

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

**INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**PROYECTO DE CASOS DE ESTUDIO
PREVESA SAS**

**FEBRERO 2018
BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
PROYECTO DE CASOS DE ESTUDIO
PREVESA SAS
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO | 4 |
| RESUMEN EJECUTIVO | 5 |
| 1. OBJETIVOS..... | 5 |
| 2.1. Objetivo general..... | 5 |
| 2.2. Objetivos específicos | 5 |
| 2. DURACIÓN..... | 5 |
| 3. ACTIVIDADES REALIZADAS..... | 6 |
| 4. INDICADORES VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ... ¡Error! Marcador no definido. | |
| 5. MEDIOS DE DIFUSIÓN..... | 11 |
| 6. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 11 |
| 7. REFERENCIAS..... | 12 |

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| FICHA TÉCNICA PROYECTO | | | |
| Título | PROYECTO DE CASOS DE ESTUDIO PREVESA SAS | | |
| Investigador principal | Alba Patricia Guzmán Duque PhD | | Código 30.329.089 |
| | Email | aguzman@correo.uts.edu.co | Celular 3165363774 |
| Datos del investigador | | | Código |
| | Email | | Celular |
| Datos del investigador | | | Código |
| | Email | | Celular |
| Datos del investigador | | | Código |
| | Email | | Celular |
| Grupo de investigación | | | |
| Línea de Investigación | COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS | | |
| Lugar y fecha de ejecución | Bucaramanga, Santander, Colombia, Unidades Tecnológicas de Santander, año 2015 | | |
| Duración | 2 meses | | |
| Tipo de proyecto | Proyecto de Investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander | | |
| Costo | 59'460.000 | | |
| Palabras claves | | | |
| Nombre de la Empresa | PREVEAS S.A | | |
| Representante Legal. | Jorge Luis Vega Moreno. | | |
| Cédula de ciudadanía o NIT | | | |
| Dirección completa | | | |
| Ciudad / Departamento | BUCARAMANGA/SANTANDER | | |
| Teléfonos / Fax / Celular | Teléfono Fijo: 6383824. Numero Celular: 3138323333 | | |
| Correo electrónico | Email: jovesga@prevesa.co | | |
| Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico. | | | |
| Investigador 1 | Investigador 2 | Investigador 3 | Investigador 4 |

RESUMEN EJECUTIVO

En este trabajo de investigación se CASO DE ESTUDIO PREVESA SAS, se da a conocer el origen de esta empresa hasta el día de hoy, tomando como referencia cuatro variables fundamentales tales como; Historia del empresario, historia de la organización, contexto de la organización, trayectoria estratégica y Organización en cifras.

Se habla sobre el sector de la construcción en este caso el Concreto su importancia y el papel que juega en las grandes y pequeñas construcciones. Se exponen indicadores económicos que se han presentado a través del tiempo, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

PREVESA SAS está constituida con una amplia experiencia en la producción en los materiales para la construcción; cuyo objeto principal es la producción de mezclas de diferentes tipos y el transporte de las mismas satisfaciendo la necesidad del cliente.

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial PREVESA SAS a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

2.2. Objetivos específicos

Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por su estabilidad en el tiempo.

Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros.

Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de la organización PREVESA SAS

Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa.

2. DURACIÓN

2 MESES.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Diligenciar cada tabla según los objetivos específicos propuestos previamente.

| Objetivo 1 | DATOS EMPRESARIO. | Fecha: 2015 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Actividades propuestas | | Justificación de las actividades |
| 1. NOMINACION | <p>Propietario: Jorge Luis Vega Moreno. Edad: 50 Años Estado Civil: Casado Estudios: Ingeniero Civil, Especialista en Gestión empresarial, Master en administración Entidades Educativas: <input type="checkbox"/> Primaria y Secundaria: Colegio San Pedro Claver <input type="checkbox"/> Ingeniería Civil: Universidad Industrial de Santander <input type="checkbox"/> Especialización: Corporación Universitaria de Ibagué. <input type="checkbox"/> Magister: Universidad Santo Tomas. Familiares a Cargo: Tiene 2 familiares a cargo, sus hijos. Lugar de nacimiento: Nació el 23 de Junio en Bucaramanga Datos de Contacto: <input type="checkbox"/> Email: jolvesga@prevesa.co <input type="checkbox"/> Teléfono Fijo: 6383824. <input type="checkbox"/> Numero Celular: 3138323333</p> | |
| 2. HISTORIA | <p>Su padre Jorge Luis Vesga Angarita; nacido en Socorro y estudio en la UIS. Su Madre estudio en la Escuela Superior Normal de Señoritas para ser docente. Vivieron en Barrancabermeja porque el Papa era ingeniero de la Electrificadora, se independizó y se trasladaron a la ciudad de Bucaramanga donde se radicaron definitivamente, para el señor Jorge Luis padre la educación era muy importante. Son 5 hermanos, todos estudiaron y tuvieron la oportunidad de hacer intercambio a Estados Unidos por un año, viaje que logró cambiarles la vida a todos. Su padre es una persona trabajadora y disciplinada quien siempre trato de dar lo mejor de si para ellos. No han tenido problemas tuvieron una infancia y juventud tranquila y feliz. Su hermana mayor Adriana estudio Hotelería y Turismo en Bogotá,</p> | |

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>actualmente es casada tiene 2 hijos. Su hermano Juan José Estudio Odontología, casado y vive en Estados Unidos tiene 2 hijos y ejerce su profesión. Su hermano Manuel Eduardo; estudio Ingeniería Civil, casado tiene 4 hijos y ejerce su profesión. Su hermana Olga Lucia; estudio comunicación social, Especialista en recursos Humanos, vive en Chicago Estados Unidos.</p> <p>4.1.3. Núcleo Familiar Casado Tiene 2 hijos, Su esposa Adriana Ingeniera de alimentos, tiene 6 hermanos. Sus hijos son: Jorge Mario 14 años estudiante del colegio Panamericano Juan David 12 años estudiante del Colegio Panamericano. Momento difícil por el que hayan pasado el fallecimiento de una hija. Infancia: Su infancia y adolescencia fue feliz, deportista con buenos compañeros que actualmente son muy importantes en Bucaramanga por sus carreras. El deporte influyo bastante y le enseñó a ser competitivo. En la UIS en una asociación estudiantil le ofrecieron un trabajo y le llevo a conocer todo lo que actualmente hace.</p> |
| <p>3. ORIGEN DE LA EMPRESA</p> | <p>Después de haber comprado la constructora Cañaveral. Inicio un espacio donde se vio la necesidad del concreto, su estrategia de mercado fue "La calidad de servicio al cliente" y prestando servicios que la competencia no ofrecía, y así se dio origen a la empresa, constituida legalmente del 2 de enero de 2006.</p> |

| | | |
|------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo 2 | DATOS EMPRESA | Fecha: 2015 |
| Actividades propuestas | | Justificación de las actividades |
| 4. HISTORIA | | <p>Sus bases se empezaron a fundir a partir del año 1999, cuando la planta de concretos inicio su operación en Altos de Bellavista (Floridablanca). El sueño de un gran equipo de personas que comprometidas con la calidad y la mejora continua, buscaron orientar de manera conjunta todas sus actividades hacia el cumplimiento de los requisitos de sus clientes; hemos logrado así, un posicionamiento en el sector de la construcción de Santander, que nos compromete a continuar superando nuestras propias metas. PREVESA S.A.S. es una empresa santandereana constituida oficialmente en el año 2006, recogiendo la experiencia y</p> |

| | |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>reconocimiento de más de diez años de la organización Planta de Concretos Jorge Luis Vesga Moreno.</p> <p>PREVESA se vinculo voluntariamente en el programa ECOPROFIT 2006/2007, el cual guía el desarrollo de programas específicos de producción mas limpia y mejoramiento del desempeño ambiental. En el año 2007 fue la ganadora del premio ECOPROFIT al mejor desempeño ambiental.</p> <p>Desde entonces ésta organización se constituyó con el fin de cumplir con las necesidades de concretos y productos derivados de los constructores, urbanizadores y contratistas del Área Metropolitana de Bucaramanga.</p> <p>Inicialmente la empresa empezó a trabajar con 16 empleados hoy en día cuenta con 34 planta chaparral y 82 planta Bucaramanga / Girón de personal profesional, técnico y laboral, calificado con experiencia en el sector de concretos.</p> <p>Inicio con un capital</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo 3 | CONTEXTO ORGANIZACIONAL | Fecha: 2015 |
| | Actividades propuestas | Justificación de las actividades |
| 5. CONTEXTO ORGANIZACIÓN | | <p>En el 2013 PREVESA atravesó una crisis económica bastante fuerte, a decisión de la junta directiva acordaron comprar una Planta Trituradora ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, conocida como el "Chaparral".</p> <p>La inversión fue bastante representativa, además tuvieron que incurrir en gastos no contemplados como mantenimientos, mejoras y contratación de personal. Inicialmente PREVESA, empezó a quedar mal con sus proveedores y con algunas entidades Financieras, debido a que no contaba con el suficiente flujo de efectivo.</p> <p>Después de un tiempo la Planta Trituradora comenzó con su normal funcionamiento y acabo de unos meses empezó a dar las utilidades esperadas por la Junta directiva.</p> |

| Objetivo 4 | MARCOS DE REFERENCIA | Fecha: |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Actividades propuestas | Justificación de las actividades | |
| <p>6. MARCO TEORICO</p> | <p>La historia del cemento es la historia misma del hombre en la búsqueda de un espacio para vivir con la mayor comodidad, seguridad y protección posible. Desde que el ser humano supero la época de las cavernas, aplicando sus mayores esfuerzos a delimitar su espacio vital, satisfaciendo primero sus necesidades de vivienda y después levantando construcciones con requerimientos específicos.</p> <p>Templos, palacios, museos son el resultado del esfuerzo que constituye las bases para el progreso de la humanidad.</p> <p>El pueblo egipcio ya utilizaba un mortero - mezcla de arena con materia cementosa - para unir bloques y lozas de piedra al elegir sus asombrosas construcciones.</p> <p>Los constructores griegos y romanos descubrieron que ciertos depósitos volcánicos, mezclados con caliza y arena producían un mortero de gran fuerza, capaz de resistir la acción del agua, dulce o salada.</p> <p>La aparición del cemento y de su producto resultante el concreto ha sido un factor determinante para que el mundo adquiera una fisionomía diferente.</p> <p>Edificios, calles, avenidas, carreteras, presas y canales, fabricas, talleres y casas, dentro del mas alto rango de tamaño y variedades nos dan un mundo nuevo de comodidad, de protección y belleza donde realizar nuestros mas ansiados anhelos, un mundo nuevo para trabajar, para crecer, para progresar, para vivir.</p> <p>La construcción representa una de las actividades con mayor importancia en la actividad económica y se refiere a las diferentes formas y combinaciones de como hacer y/o crear diferentes tipos de estructuras. Por consiguiente la construcción produce una amplia variedad de productos que van desde la construcción y reparación de viviendas particulares, hasta grandes obras civiles de infraestructura como: caminos, puentes, túneles, etc...</p> <p>Desde hace mas de 50 años la construcción a base de cemento, arena, agua y triturado, es la mas utilizada, además ésta ha venido generando empleo a diferentes profesiones, desde ingenieros civiles y arquitectos hasta operarios de mano de obra calificada (constructores).</p> <p>La industria cementera en Colombia ha crecido de manera importante gracias a que el sector de la construcción ha tenido un comportamiento destacable durante el año 2014, superando a todos los otros rubros de la economía. El futuro del sector depende principalmente de la industria de la construcción y edificación dado la alta dependencia de sus insumos para la edificación de obras viales e inmobiliarias, en este orden de ideas dado el impulso que trae la actividad constructora, se espera que en el transcurso del año continúe el buen desempeño, según la proyección del gobierno, este sector crecerá a un ritmo cercano al 5,8%.</p> <p>2.2.2. Casos de estudio</p> <p>Haciendo una breve revisión de la literatura con relación a la elaboración de casos empresariales desde el que hacer de los Grupos de Investigación se describen brevemente los siguientes referentes:</p> | |

| | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Surgió de la necesidad de contar con un instrumento que posibilite la creación de un Banco de Casos de Emprendedores o Casos de Modelaje con el fin de acompañar los procesos del Servicio de Atención al Empresario⁶. <input type="checkbox"/> Los docentes investigadores de tiempo completo del CEIPA publican el libro Casos Empresariales Colombianos “Decisiones gerenciales ante momentos de crisis” a partir de un ejercicio investigativo en las organizaciones como PANACA, Cultivos SAYONARA, Organización RAMO, y la Cooperativa Coogranada. Este libro responde a la necesidad de pertinencia que deben tener los programas académicos⁷. <input type="checkbox"/> Tiene como uno de sus propósitos desarrollar proyectos de investigación relacionados con la elaboración de casos empresariales en la región Caribe a fin de fortalecer el currículo en el campo las ciencias económicas y administrativas⁸. <input type="checkbox"/> La publicación del libro Sostenibilidad en Colombia Casos Empresariales 2011 del Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Empresarial – CECODES⁹, es un ejemplo del esfuerzo por generar casos empresariales de impacto nacional como Alpina, Argos, Bancolombia, Corona, Ecopetrol, Grupo Nutresa, Empresas Públicas de Medellín, Isagen, Pavco, y Telefónica, entre otros¹⁰. <input type="checkbox"/> Elabora casos relacionados con los sistemas y arquitecturas empresariales focalizadas en la cadena de valor, y los procesos de front-office y back-office |
| <p>7. MARCO CONCEPTUAL</p> | <p>Cemento: Es un polvo fino gris resultante de un proceso de transformación de calizas y arcillas sometidas a altas temperaturas.</p> <p>Aditivos: son modificadores y mejoradores de las mezclas de concreto, son productos solubles en agua que se adicionan durante el mezclado en porcentajes no mayores al 1% de la masa de cemento.</p> <p>NRS: Norma Sismo Resistente</p> <p>NTC: Norma Técnica Colombiana.</p> <p>Obras Civiles: Actividad dirigida a la construcción, mantenimiento de obras de infraestructura, que es utilizada para dotar de beneficios a la sociedad.</p> <p>Mortero: Son mezclas plásticas aglomerantes, que resultan de la combinación de arena y agua con un cementante que puede ser cemento, cal, yeso, o una mezcla de estos materiales.</p> <p>Concreto Bombeable: Concreto diseñado para ser colocado por medio de un equipo de bombeo.</p> <p>Concreto Fluido: Concreto diseñado con unas características de fluidez y manejabilidad para facilitar su colocación.</p> <p>Concreto Industrializado: Concreto diseñado con unas características especiales de fraguado rápido y alta resistencia inicial que se utiliza para sistemas constructivos tipo outinord, Contech, forsa u otros.</p> <p>Pavimento: Es la capa o base que constituye el suelo de una construcción o de una superficie no natural.</p> <p>Metro Cubico: El metro cubico es una unidad de medida que corresponde con el volumen de un cubo de un metro de arista.</p> |

| | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. MARCO LEGAL | Mediante Decreto No. 926 de marzo de 2010. Promulgado por el gobierno nacional se adopto el reglamento de diseños sismo-Resistente para edificaciones; este viene a ser una actualización del reglamento adoptado en el año 1998 y conocido como la NSR -98. NSR- 10: Requisitos Generales de Diseño y Construcción Sismo Resistente |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
BLOG INSTITUCIONAL
CAPITULO DEL LIBRO

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a las variables se puede analizar una empresa desde su nacimiento, su desarrollo, dificultades o logros, razones por la cual decidieron crearla, las capacidades de los empresarios, etc. Teniendo en cuenta que crear una empresa no es tarea fácil y más aún llevarla a cima.

Los casos empresariales son una herramienta en la cual vemos como una organización puede crecer a través del tiempo gracias a las diferentes estrategias de mercado y la buena administración, ayudando a su vez a generar empleo. Es importante realizar este tipo de trabajos porque podemos analizar cómo pueden cambiar los estados financieros de un año a otro, permitiéndonos ampliar nuestros conocimientos, como crece una organización con un buen equipo de trabajo de producción, maquinaria y personal

6. REFERENCIAS

- [1] Vargas Anafina, Rodríguez Francisco y Moreno Jonathan. Guía Metodológica para la Elaboración de Casos Emprendedores.. Corporación Andina de Fomento.
- [2] Agregados livianos ca. Origen de los concretos.[on line]. <<http://www.aliven.com.ve>>, citado el 13 de mayo de 2015.
- [3] DANE. Indicadores económicos alrededor de la construcción, [on line]. <www.dane.gov.co>, citado el 14 de Mayo de 2015.
- [4] ElHeraldo.co, [on line].<<http://www.elheraldo.co/economia/pib-crecio-46-en-2014-impulsado-por-la-construccion>>, citado el 8 de mayo de 2015.
- [5] DANE. Estadísticas del concreto premezclado.[on line]. <www.dane.gov.co>, citado el 10 de mayo de 2015.
- [6] Rave Elkin, Gonzalo Juan. Casos Empresariales Colombianos. Decisiones Gerenciales ante Momentos de Crisis. Serie 1. Institución Universitaria CEIPA. Año 2011. ISBN 978-958-99767-7-7
- [7] Grupo de Investigación Estrategia y Gestión Empresarial. Proyectos de Investigación del Grupo. Universidad Tecnológica de Bolívar.
- [8] Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible – CECODES. Sostenibilidad en Colombia. Casos Empresariales. Año 2011. ISBN 978-958-99020-4-2
- [9] Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes. Casos relacionados con los sistemas y arquitecturas empresariales focalizados en la cadena de valor, y los procesos de front-office y back-office.
- [10] Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. NUEVOS CASOS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores. Madrid, España.: Ediciones Díaz de Santos. Año 2005.

ANEXOS