



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas de la organización Garmo grupo empresarial s.a.s.

Práctica empresarial

AUTOR

Bianeth Angélica Martínez Cristancho
Código: 1.098.779.904

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES
TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA
BUCARAMANGA
7 DE NOVIEMBRE DE 2019**



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas de la organización Garmo grupo empresarial s.a.s.

Práctica empresarial

AUTOR

Bianeth Angélica Martínez Cristancho
Código: 1.098.779.904

Trabajo de Grado para optar al título de
Tecnóloga en contabilidad financiera

DIRECTOR

Ángela Patricia Palomino Velásquez.
Contador publico

GRUPO DE INVESTIGACIÓN – “SER- CONT”

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES
TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA
BUCARAMANGA
07 DE NOVIEMBRE DE 2019**

Nota de Aceptación

Firma del jurado

Firma del Jurado

DEDICATORIA

El presente proyecto práctico lo dedico principalmente a Dios, por ser mi inspiración y darme la fuerza para continuar con este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

De igual manera a mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que siempre he querido ser.

A mis hermanos por estar siempre presente acompañándome durante largas jornadas de estudio y por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

A mi familia en general por el apoyo incondicional en los mejores momentos de mi vida, pero sobre todo en aquellos días duros, de desvelo, donde el cansancio se apoderaba de mi cuerpo, pero eran más grandes mis ganas de cumplir mis objetivos que todas las adversidades que pudieran presentarse. A mis verdaderos amigos que con cada palabra de ánimo y motivación me impulsaban a continuar y no decaer en momentos difíciles.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios, por el don de la vida, por bendecirme y guiarme a lo largo de mi existencia, por inundarme de sabiduría, paciencia, resistencia y mucha fortaleza para culminar satisfactoriamente y con gran orgullo una etapa más de mi vida, ha sido siempre mi fuente de inspiración para evolucionar como persona y profesional.

A mis padres Álvaro Martínez y Mary luz Cristancho, infinitas gracias por ser los principales motores de mis sueños, por creer y confiar en mis expectativas, por sus consejos, valores y apoyo incondicional en todo momento de mi vida.

A las Unidades tecnológicas de Santander por ser fuente generadora de conocimiento y guía durante esta etapa académica, a los docentes por su compromiso y dedicación para con nosotros en la preparación de nuestra profesión, y en especial a la docente Ángela Patricia Palomino Velásquez, directora de este proyecto practico quien ha guiado, asesorado y orientado con la mejor disposición y compartiendo su conocimiento como docente.

Finalmente, agradezco de ante mano a los miembros de la empresa Garmo grupo empresarial por su apoyo durante todo este proceso y su cordialidad, es especial al representante legal, el señor Oscar Javier Arenas corzo por darme la oportunidad de realizar esta práctica empresarial en su empresa y poder contribuir a un mejoramiento benéfico para él y sus empleados.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	13
1.3. OBJETIVOS.....	133
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	133
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	133
1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES	144
2. MARCOS REFERENCIALES	155
3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	177
4. RESULTADOS	188
5. CONCLUSIONES	199
6. RECOMENDACIONES	20
7. WEBGRAFIA.....	21
8. ANEXOS.....	22

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS.....11

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Evidencia archivo.....22

RESUMEN EJECUTIVO

La idea de esta práctica, surge a raíz de que GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, es una organización dedicada a la comercialización de medicamentos y comercialización de productos derivados del petróleo las cuales son completamente diferentes y cuentan con buen manejo logístico pero el control contable presenta deficiencia debido a que no se posee el conocimiento adecuado para el manejo del software y también porque la información que está registrada allí, no es específica ni está enfocada a cada una de las actividades por aparte, sino que se encuentra conjunta, lo cual dificulta la toma de decisiones de temas específicos.

El objetivo principal, es optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas de la organización, identificar la información física de cada actividad y así poder registrar los movimientos de cada una de la manera correcta.

A medida que se vaya alimentando el sistema, la empresa empezara a ver resultados reales según sus ingresos, costos y gastos, y al momento de tomar decisiones, se podrá basar en cifras reales según sea la necesidad.

PALABRAS CLAVE. Optimizar, situación financiera, resultados, confiable, real.

INTRODUCCIÓN

La presente práctica empresarial tuvo como objetivo principal la optimización de los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas como lo son la comercialización de medicamentos y comercialización de productos derivados del petróleo de la organización Garmo Grupo Empresarial SAS.

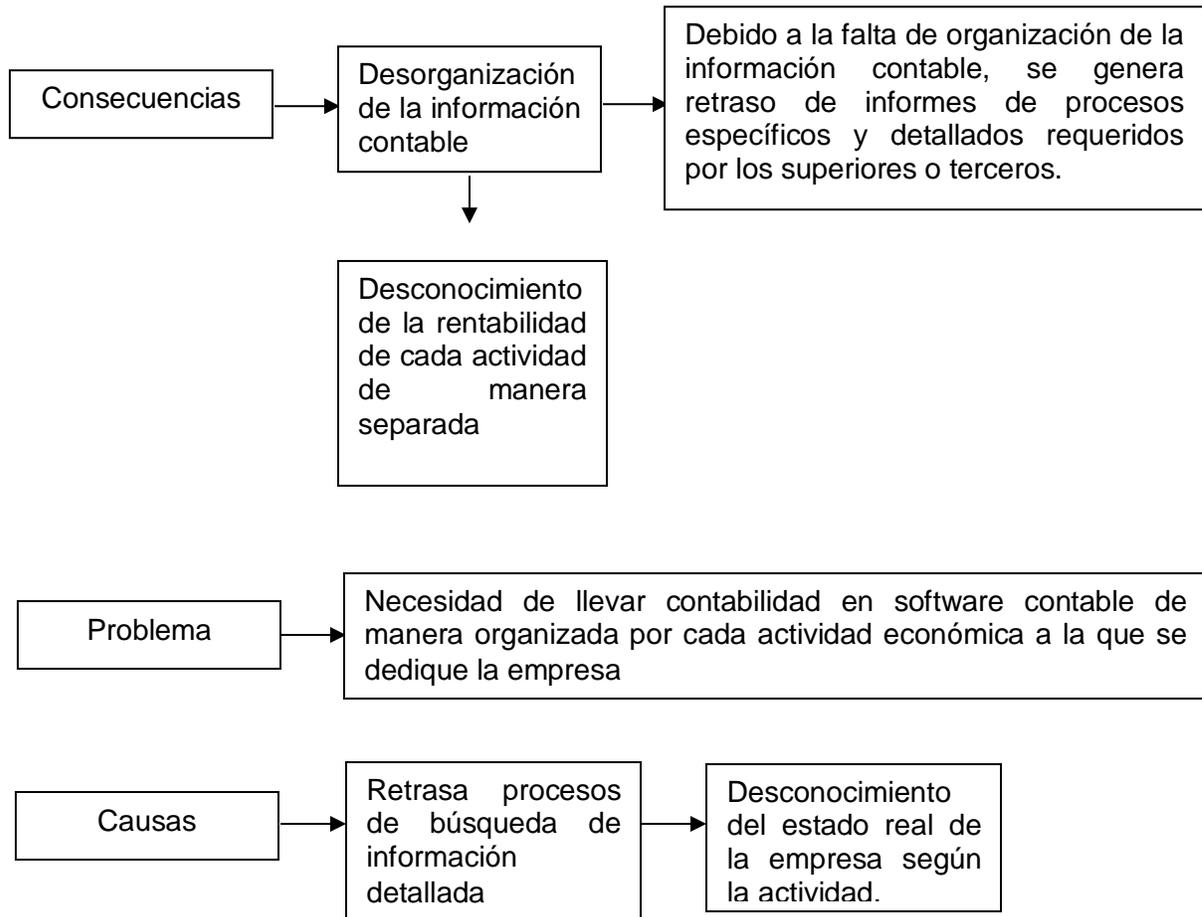
Esto surge debido a que la empresa, en sus inicios se dedicaba exclusivamente a la comercialización de medicamentos y empleaba el uso de las normas contables aplicadas en Colombia, pero a principios de 2018 el representante legal, el señor OSCAR JAVIER ARENAS CORZO, creó una alianza con un comerciante reconocido en el sector petrolero JORGE ELICER CONTRERAS, con el fin de comercializar productos derivados del petróleo. Esto se hizo dentro de la misma razón social y sin tener en cuenta que era necesario emplear el registro de la contabilidad de manera independiente, puesto que se omitió ese proceso, fue necesario en el transcurso de la práctica adaptar el software JALT con los centros de costos apropiados para el registro de la información y separar, organizar y clasificar los documentos contables y financieros, todo esto con el fin de poseer una contabilidad real.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para efectos del planteamiento de la problemática se hizo una exploración general de la empresa y de los procedimientos que allí se realizan, enfocado directamente en el manejo de información y procesos contables de esta, debido a que GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS se dedica a dos actividades económicas completamente diferentes, y cuenta con un software contable, en el que se están registrando los ingresos, costos y gastos de las dos actividades de manera conjunta, sin tener en cuenta que al unir esta información, se desconoce el estado de resultados real de cada una de las actividades.

Grafica 1. Árbol de problemas



Como se aprecia en la gráfica, de acuerdo con la exploración que se le hizo a la empresa GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, el problema identificado, se refiere a la falta de organización de la información y el buen uso de un software contable lo cual induce a un mal manejo de los recursos de la empresa y al desconocimiento de información precisa teniendo en cuenta que esta se dedica a dos actividades diferentes, es decir recibe ingresos por dos actividades económicas, pero del cual se desconoce realmente si están siendo óptimas o no.

1.2. JUSTIFICACIÓN

GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS cuenta con personal profesional y capacitado para la logística de las actividades a las que se dedica, en este caso la comercialización de productos derivados del petróleo y la comercialización de medicamentos.

La organización actualmente cuenta con un software contable llamado JALT, creado por el mismo ente, con el ánimo de mejorar y facilitar los procesos, sin embargo, no se le está dando el uso adecuado debido a que están registrando los ingresos, costos y gastos de manera conjunta sin tener en cuenta que la comercialización de medicamentos y la comercialización de productos derivados del petróleo generan diferentes utilidades por lo tanto es necesario llevar una contabilidad separada.

Al realizar el análisis de los procesos contables, se pudo encontrar que no están siendo los más óptimos para el buen funcionamiento de la empresa y que se generan retrasos al momento de presentar algún informe detallado, por lo tanto, es de suma importancia, empezar a separar la información para poder registrar en el software de la manera correcta y poder tener una contabilidad real.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Optimizar los procesos contables en función a la rentabilidad de cada una de las actividades económicas de la organización Garmo grupo empresarial s.a.s.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Obtener información real por todos los conceptos realizados de cada una de las actividades económicas
- Establecer debilidades y fortalezas que tienen los empleados encargados de la parte contable al manejar la información de la manera que lo hacen
- Parametrizar el software contable teniendo en cuenta la necesidad de cada actividad para poder registrar información verídica
- Analizar la efectividad de la optimización de los procesos contables y conocer el estado real de la empresa.

1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES

GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, es una empresa con más de 7 años de antigüedad en la ciudad de Bucaramanga, emprendiendo en sus inicios como una empresa que comercializaba fármacos a distribuidoras locales. Con el pasar de los años GARMO SAS adquirió gran potencia en el mercado que obtuvo contratos con el estado y extendió su prestación de servicios a varias ciudades del país.

A principios de 2018, Oscar Javier arenas corzo, representante legal de la empresa, en medio de una negociación, conoció a Jorge Eliecer contreras, un comerciante de reconocimiento en el campo del petróleo con el cual entablo conversaciones relacionadas con su trabajo y en curso de esta, lograron llegar al acuerdo de convertirse en socios después de varias semanas. A raíz de esta sociedad, fue que Oscar Arenas tomo la decisión de incluir una nueva actividad económica a la empresa Garmo y después de varios meses en funcionamiento en vista del éxito que estaba teniendo, decidió tomarla como la actividad principal; hoy en día, el objetivo de GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, es abarcar más territorio colombiano en función de sus dos actividades destacándose por brindar un servicio personalizado y con productos de excelente calidad.

2. MARCOS REFERENCIALES

En el marco teórico, tenemos en cuenta inicialmente que la necesidad de la contabilidad surgió desde la creación del universo, debido a que los primitivos necesitaban un mecanismo de control para los trueques o intercambios que realizaban entre ellos mismos, desde allí se creó la contabilidad y desde entonces es un factor principal para el buen manejo de las empresas. Con el pasar del tiempo la contabilidad ha sufrido constantes cambios debido a que a nivel mundial se han hecho negociaciones como el TLC (tratado libre comercio) lo cual a direccionado a que todas las empresas manejen un mismo lenguaje en cuanto a contabilidad para así entre ellas mismas poder interpretar y entender la situación financiera de las empresas con las cuales realizan negociaciones así no sean del mismo país.

Como marco legal partimos desde la ley 1314 del 2009 por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, ya que tiene como objetivo principal intervenir la economía, limitando la libertad económica, para expedir normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información, que conformen un sistema único y homogéneo de alta calidad, comprensible, por cuya virtud los informes contables y, en particular, los estados financieros, brinden información financiera comprensible, transparente y comparable, pertinente y confiable, útil para la toma de decisiones económicas por parte del Estado, los propietarios, funcionarios y empleados de las empresas, los inversionistas actuales o potenciales y otras partes interesadas, para mejorar la productividad, la competitividad y el desarrollo de la actividad empresarial de las personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras.

GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, debido a que una de sus actividades es la comercialización de medicamentos tiene como pilares fundamentales el decreto 2200 de 2005, por el cual se rige el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones, ya que regula las actividades y procesos propios de esta actividad y el decreto 3050 de 2005, por el cual se reglamenta el expendio de medicamentos.

Para la comercialización de productos derivados del petróleo, GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, se acoge a la normatividad que emite la Agencia Nacional de Hidrocarburos de Colombia (ANH) y el ministerio de minas y energía.

Partiendo de esto y aplicando toda la normatividad anterior para el funcionamiento óptimo de la empresa en el desarrollo de sus actividades económicas, la norma contable es clara donde hace énfasis en que toda empresa obligada a llevar contabilidad, debe manejar un lenguaje global, el cual sea entendible por cualquier persona, por lo tanto, la información debe ser comprensible, útil, pertinente, confiable y comparable; en este caso, la empresa GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, está pasando por alto estas cualidades ya que por la falta de organización, control y buen manejo del software contable no se tiene claridad del estado real de la empresa.

En el marco ambiental no se ve afectado el ecosistema debido a que todo se maneja por medio de las tecnologías de información.

3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

Con el fin de facilitar la ejecución del proyecto se dividió en 4 fases las cuales se describen a continuación.

3.1.1 PRIMERA FASE

En este proceso se lleva a cabo la visita a las instalaciones de la organización GARMO GRUPO EMPRESARIAL SAS, específicamente en el departamento contable en la cual se procedió a desarrollar una inspección en la cual se evidencia que no existe una correcta clasificación de los documentos debido a que maneja diferentes actividades económicas las cuales son: la comercialización de medicamentos y comercialización de productos derivados del petróleo.

Posteriormente se decide corroborar por medio del software JALT cuales podrían ser las mejoras tanto en la parte documental como digital en el proceso.

3.1.2 SEGUNDA FASE

En esta segunda instancia el propósito fue iniciar una óptima corrección a la problemática presentada en la empresa; la cual era necesario empezar a desarrollar clasificando en correcto orden la información contable y financiera, y para esto fue necesario separar los documentos según su actividad económica mencionadas anteriormente.

3.1.3 TERCERA FASE

Seguidamente teniendo la información y documentación separada de acuerdo a la actividad económica, se procede a organizarla según las normas contables establecidas.

En paralelo se realizaron mejoras en el software contable, creando centros de costos independientes para cada una de las actividades nombradas.

3.1.4 CUARTA FASE

Por ultimo de haber corregido las falencias mencionadas anteriormente, se abrió paso para llegar al proceso final como lo es el registro de la información contable en el software de manera detallada y clasificada en los centro de costos correspondientes según su actividad y así poder obtener estados reales del beneficio económico y rentable que cada una brindan para la empresa.

4. RESULTADOS

En el transcurso de la práctica se evidenció que la mayoría de las falencias eran debido al mal manejo de los recursos que para el caso son el software JALT y la falta de organización al realizar los procesos.

Después de varias capacitaciones brindadas por el representante legal de la empresa, Oscar Javier Arenas Corzo enfocadas al sentido de pertenencia que debían de tener los empleados con la compañía en la que laboran fue fácil entender que las bases de una buena organización son las personas que trabajan allí, ya que gracias a ellas se construye un imperio que da un beneficio común, todo esto se hizo con el fin de que los empleados mejoraran su efectividad, en este caso específico en el departamento contable.

También es importante recalcar, que las falencias presentadas en Garmo Grupo Empresarial SAS, fueron debido a la falta de conocimiento por parte de los empleados en algunos temas contables y financieros, por lo cual fue necesario por parte del representante legal crear planes de apoyo junto con la cámara de comercio de Bucaramanga que le permitan mantener actualizados a sus trabajadores en cuanto a todas las reformas aplicadas por la ley.

Posterior a todo esto, se trabajó específicamente en la organización y clasificación de la información contable de cada actividad como lo son la comercialización de medicamentos y comercialización de productos derivados del petróleo para poder hacer el adecuado registro en el software y así la empresa contara con una contabilidad al día, precisa, real y organizada.

5. CONCLUSIONES

1. Es necesario contar con los espacios adecuados para el almacenamiento y archivo de la información contable de manera clasificada, en este caso según sea su actividad económica como lo son la comercialización de medicamentos y comercialización de productos derivados del petróleo.
2. Es conveniente para una organización que cuente con personal calificado para desempeñar a cabalidad sus funciones y que estos se mantengan en constante actualización tributaria y financiera según las leyes y normas colombianas.
3. Durante el desarrollo de esta práctica empresarial fue fundamental establecer parámetros para corregir procesos y optimizar el desempeño durante cada uno de ellos.

6. RECOMENDACIONES

La recomendación principal es dirigida a los estudiantes y futuros profesionales, recalcando lo importante que es nuestra labor en el rendimiento de una empresa, por eso es necesario el compromiso, sentido de pertenencia, ética profesional y el amor por la profesión en el desarrollo de cada una de nuestras funciones en una compañía.

También es recomendable que todas las empresas se acojan al uso de las TIC, ya que facilita el rendimiento y efectividad de los empleados al momento de presentar estados de situación financiera. Asimismo es importante mantener constantes capacitaciones y actualizaciones tributarias enfocadas a cada una de las actividades de la empresa.

Por último, es necesario mencionar que también es fundamental el seguimiento por parte de las directivas a cada uno de los procesos realizados por cada área de la empresa, para corregir, predecir o prevenir futuras falencias que pueden afectar la toma de decisiones en un momento determinado.

7. WEBGRAFIA

Consejo técnico de la contaduría pública.

Recuperado de: <http://www.ctcp.gov.co/normatividad/normas-locales>

Niif para pymes.

Recuperado de: <https://www.nicniif.org/home/normas/niif-para-las-pymes.html>

Agencia Nacional de Hidrocarburos de Colombia

Recuperado de: <http://www.anh.gov.co/>

Ministerio de minas y energía

Recuperado de: <https://www.minenergia.gov.co/normatividad>

Instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos

Recuperado de: <https://paginaweb.invima.gov.co/decretos-medicamentos.html>

Instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos.

Decreto 3050 de 2005

Recuperado de:

https://paginaweb.invima.gov.co/images/pdf/medicamentos/decretos/decreto_3050_2005.pdf

Vigilancia en salud pública.

Legislación

Recuperado de:

<http://www.saludcapital.gov.co/sitios/VigilanciaSaludPublica/Paginas/Legislacion.aspx>

Asociación colombiana de químicos farmacéuticos hospitalarios

Recuperado de: <http://www.acqfh.org/index.php/normatividad>

8. ANEXOS



Departamento de contabilidad Garmo Grupo Empresarial SAS.
Archivo documentación (Antes)