

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES

INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PROYECTO DE CASOS DE ESTUDIO
JCP ASOCIADOS S.A.S.

OCTUBRE 2018
BUCARAMANGA

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
PROYECTO DE CASOS DE ESTUDIO
JCP ASOCIADOS S.A.S.
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	4
RESUMEN EJECUTIVO.....	5
1. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos	5
2. DURACIÓN	5
3. ACTIVIDADES REALIZADAS	6
4. MEDIOS DE DIFUSIÓN	11
5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	11
6. REFERENCIAS.....	11

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

FICHA TÉCNICA PROYECTO			
Título	PROYECTO DE CASOS DE ESTUDIO JCP ASOCIADOS S.A.S.		
Investigador principal	Alba Patricia Guzman Duque, Ph.D.	Código	30.329.089
	Email Aguzman@correo.uts.edu.co	Celular	3165363774
Datos del investigador	Javier Mauricio Mendoza	Código	13.510.055
	Email jmendoza@correo.uts.edu.co	Celular	3012347089
Datos del investigador	Nancy Tavera Castillo	Código	30.208.708
	Email ntavera@correo.uts.edu.co	Celular	3214339276
Datos del investigador	Luz Helena Mendoza Castro	Código	1.095.908.350
	Email lmendoza@correo.uts.edu.co	Celular	3183317089
Grupo de investigación	GICSE		
Línea de Investigación	COMPETITIVIDAD Y CLIMA DE NEGOCIOS		
Lugar y fecha de ejecución	Bucaramanga, Santander, Colombia, Unidades Tecnológicas de Santander, año 2015		
Duración	2 meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de investigación: Creación de un banco de casos de las empresas de Santander		
Costo	60'460.000		
Palabras claves			
Nombre de la Empresa	JCP ASOCIADOS		
Representante Legal.	Luis María Centeno Gonzales		
Cédula de ciudadanía o NIT	804000893-7		
Dirección completa	Cra 13 NO 35-10 OF 604		
Ciudad / Departamento	Bucaramanga-Santander		
Teléfonos / Fax / Celular	6521221		
Correo electrónico	No contiene		
<p>Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.</p>			
Investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

RESUMEN EJECUTIVO

El sector de hidrocarburos colombiano es una de las locomotoras definidas por el Gobierno Nacional como el principal motor de desarrollo para el país y busca generar buena parte de las rentas que se necesitan para el funcionamiento del Estado.

El propósito del siguiente estudio es dar un ejemplo claro del estudio de un proyecto de investigación acerca de una organización perteneciente al sector minero-energético, analizar su contexto organizacional sus fortalezas y debilidades, cómo se creó, cuándo y dónde. En si todo acerca de esta empresa, se considera el caso de estudio como un mecanismo para identificar las experiencias de los empresarios para establecer las directrices que ellos mismos han identificado como mecanismos para seguir manteniéndose en el mercado.

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Elaborar el caso empresarial “organización JCP ASOCIADOS S.A.S.” a partir de variables históricas, de contexto, del empresario y de la empresa, con el propósito de lograr la caracterización de la organización en un contexto con sentido para la comunidad académica.

2.2. Objetivos específicos

- Describir los aspectos relacionados el empresario, la empresa, diferentes situaciones organizaciones, sus decisiones estratégicas que han propendido por su estabilidad en el tiempo.
- Analizar los aspectos relacionados con las diferentes situaciones problemáticas que se han afrontado y que son caracterizadas por los diferentes contextos propios al empresario y a la organización: social, económico, ambiental, político, cultural, entre otros
- Compilar la información resultante de los diferentes aspectos abordados con el propósito de elaborar el caso empresarial de la organización JCP ASOCIADOS S.A.S.
- Formular un diagnóstico organizacional que permita al empresario una visión general sobre la situación actual de su empresa.

2. DURACIÓN

4 MESES

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Objetivo 1	Datos Empresario	
Actividades propuestas	Justificación de las actividades	
1. Nominación del empresario	<p>a. Nombre del Empresario y/o propietario: Luis María Centeno Gonzales</p> <p>b. Edad: 56 Años</p> <p>c. Estado civil: casado</p> <p>d. Estudios realizados: universitarios (DERECHO)</p> <p>e. Entidades donde realizó los estudios: Univ. Santo Tomas</p> <p>f. Familiares que tiene a cargo: 4</p> <p>g. Lugar de nacimiento: RIONEGRO (Santander)</p> <p>h. Datos de contacto: 6521221</p>	

Objetivo 2	La Organización	
Actividades propuestas	Justificación de las actividades	
2. Nominación de la organización	<p>a. Nombre de la organización: JCP ASOCIADOS S.A.S.</p> <p>b. Imagen Corporativa de la Organización (condición mínima: Logotipo): Figura 3. Logo de la empresa JCP ASOCIADOS SAS 40</p> <p>c. NIT de la organización: 804000893-7</p> <p>d. Direcciones de domicilio en las que ha estado la organización a través de los años: Cra 13 NO 35-10 OF 604</p> <p>e. Años de existencia de la empresa: 20 AÑOS</p> <p>f. Capital inicial utilizado para la creación de la organización: \$ 68.802,00</p> <p>g. Capital actual de la organización: \$ 3.805.978,00</p> <p>h. Número de empleados en los momentos de inicio de la organización: 30</p> <p>i. Número actual de empleados: 703</p> <p>j. Productos y/o servicios que dieron vida al origen de la organización: SERVICIOS DE CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO GENERAL LOCATIVO DE FACILIDADES DE PRODUCCION EN CAMPOS PETROLEROS.</p> <p>l. Productos y/o servicios actuales de la organización: SERVICIOS DE CONSTRUCCION, MANTENIMIENTO GENERAL LOCATIVO DE FACILIDADES DE PRODUCCION EN CAMPOS PETROLEROS, SERVICIOS DE ADM. DE CAMPAMENTO, ALOJAMIENTO Y CAMARERIA.</p>	
3. Historia de la organización	<p>Aprovechando la vasta experiencia en el ramo de los servicios que se tenía por parte de los socios fundadores, en la modalidad de suministro de equipos y personal, nació JCP ASOCIADOS S.A.S., como una empresa netamente familiar, el 25 de septiembre de 1995 a través de la escritura pública 4391-95, establecida en la ciudad de Bucaramanga y con un radio de acción a nivel nacional.</p> <p>JCP ASOCIADOS S.A.S., surge ante la necesidad de aplicar</p>	

	<p>nuestro conocimiento y experiencia para facilitar a entidades petroleras a alcanzar sus resultados en cumplimiento de sus operaciones a través del Mantenimiento de sus campos con personal calificado, idóneo y con una excelente experiencia en el ramo, además el alquiler de equipos y de vehículos para el transporte del personal a sus áreas de trabajo, iniciando labores con la Multinacional “PETROSANTANDER COLOMBIA (INC)”, en septiembre de 1995 y brindando los servicios durante 10 años consecutivos</p> <p>En 1997, a raíz de la experiencia certificada por PETROSANTANDER, se inscribe como potencial proveedor y es invitada por la multinacional</p> <p>39</p> <p>“OCCIDENTAL DE COLOMBIA, LLC”, a participar en el proceso licitatorio para realizar las actividades de mantenimiento y construcciones menores en el campo petrolífero de Caño Limón-Arauca, proceso que termino con éxito ya que le fue adjudicado dicho contrato, el cual inicio en mayo de 1998 y lo sostuvo durante 7 años consecutivos, contrato que de igual manera hoy lo estamos ejecutando.</p> <p>Como consecuencia de la necesidad de ofrecer al personal del contratista la posibilidad de alojamiento en el campo, buscando minimizar los riesgos, logramos en comodato con Oxy, el deteriorado campamento del limonar y después de una profunda restauración se dio al servicio, siendo hoy un sitio de excelente descanso y buena atención. Como al decir del llanero “Es una ley del llanero darle la mano al que llega y el que está adentro se atiende y el que está afuera se apea, y con gran algarabía se le abre la talanquera como si fuera un hermano que desde otras tierras viniera” y con este propósito y después de 10 años de este servicio, se logra hacer una construcción igual en Caricare. Y después de haber empezado en 1995 con tan solo 13 empleados hoy después de 10 años contamos con 185 empleados sirviendo a que día a día crezca más esta organización.</p>
<p>4. Etapas de Desarrollo</p>	<p>La organización se funda o se crea en 25 de septiembre de 1995, surge como una idea de negocio del señor Luis Centeno , se funda con el nombre de JCP ASOCIADOS LTDA. Desde entonces la organización ha pasado por 3 etapas, la segunda es cuando la sociedad puede realizar en Colombia y en el exterior cualquier actividad lícita, comercial o civil. Y su última etapa es o ha sido su renovación a JCP ASOCIADOS S.A.S. La organización va creciendo ascendentemente caracterizándose por su calidad y su excelente prestación del servicio.</p>

Objetivo 3	Contexto organizacional	
Actividades propuestas		Justificación de las actividades

<p>5. Contexto Organizacional</p>	<p>Variable La Organización en Cifras</p> <p>1. Cifras y datos relacionados con el primer año de vida de la organización</p> <p>a. Inversión en maquinaria y equipos, edificios, muebles y enseres: \$108.576,00</p> <p>b. Gastos de administración: \$89.465,00</p> <p>c. Gastos financieros: \$ 85.345,00</p> <p>d. Costos de producción: \$75.567,00</p> <p>e. Costos de operación (empresas de servicios): \$39.567,00</p> <p>2. Cifras y datos relacionados a cada uno de los tres últimos años (vigentes) de la organización.</p> <p>Gestión de Operaciones (producción y/o servicio)</p> <p>a. Inversión en renovación de maquinaria, equipos: \$708.564,00</p> <p>b. Costos de producción: \$89.478,00</p> <p>c. Costos de operación (empresas de servicios): \$378.987,00</p> <p>a. Gastos de administración: \$34.567,00</p> <p>b. Gastos financieros: \$23.490,00</p> <p>c. Costos de producción: \$34.433,00</p> <p>d. Costos de operación (empresas de servicios): \$24.987,00</p> <p>e. Costos de ventas: \$564.879,00</p> <p>f. Ingresos por ventas: \$45.677,00</p> <p>g. Otros ingresos: \$45.678,00</p> <p>h. Utilidad operacional: \$65.987,00</p> <p>i. Utilidad neta: \$ 34.345,00</p> <p>j. Rentabilidad del patrimonio: \$35.477,00</p>
-----------------------------------	--

Objetivo 4	Diagnostico Organizacional	
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
6. Marco Teórico	<p>Diagnóstico: Un informe entregado por la Superintendencia de Sociedades a la Comisión Quinta del Senado revela que, de 53 empresas analizadas, el 43 % tiene riesgo alto y el restante, moderado.</p> <p>Un reporte elaborado por la Superintendencia de Sociedades muestra que de 53 empresas analizadas por el ente de vigilancia, al menos 23 están en alto riesgo de entrar en insolvencia.</p> <p>El informe se hizo con base en empresas operadoras y prestadoras de servicios petroleros que sumaron activos de 23,9 billones de pesos el año pasado.</p> <p>“De las 53 sociedades visitadas, el 43 por ciento (23) presentaron alto nivel de riesgo ocasionado por los resultados operacionales, netos y ebitda deficitarios, así como signos de retraso en los pagos de obligaciones, en algunas de ellas, y la tendencia a la baja en el precio del petróleo”, explicó la entidad en un informe al Congreso.</p> <p>Entre las empresas evaluadas figuran cuatro sociedades que forman parte de la estructura corporativa de Pacific Rubiales: Meta Petroleum, Pacific Stratus Energy, Grupo C&C Energía Barbados y Petrominerales Colombia.</p> <p>Explica la Superintendencia en el documento, que fue enviado a la Comisión Quinta del Senado, que las compañías que están en el rango alto de riesgo presentaron</p>	

	<p>pérdidas operacionales y netas, ebitda negativo y un endeudamiento entre el 67 y el 70 por ciento, superior al promedio de las empresas evaluadas de 42 por ciento.</p> <p>A pesar de que la mayoría de las firmas evaluadas presentaron un riesgo alto de insolvencia, estas empresas representan solo un 5,2 por ciento del monto total del activo de todas las empresas evaluadas.</p> <p>En total, los pasivos de las 53 empresas revisadas, a corte del 31 de diciembre del 2014, sumaron 10 billones de pesos, lo que representa un aumento del 34 por ciento con respecto a la cifra registrada al cierre del 2013.</p> <p>Los ingresos en operación aumentaron 18 por ciento, hasta sumar 18,8 billones de pesos según las cifras consolidadas en el 2014. A pesar de la coyuntura de bajos precios del crudo, las 30 empresas que fueron calificadas en el reporte como de riesgo medio, presentaron márgenes de rentabilidad operativa entre el 20 por ciento y el 33 por ciento, y de rentabilidad neta entre el 8 y el 12 por ciento.</p> <p>Hasta el momento, ante la Superintendencia de Sociedades hay diez solicitudes de reorganización empresarial de empresas petroleras, vigiladas por esta entidad.</p> <p>Sin embargo, la Cámara Colombiana de Bienes y Servicios Petroleros, Campetrol, indica que son al menos 20 empresas las que deberán acogerse a esta figura ante la complejidad que afronta el sector, en particular con los bajos precios.</p> <p>La Supe sociedades, por su parte, aseguró que está haciendo un monitoreo constante a las empresas de la cadena y que solicitó la información correspondiente al primer trimestre de este año para evaluar el riesgo de las firmas bajo su vigilancia.</p> <p>La entidad también requirió información a 17 sociedades que prestan servicios para exploración petrolera, y que “de acuerdo con los análisis realizados podrían ser afectadas por las decisiones de las grandes compañías exploradoras en el sentido de efectuar recortes en la exploración de crudo”, explica el documento.</p> <p>La idea es detectar con tiempo posibles problemas de solvencia en las empresas para tomar medidas de control, en caso de que sea necesario</p>
<p>7. Marco Legal</p>	<p>Constitución de 1886 y de 1991.</p> <p>En Colombia, el principio de la propiedad estatal del petróleo tiene sus raíces en la Constitución Política de 1886 (art. 202). En esta última se estableció como principio la propiedad del Estado sobre el subsuelo y, por ende, sobre los recursos naturales no renovables, lo que da origen al pago de regalías por parte de los explotadores de tales recursos. Para entonces se legislaba de forma amplia y con el propósito de propiciar la propiedad de los 6 terrenos en cuestión para la Nación, en contravía de lo que estipulaban las Constituciones de 1858 y 1863 que había establecido la posibilidad de legislar sobre las minas a los diferentes Estados. Estos últimos en algunos casos se reservaron la propiedad de algunos metales para ellos y, en otros, se la atribuyeron a particulares. Al pasar la soberanía a la Nación, el dominio de las minas que pertenecía a los Estados retornó a la Nación. Era la posición centralista que caracterizaba a esa Constitución. Como planteaba el constituyente Miguel Antonio Caro en la exposición de motivos del artículo 202,</p>

	<p>citado por Rivadeneira (1981): “El artículo (se refiere a un proyecto) suscita, no decide, una cuestión grave. Por él se confirman las donaciones hechas a la Nación a cualquiera persona o entidades.</p> <p>Los principales cesionarios, o para hablar más claro, expoliadores de la Nación fueron los Estados. Los representantes de los Estados Soberanos venían al congreso a repartirse los despojos de la Hacienda Nacional...Los Estados Soberanos han muerto. Sus bienes son herencia yacente. ¿Quién ha de ocuparla? ¿Están los nuevos departamentos llamados por herencia natural a ocupar esa sucesión? ¿O bien la Nación por el hecho de reasumir la soberanía, recobre el dominio que los Estados poseyeron a título de soberanos? Este punto debe definirse así y quedar definido en la Constitución.</p> <p>Si la nación, debe procederse a una distribución equitativa para que ella conserve los bienes anexos al atributo de la soberanía, como son el subsuelo y los baldíos, y renueve libremente, en favor de los departamentos la donación de otros que no tienen aquel carácter.” El esfuerzo inicial buscó crear una legislación independiente para el petróleo, dado que la generalidad de las normas vigentes se prestaba para una grave confusión. De hecho, la Ley 30 de 1903 trataba asuntos fiscales y de minas. Se establecieron en esa ley impuestos sobre las minas de oro, plata y platino, originados en la denuncia, la concesión o el simple impuesto anual. Las normas del código fiscal de 1873 relativas a las minas de carbón se hicieron aplicables al petróleo y se dispuso que ningún contrato que el gobierno realizara con el objeto de enajenar u otorgar la explotación de las minas de carbón o petróleo, fuera válido sin la previa autorización del Congreso de la República. Con base en esa legislación y a la Ley 6 de 1905 se dio origen a las concesiones conocidas como De Mares y Barco.</p>
<p>8. Marco Conceptual</p>	<p>Empresario: Un empresario es aquella persona que, de forma individual o colectiva, fija los objetivos y toma las decisiones estratégicas acerca de las metas, los medios, la administración y el control de las empresas y asume la responsabilidad tanto comercial como legal frente a terceros</p> <p>Mercado: en economía, es cualquier conjunto de transacciones de procesos o intercambio de bienes o Servicio entre individuos. El mercado no hace referencia directa al lucro o a las empresas, sino simplemente al acuerdo mutuo en el marco de las transacciones.</p> <p>Organización: son estructuras administrativas creadas para lograr metas u objetivos por medio de los organismos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. Están compuestas por sistemas de interrelaciones que cumplen funciones especializadas. También es un convenio sistemático entre personas para lograr algún propósito específico.</p> <p>Indicadores: entendido como procedimiento que permite cuantificar alguna dimensión conceptual y que, cuando se aplica, produce un número. Suele ser empleado para comparar desempeños entre períodos o entre entornos geográficos o sociales.</p> <p>Innovación: es un cambio que introduce novedades. Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, inventos y su implementación</p>

	<p>económica. Proyecto: es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. Histórico: tiene como objeto de estudio el pasado de la humanidad y como método, el propio de las ciencias sociales. Se denomina también "historia" al periodo que transcurre desde la aparición de la escritura hasta la actualidad. Esquema: un tipo de estructura abstracta que aúna estructuras de tipo geométrico, de tipo algebraico y de teoría de números Recolección: la etapa de obtención de datos para conseguir la información necesaria que permitirá llevar a cabo una investigación.</p>
--	---

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional
Capítulo de libro
Blog Institucional

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este trabajo nos lleva a ampliar el concepto sobre organización, sobre su conformación sus funciones, tales funciones tienen que ver con acercarse al fin último de la organización y deben estar más o menos planeados y sistematizados para que se puedan observar los resultados esperados.

Una organización debe tener un objetivo hacia el cual dirigirse, pero también tiene que contar con un número de tareas, actividades o funciones que serán eventualmente las responsables de llegar al objetivo.

Una organización siempre es una institución ya que implica el ordenamiento y sistematización de determinadas pautas de trabajo, operación y resolución.

La importancia de realizar los casos empresariales radica en que facilita al estudiante conocer aspectos relacionados con los empresarios, aplicando la teoría en la práctica

6. REFERENCIAS

- [1] Vargas Anafina, Rodríguez Francisco y Moreno Jonathan. Guía Metodológica para la Elaboración de Casos Emprendedores.. Corporación Andina de Fomento.
- [2] Rave Elkin, Gonzalo Juan. Casos Empresariales Colombianos. Decisiones Gerenciales ante Momentos de Crisis. Serie 1. Institución Universitaria CEIPA. Año 2011. ISBN 978-958-99767-7-7
- [3] Grupo de Investigación Estrategia y Gestión Empresarial. Proyectos de Investigación del Grupo. Universidad Tecnológica de Bolívar.

- [4] Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible – CECODES. Sostenibilidad en Colombia. Casos Empresariales. Año 2011. ISBN 978-958-99020-4-2
- [5] Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad de los Andes. Casos relacionados con los sistemas y arquitecturas empresariales focalizados en la cadena de valor, y los procesos de front-office y back-office.
- [6] Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. NUEVOS CASOS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores. Madrid, España.: Ediciones Díaz de Santos. Año 2005.
- [7] Ogliastri, E. El método de casos. Recuperado el 13 de marzo de 2014, del sitio Web de Universidad ICESI: http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/cartilla_el_metodo_de_casos.pdf. Año 1991
- [8] Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. NUEVOS CASOS EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores. Madrid, España.: Ediciones Día de Santos. Año 2005.