



Bucaramanga, 6 de Noviembre 201

CERTIFICA QUE:

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el trabajo **PLAN DE NEGOCIOS Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA MONARCA AZUL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**, se ha realizado en nuestra empresa **MONARCA AZUL**. Los estudiantes que realizaron el estudio fueron **MARIA EUGENIA PRADA BAUTISTA, C.C 37.520.088; NESTOR RAUL RIVERA VEGA; C.C 1.095.799.420; SERGIO ANDRES ROYAL BRAVO C.C 91.541.188** y dirigido por el docente **ALEJANDRO BIANCHA HERNÁNDEZ** y evaluado por la docente **ALBA PATRICIA GUZMAN DUQUE, Ph.D.**, integrantes del grupo de investigación **GICSE** de las Unidades Tecnológicas de Santander. El proceso realizado fue **IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES** en el segundo semestre del año 2018. De otro lado, el trabajo aporta al crecimiento de la empresa, dado que ha permitido **desarrollar relaciones sólidas y directas** innovando en el servicio al cliente y en la propuesta de estrategias para su fidelización, siendo una innovación para la gestión empresarial de la organización.

Agradecemos el tiempo y el interés para el desarrollo del trabajo.

La presente se expide a solicitud del interesado, a los 6 días del mes de Noviembre 2018.

Cordialmente

MARIA EUGENIA PRADA BAUTISTA
Monarca Azul
900493552-3