

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

**INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

CASO EMPRESARIAL MUNDO CROSS LTDA.

GICSE

**SEPTIEMBRE 2018
BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
CASO EMPRESARIAL MUNDO CROSS LTDA
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
RESUMEN EJECUTIVO	5
1. OBJETIVOS.....	5
2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos	6
2. DURACIÓN.....	6
3. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	6
4. INDICADORES VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ... ¡Error! Marcador no definido.	
5. MEDIOS DE DIFUSIÓN.....	10
6. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	10
7. REFERENCIAS.....	11

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

FICHA TÉCNICA PROYECTO CÓDIGO XXX			
Título	CASO EMPRESARIAL MUNDO CROSS LTDA.		
Investigador principal	Alba Patricia Guzmán Duque PhD	Código	30.329.089
	Email	aguzman@correo.uts.edu.co	Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Grupo de investigación	GICSE		
Línea de Investigación	COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS		
Lugar y fecha de ejecución	Bucaramanga, Santander, Colombia		
Duración	2 Meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de Investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander		
Costo	59'460.000		
Palabras claves			
Nombre de la Empresa	Mundo cross LTDA		
Representante Legal.	Cesar Darío Camacho Suarez		
Cédula de ciudadanía o NIT	804016540-2		
Dirección completa	Carrera 15 No. 24-07		
Ciudad / Departamento	Bucaramanga/Santander		
Teléfonos / Fax / Celular	3118858528		
Correo electrónico	cesarcamacho@hotmail.com		
Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.			
Investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

RESUMEN EJECUTIVO

La metodología de los Casos de Estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación, donde se busca presentar los aspectos claves de una empresa evidenciando las principales características del empresario y mostrando la realidad empresarial de la región.

Se busca exponer esta actualidad contextualizando a la empresa, esbozando la realidad que vive el empresario de la región y aportando a la creación de las historias de la región, basadas en la modalidad de investigación y evidenciadas a través de productos de investigación.

De acuerdo con lo anterior se escogió a la empresa MUNDO CROSS LTDA donde el empresario nos da a conocer su historia, como ha sido su trayectoria en los negocios, cual fue ese empuje que lo llevo a crear empresa bajo qué cualidades se formó, la visión, la misión, las actitudes, aptitudes y la clave para alcanzar el éxito en su empresa.

En este trabajo se narra a MUNDO CROSS LTDA una empresa dedicada la venta de motos SUZUKI donde sus creadores junto con una hermana hicieron de sus sueños una realidad, pues estos hermanos desde pequeños se relacionaban con el mundo de las motos ya que sus padres y abuelos se dedicaban al negocio.

En esta investigación se logró evidenciar el empuje y dedicación a la hora de tener empresa, que herramientas utilizar para resolver problemas empresariales saber a qué mercado se enfrenta día a día y conocer el esquema organizacional con que trabaja.

Para lograr el desarrollo de esta investigación contamos con el apoyo del gerente de MUNDO CROSS LTDA, con agrado nos recibió y estuvo de acuerdo con la información necesaria acerca de la empresa y de él como persona, dio a conocer sus logros y dificultades que ha tenido través de los tiempos y así poder sacar datos y conclusiones para este proyecto.

De igual forma también contamos con el apoyo y respaldo de la profesora Alba Patricia Guzmán quien nos brindó las bases necesarias para que este proyecto se realizara

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial “MUNDO CROOS LTDA” a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

2.2. Objetivos específicos

- Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por su estabilidad en el tiempo.
- Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros.
- Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de MUNDO CROOS LTDA
- Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa

2. DURACIÓN

2 MESES

3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Objetivo 1	DESCRIPCION DE LA EMPRESA	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
1. DATOS DEL EMPRESARIO	Cesar Darío era un joven muy imperativo siempre se desarrolló en el mundo del motociclismo, desde los 14 años ya corría en motocross y le ayudaba a su padre en las empresas. En la adolescencia se dedicaba al estudio y colaboraba en las empresas, ha participado en muchas carreras de motocicletas y ha sido un ejemplo para los hermanos y el hijo, ahora adulto se dedica de lleno a las empresas y a controlar, creando nuevas expectativas para las motocicletas.	
2. NOMINACION	a. Nombre del Empresario y/o propietario: Cesar Darío Camacho Suarez b. Edad: 34 años c. Estado civil: Casado. d. Estudios realizados: Estudios de Primaria: CONCENTRACION LA JUVENTUD Estudios de Secundaria: VIRREY SOLIS Estudios de Universidad: UNAB Obteniendo el título de Administrador de empresas f. Familiares que tiene a cargo: Esposa e hijo g. Lugar de nacimiento: Bucaramanga - Santander h. Datos de contacto: Teléfono fijo: 6521460 Teléfono móvil: 3118858528 Correo electrónico: cesarcamacho@hotmail.com	

<p>3. ORIGEN DE LA EMPRESA</p>	<p>Razones que dan origen a la creación de la empresa: En el mes de enero del año 2004 se creó Mundo Cross Ltda., con grandes expectativas en el mercado y de hecho fue una empresa que llego a vender 300 motocicletas de marca Suzuki en el mes, por lo que se caracterizó siempre por ser la primera en ventas a nivel nacional. En la parte económica Cesar siempre ha tenido apoyo del papa del señor Higinio y en lo cultural siempre ha estado en el mundo de las motocicletas por eso no ha tenido ningún problema para iniciar el negocio como tal.</p>
--------------------------------	--

Objetivo 2	ANALISIS DEL ENTORNO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
<p>4. NOMINACION</p>	<p>a. Nombre de la organización: MUNDO CROSS LTDA b. Imagen Corporativa de la Organización 11 Logo empresa MUNDO CROSS LTDA c. NIT de la organización: 804016540-2 d. Razón social de la organización: MUNDO CROSS LTDA e. Direcciones de domicilio en las que ha estado la organización a través de los años: Carrera 15 No. 24-07 a. Años de existencia de la empresa. 13 g. Capital inicial utilizado para la creación de la organización \$ 2.000.000 h. Capital actual de la organización \$ 3.016.184.379i. Número de empleados en los momentos de inicio de la organización: 10 j. Número actual de empleados: 35 k. Productos y/o servicios que dieron vida al origen de la organización: Comercialización de motocicleta y sus repuestos. l. Productos y/o servicios actuales de la organización: Comercialización de motocicleta y sus repuestos</p>	
<p>5. DESARROLLO DE LA ORGANIZACION</p>	<p>En el inicio la empresa evoluciono muy satisfactoriamente, puesto que ya se traía conocimiento del mercado al que se estaban enfrentando y conto con el apoyo de otra empresa conformada por sus padres que goza de estabilidad y credibilidad; por esta razón el recibimiento por parte de la sociedad fue acogedora, además se presentó como una empresa asequible con una gran variedad de líneas de motos y a disposición todos los repuestos para ellas. Con el tiempo la organización fue subiendo en la escala de la economía departamental hasta llegar en una posición a la que en hoy en día goza siendo una de las líder en este mercado. El recurso humano que ha hecho parte de MUNDO CROSS LTDA; se ha seleccionado de acuerdo a parámetros ya establecidos. Cumpliendo cabalmente con fechas de pagos que se establecieron quincenalmente respetando los 3 días de cada quincena para su consignación haciendo énfasis en los beneficios pactados en el contrato de trabajo y otros que otorga la empresa dependiendo de metas cumplidas mensualmente.</p>	

Objetivo 3	ELABORACION DEL CASO EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
6. CONEXTO ORGANIZACIONAL		<p>Se ha presentado casos en que empresa ha tenido que prescindir de los servicios de algunos empleados por que han quedado en descubierto por cosas fuera de la convivencia y reglas establecidas en la empresa.</p> <p>En el año 2011 un trabajador de confianza entro en proceso jurídico por hurto calificado, generando una molestia a la organización haciendo que esta adquiriera servicios para ser representados jurídicamente o ante la ley. Este tipo de proceso puede abarcar mucho tiempo que el representante legal no dispone.</p> <p>A pesar de que se han tomado medidas como doblar la vigilancia por cámaras y haciendo seguimiento a los inventarios así como también a las ventas y post ventas de la organización se han encontrado sucesos repetitivos donde se ven obligados a proceder como lo establece la ley.</p> <p>Aspectos relacionados a los diferentes contextos económico, social, político, ambiental, y cultural que han incidido positivamente y negativamente en el desempeño de la organización</p>

Objetivo 4	DIAGNOSTICO	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
7. MARCO TEORICO		<p>En el país los motociclistas representan un grupo bastante grande en el sector Automotor porque es un sector que ha tenido un especial crecimiento pero también es muy vulnerable a los accidentes de tránsito y sobre todo en la ciudad de Bucaramanga del departamento de Santander que es una de las ciudades que representativamente tiene un gran número de motociclistas, debido a que están expuestos a toda la energía cinética directamente. Además otros 50 millones sufren algún tipo de lesión, muchos de estos con secuelas definitivas. Estudios adicionales señalan que cada día en el mundo hasta unas 140.000 personas sufren algún tipo de trauma en accidentes de tránsito; más de 3.000 mueren y unas 15.000 quedan con secuelas permanentes</p> <p>En este país las muertes por accidentes de tránsito en motocicletas han tenido un aumento muy importante, actualmente los accidentes de tránsito son la causa más común de lesiones serias y muertes en esta ciudad.</p> <p>Mientras que el porcentaje de accidentes de otras clases de vehículos han bajado, el de motos han crecido con gran velocidad igual, siendo actualmente alrededor de 17 veces más alto comparado con otros vehículos, teniendo los motociclistas 2,63 veces más posibilidades de sufrir lesiones que los conductores de otras clases de vehículos.</p> <p>A partir de estos datos se puede concluir: Característicamente los accidentes de tránsito que involucran motocicletas, suceden en países y ciudades pequeñas e intermedias lesiones ocurren en accidentes donde un solo vehículo se vio involucrado y en</p>

	<p>impactos de frente (36%) Más comúnmente suceden en horas de la tarde entre 6:00 p.m. y 10:00 p.m. La mayoría de accidentes ocurren en trayectos hacia el trabajo o a la escuela, Casi siempre las motocicletas involucradas son de bajo cilindraje, entre 80 y 125 cm³; Los hombres son los que más sufren accidentes siendo los conductores son los que más frecuentemente tienen lesiones, El mayor porcentaje de los conductores involucrados no tiene licencia y la mayoría tiene menos de 5 años de experiencia conduciendo motos catalogándose como el grupo que más se ve involucrado en defunciones por accidentes de tránsito es de edad laboral (15-65 años).</p> <p>En los tipos de modelos de negocio que surgen gracias a las compañías que se encargan de administrar copropiedades encontramos la administración de terceros donde se encargan de facilitar la ejecución de las actividades que se programan para el mejoramiento del entorno.</p> <p>2.1.1. Contexto organizacional</p> <p>Se maneja de una forma jerárquica por lo tanto todas las decisiones se toman a partir de la gerencia contando con una excelente comunicación para lograr liderar, incentivar y encaminar a las personas encargadas de realizar las funciones para que se genere un sentido de pertenencia con la organización.</p> <p>Es por eso que diariamente se encaminan a todo el personal con capacitaciones de acuerdo al mercado que se presente y para encaminarlos a las decisiones tomadas en gerencia.</p>
<p>8. MARCO CONCEPTUAL</p>	<p>El marco conceptual de este proyecto parte desde la comercialización de motos y sus partes enfrentándose a un mercado muy versátil y difícil por su gran variedad de productos es por eso que cada día es una aventura para que Mundo Cross haga parte de un mercado que crece y evoluciona, por tal motivo se han implementado nuevas tecnologías en software, una aplicación a los procesos que han mejorado el indicador de tiempo de entrega al cliente, lo que hace a la empresa ser más eficientes, productivos y sobre todo organizados en la administración de inventarios; cuenta con un excelente equipo humano, comprometido con la razón de ser de la empresa: "Los clientes". Se tomó un modelo de proceso productivo, el cual garantiza un buen manejo interno de la mercancía, obteniendo excelentes resultados y mejorando el indicador de tiempo al cliente, lo que la hace una empresa más competitiva, dando seguridad en el despacho y con un margen de errores. Así mismo la empresa cuenta con los mejores proveedores nacionales e internacionales, reconocidos a nivel departamental por la confiabilidad de los productos que ofrecen, sintiendo la plena seguridad de entregar a los clientes distribuidos en todo el país:</p>
<p>9. MARCO LEGAL</p>	<p>. Es deber de todo comerciante realizar las actividades conforme la ley ha dispuesto, esto con el fin de evitar multas y en algunos casos puedan generar cierres en los establecimientos, mediante el decreto que mencionamos a continuación encontramos artículos que nos ayuda a seguir la ley como debe de ser, por lo tanto mencionamos algunos de ellos</p>

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional

Blog Institucional

Capítulo del libro

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADO

Esta modalidad de caso empresarial e investigación como trabajo de grado nos dio la oportunidad de aplicar conocimientos adquiridos en nuestra carrera de tecnológica en contabilidad financiera.

Además de conocer el nacimiento de una empresa, todos los parámetros que se deben tener en cuenta para su constitución y el mantenimiento de la misma, ver como una persona con su familia con solo sueños, entusiasmo, entrega creo la organización MUNDO CROSS LTDA y con paciencia e inteligencia ha logrado solucionar los problemas y dificultades que se han venido presentado al correr de los tiempos.

Este caso empresarial investigativo da la oportunidad de conocer, analizar, detallar y comprender los sectores comerciales como es el caso de esta empresa que vende motocicletas donde los clientes es la parte esencial y vital de ella, por eso buscan siempre dar a conocer y ofrecer el mejor producto con buena calidad y cambiando día a día estrategias y políticas para poder enfrentarse al mercado de la competencia

6. REFERENCIAS

- Castro, J. L. (2000). *Casadellibro.Com*. Obtenido De <https://www.Casadellibro.Com/Libro-Reingenieria-Educativa-El-Pensamiento-Critico-Como-Fomentarlo-E-N-Los-Alumnos/9789688604236/742786>
- Diario Oficial 33.339. (16 De Junio De 1971). *Alcaldía De Bogota*. Obtenido De <http://www.Alcaldiabogota.Gov.Co/Sisjur/Normas/Norma1.Jsp?I=41102>
- Easton, G. (1992). *Issuu*. Obtenido De https://Issuu.Com/Ceipa/Docs/E-Book_Casos_Empresariales/95
- Ellet, W. C. (1 De Abril De 2007). *Amazon.Es Prime*. Obtenido De <https://www.Amazon.Es/Case-Study-Handbook-Discuss-Persuasively/Dp/1422101584>
- Fenalco . (Abril De 2017). *Fenalco*. Obtenido De <http://www.Fenalcosantander.Com.Co/Administrador/Repositorio/File/2017/Noticias/Estudiocomportamientodelcomercioprimertrimestre2017.Pdf>
- Fenalco. (Abril De 2016). *Fenalco*. Obtenido De <http://www.Fenalcosantander.Com.Co/Administrador/Repositorio/File/Estudiosfenalcosantander/Primertrimestre.Pdf>
- Feria, J. S. (28 De Agosto De 2012). *Blogspot*. Obtenido De <http://Juanchoferia.Blogspot.Com.Co/>
- Galvis, M. C. (10 De Abril De 2016). *Elpaís*. Obtenido De <http://M.Elpais.Com.Co/Opinion/Columnistas/Mauricio-Cabrera-Galvis/Costos-Sociales-De-Las-Motos.Html>
- Galvis, M. C. (11 De Abril De 2016). *Portafolio*. Obtenido De <http://www.Portafolio.Co/Opinion/Mauricio-Cabrera-Galvis/Analisis-Motos-Colombia-493873>
- Juan, R. E. (2011). *Casos Empresariales Colombianos*. Bogota: Instituto Universitaria Ceipa .
- Ogliastri. (13 De Marzo De 2014). *Universidad Icesi*. Obtenido De http://www.Icesi.Edu.Co/Contenido/Pdfs/Cartilla_El_Metodo_De_Casos.Pdf
- Programas, J. M.-D. (2011). *Cecodes*. Obtenido De <http://Cecodes.Org.Co/Site/Wp-Content/Uploads/Publicaciones/Cecodes-Sostenibilidad-En-Colombia.Pdf>
- Puchol Luis, O. C. (2005). *Libros* . Obtenido De https://Books.Google.Com.Co/Books/About/Nuevos_Casos_En_Direcci%C3%B3n_Y_Gesti%C3%B3n_De.Html?Id=Kwuk_Ee_82ac&Redir_Esc=Y
- Pujol Balcells / Fons Martin, J. L. (1981). *Iberlibro.Com*. Obtenido De <https://www.Iberlibro.Com/M%C3%A9todos-Ense%C3%B1anza-Universitaria-Pujol-Balcells-Jaime/189018478/Bd>
- Schnarch, A. (2009). *Desarrollo De Nuevos Prosectos*. Bogota: Guillermo E. Mora G.
- Semana. (23 De Agosto De 2014). *Semana*. Obtenido De <http://www.Semana.Com/Economia/Articulo/Las-Motos-Inundan-Colombia/400094-3>