

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

**INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

CASO EMPRESARIAL TALLER FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ

GICSE

**JULIO 2018
BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
CASO EMPRESARIAL TALLER FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
1. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo general	5
2.2. Objetivos específicos	5
2. DURACIÓN	6
3. ACTIVIDADES REALIZADAS	6
4. INDICADORES VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS; Error! Marcador no definido.	
5. MEDIOS DE DIFUSIÓN	10
6. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	10
7. REFERENCIAS	11

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

FICHA TÉCNICA PROYECTO			
Título	CASO EMPRESARIAL TALLER FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ		
Investigador principal	Alba Patricia Guzmán Duque PhD	Código	30.329.089
	Email	aguzman@correo.uts.edu.co	Celular
Datos del investigador	Luisa Maria Chalarca Guzmán	Código	1.053.841.160
	Email	luisachalarca@gmail.com	Celular
Datos del investigador	Edwin Andres Hernandez Alvarez	Código	1.095.800.532
	Email	ehernandez@correo.uts.edu.co	Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Grupo de investigación	GICSE		
Línea de Investigación	COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS		
Lugar y fecha de ejecución	Bucaramanga, Santander, Colombia		
Duración	2 Meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de Investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander		
Costo	59'460.000		
Palabras claves	Coopropiedad Temporales Licencia		
Nombre de la Empresa	TALLER FREMIO JOSE		
Representante Legal.	FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ		
Cédula de ciudadanía o NIT	91.210.769		
Dirección completa	kilómetro 7 vía giron-floridablanca		
Ciudad / Departamento	Bucaramanga-Santander		
Teléfonos / Fax / Celular	3158566053-6164414		
Correo electrónico	fremiodiesel@yahoo.com		
Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.			
Investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación ha sido realizada con el objeto de implementar estrategias que conlleven a que los pequeños microempresarios tengan acceso a las diferentes líneas de créditos que los sectores privados y públicos ofrecen en la actualidad pero que por desconocimiento de como solicitarlos y en que entidades solicitarlos, que beneficios tienen y cuáles son los incentivos; porque muchas veces con el estado estos préstamos quedan condonados si el microempresario es una fuente generadora de empleos, también porque estos talleres tendrían un flujo de efectivo mucho mayor, ya que la idea es que sean créditos rápidos, tasas de interés bajas y plazos a favorables.

Este caso de estudio en particular es de un taller que su razón social es el mantenimiento y reparación de maquinaria pesada, quien compite en calidad y experiencia con las grandes empresas que en muchos casos solicitan sus servicios, porque a pesar que son talleres pequeños su experiencia en ciertas maquinas es ilimitada, como autora de dicha investigación quiero exponer que falta mucho apoyo de parte del estado para con los pequeños empresarios en Colombia, esto porque si miramos el sector industrial, comercial y de servicios en su gran mayoría está conformado por los pequeños microempresarios y se debido a esto se les debe incentivar más con líneas de créditos accesibles y tasas de interés más bajas para que sigan produciendo y sean generadores de empleos, desde la academia en particular desde la administración de empresas se deberían hacer convenios para capacitar a estos microempresarios en manejo de finanzas, emprendimiento, contabilidad, liderazgo etc.

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial **FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ** a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

2.2. Objetivos específicos

Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por su estabilidad en el tiempo. Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros.

Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de la organización.

Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa.

2. DURACIÓN

2 MESES

3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Objetivo 1	DESCRIPCION DE LA EMPRESA	Fecha: 2017
Actividades propuestas	Justificación de las actividades	
1. DATOS DEL EMPRESARIO	<p>Fremio Jose Osorio Jiménez, nació el 6 de noviembre de 1960 en el municipio de rio de oro – cesar, hijo de la señora Bárbara Jiménez Jiménez ama de casa y de Sergio Maria Osorio chica, tiene 7 hermanos de los cuales 4 son mujeres y 3 hombres, criado en una familia tradicional en donde la disciplina, la responsabilidad, la rectitud y el respeto fueron inculcados por sus padres. En el año de 1975 a la edad de 15 años decide emigrar a la ciudad de Bucaramanga en busca de oportunidades de trabajo ya que era muy aventurero, la mecánica diésel la aprendió empíricamente, luego realizo estudios en el Sena de Bogotá en los años 1978 y 1979, donde estudio mecánica automotriz, mecánica de mantenimiento diésel y soldadura de arco y soplete.</p> <p>Se casó a la edad de 33 años con la señora Martha Ayala Mantilla, quien ha sido el motor de su vida, según sus propias palabras el eje del núcleo familiar, de esta unión nacen tres hijos maría Fernanda quien nació en 1990 abogada de profesión y quien por muchos años fue su secretaria, Juan José quien actualmente se encuentra cursando sus estudios universitarios y ejerce el manejo administrativo y de compras del taller y finalmente Valeria quien nace en el año de 2002, quien actualmente cursa su bachillerato. De su familia destaca la unión, el respeto, la alegría, la responsabilidad, la honestidad y la lealtad, valores que les ha inculcado a sus hijos y espera que ellos se los transmitan a los suyos.</p> <p>Actualmente la familia Osorio Jiménez vive en girón en el barrio villa campestre es una zona residencial muy tranquila, central y muy familiar, viven hace más de 20 años en ese barrio y son muy conocidos y apreciados por sus vecinos, esto porque la familia de ambos siempre han vivido en este municipio.</p>	
2. NOMINACION	<p>Nombre del Empresario y/o propietario TALLER FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ</p> <p>Representante Legal. FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ</p> <p>Cédula de ciudadanía o NIT</p>	

	<p>91.210.769 Edad 57 Estudios Realizados 5to de Bachillerato Realización Estudios Colegio Alfonso López Pumarejo Familiares a Cargo Esposa e Hijos Lugar de Nacimiento Rio de Oro (Cesar) Dirección completa VEREDA LOS ALMENDROS FINCA LA VEGA KM. 6 Ciudad / Departamento GIRON/SANTANDER Teléfonos / Fax / Celular 3158566053-6164414 Correo electrónico fremiodiesel@yahoo.com Tipo de entidad SERVICIOS</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo 2	ANALISIS DEL ENTORNO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
3. NOMINACION	<p>Nombre de la Empresa TALLER FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ Representante Legal. FREMIO JOSE OSORIO JIMENEZ Cédula de ciudadanía o NIT 91.210.769 Direcciones a través de los Años. Inicialmente el taller se ubicó en barrio la Esmeralda Kilometro 7 vía girón ahí duro 11 años. Se ubicó en el Anillo vial kilómetro 7 vía giron-floridablanca en este lugar duro 7 años. La Finca la Vega vereda los almendros kilómetro 5 frente al hotel san juan de girón. Años de existencia de la empresa Inicio en el año 2002 – 15 años de Existencia Capital inicial utilizado para la creación de la organización</p>	

	\$200.0000
4. DESARROLLO DE LA ORGANIZACION	<p>Finalmente en el año de 1995 decide independizarse ya que contaba con la experiencia y conocimiento necesarios y por qué varios, jefes e ingenieros con los que había laborado través de los años lo animaron a ello e incluso fueron los que le dieron sus primeros trabajos como taller Fremio Osorio, cuando la empresa inicio con dos trabajadores un mecánico principal y un ayudante que iniciaban su vida laboral y con el tiempo quedaban como mecánicos de planta, inicialmente el taller se ubicó en barrio la Esmeralda Kilometro 7 vía girón ahí duro 11 años, ahí se ubicó en el Anillo vial kilómetro 7 vía giron-floridablanca en este lugar duro 7 años y donde actualmente funciona ubicado en la Finca la Vega vereda los almendros kilómetro 5 frente al hotel san juan de girón.</p> <p>Inicialmente comenzó compartiendo espacio con otro taller, pero por la calidad de su trabajo ha tenido contratos tanto con el sector público como con el privado.</p> <p>Con el sector público ha contratado con las alcaldías de: La belleza, Lebrija, Jesús Maria, Albania y La paz. Con el sector privado a contratado con: Otacc s.a., ivanesca s.a.s, Serгон, Polo construcciones, Sayán, Constructora Consuegra Santos etc.</p> <p>Actualmente cuenta con una nómina de personal de 2 mecánicos de planta y 4 provisionales, a los cuales les tiene contratos temporales, su seguridad social y demás prestaciones a las que por ley estén sujetos.</p> <p>En transcurso de su vida laboral ha tenido sus pros y contras, su apoyo financiero siempre ha sido o ha recurrido a préstamos personales y familiares para suplir las necesidades y cumplirle a sus clientes, comenta el señor Fremio que nunca ha recurrido préstamos bancarios, cooperativos ya que las tasas son muy altas y nunca ha querido comprometer su patrimonio personal ya que expresa es lo único que tiene y es lo que le dejara a sus hijos.</p>

Objetivo 3	ELABORACION DEL CASO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
5. CONEXTO ORGANIZACIONAL		<p>. En cuanto al estado dice que los golpea demasiado con todas las cargas impositivas y papelería que deben tener para seguir operando y que al final de cuentas el apoyo es muy poco para el pequeño empresario Como caso curioso hace algunos años tuvo un problema con un cliente, por la garantía con una maquina el cual trascendió a los estamentos judiciales, pero se pudo comprobar que la culpa fue del cliente quien</p>

	<p>manipulo indebidamente la maquina acarreado el daño, esto trajo hasta amenazas en contra de su vida, esto como tal ha sido el episodio más terrible de su vida, expresa que le quedo como aprendizaje fijarse mejor en los clientes ser más selecto y realizar contratos y acuerdos ya que anterior a este hecho no hacía nada de esto.</p> <p>Otros altibajos han sido las crisis económicas que se le han presentado a los largo de los años por diferentes hechos, como las reformas tributarias, la subida del dólar, la caída del petróleo y las crisis en el sector de la construcción esto lo ha llevado en muchas ocasiones a tener que despedir trabajadores y a tener total austeridad.</p> <p>Estas situaciones han hecho que se organice más, que tome un direccionamiento más adecuado del taller tanto en lo administrativo y operativo, que implemente estrategias para atraer nuevos clientes</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo 4	DIAGNOSTICO	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
6. MARCO CONCEPTUAL	<p>BOBCAT: Maquina mini cargador</p> <p>BULDOCER: Maquinaria utilizada para la excavación y movimiento de tierra.</p> <p>HIDRÁULICOS (SISTEMAS): Son muy usados en maquinaria para la construcción, dan movimiento a aparatos elevadores o excavadores, y se utilizan normalmente en mecanismos de frenado.</p> <p>MAQUINARIA: Conjunto de máquinas utilizadas para cierto fin.</p> <p>MOTONIVELADORA: Maquina de construcción que sirve para nivelar terrenos. NEUMÁTICOS A BAJA PRESIÓN: Grandes ruedas neumáticas, o de cilindros de goma en forma de tambor, inflados con baja presión a fin de obtener amplia y ligera superficie de rodadura sobre suelos pocos consistentes.</p> <p>RETROEXCAVADORA PAJARITA: Maquinaria de construcción que sirve para cavar Terrenos.</p> <p>VIBROCOMPACTADOR: Maquina de construcción de utilizada pala aplanar y compactar carreteras.</p>	
7. MARCO LEGAL	<p>1980-1989 DECRETO 1400 de 1984 1990-1999 LEY 400/97-Reglamento colombiano para Construcciones Sismo Resistentes. LEY 388/97 Ley de Ordenamiento Territorial. DECRETO 33/1998 Normas de Sismo Resistencia 2000-2002</p>	

	<p>RESOLUCION 1096/2000 -Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico. RESOLUCION 36904/2001 -Estándares para la autorización y funcionamiento de las entidades de certificación y sus auditores</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional

Blog Institucional

Capítulo del libro

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con la presente investigación puede demostrarse que gran parte de la problemática que en estos momentos enfrentan los pequeños empresarios como lo son estos talleres que se dedican al mantenimiento y reparación de maquinaria pesada, es el desconocimiento de las diferentes líneas de crédito a las que pueden acceder para el desarrollo y crecimiento de sus negocios, la diferentes entidades tanto públicas como privadas que ofrecen estos créditos pero que en muchas ocasiones tanto el pequeño empresario como los Bancos, el Sena, las Cooperativas no se saben enfocar en estos nichos de mercado creando así una desinformación de parte y parte, creo que el estado debe enfocarse más en este sector de la economía ya que de una manera u otra son fuentes generadoras de empleos a largo plazo.

Además, porque si se proyectan tasas especiales, líneas de créditos con beneficios que incentiven a los microempresarios a adquirir dichos créditos y que en casos como el Sena que condonan la deuda si es una fuente generadora de empleo y esto generara un dinamismo muy positivo en la economía del país ya que un gran porcentaje de la industria y comercio de nuestro país se lo debemos es a los microempresarios.

También es necesario brindar asesorías financieras sobre la viabilidad de cómo acceder y las proyecciones que esto generaría al negocio y a su calidad de vida.

6. REFERENCIAS

- Cámara Colombiana de la Construcción-CAMACOL. Evolución de las disposiciones reglamentarias técnicas asociadas a la actividad edificadora. estudioeconomicos@Camacol.org.co.
- Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible – CECODES. Sostenibilidad en Colombia. Casos Empresariales. Año 2011. ISBN 978-958-99020-4-2.
- Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes. Casos relacionados con los sistemas y arquitecturas empresariales focalizados en la cadena de valor, y los procesos de front- office y back- office.
- Diario La República, sábado, 29 de julio de 2017, Idico venderá US\$15 millones en maquinaria pesada en el segundo semestre, –”.
- Easton, G. Learning from case studies. Gran Bretaña: Prentice Hall. Año 1992.
- Ellet, W. The Case Study Handbook. How to Read, Discuss, and Write Persuasively About Cases. Harvard Business School Press. Boston, Massachusetts. p. 658. Año 2007.
- Espíndola, J. Reingeniería Educativa el pensamiento crítico: como fomentarlo en los alumnos. México: Pax. Año 2000.
- Grupo de Investigación Estrategia y Gestión Empresarial. Proyectos de Investigación del Grupo. Universidad Tecnológica de Bolívar.
- La Rotta Santiago, 2 agosto 2017 - 10:00 PM La construcción ve la luz: el sector proyecta 2,4 % de crecimiento para 2017”.
- Nuevos Casos en Dirección y Gestión de Recursos Humanos. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores. Madrid, España.: Ediciones Díaz de Santos. Año 2005.
- Ogliastri, E. El método de casos. Recuperado el 13 de marzo de 2014, del sitio Web de Universidad ICESI: http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/cartilla_el_metodo_de_casos.pdf. Año 1991