



Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes del programa de Banca y Finanzas Tercer Semestre de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

Modalidad: Proyecto de Investigación

Martin Javier Villanueva Bateca.
CC.1.095.824.744

Cristhian Steven Guerrero Chitiva.
CC.1.098.805.486

Jorge Augusto García Duarte.
cc.1.098.757.157

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales.
Tecnología Deportiva
Bucaramanga, 16 de diciembre de 2020.



Evaluación de la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes del programa de Banca y Finanzas Tercer Semestre de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

Modalidad: Proyecto de Investigación

Martin Javier Villanueva Bateca.

CC.1.095.824.744.

Cristhian Steven Guerrero Chitiva.

CC.1.098.805.486.

Jorge Augusto García Duarte.

cc.1.098.757.157.

Trabajo de Grado para optar al título de
TECNOLOGO DEPORTIVO.

DIRECTORAS

FT. Mg. María Alejandra Camacho Villa

FT. Mg. Ingrid Johanna Díaz Marín

FT. Mg. Erika Tatiana Paredes Prada

CODIRECTOR

Mg. Edwin Orlando Barajas Largo

Grupo de investigación en Ciencias e Innovación Deportiva – GICED

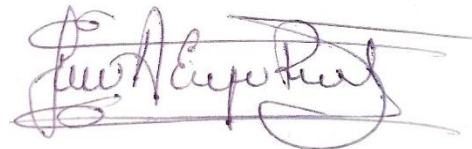
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales.
Tecnología Deportiva
Bucaramanga, 16 de diciembre de 2020.

F-DC-125

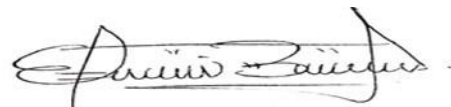
INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO,
MONOGRAFÍA, EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 1.0

Nota de Aceptación



Firma del Evaluador



Firma del Director

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado primeramente a Dios y en segunda estancia a nuestra familia, amigos y docentes que han apoyado nuestro proceso como tecnólogos en nuestra hermosa carrera, dejando así una huella significativa en nuestro ámbito académico y cotidiano.

Agradecerles de antemano a los directivos y docentes de este programa académico ya que hicieron un papel muy importante en nuestra formación y a la vez hicieron un aporte significativo en nuestra calidad de vida; nos brindaron conocimientos para plasmarlos en nuestro campo de acción y así hacer de ellos un mejor trabajo y un óptimo desempeño.

A nuestros familiares por brindarnos su apoyo incondicional y emocional en este camino educativo; además por aportarnos motivación, enfoque, y ganas de salir adelante en este desarrollo.

Y por último a nuestra universidad por darnos la oportunidad de formarnos como futuros profesionales en el ámbito de actividad física y deporte.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios primeramente por permitirnos vivir y darnos muchas bendiciones a lo largo de nuestras vidas; también dedicamos este agradecimiento a nuestras familias por habernos forjado como las personas que somos hoy en día; muchos de nuestros logros se los debemos a ustedes entre los que se incluye este.

A nuestros docentes que estuvieron en este proceso formativo y nos dejaron grandes enseñanzas de los cuales llevaremos presente con mucho honor al momento de realizar nuestras labores en el campo de acción de nuestra maravillosa carrera.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	10
INTRODUCCIÓN.....	12
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	16
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.4. ESTADO DEL ARTE.....	18
2. MARCO REFERENCIAL	19
3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	36
4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	41
5. RESULTADOS	42
6. CONCLUSIONES	72
7. RECOMENDACIONES.....	73
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
9. APENDICES	80
10. ANEXOS.....	82

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Fases de las pandemias. Tomado de: (OMS), O. M. de la S. (2020). Pandemia De Influenza a H1N1 , Definiciones Generales Fases y Fase Actual de la Pandemia.4-6.....	23
Figura 2. Distribución de prevalencia, incidencia y mortalidad por país de la pandemia COVID-19. Tomado de: Google. (2020). cifras actuales del coronavirus - Buscar con Google. Google.....	28
Grafica 1. Ciudad de residencia.....	46
Grafica 2. Estrato.....	47
Grafica 3. Sexo.....	48
Grafica 4. Estado Civil.....	48
Grafica 5.COVID.....	49
Grafica 6. Covid en Familiar.....	49
Grafica 7. Programa Académico	50
Grafica 8. Jornada.....	50
Grafica 9. Sedes	51
Grafica 10. Semestre.....	51
Grafica 11. Rendimiento Covid.....	52
Grafica 12. Desempeño Virtual.....	52
Grafica 13. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, pregunta CV1...60	

Grafica 14. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, pregunta CV2...61

Grafica 15. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, preguntas CV3 a
CV15.....62

Grafica 16-21. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, preguntas A1 a
A7.....63

Grafica 22-23. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, preguntas D3 y
D7.....70

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Marco Legal Vigente	34
Tabla 2. Programas de la FCSE	37
Tabla 3. Características sociodemográficas de la muestra evaluada.....	44
Tabla 4. Rendimiento académico.....	45
Tabla 5. Cuestionario Ansiedad	53
Tabla 6. Cuestionario Depresión	54
Tabla 7. Calidad de vida 1.....	55
Tabla 8. Calidad de vida 2.....	56
Tabla 9. Calidad de vida Cv3- Cv15.....	57
Tabla10. Pregunta 54 Estrategia	anexos
Tabla 11. Pregunta 55 Pertinencia.....	anexos

RESUMEN EJECUTIVO

PROBLEMA: La calidad de vida es un constructo multidimensional, que permite establecer la condición de salud en un momento determinado de la vida. Debido a la condición mundial actual que requirió de un confinamiento obligatorio por la pandemia COVID-19, la rutina de las personas se vio fuertemente modificadas y el teletrabajo, trabajo en casa y actividades académicas de manera remota fueron incrementadas a la vez que aumentó de manera sustancial el tiempo dedicado a comportamientos sedentarios. Estudios desarrollados durante la pandemia han encontrado un impacto negativo en la calidad de vida relacionada con salud y en la salud mental, tanto en población joven como en adultos mayores y, por tanto, ha cobrado importancia para determinar la influencia de esta medida en la población estudiantil de la Institución.

OBJETIVO: Analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020.

METODOLOGÍA: Estudio analítico tipo corte transversal con caracterización de la calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de Tecnología y Profesional de la FCSE de las UTS, mediante el cuestionario de la calidad de vida de la Organización Mundial de la salud (WHOQOL-BREF) y la escala hospitalaria de ansiedad y depresión (HADS). **VARIABLES:** Sociodemográficas, calidad de vida, satisfacción con el estado de salud, depresión y ansiedad.

ANÁLISIS: Se realizará un análisis descriptivo de las características sociodemográficas de la población y de los resultados de calidad de vida, depresión y ansiedad. Se comprobará normalidad de variables y se aplicarán pruebas paramétricas y no paramétricas, según escala y distribución. Diferencias entre grupos serán establecidas por ANOVA o Kruskal Wallis y se plantean realizar

análisis de correlación entre variables. Se considerará un nivel de significancia de $\alpha=0.05$.

RESULTADOS: Las Características Sociodemográficas que se encontraron fueron; En total el 75% de quienes contestaron la encuesta se identificó como mujeres, y el 25% se identificó como hombres. El 6% de las personas que contestaron la encuesta afirmaron tener 18 años. El 10% afirmaron tener 19 años de edad, el 25% afirmaron tener 20 años; y entre el 75% al 99% afirmaron tener entre 21 y 26 años de edad. De estos grupos encontramos que las siete afectaciones en salud mental han sido COVID-19 en la familia, nerviosismo, temor, preocupaciones, angustia, dolor, dinero.

CONCLUSIONES: El proyecto realizado ha contribuido de manera fundamental para determinar los problemas en los que se debe trabajar, como son la depresión y ansiedad en estudiantes del grupo de Banca y Finanzas de tercer semestre para mejorar su calidad de vida. Dentro de los aspectos que consideramos que tienen más importancia dentro de un proyecto de esta naturaleza, es detectar cuales son las necesidades reales de las personas que se deben enfrentar a los nuevos estilos de vida implementados.

PALABRAS CLAVES: Calidad de vida, ansiedad, depresión, covid-19, sedentarismo.

INTRODUCCIÓN

Mediante esta investigación de acción participativa se quiere dar a conocer las problemáticas que últimamente nos están aquejando como es la COVID-19 que cambió drásticamente la rutina de las personas y las llevo a que realizaran todas sus actividades como el trabajo, actividades académicas y demás llevarlas a la virtualidad por el aumento masivo de contagios que surgió en el país y el mundo, por ende se decretó el confinamiento que se contempló inicialmente por 15 días pero como los contagios se agudizaron de manera alarmante y tomaron la decisión de prolongarlo por más de tres meses. Durante la contingencia sanitaria se desarrollaron estudios que analizaban el impacto negativo en la calidad de vida relacionada con la salud ya sea física como mental que afecto a la población joven como la adulta por ello cobro tanta importancia estudiar esta medida en la población estudiantil.

En los estudios que realizaron se comprobó que en la población estudiantil los está afectando el tema del sedentarismo que lleva a problemas de salud física y también en la parte mental que les afecta en su desempeño académico por lo cual se proyectó realizar encuestas para identificar que problemas a causado la COVID-19 en los estudiantes de la FSCE para así plantear estrategias que ayuden a mitigar esos problemas que impiden desarrollarse en su ámbito académico y personal.

Esta encuesta planteada se realizó con un método experimental para el cual se les envió a los estudiantes de la FSCE para su diligenciamiento y así recolectar la mayor cantidad de datos para pasar al siguiente paso que sería la recopilación de datos para estructurarlos y tabularlos además se basarían en los resultados de las encuestas para proyectar estrategias que ayuden a los estudiantes a mejorar su calidad de vida, ansiedad y depresión y no les impacte en su rendimiento tanto académico como personal.

La finalidad de este tipo de investigación es identificar como la COVID-19 llegó a impactar a los estudiantes de la FSCE para así conocer que los afecta en su calidad de vida, depresión y ansiedad a partir de ello se procederá a proyectar las estrategias pertinentes que ayuden a mejorar el rendimiento de los estudiantes.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La calidad de vida es entendida como un constructo multidimensional, subjetivo capaz de establecer la condición de salud de las personas en un momento determinado de su vida. Así mismo, está ampliamente modulada por las percepciones que cada uno tenga de la satisfacción de sus necesidades básicas tales como soporte emocional, salud física, seguridad laboral, entre otros (Botero de Mejía & Pico Merchán, 2007; Lizán Tudela, 2009).

Estudios recientes han demostrado que condiciones y/o trastornos socio afectivos tales como la depresión y la ansiedad asociadas al estrés tienen mayores cifras de mortalidad que el cáncer y el Síndrome de Inmune Deficiencia Adquirida (SIDA) juntos (Riveros et al., 2007). De esta manera es importante reconocer el incremento en la prevalencia de dichas condiciones en Colombia, que entre los años 2014 y 2015 estuvo entre el 0.05% al 0.07% de la población nacional (Ministerio de salud Colombia, 2017). En Santander, representó aproximadamente el 4.8% (1.754 personas) en la población general (Ministerio de salud Colombia, 2017).

Desde el mes de marzo del 2020 Colombia declaró un confinamiento obligatorio por la pandemia COVID-19, razón por la cual la gran mayoría de los sectores económicos, productivos y educativos han tenido que modificar sus rutinas siendo orientadas hacia trabajo en casa. Esta situación ha incrementado de manera sustancial el tiempo dedicado a comportamientos sedentarios (tiempo en pantallas, especialmente), así como, una notable disminución de la práctica de actividad física relacionada con actividades de desplazamiento y tiempo libre (Observatorio Nacional de Salud, 2015).

Diversos estudios realizados durante esta emergencia sanitaria han reportado que en la población universitario ha aumentado la sensación de cansancio, dolor de cabeza, malestar, poca eficiencia para la elaboración de tareas y trabajos, así como una menor calidad de la enseñanza de los contenidos por parte de algunas instituciones, lo cual genera cierto grado de desmotivación en el proceso enseñanza-aprendizaje, dados los múltiples distractores presentes en el hogar que limitan los niveles de atención y cognición (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020; González et al., 2020; Huang & Zhao, 2020). En una encuesta realizada por la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) en Colombia el pasado mes de agosto se encontró que de 15.841 estudiantes el 12% cancelarían el siguiente semestre, el 22% volverían sí son clases presenciales y el 21% sí son mixtas (Hernán et al., 2020).

Teniendo en cuenta lo anterior la pregunta problema que se desea responder es ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante la pandemia COVID-19?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reportó los primeros casos del virus SARS COV-2 (COVID-19) en diciembre de 2019 en China. Debido al reporte de 118.000 casos aproximadamente de personas infectadas en 114 países del mundo el 11 de marzo de 2020 se declara el estado de pandemia generando la crisis de salud más grande en el mundo en los últimos años (González et al., 2020).

En Colombia el primer caso de COVID-19 se reportó el 6 de marzo de 2020 y producto de la alta tasa de propagación, el aislamiento preventivo obligatorio fue una de las primeras estrategias utilizadas por el Gobierno Nacional desde el 08 de abril de 2020 durante 14 días inicialmente. Sin embargo, debido al creciente aumento en el número de casos y muertes diarias en el país esta medida ha sido prolongada hasta el 30 de agosto, de acuerdo con los últimos anuncios del presidente (Interior, 2020).

El confinamiento implicó un cambio trascendental en el desarrollo de las actividades de la vida cotidiana como el trabajo, educación, recreación, interacción social, restricción en la práctica de actividades al aire libre, entre otras. Esta situación ha obligado a los ciudadanos a adaptar todas estas actividades dentro del hogar lo cual podría estar generando un impacto negativo sobre la calidad de vida relacionada con salud y salud mental, principalmente en la población joven y adulta mayor de acuerdo con estudios realizados por diferentes autores en 2020 (Pérez-Fuentes et al., 2020; (Molero et al., 2020).

Las UTS como Institución de Educación superior está llamada a desarrollar procesos de investigación de alta calidad que impacten socialmente a la población

Santandereana; siendo el desarrollo de este proyecto de vital importancia para determinar la influencia de esta medida en la población estudiantil de la Institución. (UTS, n.d.) Lo anterior con el objetivo de plantear estrategias de intervención desde la modalidad de acceso remoto en la promoción de la salud y prevención primaria de la enfermedad a través de la práctica de actividad física dirigida por profesionales en el área y contribuir a la salud física y mental de sus estudiantes.

Este estudio está vinculado al grupo de investigación en Ciencia e Innovación Deportiva (GICED) del programa Profesional en Actividad Física y Deporte de las Unidades Tecnológicas de Santander enfocado en una de sus líneas de investigación ejercicio físico en salud.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto de la pandemia COVID-19 sobre la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad de los estudiantes de la FCSE de las UTS durante el segundo periodo del año 2020.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características sociodemográficas, la calidad de vida, los niveles de depresión y ansiedad en la población de estudio.
2. Establecer las condiciones y/o afecciones en la salud más prevalentes en la población de estudio durante la pandemia COVID-19.
3. Proponer estrategias de intervención en acceso remoto para promover la práctica regular de actividad física en la población de estudio.

1.4. ESTADO DEL ARTE

La cuarentena como medida de emergencia sanitaria en los diferentes países ha recomendado a la población a mantenerse en casa para reducir la propagación del virus. Una revisión sistemática realizada en España, buscó identificar los diferentes factores psicológicos relacionados con el estado de salud en períodos de cuarentena, a través de la revisión de artículos en bases de datos como Scopus, Web of Science, PsycINFO y CINAHL. Los resultados mostraron un incremento en los niveles de estrés, ansiedad, depresión y angustia psicológica por medio de diferentes herramientas de medición. Así mismo, se encontró que el afrontamiento de estas situaciones por medio de un estilo emocional positivo evaluado mediante de algunos marcadores sanguíneos puede resultar benéfico para la salud de los individuos. Esta información es útil para el desarrollo de esta investigación puesto que en población colombiana y más específicamente, en estudiantes universitarios, estas condiciones pueden estar afectando incluso su desempeño académico (Molero et al., 2020).

En un estudio observacional-transaccional desarrollado en México, a través de cuestionarios adaptados a su versión digital utilizando la aplicación Google drive, se evaluaron los niveles de ansiedad, depresión, estrés y percepción del estado de salud en estudiantes universitarios mexicanos durante 7 semanas de contingencia por la pandemia de Covid-19. A través de la determinación de las variables sociodemográficas y utilizando el Inventario de Ansiedad de Spielberger y Díaz-Guerrero, la Escala de Estrés Percibido (PSS-14) y el Cuestionario General de Salud de Goldberg (GHQ-28), fueron analizados los datos de 644 participantes con edad promedio de 21.9 años. Se encontró que aproximadamente la cuarta parte de la población, presentó dolor de cabeza, sensación de falta de control y poca satisfacción con las formas de realizar sus actividades. Así mismo, refirieron

sensaciones como sentirse agobiado, nerviosismo, mal humor, menor actividad y mayor tiempo de lo habitual para realizar tareas cotidianas y con sentimientos de inutilidad. Estas investigaciones demuestran la necesidad de utilizar cuestionarios validados, así como la importancia del impacto psicológico que pueden estar vivenciando los estudiantes de las UTS y que es importante indagar para tomar decisiones desde Bienestar Institucional (González et al., 2020).

Un siguiente estudio estableció evaluar las relaciones entre los recursos, las estrategias de afrontamiento y la calidad de vida en personas con dificultades asociadas con la pandemia de COVID 19 en Polonia en una muestra de 353 personas con edades entre 16 a 70 años (promedio: 28.9 ± 10.09 años) (Chwaszcz et al., 2020). Los cuestionarios aplicados fueron utilizados para determinar las variables sociodemográficas y la calidad de vida fue evaluada con el WHOQOL-BREF. Los resultados se enfocaron a correlacionar la calidad de vida con las estrategias utilizadas por los participantes y encontraron que quienes tienen una alta calidad de vida refieren mayores ganancias y pérdidas menores y tienen posibilidades de hacer frente a la situación de una forma más organizada. Sin embargo, quienes presentan valores más bajos de calidad de vida, así como hacer frente a la difícil situación mediante la planificación, tienen mayor tendencia a consumo de sustancias y auto culpabilidad. Así mismo, los resultados sugieren que hay una relación positiva entre los recursos económicos y el estrés percibido (Chwaszcz et al., 2020).

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco conceptual

La OMS (1994) define la “calidad de vida” como la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Adicionalmente es un concepto multidimensional y complejo que incluye aspectos intrínsecos personales como la salud, la autonomía, la independencia, la satisfacción con la vida y aspectos ambientales como redes de apoyo y servicios sociales, entre otros (Botero de Mejía & Pico Merchán, 2007).

Es así como la calidad de vida resulta de una combinación de factores objetivos y subjetivos en donde el aspecto objetivo depende del individuo (utilización y aprovechamiento de sus potenciales: intelectual, emocional y creador) y de las circunstancias externas (estructura socioeconómica, socio psicológica, cultural y política) que interactúan con él; y el aspecto subjetivo está representado en la satisfacción del individuo, la realización de sus aspiraciones personales y su autopercepción o la que la población tenga de su condición de vida (Quintero & Prieto, 1996; Dulcey-Ruiz & Quintero, 1999).

En relación con la ansiedad, este constructo se refiere a la percepción del individuo a nivel incorrecto, estando basada en falsas premisas (Sanz, 1993). La ansiedad es un fenómeno que se da en todas las personas y que, bajo condiciones normales, mejora el rendimiento y la adaptación al medio social, laboral, o académico. Tiene la importante función de movilizarlos frente a situaciones amenazantes o preocupantes, de forma que hagamos lo necesario para evitar el riesgo, neutralizarlo, asumirlo o afrontarlo adecuadamente (Sánchez et al., 2019). Sin embargo, su efecto negativo está relacionado con estados de inquietud, agitación o

zozobra del ánimo, generando tensión emocional acompañada en algunas ocasiones por una respuesta somática. Incluso al no ser tratada puede generar miedo, fobias sociales, trastornos de pánico y personalidad obsesiva compulsiva (Sánchez et al., 2019).

Según la OMS la depresión es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración (Ministerio de salud Colombia, 2017). En lo que se refiere a la depresión, según Arrivillaga, Cortés, Goicochea y Lozano (2003) existen variables individuales que se relacionan con la depresión en los estudiantes universitarios, tales como los antecedentes familiares y personales de depresión, dificultades académicas, inestabilidad económica, diagnóstico de una enfermedad grave, muerte de un ser querido, separación de los padres, consumo de alcohol, planeación y/o intento de suicidio (Agudelo Vélez et al., 2008).

La pandemia se define como la propagación a nivel internacional de una nueva enfermedad donde la mayoría aún no tienen inmunidad contra ella, se considera adicionalmente como una emergencia de salud pública caracterizada por causar muchos casos graves que, aunque puedan representar un porcentaje pequeño de la población, indican una vulnerabilidad constante y sin solución (Significados, 2020).

Los virus de influenza que han causado pandemias en el pasado provienen de virus gripales que infectan animales, dentro de las más comunes encontramos:

- **Viruela:** contagio a través de fluidos corporales y contacto directo. El porcentaje de sobrevivencia era de 30%. Hoy se encuentra erradicada.
- **Sarampión:** contagio por contacto directo y por aire. La inflamación pulmonar o de las meninges provocaba la muerte.

- **Gripe española de 1918:** el primer brote surge en Francia y se propaga hacia España. Provocó 50 a 100 millones de muertos.
- **Peste negra o peste bubónica:** es provocada por la bacteria *Yersinia pestis* y su contagio es a través de parásitos como la pulga.
- **SIDA:** infección por VIH. Fue considerada la quinta pandemia mundial y mató a más de 25 millones de personas.
- **Influenza H1N1:** epidemiólogos la consideran una mutación de las pandemias de influenza que ocurre cada 10 o 15 años. La gripe española puede ser uno de ellos.

En algunos aspectos la gripe pandémica se parece a la estacional, pero en otros puede ser muy diferente. Por ejemplo, ambas pueden afectar a todos los grupos de edad y en la mayoría de los casos causan una afección que cede espontáneamente y va seguida de una recuperación completa sin tratamiento. Sin embargo, por lo general la mortalidad relacionada con la gripe estacional afecta en su mayoría a los ancianos mientras que otros casos graves aquejan a personas que padecen una serie de enfermedades y trastornos subyacentes (OMS, 2013).

Por el contrario, los casos más graves o mortales de gripe pandémica se han observado en personas más jóvenes, tanto si estaban previamente sanas como si padecían enfermedades crónicas, y esta gripe ha causado muchos más casos de neumonía de lo que suele ocurrir con la gripe estacional (OMS, 2013; González et al., 2020).

La OMS es el ente encargado de declarar una pandemia, para lo cual se tienen que cumplir una serie de criterios y superar la fase epidémica. A continuación, se explicarán algunos términos relacionados:

- **Brote:** Clasificación usada en la epidemiología para denominar la aparición repentina de una enfermedad debida a una infección en un lugar específico y en un momento determinado.
- **Epidemia:** Sucede cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en un área geográfica concreta.

Finalmente, para la declaración de una pandemia se tienen que cumplir dos criterios: 1. Que el brote epidémico afecte a más de un continente y 2. que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria; de acuerdo con el organismo internacional, una pandemia es un brote epidémico que afecta a todo el mundo. Para que una enfermedad se denomine pandemia, ésta debe tener un alto grado de inaceptabilidad y un fácil traslado de un sector geográfico a otro y no tiene nada que ver con la mortalidad o la letalidad de la enfermedad en cuestión (OMS, 2020).

Dentro de la caracterización de las pandemias adicionalmente se han establecido seis fases mostradas en la Figura 1. Donde dependiendo de la línea del tiempo se reconocen situaciones específicas en su evolución y desenlace.



Figura 1. Fases de las pandemias. Tomado de: (OMS), O. M. de la S. (2020). *Pandemia De Influenza a H1N1, Definiciones Generales Fases y Fase Actual de la Pandemia. 4-6.*

2.2 Marco teórico

1. COVID 19: antecedentes a nivel mundial, latinoamericano y nacional.

Nivel Mundial

El 31 de diciembre de 2019, la OMS recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China. Rápidamente, a principios de enero, las autoridades de este país identificaron la causa como una nueva cepa de coronavirus. La enfermedad ha ido expandiéndose hacia otros continentes como Asia, Europa y América. El Covid-19, la enfermedad provocada por el nuevo coronavirus, se identificó por primera vez en diciembre en la provincia de Hubei, en el centro de China, y se convirtió en pocos meses en una pandemia.

Desde que el covid-19 brotó en China a finales del año pasado, se han notificado al menos 25'057.670 casos y 842.915 muertes, según un recuento de la Agence France Presse (AFP) casi 4 de cada 10 contagios se han registrado en Estados Unidos y Brasil, los dos países más afectados, con 5,9 millones (182.760 decesos) y 3,8 millones de casos (120.262 fallecimientos) respectivamente. En relación con Brasil en el mes de noviembre de 2020 la cifra de muertos cruzó los 163.000 muertos. A diferencia de Europa y Asia, donde el virus golpeó con fuerza y luego disminuyó notablemente durante la primera ola de contagio (AFP, 2020).

Nivel Latinoamericano

En junio, América Latina ya era considerada el epicentro de la enfermedad, con Brasil y México como países más afectados.

El COVID-19 llegó a América Latina y el Caribe el día 25 de febrero de 2020, cuando el Ministro de Salud de Brasil confirmó el primer caso, de ahí en adelante se ha presentado una propagación masiva en la región, teniendo a la fecha 10.858 casos

reportados, incluidas mujeres embarazadas y otros grupos de riesgo, con 203 muertes, estableciendo una letalidad del 1,87% para este continente.

El SARS-CoV-2 presenta una viabilidad de 3-72 h en superficies inertes, un periodo de incubación de 5,1 (IC 95%: 4,5-5,8) días, y se espera que el 97,5% presenten síntomas en los primeros 11,5 (IC 95%: 8,2-5,6) días de infección, por ello, la mayoría de organizaciones respaldan periodos de vigilancia de al menos 14 días a casos expuestos, incluso siendo asintomáticos.

Actualmente, no se dispone de vacuna o tratamiento específico, y no es el único problema, en América Latina se evidencian deficiencias en sus sistemas de salud y de infraestructura, especialmente un déficit de camas de cuidados intensivos y ventiladores mecánicos que se necesita para dar ayuda a los pacientes con infección severa, por lo tanto, el riesgo de un aumento desbordado de muertes se encuentra latente. Por esta razón, disponer de sofisticados sistemas de vigilancia epidemiológica es indispensable para la detección y la monitorización de los brotes, aunque, presidir de sólidos servicios de atención primaria forma la base de cualquier respuesta ante una emergencia.

Según numerosas organizaciones internacionales, la estrategia con mayor eficacia sigue siendo la implementación de la cuarentena, sin embargo, su activación se ha limitado a casos de pandemias y emergencias en salud pública, donde, el potencial de propagación estimado supera la capacidad de reacción de los sistemas de salud, como históricamente ha sucedido en los casos de síndromes de dificultad respiratoria aguda severa, asociados a los coronavirus debido a los desafíos logísticos y consecuencias sociales y económicas de su puesta en marcha.

Según reportes, cerca del 57% de los países del mundo tienen la capacidad de responder ante eventos infecciosos emergentes, sin embargo, como se ha

evidenciado con COVID-19, este porcentaje es mucho menor. A la fecha, pocos países han logrado implementar medidas exitosas como China, Singapur y Hong Kong, mientras que otros fracasaron, como Italia. Por consiguiente, se deben implementar estrategias que incluyan la prohibición de viajes y cuarentena obligatoria, pero también, respuestas efectivas a los problemas de la población generados por estas situaciones, especialmente en aquellos de mayor vulnerabilidad, como los infectados, personas en edades extremas y trabajadores informales, a quienes se debe ayudar a mitigar el impacto económico y social.

Los países de medianos y bajos recursos, como el caso de América Latina, son particularmente vulnerables, por ello, la no implementación total o parcial de protocolos estrictos de cuarentena, con restricciones en movilidad, interacción social e incluso actividades laborales, generará aumentos de la demanda de consulta en todos los niveles de atención, especialmente en servicios de urgencias debido al miedo y el desconocimiento de la situación.

Por todo lo anterior, se debe optimizar las instituciones, e incluso implementar estrategias pre hospitalarias como centros especializados que brinden información vía telefónica, los cuales, disminuyen el contacto físico, la propagación del virus y la saturación de los servicios de salud de acuerdo con los directrices impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social Colombiano (Sánchez-Duque et al., 2020).

Nivel Nacional

El primer caso confirmado en Colombia fue diagnosticado en la ciudad de Bogotá, el 06 de marzo de 2020. El Ministerio de Salud y Protección Social hizo unos análisis practicados a una paciente de 19 años, la ciudadana, procedente de Milán, Italia, presentó síntomas y acudió a los servicios de salud donde se le tomaron las muestras para el análisis respectivo. Ante esto, el Instituto Nacional de Salud confirmó resultados positivos a las pruebas.

Durante esta semana, el ministro de Salud y Protección Social, Fernando Ruiz Gómez, se reunió con Secretarios de Salud del país, EPS, IPS, aseguradoras y agremiaciones para establecer el Plan de respuesta ante el ingreso de coronavirus a Colombia, por lo cual todos los territorios deben a partir de este momento activar su plan de contingencia para enfrentar este reto en salud mundial. El Ministerio de Salud y Protección Social es el ente regulador encargado de informar a la ciudadanía los casos confirmados en el país. Según el más reciente reporte, 96 países han reportado casos en el mundo, entre ellos México, Ecuador, Brasil, Chile y Perú.

Colombia se prepara desde hace más de ocho semanas para enfrentar la llegada del nuevo coronavirus COVID-19. Esto se ha desarrollado desde el Comité Nacional de Emergencias y campañas de autocuidado por parte de los ciudadanos basadas en el lavado de manos. Con esto termina la fase de preparación y se activa la fase de contención en el territorio nacional (MINSALUD, 2020). Actualmente, Colombia ha iniciado una nueva fase de reactivación, varias ciudades empiezan a llegar al primer pico de la pandemia. El Ministerio de Salud destacó que para lograr éxito en esta etapa los ciudadanos deberán tener autocuidado y seguir los protocolos de bioseguridad. En el último reporte entregado en la tarde del lunes 31 de agosto se confirmaron 7.230 nuevos casos.

Hasta la fecha, Colombia suma en total 615.168 contagiados, que están distribuidos en los 32 departamentos del territorio nacional. En cuanto a pacientes recuperados, hay un total de 459.475, hasta la fecha hay 19.663 fallecidos. 134.741 casos están activos en el país.

El aislamiento selectivo en principio irá hasta el 30 de septiembre, después evaluarán cómo han evolucionado estas medidas en el país. Además, el presidente de la República extendió la emergencia sanitaria hasta el 30 de noviembre (Diario AS Colombia, 2019).

El mapa que muestra el número de infectados y muertos en el mundo por COVID-19. (Redacción BBC News Mundo) y el mapa incluido aquí en la Figura 2—que se actualiza dos veces al día— es una opción para mantenerse informado de la prevalencia e incidencia de infectados, así como la mortalidad causada por el virus en cada país (Almukhtar et al., 2020).

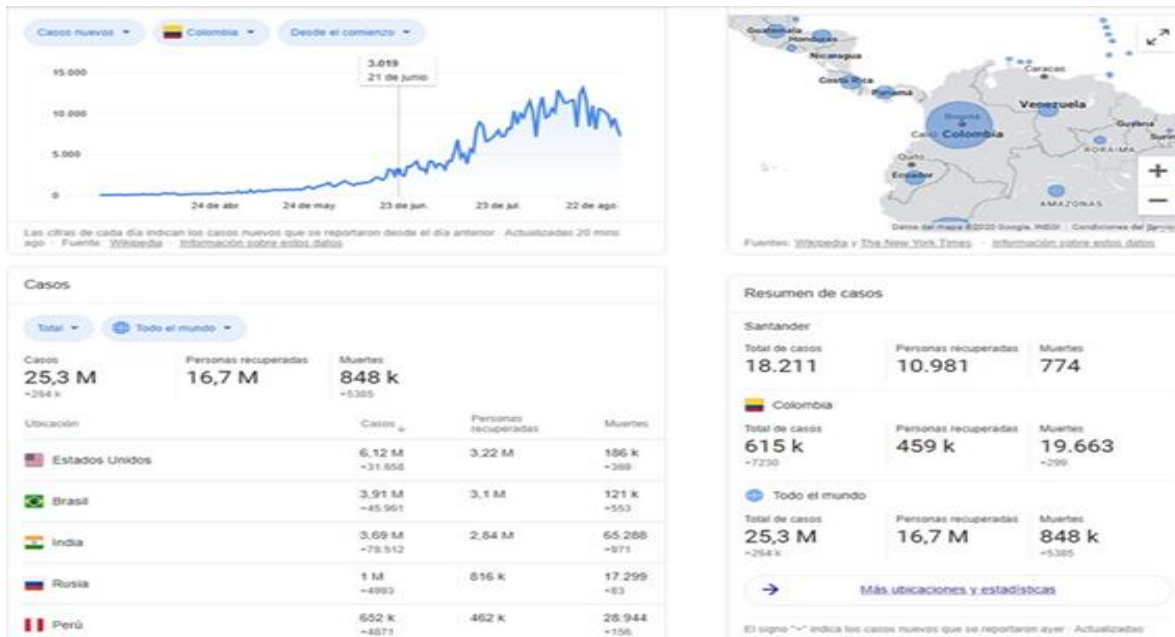


Figura 2. Distribución de prevalencia, incidencia y mortalidad por país de la pandemia COVID-19. Tomado de: Google. (2020). cifras actuales del coronavirus - Buscar con Google. Google.

2. Impacto del confinamiento en la calidad de vida relacionada con salud en jóvenes Universitarios

La pandemia de COVID-19 ha generado un impacto profundo en la mayoría de los aspectos de la vida de los individuos en todos los países del mundo, como su economía, calidad de vida, condición física, salud mental entre otras. Organizaciones y asociaciones de profesionales de la salud y científicos, tanto a nivel internacional como nacional, publican información sobre la necesidad de monitorear el impacto de la pandemia COVID-19 específicamente en aspectos fundamentales como la salud mental y calidad de vida relacionada con salud (CVRS) en los diferentes grupos etarios (Chwaszcz et al., 2020).

La OMS en 1945 definió la salud como un estado de completo bienestar físico, psíquico y social y no únicamente la ausencia de enfermedad. A partir de esta definición, y los cambios en el perfil epidemiológico a nivel mundial Calman y col introducen el término de calidad de vida (CV) definiéndolo como el espacio existente entre las expectativas del paciente y sus propios logros (Lizán Tudela, 2009). Sin embargo, para distinguir el amplio concepto de CV de aquellos aspectos específicamente importantes para el estado de salud y los cuidados sanitarios Kaplan y Bush en 1982 propusieron el término de CVRS (Vinaccia & Quiceno, 2012).

La CVRS se determina como el nivel de bienestar, satisfacción y oportunidad relacionadas con eventos o condiciones en la vida de una persona; enfatizando en las limitaciones adquiridas que pueden estar asociadas con enfermedades, accidentes o el tratamiento de estas. Este concepto implica la mezcla de circunstancias objetivas (empleo, apoyo social, ingresos, etc.) y cognición

(satisfacción de las necesidades) que afectan positiva o negativamente la percepción de bienestar (Vinaccia & Quiceno, 2012).

La diferencia entre estos conceptos es relativamente sutil, ya que la CV hace especial énfasis en los aspectos psicosociales del bienestar social y del bienestar subjetivo general. De esta forma, en la CVRS se puntualiza en la evaluación de parte del individuo de las limitaciones que en diferentes áreas biológicas, psicológicas y sociales le ha procurado el desarrollo de una determinada enfermedad y/o accidente (Vinaccia & Quiceno, 2012) (Lizán Tudela, 2009).

La evaluación de la CVRS se ha demostrado es una variable importante a tener en cuenta en entornos educativos y durante esta época de pandemia se ha hecho necesario su estudio debido al gran impacto que esta población ha sufrido durante el COVID-19 (Joseph et al., 2014). Sin embargo, a pesar de ser un periodo de la vida con múltiples cambios que pueden afectar de forma positiva o negativa la CVRS, durante la pandemia COVID-19 para el desarrollo de esta investigación se ha encontrado poca evidencia científica sobre el impacto de esta situación de salud pública en esta población y esta variable.

En un estudio desarrollado por Ping y col en 2020 en Wuhan, China se buscó determinar el impacto de la pandemia COVID-19 en la CVRS por medio del cuestionario de calidad de vida - EuroQol durante el periodo del 2 al 10 de marzo del 2020 en la ciudad de Changzhi. Los participantes fueron reclutados por medio de las redes sociales y el cuestionario fue enviado por medio digital a un total de 1500 personas. Con un total de 1139 cuestionarios se analizaron los datos encontrando un promedio de edad de 38.3 años y un rango de edad de respuesta entre los 18 y 73 años. Sus resultados demostraron que la CVRS en la población de esta ciudad específicamente durante la pandemia COVID-19 no tuvo un impacto significativo con un promedio en la escala de 85.52 (19.373). No obstante, este valor fue disminuyendo con la edad principalmente desde los 50 años en adelante y aún

más en presencia de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT). Finalmente, dolor y malestar, seguido de ansiedad y depresión fueron los problemas más reportados por toda la población demostrando que las personas con mayor edad, desempleadas y con una o más ECNT tienen mayor probabilidad de reportar problemas en estos dominios (Ping et al., 2020).

A pesar de ser un estudio desarrollado en un contexto cultural y población diferente es de los pocos estudios reportados en la literatura científica a nuestro alcance sobre el impacto del COVID-19 en la CVRS.

3. Impacto del confinamiento en la salud mental de jóvenes universitarios.

La propagación de la pandemia por coronavirus (COVID-19) ha causado sentimientos de temor en las personas debido al riesgo de morir por un agente biológico; activando emociones difíciles de controlar a nivel poblacional (Molero et al., 2020). Adicionalmente las medidas básicas de higiene, el distanciamiento social y las medidas preventivas de aislamiento generan una sensación de incertidumbre y ansiedad en la población, generando un impacto negativo sobre la salud mental de la población

Diversos estudios científicos realizados en diferentes naciones, el confinamiento durante las pandemias provoca alteraciones en la salud mental de las personas en todos los grupos etáreos. Ko y colaboradores (2006) llevaron a cabo un estudio en Taiwán durante la emergencia sanitaria generada por el brote de SARS en el año 2003, encontrando que los niveles más altos de depresión en la población se relacionaron con la falta de apoyo social, el impacto económico y la percepción de vulnerabilidad ante el contagio por contar con comorbilidades que exponen su condición de salud (Ko et al., 2006).

Por otro lado, Yoon y colaboradores (2016) reportaron los resultados de la encuesta aplicada por el Instituto Nacional para el manejo de Desastres durante el confinamiento generado por la pandemia del MERS (Síndrome Respiratorio de Oriente Medio) en Corea del Sur, la cual tenía como objetivo identificar el impacto psicológico en unas cinco muestras poblacional en dicho país, identificando que los participantes reflejaron desesperación durante los primeros 9 días del brote, ansiedad entre los días 15 y 19; y enojo entre los días 20 al 31 (Yoon et al., 2016).

Teniendo en cuenta los últimos estudios realizados alrededor del impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental de los individuos debido al confinamiento, en China, Wang y colaboradores (2020) desarrollaron una investigación utilizando el cuestionario IES-R (del inglés, Impact of Event Scale-Revised) y el DASS-21 (del inglés, Depression, Anxiety and Stress Scale) en una muestra poblacional compuesta por 1210 participantes durante la fase inicial del brote de Covid-19, cuyos resultados refieren la presencia de los siguientes síntomas (moderados a severos): depresión (16.5%), ansiedad (28.8%), estrés (8.1%) y una asociación significativa ($p < 0,05$) entre el estado de salud autoevaluado con mayores niveles de estrés, ansiedad y depresión, especialmente en las mujeres estudiantes (Cuiyan et al., 2020). Así mismo, Huang & Zhao (2020) identificaron la presencia de ansiedad (35.1%), depresión (20.1%) y problemas en la calidad del sueño (18.2%) durante la primera fase de confinamiento por Covid-19 en una población China (Huang & Zhao, 2020).

Por otro lado, en España, Ozamiz-Etxebarria y colaboradores (2020) condujeron una investigación con el objetivo de determinar los niveles de estrés, ansiedad y depresión por medio del DASS-21 en la primera fase del brote de Covid-19 con una población conformada por 976 ciudadanos del norte de España; dichos investigadores detectaron que los grupos más jóvenes de la población en estudio (18-25 años) presentaron promedios más altos en estrés, ansiedad y depresión en

comparación a los grupos de 26-60 años y mayores de 60. Señalaron también que hubo un mayor impacto psicológico en aquellas personas que manifestaron síntomas de enfermedades crónicas (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020).

Finalmente, en México, Gonzalez-Jaimes et al., en 2020 evaluaron los niveles de ansiedad, depresión y percepción del estado de salud por medio del Inventario de Ansiedad Estado, Escala de Estrés percibido (PSS-14) en estudiantes universitarios durante 7 semanas del confinamiento por la pandemia de COVID-19; teniendo en cuenta que esta población ha reportado cifras alarmantes en relación al estado de su salud mental. En una muestra de 644 individuos con una edad promedio de 22 años de edad se encontraron síntomas (moderados a severos) especialmente en el grupo de las mujeres más jóvenes entre 18 y 25 años de estrés (31.92%), psicósomáticos (5.9%), problemas para dormir (36.3%), disfunción social en la actividad diaria (9.5%) y depresivos (4.9%). Sin embargo, se detectó ansiedad (40.3%) con mayores niveles en los hombres en este mismo grupo de edad (González et al., 2020).

Todo lo anterior evidencia la importancia de implementar programas de seguimiento y control de los efectos psicológicos generados por el confinamiento debido a la pandemia del COVID-19 en las instituciones de Educación Superior con el objetivo de garantizar el bienestar y salud mental de los estudiantes universitarios.

4. Actividad Física como estrategia para mejorar la calidad de vida relacionada con salud y salud mental en jóvenes universitarios en época de confinamiento por COVID-19.

Una de las estrategias mundiales implementadas contra la pandemia por coronavirus es el confinamiento en casa con el objetivo de favorecer el distanciamiento, debido a que el contacto cercano con personas infectadas, ha sido determinado como un factor de aumento de la probabilidad de contagio. Debido a

ello, se ha observado que el tiempo dedicado a la realización de Actividad física y ejercicio ha disminuido considerablemente relacionado con las restricciones de movilidad en espacios al aire libre (Mera et al., 2020).

El tiempo de confinamiento ha incrementado los problemas de salud mental tanto en forma aguda como en posiblemente secuelas emocionales a largo plazo, por lo cual se hace evidente la necesidad de incorporar actividades constantes que permitan mantener una buena condición mental (Andreu Cabrera, 2020; Mera et al., 2020).

Países como España, están implementando actualmente estudios sobre población universitaria para comprender cómo los estudiantes han adaptado sus hábitos de actividad física y estilo de vida a la situación de confinamiento (Andreu Cabrera, 2020). La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha mantenido su recomendación de realizar 150 minutos de actividad física moderada por semana, traducido en aproximadamente 30 minutos diarios (OMS, 2013b). Uno de los beneficios encontrados se basa en que la actividad física ayuda a disminuir el proceso inflamatorio pulmonar generado por este virus, así como también a reducir los niveles de depresión y ansiedad (Andreu Cabrera, 2020).

2.3 MARCO LEGAL

La normativa legal que se define a continuación, se establece como marco para el desarrollo de este proyecto de investigación:

Tabla 1. Marco legal vigente

LEY, ARTÍCULO, RESOLUCIÓN	CONTENIDO
--------------------------------------	------------------

<p>Artículo 52 de la Constitución política de Colombia de 1991 (Colombia, 1991)</p>	<p>Establece el reconocimiento al derecho de todas las personas al deporte a la recreación, y aprovechamiento del tiempo libre.</p>
<p>Ley 181 de 1995 (Congreso de Colombia, 2000)</p>	<p>Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.</p>
<p>Ley 1616 de 2013 del Congreso de la República de Colombia (Ministerio de Salud y Protección Social - Colombia, 2013)</p>	<p>Garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, en la cual se prioriza en niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud.</p>
<p>Resolución No. 1841 de 2013 (Plan decenal de salud pública 2012-2021) (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013)</p>	<p>Incluye asuntos de salud pública relacionadas con el desarrollo de actividad física a nivel nacional como un factor que incide en la reducción de enfermedades cardiovasculares, y la existencia de un hábitat saludable, como mecanismo para mejorar la calidad de vida y la salud de la población en su entornos familiares, académicos y sociales</p>

Resolución 4886 de 2018 (Ministerio de Salud y Protección social Colombia, 2018)	En la cual se adopta la política nacional de Salud Mental.
---	---

2.4 MARCO AMBIENTAL

Este proyecto de investigación está orientado a realizarse de forma virtual, evitando así el uso de papel o medios impresos debido a que se llevará a cabo a través de cuestionarios y herramientas vía internet con el uso del correo institucional. De esta manera, se fomenta el uso de instrumentos tecnológicos, con el fin también de desarrollar una conciencia ecológica activa, eliminando el uso de papeles o herramientas de material sólido no reutilizable que a grandes rasgos generan contaminación en el medio ambiente (López Riquelme, 2019).

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

A) **Población:**

La población está conformada por los estudiantes universitarios de las carreras de Tecnología y Profesional de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las UTS, sedes Bucaramanga, Barrancabermeja, Piedecuesta y Vélez en modalidad presencial (n=9741)

B) **Muestra:** Teniendo en cuenta los estudios desarrollados por Baruch Y., & Holtom B., en 2008 se establece un tamaño de muestra para este tipo de estudios correspondiente a un 30% de la población total de los estudiantes (343) del programa Tecnología Banca y Finanzas de tercer semestre de la FCSE, de los cuales solo respondieron la encuesta (12) estudiantes; en modalidad presencial en todas sus sedes (n=2922) durante los meses de septiembre a noviembre del 2020. De esta manera, se incluirán los estudiantes de los siguientes programas académicos:

Tabla 2. Programas de la FCSE

SEDE	CARRERA
SEDE BUCARAMANGA	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecnología en Entrenamiento Deportivo ● Profesional en Actividad física y deporte ● Tecnología en Gestión de la moda ● Profesional en Diseño de moda ● Tecnología Agroindustrial ● Tecnología en Banca y Finanzas ● Contabilidad financiera ● Contaduría pública

	<ul style="list-style-type: none"> ● Profesional en Marketing y Negocios Internacionales ● Tecnología en Gestión Empresarial ● Tecnología en Mercadeo y gestión comercial ● Administración de Empresas
SEDE BARRANCABERMEJA	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecnología en Contabilidad Financiera ● Tecnología en Gestión Empresarial ● Administración de Empresas ● Contaduría Pública
SEDE PIEDECUESTA	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecnología en Contabilidad financiera ● Tecnología en Gestión Empresarial
SEDE VELEZ	<ul style="list-style-type: none"> ● Contabilidad financiera ● Gestión empresarial

C) Criterio de inclusión

Estudiantes activos del nivel tecnológico y profesional de la FCSE mayores de 18 años mayores de edad (>18 años de edad)

D) Variables del estudio

Variables sociodemográficas: Serán registradas en el cuestionario inicial variables como edad, género, estrato socioeconómico, semestre académico, carrera, promedio académico semestral de los últimos dos semestres cursados, antecedentes de diagnóstico de depresión o ansiedad, uso de medicamentos para control de depresión o ansiedad

Variables relacionadas con la calidad de vida: Serán registradas las variables del cuestionario WHOQOL-BREF sobre calidad de vida y satisfacción con el estado de salud.

Variables relacionadas con la salud mental: Serán registradas las variables depresión y ansiedad, medidas con el cuestionario HADS.

Los cuestionarios utilizados se encuentran traducidos y validados al español teniendo en cuenta los estudios desarrollados previamente por diferentes autores (Cardona et al., 2015; Galindo et al., 2015; Noguera et al., 2013).

E) Instrumentos para la recolección de datos

Uno de los instrumentos será el cuestionario WHOQOL-BREF, que tiene 26 preguntas, dos preguntas generales sobre calidad de vida y satisfacción con el estado de salud, y 24 preguntas agrupadas en cuatro áreas: Salud Física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales y Ambiente. Puntuaciones mayores indican mejor calidad de vida. Las escalas de respuesta son de tipo Likert, con 5 opciones de respuesta (Cardona et al., 2015).

El cuestionario para evaluar depresión y ansiedad será realizado con base en la Escala hospitalaria de ansiedad y depresión (HADS) desarrollada por Zigmond y Snaith (1983). Es un instrumento de auto aplicación conformado por 14 ítems que puede ser utilizado tanto en medios hospitalarios no psiquiátricos o en atención primaria. Es un instrumento que considera dimensiones cognitivas y afectivas, omitiendo aspectos somáticos. La evaluación de las propiedades psicométricas de este instrumento ha mostrado alta consistencia interna (alfa de Cronbach: 0,83-0,85), y alta confiabilidad test retest ($r=0,75$) (Galindo et al., 2015). Las opciones de respuesta son tipo Likert que oscilan del cero al tres (puntaje mínimo de 0 y puntaje máximo de 21 para cada subescala. Los puntos de 0 a 7 indican ausencia de ansiedad y/o depresión clínicamente relevante, de 8 a 10 requiere consideración y

del 11 al 21 la presencia de sintomatología relevante con probable caso de ansiedad y/o depresión (Noguera et al., 2013).

F) Diseño del estudio:

Estudio analítico tipo corte transversal debido a que se realizará la caracterización de la calidad de vida, depresión y ansiedad de los estudiantes de las carreras de Tecnología y Profesional de la Facultad de Ciencias socioeconómica y empresarial de las UTS.

G) Consentimiento informado

Cada participante realizará la firma del consentimiento informado donde se explican los procedimientos que se llevarán a cabo, beneficios de la aplicación de dicha investigación, los riesgos de la misma y la privacidad de los datos recolectados. Según la Resolución 8430 de 1993. (Salud, 1993), está determinado que es una investigación “sin riesgo” debido a que tanto el consentimiento será diligenciado de forma digital por la plataforma Microsoft Forms a través del correo institucional, así como los cuestionarios de calidad de vida y depresión y ansiedad. La identificación de cada participante será codificada y se mantendrá bajo los principios de la Declaración de Helsinki. (ANEXO 1).

H) Análisis estadístico

Se plantea la elaboración por duplicado de las bases de datos utilizando Microsoft Excel y luego exportarla a STATA 15.1 (StataCorp. 2017. *Stata Statistical Software: Release 15*. College Station, TX: StataCorp LLC). Posterior a ello, se aplicarán medidas de tendencia central y dispersión, para la descripción de las características sociodemográficas de la población de estudio. Se comprobará la normalidad de las variables y se aplicarán pruebas paramétricas y no paramétricas, según la escala de medición y distribución inicial de estas mismas. Diferencias entre grupos serán

establecidas por ANOVA o Kruskal Wallis y se plantean realizar análisis de correlación entre variables sociodemográficas, calidad de vida, depresión y ansiedad. Se considerará un nivel de significancia de $\alpha=0.05$.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

El trabajo se desarrolló en tres fases que comprenden:

Fase 1

El trabajo se desarrolló mediante un cuestionario que se diseñó en forms que comprendía de 56 preguntas, de la pregunta 8 a la 24 hacía referencia a la parte sociodemográfica de los estudiantes, de la pregunta 25 a la 38 eran preguntas direccionadas a la depresión y ansiedad de los estudiantes para identificar sus problemas y por último de la pregunta 39 a la 56 se les encuestó la parte de la calidad de vida que llevaban en esta contingencia.

Fase 2

Se envió el cuestionario a los estudiantes por medio de correo electrónico además realizaron estrategias para invitar a los estudiantes de la FSCE a participar en las encuestas como por ejemplo en las redes sociales, mediante unas llamadas para orientarlos e indicarles como era el proceso para responder las encuestas y así lograr la muestra esperada.

Fase 3

Después de recolectar los datos pertinentes se procedió a empezar a tabular la información de acuerdo a los ítems ya establecidos en el cuestionario, darle un orden específico con su respectiva totalidad de respuestas obtenidas por último se procedió a verificar y graficar la información, realizar las tablas respectivas y de acuerdo a ello se sacaron las estrategias basándonos en los resultados obtenidos de estas encuestas y así dar una conclusión certera a dicha problemática.

5. RESULTADOS

Porcentaje de personas con afectaciones en salud mental durante el Covid-19.

El 91,6% afirmo no tener afectaciones en salud mental durante el Covid-19, el 84% afirmo tener en algún momento afectaciones en salud mental.

Analizando la distribución de disfrute de vida de los estudiantes de Banca y Finanzas del tercer semestre, se analiza que 5 personas disfrutaban la vida bastante lo cual representa 41,7%, 3 personas disfrutaban la vida extremadamente lo que representa el 25%, 3 personas disfrutaban la vida lo normal representando el 25% y 1 persona disfrutaba la vida un poco lo que representa un 8,3%.

Estudiantes que respondieron la encuesta según la ciudad de residencia.

En Bucaramanga 6 personas contestaron la encuesta un 50%, en Floridablanca 1 persona que representa un 8,3%, en Girón 4 personas que representan un 33,2% y en San Gil 1 persona que representa un 8,3%.

5.1 Descripción sociodemográfica

El presente análisis se desarrolló con la participación de los estudiantes de Tecnología en Banca y Finanzas de la UTS con el fin de determinar el impacto de la pandemia COVID-19 en su calidad de vida, así como el análisis de niveles de depresión y ansiedad presentados durante el segundo periodo académico del año 2020, a partir de los cuestionarios WHOQOL-BREF y HADS y proponer estrategias de intervención a través de la actividad física.

El 100% de los participantes del estudio se encuentran matriculados en la sede de Bucaramanga, la mayoría en jornada diurna (66,7%), sus residencias están distribuidas entre los municipios de Bucaramanga (50%), Girón (33%), Floridablanca y San Gil (8,3%) respectivamente. La mayoría corresponde a estrato socioeconómico 1 (41,7%), 3(25%) y 2 y 4 (16,7%). El sexo predominante es el femenino (75%) con un rango de edad promedio

de 20,75 años y una desviación estándar más o menos 2,3 y estado civil soltero (83,3%). El 100% de los participantes manifiesta no haber presentado en el periodo de pandemia la enfermedad y solo un 8,3% de ellos manifiesta que alguno de sus familiares ha presentado COVID-19. (tabla 1).

La mayoría de los participantes se encuentra matriculado en la jornada diurna (66,67%) en la sede de Bucaramanga, manifestó un buen rendimiento académico en el primer semestre de 2020 (75%), con un buen desempeño en las plataformas virtuales (58,33%), observándose un ligero aumento en el rendimiento académico promedio de 4,1 para el primer semestre 2020 comparado con el segundo semestre 2019 de 3,97 (tabla2)

Tabla 3. Características sociodemográficas de la muestra evaluada.

Variable	Frecuencia n	Porcentaje (%)
Ciudad de Residencia		
Bucaramanga	6	50,0
Floridablanca	1	8,3
Girón	4	33,4
San gil	1	8,3
Estrato		
1	5	41,7
2	2	16,7
3	3	25,0
4	2	16,7
Sexo		
Masculino	3	25
Femenino	9	75
Estado civil		
Soltero/a	10	83,3
Unión Libre	1	8,3
Casado	1	8,3
Enfermedad COVID-19		
SI	0	
NO	12	100%
Enfermedad COVID-19 familia		
SI	1	8,33
NO	11	91,67

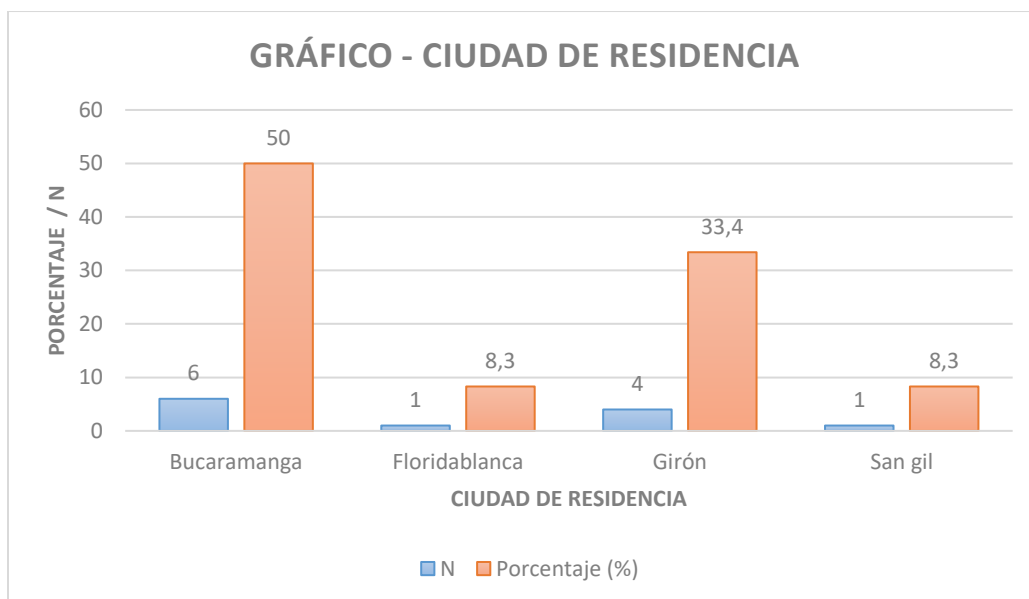
Nota. Tabla elaborada por autores.

Tabla 4. Rendimiento académico

Variable	Frecuencia n	Porcentaje (%)
Jornada educativa		
Diurna	8	66,67
Nocturna	4	33,33
Rendimiento Covid		
No	3	25,00
Si	9	75,00
Desempeño Virtual		
Bueno	7	58,33
Regular	5	41,67
Promedio académico		
2019 2/ 3,97		
2020 1 / 4,15		

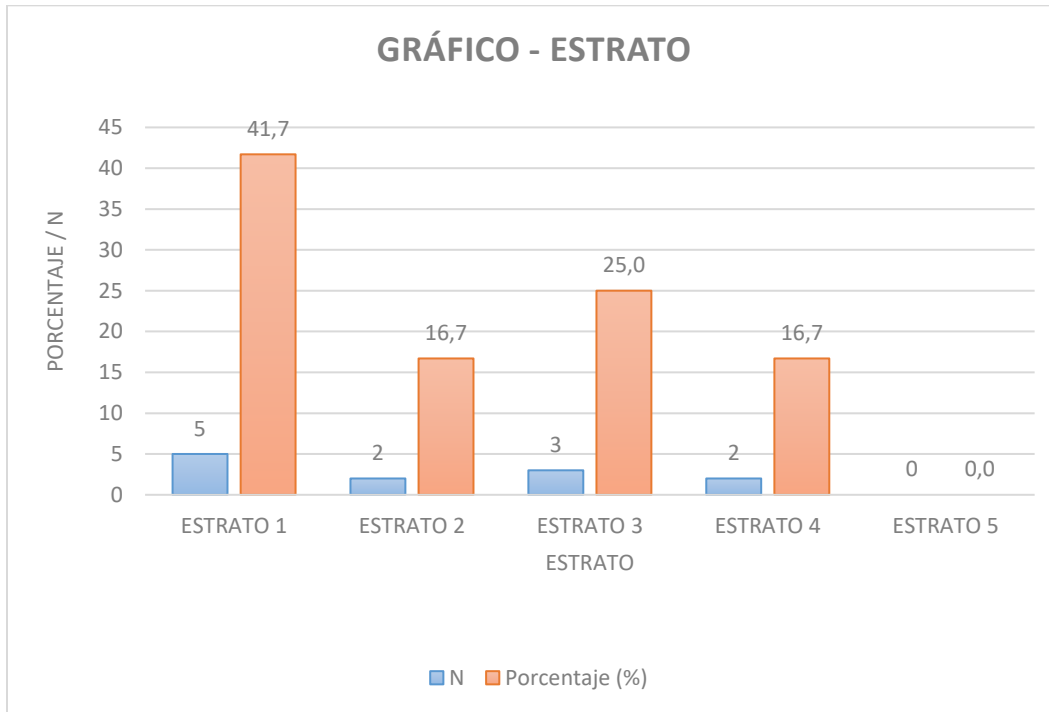
Fuente: elaborada por autores.

Grafica 1. Ciudad de residencia



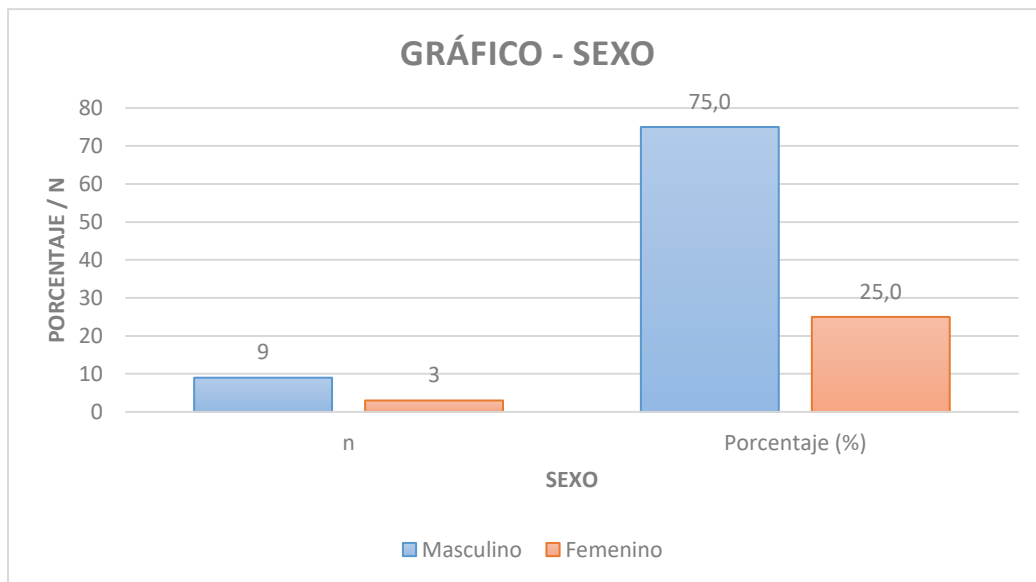
Fuente: Autores

Grafica 2. Estrato



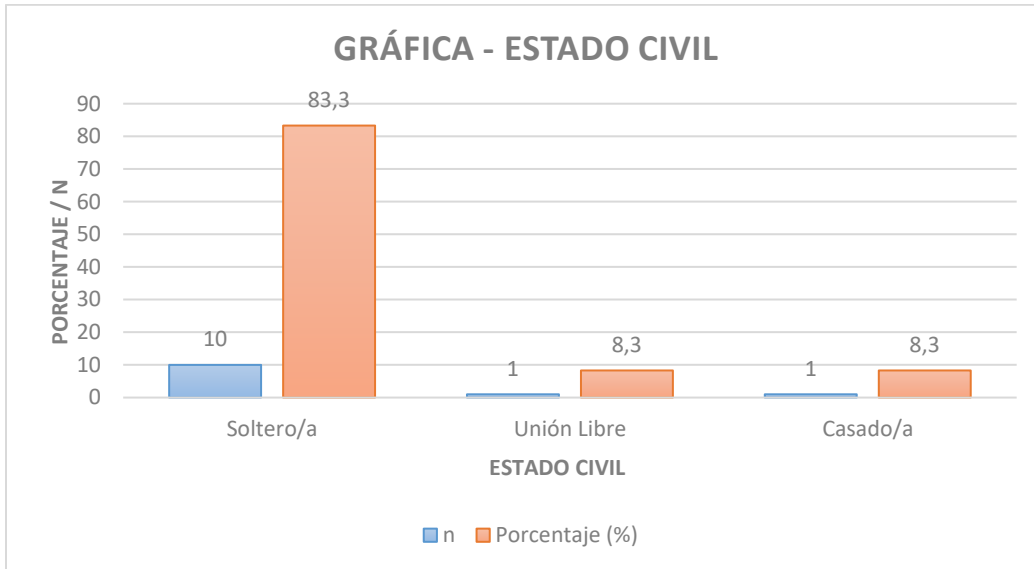
Fuente: Autores

Grafica 3. Sexo



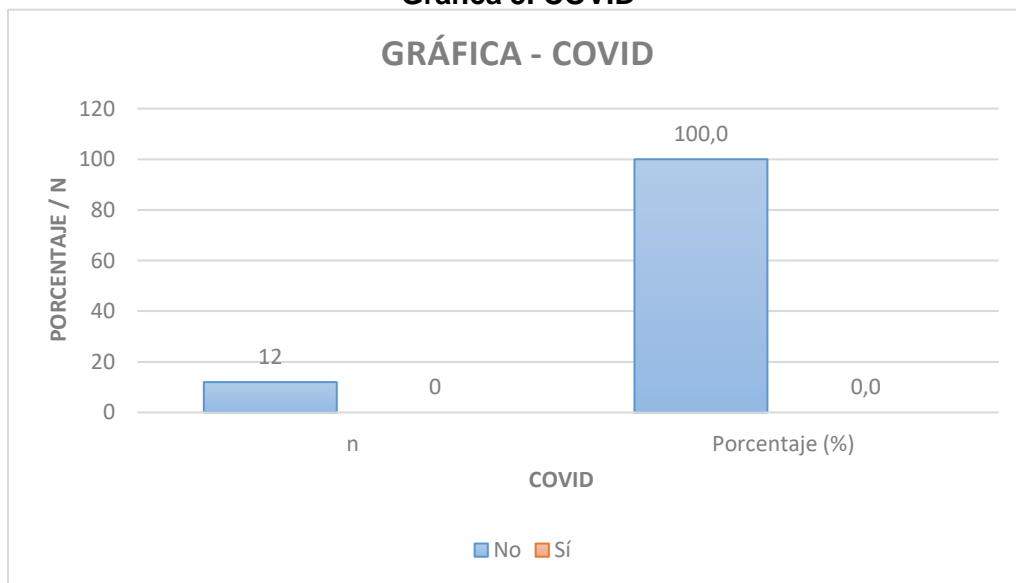
Fuente: Autores

Grafica 4. Estado Civil



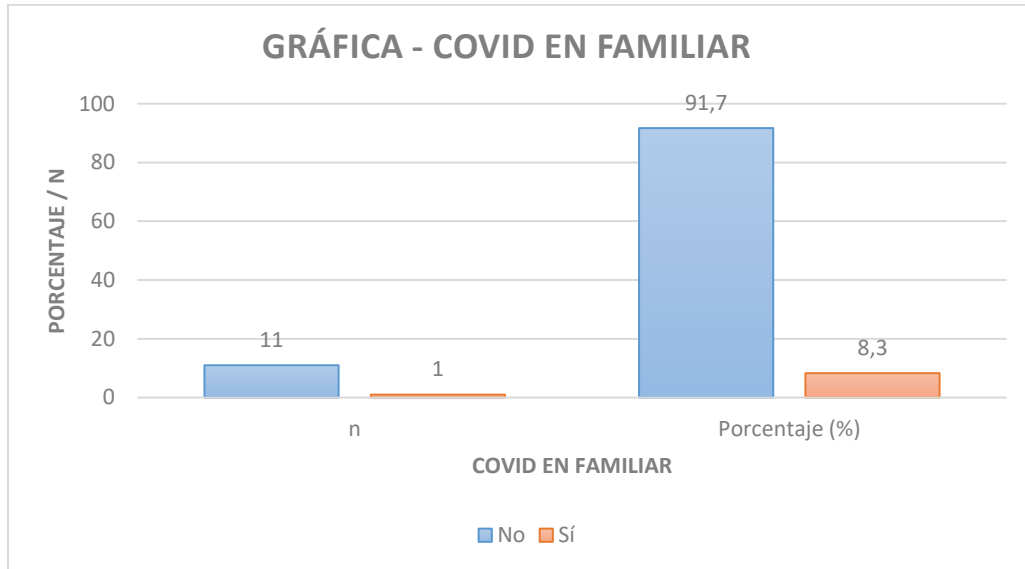
Fuente: Autores

Grafica 5. COVID



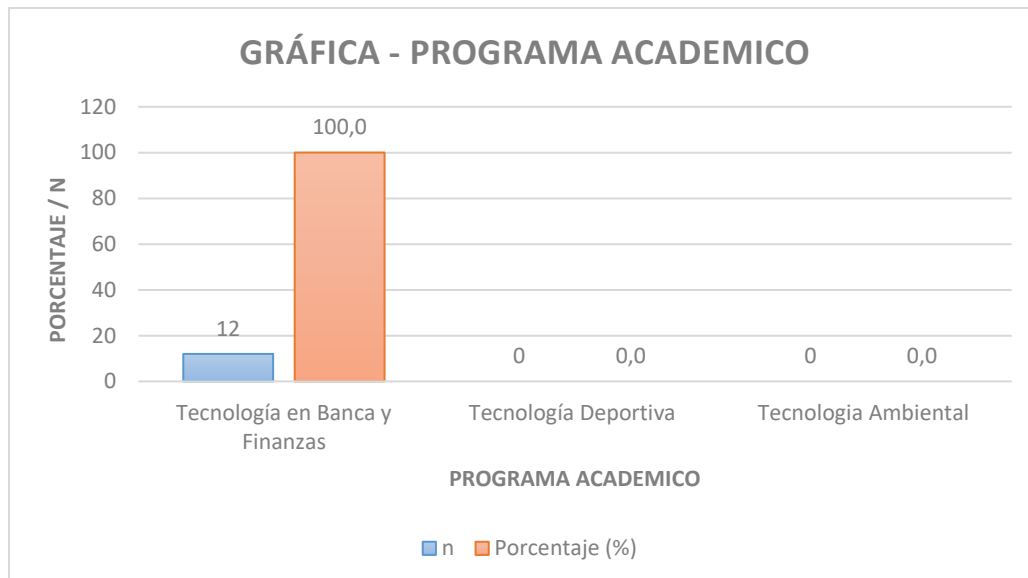
Fuente: Autores

Grafica 6. Covid en Familiar



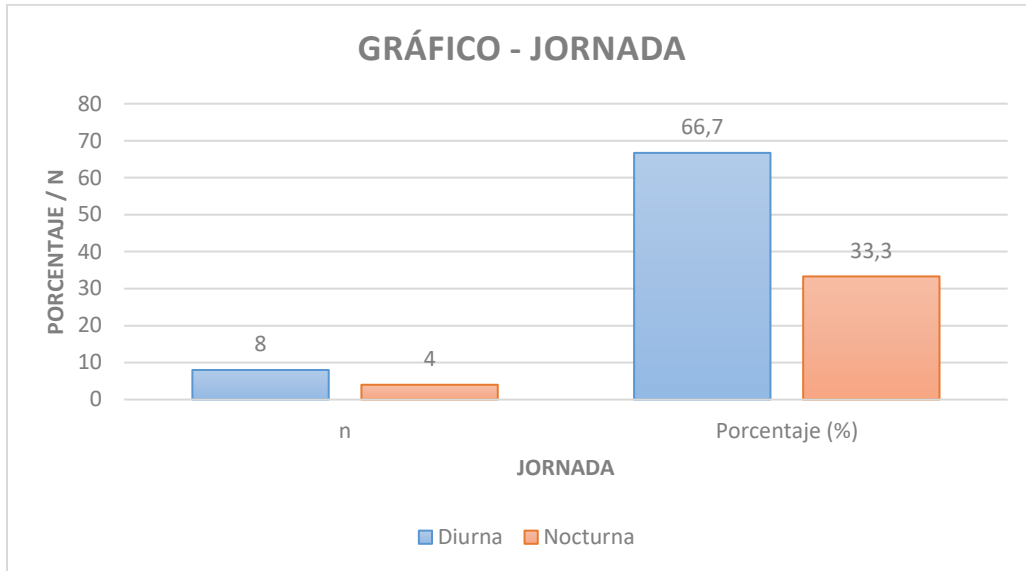
Fuente: Autores

Grafica 7. Programa Académico



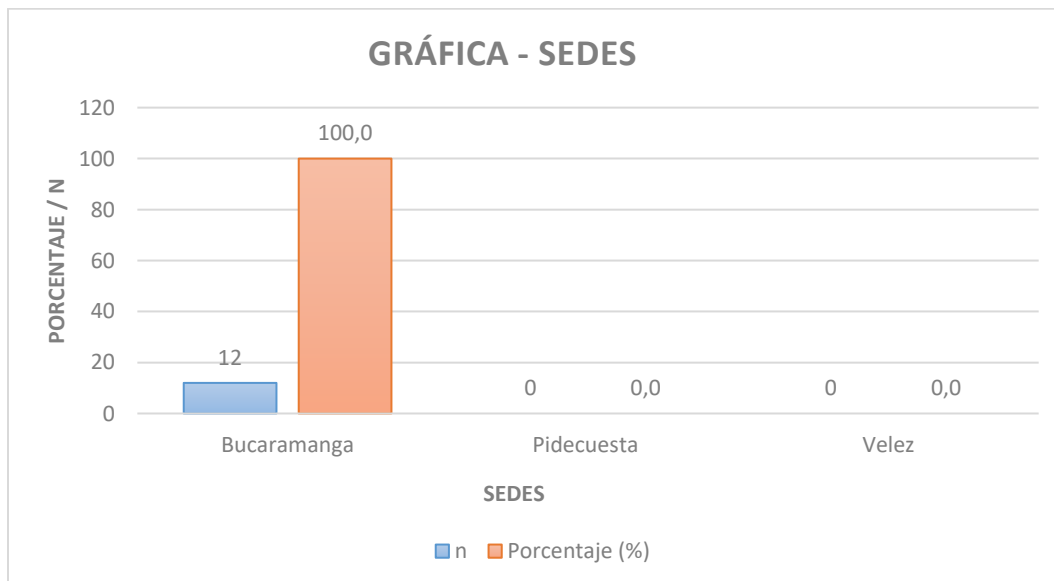
Fuente: Autores

Gráfica 8. Jornada



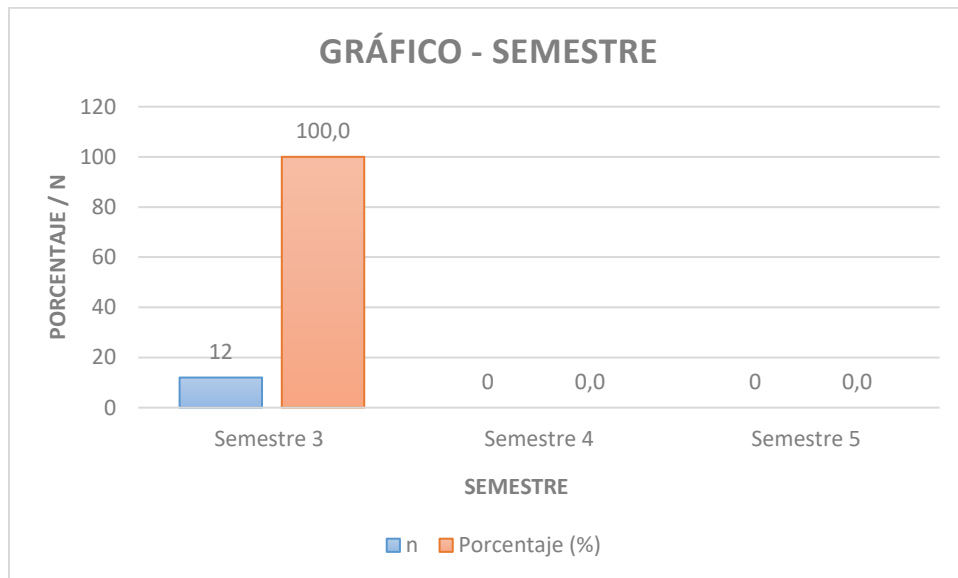
Fuente: Autores

Gráfica 9. Sedes



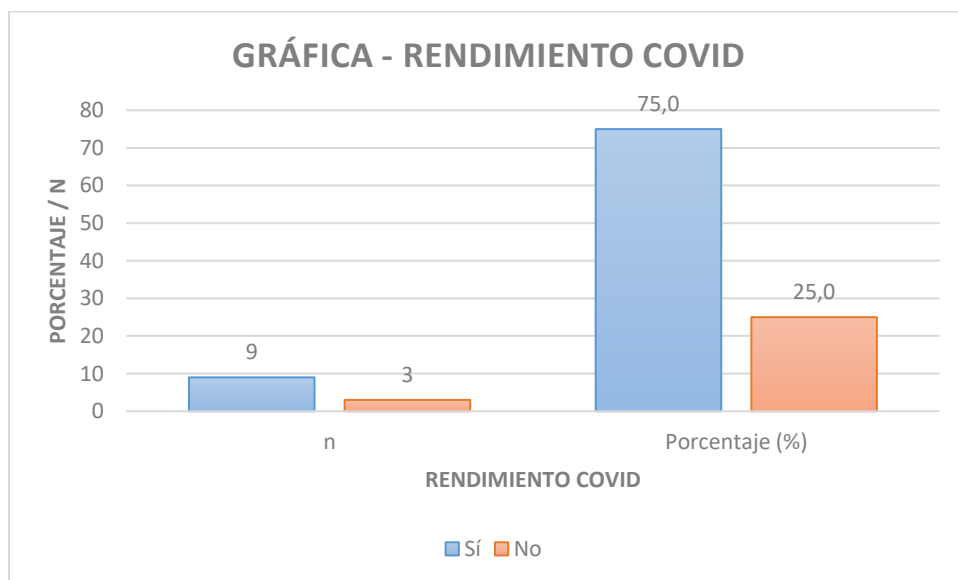
Fuente: Autores

Grafica 10. Semestre



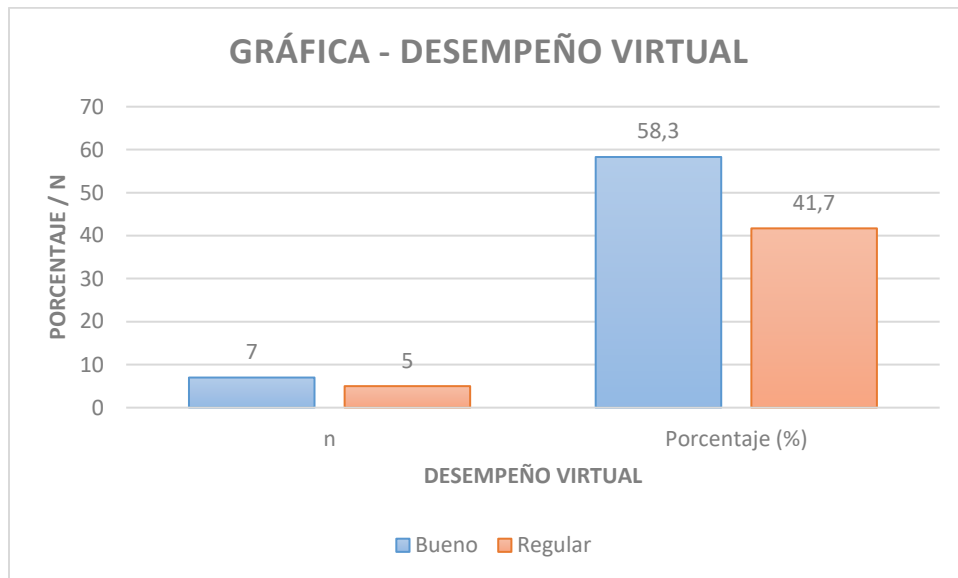
Fuente: Autores

Grafica 11. Rendimiento Covid



Fuente: Autores

Grafica 12. Desempeño Virtual



Fuente: Autores

5.2 Resultados cuestionario de Ansiedad

Al realizar el análisis de ansiedad y depresión de los estudiantes de la facultad de Tecnología de Banca y Finanzas del tercer semestre se puede identificar que 83,3 % de los encuestados de vez en cuando se sienten nerviosos, 41,7% manifiestan temor ante ciertas situaciones, 58,3% de vez en cuando tiene su cabeza llena de preocupaciones, 50% a menudo permanecen relajados y el 58,3% en algunas ocasiones experimenta nerviosismo y hormigueo. Solo un 8,3% se siente muy inquieto, y rara vez experimentan sensaciones de angustia o temor el 50% de los participantes. (tabla 4)

Tabla 5. Cuestionario Ansiedad

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
¿Me siento Tenso Nervioso/a?		
Nunca	0	0,0
De vez en cuando	10	83,3
Gran parte del día	2	16,7
Casi todo el día	0	0,0
¿Siento como una especie de temor, como si algo malo fuera a suceder?		
No siento nada de eso	2	16,7
Si, pero no me inquieta	4	33,3
Si, pero no muy intenso	5	41,7
Si, muy intenso	1	8,3
¿Tengo la cabeza llena de preocupaciones?		
Nunca	0	0,0
De vez en cuando	7	58,3
Gran parte del día	3	25,0
Casi todo el día	2	16,7
¿Soy capaz de permanecer sentado tranquilo y relajado?		
Siempre	2	16,7
A menudo	6	50,0
Raras veces	4	33,3
Nunca	0	0,0
¿Experimento una desagradable sensación de nervios y hormigueo en el estómago?		
Nunca	3	25,0
Solo en algunas ocasiones	7	58,3
A menudo	2	16,7
Muy a menudo	0	0,0
¿Me siento inquieto/a cómo si no pudiera parar de moverme?		
Nunca	3	25,0
No mucho	8	66,7
Bastante	1	8,3
Realmente mucho	0	0,0
¿Experimento de repente sensaciones de gran angustia o temor?		
Nunca	1	8,3
Raramente	6	50,0
Con cierta frecuencia	5	41,7
Muy a menudo	0	0,0

5.3 Resultados cuestionario depresión.

Al observar las respuestas correspondientes al cuestionario de depresión de identificó que el 66,7% de los participantes disfruta de las cosas diarias no tanto como antes, sin embargo, el 58% ve el lado gracioso de las cosas y se siente alegre algunas ocasiones y gran parte del día respectivamente 50,0-41,7%. El 50% de los encuestados suele sentirse torpe a veces 50%, pero cuidan de su apariencia personal como siempre en la mayoría de los participantes 58,3%, esperando las cosas con emoción 41,7% y disfrutando a menudo de las cosas rutinarias de la vida como leer ver televisión o escuchar la radio 50%. (tabla 5)

Tabla 6. Cuestionario Depresión

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
¿Sigo disfrutando de las cosas cómo siempre?		
Ciertamente, igual que antes	1	8,3
No tanto como antes	8	66,7
Solamente un poco	3	25,0
Ya no disfruto con nada	0	0,0
¿Soy capaz de reírme y ver el lado gracioso de las cosas?		
Igual que siempre	7	58,3
Actualmente algo menos	4	33,3
Actualmente mucho menos	1	8,3
¿Me siento alegre?		
Nunca	0	0,0
Muy pocas veces	1	8,3
En algunas ocasiones	6	50,0
Gran parte de día	5	41,7
¿Me siento lento/a y torpe?		
Nunca	5	41,7
A veces	6	50,0
A menudo	1	8,3
Gran parte del día	0	0,0
¿He perdido el interés por mi aspecto personal?		
Me cuido como siempre lo he hecho	7	58,3
Es posible que no me cuido como de costumbre	5	41,7
No me cuido como debería hacerlo	0	0,0
Completamente	0	0,0

¿Espero las cosas con ilusión?		
Como siempre	5	41,7
Algo menos que antes	4	33,3
Mucho menos que antes	2	16,7
En absoluto	1	8,3
¿ Soy capaz de disfrutar de un buen libro o con un buen programa de radio o televisión?		
A menudo	6	50,0
Algunas veces	1	8,3
Pocas veces	4	33,3
Casi nunca	1	8,3

5.4.1 Resultados Calidad de vida 1

Tabla 7. Calidad de vida 1

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
¿ Cómo calificaría su calidad de vida?		
Regular	1	8,3
Bastante buena	2	16,7
Muy buena	2	16,7
Normal	7	58,3

5.4.2. Resultados Calidad de vida 2

Tabla 8. Calidad de vida 2

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
¿ Cómo de satisfecho está con su salud?		
Bastante satisfecho	3	25,0
Lo normal	5	41,7
Muy satisfecho	3	25,0
Un poco insatisfecho	1	8,3

5.4.3 Resultados Calidad de vida 3-15

Por otra parte, la mayoría de los participantes manifiesta que disfruta bastante de la vida y siente que la vida tiene sentido 41,7%, considerando una capacidad de concentración normal y bastante seguridad en su vida diaria. El 58,3% siente que su ambiente físico es normal para la salud y consideran que tienen bastante energía para desarrollar sus actividades diarias. Aceptan su apariencia física en el 50% de los casos bastante y manifiestan en un 58,3% tener poco dinero para cubrir sus necesidades, consideran que disponen de la información normal (83,3%) necesaria para desarrollar su vida diaria y tienen oportunidad para realizar actividades de ocio en forma normal (58,3%), con capacidad para desplazarse de un lugar a otro en forma normal (41,7%). (tabla 8).

Tabla 9. Calidad de vida-Cv3- Cv15

Variable	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
¿Cómo calificaría su calidad de vida?		
Bastante buena	2	16,7
Muy buena	2	16,7
Normal	7	58,3
Regular	1	8,3
¿Cómo de satisfecho/a está con su salud?		
Bastante satisfecho/a	3	25,0
Lo normal	5	41,7
Muy Satisfecho/a	3	25,0
Un poco insatisfecho/a	1	3,3
¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?		
Bastante	1	8,3
Extremadamente	0	0,0
Lo normal	7	58,3
Nada	2	16,7
Poco	2	16,7
¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?		
Bastante	1	8,3
Extremadamente	0	0,0
Lo normal	2	16,7
Nada	7	58,3
Poco	2	16,7

¿Cuánto disfruta de la vida?		
Bastante	5	41,7
Extremadamente	3	25,0
Lo normal	3	25,0
Nada	0	0,0
Poco	1	8,3
¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?		
Bastante	3	25,0
Extremadamente	3	25,0
Lo normal	5	41,7
Nada	0	0,0
Poco	1	8,3
¿Cuál es su capacidad de concentración?		
Bastante	3	25,0
Extremadamente	0	0,0
Lo normal	6	50,0
Nada	0	0,0
Poco	1	25,0
¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?		
Bastante	4	33,3
Extremadamente	1	8,3
Lo normal	6	50,0
Nada	0	0,0
Poco	1	8,3
¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?		
Bastante	4	33,3
Extremadamente	1	8,3
Lo normal	7	58,3
Nada	0	0,0
Poco	0	0,0
¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?		
Bastante	4	33,3
Extremadamente	1	8,3
Lo normal	4	33,3
Nada	0	0,0
Poco	3	25,0
¿Es capaz de aceptar su apariencia física?		
Bastante	6	50,0
Extremadamente	1	8,3
Lo normal	4	33,3
Nada	0	0,0
Poco	1	8,3
¿Tienen suficiente dinero para cubrir sus necesidades		
Bastante	1	8,3

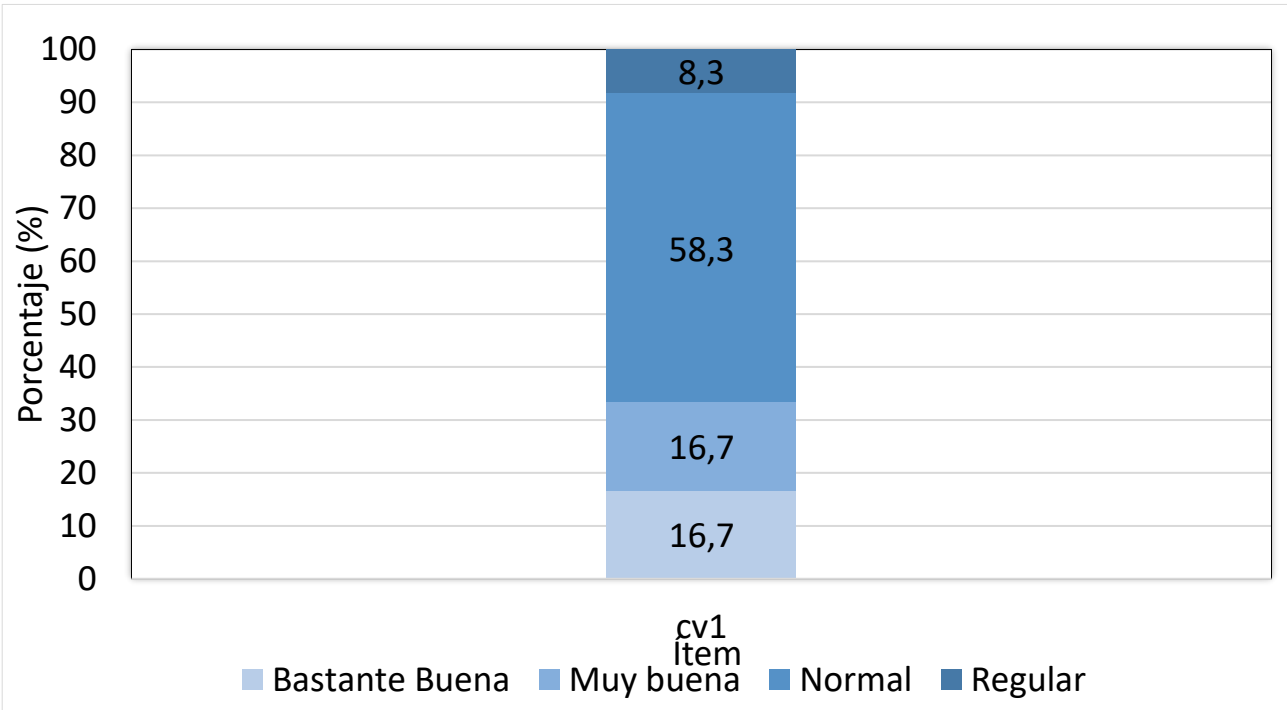
F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO,
 MONOGRAFÍA, EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 1.0

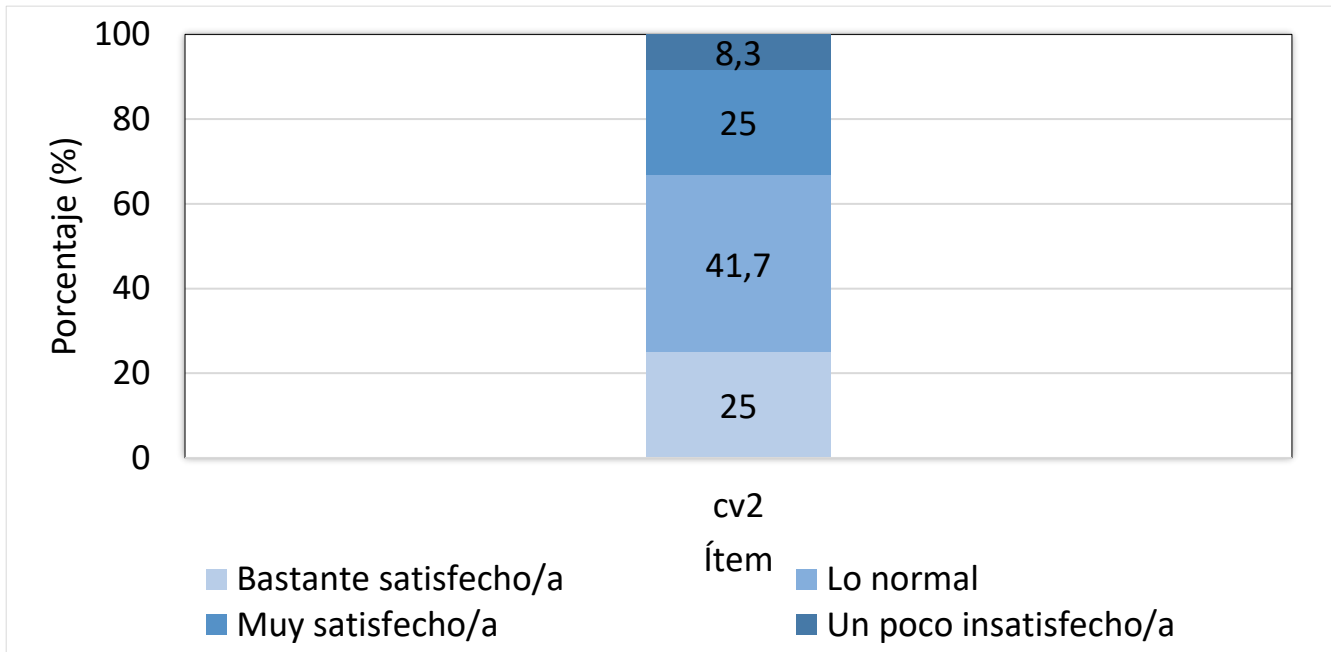
Extremadamente	0	0,0
Lo normal	4	33,3
Nada	0	0
Poco	7	58,3
¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?		
Bastante	2	16,7
Extremadamente	0	0,0
Lo normal	10	83,3
Nada	0	0,0
Poco	0	0,0
¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?		
Bastante	1	8,3
Extremadamente	0	0,0
Lo normal	7	58,3
Nada	0	0,0
Poco	4	33,3
¿Es Capaz de desplazarse de un lugar a otro?		
Bastante	3	25,0
Extremadamente	2	16,7
Lo normal	5	41,7
Nada	0	0,0
Poco	2	16,7

Grafica 13. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, pregunta CV1.



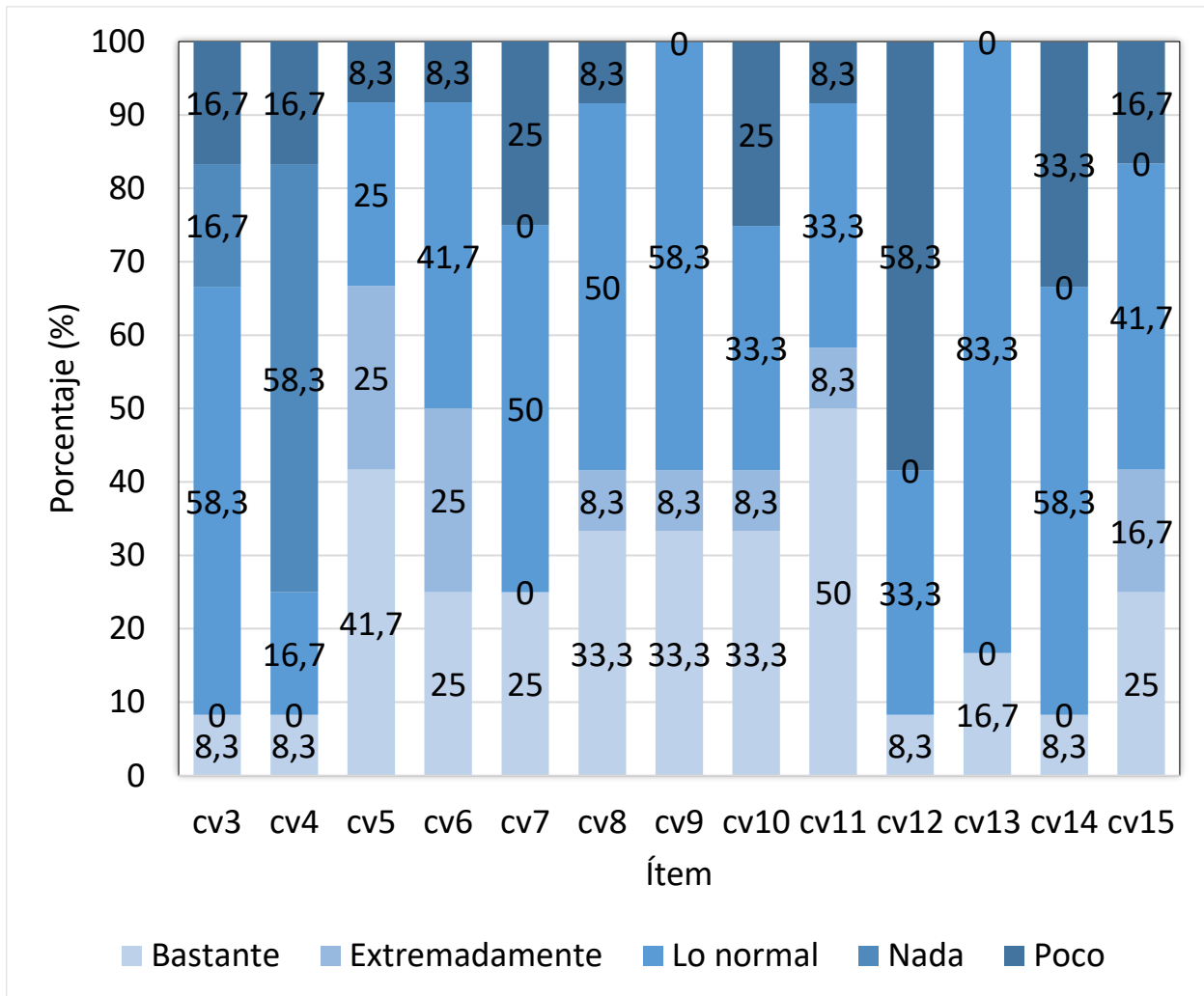
Fuente: Autores.

Grafica 14. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, pregunta CV2.



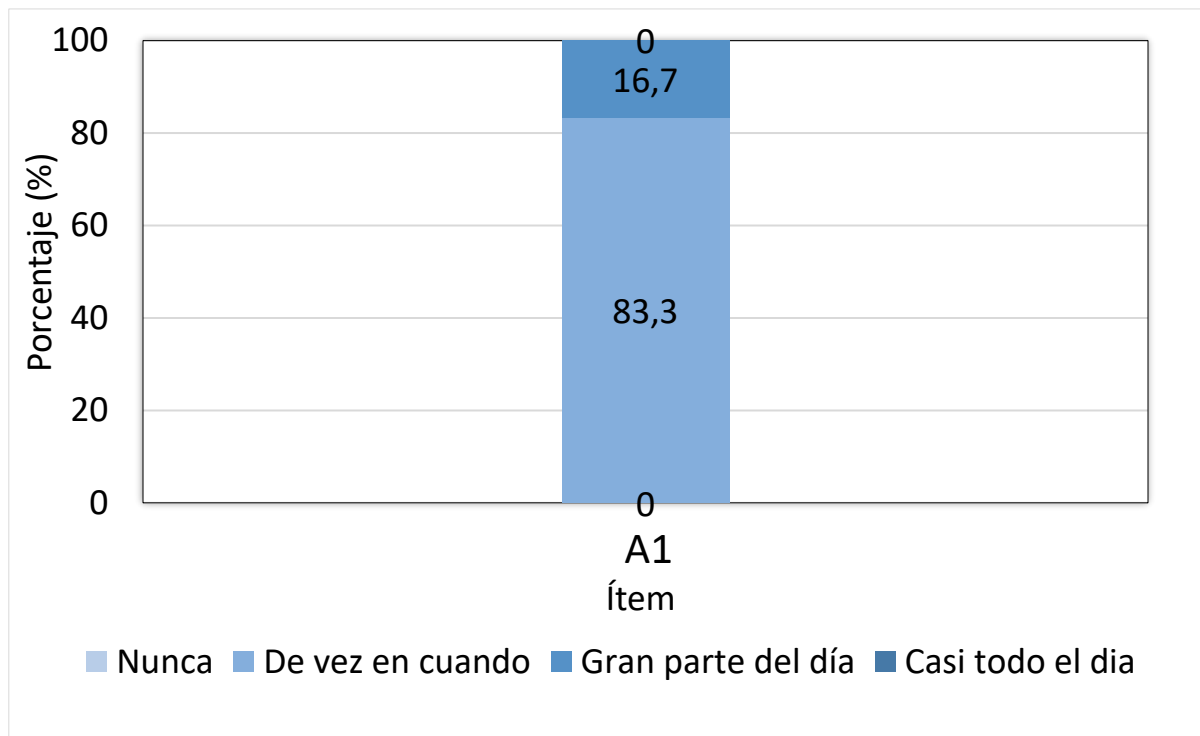
Fuente: Autores.

**Grafica 15. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, preguntas
CV3 a CV15.**

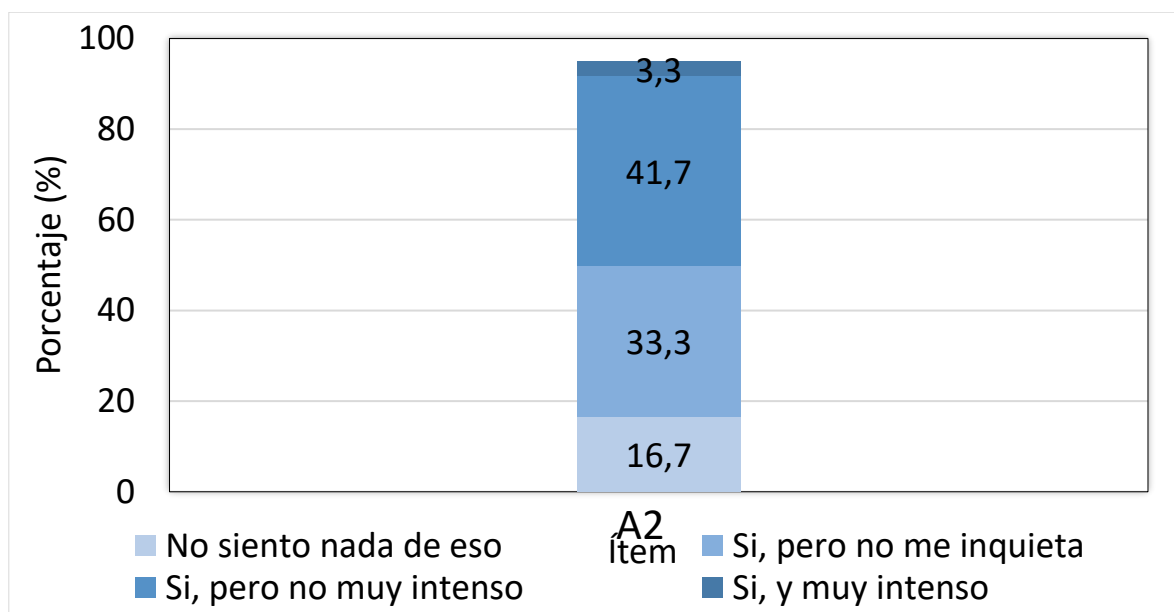


Fuente: Autores

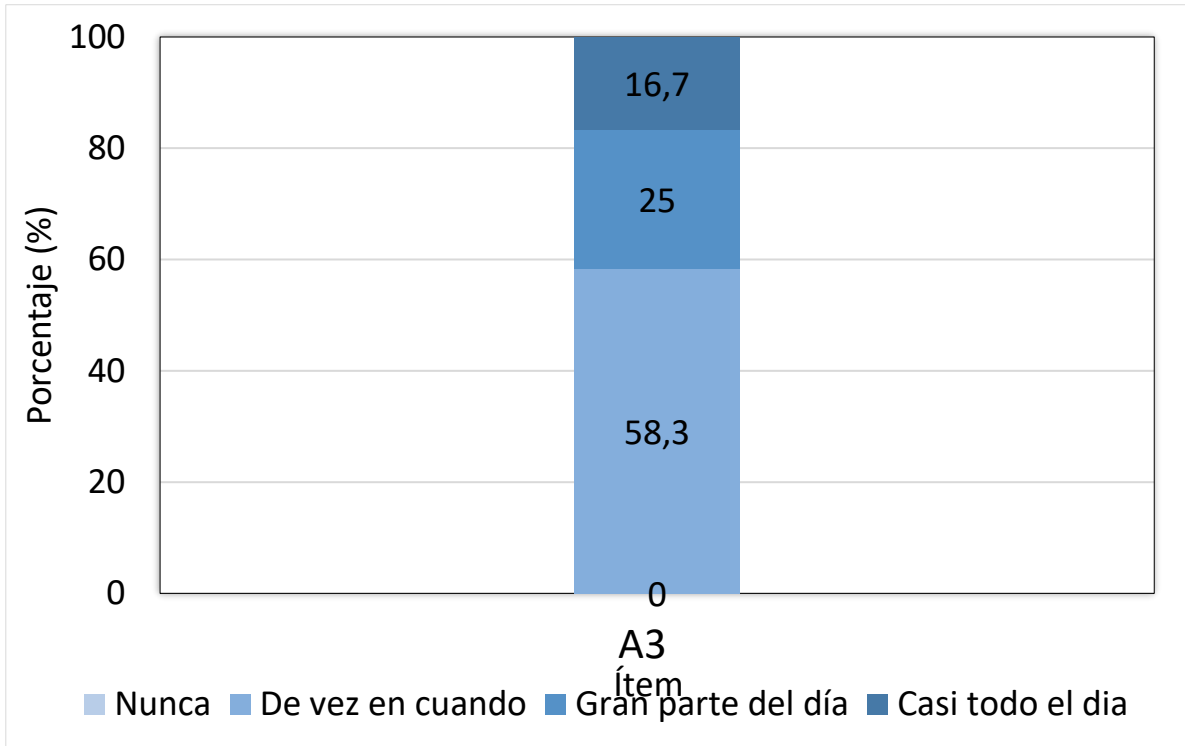
Grafica 16-21. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, preguntas A1 a A7.



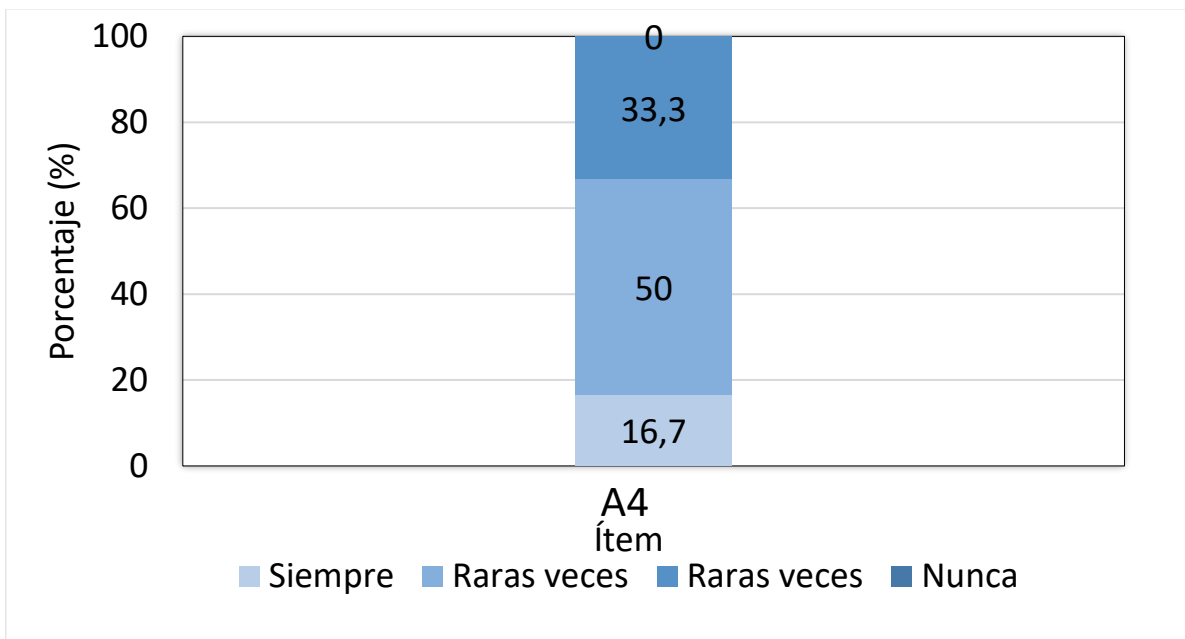
Fuente: Autores.



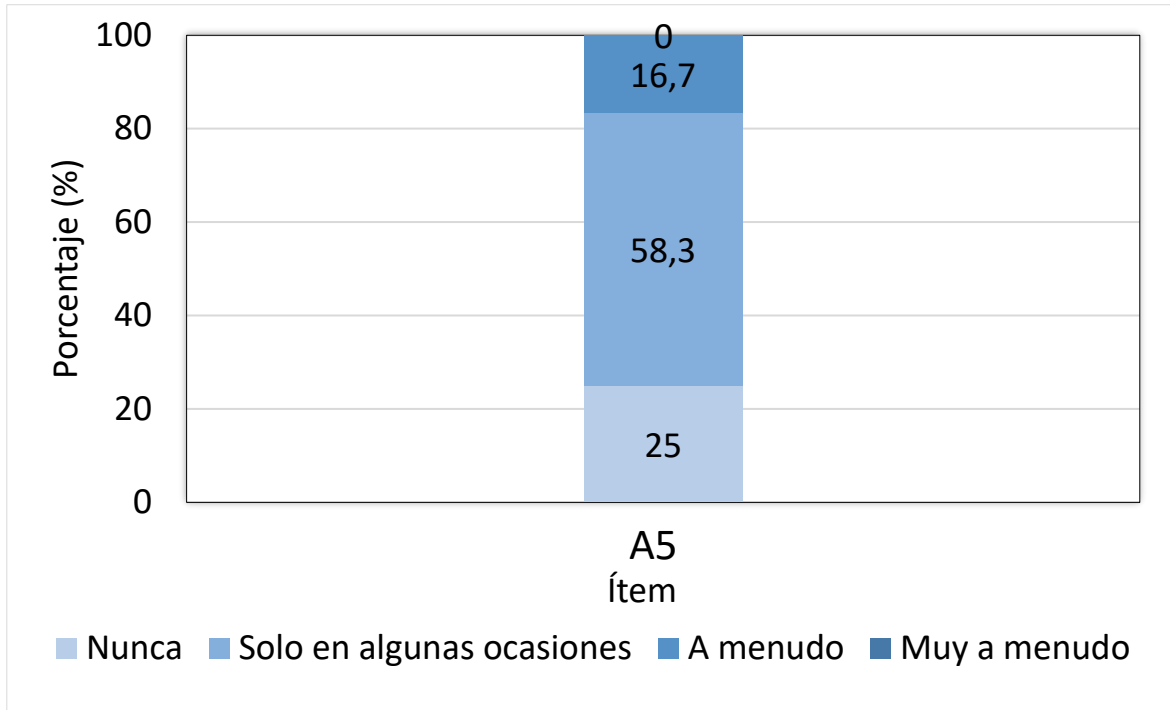
Fuente: Autores.



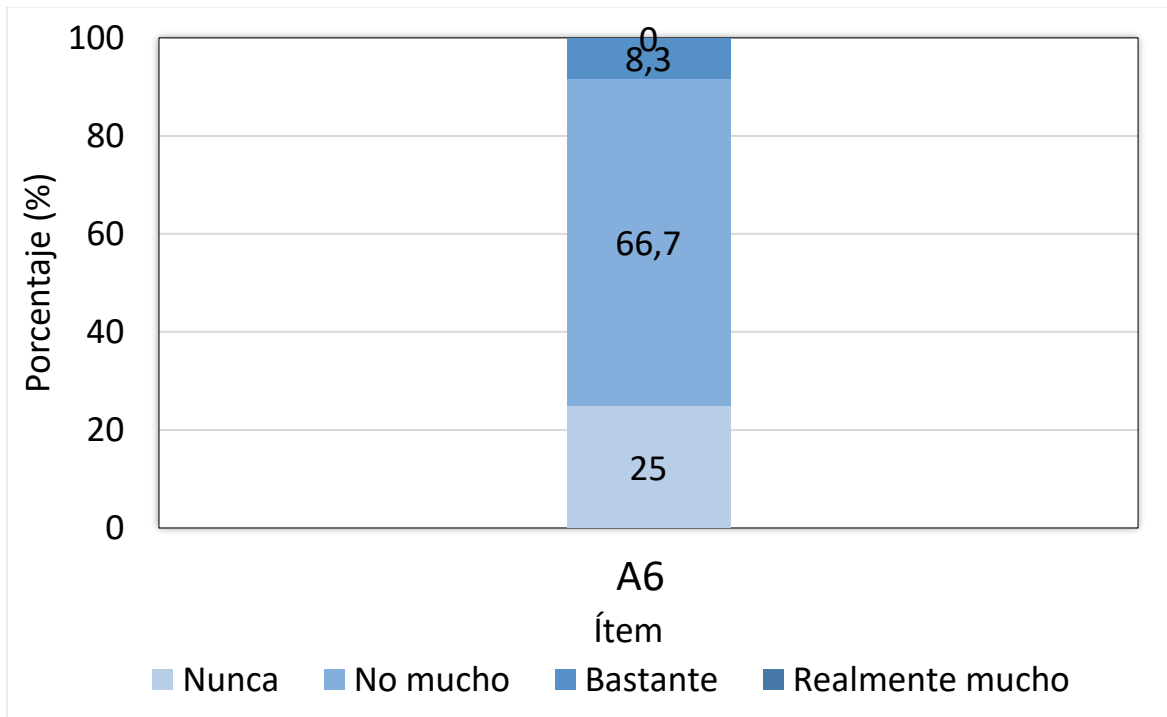
Fuente: Autores.



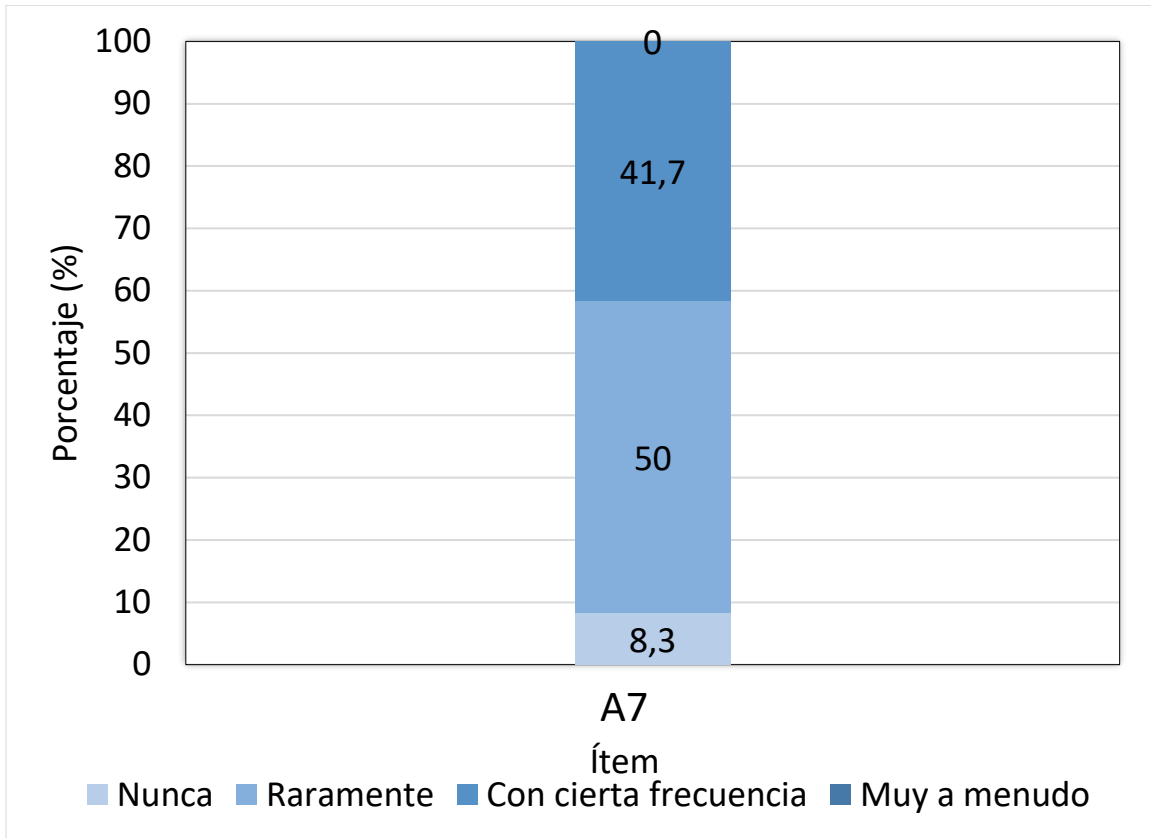
Fuente: Autores.



Fuente: Autores.

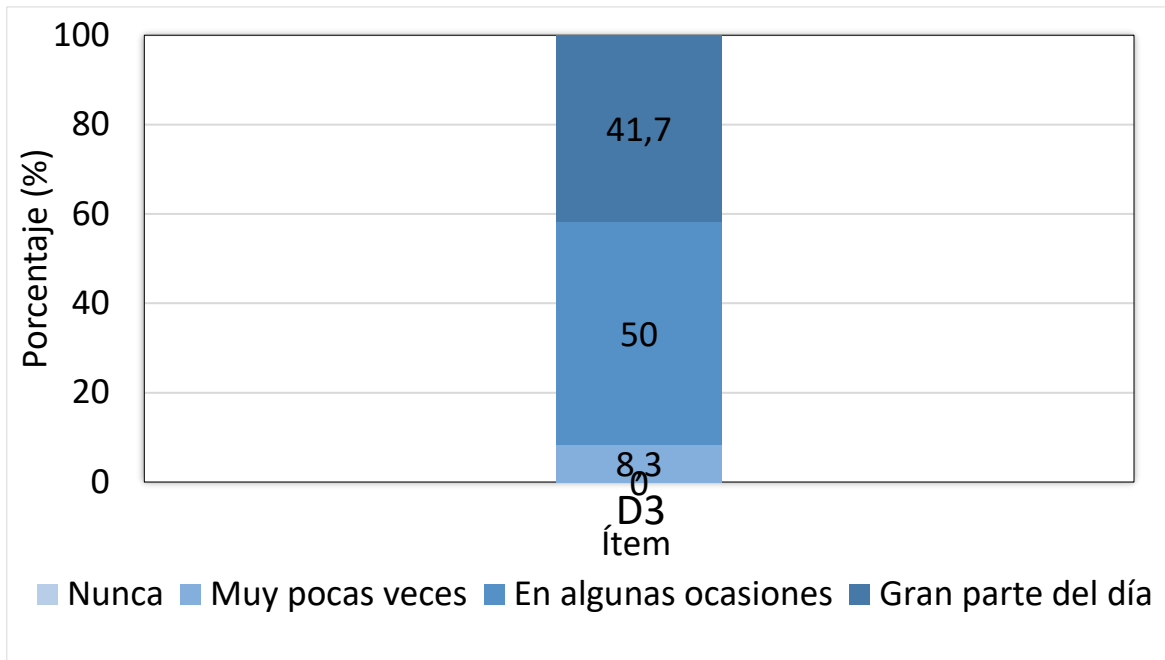


Fuente: Autores.

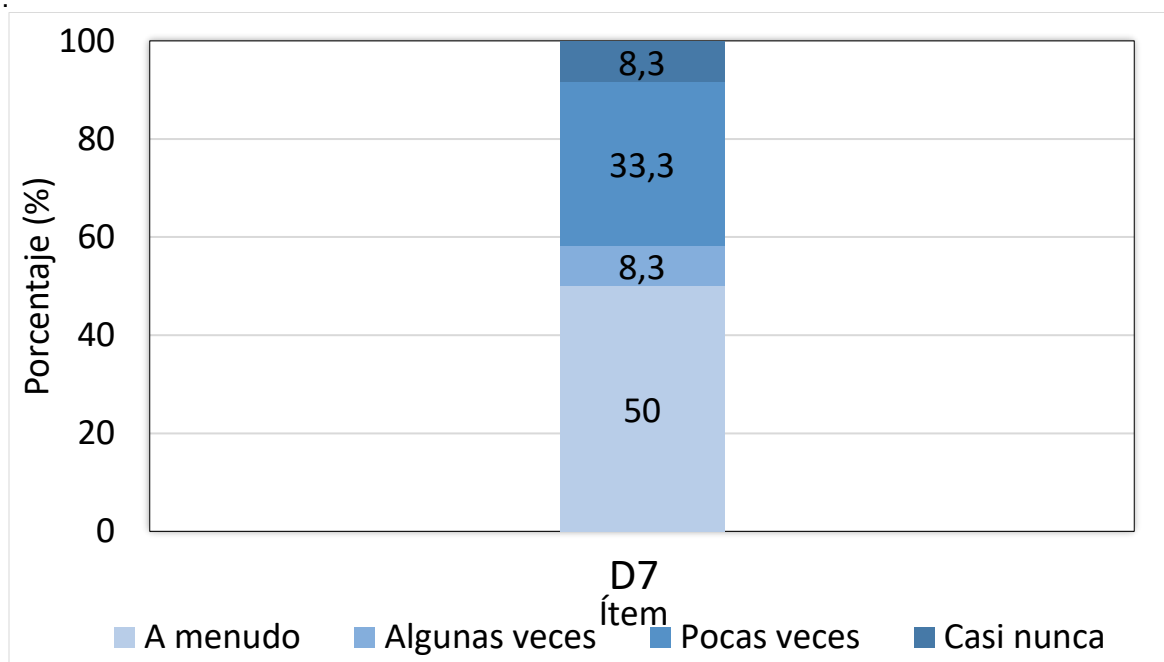


Fuente: Autores.

Grafica 22-23. Descripción de resultados obtenidos de la encuesta HADS, preguntas D3 y D7.



Fuente: Autores.



Fuente: Autores.

6. CONCLUSIONES

- La calidad de vida de los estudiantes de Banca y Finanzas de Tercer semestre ha tenido un deterioro notable en la salud y el bienestar integral, ya que la pandemia Covid-19 afectó totalmente a los estudiantes, causando ansiedad y depresión.
- Las medidas tomadas por el gobierno y las instituciones ante la rápida propagación del Covid-19 reflejan la realidad inequitativa que viven muchos estudiantes fuera de las aulas, pues la mayoría de encuestados se han visto afectados al tener que hacerle frente a la pandemia, pues algunas veces se sienten nerviosos y preocupados generándoles así mucha ansiedad.
- Desafortunadamente ninguno de los estudiantes encuestados disfruta como antes los placeres de la vida; pues no estaban preparados para este cambio que enfrentan día tras día.
- En medio de los daños emocionales causados por la pandemia Covid-19 se puede dar un parte de tranquilidad, pues la gran mayoría de los estudiantes encuestados no perdieron la concentración en los estudios y se sienten con energía para realizar sus labores cotidianas.

7. RECOMENDACIONES

- Realizar constantemente este tipo de análisis poblacional para conocer la calidad de vida de los estudiantes, con el fin de desarrollar estrategias que ayuden a disminuir trastornos psicológicos y físicos; ocasionados por LOS cambios en los estilos de vida a los que fueron obligados por el COVID-19.
- Las directivas de la institución deben ejecutar un plan de acción rápido y eficaz donde se vinculen docentes, estudiantes y administrativos; en clases de actividad física virtuales, exigiéndolo como una asignatura más.
- La FCSE debe idear en conjunto con los estudiantes de último semestre de tecnología deportiva instrucciones que puedan existir como opción que incorpore estrategias deportivas virtuales con dinámicas que apunten hacia la participación colectiva en pro de la salud mental y física de los estudiantes y docentes.
- Bienestar social y Bienestar Universitario deben ir de la mano trabajando juntos, implementando jornadas psicológicas en bien de la salud mental de los estudiantes; brindando un apoyo que les permita superar temores, preocupaciones y nerviosismo.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AFP. (2020). Cifra de casos de coronavirus en el mundo hoy 30 de agosto - Más Regiones - Internacional - ELTIEMPO.COM. In *EL TIEMPO*. <https://www.eltiempo.com/mundo/mas-regiones/cifra-de-casos-de-coronavirus-en-el-mundo-hoy-30-de-agosto-534961>
- Agudelo Vélez, D., Casadiegos Garzón, C., & Sánchez Ortiz, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 1(1), 34–39. <https://doi.org/10.21500/20112084.963>
- Almukhtar, S., Aufrichtig, A., Bloch, M., Calderone, J., Collins, K., Matthew, C., Cook, L., Gianordoli, G., Harmon, A., Harris, R., Hassan, A., Huang, J., & Issawi, D. (2020). *Covid In The World*. The New York Times. <https://www.google.com/search?q=cifras+actuales+del+coronavirus+en+el+mundo&oq=cifr&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2j0l5.3767j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Andreu Cabrera, E. (2020). Actividad física y efectos psicológicos del confinamiento por covid-19. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 209–220. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v2.1828>
- Botero de Mejía, B. E., & Pico Merchán, M. E. (2007). Calidad de Vida Relacionada con la Salud (CVRS) en adultos mayores de 60 años: una aproximación teórica. *Hacia Promoc. Salud*, 12(1), 11–24.
- Cardona, J., Ospina, L., & Eljadue, A. (2015). Fiabilidad y consistencia interna, del WHOQOL - Bref y el Mossf -36 en adultos sanos de un Municipio Colombiano. *Rev. Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1), 50–57.
- Chwaszcz, J., Palacz-Chrisidis, A., Wiechetek, M., Bartczuk, R., Niewiadomska, I.,

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA, EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 1.0

- Wośko, P., & Sławska, P. (2020). *Quality of life and its factors in the COVID19 pandemic situation. Results of Stage 1 studies during the pandemic growth period*. <https://doi.org/10.31234/osf.io/ryv8g>
- Colombia, C. P. de. (1991). *Artículo 52 de la Constitución Política de Colombia*. 1991. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-52>
- Crongeso de Colombia. (2000). *Ley 181 de 1995: Ley del deporte*. 1–19.
- Cuiyan, W., Riyu, P., Xiaoyang, W., Yilin, T., Linkang, X., Cyrus, S. H., & Roger, C. H. (2020). Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(5), 1–25. <https://doi.org/doi:10.3390/ijerph17051729>
- Diario AS Colombia. (2019). Curva del coronavirus en Colombia hoy, 1 de septiembre: ¿cuántos casos y muertes hay? - AS Colombia. In *Diario AS Colombia*. https://colombia.as.com/colombia/2020/09/01/actualidad/1598960593_207554.html
- Dulcey-Ruiz, E., & Quintero, G. (1999). Calidad de vida y envejecimiento. *Rocabruno JC. Tratado de Gerontología y Geriátría Clínica. La Habana: Academia*, 128–136.
- Galindo, O., García, A., Herrera, A., Caballero, M., & Aguilar, J. (2015). Hospital anxiety and depression scale (hads) in informal primary caregivers of cancer patients: Psychometric properties. *REVESCO Revista de Estudios Cooperativos*, 121, 7–32. <https://doi.org/10.5209/rev>
- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C., & Ontiveros, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Preprint*, 644(1), 17. <https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.756>
- Hernan, J., Orjuela, A., & Moya, J. (2020). Educación Superior en Tiempos de

Coronavirus. *05*, 32.

- Huang, Y., & Zhao, N. (2020). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional survey. *Psychiatry Research*, *288*(April), 112954. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112954>
- Interior, M. del. (2020). Decreto 457. In *Narratives of Therapists' Lives*. <https://doi.org/10.1055/s-2008-1040325>
- Joseph, R. P., Royse, K. E., & Pekmezi, D. W. (2014). Physical Activity and Quality of Life Among University Students. *Quality Life Research*, *23*(2), 659–667. <https://doi.org/10.1007/s11136-013-0492-8>. Physical
- Ko, C. H., Yen, C. F., Yen, J. Y., & Yang, M. J. (2006). Psychosocial impact among the public of the severe acute respiratory syndrome epidemic in Taiwan. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, *60*(4), 397–403. <https://doi.org/10.1111/j.1440-1819.2006.01522.x>
- Lizán Tudela, L. (2009). Health-related quality of life. *Atencion Primaria*, *41*(7), 411–416. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2008.10.019>
- López Riquelme, S. E. (2019). Gestión Documental: buena práctica para reducir el consumo de papel en apoyo al desarrollo sostenible. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión Del Conocimiento y La Tecnología*, *7*(1), 78–92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6899420>
- Mera, A. Y., Tabares-Gonzalez, E., Montoya-Gonzalez, S., Muñoz-Rodríguez, D. I., & Monsalve Vélez, F. (2020). Recomendaciones prácticas para evitar el desacondicionamiento físico durante el confinamiento por pandemia asociada a COVID-19. *Universidad y Salud*, *22*(2), 166–177. <https://doi.org/10.22267/rus.202202.188>
- Ministerio de salud Colombia. (2017). *Boletín de salud mental Depresión Subdirección de Enfermedades No Transmisibles*. Boletín de Salud Mental Depresión Subdirección de Enfermedades No Transmisibles. <https://doi.org/10.1139/F10-058>

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2013). Resolución 1841 de 2013-Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021. *Diario Oficial 48811*, 326.
- Ministerio de Salud y Protección Social - Colombia. (2013). Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. *Ley 1616 de 2013*, 1–17.
- Ministerio de Salud y Protección social Colombia. (2018). Política Nacional de Salud Mental resolución 4886 de 2018. In *Ministerio de Salud Y protección Social* (p. 38).
- MINSALUD. (2020). *Colombia confirma su primer caso de COVID-19*. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx>
- Molero, M., Pérez, M., Soriano, J., Oropesa, N., Simón, M., Sisto, M., & Gázquez, J. (2020). Factores psicológicos en situaciones de cuarentena: una revisión sistemática. *European Journal of Health Research*, 6(1), 109. <https://doi.org/10.30552/ejhr.v6i1.206>
- Noguera, M., Pérez, B., Barrientos, V., Robles, R., & Sierra, J. (2013). Hospital Anxiety and Depression Scale (hads): validation in Mexican patients with hiv infection. *Psicología Iberoamericana*, 21(2), 29–37.
- Observatorio Nacional de Salud. (2015). *Actividad Física en Colombia*.
- OMS. (2013a). OMS | ¿Qué es una pandemia? *WHO*.
- OMS, O. M. de la S. (2013b). OMS | Recomendaciones mundiales sobre la actividad física para la salud. *WHO*.
- OMS, O. M. de la S. (2020). *Pandemia De Influenza a H1N1, Definiciones Generales Fases Y Fase Actual De La Pandemia*. 4–6.
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Stress, anxiety, and depression levels in the initial stage of the COVID-19 outbreak in a population sample in the northern Spain. *Cadernos de Saude Publica*, 36(4), 1–9. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>

- Ping, W., Zheng, J., Niu, X., Guo, C., Zhang, J., Yang, H., & Shi, Y. (2020). Evaluation of health-related quality of life using EQ-5D in China during the COVID-19 pandemic. *PLoS ONE*, *15*(6), 1–12. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234850>
- Pinto, A., Dunstan, D., Owen, N., Bonfá, E., & Gualano, B. (2020). Combating physical inactivity during the COVID-19 pandemic. *Nature Reviews Rheumatology*, *16*(7), 347–348. <https://doi.org/10.1038/s41584-020-0427-z>
- Quintero, G., & Prieto, O. (1996). Calidad de vida y envejecimiento. *Prieto O, Vega E. Temas de Gerontolog. La Habana: Editorial Cient.*
- Riveros, M., Hernández, H., & Rivera, J. (2007). NIVELES DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA. *Revista de Investigacion En Psicologia*, *10*, 91–102. <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=645cf273-263d-d557-4231-e4f45a106102&documentId=00991ec3-e884-3fcf-ae63-f2d7ec5e62ad>
- Salud, M. de. (1993). *Resolución Número 8430 de 1993.*
- Sánchez-Duque, J. A., Arce-Villalobos, L. R., & Rodríguez-Morales, A. J. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) in Latin America: Role of primary care in preparedness and response. *Atención Primaria*, *52*(6), 369–372. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.04.001>
- Sánchez, A. F., Salvarrey, M. N. E., & Jaime, E. R. A. (2019). *Stress-anxiety and working depression in nursing professionals Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería.* *18*, 29–40.
- Significados. (2020). Significado de Pandemia (Qué es, Concepto y Definición) - Significados. In *Significados*. <https://www.significados.com/pandemia/>
- UTS. (n.d.). *Misión y Visión*. UTS. Retrieved August 30, 2020, from <https://www.uts.edu.co/sitio/mision-y-vision>
- Vinaccia, S., & Quiceno, J. (2012). Calidad de vida relacionada con la salud y enfermedad crónica: estudios colombianos. *Psychologia*, *6*(1), 123–136. <https://doi.org/10.21500/19002386.1175>

Yoon, M. K., Kim, S. Y., Ko, H. S., & Lee, M. S. (2016). System effectiveness of detection, brief intervention and refer to treatment for the people with post-traumatic emotional distress by MERS: A case report of community-based proactive intervention in South Korea. *International Journal of Mental Health Systems*, 10(1), 1–5. <https://doi.org/10.1186/s13033-016-0083-5>

9. APENDICES

APENDICE A.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CALIDAD DE VIDA, DEPRESIÓN Y ANSIEDAD

Usted ha sido seleccionado para participar en el proyecto de Investigación llevado a cabo desde el programa de Tecnología Deportiva de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) que contempla los siguientes objetivos para su desarrollo:

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión y ansiedad de estudiantes de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las características sociodemográficas, la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión y ansiedad en la población de estudio.
2. Explorar posibles asociaciones entre la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión, ansiedad y el desempeño académico en los estudiantes de las UTS.
3. Establecer las condiciones y/o afecciones en la salud más prevalentes en la población de estudio durante la pandemia COVID-19.
4. Proponer estrategias de intervención en acceso remoto para promover la práctica regular de actividad física en la población de estudio.

Para lo cual solicitamos de manera atenta **ACEPTE O RECHACE** su participación y de antemano agradecemos su atención y colaboración. El cuestionario consta de 52 preguntas en total con un tiempo de dedicación de respuesta aproximado de 20 minutos.

Consentimiento Informado

Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por el equipo de trabajo de grado de las Unidades tecnológicas de Santander (UTS) de lo siguiente:

1. El equipo de trabajo de grado actuará como responsable del tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales.
2. Que me ha sido informada la (s) finalidad (es) de la recolección de los datos personales, la cual consiste en: (Evaluar la calidad de vida relacionada con salud, los niveles de depresión y ansiedad de estudiantes de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19).
3. Soy consciente que el beneficio de proporcionar la información al equipo de trabajo tiene como finalidad identificarlo las características relacionadas con calidad de vida, niveles de depresión y ansiedad durante el calendario académico en la emergencia sanitaria generada por la pandemia COVID-19 y de ésta manera indirectamente establecer una estrategia que permita mejorar la calidad de vida mediante la implementación de la práctica regular de actividad física en el hogar que contribuirá a disminuir los niveles de ansiedad y depresión y con ello se establezca una mejoría en el rendimiento académico, social y emocional.
4. Conozco que no existen factores de riesgo con respecto a robo, fraude, apropiación de datos (entre otros) puesto que el equipo de trabajo de grado manejará adecuada y confidencialmente los datos por mí, otorgados de manera libre y honesta.
5. El equipo de trabajo de grado garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos, para lo cual será codificada y se usará con fines **NETAMENTE ACADÉMICOS E INVESTIGATIVOS** respetando la política de tratamiento de datos personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente.
6. Teniendo en cuenta la información aquí consignada, autorizo de manera voluntaria al equipo de trabajo de grado tratar mis datos personales para los fines relacionados con sus objetivos.

10.ANEXOS

A: Encuesta sobre la calidad de vida, depresión y ansiedad en estudiantes del grupo de Banca y Finanzas del Tercer Semestre de la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales (FCSE) de las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) durante la pandemia COVID-19.

EB_TEC BANCA Y FINAN_2 Friday December 11 09:48:03 2020 Page 1

STATA^(R)
Statistics/Data Analysis

User: Erika Paredes
Project: Macroproyecto

STATA^(R) 15.1
Statistics/Data Analysis

Copyright 1985-2017 StataCorp LLC
StataCorp
4905 Lakeway Drive
College Station, Texas 77845 USA
800-STATA-PC <http://www.stata.com>
979-696-4600 stata@stata.com
979-696-4601 (fax)

Single-user Stata perpetual license:
Serial number: 301506215585
Licensed to: StataForAll
www.stata.com

Notes:

1. Unicode is supported; see [help unicode advice](#).

```
1 . import excel "C:\Users\user\Downloads\EB_TECBANCAFINAN_2.xlsx", sheet("EB_TEC BANCA Y FINAN
> 2") firstrow
2 . do "D:\info hp negro\SALVADO INFO\UTS\2020-2\Macroproyecto\Análisis Descriptivo\Do descriptiv
> o.do"
3 . *** ANÁLISIS DESCRIPTIVO
4 .
5 . sum No
```

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
No	12	6.5	3.605551	1	12

```
6 . sum ID
```

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
ID	12	1864.917	565.1472	125	2126

```
7 . tab acepta
```

acepta	Freq.	Percent	Cum.
No, no acepto	1	8.33	8.33
Si, acepto	11	91.67	100.00
Total	12	100.00	

Notes:

1. New update available; type -update all-

1 . doedit "C:\Users\Usuario\Desktop\Do descriptiv_mac.do"

2 . import excel "C:\Users\Usuario\Desktop\EB_TECBANCAFINAN_3.xlsx", sheet("Hojal") firstrow

3 . do "C:\Users\Usuario\Desktop\Do descriptiv_mac.do"

4 . *** ANÁLISIS DESCRIPTIVO

5 .

6 . sum No

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
No	12	6.5	3.605551	1	12

7 . sum ID

Variable	Obs	Mean	Std. Dev.	Min	Max
ID	12	879.25	500.188	207	1814

8 . tab acepta

acepta	Freq.	Percent	Cum.
No, no acepto	1	8.33	8.33
Si, acepto	11	91.67	100.00
Total	12	100.00	

9 . tab ciudadactual

ciudad actual	Freq.	Percent	Cum.
Bucaramanga	2	16.67	16.67
Bucaramanga	4	33.33	50.00
Floridablanca	1	8.33	58.33
Giron	1	8.33	66.67
Girón	1	8.33	75.00
Girón	2	16.67	91.67
San Gil	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

10 . tab barrioactual

barrio actual	Freq.	Percent	Cum.
Altos del Carrizal	1	8.33	8.33
Bolivar	1	8.33	16.67
Castellana	1	8.33	25.00
Colorados	1	8.33	33.33
El vergel	1	8.33	41.67
Floridablanca	1	8.33	50.00
La concordia	1	8.33	58.33
Nuevo Girón	1	8.33	66.67
Olas Bajas	1	8.33	75.00
Reserva San Jorge	1	8.33	83.33
San antonio del carrizal	1	8.33	91.67
Zapamanga 5	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

11 . tab estrato

estrato	Freq.	Percent	Cum.
1	5	41.67	41.67
2	2	16.67	58.33
3	3	25.00	83.33
4	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

12 . tab sexo

sexo	Freq.	Percent	Cum.
Femenino	9	75.00	75.00
Masculino	3	25.00	100.00
Total	12	100.00	

13 . sum edad, det

edad				
	Percentiles	Smallest		
1%	18	18		
5%	18	18		
10%	18	19	Obs	12
25%	19.5	20	Sum of Wgt.	12
50%	20		Mean	20.75
		Largest	Std. Dev.	2.340357
75%	21.5	21		
90%	24	22	Variance	5.477273
95%	26	24	Skewness	.9805303
99%	26	26	Kurtosis	3.301544

14 . tab estadocivil

estado civil	Freq.	Percent	Cum.
Casado/a	1	8.33	8.33
Soltero/a	10	83.33	91.67
Unión libre	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	



15 . tab COVID

COVID	Freq.	Percent	Cum.
No	12	100.00	100.00
Total	12	100.00	

16 . tab COVIDfamilia

COVID familia	Freq.	Percent	Cum.
No	11	91.67	91.67
Sí	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

17 . tab programa

programa	Freq.	Percent	Cum.
Tecnología en Banca y Finanzas	12	100.00	100.00
Total	12	100.00	

18 . tab jornada

jornada	Freq.	Percent	Cum.
Diurna	8	66.67	66.67
Nocturna	4	33.33	100.00
Total	12	100.00	

19 . tab sede

sede	Freq.	Percent	Cum.
Bucaramanga	12	100.00	100.00
Total	12	100.00	

20 . tab semestrel

semestre 1	Freq.	Percent	Cum.
3	12	100.00	100.00
Total	12	100.00	

21 . tab rendimientoCOVID

rendimiento COVID	Freq.	Percent	Cum.
No	3	25.00	25.00
Sí	9	75.00	100.00
Total	12	100.00	

22 . tab desempeovirtual

desempeño virtual	freq.	percent	cum.
Bueno	7	58.33	58.33
Regular	5	41.67	100.00
Total	12	100.00	

23 . sum prom20192, det

prom 2019-2

Percentiles	Smallest		
1%	3.76	3.76	
5%	3.76	3.77	
10%	3.77	3.8	Obs 12
25%	3.8	3.8	Sum of Wgt. 12
50%	3.85		Mean 3.973333
			Std. Dev. .2553192
75%	4.12	Largest 4.07	
90%	4.4	4.17	Variance .0651879
95%	4.5	4.4	Skewness 1.11337
99%	4.5	4.5	Kurtosis 2.764832

24 . sum prom20201, det

prom 2020-1

Percentiles	Smallest		
1%	3.75	3.75	
5%	3.75	3.8	
10%	3.8	3.8	Obs 12
25%	3.87	3.94	Sum of Wgt. 12
50%	4.19		Mean 4.151667
			Std. Dev. .2830944
75%	4.34	Largest 4.3	
90%	4.42	4.38	Variance .0801424
95%	4.67	4.42	Skewness .0567423
99%	4.67	4.67	Kurtosis 2.150827

25 . tab Altensonervioso

Al tenso/nervioso	Freq.	Percent	Cum.
1. De vez en cuando	10	83.33	83.33
2. Gran parte del día	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

26 . tab Ddisfrute

D1 disfrute	Freq.	Percent	Cum.
0. Ciertamente, igual que antes.	1	8.33	8.33
1. No tanto como antes	8	66.67	75.00
2. Solamente un poco.	3	25.00	100.00
Total	12	100.00	

27 . tab A2temor

A2 temor	Freq.	Percent	Cum.
0. No siento nada de eso	2	16.67	16.67
1. Si, pero no me inquieta.	4	33.33	50.00
2. Si, pero no muy intenso.	5	41.67	91.67
3. Si, y muy intenso.	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

28 . tab D2risa

D2 risa	Freq.	Percent	Cum.
0. Igual que siempre.	7	58.33	58.33
1. Actualmente, algo menos.	4	33.33	91.67
2. Actualmente, mucho menos	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

29 . tab A3preocupaciones

A3 preocupaciones	Freq.	Percent	Cum.
1. De vez en cuando.	7	58.33	58.33
2. Gran parte del día.	3	25.00	83.33
3. Casi todo el día.	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

30 . tab D3alegre

D3 alegre	Freq.	Percent	Cum.
1. Muy pocas veces.	1	8.33	8.33
2. En algunas ocasiones.	6	50.00	58.33
3. Gran parte del día.	5	41.67	100.00
Total	12	100.00	

31 . tab A4relajado

A4 relajado	Freq.	Percent	Cum.
0. Siempre.	2	16.67	16.67
1. A menudo.	6	50.00	66.67
2. Raras veces.	4	33.33	100.00
Total	12	100.00	

32 . tab D4torpe

D4 torpe	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	5	41.67	41.67
1. A veces.	6	50.00	91.67
2. A menudo.	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

33 . tab A5nervios

A5 nervios	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	3	25.00	25.00
1. Sólo en algunas ocasiones.	7	58.33	83.33
2. A menudo.	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

34 . tab D5inters

D5 interés	Freq.	Percent	Cum.
0. Me cuido como siempre lo he hecho.	7	58.33	58.33
1. Es posible que no me cuide como de..	5	41.67	100.00
Total	12	100.00	

35 . tab A6inquieto

A6 inquieto	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca.	3	25.00	25.00
1. No mucho.	8	66.67	91.67
2. Bastante.	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

36 . tab D6ilusin

D6 ilusión	Freq.	Percent	Cum.
0. Como siempre.	5	41.67	41.67
1. Algo menos que antes.	4	33.33	75.00
2. Mucho menos que antes.	2	16.67	91.67
3. En absoluto.	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

37 . tab A7angustia

A7 angustia	Freq.	Percent	Cum.
0. Nunca	1	8.33	8.33
1. Raramente.	6	50.00	58.33
2. Con cierta frecuencia.	5	41.67	100.00
Total	12	100.00	

38 . tab D7disflibroradiotv

D7 disf libro/radio/tv	Freq.	Percent	Cum.
0. A menudo.	6	50.00	50.00
1. Algunas veces.	1	8.33	58.33
2. Pocas veces.	4	33.33	91.67
3. Casi nunca.	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

39 . tab cv1QOL

cv1 QOL	Freq.	Percent	Cum.
Bastante Buena	2	16.67	16.67
Muy buena	2	16.67	33.33
Normal	7	58.33	91.67
Regular	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

40 . tab cv2satisfaccin

cv2 satisfacción	Freq.	Percent	Cum.
Bastante satisfecho/a	3	25.00	25.00
Lo normal	5	41.67	66.67
Muy satisfecho/a	3	25.00	91.67
Un poco insatisfecho/a	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

41 . tab cv3dolor

cv3 dolor	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	8.33	8.33
Lo normal	7	58.33	66.67
Nada	2	16.67	83.33
Un poco	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

42 . tab cv4ttmtomd

cv4 ttmtomd	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	8.33	8.33
Lo normal	2	16.67	25.00
Nada	7	58.33	83.33
Un poco	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

43 . tab cv5disfrutevida

cv5 disfrute vida	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	5	41.67	41.67
Extremadamente	3	25.00	66.67
Lo normal	3	25.00	91.67
Un poco	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

44 . tab cv6sentidovida

cv6 sentido vida	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	25.00	25.00
Extremadamente	3	25.00	50.00
Lo normal	5	41.67	91.67
Un poco	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

45 . tab cv7concentraci

cv7 concentraci ón	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	25.00	25.00
Lo normal	6	50.00	75.00
Un poco	3	25.00	100.00
Total	12	100.00	

46 . tab cv8seguridad

cv8 seguridad	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	4	33.33	33.33
Extremadamente	1	8.33	41.67
Lo normal	6	50.00	91.67
Un poco	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

47 . tab cv9ambiente

cv9 ambiente	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	4	33.33	33.33
Extremadamente	1	8.33	41.67
Lo normal	7	58.33	100.00
Total	12	100.00	

48 . tab cv10energa

cv10 energia	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	4	33.33	33.33
Extremadamente	1	8.33	41.67
Lo normal	4	33.33	75.00
Un poco	3	25.00	100.00
Total	12	100.00	

49 . tab cv11apariencia

cv11 apariencia	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	6	50.00	50.00
Extremadamente	1	8.33	58.33
Lo normal	4	33.33	91.67
Un poco	1	8.33	100.00
Total	12	100.00	

50 . tab cv12dinero

cv12 dinero	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	8.33	8.33
Lo normal	4	33.33	41.67
Un poco	7	58.33	100.00
Total	12	100.00	

51 . tab cv13informacin

cv13 información	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	2	16.67	16.67
Lo normal	10	83.33	100.00
Total	12	100.00	

52 . tab cv14ocio

cv14 ocio	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	1	8.33	8.33
Lo normal	7	58.33	66.67
Un poco	4	33.33	100.00
Total	12	100.00	

53 . tab cv15desplazamiento

cv15 desplazamiento	Freq.	Percent	Cum.
Bastante	3	25.00	25.00
Extremadamente	2	16.67	41.67
Lo normal	5	41.67	83.33
Un poco	2	16.67	100.00
Total	12	100.00	

54 . tab estrategia

estrategia	Freq.	Percent	Cum.
No	3	25.00	25.00
Sí	9	75.00	100.00
Total	12	100.00	

55 . tab pertinencia

pertinencia	Freq.	Percent	Cum.
Adecuado	4	33.33	33.33
Innecesario	1	8.33	41.67
Muy pertinente	3	25.00	66.67
Pertinente	4	33.33	100.00
Total	12	100.00	

56 . tab PQRS

	PQRS	Freq.	Percent	Cum.
	NINGUNA	3	25.00	25.00
	NINGUNA	2	16.67	41.67
	Ninguna	3	25.00	66.67
	Ninguna	1	8.33	75.00
	Ninguna			
	Mo	1	8.33	91.67
	la pregunta 28, estaba mal redactada,..	1	8.33	100.00
	Total	12	100.00	

57 .

58 .

end of do-file

59 .

Tabla 10. Pregunta 54 Estrategia.

ESTRATEGIA	# DE PERSONAS	PORCENTAJE (%)	PORCENTAJE ACUMULADO (CUM)
NO	3	25%	25%
SI	9	75%	100%
TOTAL	12	100%	0

Fuente: Autores.

Tabla 11. Pregunta 55 Pertinencia.

PERTINENCIA	# PERSONAS	PORCENTAJE(%)	PORCENTAJE ACUMULADO(CUM)
ADECUADO	4	33,3%	33,3%
INNECESARIO	1	8,3%	41,7%
MUY PERTINENTE	3	25,0%	66,7%
PERTINENTE	4	33,3%	100,0%
TOTAL	12	100%	0

Fuente: Autores.