

Bucaramanga 30 de Agosto de 2018



VIVIANA RAMÍREZ

**CERTIFICA QUE:**

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo *de consultoría* se ha realizado en nuestra empresa **VIVIANA RAMIREZ**. Los docentes que aportaron al desarrollo de este estudio fueron **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE, Ph.D., Mg. ANDRÉS MAURICIO GARCÍA GÓMEZ., Mg. ALEJANDRO BIANCHÁ HERNÁNDEZ**. Integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **Consultoría en la empresa VIVIANA RAMIREZ** en el primer semestre del año 2018. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido las mejoras en los procesos organizacionales para la toma de decisiones en su nivel de competitiva y productiva dentro del sector joyero aportando a la gestión organizacional.

De esta manera es una Innovación en la Gestión Empresarial

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado

Cordialmente



**Viviana Ramirez Mendoza**

**Viviana Ramírez**

**Representante legal**

**NIT. 1020415308-9**