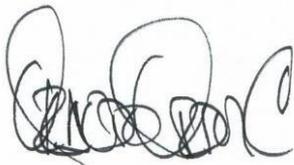


## Certifican que Alba Patricia Guzmán Duque y Claudia Patricia Murcia Zorrilla

Participaron como ponentes en el Congreso Internacional de Investigación Red RIACO 2019, VIII Encuentro de Investigadores y V Encuentro de Semilleros de Investigación “Innovación, Estrategia y Competitividad para el Desarrollo de las Regiones”, con la comunicación:

### Los medios sociales herramientas para la fidelización del cliente

Realizado en el campus de las Unidades Tecnológicas de Santander los días 17 y 18 de octubre de 2019



**Orlando Orduz Corredor**  
Decano de la Facultad de Ciencias  
Socioeconómicas y Empresariales - UTS



**Ariel Gómez Mantilla**  
Coordinador de la Red de Investigadores  
de Ascolfa Capítulo Oriente - RIACO