

Información General

Facultad de ciencias socioeconómicas y empresariales		
Programa Académico: Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial	Grupo de Investigación en Marketing GIMA	
Semillero de Investigación en Marketing	Fecha creación: 04/09/2007	
	Sede: Bucaramanga	
Líneas de Investigación: Comportamiento del Consumidor, Marketing estratégico, Emprendimiento e Innovación		
Áreas del saber		
<input type="checkbox"/> Agronomía veterinaria y afines	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciencias sociales y humanas
<input type="checkbox"/> Bellas artes	<input type="checkbox"/>	Economía, administración, contaduría y afines
<input type="checkbox"/> Ciencias de la educación	<input type="checkbox"/>	Matemáticas y ciencias naturales
<input type="checkbox"/> Ciencias de la salud	<input type="checkbox"/>	Ingenierías, arquitectura, urbanismo y afines

Resumen de Plataforma Estratégica

Misión: Fomentar el espíritu investigativo, en espacios académicos donde interactúan estudiantes y docentes dinamizadores con el fin de afianzar metodologías y conceptos en investigación, que permitan llegar a desarrollar nuevos conocimientos en el área del Comportamiento del consumidor, aportando a la comunidad y al sector empresarial informaciones sobre este tema.

Visión: Para el 2025 el semillero estudiante SEI+MARK quiere ser reconocido como el líder regional de generación de ideas, conceptos y proyectos en áreas del Comportamiento del Consumidor con soluciones a la problemática empresarial y de las comunidades a nivel regional y nacional.

Objetivo General: Realizar investigaciones de mercados relacionadas con el comportamiento del consumidor de los sectores del Clúster de Bucaramanga y la calidad del servicio al cliente de las empresas de Bucaramanga

Objetivos Específicos:

- Realizar una revisión de literatura sistemática
- Conocer las opiniones de los consumidores mediante una investigación de mercados descriptiva con el fin de explicar cuáles variables tienen influencia en el Comportamiento de estos consumidores así que las costumbres, patrones de conducta y motivaciones
- Proporcionar apoyo a las microempresas del Clúster de la ciudad de Bucaramanga y del Departamento de Santander mediante Planes y Auditorías de Marketing
- Escribir dos artículos de investigación para ponencia y publicación en revista indexada
- Conocer las opiniones de los consumidores mediante una investigación de mercados descriptiva con el fin de definir el grado de aceptación de productos y servicios nuevos en la ciudad de Bucaramanga
- Recopilar las opiniones de los consumidores mediante una investigación de mercados descriptiva con el fin de conocer la calidad del servicio al cliente de los sectores estratégicos (Salud, telecomunicaciones, sector financiero, etc.) de la ciudad de Bucaramanga

Estrategias de Trabajo:

- Revisión de literatura enfocando la búsqueda a las bases de datos SCIELO y el motor de búsqueda Google Académico y entrega de síntesis
- Determinación de la muestra que representa la población objetiva
- Redacción de una encuesta
- Aplicación de la encuesta al público objetivo
- Realización de un taller para clasificar tabulaciones, tratar y analizar los datos con el objetivo de obtener informaciones valiosas para cada pregunta de la encuesta
- Realización de dos borradores de artículo, socialización y discusión

Información de proyectos

Título del Proyecto	Fecha Inicio	Estado			Línea de Investigación	Modalidad				
		F	E	T		PA	PI	TG	RE	Otra. Cuál?
Estudio de la calidad del servicio al cliente de las aerolíneas en Bucaramanga y en el aeropuerto Palo Negro, año 2020.	24/02/2020		X		Comportamiento del consumidor		X			
Estudio de la calidad del servicio al usuario de los hospitales y clínicas de Bucaramanga y su Área Metropolitana, año 2020	24/02/2020		X		Comportamiento del consumidor		X			
Estudio de aceptación de un Café Colombo-Francés en la ciudad de Bucaramanga, año 2019	26/08/2019			X	Comportamiento del consumidor		X			
Percepción de los estudiantes de las UTS a nivel de una aplicación móvil para consultar y descargar en tiempo real los procedimientos y registros internos, año 2019	25/02/2019			X	Comportamiento del consumidor		X			

F:Formulado, E:En ejecución, T: Terminado, PA: Plan de Aula, PI: Proyecto integrador, TG: Trabajo de Grado, RE:Reda

Nombre Docente Líder: _____ Cyril Castex

Firma de Docente Líder: _____ 

Nombre Coordinador Semilleros: _____

Firma Coordinador Semilleros: _____

Fecha de Actualización: _____ 06/06/2020

Información del docente lider

Nombre: Cyril Castex	Cédula No. 341.723		Expedida en: Bucaramanga		Correo electrónico: cgerard@correo.uts.edu.co	
	Lugar de Nacimiento: Montpellier	Fecha: 06/05/1971		Celular: 301.967.52.98		
Formación Profesional(Titulo Pregrado): Administrador de empresas			Formación Postgrado (Titulo Postgrado): Magister en Marketing			Modalidad
			Presencial (P.)			Distancia Virtual (DV.)

Información estudiantes miembros

No.	Nombres	Apellidos	Documento	Lugar de expedición	Correo electronico	Telefono / Celular	Programa Académico	Modalidad		Semestre	CVLA
								P.	DV.		
1	Anaya Cordero	Diego Andres	1.063.616.851	Bucaramanga	diegoanayacordero@gmail.com	3132215992	Mercadeo & Gestión Comercial	X	4		
2	Archila Suarez	Tatiana Alexandra	1.005.231.558	Bucaramanga	tatianaarchila16@hotmail.com	3103055522			5		
3	Arroyo Rueda	Luis Alberto	1007791038	Bucaramanga	luisalber406@hotmail.com	3153146767			5		
4	Ayala Heredia	Irene	1096239065	Barrancabermeja	ayaliita.95@live.com	3152243381			5		
5	Basto Ramírez	Geimmy Carolina	1007268837	Bucaramanga	geimmybasto2000@gmail.com	3105431133			4		
6	Camarón Moreno	Yeimy Paola	1005365038	California	ycamaronmoreno@gmail.com	3213587545			4		
7	Díaz Corzo	Karen Julieth	1007784600	Bucaramanga	karenjuliethdiazcorzo@hotmail.com	3209305946			6		
8	Dúran Chacón	Diana Carolina	1005321235	Floridablanca	dianaduran836@gmail.com	3102666889			4		
9	Espinel Suarez	Jorge Nicolas	1005338613	Piedecuesta	nicksuarez75@gmail.com	3123049581			6		
10	Guerra Pedraza	Silvia Rosa	1003155192	Tamalameque	guerrapedrazasilviarosa@gmail.com	3209013588			5		
11	Gutierrez Galvis	Angy Tatiana	1096958971	Málaga	10tatianaguti@gmail.com	3102395238			4		
12	Hernandez Alvarado	Elizabeth	1098607814	Bucaramanga	elisafernandez360@gmail.com	3213437111			6		
13	López Celis	Stefanny Tatiana	1192794729	Floridablanca	tatis08.02@hotmail.com	3214147917			6		
14	López García	Angie Karina	1007917924	Floridablanca	angiekarina10@hotmail.com	3208453630			5		
15	López Hernandez	Angie Nicole	1007735078	Piedecuesta	isnicklopez@gmail.com	3134101072			5		
16	Mendoza Quintero	Gloria Inés	1005447812	Bucaramanga	gloriamendezita@gmail.com	3103128051			5		
17	Mesa García	Alejandra	1005321529	Bucaramanga	alejandra.mesa76@gmail.com	3203000138			4		
18	Mogollon Granados	Carlos Alberto	1103714852	Suaita	carlosmogollon16@gmail.com	3126325460			6		
19	Morales Portilla	Lizeth Nathalia	1095842782	Floridablanca	natiis58@hotmail.com	3167700004			4		
20	Ochoa Alvarez	Nathalia Andrea	1007436747	Bucaramanga	nathaliaochoa15@icloud.com	3158891897			5		

P. Presencial; DV: Distancia virtual

Nota: Si tiene mas de 20 miembros, favor utilizar la hoja adicional

Información del docente líder

Nombre: Cyril Castex	Cédula No. 341.723	Expedida en: Bucaramanga	Correo electrónico: cgerard@correo.uts.edu.co
	Lugar de Nacimiento: Montpellier	Fecha: 06/05/1971	Celular: 301.694.52.98
Formación Profesional(Título Pregrado): Administrador de empresas		Formación Postgrado (Título Postgrado): Magister en Marketing	

Información estudiantes miembros

No.	Nombres	Apellidos	Documento	Lugar de expedición	Correo electronico	Telefono / Celular	Programa Académico	Semestre que cursa
21	Olarte Suarez	Brayan Sahir	1.007.784.949	Bucaramanga	brayanolarte920@gmail.com	3142560994	Tecnología en Mercadeo y Gestión Comercial	4
22	Ortiz Mejia	Silvia Juliana	1098806128	Bucaramanga	sjortiz3@gmail.com	3178556896		6
23	Perez Rueda	Andrea Carolina	1005298066	Bucaramanga	andreaopr01@gmail.com	3185925109		5
24	Pineda Galvis	Nathalia	1003248513	Giron	natapineda46@gmail.com	3163266282		5
25	Pinzón Urueña	Diana Marcela	1125229302	Buenos Aires	dianapinzon059@gmail.com	3115453706		6
26	Poveda Castellanos	Lina María	1053350989	Chiquinquirá	linapoveda35@hotmail.com	3114901477		5
27	Quintero Acero	Blanca Jussely	1005373489	Bucaramanga	blancaacero79@gmail.com	3167108782		4
28	Rey Rueda	Eliana María	1007692138	Floridablanca	elianarey0@gmail.com	3022436732		5
29	Rivera Rojas	María Fernanda	1015426736	Bogotá	1015mafe@gmail.com	3178862918		4
30	Rodríguez Jerez	Alicia Jirsleyene	1005336167	Bucaramanga	jirsleynerodriguezjerez@gmail.com	3188450683		5
31	Sanchez Palacio	María Fernanda	1098825081	Bucaramanga	mafesanchez0312@gmail.com	3123092229		5
32	Sierra Fierro	Diana Marcela	1098806230	Bucaramanga	dianik_180@hotmail.com	3005001869		6
33	Tolosa Vásquez	Rodrigo José	1004373603	El Carmen de Chucur	rodrigotolosa7772@gmail.com	3209084342		4
34	Vega Olivar	Liceth Karina	1127345983	Bucaramanga	liceth.vega@gmail.com	3183391093		4
35	Velasco Díaz	Karen Nathalia	1098809328	Bucaramanga	knathaliavd@gmail.com	3164540268		4

