

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES

INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CASO EMPRESARIAL “RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S.”

GICSE

AGOSTO 2018
BUCARAMANGA

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
CASO EMPRESARIAL “RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S.”
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
1. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo general	5
1.2. Objetivos específicos	5
2. DURACIÓN	6
3. ACTIVIDADES REALIZADAS	6
4. MEDIOS DE DIFUSIÓN	10
5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	11
6. REFERENCIAS.....	11

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

FICHA TÉCNICA PROYECTO			
Título	CASO EMPRESARIAL “RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S.”		
Investigador principal	Alba Patricia Guzmán Duque PhD	Código	30.329.089
	Email aguzman@correo.uts.edu.co	Celular	3165363774
Datos del investigador	Javier Mauricio Mendoza Paredes	Código	13.510.055
	Email jmendoza@correo.uts.edu.co	Celular	3012347089
Datos del investigador		Código	
	Email	Celular	
Datos del investigador		Código	
	Email	Celular	
Grupo de investigación	GICSE		
Línea de Investigación	COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS		
Lugar y fecha de ejecución	Bucaramanga, Santander, Colombia		
Duración	2 Meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de Investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander		
Costo	59'460.000		
Palabras claves	Empresas, emprendimiento, casos de estudio, administración.		
Nombre de la Empresa	“RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S.”		
Representante Legal.	Luis Carlos Fajardo Sánchez		
Cédula de ciudadanía o NIT	900.421.080-0		
Dirección completa	Calle 50 No. 25-29 Bucaramanga		
Ciudad / Departamento	Bucaramanga/Santander		
Teléfonos / Fax / Celular	3002895562 - 6999764		
Correo electrónico	luiscarlos-iq@hotmail.com		
<p>Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.</p>			
Investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

RESUMEN EJECUTIVO

El caso de estudio de la empresa RECUBRIMIENTOS FUTURA SAS, ubicada en Girón, dedicada a la fabricación y aplicación de recubrimientos de resina, desarrollados exclusivamente para punzones metálicos utilizados en la industria cerámica para la producción de lozas cerámicas, creada por el Ingeniero Luis Carlos Fajardo Sánchez, pertenece al sector Metalmeccánico y es considerada como una empresa líder en el gremio, abasteciendo al mercado local y nacional.

El objetivo principal es realizar un estudio financiero para identificar los cambios que se realizaron en la empresa desde su inicio hasta la actualidad, con lo que busca describir y analizar las diferentes situaciones y decisiones estratégicas para mantenerse estable en el tiempo, aplicando el cálculo de los indicadores financieros, lo cual permite hacer proyecciones para tener conocimiento del desempeño económico real y de esta manera predecir el futuro de la organización. Esta investigación es de tipo descriptivo por cuanto especifica las propiedades, características y rasgos importantes de las MIPYMES en Santander a partir de la concepción para elaborar casos de estudio. Con la metodología cualitativa de Galeano¹ se establece el siguiente protocolo: diseño del trabajo de investigación, recolección de la información y la exposición de los resultados a través del análisis de los datos.

Con este método de aprendizaje, se han fortalecido y aplicado los conceptos y teorías adquiridos y se logró alcanzar beneficios como: el poder desarrollar habilidades para enfrentar situaciones en condiciones de incertidumbre con razonamientos propios, potenciar la capacidad de análisis e igualmente se logró realizar un aporte al Banco de casos de empresas de Santander, para la creación de la historia empresarial del departamento.

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial Organización “RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S” a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

1.2. Objetivos específicos

- Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por

su estabilidad en el tiempo. Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros.

- Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de la organización RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S.
- Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa

2. DURACIÓN

2 MESES

3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Objetivo 1	DESCRIPCION DE LA EMPRESA	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
1. DATOS DEL EMPRESARIO	<p>El protagonista del caso, Luis Carlos Fajardo Sánchez, hijo único. Cuenta que su infancia transcurrió junto con sus padres, en el municipio de Barbosa - Santander, muy feliz, en una pequeña finca, sus abuelos maternos y paternos vivían en fincas relativamente cerca y todos eran agricultores, es por eso que iba muy seguido a visitarlos y les ayudaba con sus trabajos de labranza y cuidado de los animales, lo que le gustaba mucho, también jugaba con sus amigos de vereda. En su adolescencia cursó los estudios de primaria y secundaria en el Colegio Cooperativo de Barbosa, su padre era muy inteligente, bueno en las matemáticas y le gustaba jugar elaborando juguetes que él se inventaba con palitos de madera y otros materiales reciclables, cree que eso influyó en su capacidad creativa. Cuando terminó el bachillerato en el año 1.999, se trasladó a vivir a Bucaramanga, en casa de una tía por parte de la madre, para empezar los estudios superiores en la Universidad Industrial de Santander UIS, en la carrera de Ingeniería Química, era buen estudiante y asegura que en su vida familiar nunca hubo empresarios.</p> <p>En el año 2.008, conoció a Mónica Martínez Gutiérrez, 25 años de edad, de profesión Abogada, de quien se enamoró por su belleza y sencillez, por lo cual decidió casarse en el año 2.010 y en el año 2.014, nació su hijo Sergio Fajardo Martínez, quien le ha dado la mayor alegría, ha sido un tiempo agradable, quiere a su familia y se siente muy feliz.</p>	

2. NOMINACION	<p>Nombre del Empresario: LUIS CARLOS FAJARDO SANCHEZ Fecha de Nacimiento: septiembre 29 de 1975 Lugar de nacimiento: Barbosa - Santander Edad: 41 años Estado Civil: Casado Estudios realizados: Primaria y Secundaria: Colegio Cooperativo de Barbosa Universitarios: Ingeniería Química – Universidad Industrial de Santander Familiares a cargo: (2) La esposa y el hijo Teléfono: 3002895562 - 6999764 Correo Electrónico: luiscarlos-iq@hotmail.com</p>
---------------	---

Objetivo 2	ANALISIS DEL ENTORNO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas	Justificación de las actividades	
3. NOMINACION	<p>Nombre de la Organización: RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Nit: 900.421.080-0 Razón Social: RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Direcciones: Calle 50 No. 25-29 Bucaramanga (Inicial) Mz. 8 Bodega 3, Parque Industrial 1 etapa, Km. 4, Vía Palenque Café Madrid. (Actual) Años de existencia: 11 años (Enero 2.006 – Febrero 2.011) RECUBRIMIENTOS FUTURA E.U.(Marzo 2.011 – Actual) RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Capital inicial: \$500.000 Capital Actual: \$80.000.000 No. Empleados al inicio: 2 No. Actual de empleados: 6</p>	
4. DESARROLLO DE LA ORGANIZACION	<p>El Crédito de Fonade es aprobado en el año 2.005 por \$80.192.000 y con este dinero se compra la maquinaria, se efectúan las instalaciones eléctricas, gas, de vapor, vacío y aire comprimido y el montaje de la planta (prensa, compresor, prensa hidráulica, Sanblastín, sistemas de vacío, Calderas, hornos). En el 2006 se empezó la producción,, inicialmente se contrataron 2 empleados; los tres primeros años fue muy duro, ya que el dinero del préstamo solo alcanzó para lo macro y como sucede en muchas empresas no se hizo el presupuesto para todo lo demás que había que cubrir, entonces la crisis fue por el dinero, en ese tiempo no habían ingresos sino gastos, en primer lugar el pago de empleados, segundo lugar el arriendo, tercer lugar los servicios, ya que sin esto no se puede funcionar, los demás gastos que iban saliendo había que solucionarlos y además solo se tenía el 30% de requerimientos nacionales. 55</p> <p>Hoy día la empresa es sostenible, tiene el 70% de requerimientos, en la actualidad cuenta con 7 empleados y mantiene contacto permanente con los más importantes fabricantes de pisos de cerámica, con una amplia red de distribución a nivel Nacional: Cerámica Italia, Cerámica San Lorenzo, Alfagres, Alfacer del Caribe y Euro cerámica. En el</p>	

	<p>año 2015, comparado con el 2.014 hubo una disminución en la producción y los ingresos, ocasionado, según dato estadístico del DANE, en términos de la construcción, las edificaciones decrecieron -6,8 % (porcentaje negativo) Contexto social y ambiental.</p> <p>Empezó a funcionar en la calle 50 No. 25-29 del Barrio Sotomayor en Bucaramanga, y estuvo ahí hasta marzo de 2011, que trasladó la planta de producción para la Mz. 8 Bodega 3 Parque Industrial 1 etapa Km. 4 vía Palenque café Madrid en Girón, debido a que donde se encontraba ubicada inicialmente es una zona residencial y estaba afectando el bienestar de las personas que viven alrededor.</p>
--	--

Objetivo 3	ELABORACION DEL CASO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
5. CONEXTO ORGANIZACIONAL		<p>La Sociedad podrá ejercer cualquier actividad lícita comercial o civil, principalmente la fabricación de recubrimientos en resinas de poliuretano o cualquier otro producto similar, así mismo podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero. La sociedad podrá llevar a cabo en general todas las operaciones relacionadas con el objeto social.</p>

Objetivo 4	DIAGNOSTICO	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
6. MARCO CONCEPTUAL		<p>El siguiente glosario da explicación a los vocablos de difícil comprensión utilizados, para que los lectores puedan saber en cualquier momento qué se quiere decir con la explicación de un término concreto:</p> <p>CALDERA EN VAPOR: Recipiente metálico cerrado, destinado a producir vapor o calentar agua, mediante la acción del calor o a una temperatura superior a la del ambiente y presión mayor que la atmosférica.³²</p> <p>CATALIZADOR: Sustancia que rebaja la energía de activación necesaria entre dos sustancias para que reaccionen permaneciendo prácticamente inalterada al final de la reacción</p> <p>COMPRESOR DE AIRE: Es una máquina especialmente diseñada y construida para aumentar la presión en los gases, lo más común es que se comprima el aire.³⁴</p> <p>ETHACURE: Una diamina aromática líquida con toxicidad crónica baja, es un curativo eficaz para los elastómeros del molde del poliuretano. Se utiliza en el bastidor caliente y de la temperatura ambiente.³⁵</p>

	<p>LA MOCCA: Agente de curado de curado de elastómeros de poliuretano de colada.³⁶</p> <p>LA PRENSA: Máquina compactadora que trabaja con fuerza hidráulica o mecánica y que en este último caso comprime, por contar con dos planchas que producen ese efecto al unirse, aprisionando lo que se pretende prensar. Sirve también para imprimir o estampar. PIGMENTOS: Sustancia química pulverizable, insoluble en agua y en aceite, generalmente coloreada que se usa en la fabricación de pinturas.</p> <p>PLANCHA DE CALENTAMIENTO: Equipo que ofrece una gran precisión de la temperatura. Diseñadas para cubrir variados procesos de calentamiento.</p> <p>POLIURETANO: Es un polímero artificial donde se repite la unidad (-O-C(=O)-NHR'-NH-C(=O)-OR)-n. Un polímero es una molécula de peso molecular elevado, con una estructura compleja, formado por la repetición de una estructura menor, llamado monómero, que es un producto generalmente orgánico. Se emplea principalmente en la preparación de barnices, adhesivos y aislantes térmicos; PUNZONES: Se utilizan como matriz para grabar o estampar artesanías de metal y fabricar grandes cantidades del mismo producto. RESINA: El término resina se aplica a todo polímero que constituye la materia prima básica en la fabricación de los productos plásticos acabados o semi acabados y a las resinas empleadas directamente en obra. SANDBLASTING: Este sistema consiste en la limpieza de una superficie por la acción de un abrasivo granulado expulsado por aire comprimido a través de una boquilla. La limpieza con sand blast es ampliamente usada para remover óxido, escama de laminación y cualquier tipo de recubrimiento de las superficies preparándolas para la aplicación de un recubrimiento. SILICE: Es un material muy duro que se encuentra en casi todas las rocas. Es el componente principal de la arena. Compuesta principalmente por dióxido de Silicio o Sílice (SiO₂), los principales minerales silíceos son el cuarzo, la calcedonia y el ópalo. El uso de la arena silícea entra en la composición de lozas y porcelanas, vidrios y cristales</p>
<p>7. MARCO LEGAL</p>	<p>Se refiere al conjunto de normas y leyes legales a las que se encuentra registrada la empresa desde 2011 cuando cambio su razón social de RECUBRIMIENTOS FUTURA E.U a RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Cámara de comercio: Constituida legalmente por documento privado del 11 de marzo de 2011, de Asamblea General de Accionistas de Bucaramanga, inscrita en la Cámara de Comercio de Bucaramanga el 15 de marzo de 2011 bajo el No. 91159 del libro 9. Matrícula mercantil número 202338. El objeto social principal es la fabricación de recubrimientos en resinas de poliuretano o cualquier otro producto similar. Capital autorizado de \$80.000.000, Capital suscrito \$40.000.000 y capital autorizado \$40.000.000. Tiene la condición de pequeña empresa de acuerdo con lo establecido en el numeral 1 del artículo 2 de la ley 1429 de 2010.⁴⁵ RUT: Registro único tributario.⁴⁶ Con el RUT se legalizo la actividad comercial y tributaria de la empresa. Los datos registrados son: Número de identificación tributaria (NIT): 900.421.080-0 Razón Social: Recubrimientos Futura S.A.S. Código actividad principal: 3290 Actividad</p>

	<p>económica: Otras Industrias Manufactureras N.C.P. Las responsabilidades, calidades y atributos registrados en el RUT figuran con la siguiente numeración: 5 7 9 11 14 35 42. Que tiene el siguiente significado: 05- Impuesto a la Renta y Complementarios, Régimen ordinario 07- Retención en la fuente a título de renta 09- Retención en la fuente en el impuesto 11- Ventas, régimen común 14- Informante exógena 35- Impuesto sobre la renta para la equidad CREE 42- Obligado a llevar contabilidad</p>
<p>8. MARCO TEORICO</p>	<p>Contexto organizacional La organización es un conjunto de personas, empleos, sistemas, funciones, oficinas, instalaciones y dependencias, regida por normas, políticas y costumbres propias que tiene el objetivo de fabricar moldes para pisos de cerámica. El proceso administrativo está organizado así: planeación, organización, dirección y control. Planeación Consiste en saber qué se va a hacer por anticipado, cuál va a ser la dirección que se va a tomar para alcanzar los objetivos de la manera más eficiente. ¿Qué se va a hacer para alcanzarlo? ¿Quién y cuándo lo va a hacer? ¿Cómo lo va a hacer (recursos)? La Planeación trata de crear un futuro deseado. Establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes. Organización. Está bien estructurada por que divide el trabajo y es ejecutado de acuerdo a la asignación de cada empleado. Dirección. Está dirigida por su administrador y dueño, quien ha logrado la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad ejercida, la integración y motivación del personal, creando mayor compromiso por la calidad y productividad. Requiere del conocimiento y la eficacia para ser un buen líder. Lo difícil no es comenzar, sino mantenerse en el tiempo.</p>

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional
 Blog Institucional
 Capítulo del libro

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Como resultado de la investigación analizada, es posible concluir que la empresa Recubrimientos Futura SAS, en general es rentable, pero está atravesando por un período de decadencia, como se evidencia en los resultados, al comparar los análisis de estados financieros correspondientes a los años 2014 y 2015, se observó que disminuyeron los ingresos y en consecuencia la utilidad neta; los cuales son significativos en la producción, considerando que este diagnóstico es útil para revisar y tomar decisiones en el proceso administrativo y operacional.

Como se ha observado, los cambios en la producción se debieron a la disminución en los requerimientos, por la caída del sector de la construcción, lo cual se espera que mejore en los próximos años, porque de seguir así puede llegar a tener problemas de liquidez en un futuro.

Con este método de aprendizaje se han alcanzado beneficios como: el poder desarrollar habilidades para enfrentar situaciones en condiciones de incertidumbre con razonamientos propios, potenciar la capacidad de análisis y, finalmente, aplicación de conceptos y teorías adquiridos durante el tiempo de estudio, así mismo se hizo un aporte al Banco de casos de empresas de Santander, siendo esto muy útil e importante para la creación de la historia empresarial del Departamento.

6. REFERENCIAS

Fuente Primaria:

Cuestionario realizado por Myriam Maldonado y Cindy Patricia Blanco Verdugo al Ingeniero Luis Carlos Fajardo Sánchez. Gerente y Dueño de la Empresa RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Agosto de 2016

Entrevista de Myriam Maldonado y Cindy Patricia Blanco Verdugo al Ingeniero Luis Carlos Fajardo Sánchez. Gerente y Dueño de la Empresa RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Agosto de 2016

[Fotografías tomadas por Myriam Maldonado y Cindy Patricia Blanco Verdugo]. (Bucaramanga, 2015). Proceso de producción de los moldes para la elaboración de pisos de cerámica. Archivo personal.

[Fotografías RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S.]. (Bucaramanga, 2013). Proceso de producción de los moldes para la elaboración de pisos de cerámica. Archivo privado empresarial.

RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Auxiliares de los años 2006, 2013, 2014 y 2015. Archivo privado empresarial.

RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Comprobantes de contabilidad de los años 2013, 2014 y 2015. Archivo privado empresarial

RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. La nómina del 2015. Archivo privado empresarial
RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Los libros de informes de estado financieros del
año del 2006 y 2013, 2014 y 2015 (balances y estados de resultados). Archivo
privado empresarial
RECUBRIMIENTOS FUTURA S.A.S. Manual de procedimientos de producción de los
moldes para la fabricación de pisos de cerámica. Archivo privado empresarial.