

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

**INFORME TÉCNICO  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Propuesta de implementación de herramientas ofimáticas y de colaboración en el Programa Administración de Empresas de las UTS.

**GICSE**

**AGOSTO 2018  
BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación  
Propuesta de implementación de herramientas ofimáticas y de colaboración en el Programa  
Administración de Empresas de las UTS.  
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander  
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas  
PBX 64130000 Telefax 6447777  
Bucaramanga - Colombia

## TABLA DE CONTENIDO

## Contenido

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	4
RESUMEN EJECUTIVO .....	5
1. OBJETIVOS.....	5
2.1. Objetivo general.....	5
2.2. Objetivos específicos .....	5
2. DURACIÓN.....	5
3. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	6
4. INDICADORES VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
5. MEDIOS DE DIFUSIÓN.....	8
6. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	8
7. REFERENCIAS.....	9

**IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

FICHA TÉCNICA PROYECTO CÓDIGO XXX			
Título	Propuesta de implementación de herramientas ofimáticas y de colaboración en el Programa Administración de Empresas de las UTS.		
Investigador principal	Alba Patricia Guzman Duque	Código	30.329.089
	Email	aguzman@correo.uts.edu.co	Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Datos del investigador		Código	
	Email		Celular
Grupo de investigación	GICSE		
Línea de Investigación	TIC EN LAS EMPRESAS Y EN LA EDUCACION		
Lugar y fecha de ejecución	Bucaramanga, Santander, Colombia		
Duración	2 Meses		
Tipo de proyecto	Proyecto de investigación: Propuesta de innovación social: La competitividad mediada por la tecnología social, la innovación y el uso de las TIC en los procesos educativos, buscando la productividad organizacional		
Costo	60'460.000		
Palabras claves	Herramientas ofimáticas, conocimiento, implementación, competitividad.		
Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico.			
Investigador 1	Investigador 2	Investigador 3	Investigador 4

## RESUMEN EJECUTIVO

Las herramientas ofimáticas son sistemas tecnológicos o herramientas de organización necesarios en el siglo XXI. Como bien se sabe vivimos en un planeta globalizado lo cual hace de ellas necesarias, ¿pero sabemos realmente que son? Se puede dar una sola definición, se mencionan algunas de ellas que ayudaran con el significado. Su uso en las empresas, oficinas, entidades privadas y públicas se ha hecho indispensable junto a los computadores ya que por medio del pc podemos usarlas, en ellos se incluyen diversos programas que ayudan al consumidor final a desarrollar sus tareas, trabajos, proyectos, en menor tiempo. Se ocupa de variados problemas matemáticos, de texto, presentación y creación e información compartida.

La intención de este proyecto es ampliar el conocimiento de los estudiantes de administración de empresas de las UTS sobre herramientas ofimáticas su uso y beneficios, que ayudaran en el proceso diario de aprendizaje en clases y posterior en casa y trabajos, asegurando que el implementar dichas herramientas permitirá consolidar a las UTS como universidad tecnológica, que educa a sus estudiantes con el uso de las Tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo más innovadores creativos y sobre todo competitivos buscando que sea un proceso continuo invitando al estudiante egresado a que siga actualizándose.

## 1. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo general

Proponer el uso e implementación de herramientas ofimáticas en los estudiantes de la carrera administración de Empresas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en búsqueda de mejorar los conocimientos y competitividad como universidad y a futuro en el mercado.

### 2.2. Objetivos específicos

- Investigar aspectos relacionados con el uso de las herramientas ofimáticas en las IES buscando esclarecer los puntos clave para el desarrollo del estudio.
- Diseñar un instrumento de recolección de la información dirigido a los estudiantes de Administración de Empresas buscando la identificación de sus conocimientos y experiencias sobre herramientas ofimáticas.
- Analizar el impacto de la implementación de las herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Administración de Empresas.
- Plantear acciones de mejora para la utilización de las herramientas ofimáticas en el Programa Administración de Empresas por ciclos propedéuticos de las UTS.

## 2. DURACIÓN

2 MESES

Informe Técnico

Proyecto de Investigación

**Propuesta de implementación de herramientas ofimáticas y de colaboración en el Programa Administración de Empresas de las UTS.**

Dirección de Investigaciones

Unidades Tecnológicas de Santander – UTS

Derechos Reservados – 2018 ©

**3. ACTIVIDADES REALIZADAS.**

Objetivo 1	TECNOLOGIAS SOCIALES	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
1. MARCO CONCEPTUAL	<p>Las herramientas ofimáticas permiten ampliar los conocimientos y desarrollar diversas tareas en las IES, oficinas y empresas. Son importantes para el desarrollo de las tareas estudiantiles, trabajos y usuarios particulares. Dispone diferentes opciones gráficas y tecnológicas enfocadas para cada actividad o tarea que se requiera desarrollar, sobre todo ayuda a ser solucionadas en menor tiempo automatizando la información. A destacar Excel, Word, Power Point.</p>	
2. MARCO LEGAL	<p>La ley 1341 de julio de 2009 define los conceptos y principios sobre la sociedad en la información y tecnologías de la información organización y comunicaciones de las tecnologías de comunicaciones TIC.</p> <p>Los dos primeros artículos hablan del Objeto donde se habla del marco general para la formulación de las políticas públicas del sector de tecnologías de información y comunicaciones, competencias, ordenamiento y protección al usuario, así como las potestades del estado como lo es en planeación, administración, gestión y uso eficiente de los recursos, control y vigilancia sin discriminación de los habitantes del territorio nacional.</p> <p>Los principios orientadores la investigación, la promoción el desarrollo de tecnologías de la información y las comunicaciones, por parte del estado contribuyendo al desarrollo educativo, cultural, económico, social, político, e incrementar la productividad.</p> <p>Se mencionan la prioridad al acceso y uso de tecnologías de información y comunicación, la libre competencia, uso eficiente de la infraestructura de los recursos escasos, protección de los derechos humanos, promoción de la inversión, neutralidad tecnológica.</p>	

Objetivo 2	SITUACION EMPRESARIAL	Fecha: 2017
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
3.	Investigar aspectos relacionados con el uso de las herramientas ofimáticas en las IES buscando esclarecer los puntos clave para el desarrollo del estudio.	Se investigó en varias de las universidades que prestan sus servicios en la ciudad de Bucaramanga y municipios aledaños queriendo conocer los programas de estudio que ofrece cada una de estas instituciones y su enseñanza – aprendizaje de herramientas ofimáticas dentro de los programas Gestión empresarial y Administración de empresas. Obteniendo como resultado que ninguna de ellas tiene dentro del programa a desarrollar las herramientas ofimáticas como prioridad.
4.	Diseñar un instrumento de recolección de la información dirigido a los estudiantes de Administración de Empresas buscando la identificación de sus conocimientos y experiencias sobre herramientas ofimáticas.	El instrumento de recolección de la información realizado se dirigió a los estudiantes de Administración de Empresas por medio de tres bloques: <b>Bloque 1: Datos personales:</b> - El rango de su edad - Género M o F - Situación actual Laboral - Semestre que cursa actualmente

Objetivo 3	INSTRUMENTOS	Fecha: 2016
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
5.	REALIZACION DE ENCUESTAS	<p><b>Utilización de los dispositivos electrónicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el día usted tiene acceso a utilizar...</li> <li>- Indique en orden de importancia el uso del computador en el desarrollo de sus actividades de estudio.</li> </ul> <p><b>Uso de las herramientas ofimáticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Sabe usted que son las herramientas ofimáticas?</li> <li>- Indique la frecuencia de utilización de las siguientes herramientas ofimáticas.</li> <li>- Califique el nivel de su conocimiento respecto al uso de...</li> <li>- Valore la importancia sobre las siguientes afirmaciones relacionadas con la enseñanza en el uso de las herramientas ofimáticas.</li> <li>- Valore la importancia sobre la forma de validar el uso de las herramientas ofimáticas.</li> <li>- Valore la importancia que tienen las herramientas ofimáticas en su desempeño profesional.</li> </ul>

Objetivo 4	DIAGNOSTICO	Fecha:
Actividades propuestas		Justificación de las actividades
6. RESULTADOS		Plantear acciones de mejora para la utilización de las herramientas ofimáticas en el Programa Administración de Empresas por ciclos propedéuticos de las UTS. La investigación permitió considerar que los estudiantes de administración de empresas tienen conocimientos básicos de herramientas ofimáticas los cuales pueden ser mejorados y profundizados. Lo cual permite resumir que la propuesta es que se implemente por parte de todos los profesores el uso de herramientas ofimáticas en cada clase para desarrollar los temas a tratar y así mismo en las tareas que se dejen a desarrollar. Un documento que se puede visualizar por parte de los estudiantes y docentes es el de González
7. DIAGNOSTICO		La investigación permitió conocer que la población entrevistada tiene conocimientos de herramientas ofimáticas, que usan muy frecuente el portátil, celular y computador de casa o trabajo para el desarrollo de sus tareas de estudio. Sus intereses están determinados en que se dicte dentro de las clases y apoyados con las herramientas ofimáticas los programas a desarrollar dentro y fuera de los salones, que se pueda dar desde primer semestre inducción de las herramientas y que su validación de conocimiento sea de manera presencial.

#### 4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional  
 Blog Institucional  
 Capítulo del libro

#### 5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La investigación realizada se enfocó en mejorar el uso de las tecnologías dentro de las aulas de clase y la facilidad que permite al estudiante y profesor la enseñanza – aprendizaje aumentando el nivel de competitividad.

Se realizó un análisis detallado de una parte de la población estudiantil de 6 y 10 semestre de administración de empresas buscando identificar su nivel de conocimiento dejando como resultado que todos han usado en algún momento estas herramientas y que se puede aumentar el nivel de básico ha avanzado según los deseos de los entrevistados.

La experiencia de investigar permitió usar los conocimientos adquiridos dentro de las UTS haciendo uso de las recomendaciones de cada docente en la materia enseñada para poder aplicarlo en este proyecto y posterior en el día a día laboral y personal.



## 6. REFERENCIAS

- Sáez Vacas, (1990). Ofimática compleja. Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones.
- Pérez, (1997). Ofimática documental. *Scire: representación y organización del conocimiento*, 3(2), 55-72.
- Soto, Senra, & Neira, (2009). Ventajas del uso de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología educativa, (29).
- Gómez, S. A. (2012). La educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano en Barrancabermeja. Barrancabermeja: Centro de Estudios Regionales del Magdalena Medio-CER.
- Cabero Almenara, J. (1994). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Comunicar*, (3).
- Encuestas realizados a colombianos <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-15296.html>;
- Pensum unidades tecnológicas de Santander <http://www.uts.edu.co/portal/views/prgdetalle.php?id=2&cat=4&key=89e8709fee6a4acbddf>
- Pensum Universidad pontificia Bolivariana <https://www.upb.edu.co/es/pregrados/administracion-empresas-bucaramanga>  
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/institutoProyeccionRegionalyEducacionDistancia/programasAcademicos/gestionEmpresarial/planEstudios.html>
- Ley 1341 de 2009 (julio 30)  
Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TIC- <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-594.html>
- Pensum administración de empresas <http://www.unab.edu.co/programas/administraci%C3%B3n-de-empresas-profesional-presencial>

## ANEXOS