



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO
PORTALOFIO DE SERVICIOS FINANCIEROS
MODULO TARJETAS DE CREDITO DE ENTIDADES BANCARIAS

AUTORES

LAURA MARCELA ORDOÑEZ MORENO
CODIGO: 1.098.802.084

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES
BANCA Y FINANZAS
BUCARAMANGA
FECHA DE PRESENTACIÓN DD-MM-AAAA



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO
PORTALOFIO DE SERVICIOS FINANCIEROS
MODULO TARJETAS DE CREDITO DE ENTIDADES BANCARIAS

AUTORES

LAURA MARCELA ORDOÑEZ MORENO
CODIGO: 1.098.802.084

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
TENCOLOGIA EN BANCA Y FINANZAS

DIRECTOR

JUAN CARLOS RUIZ SARMIENTO

I & D FINANCIEROS

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIECONOMICAS Y EMPRESARIALES
BANCA Y FINANZAS
BUCARAMANGA
FECHA DE PRESENTACIÓN DD-MM-AAAA

Nota de Aceptación

Firma del jurado

Firma del Jurado

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de manera especial a Dios que con su infinito amor y bendiciones ilumina cada segundo de mi vida, a mi madre Zoraida Moreno pues ella fue el principal soporte para la construcción de mi vida personal y profesional, estableció en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me conllevan a admirarla cada día más.

A mi padre Hernando Ordoñez y mi hermana Andrea Carolina Ordoñez Moreno que son personas que me han brindado el amor, apoyo incondicional y la calidez de la familia, la cual amo.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a Dios por ser mi guía y permitirme estar donde estoy, a mi familia por ser los principales promotores de mis sueños, gracias a ellos por cada día creer y confiar en mí, gracias a mi madre Zoraida Moreno por estar dispuesta a acompañarme cada larga y agotadora noche de estudio, gracias a mi padre Hernando Ordoñez por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, gracias a mi hermana Andrea Carolina Ordoñez Moreno por cada consejo y cada una de sus palabras que me guiaron durante este ciclo de vida.

Agradezco también a mi director Juan Carlos Ruiz Sarmiento por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido paciencia para guiarme durante todo el desarrollo de la monografía.

Mi agradecimiento también va dirigido a la universidad Unidades Tecnológicas de Santander por haberme aceptado ser parte de ella y por haberme abierto sus puertas para poder estudiar y culminar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que hicieron parte de este proceso integral de formación.

Por último, agradezco a todos mis amigos por su compañerismo, amistad y apoyo incondicional.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	8
INTRODUCCIÓN	9
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2. JUSTIFICACIÓN	11
1.3. OBJETIVOS	11
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	11
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
2. MARCO REFERENCIAL.....	12
3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	133
3.1. PASOS PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO BAJO LA METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO.	13
3.1.1 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....	13
3.1.2 ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS.	14
3.1.3 ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS.	15
3.1.4 ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS.	166
3.1.5 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS.	177
3.1.6 HILO CONDUCTOR.	218
3.1.7 CRONOGRAMA.	188
3.1.8 PRESUPUESTO.....	19
3.1.9 DOCUMENTO TÉCNICO.....	21
4. CONCLUSIONES.....	22
5. RECOMENDACIONES	23
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24

LISTA DE TABLAS

TABLA 1. MATRIZ DE INVOLUCRADOS	13
TABLA 2. ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	14
TABLA 3. ÁRBOL DE OBJETIVOS.....	15
TABLA 4. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	16
TABLA 5. MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	17
TABLA 6. HILO CONDUCTOR.....	18
TABLA 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	18
TABLA 8. PRESUPUESTO GLOBAL.....	19
TABLA 9. PRESUPUESTO DE TALENTO HUMANOS.....	19
TABLA 10. PRESUPUESTO MATERIALES Y EQUIPOS.....	19
TABLA 11. PRESUPUESTO SOFTWARE	20
TABLA 12. PRESUPUESTO SERVICIOS TÉCNICOS	20
TABLA 13. PRESUPUESTO DE GASTOS VARIOS	20

RESUMEN EJECUTIVO

Las entidades emisoras de tarjetas de crédito en Colombia han evolucionado pasando de un esquema de banca especializada a una hacia la multibanca, permitiéndole a los usuarios adquirir un número sin fin de productos y servicios pero no cuenta con la posibilidad de poder compararlos, teniendo en cuenta que en sus portales web se puede encontrar la información clasificada de diferentes maneras pero sin un esquema específico.

Por tanto, resulta oportuno la creación de un portafolio donde los usuarios tengan la posibilidad de poder comparar fácilmente los productos y servicios ofrecidos por las entidades bancarias emisoras de tarjetas de crédito, con el fin de otorgar información organizada y detallada para la toma de decisiones, es importante resaltar que las entidades no presentan dicha información a simple vista o el sistema funciona tan rápido que se desconoce.

Así mismo será un beneficio para que compañeros de carrera y de la universidad en general tengan mucho más conocimiento de las tarjetas de crédito ofrecidas por las entidades bancarias, ayudándolos a tomar decisiones y a ser más competentes en el ámbito profesional y personal.

PALABRAS CLAVE: Portafolio, entidades, tarjetas, crédito, multibanca.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de grado da a conocer la ausencia de una página web al momento de querer comparar y tener información completa acerca de cada tarjeta de crédito emitida por las entidades bancarias. Por tanto se implementa la creación de un portafolio digital el cual les permite a las personas que quieran hacer uso de este, tener conocimiento de la descripción, beneficios, características, requisitos y tasas de cada tarjeta de crédito; con el fin de proporcionar de manera rápida, fácil y sencilla información para la toma de una mejor decisión, al momento de querer adquirir los servicios que esta ofrece.

Las entidades bancarias han evolucionado con el pasar del tiempo, puesto que brindan más productos y servicios y por tanto se hace más complicado y complejo a la hora de escoger o adquirir una tarjeta de crédito, los beneficios que éstas ofrecen son cada vez mejores y las competencias mucho más grandes. En sus portales web se puede observar la información clasificada de diferentes maneras pero sin la posibilidad de poder hacer comparaciones de una tarjeta con otra, cabe resaltar que la información está en sus páginas web pero tal vez por la evolución de la misma no es notable a simple vista.

El propósito de este portafolio de tarjetas de crédito que emiten las entidades bancarias es que los clientes tengan una herramienta donde puedan comparar de manera clara, comprensible y sencilla las diferentes tarjetas de crédito, no solo porque les ayuda a tener información a la mano, sino que además pueden tener una mejor opinión al momento de adquirirlas, y asimismo se evita que las personas tengan que dirigirse a las diferentes entidades o a sus páginas web.

Por último, este portafolio les brinda a los estudiantes de la carrera y de la universidad en general a tener un mayor conocimiento en el ámbito académico y profesional.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las entidades bancarias emisoras de tarjetas de crédito desempeñan una función esencial en la economía de cualquier país. A través de ellas se ofrece una gran variedad de productos y servicios hacia las personas naturales o jurídicas por lo cual las alternativas para escoger de manera adecuada alguna tarjeta de crédito es cada vez es más difícil, puesto que los beneficios que estas ofrecen con el pasar del tiempo son mejores y las competencias son mucho más grandes.

En sus páginas web se puede evidenciar la información de cada servicio o producto que cada entidad emisora de tarjetas de crédito ofrece al cliente, pero no cuentan con la disponibilidad de poder comparar una tarjeta con otra, para de esta manera conocer y tener claridad sobre los beneficios y características que estas brindan, por tanto se hace más complejo a la hora de querer adquirir una tarjeta de crédito.

En el portafolio, se busca que los clientes tengan una herramienta donde puedan comparar las diferentes tarjetas de crédito que ofrecen las entidades bancarias, conociendo así los beneficios, características, requisitos, tasas y formularios para solicitud de cada una de ellas. De la misma forma se ayuda mediante este portafolio digital que las personas estén más seguras al momento de tomar decisiones al adquirir una tarjeta de crédito y logrando así que puedan mejorar su confianza con el sistema financiero.

De esta manera se evitara que las personas tengan que dirigirse a las diferentes entidades o a sus páginas web, a buscar información, dado que muchas veces no es transmitida de la mejor manera, el portafolio mostrara toda la información en un solo lugar donde cada persona pueda decidir sin presiones los diferentes productos con información veraz que desea adquirir y posiblemente encontrar otros que no son conocidos por ellos, seleccionando las mejores alternativas y la entidad donde le ofrezca mejores beneficios y/o resultados. No hay herramientas funcionales que permitan determinar las diferencias entre cada una, es por eso que nace la idea de desarrollar el portafolio de tarjetas de crédito emitidas por las entidades bancarias en Colombia.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Con el rápido crecimiento y evolución de las entidades emisoras de tarjetas de crédito, se ve la necesidad de desarrollar un portafolio financiero, para que las personas y compañeros de carrera puedan comparar las posibilidades al adquirir un producto o servicio, buscando que les conviene y al mismo tiempo darles a conocer todos a aquellos beneficios que éstas ofrecen.

De igual forma se impulsara mediante este portafolio financiero que las personas estén más seguras al momento de tomar decisiones en este tema, asumiendo riesgos, logrando así que puedan mejorar su confianza con este sistema financiero tan amplio.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 *Objetivo general*

Crear una herramienta en digital que permita consultar, analizar y comparar en línea los diferentes portafolios de productos y servicios financieros ofrecidos por las entidades emisoras de tarjetas de crédito en Colombia para los actuales y potenciales usuarios de estas entidades.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- ✓ Identificar las tarjetas de crédito que ofrecen las entidades bancarias de Colombia actuales.
- ✓ Clasificar la información obtenida con el fin de proporcionar un portafolio financiero detallado de las tarjetas de crédito en nuestro país.
- ✓ Diseñar el portafolio digital que consolide toda la información de las tarjetas de crédito para poder hacer una consulta rápida y comparativa.
- ✓ Difundir a través del programa académico y de las oficinas de extensión de la universidad la utilidad e importancia de la creación del portafolio financiero digital a disposición de los compañeros uteistas.
- ✓ Evitar que las personas tengan que dirigirse a las diferentes entidades o a sus páginas web.
- ✓ Mostrar toda la información en un solo lugar donde cada persona pueda decidir sin presiones los diferentes productos con información veraz que desea adquirir y posiblemente encontrar otros que no son conocidos por ellos.

2. MARCO REFERENCIAL

La tarjeta de crédito es un instrumento material de identificación, que puede ser una tarjeta de plástico con una banda magnética, un microchip y un número en relieve. Es emitida por un banco o entidad financiera que autoriza a la persona a cuyo favor es emitida, a utilizarla como medio de pago en los negocios adheridos al sistema, mediante su firma y la exhibición de la tarjeta. Es otra modalidad de financiación, por lo tanto, el usuario supone asumir la obligación de devolver el importe dispuesto y de pagar los intereses, comisiones bancarias y gastos. La mayor ventaja es la flexibilidad que le da al usuario, quien puede pagar sus saldos por completo en su fecha límite mensual o puede pagar una parte. La tarjeta establece el pago mínimo y determina los cargos de financiación para el saldo pendiente. Las tarjetas de crédito también se pueden usar en los cajeros automáticos o en un banco.¹

Los sistemas de información virtual permiten agilizar y ayudar tanto como la toma de decisiones del usuario como una guía para un comerciante, es por esto que nace la idea de ofrecer este portafolio financiero de tarjetas de crédito, para satisfacer tanto a la entidad como a los clientes, además de ello buscar una ayuda interactiva para todo aquel que quiera información más apropiada y una forma directa de comparar todos los servicios ofrecidos por todas las agencias disponibles en Colombia.

De igual manera se fomenta mediante este portafolio digital que las personas estén más seguras y satisfechas al momento de tomar decisiones al adquirir una tarjeta de crédito, asumiendo riesgos y logrando así que puedan mejorar su confianza con el sistema financiero que va creciendo con el pasar del tiempo.

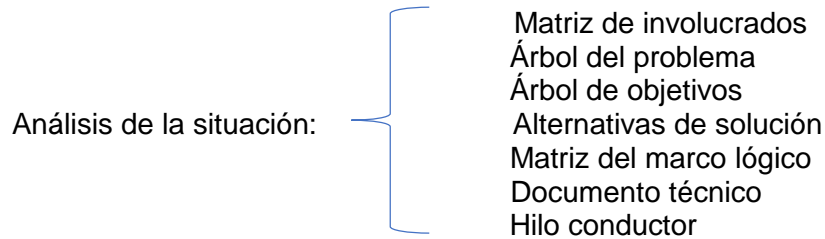
Las páginas web se utilizan en las empresas como una herramienta de control y ayudan a facilitar la información de los productos y servicios, permitiendo hacer seguimiento de requisitos, precios, incluso hacia qué sector específicamente va a dirigido el servicio. Según Robert Kiyosaki La inteligencia financiera consiste simplemente en tener más opciones², y eso es lo que se busca con el portafolio de servicios financieros modulo tarjetas de crédito, enseñarle a compañeros de carrera, compradores y vendedores, que este mercado es amplio y su información escasa.

¹ Fuente Wikipedia. "Tarjeta de crédito." Wikipedia.org 24 de noviembre de 2015
https://es.wikipedia.org/wiki/Tarjeta_de_cr%C3%A9dito

² KIYOSAKI Robert & LECHTER Sharon En: Padre rico, padre pobre. Editorial Time & Money Network Editions de USA. 1997.

3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

3.1. PASOS PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO BAJO LA METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO.



3.1.1 *Matriz de Involucrados.*

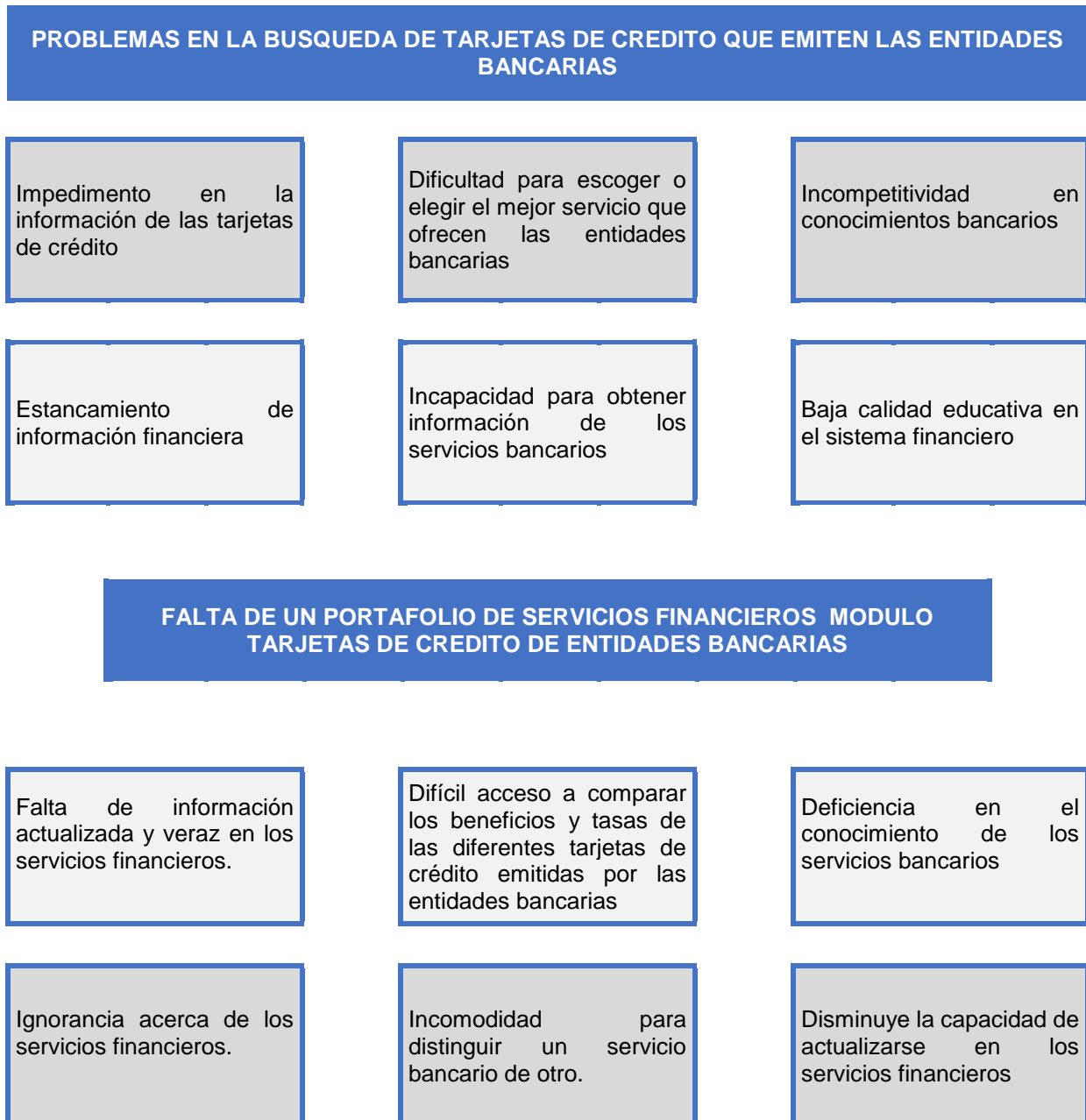
Tabla 1. Matriz de involucrados

Análisis de Involucrados			
Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
Estudiantes	Conocimiento del portafolio del servicio de las tarjetas de crédito.	Falta de integración de los estudiantes hacia el sistema financiero.	Laboratorio Financiero, Salas de informática de la facultad, biblioteca virtual, portafolio de servicios financieros.
Microempresarios	Búsqueda e información acerca de los servicios financieros.	Falta de reforzar la información financiera.	Acceso al portafolio de servicios financieros a través de una aplicación tecnológica.
Sistema de gestión del emprendimiento sostenible para la gestión de ideas de desarrollo técnico lógico e innovación en las uts	Promover la actividad pedagógica con el fin de incentivar la cultura investigativa financiera a los estudiantes.	Ausencia participativa en la adquisición de tarjetas de crédito por parte de los estudiantes a nivel institucional.	La Ley 1014 de 2006 de fomento a la cultura del emprendimiento
Docentes	Colaborador en la explicación de conocimientos financieros al estudiante desde un nivel básico.	Falta de sentido de aprendizaje por parte de los estudiantes hacia el sistema financiero.	Estatuto Docente – Octubre 16 de 2016, UTS.
Programa	Exigencia de personal capacitada en el manejo de diferentes tópicos financieros	Bajo interés de los estudiantes al portafolio de servicios financieros.	SNIES-Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – MINEDUCACION.

Fuente: Autora del proyecto

3.1.2 *Árbol de problemas.*

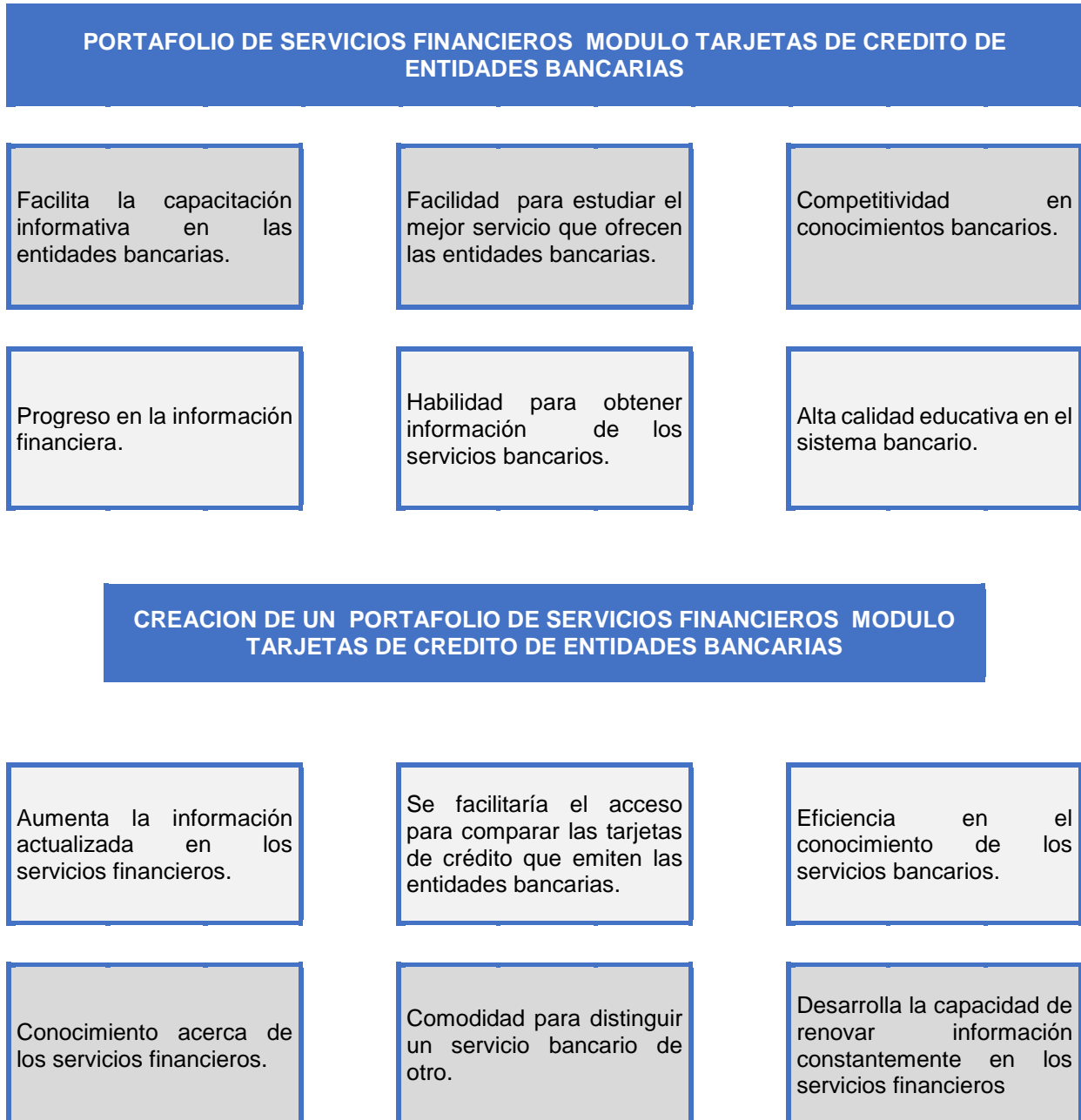
Tabla 2. Árbol de problemas



Fuente: Autora del proyecto

3.1.3 *Árbol de objetivos.*

Tabla 3. Árbol de objetivos



Fuente: Autora del proyecto

3.1.4 Alternativas de solución.

Tabla 4. Alternativas de solución

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN														P O N D E R A C I O N	CALIFI C A C I O N P O N D E R A D A 1	CALIFI C A C I O N P O N D E R A D A 2								
CRITERIOS	ALTERNATIVA 1 " Portafolio de servicios financieros modulo tarjetas de crédito de entidades bancarias"										ALTERNATIVA 2 "Pagina web de cada entidad bancaria"													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Menor costo de implementación							x							x								20%	14%	8%
Mayor financiamiento disponible									x			x										30%	27%	5%
Mayor comodidad informativa		x																		x		15%	3%	3%
Mayor aceptación por parte de la población										x		x										25%	15%	3%
Mayor viabilidad técnica								x						x								10%	8%	2%
Mayor capacidad institucional									x							x						10%	9%	4%
Total calificación ponderada	45										26										100%	76%	25%	

Fuente: Autora del proyecto

3.1.5 Matriz de marco lógico.

Tabla 5. Matriz de marco lógico

Nivel	Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Crear una herramienta en digital que permita consultar, analizar y comparar las diferentes tarjetas de crédito que ofrece cada entidad bancaria.	Nº de personas que tienen una tarjeta de crédito sobre número de personas que no han adquirido una.	Base de datos de personas que manejan alguna tarjeta de crédito.	Mayor número de personas con conocimiento y obtención acerca de las tarjetas de crédito.
Propósito	Aumentar el conocimiento de los diferentes productos y servicios que ofrece cada entidad.	Tasa de estudiantes que no tienen conocimiento acerca de una tarjeta de crédito y por tanto no han adquirido una.	Informe estadístico de los estudiantes que conocen acerca del servicio que les ofrecen las tarjetas de crédito.	Disminución del número de personas que no tienen conocimiento de los servicios que ofrecen las entidades bancarias.
Componentes	Establecer el portafolio de tarjetas de crédito por categorías y con esto poder comparar los beneficios, características y requisitos que ofrece cada una.	Porcentaje de estudiantes que están interesados en adquirir el portafolio digital de tarjetas de crédito.	Informe de personas participantes en alguna entidad bancaria.	Facilitará el acceso para comparar los beneficios, características y requisitos que ofrece cada tarjeta de crédito.
Actividades	Aumento de los niveles de participación de todas aquellas personas interesadas en adquirir una tarjeta de crédito mediante el portafolio digital.	Porcentaje significativo de personas (estudiantes, microempresarios) que quieren obtener una tarjeta de crédito.	Base de datos del número de personas participantes tanto al principio del portafolio como al final del proyecto. Registro y control de las personas que adquieran este portafolio.	Habilidad para obtener información de las tarjetas de crédito. Facilidad para estudiar el mejor servicio que ofrecen las entidades bancarias.

Fuente: Autora del proyecto

Análisis de la matriz del marco lógico.

Se evidencia una problemática al momento de conocer sobre un producto o servicio ofrecido por una entidad bancaria debido a los diferentes esquemas de información de cada tarjeta de crédito teniendo en cuenta que no todas las páginas web de estas entidades muestran de la misma forma las características, requisitos y tasas. Sin embargo, el portafolio digital ofrece una manera más fácil y practica al momento de poder escoger cualquier tipo de tarjeta de crédito.

3.1.6 Hilo Conductor

Tabla 6. Hilo conductor

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES	Semana inicial	Semana final	Semanas													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Proceso de consulta general	1	3	█	█	█											
Seleccionar las entidades financieras emisoras de tarjetas de crédito.	2	4		█	█	█										
Clasificar todos los productos y servicios	4	7			█	█	█	█								
Hacer una tabla de los productos	5	9				█	█	█	█	█						
Organizar la información previamente clasificada	9	11							█	█	█					
Lanzamiento del portafolio financiero	11	12										█	█			

Fuente: Autora del proyecto

3.1.7 Cronograma

Tabla 7. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
Primera Etapa	Segunda Etapa	Tercera etapa	Cuarta etapa	Quinta etapa	Sexta etapa
Proceso de consulta general	Seleccionar las entidades financieras emisoras de tarjetas de crédito.	Clasificar todos los productos y servicios	Hacer una tabla de los productos	Organizar la información previamente clasificada	Lanzamiento del portafolio financiero
1 semanas	3 semanas	3 semanas	3 semanas	1 semanas	1 semanas

Fuente: Autora del proyecto

3.1.8 Presupuesto

Tabla 8. Presupuesto global

Presupuesto global de la propuesta por fuentes de financiación (en miles de pesos)			
Rubros	Fuentes		Total
	U.T.S *	Contrapartida**	
Talento humano	1.800.000	1.000.000	2.800.000
Materiales y equipos	72.000	65.000	137.000
Software	120.000	80.000	200.000
Servicios técnicos	40.000	20.000	60.000
Varios		10.000	10.000
TOTAL	2.032.000	1.175.000	3.207.000

Fuente: Autora del proyecto

* Los gastos UTS están contemplados dentro del inventario de equipos que ésta ya posee y de la nómina de la institución.

Tabla 9. Presupuesto de Talento humanos

Descripción de los gastos de talento humano (en miles de pesos)				
Investigador /auxiliar	Formación	Función	Dedicación	Total
JUAN CARLOS RUIZ	Profesor	Director	20 horas	1.800.000
LAURA MARCELA ORDOÑEZ MORENO	Estudiante	Investigador	80 horas	1.000.000
TOTAL				2.800.000

Fuente: Autora del proyecto

Tabla 10. Presupuesto materiales y equipos

Descripción de los materiales y equipos que se planean adquirir (en miles de pesos)				
Material / equipo	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Computador	Requerido para la elaboración del portafolio	85.000	80.000	165.000
TOTAL				165.000

Fuente: Autora del proyecto

Tabla 11. Presupuesto software

Descripción del software requerido (en miles de pesos)				
Software	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Tecnología internet	Requerido para la elaboración de portafolio	60.000	40.000	100.000
Equipo de computo	Requerido para la elaboración de portafolio	60.000	60.000	120.000
TOTAL		120.000	100.000	220.000

Fuente: Autora del proyecto

Tabla 12. Presupuesto servicios técnicos

Descripción de los servicios técnicos requeridos (en miles de pesos)				
Servicio	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Servicios técnicos	Requerido para el sistema	40.000	35.000	75.000
TOTAL				75.000

Fuente: Autora del proyecto

Tabla 13. Presupuesto de gastos varios

Descripción de los gastos varios (en miles de pesos)				
Varios	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Transporte	Desplazamiento hasta las instalaciones de la universidad con el acompañamiento del tutor		80.000	80.000
papelería	Necesaria para la presentación académica del proyecto impreso		50.000	50.000
TOTAL				130.000

Fuente: Autora del proyecto

* Los gastos UTS están contemplados dentro del inventario de equipos que ésta ya posee y de la nómina de la institución.

** Los valores de contrapartida son asumidos por los proponentes del trabajo de grado.

3.1.9 Documento Técnico.

En el siguiente link se encuentra los tipos de tarjetas de crédito que existen en Colombia. Esta página es conocida como compara mejor <https://comparamejor.com/co/ayuda/franquicias-tarjetas-de-credito/>

En la página de la superintendencia financiera de Colombia se puede encontrar los informes de tarjetas de crédito <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?IServicio=Publicaciones&ITipo=publicaciones&IFuncion=loadContenidoPublicacion&id=60952>

En la página de la superintendencia financiera de Colombia se puede encontrar las entidades bancarias que existen en Colombia <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?IServicio=Publicaciones&ITipo=publicaciones&IFuncion=loadContenidoPublicacion&id=61694>

4. CONCLUSIONES

En conclusión el portafolio digital fomenta o ayuda a que las personas estén más seguras y satisfechas al momento de tomar decisiones al adquirir una tarjeta de crédito, asumiendo riesgos y logrando así que puedan mejorar su confianza con el sistema financiero que va creciendo con el pasar del tiempo.

Se logró comprender que la información de las entidades bancarias debe ser afianzada o unificada debido a que todas ellas manejan plataformas y esquemas totalmente distintos, por otro lado hay entidades poco desarrolladas que no especifican bien sus servicios y son muy regulares en su información, esto implica que se dificulte la obtención de conocimiento para los usuarios que habitúen buscar las tarjetas de crédito de cualquier entidad.

Este portafolio digital facilitará a todas aquellas personas que deseen conocer más acerca del servicio de tarjetas de crédito que ofrecen las entidades bancarias así mismo comparar los diferentes productos y servicios de manera fácil y de esta forma elegir la mejor opción.

No hay herramientas funcionales que permitan determinar las diferencias o hacer comparaciones de la descripción, característica, beneficios, requisitos y tasas entre cada tarjeta de crédito emitidas por las entidades bancarias en Colombia.

Hay déficit al momento de querer adquirir información por medio de las páginas web de las entidades bancarias pues su información no es vista a simple vista, o muchas veces es oculta, lo cual conlleva a tomar elegir una decisión que posiblemente sea errada por desconocimiento de los mismos.

5. RECOMENDACIONES

Una vez hecho el portafolio de servicios financieros modulo tarjetas de crédito se propone:

- Trabajar en mejorar el esquema o modelo que manejan las entidades bancarias al momento de dar información acerca de los productos y servicios.
- Tener más seguridad al sistema financiero al momento de adquirir una tarjeta de crédito puesto que con un portafolio digital tan amplio y completo se puede tener confianza de lo que se va o se quiere adquirir.
- A la institución y comunidad educativa impulsar el estudio a los estudiantes sobre la información de las entidades bancarias y los productos que ellas prestan.
- Utilizar el portafolio de servicios financieros modulo tarjetas de crédito, para que se facilite el análisis de los servicios o productos que se ofrecen en cada entidad.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Actualizado el 31 de agosto de 2015] Disponible en <
<https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&lId=61290>>

[Citado el 7 de Diciembre de 2008] Disponible en
< <https://es.slideshare.net/adrisoto/portafolio-de-productos-y-servicios-bancarios-presentation> >

[Actualizado el 28 de Mayo de 2016] Disponible en
< https://es.wikipedia.org/wiki/Portfoliio_digital >

[Actualizado el 24 de Noviembre de 2015] Disponible en
< https://es.wikipedia.org/wiki/Tarjeta_de_cr%C3%A9dito >

[Página web Banco Agrario] Disponible en < <https://www.bancoagrario.gov.co/> >

[Página web Banco Av villas] Disponible en <https://www.avvillas.com.co/>

[Página web Banco Caja Social] Disponible en <https://www.bancocajasocial.com/>

[Página web Banco de Bogota] Disponible en <https://www.bancodebogota.com/>

[Página web Banco de Occidente] Disponible en <https://www.bancodeoccidente.com.co/>

[Página web Banco Falabella] Disponible en <http://www.bancofalabella.com.co/>

[Página web Banco Finandina] Disponible en <https://www.bancofinandina.com/>

[Página web Banco GNB Sudameris] Disponible en <https://www.gnbsudameris.com.co/>

[Página web Banco Pichincha] Disponible en <https://www.bancopichincha.com.co>

[Página web Banco Popular] Disponible en <https://www.bancopopular.com.co/>

[Página web Bancolombia] Disponible en <https://www.grupobancolombia.com/>

[Página web Bancoomeva] Disponible en <http://www.bancoomeva.com.co/>

[Página web Banco BBVA] Disponible en <https://www.bbva.com.co/>

[Página web Banco Citibank] Disponible en <https://www.citibank.com.co/>

[Página web Banco Colpatria] Disponible en <https://www.colpatria.com/>

[Página web Banco Corpbanca] Disponible en <https://www.bancocorpbanca.com.co/>

[Página web Banco Davivienda] Disponible en <https://www.davivienda.com/>

[Página web Banco Itaú] Disponible en <https://www.italu.co/>

FALABELLA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <http://www.bancofalabella.com.co/tarjetacmr.aspx> >

< <http://www.bancofalabella.com.co/cmrfalabellamastercard.aspx> >

BANCOOMEVA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <http://www.bancoomeva.com.co/publicaciones.php?id=37402> >

< <http://www.bancoomeva.com.co/publicaciones.php?id=43124> >

< <http://www.bancoomeva.com.co/publicaciones.php?id=39747> >

< <http://www.bancoomeva.com.co/45054> >

BANCO CORPBANCA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

< <https://www.bancocorpbanca.com.co/> >

AV VILLAS, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >

< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-personal/> >
< <https://www.avillas.com.co/wps/portal/avillas/banco/banca-empresarial/> >

BANCO AGRARIO, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancoagrario.gov.co/BancaPersonas/Paginas/TarjetaCredito.aspx> >

BANCO FINANADINA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancofinandina.com/productos/tarjetas-de-credito/visa-oro> >
< <https://www.bancofinandina.com/productos/tarjetas-de-credito/audi-credit-card> >
< <https://www.bancofinandina.com/productos/tarjetas-de-credito/comunidad-casa-toro> >
< <https://www.bancofinandina.com/productos/tarjetas-de-credito/finanzauto> >
< <https://www.bancofinandina.com/productos/tarjetas-de-credito/central-motor> >

BANCO GNB, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-clasica> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-oro-visa> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-platinum> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-signature> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-clasica> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-oro> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-platinum> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-credito-premier> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/empresas/financiacion/tarjetas-credito-visa> >
< <https://www.gnbsudameris.com.co/empresas/financiacion/tarjetas-credito-agencias> >

BANCO PICHINCHA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancopichincha.com.co/web/personas/visa-clasica> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/personas/visa-gold> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/personas/visa-platinum> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/personas/visa-infinite> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/personas/marca-compartida-allianz> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/empresas/visa-negocio> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/empresas/visa-pyme> >
< <https://www.bancopichincha.com.co/web/empresas/visa-empresarial> >

BANCO CAJA SOCIAL, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tarjeta-de-credito-clasica> >
< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tarjeta-de-credito-oro> >
< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tarjetas-de-credito-platinum> >
< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tarjeta-de-credito-clasica-colmedica> >
< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tarjeta-de-credito-platinum-colmedica> >
< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tarjeta-de-credito-comfacesar> >
< <https://www.bancocajasocial.com/nuestras-tarjetas/tc-circulo-de-suboficiales-de-las-ffmm> >
< <https://www.bancocajasocial.com/productos-de-financiacion/tarjeta-credito-empresarial> >

BANCOLOMBIA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/personas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/productos-servicios/> >
< <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/productos-servicios/> >

ITAU, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-visa-clasica-0/> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-visa-gold/> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-visa-platinum/> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-visa-signature/> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-visa-infinite/> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tc-tdevuelve-datos> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-universitaria> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-mastercard-gold> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-mastercard-platinum> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-mastercard-black/> >
< <https://www.italu.co/personal/financiacion/tarjeta-de-credito-amparada> >
< <https://www.italu.co/empresas/pagos/tarjeta-mastercard-empresarial> >
< <https://www.italu.co/empresas/pagos/tarjeta-mastercard-corporativa-1> >
< <https://www.italu.co/tarjeta-mastercard-corporate-black> >
< <https://www.italu.co/tarjeta-mastercard-cuenta-central> >
< <https://www.italu.co/tarjeta-mastercard-administrativa> >
< <https://www.italu.co/tarjeta-visa-distribucion> >

BANCO POPULAR, tarjetas de crédito, Disponible en:

- < <https://www.bancopopular.com.co/wps/themes/html/minisites/nuestras-tarjetas> >
- < <https://www.bancopopular.com.co/wps/portal/popular/inicio/banca-personal/> >
- < <https://www.bancopopular.com.co/wps/themes/html/minisites/tarjeta-expres-ripley> >
- < <https://www.bancopopular.com.co/wps/portal/popular/inicio/banca-empresarial/lineas> >

CITIBANK, tarjetas de crédito, Disponible en:

- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/visa_clasica.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/visa_gold.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/visa_platinum.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/visa_gold_aadvantage.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/visa_platinum_avianca >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/visa_infinite_avianca >
- < <https://www.citibank.com.co/citiprestige/benefits-logged-off.htm> >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/mastercard_basica.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/mastercard_clasica.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/mastercard_gold >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/mastercard_aadvantage >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/thank_you_preferred_visa >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/thank_you_premier_visa >
- < https://www.citibank.com.co/banca_personal/tarjetas_de_credito/thank_you_preferred >
- < https://www.citibank.com.co/banca_pymes/productos_credicios/index.htm >
- < https://www.citibank.com.co/banca_corporativa/minisite_infinite/index.htm >

BBVA, tarjetas de crédito, Disponible en:

- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-clasica/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-oro/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-platinum/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-mujer/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-oro-mujer/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-platinum-mujer/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-avianca-lifemiles/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-avianca-lifemiles-platinum/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-avianca-lifemiles-platinum-elite/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/visa/visa-congelada/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/standard/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/gold/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/platinum/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/black/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/vision-mundial/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/vision-mundial-gold/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/euro/> >
- < <https://www.bbva.com.co/personas/tarjetas/mastercard/heroes/> >

< <https://www.bbva.com.co/empresas/empresarial/tarjetas-empresariales/visa-distribution/> >
< <https://www.bbva.com.co/empresas/empresarial/tarjetas-empresariales/tarjeta-corporate/> >
< <https://www.bbva.com.co/empresas/institucional/tarjetas-empresariales/> >

BANCO DE OCCIDENTE, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/themes/html/tarjetas-de-credito/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/> >
< <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-occidente/web/> >

BANCO DE BOGOTA, tarjetas de crédito, Disponible en:

< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.mibancajoven.com/tarjetajoven> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
< <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >

- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >
- < <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/> >

COLPATRIA, tarjetas de crédito, Disponible en:

- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/clasica> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/oro> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/platinum> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/mastercard-black> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/visa-signature> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/infinite> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/tarjetas-propias/tarjeta-extendida> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/cafam-afiliados> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/cencosud-privada> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/cencosud-visa> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/linio> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/office-depot> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/panamericana> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/pepe-ganga> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/pricesmart> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas/tarjeta-credito> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/claro-sol-fijas> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/claro-sol> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/directv> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/etb> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/gas-natural> >

- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/suma> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/refinancia> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/terpel> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/tc-w-radio> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/especializadas-cont/yamaha> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/privadas/credito-facil-codensa> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/privadas/energia-de-pereira> >
- < <https://www.colpatria.com/Personas/tarjetas-de-credito/privadas/enertolima> >
- < <https://www.colpatria.com/Empresas/lineas-de-credito/tarjetas-de-credito/> >
- < <https://www.colpatria.com/Empresas/lineas-de-credito/tarjetas-de-credito/mastercard-black> >
- < <https://www.colpatria.com/Empresas/lineas-de-credito/tarjetas-de-credito/cuenta-central> >
- < <https://www.colpatria.com/Pyme/lineas-de-credito/tarjetas-de-credito/tarjeta-distribucion> >

DAVIVIENDA, tarjetas de crédito, Disponible en:

- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
- < <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >

< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/> >
< <https://www.davivienda.com/> >
< <https://www.davivienda.com/> >
< <https://www.davivienda.com/> >
< <https://www.davivienda.com/> >