

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

CASO EMPRESARIAL JARRIS LTDA

**INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

CASO EMPRESARIAL TK ASME API INGENIERÍA E.U.

GICSE

**MARZO 2018
BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
CASO EMPRESARIAL TK ASME API INGENIERÍA E.U.
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
1. OBJETIVOS.....	5
2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos	5
2. DURACIÓN.....	6
3. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	6
4. INDICADORES VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ... ¡Error! Marcador no definido.	
5. MEDIOS DE DIFUSIÓN.....	9
6. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	9
7. REFERENCIAS.....	11

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

FICHA TÉCNICA PROYECTO			
Título	CASO EMPRESARIAL TK ASME API INGENIERÍA E.U.		
Investigador principal	Alba Patricia Guzmán Duque PhD	Código	30.329.089
	Email aguzman@correo.uts.edu.co	Celular	3165363774
Datos del investigador	Luisa Maria Chalarca Guzmán	Código	1.053.841.160
	Email luisachalarca@gmail.com	Celular	3187870460
Datos del investigador	Edwin Andres Hernandez Alvarez	Código	1.095.800.532
	Email ehernandez@correo.uts.edu.co	Celular	3174974468
Datos del investigador		Código	
	Email	Celular	
Grupo de investigación	GICSE		
Línea de Investigación	COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS		
Lugar y fecha de ejecución	Bucaramanga, Santander, Colombia		
Duración	2 Meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de Investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander		
Costo	59'460.000		
Palabras claves			
Nombre de la Empresa	CASO EMPRESARIAL TK ASME API INGENIERÍA E.U.		
Representante Legal.	CRISPINIANO PEREZ		
Cédula de ciudadanía o NIT	804.005.957		
Dirección completa	Cra 0 n 3-57		
Ciudad / Departamento	Bucaramanga Santander		
Teléfonos / Fax / Celular	6760072-6760564		
Correo electrónico	tkasme@yahoo.es		
Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.			
Investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de grado se presentó bajo la modalidad de caso empresarial, dando al estudiante la oportunidad de adquirir un entendimiento generalizado de los problemas que pueden encontrar y de poder desarrollar habilidades y destrezas para una posible solución.

Se elaboró el caso empresarial de la empresa TK ASME API INGENIERIA E.U a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa; con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

Se espera por parte del autor analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontadas y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros.

La metodología de los Casos de Estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación, donde se busca presentar los aspectos claves de la empresa TK ASME API INGENIERIA E.U evidenciando las principales características del empresario y mostrando la realidad empresarial de la región.

Como resultado del estudio de la empresa se espera por parte del autor recopilar información del empresario y de la organización y así poder determinar como en la actualidad se encuentra la organización y ayudar al empresario a buscar soluciones a posibles problemas que se presenten.

Para los estudiantes de administración de empresas, es de suma importancia los casos empresariales ya que facilitan el conocimiento no solo teórico sino práctico y poder obtener fortalezas y debilidades que presentan las organizaciones.

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial “TKM ASME” a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

2.2. Objetivos específicos

- Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por su estabilidad en el tiempo.

- Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros.
- Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de TKM ASME
- Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa

2. DURACIÓN

2 MESES

3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Objetivo 1	DESCRIPCION DE LA EMPRESA	Fecha: 2017
	Actividades propuestas	Justificación de las actividades
1.	DATOS DEL EMPRESARIO	<p>I. Infancia: Durante su infancia se le inculco el valor de la responsabilidad ya que le ayudaba a su padrastro después de la escuela en las labores de la finca y cuidando el ganado, un aspecto negativo fue el que no le quedaba mucho tiempo para divertirse.</p> <p>II. Adolescencia: Durante su adolescencia trabajaba los fines de semana en una carnicería para poderse dar sus estudios en la universidad, una situación negativa que enfrente en esa etapa fue la separación de sus padres.</p> <p>III. Edad Adulta: Comenzó su vida laboral como ingeniero Mecánico, conoció a su esposa y tuvo a sus dos hijos que son el motor para seguir trabajando por ellos, es una persona trabajadora, responsable, buen padre e hijo</p>
2.	NOMINACION	<p>Nombre del empresario y/o propietario CRISPINIANO PEREZ Edad 60 años Estado civil Casado Estudios realizado Ingeniero Mecánico - UIS Familiares que tiene a cargo Esposa Alma Lucia Brocate Lugar de nacimiento Bucaramanga (Santander) Datos de contacto Teléfono Fijo: 6760072-6760564 Correo electrónico tkasme@yahoo.es</p>
3.	ORIGEN DE LA EMPRESA	<p>El Ingeniero trabajo en Cicolgas durante dos años, pero el dueño decidió liquidar la empresa fue cuando con el ingeniero Crispiniano y la señora Betty Carrillo quien era la Administradora de esa empresa decidieron independizarse y montar la empresa que es hoy en día TK ASME API INGENIERIA, de la liquidación que le dieron que fueron \$ 6.000.000 compro la camioneta y Maquinaria a Cicolgas para poder seguir trabajando y como el ingeniero Crispiniano ya conocía los clientes que manejaba la anterior empresa, empezaron a realizarles trabajos y así fue como empezó a crecer la empresa, y con la ayuda de la Señora Betty Carrillo quien es actualmente la administradora y fue la de la idea de independizarse.</p>

Objetivo 2	ANÁLISIS DEL ENTORNO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
4. NOMINACION	<p>Nombre de la organización TK ASME API INGENIERIA E.U Imagen Corporativa de la Organización NIT de la organización 804.005.957 – 2 Razón social de la organización TK ASME API INGENIERIA E.U Direcciones de domicilio en las que ha estado la organización a través de los años. □ Zona industrial vía chimita Km 2 - 1998-1999 □ Cra12 n 77-51 Km 6 vía girón- 2000-2001 □ Zona industrial km 2 Cra 0 n 3-57 vía chimita girón- Actualmente Años de existencia de la empresa 20 Años Capital inicial utilizado para la creación de la organización \$ 6.000.000 Capital actual de la organización \$ 686.509.545 Número de empleados en los momentos de inicio de la organización 7 empleados Número actual de empleados. La empresa tiene 8 empleados fijos, la empresa realiza proyectos y dependiendo el proyecto contratan al personal necesario, llegaron a tener 50 empleados en un proyecto. Productos y/o servicios que dieron vida al origen de la organización La empresa comenzó realizando labores de fabricación, reparación, mantenimiento de tanques de gas y gpl, inspección medición de espesores y pruebas hidrostáticas, de tanques, recipientes atmosféricos ya presión. Productos y/o servicios actuales de la organización. Los productos y servicios ofrecidos actualmente por TK ASME API INGENIERIA EU son: mantenimiento, reparación, inspección, prueba hidrostática y medición de espesores a tanques, recipientes atmosféricos y a presión; construcción, reparación de redes de tuberías de conducción de hidrocarburos, gas y sus obra complementarias, sandblasting y pintura industrial, los cuales presta cumpliendo las normas técnicas exigidas y los requisitos exigidos y pactados con los clientes</p>	
5. DESARROLLO DE LA ORGANIZACION	<p>TK ASME API INGERIA E.U es una empresa del sector Metalmecánico fue creada bajo el nombre de Crispiniano Pérez en el año 1997 y el 18 de mayo de 1998 cambio su razón social a TK ASME API INGENIERIA la cual ha perdurado hasta estos días. La empresa inicio en las instalaciones de Cicolgas los primeros dos años realizando contratos con empresas como Cemex Colombia, Organización Terpel, Bavaria, Cinsa, Gasan, Aprogas, empezó realizando labores de fabricación, reparación y mantenimiento de tanques de gas y de gpl, inspección, medición de espesores, y prueba hidrostática, de tanques, recipientes atmosféricos y a presión. En el año 2000 vendieron las instalaciones de Cicolgas y se trasladaron para la Cra 12 N° 77-51 km 6 vía girón, la bodega era en arriendo, fue cuando decidieron comprar el lote donde se encuentran ubicados actualmente, el lote lo adquirieron en el año 2002 por el valor de \$ 60.000.000, el lote tiene 2.044 mts cuadrados, el lote que adquirieron estaba completamente vacío no tenía servicio públicos ni infraestructura. En el periodo del 2002 al 2007 la empresa comenzó a tener un buen crecimiento en el sector metalmecánico consiguiendo muy buenos contratos con grandes empresas a nivel regional, La empresa estaba en la capacidad de asumir con efectividad proyectos en cualquier lugar del país. En el año 2008 la empresa se certificó bajo la norma de calidad ISO 9001 para poder seguir con su funcionamiento y poder</p>	

	<p>adquirir grandes contratos.</p> <p>En los años del 2009 al 2016 la empresa comenzó a desarrollar sus actividades tanto en el sector público como en el privado, a entidades como: AMB Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, GASAN S.A. E.S.P. Gases de Santander S.A. E.S.P, NORGAS S.A. E.S.P. Nortesantandereana de Gas S.A. E.S.P, Organización Terpel S.A., PROVISERVICIOS S.A. E.S.P. Promotora de Servicios Públicos S.A. E.S.P, IDECON LTDA, GASMOVIL LTDA, PETROSANTANDER COLOMBIA (INC), METROGAS Metrogas de Colombia S.A., etc.</p> <p>En la actualidad esta empresa del sector metalmeccánico ofrece productos y servicios que garanticen la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes, contando para ello con infraestructura apropiada y un equipo humano organizado, capacitado</p>
--	--

Objetivo 3	ELABORACION DEL CASO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
6. CONEXTO ORGANIZACIONAL		<p>TK ASME API INGENRIA E.U desde el año 2013 hasta la actualidad ha pasado por una situación difícil ya que el negocio que tenía la empresa de la fabricación de tanques de gas a cambiado ya que las empresas gaseras les sale más económico importarlos que mandarlos a fabricar en Colombia, también ha cambiado la parte del mantenimiento de los tanques de gas ya no es igual, hace dos años cambiaron la normatividad en las empresas gaseras, anteriormente se hacían cada 5 años ahora cambio a 10 años y el contrato era directo con la empresa ahora se hace por se dio de licitación a nivel nacional y la competitividad es más alta, la empresa en estos momentos se ha mantenido con los otros servicios complementarios que presta.</p>

Objetivo 4	DIAGNOSTICO	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
7. MARCO TEORICO		<p>. TK ASME API INGENRIA E.U desde el año 2013 hasta la actualidad ha pasado por una situación difícil ya que el negocio que tenía la empresa de la fabricación de tanques de gas a cambiado ya que las empresas gaseras les sale más económico importarlos que mandarlos a fabricar en Colombia, también ha cambiado la parte del mantenimiento de los tanques de gas ya no es igual, hace dos años cambiaron la normatividad en las empresas gaseras, anteriormente se hacían cada 5 años ahora cambio a 10 años y el contrato era directo con la empresa ahora</p>

	<p>se hace por se dio de licitación a nivel nacional y la competitividad es más alta, la empresa en estos momentos se ha mantenido con los otros servicios complementarios que presta.</p>
<p>8. MARCO CONCEPTUAL</p>	<p>ASME27: (sociedad americana de ingenieros mecánicos). Es una asociación de ingenieros profesionales, que generado un código de diseño, inspección, construcción y pruebas de equipos y recipientes a presión. API: Es el instituto Americano del Petróleo, es la principal asociación de los EE. UU, que representa más de 400 corporaciones que se dedican a la producción, refinamiento, distribución, de la industria del petróleo y del gas natural. MEDICION DE ESPESORES28: Esta Medición, sirve para poder calcular el espesor de un recipiente de lámina, realizando varias lecturas en diferentes puntos detectando variaciones para poder corregirlas y así evitar la deficiencia de la vida útil del tranque. PRUEBAS HIDROSTATICAS29: es la aplicación bajo presión de agua a un recipiente atmosférico o a una línea de tubería y poder verificar la hermeticidad de la soldadura y de los accesorios. RECIPIENTES ATMOSFERICOS30: son estructuras de diversos materiales, por lo general de forma cilíndrica, que son usadas para guardar y/o preservar líquidos o gases a presión ambiente. SANDBLASTING31: Es la limpieza mediante chorro de arena o granilla que se utiliza para alisar o dar forma a las superficies</p>
<p>9. MARCO LEGAL</p>	<p>. TK ASME API INEGENRIA E.U está regida sobre varias normas y leyes para las actividades que desempeña. <input type="checkbox"/> LEY 9 DE 1979: Por el cual se reglamenta parcialmente el título I de la Ley 9 de 1979, así como el capítulo II del título VI - parte III - libro II y el título III de la parte III - libro I - del Decreto 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.</p>

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional
 Blog Institucional
 Capítulo del libro

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADO

- Los casos empresariales fortalecen el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander.
- La empresa TK ASME API INGENIERIA EU ha tenido un crecimiento favorable y se puede observar en sus estados financieros debido a su buena administración y labor comercial.
- La empresa ha logrado abarcar gran parte del mercado gracias a la planeación y supervisión de la estrategia realizada por la gerencia.

- La importancia de los casos empresariales es facilitar el conocimiento no solo teórico sino práctico y poder obtener fortalezas y debilidades que presenta la organización.

6. REFERENCIAS

- . Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible – CECODES. Sostenibilidad en Colombia. Casos Empresariales. Año 2011. ISBN 978-958-99020-4-2
- DANE, Boletín técnico, cuentas trimestrales-Colombia primer trimestre (2016) https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_Itrim16_oferta.pdf.
- DANE, Boletín técnico, cuentas trimestrales-Colombia primer trimestre, Industria manufacturera variación del valor agregado (2016) https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_Itrim16_oferta.pdf.
- Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes. Casos relacionados con los sistemas y arquitecturas empresariales focalizados en la cadena de valor, y los procesos de front- office y back-office.
- Easton, G. Learning from case studies. Gran Bretaña: Prentice Hall. Año 1992.
- Ellet, W. The Case Study Handbook .How to Read, Discuss, and Write Persuasively About Cases. Harvard Business School Press. Boston, Massachusetts. p. 658. Año 2007.
- Espíndola, J. Reingeniería Educativa el pensamiento crítico: como fomentarlo en los alumnos. México: Pax. Año 2000
- Fuelco de Mexico S.A (2017) Medicion de espesores <http://www.fuelco.com.mx/index.php/en/servicios/ensayos-no-destructivos/medicion-de-espesores>
- Grupo de Investigación Estrategia y Gestión Empresarial. Proyectos de Investigación del Grupo. Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Ingeman, (2015) Historia del sector metalmecánico, <http://ingemanc.com/es/historia-de-la-metalmecanica/>