

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**

**INFORME TÉCNICO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios en la
Ferretería
Pico. Modalidad Desarrollo Tecnológico

GICSE

**SEPTIEMBRE 2018
BUCARAMANGA**

Informe Técnico del Proyecto de Investigación
Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios en la Ferretería
Pico. Modalidad Desarrollo Tecnológico
Dirección de Investigaciones / Unidades Tecnológicas de Santander
Avenida de los Estudiantes No. 9 - 82 / Ciudadela Real de Minas
PBX 64130000 Telefax 6447777
Bucaramanga - Colombia

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

| | |
|--|---|
| IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO | 4 |
| RESUMEN EJECUTIVO | 5 |
| 1. OBJETIVOS..... | 5 |
| 2.1. Objetivo general..... | 5 |
| 2.2. Objetivos específicos | 5 |
| 2. DURACIÓN..... | 5 |
| 3. ACTIVIDADES REALIZADAS..... | 6 |
| 4. INDICADORES VERIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ... ¡Error! Marcador no definido. | |
| 5. MEDIOS DE DIFUSIÓN..... | 8 |
| 6. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS | 8 |
| 7. REFERENCIAS..... | 9 |

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

| | | | |
|---|---|---------------------------|----------------|
| FICHA TÉCNICA PROYECTO CÓDIGO XXX | | | |
| Título | Propuesta de implementación de un sistema de control de inventarios en la Ferretería Pico. Modalidad Desarrollo Tecnológico | | |
| Investigador principal | Alba Patricia Guzman Duque | | Código |
| | Email | aguzman@correo.uts.edu.co | Celular |
| Datos del investigador | | | Código |
| | Email | | Celular |
| Datos del investigador | | | Código |
| | Email | | Celular |
| Datos del investigador | | | Código |
| | Email | | Celular |
| Grupo de investigación | GICSE | | |
| Línea de Investigación | TIC EN LAS EMPRESAS Y EN LA EDUCACION | | |
| Lugar y fecha de ejecución | Bucaramanga, Santander, Colombia | | |
| Duración | 2 Meses | | |
| Tipo de proyecto | Proyecto de investigación: Propuesta de innovación social: La competitividad mediada por la tecnología social, la innovación y el uso de las TIC en los procesos educativos, buscando la productividad organizacional | | |
| Costo | 60'460.000 | | |
| Palabras claves | | | |
| Nombre de la Empresa | FERRETERIA PICO | | |
| Representante Legal. | | | |
| Cédula de ciudadanía o NIT | | | |
| Dirección completa | | | |
| Ciudad / Departamento | Bucaramanga | | |
| Teléfonos / Fax / Celular | | | |
| Correo electrónico | | | |
| Los abajo firmantes confirman que todos los datos incluidos en la presente propuesta son correctos y verídicos, que no incumplen ninguna ley ni norma vigente. Declaran que corresponde a las Unidades Tecnológicas de Santander la titularidad de los derechos patrimoniales sobre los productos intelectuales y creaciones obtenidas como resultado del presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que este trabajo de grado es considerado una obra por encargo. El estudiante ostentará los derechos morales como autor y tendrá el respectivo reconocimiento académico. | | | |
| Investigador 1 | Investigador 2 | Investigador 3 | Investigador 4 |

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente proyecto denominado PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA PICO localizado en la parte central de Bucaramanga, Santander se tiene como propósito implementar un mecanismo de orden y clasificación sistematizada, el cual nos permitirá optimizar el desempeño en cada uno de sus procesos logrando una mayor eficiencia y eficacia en el negocio.

Analizando el negocio se evidencia un problema significativo que lleva a una disminución perjudicando notablemente, ya que esto genera que los clientes pierdan credibilidad y confianza en el negocio ocasionando una disminución en las ventas causando con el tiempo la pérdida de rentabilidad en el establecimiento.

Estudiando la situación actual que presenta el establecimiento por medio del siguiente proyecto de investigación nos permitirá generar un cambio favorable en el rendimiento del negocio y una vez se haya implementado el sistema poder conocer el impacto que genere la estrategia por medio de una revisión que se realizará a plazo de dos semanas la cual evidenciaría los resultados finales.

La metodología que se usará para el desarrollo de este proyecto se realizará en cuatro fases: Primera fase contiene los marcos (Histórico, conceptual, legal) que permitirán la ejecución del proyecto, en la segunda fase se hará el análisis actual del negocio por medio de un estudio el cuál identificará los problemas y causas de ellos; Tercera fase se dará a conocer el sistema de control de inventarios propuesto a partir del programa informático Microsoft Excel que facilitaría un manejo en los inventarios. Por último, la cuarta fase presentará las conclusiones que se obtuvieron durante el desarrollo del proyecto de investigación. Las evidencias del desarrollo de la propuesta se reflejarán mediante fotos las cuales serán tomadas en el momento que se esté llevando acabo el inventario permitiendo mostrar lo realizado en el establecimiento.

1. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Implementar un sistema de control de inventarios en la Ferretería Pico para el mejoramiento de su proceso

2.2. Objetivos específicos

- Realizar el estado del arte explicando la importancia del control de inventarios.
- Recopilar los datos necesarios para el desarrollo de la herramienta planteada.
- Diseñar una plantilla en Excel buscando la estructuración del inventario.

2. DURACIÓN

2 MESES

3. ACTIVIDADES REALIZADAS.

| Objetivo 1 | TECNOLOGIAS SOCIALES | Fecha: 2017 |
|------------------------|---|-------------|
| Actividades propuestas | Justificación de las actividades | |
| 1. MARCO HISTORICO | <p>La ferretería Pico se fundó en el año 2006 Por la Señora Ernestina Acosta y su nuera Lizbeth Pico, contando con la experiencia en el sector Ferretero del Hermano de la Señora Ernestina quien fue el que los asesoro, tomó la decisión de crear el negocio.</p> <p>Se encuentra ubicado en el Barrio San Miguel entre la Carrera 17 y el Barrio Candiles; En vista de que el barrio es muy comercial (Fabricas y puntos de ventas de calzado, Talleres mecánico- Automotriz y Carpinterías) vieron viable crear una ferretería ya que en ese entonces no se encontraba ninguna en el sector. Por eso decidieron disponer de la que era antiguamente la sala de la casa de la señora Ernestina Acosta remodelándola para convertirla en local. Al comienzo se contó con un capital de \$4.000.000 con el cual se realizó una serie de inversiones en materiales como tubería, tornillería, accesorios eléctricos, luces, accesorios de tubería, pinturas, barnices, accesorios para seguridad en el trabajo.</p> | |
| 2. MARCO CONCEPTUAL | <p>Ferretería. Es un sitio en el que se puede encontrar y comprar herramientas necesarias para construcción o bien sea para el hogar.</p> <p>Inventario. Es una lista que nos permite almacenar y observar los productos encontrados en las empresas. Y nos permite e identificar si están o no escasos.</p> <p>Excel. Uno de los sistemas más utilizados para cálculos matemáticos donde se encuentran tablas, hoja de cálculo, graficas etc. En el que se pueden realizar trabajos contables.</p> <p>Stock. Es un control de ventas de manera exitosa, ya que permite la facilitación de los manejos de inventarios en la empresa.</p> <p>Rentabilidad. Se trata de producir ganancias de productos, lo que logra permite llegar hacer más inversiones</p> | |
| 3. MARCO LEGAL | <p>• DECRETO 862 DE 2013</p> <p>Artículo 2: (Retención en la fuente). Permite una mejor administración de impuestos para la empresa teniendo una buena equidad-CREE restableciendo la retención de la fuente. Cada pago efectuado se liquidará a medida de los impuestos otorgados, para cada empresa hay su actividad económica correspondiente. Datos correspondientes para las ferreterías.</p> | |

| Objetivo 2 | SITUACION EMPRESARIAL | Fecha: 2017 |
|-------------------------|--|-------------|
| Actividades propuestas | Justificación de las actividades | |
| 4. RECOPIACION DE DATOS | <p>En esta fase se desarrolló el segundo objetivo específico a principios de Junio del año en curso el cual consistió en la recopilación de los datos necesarios para el desarrollo de la herramienta planteada. El inventario a la Ferretería Pico lo realizamos entre los autores del proyecto, la patrona del establecimiento y sus dos hijos. Se dispuso del domingo completo 10 de junio desde las 8 a.m hasta las 5:00 p.m para realizar el respectivo conteo y clasificación de los productos que posee actualmente la ferretería por lo tanto se recogieron los datos necesarios para la elaboración de la herramienta propuesta por la cual se llevara el control de inventarios del establecimiento.</p> | |

| Objetivo 3 | INSTRUMENTOS | Fecha: 2017 |
|------------------------|--|-------------|
| Actividades propuestas | Justificación de las actividades | |
| 5. DISEÑO DE PLANTILLA | <p>En esta fase se realizó el tercer objetivo específico a mitad de Junio del año en curso que trata sobre el diseñar una plantilla en Excel buscando la estructuración del inventario la cual consistió en la elaboración de la plantilla de inventario en una hoja de Excel en donde se agregaron los datos recopilados es decir cada producto en orden alfabético con su respectiva cantidad, valor unitario y valor total además en la plantilla se podrán registrar las ventas que se realicen en el día en la columna de salida con su respectiva fecha también se pueden registrar las compras que el establecimiento realice en la columna de entrada.</p> | |

| | | |
|------------------------|---|----------------------------------|
| Objetivo 4 | DIAGNOSTICO | Fecha: 2017 |
| Actividades propuestas | | Justificación de las actividades |
| 6. RESULTADOS | <p>Datos claros, precisos y actualizados sobre los diferentes productos comercializados en la Ferretera Pico. Se Incorporó un sistema de control de inventarios en el cual permite controlar los productos existentes, actualizando constantemente toda la información. El sistema de control incorporado nos permitió conocer la productividad obtenida en la Ferretería Pico. Por medio del sistema implementado se tiene conocimiento de los registros de entradas y salidas de mercancía. Con este sistema se tiene la ventaja de detectar con tiempo los productos que están a punto de escasear y por consiguiente contactar al proveedor para que nos abastezca oportunamente del material necesario para el funcionamiento del almacén. El uso de este sistema permite determinar los productos que son más representativos para el establecimiento es decir, los que más se venden y también aquellos que están completamente estáticos y que no brindan mayor ingreso a la entidad. Este sistema permite que el establecimiento opere con eficiencia y competitividad frente a las demás del sector. Esta plantilla de inventario nos revela información acerca del nivel de ventas que obtenga la Ferretería Pico de forma mensual para luego realizar comparativos e identificar los meses más productivos y de mayor ingreso. Esta herramienta Excel estará expuesta a modificaciones acordes a las necesidades que vayan surgiendo en algún proceso interno del almacén.</p> | |

4. MEDIOS DE DIFUSIÓN

Repositorio Institucional
 Blog Institucional
 Capítulo del libro

5. CONCLUSIONES Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este trabajo se desarrolló con el fin de brindar una solución útil y práctica a la Ferretería Pico la cual no dedicaba tiempo ni llevaba algún tipo de gestión de inventarios en los productos adquiridos por ellos, por ende carecían de un control preciso de las existencias como tal.
 Luego de implementarse en el establecimiento el sistema de control de inventario propuesto inicialmente, se evidenciaron varios resultados favorables tales como: Este sistema permitió la eficiencia y la eficacia a la hora de atender a los clientes ya que se generó una organización al momento de buscar el producto, lo que logro una atención rápida y precisa.
 El modelo aplicado para la ferretería será vigilado continuamente por el empleado para poder abastecer el almacén oportunamente evitando aquellos faltantes de

producto que puedan ocasionar pérdidas de ventas buscando siempre una solución oportuna al cliente para que quede totalmente satisfecho y esto hará que dicho cliente efectúe una nueva compra.

Además el modelo implementado permite contabilizar la cantidad de productos con los que cuenta el establecimiento y también conocer en cifras el valor total de la inversión que se ha realizado en el almacén.

Con este sistema se conocerán las cifras de las ventas y compras realizadas diariamente y también se podrá realizar una medición del nivel de ingresos y gastos que presente el establecimiento mensualmente

6. REFERENCIAS

- <https://cazova.files.wordpress.com/2012/07/proyecto-sistema-ferreteria.pdf>
- <https://educalingo.com/es/dic-es/ferreteria>
- <https://www.siigo.com/blog/contador/que-es-un-inventario/>
- <https://www.definicionabc.com/tecnologia/excel.php>
- <http://www.quesignifica.org/en-stock/>
- <https://www.gerencie.com/rentabilidad.html>
- <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>
- http://aempresarial.com/web/revitem/2_10531_19552.pdf
- <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=51040>
- http://www.mintic.gov.co/porta/604/articles-4280_documento.pdf
- https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_0862_2013.htm
- http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2989/TTI_CamachoCarreroMonica_2014.pdf?sequence=1
- <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6943/1/UPS-CT003597.pdf>

ANEXOS