

**Información General**

Facultad de ciencias socioeconómicas y empresariales		
Programa Académico: Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial	Grupo de Investigación en Marketing GIMA	
Semillero de Investigación en Marketing	Fecha creación: 04/09/2007	
	Sede: Bucaramanga	
Líneas de Investigación: Comportamiento del Consumidor, Marketing estratégico, Emprendimiento e Innovación		
Áreas del saber		
Agronomía veterinaria y afines	X	Ciencias sociales y humanas
Bellas artes		Economía, administración, contaduría y afines
Ciencias de la educación		Matemáticas y ciencias naturales
Ciencias de la salud		Ingenierías, arquitectura, urbanismo y afines

**Resumen de Plataforma Estratégica**

**Misión:** Fomentar el espíritu investigativo, en espacios académicos donde interactúan estudiantes y docentes dinamizadores con el fin de afianzar metodologías y conceptos en investigación, que permitan llegar a desarrollar nuevos conocimientos en el área del Comportamiento del consumidor, aportando a la comunidad y al sector empresarial informaciones sobre este tema.

**Visión:** Para el 2025 el semillero estudiante SEI+MARK quiere ser reconocido como el líder regional de generación de ideas, conceptos y proyectos en áreas del Comportamiento del Consumidor con soluciones a la problemática empresarial y de las comunidades a nivel regional y nacional.

**Objetivo General:** Realizar investigaciones de mercados relacionadas con el comportamiento del consumidor de los sectores del Clúster de Bucaramanga y la calidad del servicio al cliente de las empresas de Bucaramanga

**Objetivos Específicos:**

- Realizar una revisión de literatura sistemática
- Conocer las opiniones de los consumidores mediante una investigación de mercados descriptiva con el fin de explicar cuáles variables tienen influencia en el Comportamiento de estos consumidores así que las costumbres, patrones de conducta y motivaciones
- Proporcionar apoyo a las microempresas del Clúster de la ciudad de Bucaramanga y del Departamento de Santander mediante Planes y Auditorías de Marketing
- Escribir dos artículos de investigación para ponencia y publicación en revista indexada
- Conocer las opiniones de los consumidores mediante una investigación de mercados descriptiva con el fin de definir el grado de aceptación de productos y servicios nuevos en la ciudad de Bucaramanga
- Recopilar las opiniones de los consumidores mediante una investigación de mercados descriptiva con el fin de conocer la calidad del servicio al cliente de los sectores estratégicos (Salud, telecomunicaciones, sector financiero, etc.) de la ciudad de Bucaramanga

**Estrategias de Trabajo:**

- Revisión de literatura enfocando la búsqueda a las bases de datos SCIELO y el motor de búsqueda Google Académico y entrega de síntesis
- Determinación de la muestra que representa la población objetiva
- Redacción de una encuesta
- Aplicación de la encuesta al público objetivo
- Realización de un taller para clasificar tabulaciones, tratar y analizar los datos con el objetivo de obtener informaciones valiosas para cada pregunta de la encuesta
- Realización de dos borradores de artículo, socialización y discusión

**Información de proyectos**

Título del Proyecto	Fecha Inicio	Estado			Línea de Investigación	Modalidad				
		F	E	T		PA	PI	TG	RE	Otra. Cuál?
Estudio de mercados para conocer el grado de aceptación de la marca JEL, jabón en lamina en Bucaramanga y su área Metropolitana, Año 2021	24/02/2021		X		Comportamiento del consumidor		X			
Investigación de mercados para conocer y medir la calidad del servicio al usuario de la Electrificadora de Santander (ESSA) en Bucaramanga y su área Metropolitana, Año 2021	24/02/2021		X		Comportamiento del consumidor		X			

F:Formulado, E:En ejecución, T: Terminado, PA: Plan de Aula, PI: Proyecto integrador, TG: Trabajo de Grado, RE:Reda

Nombre Docente Líder: \_\_\_\_\_ Cyril Castex

Firma de Docente Lider: \_\_\_\_\_

Nombre Coordinador Semilleros: \_\_\_\_\_

Firma Coordinador Semilleros: \_\_\_\_\_

Fecha de Actualización: \_\_\_\_\_ 30/05/2021

**Información del docente lider**

Nombre: Cyril Castex	Cédula No. 341.723	Expedida en: Bucaramanga	Correo electrónico: cgerard@correo.uts.edu.co		
	Lugar de Nacimiento: Montpellier	Fecha: 06/05/1971	Celular: 301.967.52.98		
Formación Profesional (Titulo Pregrado): Administrador de empresas	Formación Postgrado (Titulo Postgrado): Magister en Marketing		Modalidad		
			Presencial (P.)		Distancia Virtual (DV.)

**Información estudiantes miembros**

No.	Nombres	Apellidos	Documento	Lugar de expedición	Correo electronico	Telefono / Celular	Programa Académico	Modalidad		Semestre	CVLAc
								P.	DV.		
1	Amaya Puello	Ana María	1007956457	Giron	<a href="mailto:anamaria080314@gmail.com">anamaria080314@gmail.com</a>	3105564470	Mercadeo & Gestión Comercial	X	5		
2	Anaya Cordero	Diego Andres	1.063.616.851	Bucaramanga	<a href="mailto:diegoanayacordero@gmail.com">diegoanayacordero@gmail.com</a>	3132215992			6		
3	Basto Ramírez	Geimmy Carolina	1007268837	Bucaramanga	geimmybasto2000@gmail.com	3105431133			5		
4	Camarón Moreno	Yeimy Paola	1005365038	California	ycamaronmoreno@gmail.com	3213587545			6		
5	Díaz Bernal	Guillermo Andres	1095816015	Floridablanca	<a href="mailto:guillermodiaz@gmail.com">guillermodiaz@gmail.com</a>	3102635252			5		
6	Díaz Landiñez	Paula Andrea	1005210738	Lebrija	<a href="mailto:pauladiaz1612@hotmail.com">pauladiaz1612@hotmail.com</a>	3158089312			6		
7	Dúran Chacón	Diana Carolina	1005321235	Floridablanca	dianaduran836@gmail.com	3102666889			5		
8	Gómez Gómez	Heidy Yelithza	1005160721	Bucaramanga	sehecugo10@gmail.com	3227731873			6		
9	Gutierrez Galvis	Angy Tatiana	1096958971	Málaga	10tatianaguti@gmail.com	3102395238			5		
10	Henao Rojas	Nicole Nathalia	1098817346	Bucaramanga	nicolles_1999@hotmail.com	3165818675			6		
11	López Hernandez	Angie Nicole	1007735078	Piedecuesta	isnicklopez@gmail.com	3134101072			5		
12	Mesa García	Alejandra	1005321529	Bucaramanga	alejandra.mesa76@gmail.com	3203000138			6		
13	Mieles Esparza	Elizadday	1098819881	Bucaramanga	elizaddayesparza@outlook.com	3125690554			5		
14	Mina Obando	Sergio Andres	1020837781	Bogotá	sergiomina07@gmail.com	3007252145			4		
15	Montoya Díaz	Mónica Carolina	1100896916	Rionegro	carolinamd32@gmail.com	3203148326			6		
16	Morales Portilla	Lizeth Nathalia	1095842782	Floridablanca	natiis58@hotmail.com	3167700004			4		
17	Navarro Silva	Ludwing Daniel	1005163624	Lebrija	ldanielnavarro0@gmail.com	3166507829			6		
18	Obando Mantilla	Nicolas	1102384172	Piedecuesta	nicolas@belhouseinternational.com	3133028810			4		
19	Olarte Suarez	Brayan Sahir	1007784949	Bucaramanga	brayanolarte920@gmail.com	3142560994			6		
20	Ortiz Alvarez	Keila Yirena	1091594578	La Playa de Belen	kyirenaortiz@uts.edu.co	3196169609			5		

P. Presencial; DV: Distancia virtual

Nota: Si tiene mas de 20 miembros, favor utilizar la hoja adicional



**Información del docente lider**

Nombre: Cyril Castex	Cédula No. 341.723	Expedida en: Bucaramanga	Correo electrónico: cgerard@correo.uts.edu.co
	Lugar de Nacimiento: Montpellier	Fecha: 06/05/1971	Celular: 301.694.52.98
Formación Profesional(Título Pregrado): Administrador de empresas		Formación Postgrado (Título Postgrado): Magister en Marketing	

**Información estudiantes miembros**

No.	Nombres	Apellidos	Documento	Lugar de expedición	Correo electronico	Telefono / Celular	Programa Académico	Semestre	CVLAc
1	Pajaro Abril	Laura Tatiana	1,005,259,926	Bucaramanga	<a href="mailto:lpajaro@uts.edu.co">lpajaro@uts.edu.co</a>	3176737477	Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial	6	
2	Parra Rincón	Michel Fernanda	1193547397	Piedecuesta	michelparrax@gmail.com	3015002767		5	
3	Quintero Acero	Blanca Jussely	1005373489	Bucaramanga	blancaacero79@gmail.com	3167108782		6	
4	Quintero Sanchez	Paola Alejandrina	1007027597	Barichara	palejandrinaquintero@uts.edu.co	3187571908		4	
5	Reyes Velez	Laudys Danitza	1005149949	Floridablanca	danitzarey@hotmail.com	3223153778		6	
6	Rodríguez Jerez	Alicia Jirsleyene	1005336167	Bucaramanga	jirsleynerodriguezjerez@gmail.com	3188450683		6	
7	Rojas Salamanca	Daniela Fernanda	1005323061	Bucaramanga	danielarojas12@gmail.com	3164122141		4	
8	Romero Forero	Kelly Yurani	37620275	Piedecuesta	kellyromero.f@gmail.com	3017147149		4	
9	Rovira Parra	María Stefanne	1095835820	Floridablanca	stefanneparra@gmail.com	3102449861		6	
10	Vega Olivar	Liceth Karina	1127345983	Bucaramanga	liceth.vega@gmail.com	3183391093		6	