



Unidades  
Tecnológicas  
de Santander



**CONTACT CENTER**  
PBX (+57) 7 6917700 Ext.1234  
contactcenter@correo.uts.edu.co

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**  
Calle de los estudiantes No. 9 - 82, edificio A piso 2  
Ciudadela Real de Minas, Bucaramanga  
Santander, Colombia



## CONTACT CENTER uts

Comunicación, tecnología y servicio humano

## PRESENTACIÓN

El Contact Center de las Unidades Tecnológicas de Santander es una plataforma tecnológica que ofrece a sus usuarios, internos y externos, una comunicación eficaz y efectiva gracias a la labor de nuestros agentes, quienes a través de servicios de llamadas *inbound* y *outbound*, chat y correo electrónico, brindan información clara y oportuna sobre actividades institucionales.

### Propuesta de valor

Optimización de los procesos  
Medición de información  
Comunicación asertiva  
Sistema multicanal



## SERVICIOS



### Campañas de marketing

Promoción de servicios y actividades institucionales, divulgación de campañas e invitación a eventos y otras convocatorias.



### Atención al estudiante

Asesoría a estudiantes de programas académicos de pregrado y educación continua en las modalidades: presencial y virtual.



### Retención y permanencia

Atención a los estudiantes en riesgo de deserción y seguimiento a nuestros egresados y graduados.



### Laboratorio de Mercados

Desarrollo de investigación de mercados, estudios de percepción y otros procesos de gestión empresarial y proyección social.



### Gestión de bases de datos

Creación y actualización de información institucional de los contactos personales y empresariales. Ley de Protección de Datos.



### Medición de servicios

Evaluación de procesos de atención, aplicación de encuestas de calidad, estudios de satisfacción del cliente y otros indicadores.