

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES

INFORME TÉCNICO  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CASO EMPRESARIAL  
M2L CONSTRUCTORES S.A.S

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN GICSE**

**SEPTIEMBRE 2018**  
**BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación  
CASO EMPRESARIAL  
M2L CONSTRUCTORES S.A.S  
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander  
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas  
PBX 64130000 Telefax 6447777  
Bucaramanga - Colombia

## TABLA DE CONTENIDO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	4
RESUMEN EJECUTIVO .....	5
1. OBJETIVOS .....	5
2.1. Objetivo general .....	5
2.2. Objetivos específicos .....	5
2. DURACIÓN .....	5
3. ACTIVIDADES REALIZADAS .....	6
4. MEDIOS DE DIFUSIÓN .....	11
5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	11
6. REFERENCIAS.....	11

**IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

FICHA TÉCNICA PROYECTO			
Título	CASO EMPRESARIAL M2L CONSTRUCTORES S.A.S		
Investigador principal	Alba Patricia Guzmán Duque PhD	Código	30.329.089
	Email aguzman@correo.uts.edu.co	Celular	3165363774
Datos del investigador	Javier Mauricio Mendoza Paredes	Código	13.510.055
	Email jmendoza@correo.uts.edu.co	Celular	3012347089
Datos del investigador		Código	
	Email	Celular	
Datos del investigador		Código	
	Email	Celular	
Grupo de investigación			
Línea de Investigación	COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS		
Lugar y fecha de ejecución	BUCARAMANGA, SANTANDER, COLOMBIA, Unidades Tecnológicas de Santander, año 2015		
Duración	2 meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de Investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander		
Costo	59'460.000		
Palabras claves			
Nombre de la Empresa	M2L CONSTRUCTORES S.A.S		
Representante Legal.	Luis Antonio Hernández Bernal		
Cédula de ciudadanía o NIT	900.500.467-6		
Dirección completa	Carrera 8 N.10-38 Centro Lebrija.		
Ciudad / Departamento	LEBRIJA,SANTANDER		
Teléfonos / Fax / Celular	- Teléfono fijo: 656 6428 - Teléfono móvil: 318 3610131		
Correo electrónico	hernandez@m2lconstructores.com		
Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.			
investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

## RESUMEN EJECUTIVO

El Caso Empresarial de M2L CONSTRUCTORES S.A.S, permite demostrar cómo se dio la idea de crear una empresa, como se puede aportar al análisis y cuáles son los momentos críticos que se presentan en una organización, además de esta idea se despliegan nuevas oportunidades. El emprendimiento dentro de la sociedad es importante porque hace que la económica avance dentro del país, y se fortalezca generando empleo. La construcción es un sector que está presentando un crecimiento rápido y dentro del PIB de Colombia representa un porcentaje de participación muy importante. La empresa M2L CONSTRUCTORES S.A.S, a través del tiempo ha demostrado que la buena toma de decisiones permite generar resultados positivos dentro de la organización, hoy es una empresa reconocida por sus excelentes trabajos en la edificación del municipio de Lebrija y la calidad humana del empresario.

## 1. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

### 2.2. Objetivos específicos

- Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por su estabilidad en el tiempo.
- Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros
- Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de la organización M2L CONSTRUCTORES S.A.S.
- Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa

## 2. DURACIÓN

2 MESES

**3. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Objetivo 1	EMPRESARIO	Fecha: 2015
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
1. NOMINACION DEL EMPRESARIO		<p>a. Nombre del Empresario: Luis Antonio Hernández Bernal</p> <p>b. Edad: 33 Años</p> <p>c. Estado civil: Casado</p> <p>Estudios realizados: Estudios de Primaria, Estudios de Secundaria.</p> <p>d. Entidades donde realizó los estudios por cada nivel de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudios de Primaria: Centro Educativo Concentración Kennedy de Lebrija.</li> <li>- Estudios de Secundaria: Colegio San Pedro Apóstol de Lebrija</li> </ul> <p>e. Familiares que tiene a cargo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padre: Antonio Hernández</li> <li>- Esposa: Ingrid Johana Giraldo Rojas</li> <li>- Hijo: Jhosman Hernández Giraldo</li> <li>- Hijo: Luis Hernández Giraldo</li> </ul> <p>f. Lugar de nacimiento: Lebrija, Santander</p> <p>g. Datos de contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teléfono fijo: 656 6428</li> <li>- Teléfono móvil: 318 3610131</li> <li>- Correo electrónico: lhernandez@m2lconstructores.com</li> </ul>
2. CONTEXTO DEL EMPRESARIO		<p>Realizo sus estudios primarios en el Centro Educativo Concentración Kennedy, los estudios de secundaria los inicié en el Colegio San Pedro Apóstol, en el municipio de Lebrija, desde mi adolescencia siempre me ha gustado del deporte, en especial el Fútbol, con mis hermanos y amigos nos divertíamos mucho, cultive grandes amistades. Lebrija siempre se ha caracterizado por ser un municipio tranquilo y todos nos conocemos con todos.</p> <p>Desde siempre he tenido un espíritu emprendedor y había soñado con tener mi propia empresa, cuando mi hermano Marcos Hernández se fue para España y me dijo de la gran oportunidad que había, tome la decisión de irme buscando un mejor futuro, estuve alrededor de 10 años, inicialmente, trabajando en diferentes empresas, siempre buscando lo mejor para su familia.</p>
3. RAZONES QUE DAN ORIGEN A LA EMPRESA		<p>Cuando en el año 2010 inicia en España una fuerte crisis económica, mi hermano Marcos Hernández, se da a la tarea de buscar personas que quieran realizar inversiones en proyectos de construcción y parcelación en Colombia, después de realizar varios estudios se demostró que en Lebrija había un gran potencial para invertir, se requería una empresa que realizara los trabajos de construcción, por tal razón se crea M2L Constructores en el año 2012</p>

Objetivo 2	DATOS EMPRESA	Fecha: 2015
Actividades propuestas	Justificación de las actividades	
4. HISTORIA ORGANIZACIÓN	<p>Todo empieza en el año 2011 cuando surge la oportunidad de empezar a construir las viviendas negociadas por la empresa del grupo Empresarial Grupo Hercar S.A.S; M2L Constructores S.A.S es constituida en febrero del año 2012, se nombra al Señor Luis Antonio Hernández Bernal gerente de la compañía, por su gran liderazgo y emprendimiento, además por el conocimiento en el área, inicia con el proyecto de Alameda del Olmo, construyendo la cada modelo, se contrata al personal capacitado para la realizar las actividades requeridas, como el Ingeniero de Obra, Arquitecto, Maestros. Inicio con 15 empleados trabajando en las obras, aumentado al 2013 más de 70 empleados y en el 2014 se finalizó con más de 120 empleados.</p> <p>La empresa M2L Constructores S.A.S, se ha convertido en una de las empresas que más están generando fuentes de trabajo en el casco urbano de Lebrija, realizando un mejoramiento continuo en los procesos realizados, ampliando su trayectoria y negociaciones comerciales</p>	
5. NOMINACION DE LA ORGANIZACIÓN	<p>c. NIT de la organización : 900.500.467-6  d. Razón social de la organización: M2L CONSTRUCTORES S.A.S  e. Direcciones de domicilio en las que ha estado la organización a través de los años: Carrera 8 N.10-38 Centro Lebrija.  f. Años de existencia de la empresa: 4 Años  g. Capital inicial utilizado para la creación de la organización. \$100.000.000  h. Capital actual de la organización. \$581.645.494.64  i. Número de empleados en los momentos de inicio de la organización. Se inició con 16 empleados</p>	

Objetivo 3	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 2015
Actividades propuestas	Justificación de las actividades	
6. CONTEXTO ORGANIZACIONAL	<p>Cuando inicie este proyecto en el año 2012 se presentó la situación y fue empezar a crear créditos para el suministro de materiales, una ventaja fue que nos conocían en Lebrija y las ferretería que habían nos dieron crédito, y gracias a eso poco a poco empezamos a abrir cupos con ferreterías reconocidas en Bucaramanga, otro reto que debimos afrontar fue que nos dieran crédito en una empresa que fabricara cemento y concreto, ya que era uno de los</p>	

	<p>materiales más importantes que necesitaríamos. Un gran aliado fue Grupo Hercar S.A.S, una empresa del mismo grupo empresarial, que inició operaciones en el año 2009, compraba terrenos para vender y parcelar, al vender ofrecían los servicios de la construcción y nos colocaban en contacto con el cliente, adicionalmente, la parcelación de una propiedad implica que se convierta en una propiedad horizontal, esto nos brindó una nueva oportunidad y fue que se realizaron contratos de urbanismo de Condominio Cazadores Resort, Villas del Mediterráneo y Mirador del Lago.</p>
--	---

Objetivo 4	MARCOS REFERENCIALES	Fecha: 2015
	Actividades propuestas	Justificación de las actividades
	<p>7. MARCO TEORICO</p>	<p>Todo empieza en el año 2011 cuando surge la oportunidad de empezar a construir las viviendas negociadas por la empresa del grupo Empresarial Grupo Hercar S.A.S; M2L Constructores S.A.S es constituida en febrero del año 2012, se nombra al Señor Luis Antonio Hernández Bernal gerente de la compañía, por su gran liderazgo y emprendimiento, además por el conocimiento en el área, inicia con el proyecto de Alameda del Olmo, construyendo la cada modelo, se contrata al personal capacitado para la realizar las actividades requeridas, como el Ingeniero de Obra, Arquitecto, Maestros. Inicio con 15 empleados trabajando en las obras, aumentado al 2013 más de 70 empleados y en el 2014 se finalizó con más de 120 empleados.</p> <p>La empresa M2L Constructores S.A.S, se ha convertido en una de las empresas que más están generando fuentes de trabajo en el casco urbano de Lebrija, realizando un mejoramiento continuo en los procesos realizados, ampliando su trayectoria y negociaciones comerciales. La construcción es uno de los sectores más fuertes de la economía Colombiana, el PIB urbano representa el 86% un porcentaje representativo que se lleva más del 80% de la mano de obra en desarrollo de sus actividades en las ciudades que se refleja en una población urbana que asciende a 36.8 millones habitantes, 76% de total, y año tras año más de 480.000 nuevos pobladores incrementan la masa demográfica de las ciudades. Unidades disponibles para la venta en estrato 3 y 4</p>
	<p>8. MARCO CONCEPTUAL</p>	<p>EMPRESA CONSTRUCTORA: Entidad integrada por el capital y el trabajo como factores de producción y dedicada a actividades industriales mercantiles o prestación de servicios generalmente con fines lucrativos y con la consiguiente responsabilidad.</p>



	<p>Arquitectura: Es el arte de Proyectar y Construir edificaciones. Aislamiento: Forma de separar o proteger algún elemento en la construcción. Abolsado: Enlucido con arrugas o ahuecado. Aboquillada: Esquina a la que se le ha matado el ángulo. Achaflanada. Ábside: Construcción, semicircular o poligonal, cubierta por una bóveda y situada en la cabecera. Abstracción geométrica: Término que intenta englobar a aquella abstracción en la que ni la obra en sí ni ninguna de sus partes representa objetos del mundo visible. Acanalado: Objeto cuya superficie presenta surcos continuos y regulares. Acéfalo: Sin cabeza o remate. En estatuas o columnas mutiladas. Acicalar: Dar el último retoque a una pared. Acicates: Motivo decorativo en forma de serie de acicates o espolones yuxtapuestos. Adintelada: Es la arquitectura que utiliza el dintel y la columna o pie derecho. Adobe: Masa de barro en forma de ladrillo, secada al aire. Adoquín: Pequeño bloque de piedra, en forma de paralelepípedo, utilizado para pavimentar. A dos aguas: Que presenta dos vertientes inclinadas y opuestas que se unen en la cúspide. Aglomerado: Es el material obtenido por el moldeado de una sustancia granulada, con la ayuda de un aglomerante. Aglomerante: Materiales aglomerantes son los que tienen la propiedad de adherirse unos a otros, usados en la construcción para unir materiales, recubrirlos o bien para formar morteros u hormigones que pueden extenderse o disponerse en moldes, encofrados, que al secarse adquieren el estado sólido. Ajimez: Ventana dividida en dos aberturas por una columna que sostiene dos arcos. Alabastro: Piedra caliza translúcida, de color blanco, rosado o amarillento, y de talla fácil aunque frágil, que una vez pulida presenta un hermoso aspecto. Alicatado: Revestimiento de una pared mediante losetas cerámicas. Almohadillado: Aparejo de sillería cuyas juntas están rehundidas, labradas en bisel, para dar la sensación de juntas de mayor anchura. Ándito: Paso realizado en el espesor del muro. Álveo: Acanaladura de una columna trazada longitudinalmente..</p>
<p>9. MARCO LEGAL</p>	<p>Está conformada por un conjunto de procesos y procedimientos cuyo objetivo es la satisfacción del cliente, quien necesita optimizar los recursos que invierte y el ingeniero constructor es el responsable de garantizar que así sea. Para ello necesita ser competitivo en precisión, velocidad y calidad lo cual le obliga a estar a la vanguardia con relación a la tecnología y a los últimos avances de la ciencia y la informática. Legislación Colombia Ley Descripción Resolución 020 de 1951 Reglamenta los artículos 349 y 359 del Código Sustantivo de Trabajo. Resolución No. 02413 de mayo 22 de 1979 Reglamento de higiene y seguridad para la industria de la construcción, cuyo contenido es: Aspectos generales de la</p>

	<p>Construcción, Aspectos Médicos y Paramédicos, Habilitación Ocupacional, Organización del programa de Salud Ocupacional, Obligaciones de los trabajadores, De los Campamentos Provisionales, De las Excavaciones, De los Andamios, Medidas para disminuir altura de libre caída, Escaleras, De la Demolición y Remoción de escombros, Protección para el público aceras, Explosivos, Medidas de Seguridad, Quemaduras, Vibraciones, ruido, Maquinaria Pesada, De las Herramientas Manuales, De la Ergonomía en la Construcción, de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, Equipos de Protección Personal Cinturones de Seguridad, Herrajes, Cascos de Seguridad, Otros Elementos de Protección Personal: Guantes para Trabajo en General, Botas de-----</p> <p>-----</p> <p>47</p> <p>Seguridad, Primeros Auxilios, el trabajador menor en la construcción y Sanciones.</p> <p>Resolución No. 02400 de mayo 22 de 1979</p> <p>Normas sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Dicha Resolución contiene los siguientes títulos o apartados: Disposiciones Generales, Campo de Aplicación, Obligaciones de los Patronos, Obligaciones de los Trabajadores, De los inmuebles destinados a establecimientos de trabajo, Edificios y locales, Servicios de Higiene, Servicios permanentes, De la higiene en los lugares de trabajo. Orden y limpieza, Evacuación de residuos o desechos, De los campamentos de los trabajadores, Normas generales sobre riesgos establecimientos de trabajo: De la temperatura, humedad y calefacción, De la ventilación, De la iluminación, De los ruidos y vibraciones, De las radiaciones ionizantes, Radiaciones no ionizantes: ultravioleta, infrarroja y radiofrecuencia, De la electricidad, Alterna, Continua y Estática, De las Concentraciones Máximas Permisibles, Contaminación Ambiental, De las Substancias Infecciosas y Tóxicas, De las Substancias Inflamables y Explosivas, De la ropa de trabajo - Equipos y elementos de protección, De la ropa de trabajo, De los equipos y elementos de protección, De los colores de seguridad, Código de colores, De la prevención y extinción de Incendios, De la prevención de Incendios, De la extinción de Incendios, De los explosivos, Del Manejo de los Explosivos, Del Transporte de los Explosivos, De los Locales Destinados a Polvorines, De los Barrenos y Voladuras, De las Máquinas-Equipos y Aparatos en General, De las Máquinas-Herramientas y Máquinas Industriales, De los Equipos-Tanques y Recipientes de almacenamiento, De las Tuberías y conductos, De las herramientas en general, De las Herramientas de Mano, De las Herramientas de Fuerza Motriz, Del manejo y transporte de materiales, Del Manejo y Transporte Manual de Materiales, Del Manejo y Transporte Mecánico de Materiales, De las Instalaciones Industriales Operaciones y Procesos, De los generadores de vapor, De los recipientes y tuberías</p>
--	---

	<p>sometidos a presión, De los cilindros para gases comprimidos, De los hornos y secadores, De la soldadura eléctrica autógena y corte de metales, De los trabajos en aire comprimido, De los trabajos de pintura a presión, De la Construcción, De la Demolición y Remoción de Escombros, De las Excavaciones, De los Andamios y Escaleras, De los Túneles y Trabajos Subterráneos, De las Canteras y Trituración, Del trabajo de Mujeres y Menores, Disposiciones Finales.</p> <p>Resolución 08321 de agosto 4 de 1983 Normas sobre protección y conservación de la audición, de la salud y bienestar de personas Resolución 132 de enero 18 de 1984 Normas sobre presentación de informe de accidente de trabajo. Resolución 02013 de Junio 6 de 1986 Reglamento para la organización y funcionamiento de los comités, de medicina, higiene y seguridad industrial en lugares de trabajo. Resolución 01016 los programas</p>
--	---

#### 4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional  
Blog Institucional  
Capítulo del libro

#### 5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se concluye que el estudio de un caso empresarial permite desarrollar un análisis más objetivo y un razonamiento en la recopilación de información a partir de la experiencia del empresario, de las decisiones que ha tomado para seguir teniendo activa la empresa.

La importancia de analizar y tener un plan de trabajo establecido para organizar la información que se recopila, adicionalmente hemos evidenciado como se adquieren habilidades gerenciales para la solución de problemas dentro de la organización.

Este caso empresario ha permitido tener un acercamiento más profundo en el mundo empresarial.

Por otra parte también concluimos que toda investigación que se realice en el emprendimiento permite tener un contacto más claro del ámbito organizacional

#### 6. REFERENCIAS

- [1] Vargas Anafina, Rodríguez Francisco y Moreno Jonathan. Guía Metodológica para la Elaboración de Casos Emprendedores. Corporación Andina de Fomento.
- [2] Rave Elkin, Gonzalo Juan. Casos Empresariales Colombianos. Decisiones Gerenciales ante Momentos de Crisis. Serie 1. Institución Universitaria CEIPA. Año 2011. ISBN 978-958-99767-7-7
- [3] Grupo de Investigación Estrategia y Gestión Empresarial. Proyectos de Investigación del Grupo. Universidad Tecnológica de Bolívar.
- [4] Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible – CECODES. Sostenibilidad en Colombia. Casos Empresariales. Año 2011. ISBN 978-958-99020-4-2
- [5] Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes. Casos relacionados con los sistemas y arquitecturas empresariales focalizados en la cadena de valor, y los procesos de front-office y back-office.
- [6] Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. NUEVOS CASOS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores. Madrid, España.: Ediciones Díaz de Santos. Año 2005.
- [7] Ogliastri, E. El método de casos. Recuperado el 13 de marzo de 2014, del sitio Web de Universidad ICESI: [http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/cartilla\\_el\\_metodo\\_de\\_casos.pdf](http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/cartilla_el_metodo_de_casos.pdf). Año 1991
- [8] Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. NUEVOS CASOS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores. Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos. Año 2005.
- [9] Ellet, W. The Case Study Handbook .How to Read, Discuss, and Write Persuasively About Cases. Harvard Business School Press. Boston, Massachu-setts. p. 658. Año 2007.
- [10] Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. NUEVOS CASOS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.