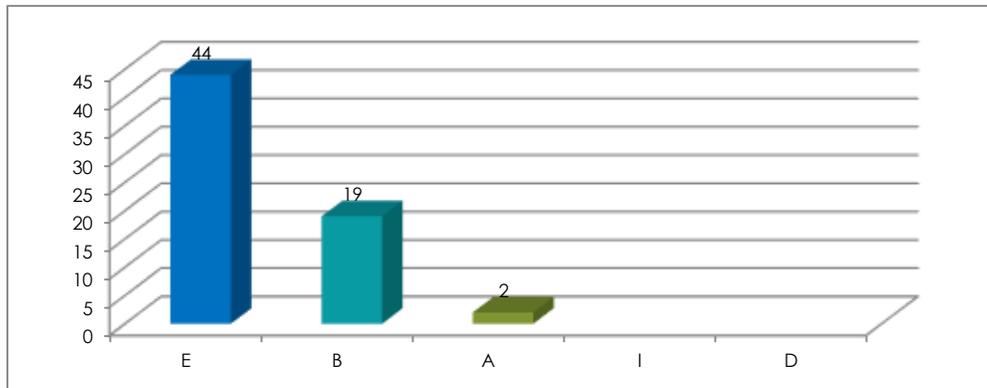


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

El 63% de los graduados califican en excelente la capacidad de análisis, síntesis y abstracción, que facilita las posibilidades de comunicación, de solución de problemas y de análisis de situaciones en su desempeño profesional. El 34% lo califican en Bueno y el 3% lo califican en Aceptable.

Es de interés en el programa desarrollar ejercicios académicos que faciliten la capacidad de análisis en los estudiantes para mejorar su perfil profesional.

Ilustración 11. Comprender la realidad que lo rodea

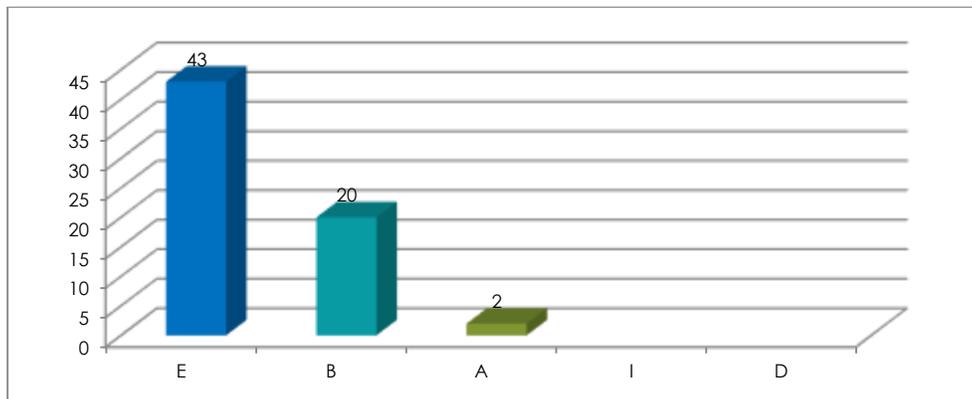


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

En Excelente el 68% de los egresados comprenden con criterio y conocimiento el medio que lo rodea, sus fortalezas y debilidades, el entorno económico, político y social, que ayuda a proponer alternativas de solución a las situaciones adversas en la empresa o en su mundo laboral.

El 29% lo califica en BUENO y el 3% en ACEPTABLE

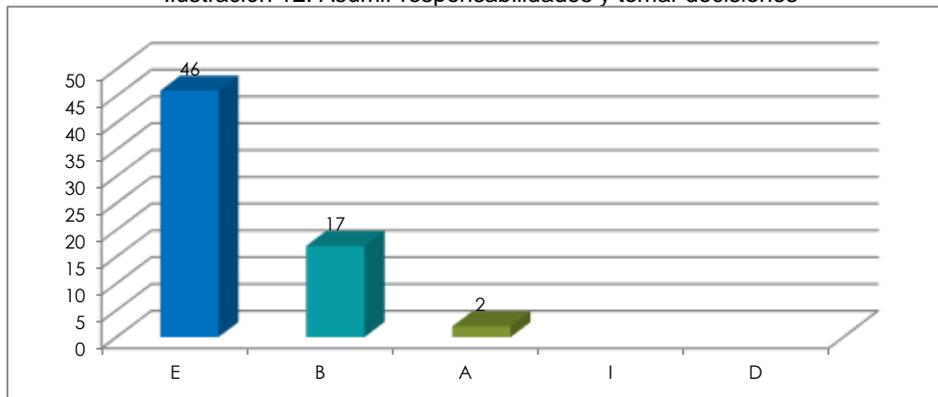
Ilustración 38. Asumir una cultura de convivencia



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de los egresados encuestados están dispuestos a integrarse con el fin de generar una cultura en su convivencia que sea algo sano y de manera grupal para alcanzar sus objetivos trazados.

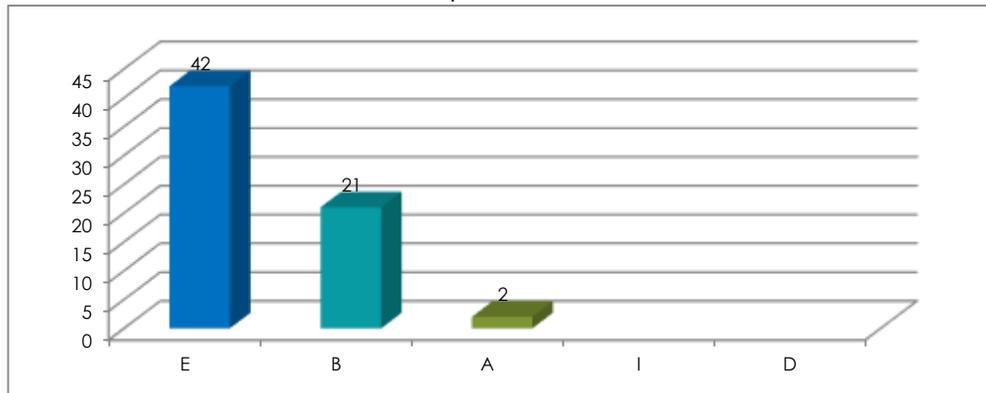
Ilustración 12. Asumir responsabilidades y tomar decisiones



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de egresados encuestados asumen responsabilidades y toman decisiones de acuerdo a las posibilidades del cargo, lo que les ha permitido ser evaluados en forma correcta por parte de sus empleadores

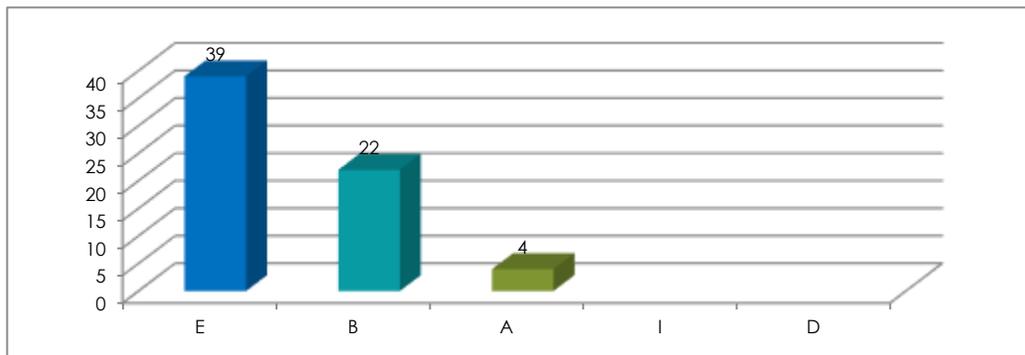
Ilustración 13. Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva de tal forma que se logran los objetivos planteados



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Una de las fortalezas que se evidencian en los graduados de la tecnología en banca y finanzas es la planificación y la administración del tiempo como estrategia apropiada en el cumplimiento de los objetivos, evidenciando en las encuestas que el 65% lo valora en forma EXCELENTE, el 32% califican como BUENO éste ítem y sólo el 3% lo valoran en forma ACEPTABLE

Ilustración 41. Uso de herramientas informáticas

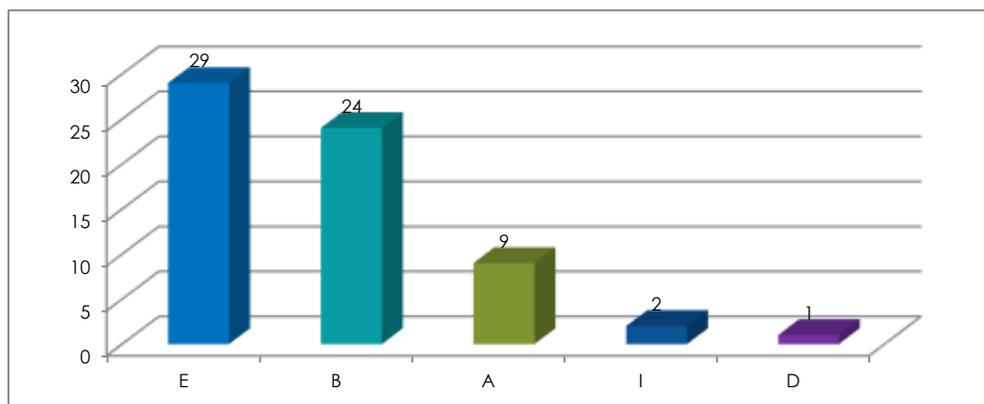


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Es evidente que la mayoría de los egresados de la tecnología, conocen y aplican las herramientas informáticas para el desarrollo de sus funciones. Sólo el 6% utiliza dichas herramientas en forma aceptable

Es el compromiso del programa continuar con el desarrollo de éstas habilidades

Ilustración 14. Formular y ejecutar proyectos

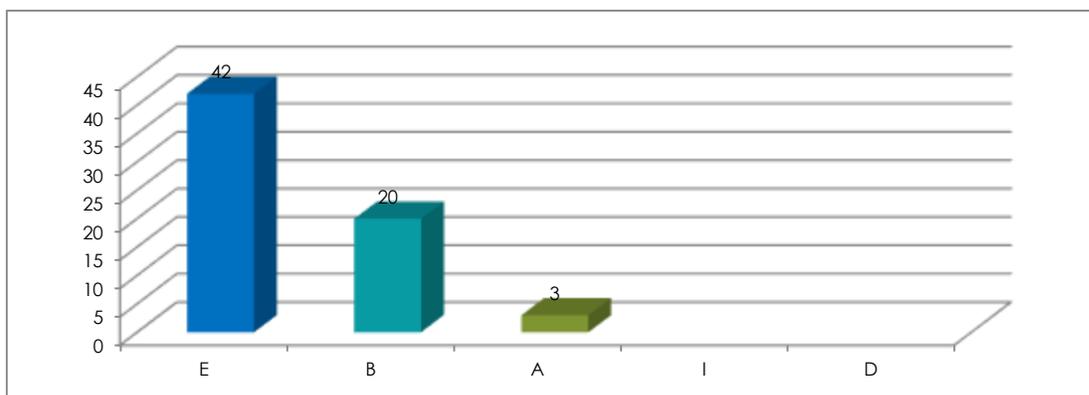


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de egresados encuestados se encuentran con la capacidad de desarrollar y ejecutar proyectos, calificado en forma excelente y buena y equivalente al 82%, gracias al desarrollo de competencias y habilidades en los diferentes cursos y a la investigación formativa de que una u otra forma se ha venido desarrollando

Sólo el 14% lo valor en forma Aceptable y el 4% entre Insuficiente y Deficiente

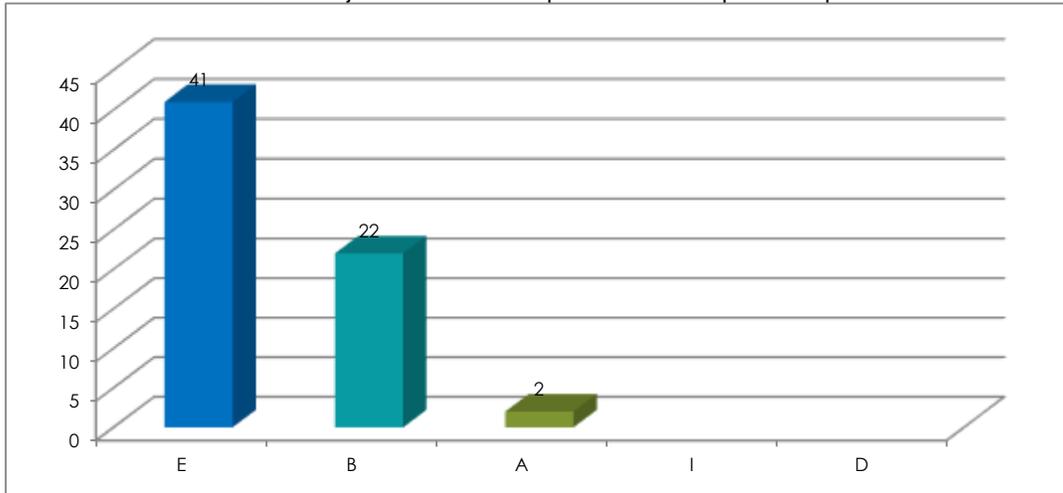
Ilustración 43. Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Observamos que la mayoría de encuestados les agrada el trabajo en equipo para lograr un bien común y no se centran solo en las metas personales, una minoría de los encuestados desean trabajar individualmente con respecto al alcance de sus metas.

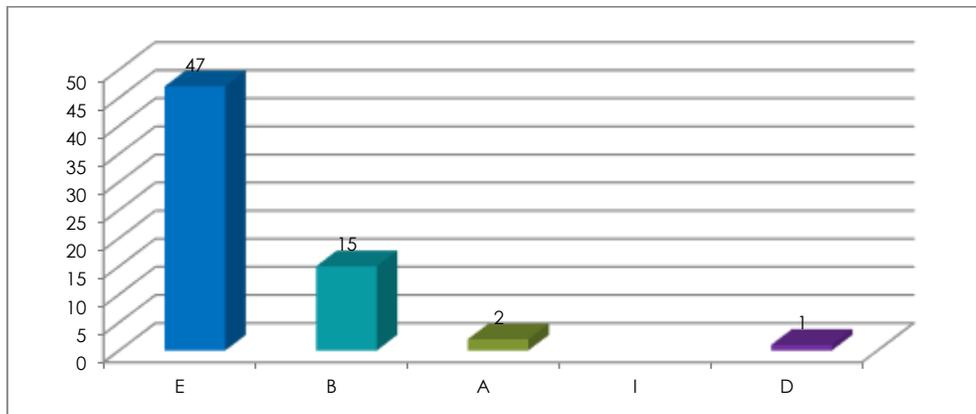
Ilustración 15. Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de egresados encuestados trabajan de manera independiente, no es necesario tener una supervisión permanente en su trabajo, gracias a la responsabilidad y el compromiso, característico del egresado uteista. Se observa que 2 encuestados necesitan de una supervisión en sus labores.

Ilustración 16. Aplicar valores y ética profesional en su desempeño laboral

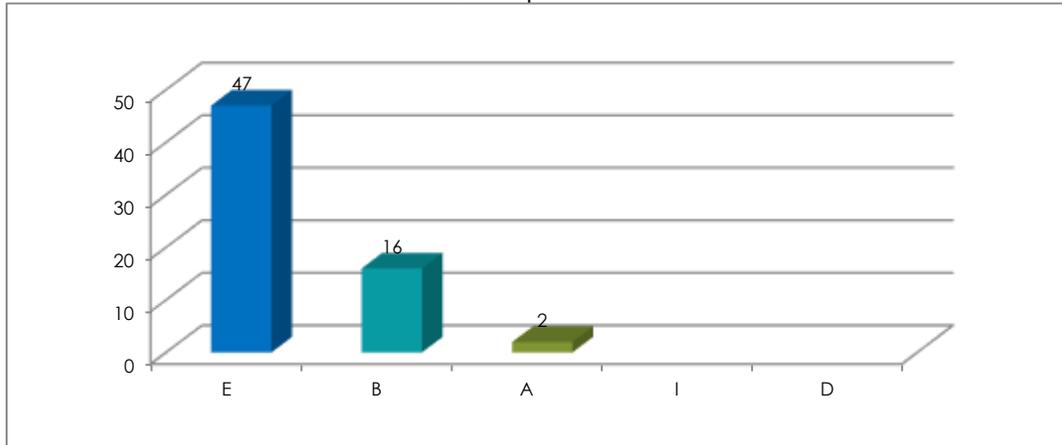


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

En excelente y bueno el 95% de los graduados, aplican los valores y la ética profesional en su desarrollo profesional, aspectos exigidos en el mercado laboral y son el reflejo formación uteista.

Sólo el 5% en forma aceptable y deficiente

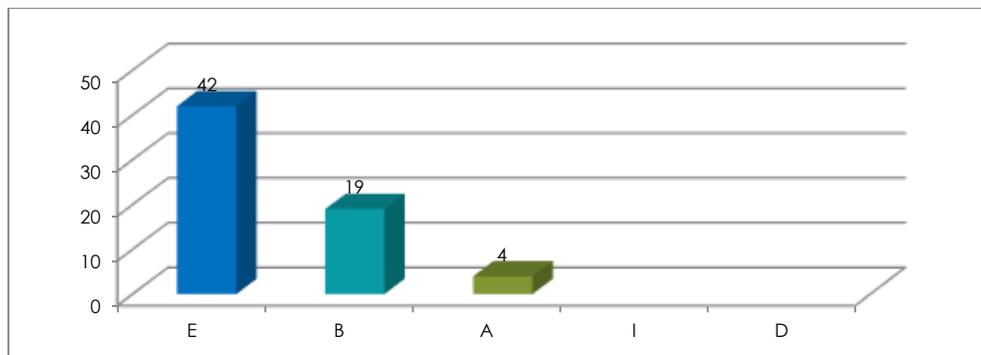
Ilustración 46. Adaptación a los cambios



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

La mayoría de encuestados están dispuestos a trabajar en nuevos contextos, están abiertos a nuevos cambios.

Ilustración 17. Trabajar bajo presión



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Se observa que los graduados del programa de tecnología en banca y fianzas trabajan bajo presión, entendiéndose “presión” por cumplimiento de metas en ventas de productos y/o servicios, número de clientes atendidos, visitas realizadas, cartera recaudada, indicadores financieros, informes a entregar, entre otros. Esto es un reflejo de que el sistema y el mercado es cada vez más exigente y medible, y que el egresado es flexible a los cambios y se adapta a las condiciones

Sólo el 6% no está muy de acuerdo en trabajar bajo presión, por ende, lo valora en Aceptable

2.3. OTROS ESTUDIOS REALIZADOS

1. Relacione los estudios realizados, después de ser graduado de las UTS

Ilustración 18. Otros estudios realizados



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

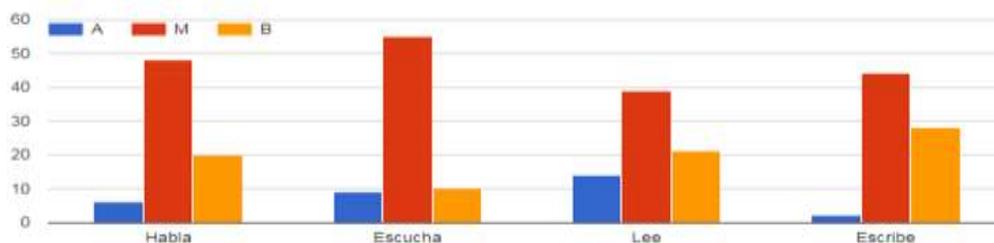
El 68% de los encuestados no está ni ha desarrollado formación profesional. El 30% está estudiando carreras profesionales relacionadas con la Tecnología en banca y finanzas: Contaduría, administración de empresas, administración financiera, ingeniería industrial, negocios internacionales, mercadeo y economía. Sólo el 2%, es decir 1 graduado, está estudiando trabajo social en la UIS.

Es de resaltar que el porcentaje de egresados que no han desarrollado su nivel universitario es alto, porque la muestra para tomada para el estudio es de las últimas cohortes,

Teniendo como referencia el estudio de factibilidad para el nivel universitario de Administración Financiera que se realizó en el segundo semestre del 2018 y para el cual se realizaron encuestas con graduados de la tecnología, la mayoría de los graduados definitivamente SI en un 56,63% continuarán sus estudios universitarios con Administración Financiera. También se pudo observar que el 26,51% probablemente sí seguirán adelantando su nivel Universitario en el mismo programa y el 10,84% de los mismos definitivamente NO seguirán debido a que están adelantando otros estudios o por razones económicas no lo pueden hacer. (Tomado de estudio de factibilidad Administración Financiera articulada por ciclos propedéuticos con programa de Tecnología en Banca y Finanzas)

2. Suficiencia en Lenguas Extranjeras: Señale su dominio en un segundo idioma en las competencias de: A alto; M medio; B bajo

Ilustración 49: Competencia en Inglés



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Los egresados consideran de gran importancia el estudio de inglés como complemento a su formación y mejorar su perfil profesional, sin embargo, califican en términos generales sus competencias de hablar, escuchar, leer y escribir en MEDIO. De acuerdo a la conversación con los egresados manifiestan la importancia del inglés en su desarrollo profesional y personal, motivo por el cual sugieren a las UTS, ofrecer programas de Inglés para graduados en cursos o carreras técnicas en modalidad presencial.

3. Campo de investigación: Participación en proyectos de Investigación

De los graduados encuestados, sólo una ha participado en proyectos de investigación en REDCOLSI relacionado con el tema de MEDIOS DE PAGOS DIGITALES. Dicho proyecto fue el resultado de la modalidad de grado, asesorado por el docente Juan Carlos Ruiz Sarmiento

4. Publicaciones: Relacione los productos de su producción intelectual, mediante la publicación de algún tipo de documento

Teniendo en cuenta la información suministrada en la muestra, los graduados del Programa de Tecnología en Banca y Finanzas no han realizado productos de publicación intelectual

5. Vinculaciones: Relacione su participación en Asociaciones: Académicas, Sociales o Profesionales del orden nacional o internacional

Teniendo en cuenta la información suministrada en la muestra, los graduados del Programa de Tecnología en Banca y Finanzas no se encuentran vinculados a Asociaciones: Académicas, Sociales o Profesionales del orden nacional o internacional

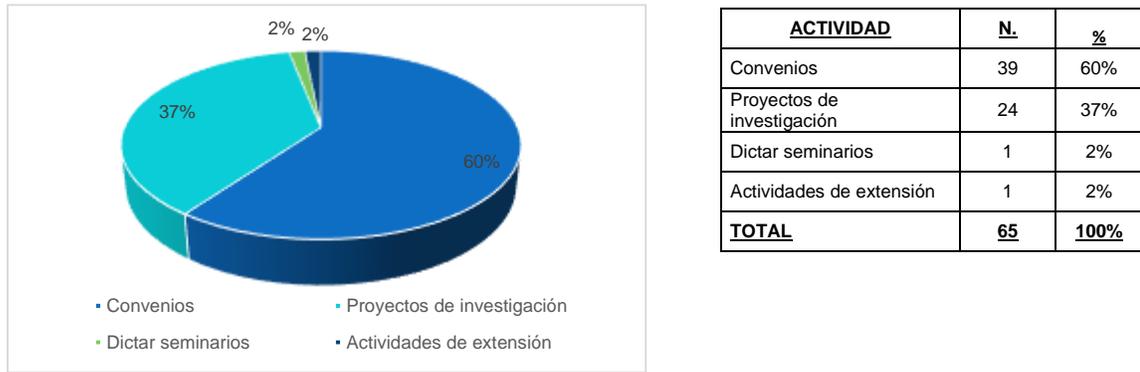
6. Reconocimientos: Relacione los reconocimientos a nivel Regional, Nacional e Internacional por su desempeño profesional

Los graduados manifiestan que el reconocimiento recibido en la empresa ha sido la continuidad y/o ascenso laboral.

Un egresado manifiesta que fue exaltado como mejor cajero

7. Qué aportes cree que pueda hacer a la institución

Ilustración 50: Aportes a la institución



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

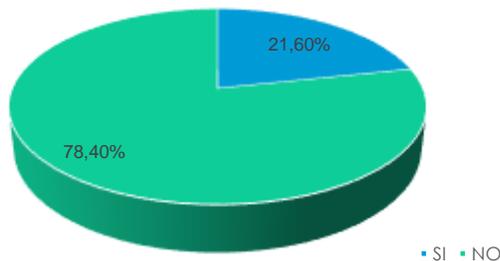
Es de resaltar que el 60% de los graduados aportarían a las UTS la gestión en la realización de convenios con las empresas en donde laboran para ver la posibilidad de prácticas de los estudiantes del programa y/o vinculación laboral para los graduados.

Para el desarrollo de la investigación del programa es importante tener en cuenta el interés que presentan los graduados en participar en proyectos de investigación que han surgido en el semillero BANFI o en los proyectos que puedan surgir en el grupo I&D FINANCIERO, gracias que 37% de los encuestados como muestra están interesados

2.4. INFORMACIÓN DE NECESIDADES E INTERESES

1. Le gustaría conformar la asociación de egresados UTS:

Ilustración 19. Participación en la Asociación de Egresados

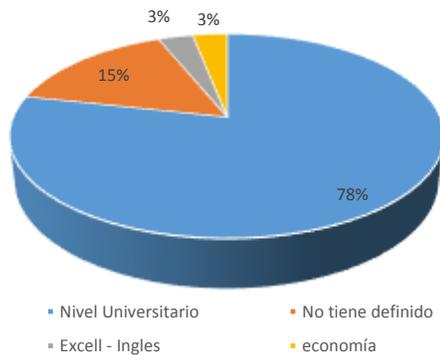


Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Un 78.4% de los egresados encuestados les gustaría formar parte de la asociación de egresados de la UTS, en cambio un 21.6% de estos no estarían interesados en conformar parte de esta asociación.

2. ¿Áreas de formación que le gustaría recibir en Educación Continuada y Postgradual?:

Ilustración 52. Educación Continuada y Postgradual



ESTUDIO POSTGRADUAL	N	%
Nivel Universitario	51	78%
No tiene definido	10	15%
Excell – Ingles	2	3%
economía	2	3%
TOTAL	65	100%

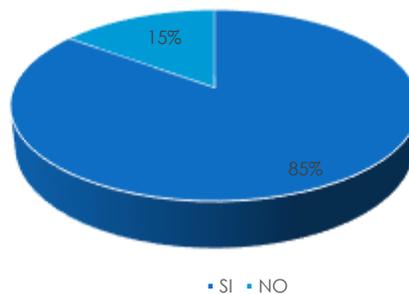
Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

De acuerdo a los resultados de la encuesta se define que el 78% de los graduados encuestados están interesados en continuar el Nivel Universitario de la Tecnología en Banca y Finanzas, el cual según estudio de factibilidad aprobado en Noviembre del 2018 por el consejo de facultad, consejo académico y consejo directivo se denominará Administración Financiera. La trámite requerido para su apertura se realizará en el año 2019.

3. Le gustaría participar en el Proceso de Acreditación de su Programa?

Ilustración 53. Participación en el proceso de acreditación de su programa

ACREDITACIÓN	%
SI	85%
NO	15%
TOTAL	100%



Fuente: Encuestas aplicadas – Elaborado por el equipo de trabajo del programa

Podemos observar que un 85% de los egresados encuestados les gustaría participar en un programa de acreditación y un 15% no se encuentran interesados.

El Programa de Tecnología en Banca y Finanzas inicia el proceso de renovación de registro calificado en el año 2019, para el cual se requiere de la participación de los graduados.

CONCLUSIONES

1. El Programa de Tecnología en Banca y Finanzas cuenta a la fecha de Diciembre 12/2018 con 1419 graduados de los cuales el 75% son mujeres y el 69% están ubicados en la ciudad de Bucaramanga dada sus posibilidades laborales y familiares y el 88% son solteros
2. De los 65 egresados que se encuestaron se puede afirmar que el 69,23% se encuentra laborando actualmente, de los cuales el 89% se encuentra en empresa Privada, el 9% en empresa pública y el 2% en su propia empresa. El 32% de quienes están trabajando se encuentra desempeñando su perfil ocupacional y /o profesional y el 54% en empresas grandes.

Los graduados que se encuentran laborando se han demorado un mes en promedio para ubicarse en las empresas después de graduado o para el cambio de una empresa a otra; lo que significa para el Programa de Banca y Finanzas un buen indicador. De acuerdo a la información del periódico la República, en las ciudades como Medellín, Bogotá, Montería y Bucaramanga un Colombiano se demora en ubicarse laboralmente en promedio entre 18 y 10 semanas (4,5 y 2,5 meses).

El sueldo de enganche en las empresas es el salario mínimo legal, que a medida del tiempo e incrementa por el ascenso de cargo, con contratos laborales a término fijo o indefinido

3. Sólo el 2% de los graduados del programa de Tecnología en Banca y Finanzas que se han ubicado laboralmente se han enterado de éstas oportunidades a través de las UTS; indicador que motiva a que la institución divulgue a través de diferentes medios de comunicación incluyendo las redes sociales las ofertas laborales empresariales
4. El 8% de los egresados encuestados han intentado crear su propia empresa, indicador que estimula para que se cree una línea de emprendimiento en el plan de estudios o se aprovechen las electivas para gestionar ésta área del conocimiento.
5. Los graduados valoran la formación integral ofrecida en las UTS a través de los diferentes cursos, en donde han desarrollado conocimientos, habilidades y competencias. Manifiestan tener habilidades comunicativas, de convivencia, de asumir responsabilidades, de tomar decisiones, administración del tiempo, trabajo en equipo y de buen manejo de herramientas tecnológicas y ofimáticas que facilitan el desempeño de cargos comerciales y/o operativos y facilitan su vinculación laboral. En un 71% tiene sentido de pertenencia con las uts y en un 97% valoran en excelente y bueno la labor de los docentes del programa
6. El 68% de los graduados encuestados no está realizando formación postgradual a la Tecnología de Banca y Finanzas, de los cuales el 78% esperan el nivel universitario de Administración Financiera que se tiene proyectado para el año 2019 el trámite ante el MEN.

7. De acuerdo a la conversación con los graduados en el momento de las entrevistas, manifiestan la importancia de realizar más clases y trabajo autónomos utilizando las herramientas de excell avanzado para tener un mejor desempeño en sus funciones laborales; además consideran importante la profundización del inglés como segunda lengua.