

INFORME DE GESTIÓN DEL SEMILLERO



SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN DE LAS DISCIPLINAS CONTABLES - SEINDIC

Autor (Docente Líder)
Cindy Lorena Pino Jaimes
Contador Público
Especialista en Gerencia Tributaria
Magíster en Finanzas

Dirigido a:

Alexander Quintero Ruiz
Coordinador de Semilleros de Investigación
Unidades Tecnológicas de Santander

Javier Mauricio Mendoza Paredes
Director de Investigaciones y Extensión - UTS

Lugar y fecha de emisión:

Bucaramanga, noviembre de 2020

Identificación del Documento:

Derechos Reservados © 2018. No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la impresión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los derechos de autor del propietario.

CONTENIDO

1.	INFORMACIÓN DEL SEMILLERO.....	5
1.1.	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	5
1.2.	LOGO DEL SEMILLERO.....	5
1.3.	MISION	5
1.4.	VISIÓN	5
1.5.	OBJETIVOS	6
1.5.1	OBJETIVO GENERAL	6
1.5.2	OBJETIVO ESPECÍFICOS	6
1.6.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PLANTEADAS	6
1.7.	REUNIONES DE GRUPO.....	7
1.8.	INDICADORES DE GESTIÓN	26

TABLA DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Matriz diagnóstica área contable</i>	9
<i>Ilustración 2. Matriz diagnóstica área financiera y tributaria</i>	9
<i>Ilustración 3. Matriz diagnóstica área auditoría y control interno</i>	10
<i>Ilustración 4. Contenido informe final de consultoría</i>	11
<i>Ilustración 5. Evidencias de encuentro sincrónico 02 septiembre 2020</i>	12
<i>Ilustración 6. Encuesta para determinar la aceptación en la Implementación de una app que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de declarar el impuesto de renta y complementarios de PN</i>	14
<i>Ilustración 7. Cronogramas desarrollo IPP 2020-II</i>	15
<i>Ilustración 8. Evidencias fotográficas capacitación sobre investigación formativa</i>	16
<i>Ilustración 9. Guía de estudio sobre el problema de investigación</i>	19
<i>Ilustración 10. Evidencia fotográfica participación II Congreso internacional de investigación Red RIACO 2020</i>	21
<i>Ilustración 11. Evidencias de encuentro sincrónico 11 noviembre 2020</i>	22
<i>Ilustración 12. Herramienta en Excel para el control y monitoreo en el pago a proveedores</i>	22
<i>Ilustración 13. Manual de funciones y políticas para el área contable, financiera, tributaria y de auditoría y control interno de la empresa Dlogik publicidad SAS</i>	23
<i>Ilustración 14. Manual de políticas y funciones para el área tributaria de la empresa Procontroles SAS</i>	23
<i>Ilustración 15. Manual de procesos, políticas y funciones para el otorgamiento de crédito y cartera en la empresa CEA Aprender SAS</i>	24
<i>Ilustración 16. Herramienta para la organización y control de los procesos empresariales del área contable en el departamento de inventarios de la empresa GPS Tracker Santander SAS</i>	24
<i>Ilustración 17. Manual de procedimientos y políticas Conectate-preparate para Gomare</i>	25

1. INFORMACIÓN DEL SEMILLERO

El semillero de Investigación de las disciplinas contables – SEINDIC fue creado bajo acta N° 001 – 2019 del 27 de mayo de 2019, convocada por la Coordinación del programa de Contaduría Pública perteneciente a la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales.

1.1. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Gestión contable administrativa y fiscal, planeación estratégica financiera y de costos
- Gobierno Corporativo, control, auditoría y gestión del riesgo
- Pedagogía y Formación de la disciplina contable

1.2. LOGO DEL SEMILLERO



1.3. MISIÓN

El semillero de investigación SEINDIC es un grupo integrado por docentes y estudiantes del nivel profesional del programa de contaduría pública que propende por el desarrollo de propuestas innovadoras relacionadas con la planeación, diseño, y ejecución de proyectos que contribuyan al mejoramiento y sostenibilidad del sector empresarial, mediante la continua formación académica con fundamento en las tecnologías de información y comunicación.

1.4. VISIÓN

Ser reconocidos en el año 2030 como un semillero líder a nivel institucional y nacional en la generación de proyectos que apoyen el grupo de investigación, a través de estrategias y aportes innovadores fortaleciendo los procesos contables, financieros, tributarios y administrativos del sector empresarial de la región que dignifiquen la labor investigativa.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

Desarrollar proyectos mediante actividades formativas de innovación, emprendimiento y capacitación continua, orientadas a la promoción de la gestión contable administrativa y fiscal de empresas, la planeación estratégica financiera y de costos, auditoría y gestión del riesgo, para incentivar la cultura investigativa en los estudiantes del nivel universitario.

1.5.2 Objetivo Específicos

- Desarrollar espacios pedagógicos con la participación activa de los estudiantes del nivel universitario del programa de contaduría pública que conlleven a la generación y facilitación de actividades investigativas.
- Promover la investigación mediante la formulación de proyectos a nivel regional, nacional e internacional para propender por el mejoramiento de los procesos en las diferentes áreas empresariales con aplicación de las tecnologías de información.
- Contribuir al desarrollo de actividades académicas a partir de la formulación de estrategias en proyectos de aula, proyectos integradores, REDAS, orientadas a la planeación, diseño y ejecución de propuestas innovadoras que permitan fortalecer los procesos investigativos.

1.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PLANTEADAS

El cronograma a continuación describe las actividades programadas en el semestre, relacionadas con:

II SEMESTRE 2020

ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
Convocatoria para participación en el semillero. Presentación de proyectos en curso																
Talleres relacionados con las distintas actividades programadas para el desarrollo de las fases del proyecto en curso No.1, entre ellas, aplicación de encuestas faltantes a Mipymes del sector enunciado, tabulación de los resultados obtenidos en la muestra de 218 encuestas y elaboración del diagnóstico																
Talleres relacionados con las distintas actividades programadas para el desarrollo de las fases del proyecto en curso No. 2: Implementación de una herramienta																

tecnológica mediante una aplicación móvil interactiva y amigable que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de declarar el impuesto de renta y complementarios a cargo de las personas naturales.																				
Actividades de consultoría en pequeñas y medianas empresas del Área Metropolitana de Bucaramanga																				
Actividades de innovación en la gestión empresarial en el ámbito organizacional en medianas y pequeñas empresas.																				
Conferencias y capacitaciones de temas actualidad e interés contable por parte de expertos en el área.																				
Eventos especiales Participación del semillero en encuentros de investigación desarrollados a nivel local, regional y nacional.																				

1.7. REUNIONES DE GRUPO

Para este semestre se acordó por la cantidad de estudiantes realizar reuniones semanales los días martes para el grupo E011, miércoles para el grupo E012 y jueves para el grupo E013 en el horario de 6:00 a 7:30 am durante el mes de agosto y quincenales en los meses de septiembre a noviembre en el aula virtual creada para ello, según el siguiente link:

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Af9013cf9bb164a458a88933c5a0fae97%40thread.tacv2%2F1596915843360%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%25228c28de3c-6c8e-40a2-beec-bd8827b92802%2522%252c%2522Oid%2522%253a%252292e35b13-0d0f-4881-af83-865493f3d90d%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=7362d050-3954-4587-97dc-0c0b0eb2bef4&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true

Se hizo claridad que los temas y el contenido a trabajar en cada encuentro son los mismos durante la semana para los tres grupos, es decir la reunión programa es la misma, solo que se realizará en la forma acordada dado el número de estudiantes; por tanto, los soportes y evidencias se encuentran en los anexos: actas de reuniones con lista de asistencia adjunta.

A continuación, se presenta el desarrollo de cada actividad con mayor detalle

- **11, 12 y 13 de agosto de 2020**

Este día se inició con la consolidación del grupo del semillero del segundo semestre del año 2020, teniendo en cuenta la estrecha relación de éste con el contenido de la asignatura de investigación contable, se dispuso en este semestre de la participación de tres grupos (E011, E012 y E013) de estudiantes de octavo semestre del programa de contaduría pública para la realización de las diferentes actividades programadas, de igual forma la docente líder manifiesta que es permanente la invitación a todos los estudiantes del nivel universitario del programa para que se vinculen al semillero e invita a los integrantes presentes a hacer extensiva la información.

Este día se hizo la exposición del semillero de investigación de las disciplinas contables – SEINDIC a los presentes, socializando la misión, visión, objetivo general y objetivos específicos, las líneas de investigación, las estrategias de trabajo. La docente líder dio a conocer los dos proyectos en curso que en este momento se encuentran en curso en el semillero, de la siguiente manera:

1. *Identificación de los factores que inciden en el crecimiento y desarrollo de las Mipymes relacionados con los procesos contables, productivos, financieros y administrativos de los sectores económicos del área metropolitana de Bucaramanga.*

Se explicaron las fases que se diseñaron para el desarrollo del proyecto, tal y como se tienen dispuestas en el R-IN-02 exponiendo el grado de avance de cada una de ellas, señalando que la fase 1 está totalmente culminada y actualmente se trabaja en la fase 2 que tiene contemplada dentro de sus actividades:

- Aplicación de las encuestas en la muestra determinada: Respecto a este punto se informó que hacen falta encuestas por realizar para cumplir la muestra de 218 en total.
 - Tabulación de la información recolectada con el instrumento aplicado: Respecto a esta actividad se expuso una propuesta con el fin de unificar y facilitar el análisis de la información recopilada reduciendo el margen de error, la idea consiste en crear digitalmente la encuesta en un formulario de google, dado que las encuestas que ya se han aplicado se tienen en medio físico y al alimentar la información de cada una en este medio digital se pueden administrar resultados con mayor eficiencia. De acuerdo con ello, el link donde puede evidenciarse la encuesta es:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMUveuDYG_et93DxxQUWov_rS5IC-izsyH2HOLazd4pmmMyw/viewform?usp=sf_link
 - Elaboración del diagnóstico: De acuerdo a la tabulación se hizo un pre-diagnóstico con el fin de preparar un informe técnico de avance.
2. *Implementación de una herramienta tecnológica mediante una aplicación móvil interactiva y amigable que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de declarar el impuesto de renta y complementarios a cargo de las personas naturales.*

Igualmente se explicaron las fases propuestas en el R-IN-02 para su desarrollo, La primera fase, que corresponde a la búsqueda de aplicaciones o herramientas disponibles en el mercado colombiano consultando las que existan referentes al cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de personas naturales para diseñar una aplicación móvil que satisfaga esta necesidad, ya fue realizada y actualmente se trabaja en la segunda fase en la que se determina el grado de aceptación de una aplicación que determine la obligatoriedad en la presentación de la declaración de impuesto de renta por parte de las personas naturales mediante la realización de una encuesta.

- **18,19 y 20 de agosto de 2020**

En este encuentro se presentaron los lineamientos para iniciar con el desarrollo de consultorías en Mipymes del Área Metropolitana de Bucaramanga como productos de investigación en la categoría ASC, para ello se promueve inicialmente el trabajo en equipo, solicitando la conformación de grupos con tres (3) o cuatro (4) integrantes para la selección de una persona natural o jurídica que se dedique a la realización de cualquier actividad comercial, industrial y de servicios que se encuentren legalmente constituidas, con registro mercantil en la cámara de comercio e inscritas en el registro único tributario RUT.

La consultoría está enfocada en cuatro (4) áreas básicamente: Contable, Financiera, Tributaria y Auditoría y Control interno; se socializó una matriz diagnóstica previamente diseñada por un grupo de docentes investigadores del grupo SERCONT según su especialidad. La matriz se ilustra a continuación:



Ilustración 1. Matriz diagnóstica área contable



Ilustración 2. Matriz diagnóstica área financiera y tributaria



Ilustración 3. Matriz diagnóstica área auditoría y control interno

Igualmente se explicó, que el proceso consiste en suscribir un acuerdo de cooperación entre las partes: Consultor (Docente y estudiantes UTS) y la empresa, iniciar la intervención con la aplicación de la matriz de diagnóstico empresarial en la unidad de negocio seleccionada con el fin de conocer la gestión organizacional y el manejo actual de cada área mencionada, posteriormente tabular los resultados obtenidos haciendo uso de gráficos que faciliten la comprensión de la información recopilada y finalmente emitir un informe sobre la consultoría realizada donde se presente el diagnóstico sobre el funcionamiento de cada una de las cuatro (4) áreas: contable, financiera, tributaria, auditoría y control interno y se enfatice en la necesidad de intervenir el área que se determine como la más crítica, mediante la formulación de una propuesta innovadora que otorgue soluciones a las necesidades de la empresa.

- **25, 26 y 27 de agosto de 2020**

En esta reunión se efectuó revisión de los grupos de trabajo conformados, así como de las empresas elegidas para la realización de la consultoría, las cuales se mencionan a continuación:

1. Activa negocios y proyectos SAS	16. CEA Aprender SAS
2. Amelia Angélica Martínez García Establecimiento de comercio Days Sport's	17. Corporación COBEII
3. Colegio educativo de la Rioja de Girón SAS	18. Dialttem SAS
4. Dlogik Publicidad SAS	19. Fabrimaderas Niño SAS
5. Eco servir SAS	20. Italo Colombiana de Baterías SAS
6. Fundación de profesionales al servicio de la seguridad alimentaria de Colombia	21. Acebedo Silva SA
7. Martha Galvis Carvajal	22. Corredores de vivienda de Santander EU

Establecimiento de comercio Resortes y repuestos	
8. MGC Distribuciones SAS	23. Creaciones Rubielita SAS
9. Metrociudad Capital Inmobiliaria SAS	24. Servicentro el molino SAS
10. More Life Group SAS	25. Alba Rocío Mantilla González Establecimiento de comercio droguería MG PLUS
11. Proyectos y controles de ingeniería SAS	26. Claudia Liliana Gamboa Esteban Establecimiento de comercio Extincol CJ
12. Almacenes Gane Ltda	27. Gomare SAS
13. Ardisa SA	28. GPS Tracker Santander SAS
14. BRC Ingeniería SAS	29. Javier Gómez Carreño Establecimiento de comercio Datini
15. Leydi Paola Marín Sanabria Establecimiento de comercio Calzado STY-MAN	30. Transport Logistic Service Ltda

Igualmente se procedió a verificar la aplicación de la matriz diagnóstica en cada una de las empresas mencionadas y a impartir las instrucciones correspondientes para la tabulación de la información recopilada, el análisis de la misma y la consolidación del diagnóstico en un informe final, bajo la siguiente estructura:



Contenido	
1. Resumen	2
2. Objetivos de la consultoría	3
2.1. Objetivo General	3
2.2. Objetivos Específicos	3
3. Metodología y procedimientos	4
3.1. Metodología de la consultoría	4
3.2. Procedimiento general de la consultoría	4
4. Conclusiones y recomendaciones	4
4.1 Conclusiones	4
4.2 Recomendaciones	4
5. Anexos	4
6. Bibliografía	4

Ilustración 4. Contenido informe final de consultoría

- **01, 02 y 03 de septiembre de 2020**

La jornada de este día estuvo enfocada a la revisión conjunta entre el docente y los grupos de trabajo de los formatos que soportan la realización de la consultoría, estos son:

- Acuerdo de cooperación entre la empresa y los consultores (docente investigadora y estudiantes de la institución)

- Informe final de la consultoría, cada equipo hizo una socialización del trabajo efectuado, dando a conocer su contenido en relación con el resumen, los objetivos, los resultados de la consultoría donde se plasmó el diagnóstico de cada una de las cuatro (4) áreas intervenidas, el producto que se deriva de dicha consultoría, así como las conclusiones, recomendaciones y anexos.
- Adicionalmente, se verificó que se contara con la certificación expedida y firmada por el representante legal de cada empresa, acreditando la realización de las labores acordadas frente a la consultoría.

Con esta actividad se finalizó la realización de las consultorías en las pymes que permitieron el acceso a sus operaciones y conocimiento de su gestión actual, en procura de su optimización y mejora continua.

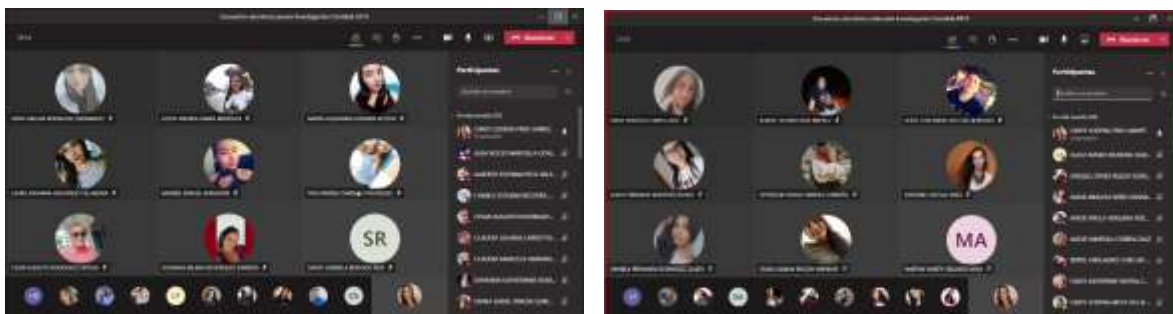


Ilustración 5. Evidencias de encuentro sincrónico 02 septiembre 2020

En lo referente al desarrollo del proyecto que actualmente se encuentra en curso en el semillero sobre la Implementación de una herramienta tecnológica mediante una aplicación móvil interactiva y amigable que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de declarar el impuesto de renta y complementarios a cargo de las personas naturales, se inició con el desarrollo de la primera fase, que corresponde a la búsqueda de aplicaciones o herramientas disponibles en el mercado colombiano consultando las que existan referentes al cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de personas naturales para diseñar una aplicación móvil que satisfaga esta necesidad, la conclusión frente al desarrollo de este objetivo se sintetiza en que lo más aproximado es la existencia de aplicaciones en Excel disponibles en la web de manera gratuita que al responder ciertos interrogantes permiten determinar si el contribuyente está o no obligado a presentar declaración de renta, igualmente, existe el programa de ayuda renta de la DIAN que es publicado todos los años en la página de la entidad para que los contribuyentes que ya saben que están obligados a presentar declaración de renta de manera gratuita cuenten con una herramienta para su diligenciamiento y elaboración. No obstante, no existe en Colombia ninguna aplicación móvil que sea útil para los fines del proyecto en curso, a partir de esto se procedió a iniciar la segunda fase consistente en el desarrollo del segundo objetivo en relación con la determinación el grado de aceptación de una aplicación que determine la obligatoriedad en la presentación de la declaración de impuesto de renta por parte de las personas naturales mediante la realización de una encuesta; para ello, se procedió a calcular la muestra teniendo en cuenta que la población objetivo son las personas naturales que no están

obligadas actualmente a presentar la declaración de renta. La fuente más confiable es la última información estadística publicada por el DANE del año 2018 sobre la población residente a la fecha en la Cabecera del municipio de Bucaramanga en edades entre los 25 y los 59 años, para un total de 250.459 personas, ahora bien, empleando el muestreo aleatorio simple con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, se obtuvo que la muestra para este estudio son 384 personas.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto se procedió al diseño de las preguntas de la encuesta como instrumento apropiado para medir el grado de aceptación de la aplicación móvil, a continuación se ilustran las preguntas planteadas con la intención de obtener información sobre el conocimiento y la educación tributaria que tienen las personas naturales en relación con el impuesto de renta y por tanto su interés en la disposición de la app propuesta. La encuesta puede visualizarse en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGOWarTeUXHyhd4myv7vLikop7Kjfe5nwksQ4wqiWOSmrUA/viewform?usp=sf_link

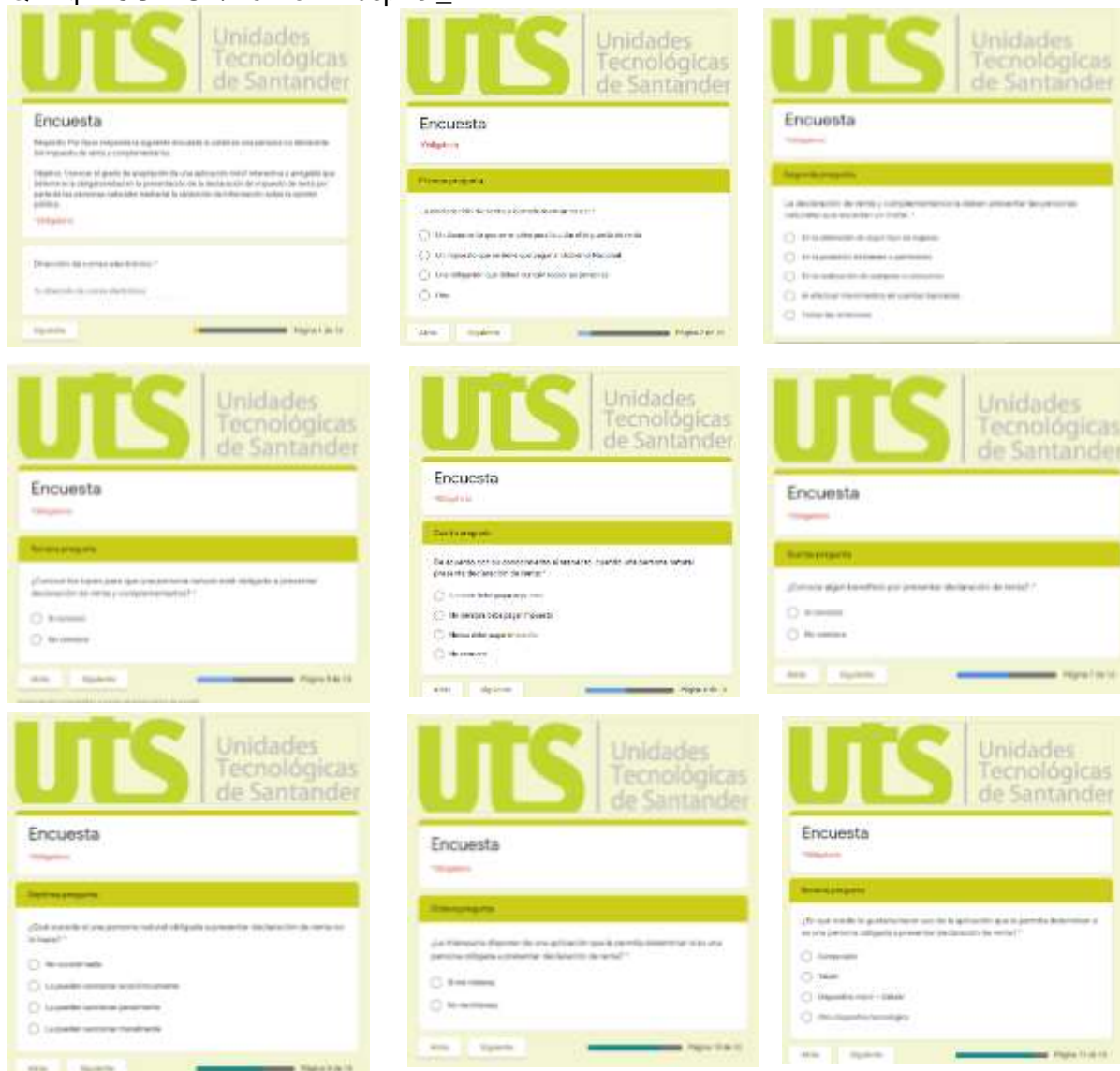




Ilustración 6. Encuesta para determinar la aceptación en la Implementación de una app que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de declarar el impuesto de renta y complementarios de PN

Una vez dispuesta la encuesta en forma digital se empezó con la aplicación del instrumento en personas residentes en el municipio de Bucaramanga entre las edades previstas entre los 25 y los 59 años, por considerarse el rango de edad promedio que tiene las personas naturales que presentan declaración del impuesto de renta.

- **15, 16 y 17 de septiembre de 2020**

Como resultado del producto de investigación generado en la categoría ASC, se hizo la explicación referente al trabajo siguiente, consistente en un nuevo producto basado en la realización de actividades de innovación en la gestión empresarial en el ámbito organizacional en medianas y pequeñas empresas en la categoría DTel desarrollo tecnológico e innovación; conforme a los resultados obtenidos en la consultoría fue clara la existencia de deficiencias en alguna o varias de las áreas objeto de estudio: contable, financiera, tributaria y de auditoría y control interno, generando una solución innovadora que se propuso a la respectiva empresa en aras de buscar su mejoramiento continuo.

Esta reunión se aprovecha para que cada equipo de trabajo defina efectivamente el producto de innovación que desea diseñar, desarrollar y entregar a la empresa para mejorar las deficiencias existentes y que necesitan una solución inmediata.

El trabajo realizado este día se consolidó en el diseño de un cronograma elaborado por cada equipo de trabajo, donde se programaron y planearon para dos (2) meses las actividades requeridas para la generación del producto de innovación, estableciendo los avances a desarrollar por semana. A continuación se ilustran algunos de los cronogramas elaborados por los diferentes grupos de trabajo:

PROYECTOS Y CONTROLES DE INGENIERIAS CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES TIPO: AUDIENCIA TRIBUTARIA			
Nº SEMANA	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
7	23-25 SEP	REVISIÓN DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
8	28-30 SEP	ANÁLISIS Y FUNCIONES DEL AREA	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
9	05-09 OCT	REVISIÓN DE GRAMAS Y F. F. PARA ATENDIMIENTO DEL AREA TRIBUTARIA	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
10	12-16 OCT	PARTE 1. DESARROLLO DE POLITICAS Y FUNCIONES	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
11	19-23 OCT	ENTREGA PARCIAL #3	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
12	26-30 OCT	PARTE 2. DESARROLLO DE POLITICAS Y FUNCIONES	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
13	03-06 NOV	PROGRAMAS E INSTRUMENTOS PARA CONTRATACION PARA EL PERSONAL DEL AREA TRIBUTARIA	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
14	09-13 NOV	CONSTRUCCION CERTIFICADO INFORME FINAL IPP	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
15	16-20 NOV	CONSTRUCCION CERTIFICADO INFORME FINAL DEL IPP	GRUPO DE INVESTIGACIÓN
16	23-27 NOV	ENTREGA DE INFORME FINAL	GRUPO DE INVESTIGACIÓN

CRONOGRAMA DESARROLLO IPP			
Avance en la elaboración del producto Innovación propuesta			
Nº SEMANA	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
7	23-25 SEP	Revisación de información para el análisis, elaboración y presentación de cargos	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
8	28-30 OCT	Elaboración de cargos auxiliares administrativos y soporte: auxiliar administrativo tributario	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
9	05-09 OCT	Elaboración de cargos auxiliares de tesorería y conciliaciones bancarias, auditor, aprendiz contable	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
10	12-16 OCT	Elaboración de cargos auxiliares administrativos y soporte: auxiliar administrativo y de	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
11	19-23 OCT	Entrega II Parcial	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
12	26-30 OCT	Elaboración de políticas para los áreas: contable,	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
13	03-06 NOV	Dirección de instrumentos para el área de auditoría y control interno	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
14	09-13 NOV	Dirección de procedimientos de auditoría a los sistemas de gestión	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
15	16-20 NOV	Conciliación de la información para la presentación del informe final	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos
16	23-27 NOV	Entrega III Parcial	Fery Camacho - Juliana Duran - Mayra Castellanos

CRONOGRAMA DESARROLLO IPP PARA LA EMPRESA GOMME S.A.S			
Nº SEMANA	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
6	14-18 Septiembre	Conocer la estructura organizacional de la empresa, diseño del organigrama, diseño del manual de funciones y procedimientos.	Todo el grupo.
7	21-25 Septiembre	CAPITULO I MANUAL DE FUNCIONES	Módulo del gerente y asistente de gerencia. Todo el grupo.
8	28-02 Octubre		Módulo del contador y asistente contable. Todo el grupo.
9	05-09 Octubre		Módulo mensajería y jefe de ventas/vendedor. Todo el grupo.
10	12-16 Octubre	Entrega II parcial	Todo el grupo.
11	19-23 Octubre	CAPITULO II MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Módulo caja menor, caja (egresos e ingresos), contratación personal, correspondencia. Todo el grupo.
12	26-30 Octubre		Módulo cartera vencida y normalización, crédito a empleados, pago proveedores. Todo el grupo.
13	02-06 Noviembre		Módulo bodega, planificación ventas, planificación reuniones. Todo el grupo.
14	09-13 Noviembre	Construcción certificado informe final del IPP	Todo el grupo.
15	16-20 Noviembre	Construcción certificado informe final del IPP	Todo el grupo.
16	23-27 Noviembre	Entrega III parcial	Todo el grupo.

CRONOGRAMA DESARROLLO IPP PARA LA EMPRESA DIALTEM S.A.S			
Avance en la elaboración del producto Innovación propuesta			
Nº SEMANA	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
6	14-18 Septiembre	Conocer la estructura organizacional de la empresa, diseño del organigrama, diseño del manual de funciones y procedimientos.	Todo el grupo.
7	21-25 Septiembre	CAPITULO I MANUAL DE FUNCIONES	Módulo del gerente y asistente de gerencia. Todo el grupo.
8	28-02 Octubre		Módulo del contador y asistente contable. Todo el grupo.
9	05-09 Octubre		Módulo mensajería y jefe de ventas/vendedor. Todo el grupo.
10	12-16 Octubre	Entrega II parcial	Todo el grupo.
11	19-23 Octubre	CAPITULO II MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Módulo caja menor, caja (egresos e ingresos), contratación personal, correspondencia. Todo el grupo.
12	26-30 Octubre		Módulo cartera vencida y normalización, crédito a empleados, pago proveedores. Todo el grupo.
13	02-06 Noviembre		Módulo bodega, planificación ventas, planificación reuniones. Todo el grupo.
14	09-13 Noviembre	Construcción certificado informe final del IPP	Todo el grupo.
15	16-20 Noviembre	Construcción certificado informe final del IPP	Todo el grupo.
16	23-27 Noviembre	Entrega III parcial	Todo el grupo.

Ilustración 7. Cronogramas desarrollo IPP 2020-II

• 30 de septiembre de 2020

En cumplimiento de las actividades programadas para la formación de los integrantes del semillero en relación con conferencias y capacitaciones de temas actualidad e interés contable por parte de expertos en el área, este día se contó con la presencia de Sandra Milena Sandoval Marín, quien es administradora financiera, especialista en gerencia en servicios de salud y en gestión de empresas, actualmente se desempeña como docente en la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo Uniciencia Bucaramanga y en Universidad de Investigación y Desarrollo UDI.

Teniendo en cuenta que en la asignatura de investigación contable se promueve como técnica de investigación la participación de los estudiantes al semillero de investigación de las disciplinas contables-SEINDIC del nivel profesional del programa de contaduría pública de la institución, la importancia del tema tratado se fundamentó en resaltar la labor investigativa que se promueve desde el aula y las diferentes técnica o productos de investigación que se pueden generar desde su experiencia docente como investigadora en instituciones de educación superior, inicialmente el abordaje estuvo enfocado a la

contextualización de la investigación formativa, sus objetivos y estrategias de aplicación, así como el uso del CvLAC, (Currículum Vitae Latinoamericano y del Caribe).

Adicionalmente, puntualizó en la estructura de un proyecto de investigación formativa a través del ejemplo: “Análisis del costo beneficio de las unidades productoras de leche del municipio de Cienega, Boyacá” donde se explicó paso a paso su contenido y los errores comunes que suelen cometerse en su desarrollo.

Finalmente, la exposición se enfocó en los diferentes temas sobre los que se puede investigar en el ámbito contable, puntualizando en una propuesta innovadora: la contabilidad ambiental. En este espacio se interactuó con los estudiantes, indagando si en las empresas con las que han tenido vínculo se han estudiado o contemplado parámetros de medición contable de los efectos ambientales que estas generan, concluyendo en forma unánime que es un concepto o contenido en el que poco se ha profundizado en la labor investigativa. A continuación se evidencia el registro fotográfico:

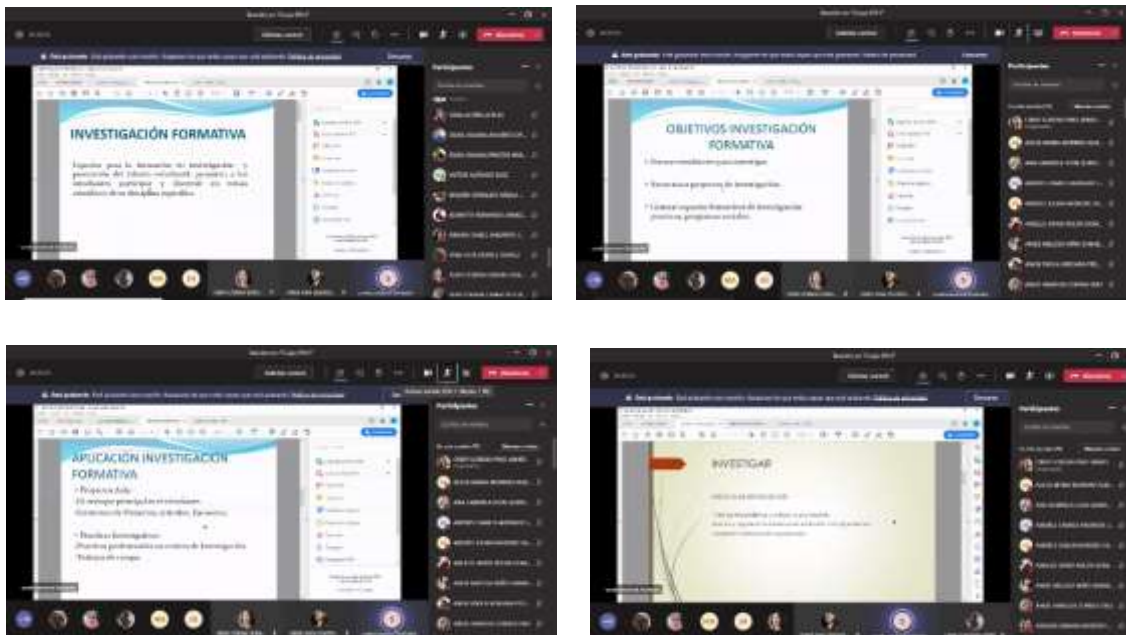


Ilustración 8. Evidencias fotográficas capacitación sobre investigación formativa

- **13, 14 y 15 de octubre de 2020**

En esta reunión se efectuó el seguimiento a los avances en el desarrollo del producto de innovación que fueron establecidos por cada grupo en el cronograma de actividades, mediante un proceso de revisión por equipo entre los estudiantes y el docente líder, quien suministraba las recomendaciones y observaciones del caso. Lo anterior permitió consolidar el listado de productos en los que se está trabajando para las Pymes del Área Metropolitana de Bucaramanga. A continuación se relaciona la descripción de cada uno de ellos:

EMPRESA	PRODUCTO INNOVACIÓN
1. Activa negocios y proyectos SAS	Modelo de programación mensual para el cargo de auxiliar contable y políticas de procedimiento para la elaboración, liquidación y presentación de impuestos nacionales y municipales
2. Amelia Angélica Martínez García Establecimiento de comercio Days Sport's	Herramienta en Excel para la presentación de estados financieros comparativos y ejecución de análisis financiero en el establecimiento de comercio
3. Colegio educativo de la Rioja de Girón SAS	Plantilla automatizada de arqueo de caja y de auditoría de gestión con formatos de control interno y externo
4. Dlogik Publicidad SAS	Manual de funciones y políticas para el área contable, financiera, tributaria y de auditoría y control interno de la empresa
5. Eco servir SAS	Manual de funciones, procesos y procedimientos del área contable, financiera y de compras
6. Fundación de profesionales al servicio de la seguridad alimentaria de Colombia	Herramienta en Excel para el control y monitoreo en el pago a proveedores en la fundación SAC
7. Martha Galvis Carvajal Establecimiento de comercio Resortes y repuestos	Herramienta en Excel para presentación comparativa de los estados financieros
8. MGC Distribuciones SAS	Herramienta en Excel para el mejoramiento de los procesos contables en la sociedad MCG DISTRIBUIDORA S.A.S
9. Metrociudad Capital Inmobiliaria SAS	Manual de procedimientos para el área de cartera
10. More Life Group SAS	Manual de procesos y procedimientos para el departamento de tesorería y una política de proveedores
11. Proyectos y controles de ingeniería SAS	Manual de políticas y funciones para el área tributaria
12. Almacenes Gane Ltda	Plantilla para el presentación de los Estados financieros: Estado de la Situación Financiera y Estado de Resultados, de manera separada por punto de venta en los Almacenes Gane Ltda
13. Ardisa SA	Manual de auditoría y control interno por línea de inventario en la compañía Ardisa S.A,
14. BRC Ingeniería SAS	Sistema de control de inventarios de activos fijos en Excel para su adecuado uso y manejo

15. Leydi Paola Marín Sanabria Establecimiento de comercio Calzado STY-MAN	Herramienta diagnóstica de costos y ejecución de presupuesto
16. CEA Aprender SAS	Manual de procesos, políticas y funciones para el otorgamiento de crédito y cartera
17. Corporación COBEII	Manual de control interno para el área administrativa, financiera, asesoramiento empresarial y limpieza, incluyendo la medición y evaluación del sistema de control interno.
18. Dialttem SAS	Manual de funciones y procedimientos para el área administrativa, contable y de recursos humanos.
19. Fabrimaderas Niño SAS	Manual de procedimientos y funciones para el control interno organizacional, con una herramienta de presupuestos e indicadores de gestión de gerencia.
20. Italo Colombiana de Baterías SAS	Hoja de vida y plaqueteo de activos fijos a través de una herramienta en Excel
21. Servicentro el molino SAS	Plantilla en Excel para la presentación comparativa de los estados financieros bajo NIIF de la empresa, incluyendo herramientas de análisis financiero de los diferentes procesos contables.
21. Acebedo Silva SA	Manual de funciones y procedimientos para el área de ventas general y mostrador
22. Corredores de vivienda de Santander EU	Manual de procesos y procedimientos del área financiera
23. Creaciones Rubielita SAS	Manual de procedimientos, políticas y funciones para los cargos del área de crédito y cobranzas, contabilidad y tesorería de la empresa
25. Alba Rocío Mantilla González Establecimiento de comercio droguería MG PLUS	Módulo sistematizado para la administración y control de inventarios MG
26. Claudia Liliana Gamboa Esteban Establecimiento de comercio Extincol CJ	Herramienta tecnológica para la planeación, preparación y liquidación del impuesto de renta con el fin de contribuir al mejoramiento del área tributaria
27. Gomare SAS	Manual de procedimientos y políticas: CONECTATE-PREPARATE PARA GOMARE
28. GPS Tracker Santander SAS	Herramienta para la organización y control de los procesos empresariales del área contable en el departamento de inventarios

29. Javier Gómez Carreño Establecimiento de comercio Datini	Manual de procedimientos, políticas y funciones para la empresa
30. Transport Logistic Service Ltda	Manual de procedimientos e implementación de políticas y procedimientos en el área de presupuestos

- 27, 28 y 29 de octubre de 2020

Dada la importancia que representa la correcta formulación de un problema de investigación, se hizo el estudio a través de una guía sobre el tema, conociendo los errores más comunes que suelen cometerse en su planteamiento y los elementos que deben estar contenidos en su estructura, a través de un video de instrucción y de algunos ejemplos de preguntas ya formuladas donde lograra identificarse:

- ✓ La pregunta base
- ✓ Unidad de análisis
- ✓ Variables
- ✓ Dimensión temporal
- ✓ Dimensión espacial

Posteriormente cada equipo de trabajo procedió a formular la pregunta de investigación teniendo en cuenta los anteriores elementos, de acuerdo al problema sobre el que se está trabajando en su mejoramiento a través del producto de innovación, esta actividad que fue acompañada conjuntamente con la revisión de la docente.



Ilustración 9. Guía de estudio sobre el problema de investigación

Los ejemplos de algunas preguntas de investigación formuladas por los grupos de trabajo se presentan a continuación:

¿Qué beneficio genera en la gestión empresarial la creación de una estrategia innovadora en el área de auditoría y control interno de la empresa “Acevedo Silva” a partir del segundo semestre de 2020?

¿Qué estrategia innovadora permitirá optimizar los procesos tributarios del establecimiento de comercio EXTINCOL CJ para el debido cumplimiento de las obligaciones fiscales a cargo establecidas en la normatividad vigente?

¿Cuál es el resultado en la gestión organizacional de la empresa CREACIONES RUBIELITA SAS de diseñar e implementar manuales de procedimientos y políticas en el área de crédito y cobranza durante el tercer cuatrimestre del año 2020?

¿Qué estrategia resultaría eficiente para mitigar el riesgo de pérdida en la rentabilidad económica y optimizar la gestión organizacional del área financiera de la empresa CORVIVIENDAS EU durante el segundo semestre de 2020?

¿Qué estrategias innovadoras permitirán fortalecer el área de control interno en la empresa DATINI con el fin de mejorar la gestión y los procesos organizacionales a partir del segundo semestre de 2020 bajo la aplicación de la ley 87 de 1993?

¿Cómo se puede mejorar el manejo y control de inventarios en Italo Colombiana de Baterías S.A.S ubicado en Girón para que el área contable genere información que sea veraz y oportuna para este año 2020?

¿Cuáles son los efectos generados en el área de Auditoría y Control Interno en la empresa DIALTTEM S.A.S ubicada en el municipio de Girón para el año 2020, por la inexistencia de un manual de Funciones y Procedimientos?

¿Cómo se puede mejorar el manejo del sistema de inventario de activos fijos en la empresa BRC Ingeniería ubicada en el municipio de Floridablanca, a partir de las deficiencias presentes en la gestión contable de la empresa en el año 2020?

¿De qué manera la implementación de estrategias de control interno puede generar beneficios en las diferentes áreas de la empresa de calzado Sty-man para la toma de decisiones y optimización de procesos en el año 2020?

- **05 de noviembre de 2020**

Respecto a la participación en eventos especiales, el 05 de noviembre la docente líder del semillero participó en el congreso internacional de investigación Red RIACO 2020, con la ponencia de un artículo desarrollado con la información recopilada hasta el momento en el proyecto de investigación en curso que tiene el semillero SEINDIC sobre los factores que inciden en el crecimiento y desarrollo de las mipymes relacionados con los procesos contables, productivos, financieros y administrativos de los sectores económicos del área metropolitana de Bucaramanga; la participación como ponente principal se efectuó en la categoría de ponencia investigador profesional bajo la temática de prospectiva organizacional en escenarios de incertidumbre, el artículo fue titulado Estrategias competitivas para el fortalecimiento empresarial de las Mipymes del sector calzado en Bucaramanga.



Ilustración 10. Evidencia fotográfica participación II Congreso internacional de investigación Red RIACO 2020

- **10, 11 y 12 de noviembre de 2020**

Se efectuó la socialización del contenido de los formatos a documentar como evidencia del desarrollo de los diferentes productos de innovación en la gestión empresarial, procediendo a explicar a los grupos de trabajo los lineamientos para preparar su contenido así:

- ✓ Un certificado expedido por la empresa, donde el representante legal acredite con su firma el trabajo desarrollado y el producto generado en las fechas respectivas.
- ✓ Un informe final donde se documente la descripción del procedimiento, una introducción, el diagnóstico inicial, objetivos del procedimiento, determinación, diseño e implementación de acciones de mejora, continuidad a las acciones de mejora, análisis final de la aplicación del procedimiento y las referencias bibliográficas respectivas.

Cada equipo de trabajo inició la preparación y diligenciamiento de los documentos requeridos con el fin de ser posteriormente socializados y revisados con la docente, efectuando las recomendaciones y correcciones del caso que resultaran procedentes.

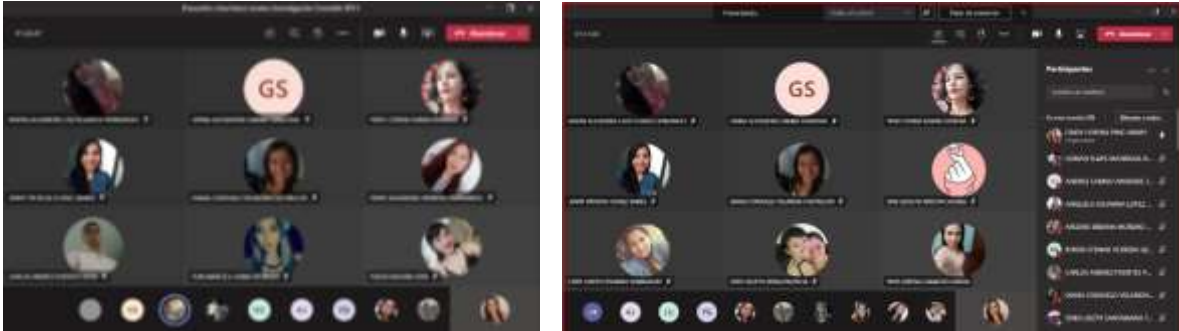


Ilustración 11. Evidencias de encuentro sincrónico 11 noviembre 2020

- **24, 25 y 26 de noviembre de 2020**

Las labores en esta sesión estuvieron enfocadas en la entrega final de los productos de innovación en la gestión empresarial como producto de investigación DTel desarrollo tecnológico elaborados por cada grupo de trabajo, esta socialización y entrega se efectuó en conjunto con la docente y cada uno de ellos, con el fin de culminar el proceso sobre el que se venía trabajando, incluyendo la recepción de los formatos requeridos para su soporte, en lo que respecta al debido diligenciamiento del certificado expedido por la empresa, y el informe final.

La docente líder del semillero informó a los integrantes de SEINDIC que con esta reunión culminaron las actividades previstas para el II semestre de 2020, manifestó su agradecimiento por la disposición, la activa participación y el compromiso con el que cada uno asumió sus labores y propósitos como miembros de éste, y extendió la invitación para que el próximo semestre continúen haciendo parte del grupo.

A continuación se ilustran algunos de los productos de innovación generados durante este semestre académico:

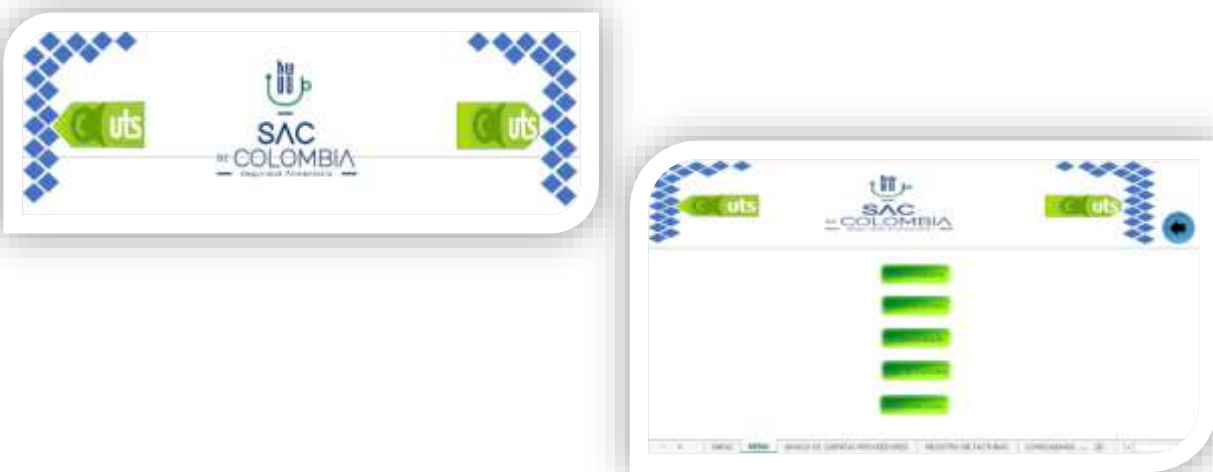


Ilustración 12. Herramienta en Excel para el control y monitoreo en el pago a proveedores



Ilustración 13. Manual de funciones y políticas para el área contable, financiera, tributaria y de auditoría y control interno de la empresa Dlogik publicidad SAS



Ilustración 14. Manual de políticas y funciones para el área tributaria de la empresa Procontroles SAS



Ilustración 15. Manual de procesos, políticas y funciones para el otorgamiento de crédito y cartera en la empresa CEA Aprender SAS



Ilustración 16. Herramienta para la organización y control de los procesos empresariales del área contable en el departamento de inventarios de la empresa GPS Tracker Santander SAS



Ilustración 17. Manual de procedimientos y políticas Conectate-preparate para Gomare

Finalmente, la docente líder expuso un balance acerca de los proyectos que actualmente se encuentran en curso en el semillero, indicando el número de encuestas que se alcanzaron a realizar a noviembre de 2020 en relación con cada estudio, así:

Título del proyecto	No. Encuestas requeridas según muestra	No. Encuestas aplicadas a noviembre 2020	No. Encuestas por aplicar
Proyecto en curso No.1. Factores que inciden en el crecimiento y desarrollo de las Mipymes relacionados con los procesos contables, productivos, financieros y administrativos de los sectores económicos del área metropolitana de Bucaramanga.	218	125	93
Proyecto en curso No.2 Implementación de una herramienta tecnológica mediante una aplicación móvil interactiva y amigable que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de declarar el impuesto de renta y complementarios a cargo de las personas naturales.	384	157	227

1.8. INDICADORES DE GESTIÓN

La gestión se describe a través de los siguientes indicadores establecidos en el plan anual de los semilleros, como cumplimiento de la gestión con los semilleros.

Indicador No. 1: % de Cumplimiento del Plan Anual del SI		Meta:
Actividades realizadas	Cantidad	Relación de Evidencias
<p>Conformar grupos de trabajo para el desarrollo de actividades pedagógicas orientadas a fortalecer la cultura de la investigación.</p> <p>Cumplir con los avances programados conforme al cronograma para los proyectos en curso.</p> <p>Seguimiento a trabajos de grado</p> <p>Diseño de herramientas para fortalecer el uso de las TICS</p> <p>Conferencias y capacitaciones en temas de interés para los semilleristas</p> <p>Participación en eventos especiales que promuevan el semillero a nivel institucional</p>	42	<p>Informe de gestión</p> <p>Actas de reunión</p> <p>F-DC-124</p>

Indicador No. 2: N° de Proyectos (Semillero, REDA, Aula, Integrador) vinculados a línea(s) de investigación de un Grupo de Investigación UTS		Meta:
% de Cumplimiento del Plan Anual del SI		
Actividades realizadas	Cantidad	Relación de Evidencias
<p>Proyecto: Factores que inciden en el crecimiento y desarrollo de las mipymes relacionados con los procesos contables, productivos, financieros y administrativos de los sectores económicos del área metropolitana de Bucaramanga.</p> <p>Actividades realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Avance en la aplicación del número de instrumentos (encuestas) a Mipymes del sector marroquinería, calzado y joyería de Bucaramanga y el Área Metropolitana. <p>Proyecto: Implementación de una herramienta tecnológica mediante una aplicación móvil interactiva y amigable que determine la obligatoriedad en el cumplimiento formal de</p>	2	<p>Actas de reunión</p> <p>Informe de gestión</p> <p>Fotos</p> <p>Encuestas en formulario google</p>

<p>declarar el impuesto de renta y complementarios a cargo de las personas naturales.</p> <p>Actividades realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la primera fase u objetivo específico, búsqueda de aplicaciones o herramientas disponibles en el mercado colombiano consultando las que existan referentes al cumplimiento de obligaciones tributarias por parte de personas naturales para diseñar una aplicación móvil que satisfaga esta necesidad. • Actualmente se trabaja en la aplicación de la encuesta para determinar el grado de aceptación de la aplicación. 		
---	--	--

Indicador No. 3: N° de Trabajos de Grado / año		Meta:
Actividades realizadas	Cantidad	Relación de Evidencias
<p>Articulados al macroproyecto del grupo de investigación Sercont “Estrategias innovadoras para el fortalecimiento competitivo y sostenible de las Mipymes del entorno regional de las UTS”. Los temas de los proyectos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efecto económico en las empresas del sector turismo en Santander a causa de la emergencia sanitaria originada por la Covid – 19 • Beneficios de la facturación electrónica, desde el aspecto tributario, operativo y económico para las empresas del sector privado que se encuentran legalmente constituidas en Colombia • Efectos financieros y fiscales por omisión de activos e inclusión de pasivos inexistentes de contribuyentes del impuesto de renta. • Análisis sobre la evolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) en Colombia, comparando los cambios en los bienes y servicios gravados, exentos y excluidos desde el 2015 hasta el año 2020 	4	F-DC-124

Indicador No. 4: N° de Eventos en los que participa el S.I /año		Meta:
Actividades realizadas	Cantidad	Relación de Evidencias
<p>II Congreso Internacional de investigación Red RIACO 2020 Ponencia: Estrategias competitivas para el fortalecimiento empresarial de las Mipymes del sector calzado en Bucaramanga</p>	1	Informe de gestión Fotos


		Certificado de los asistentes
--	--	-------------------------------

Indicador No. 5: Promedio de estudiantes / capacitación - año		Meta:
Actividades realizadas	Cantidad	Relación de Evidencias
El promedio de asistencia de los estudiantes del semillero a las diferentes capacitaciones, talleres y charlas realizadas durante el semestre en promedio es de 42	112	Actas de reunión con listados de asistencia

Indicador No. 6: Permanencia de Estudiantes en el semillero (en meses)		Meta:
Permanencia	Cantidad Estudiantes	Relación de Evidencias
Permanencia de 1 año = 2 semestres	3	Listado de asistencia R-IN-01 - Link del repositorio

Indicador No. 7: N° de Proyectos vinculados en Eventos RedColSi (Departamental, Nacional e Internacional)		Meta:
Actividades realizadas	Cantidad	Relación de Evidencias
N/A	0	

Otras gestiones realizadas

 FIRMA RESPONSABLE (S)
Nombre CINDY LORENA PINO JAIMES Líder de Semillero Investigación de las disciplinas contables - SEINDIC