



Análisis de la relación entre la inteligencia artificial en los procesos contables y la toma
de decisiones organizacionales

Monografía de Análisis

Lina María Estévez Parada
CC. 1.098.622.961
Kelly Johana Bárcenas Suescún
CC. 1.095.936.804

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Contaduría Pública
Bucaramanga, 03 de agosto de 2026



Análisis de la relación entre la inteligencia artificial en los procesos contables y la toma
de decisiones organizacionales

Monografía de Análisis

Lina María Estévez Parada
CC. 1.098.622.961
Kelly Johana Bárcenas Suescún
CC. 1.095.936.804

**Trabajo de Grado para optar al título de
Contador Público**

DIRECTOR

Adriana Stella Almeyda Calvete

Grupo de investigación – SERCONT

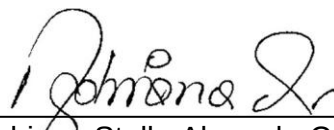
UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Contaduría Pública
Bucaramanga, 03 de agosto de 2026

Nota de Aceptación

Este informe final de trabajo de grado,
en modalidad monografía, fue aprobado
en cumplimiento de uno de los requisitos exigidos por las
Unidades Tecnológicas de Santander para optar el
Título de Contador Público,
según acta No. 0032-2026 con fecha del 09 de
octubre de 2026. del Comité de Trabajo de Grado



Diana Patricia Leal Plata
Firma del Evaluador



Adriana Stella Almeyda Calvete
Firma del Director

DEDICATORIA

Este trabajo de grado está dedicado en primer lugar a Dios gracias a él tuvimos la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante de nuestras vidas en segundo lugar a nuestros padres y familiares, por su amor, apoyo incondicional y confianza en cada momento de este camino académico. Finalmente, dedicamos este logro a todas las personas que creyeron en nosotras y nos impulsaron a no rendirnos ante las dificultades.

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan el reconocimiento hacia las personas y entidades que asesoran técnicamente, suministraron datos, financiaron total o parcialmente la investigación o contribuyeron significativamente al desarrollo del trabajo de grado.

TABLA DE CONTENIDO

<u>RESUMEN EJECUTIVO</u>	<u>11</u>
<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>13</u>
<u>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</u>	<u>15</u>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. JUSTIFICACIÓN	16
1.3. OBJETIVOS	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
<u>2. MARCO REFERENCIAL</u>	<u>18</u>
2.1. MARCO TEÓRICO	18
2.1.1. INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA CONTABILIDAD	18
2.1.2. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA CONTABILIDAD PÚBLICA	19
2.1.3. TOMA DE DECISIONES BASADA EN INFORMACIÓN FINANCIERA	21
2.1.4. AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CONTABLES	23
2.1.5. RESPONSABILIDAD ÉTICA Y PROFESIONAL DEL CONTADOR EN ENTORNOS TECNOLÓGICOS	24
2.2. MARCO CONCEPTUAL	26
2.2.1. INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)	26
2.2.2. PROCESOS CONTABLES	26
2.2.3. AUTOMATIZACIÓN CONTABLE	27
2.2.4. TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONAL	27
2.2.5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE (SIC)	28
2.3. MARCO LEGAL	28
<u>3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	<u>33</u>
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.2. ENFOQUE	33
3.3. MÉTODO	34
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	35
3.5. FASES DE INVESTIGACIÓN	35
<u>4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO</u>	<u>36</u>

4.1. IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES, MEDIANTE LA REVISIÓN DE LITERATURA CIENTÍFICA Y ESPECIALIZADA, PARA RECONOCER LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE TRANSFORMARÁN EL EJERCICIO CONTABLE	36
4.2. ANALIZAR LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES, A PARTIR DE ESTUDIOS DOCUMENTADOS, PARA COMPRENDER SU RELACIÓN EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL	36
4.3. SINTETIZAR LAS IMPLICACIONES DE LA ADOPCIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS Y FUNCIONES DESCRITAS EN LA BIBLIOGRAFÍA ACTUAL, CON EL FIN DE DETERMINAR LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL PROFESIONAL EN ENTORNOS DIGITALES	37
5. <u>RESULTADOS</u>	38
5.1. IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES, MEDIANTE LA REVISIÓN DE LITERATURA CIENTÍFICA Y ESPECIALIZADA, PARA RECONOCER LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE ESTÁN TRANSFORMANDO EL EJERCICIO DE LA CONTADURÍA PÚBLICA.....	38
5.1.1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES	38
5.1.2. DIFERENCIACIÓN ENTRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TECNOLOGÍAS DIGITALES	41
5.1.3. BIG DATA	41
5.1.4. SISTEMAS ERP	42
5.1.5. ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA).....	42
5.1.6. COMPUTACIÓN EN LA NUBE	42
5.1.7. APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD PÚBLICA.....	43
5.1.8. IA GENERATIVA	44
5.1.9. GENERACIÓN DE INFORMES Y IA	44
5.1.10. ASISTENTES/HERRAMIENTAS DE IA PARA ANÁLISIS FINANCIERO.....	44
5.1.11. HERRAMIENTAS DE IA PARA REVISIÓN DE DOCUMENTOS	45
5.1.12. CLASIFICACIÓN DE APLICACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL PROCESO CONTABLE	46
5.1.13. EFECTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL PROCESO CONTABLE.....	49
5.1.14. RIESGOS DEL USO DE IA EN TAREAS CONTABLES.....	49
5.1.15. GENERACIÓN DE INFORMACIÓN ERRÓNEA.....	50
5.1.16. INTERPRETACIONES INCORRECTAS	50
5.1.17. DEPENDENCIA DE LA TECNOLOGÍA Y SUPERVISIÓN PROFESIONAL	50
5.1.18. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE.....	51
5.1.19. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE IA EN PROCESOS	51
5.1.20. SÍNTESIS DEL DESARROLLO OBJETIVO.....	52

5.2. ANALIZAR LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES, A PARTIR DE ESTUDIOS DOCUMENTADOS, PARA COMPRENDER SU RELACIÓN EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL.....	52
5.2.1. GENERALIDADES.....	53
5.2.2. INFLUENCIA DE LA IA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA.....	53
5.2.3. EFECTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA.....	55
5.2.4. INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES	55
5.2.5. RELACIÓN ENTRE LA IA, LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES.....	56
5.2.6. ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA IA, LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES	59
5.2.7. HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTABILIDAD: CARACTERÍSTICAS Y EFECTOS EN LA FORMACIÓN Y EJERCICIO PROFESIONAL	60
5.2.8. ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y SU IMPACTO.....	61
5.2.9. PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE IA APLICADAS A LA CONTABILIDAD	63
5.2.10. LOS SISTEMAS INTELIGENTES, LA AUTOMATIZACIÓN Y EL ANÁLISIS PREDICTIVO	65
5.3. SINTETIZAR LAS IMPLICACIONES DE LA ADOPCIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES DESCRITAS EN LA BIBLIOGRAFÍA ACTUAL, CON EL FIN DE DETERMINAR LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL PROFESIONAL EN ENTORNOS DIGITALES.....	66
5.3.1. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO	66
5.3.2. LA NATURALEZA CAMBIANTE DEL PAPEL DEL CONTADOR PÚBLICO DEBIDO A LA DIGITALIZACIÓN.....	69
5.3.3. NUEVAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE LA ERA DIGITAL	72
5.3.4. COMPETENCIAS Y FUNCIONES PROFESIONALES	74
5.3.5. CUESTIONES DERIVADAS DE LA INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	75
5.3.6. OPORTUNIDADES PROFESIONALES CREADAS POR LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	77
5.3.7. RESUMEN DE LOS EFECTOS QUE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL TIENE SOBRE EL CONTADOR PÚBLICO	79
6. CONCLUSIONES	81
7. RECOMENDACIONES	83
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Revisión de la literatura sobre los impactos de la IA en la profesión de contabilidad.....	69
Figura 2. Evolución de las funciones profesionales.....	71
Figura 3. Competencias profesionales identificadas en la literatura.....	73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Marco normativo por el cual se regulan las IA en los procesos contables	29
Tabla 2. Revisión de la literatura sobre inteligencia artificial y tecnologías relacionadas con procesos contables	39
Tabla 3. Clasificación de las aplicaciones de inteligencia artificial en el proceso contable	47
Tabla 4. El efecto de la IA en los datos financieros y la toma de decisiones.....	57
Tabla 5. <i>Herramientas de IA, características y efectos en el contador</i>	60
Tabla 6. Herramientas de inteligencia artificial y su fundamento teórico.....	63
Tabla 7. Revisión de la literatura sobre los impactos de la IA en la profesión de contabilidad	67
Tabla 8. Evolución de las funciones profesionales	70
Tabla 9. Competencias profesionales identificadas en la literatura.....	72
Tabla 10. Competencias y funciones como aparecen en la literatura reciente	74
Tabla 11. Principales desafíos que enfrentan los contadores públicos en los ecosistemas digitales.....	75
Tabla 12. Oportunidades que se están creando para el contador público.....	77
Tabla 13. Resumen de los efectos que la inteligencia artificial tiene sobre el contador público.....	79

RESUMEN EJECUTIVO

La Inteligencia Artificial (IA) ha transformado la contaduría pública y la gestión financiera corporativa, consolidándose como una capacidad estratégica capaz de procesar grandes volúmenes de datos e incrementar la precisión en la toma de decisiones. La presente monografía de análisis documental tuvo como objetivo examinar el impacto de la incorporación de la IA en el ejercicio profesional del Contador Público, evaluando la automatización de procesos operativos como registros, conciliaciones, auditorías y generación de reportes financieros, en consonancia con los marcos normativos e institucionales vigentes.

La investigación adoptó un enfoque cualitativo y de alcance descriptivo, sustentado en la revisión documental de literatura científica y especializada publicada durante los años 2022-2026. A partir del análisis de fuentes secundarias, se determinaron las principales herramientas emergentes (Aprendizaje Automático, Big Data, Automatización de Procesos Robóticos y ERP inteligentes) y su grado de alineación con los estándares éticos y de aseguramiento de la información.

Los resultados evidenciaron que la integración tecnológica incrementa significativamente la oportunidad, confiabilidad y exactitud de la información financiera, impulsando la migración desde esquemas reactivos hacia modelos analíticos y predictivos. Asimismo, se determinó una reconfiguración estructural en el perfil del Contador Público, el cual transita desde la ejecución de tareas mecánicas hacia roles de alta agregación de valor, tales como auditor digital, consultor estratégico y analista financiero. Se concluye que la Inteligencia Artificial no desplaza la profesión, sino que expande sus fronteras funcionales, posicionando al profesional contable como un actor indispensable en el gobierno corporativo de la economía digital.

PALABRAS CLAVE. Automatización, Inteligencia Artificial, Decisiones, Procesos contables, Sistemas de información contable.

INTRODUCCIÓN

La transformación digital ha modificado radicalmente la gestión de la información y los procesos administrativos, financieros y contables de las organizaciones. En las últimas décadas, el crecimiento exponencial de tecnologías disruptivas como la Inteligencia Artificial (IA) ha propiciado una etapa de maduración en la evolución de la ciencia contable; en particular, al permitir el procesamiento autónomo de grandes volúmenes de datos, la optimización de tareas repetitivas y el fortalecimiento de la capacidad analítica para la toma de decisiones estratégicas. Las actividades contables, que históricamente dependían del registro manual y de procesos con un alto margen de error humano, se benefician hoy de herramientas inteligentes que aportan celeridad, precisión y valor informativo a la alta gerencia (Pilatasig y Tituaña, 2024).

La incursión de la Inteligencia Artificial en los sistemas de información financiera representa uno de los cambios más profundos en el ejercicio profesional del Contador Público. Su aplicación abarca desde la automatización del registro de operaciones y la conciliación de cuentas, hasta la generación de reportes personalizados, la detección temprana de inconsistencias y el análisis predictivo. De igual forma, estas arquitecturas tecnológicas robustecen los esquemas de control interno, la gestión de riesgos y la prevención del fraude, factores determinantes en un entorno corporativo que exige altos estándares de digitalización y transparencia (Villalobos, 2025).

Si bien la literatura científica reciente documenta los beneficios derivados del uso de la IA, gran parte de las investigaciones se focaliza en desarrollos tecnológicos aislados o en experiencias exclusivas de grandes corporaciones internacionales. Asimismo, se evidencia una dispersión teórica respecto a la articulación entre estas tecnologías y los marcos normativos, éticos y de aseguramiento de la información vigentes. La ausencia de un análisis integrador dificulta la comprensión holística de las oportunidades, desafíos y competencias que

el avance tecnológico demanda al Contador Público, especialmente en contextos emergentes donde su adopción se encuentra en proceso de consolidación.

En este sentido, la presente monografía de análisis documental cobra particular relevancia al compilar, evaluar y sintetizar la evidencia científica reciente (2024-2026) sobre la aplicación de la IA en la contaduría pública. El estudio aporta una visión sistemática que permite identificar las tendencias tecnológicas, los impactos en la confiabilidad de la información financiera, la alineación normativa y la reconfiguración del rol profesional. De este modo, la investigación contribuye con insumos teóricos y metodológicos actualizados para estudiantes, docentes, profesionales y organizaciones interesadas en liderar la transformación digital del sector.

Para cumplir con este propósito, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y mediante el método de revisión documental. La información se estructuró a partir de artículos científicos y literatura especializada seleccionados en bases de datos académicas bajo criterios de rigor, pertinencia y actualidad; posteriormente, los hallazgos fueron catalogados e interpretados analíticamente para dar respuesta a los tres objetivos específicos planteados.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Inteligencia Artificial (IA) se ha consolidado como una herramienta transformadora en los procesos contables, diferenciándose claramente del software de automatización y de contabilidad tradicional (Leguiza, 2024). A diferencia de esta tecnología, la IA no solo ejecuta tareas rutinarias, sino que también analiza grandes volúmenes de datos, genera informes precisos y aprende de los patrones, optimizando los sistemas contables de manera continua (Sarango et al., 2025).

A pesar de estas ventajas, su adopción en las empresas sigue siendo limitada, lo que impide aprovechar plenamente su potencial en el análisis financiero y la toma de decisiones. Entre las principales causas se encuentra la escasa actualización tecnológica en la formación profesional, el desconocimiento de herramientas automatizadas y la determinación de un rol del contador frente a los sistemas de IA (Hernández et al., 2024).

Por esta razón, resulta necesario estudiar cómo la implementación de la IA puede mejorar la generación de la información financiera y apoyar los procesos de decisión empresarial, identificando tanto los beneficios potenciales como los obstáculos en su integración (Torres y Villota, 2024). Por ello surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo contribuye la adopción de la inteligencia artificial en los procesos contables y en la toma de decisiones organizacionales?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Las herramientas basadas en inteligencia artificial han transformado significativamente la manera en que las empresas realizan sus procesos contables y financieros. Esto ha generado nuevos desafíos para la profesión de la contaduría pública, especialmente en la incorporación de estas herramientas a los sistemas de información contables; por ello, resulta importante analizar como la implementación de sistemas basados en inteligencia artificial impacta la generación de información contable y la toma de decisiones en las empresas (Blanco y Ladeus, 2025).

Este análisis permite consolidar tanto el conocimiento práctico como teórico sobre la aplicación de la inteligencia artificial en el procesamiento y análisis de la información contable (Madrid, 2025). Además, ofrece elementos a estudiantes, profesionales y empresas para mejorar el manejo de la tecnología, implementar procesos más eficientes y fortalecer las decisiones estratégicas en el ámbito empresarial.

Esta investigación es relevante porque presenta oportunidades de progreso en el desempeño profesional del contador en relación con los procesos de digitalización que hoy en día impactan el ejercicio profesional. Desde el sector académico, esta propuesta tiene valor para las Unidades Tecnológicas de Santander, puesto que enriquece la línea de investigación de la innovación, la transformación digital y el fortalecimiento de las prácticas profesionales en el ámbito contable.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los efectos operativos y estratégicos de la aplicación de la inteligencia artificial en los procesos contables y en la toma de decisiones organizacionales, mediante revisión de literatura académica y especializada, con el fin de identificar sus aportes y limitaciones en el contexto empresarial.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las principales aplicaciones de la inteligencia artificial en los procesos contables, mediante la revisión de literatura científica y especializada, para reconocer las herramientas tecnológicas que transformarán el ejercicio contable.

Analizar la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones organizacionales, a partir de estudios documentados, para comprender su relación en el contexto empresarial

Sintetizar las implicaciones de la adopción de inteligencia artificial en el rol del contador público, a través del análisis de las competencias y funciones descritas en la bibliografía actual, con el fin de determinar los desafíos y oportunidades del profesional en entornos digitales.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. *Inteligencia artificial aplicada a la contabilidad*

La Inteligencia Artificial (IA) ha sido reconocida como una de las tecnologías de mayor disrupción en el ámbito organizacional, transformando de manera sustancial la gestión, procesamiento y gobernanza de los datos financieros. La literatura especializada señala que la IA viabiliza la automatización de tareas operativas, el análisis de macrodatos y la generación de modelos predictivos mediante el aprendizaje automático. En la ciencia contable, estas herramientas optimizan el registro de transacciones, la ejecución de auditorías y el examen de estados financieros, fortaleciendo la arquitectura de soporte para la toma de decisiones estratégicas (Suárez, 2025).

Desde un marco epistémico formal, estas transformaciones se fundamentan en la Teoría General de Sistemas (Von Bertalanffy, 1968), aplicada al prisma de los Sistemas de Información Contable (SIC). Bajo este enfoque conceptual, los SIC se conciben como una estructura articulada de tecnología, procesos y personas que interactúan para la recolección, procesamiento y difusión de información financiera relevante para la gerencia (Vallejo y Aguilar, 2024). En este sentido, la integración de algoritmos de IA y analítica de datos en los SIC representa una evolución cualitativa en la eficiencia operacional, dinamizando el tratamiento automático de la información y la interpretación de los saldos corporativos (Ricardo, 2026).

De igual forma, el desarrollo del *Machine Learning* ha ampliado la capacidad analítica de los SIC al potenciar la identificación de patrones transaccionales y la construcción de modelos predictivos que respaldan la planeación estratégica de las firmas (Chica y Abril, 2024). Asimismo, la incorporación del *Big Data* en la praxis contable facilita el examen estructurado y no estructurado de grandes volúmenes

de datos, elevando la calidad, relevancia y oportunidad de la información generada por la contabilidad administrativa (Leguiza, 2024).

La convergencia entre las tecnologías basadas en IA y la ciencia contable modifica tanto el tratamiento técnico de los datos como el perfil funcional del profesional. El Contador Público se distancia de la ejecución mecánica de registros operacionales para asumir un rol analítico y prospectivo, centrado en la interpretación de indicadores clave y en la consultoría estratégica de negocios (Sánchez, 2025). No obstante, esta adopción tecnológica plantea desafíos éticos y de control; por consiguiente, los principios de fiabilidad, transparencia y escepticismo profesional resultan esenciales para garantizar que los procesos automatizados preserven la integridad y precisión de la información financiera (Quinde y Pérez, 2026).

La perspectiva teórica de los Sistemas de Información Contable y la Inteligencia Artificial constituye el pilar conceptual de esta investigación, por cuanto provee las categorías analíticas requeridas para examinar la transformación de la gestión de la información financiera y la reconfiguración del rol profesional. Este fundamento sustenta el análisis de la literatura científica consultada, al explicar cómo la automatización transaccional, la analítica predictiva y los algoritmos emergentes optimizan la calidad, fiabilidad y oportunidad de los datos corporativos. Asimismo, orienta la interpretación de los hallazgos en torno a los desafíos éticos, normativos y de gobernanza digital, permitiendo comprender la evolución del ejercicio contable y su transición hacia la alta consultoría estratégica en las organizaciones.

2.1.2. Transformación digital de la Contabilidad Pública

La transformación digital ocurre cuando una organización utiliza tecnologías digitales para cambiar la forma en que gestionan sus operaciones e información. La contabilidad ha cambiado la forma en que se gestiona la información financiera,

cómo se automatizan los procesos contables y cómo se utiliza la información contable para tomar decisiones efectivas (Gutierrez, 2025)

En Contabilidad Pública, la transformación digital significa aprovechar nuevas tecnologías para mejorar el registro, procesamiento, análisis y control de la información contable. Naranjo et al., (2024) señalan cómo las nuevas tecnologías están cambiando el proceso contable.

Además, el uso de tecnologías digitales permite la automatización de tareas laborales y fortalece las habilidades analíticas de la contabilidad y las finanzas (Villalobos, 2025).

En la situación colombiana, la transformación digital tiene un impacto en la contabilidad de gestión y en las competencias necesarias para ser contador (Serrato y Pinzon, 2026)

No obstante, no todas las tecnologías digitales son tecnologías de inteligencia artificial. Por eso esta investigación distingue entre Big Data, ERP, RPA y tecnologías de computación en la nube y OCR de las tecnologías basadas en inteligencia artificial.

Por lo tanto, este punto de vista muestra qué ocurre en el uso de la inteligencia artificial en los procesos contables y crea un contexto para el desarrollo de esta investigación sin crear una teoría formal.

Desde el punto de vista epistemológico, este fenómeno se fundamenta en marcos teóricos consolidados como el Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM, por sus siglas en inglés; Davis, 1989) (Davis, 1989) y el paradigma conceptual de la Industria 4.0 (Kagermann et al., 2013). (Kagermann, et al., 2013) El modelo TAM postula que la adopción de innovaciones tecnológicas depende principalmente de dos variables: la utilidad percibida y la facilidad de uso percibida. En el ámbito contable, este modelo explica cómo la disposición de los profesionales a utilizar Inteligencia Artificial y analítica avanzada incrementa la agilidad en los flujos financieros (Charcopa, 2024). Por su parte, la perspectiva de la Industria 4.0

sustenta la integración de arquitecturas como Big Data e IA como motores de cambio estructural en el tratamiento de la información corporativa (Chávez, 2025). En consonancia con ello, la evolución de los entornos digitales promueve dinámicas de trabajo orientadas al procesamiento de datos en tiempo real a escala global (Acosta, 2024). Este escenario demanda la actualización continua de las competencias del profesional, quien requiere potenciar habilidades analíticas, digitales y estratégicas para interactuar eficazmente en los nuevos ecosistemas tecnológicos de la profesión (Gutiérrez et al., 2025).

Aporte del referente teórico a la investigación:

La perspectiva teórica de la transformación digital sustentada en el Modelo de Aceptación de la Tecnología (TAM) y la Industria 4.0 constituye un marco de soporte lógico conceptual para esta investigación, por cuanto brinda las categorías analíticas para comprender la evolución de la gestión financiera y la reconfiguración de las funciones del Contador Público frente a las tecnologías emergentes. Este referente facilita la interpretación de la literatura científica recopilada, al explicar los determinantes de la adopción tecnológica y los efectos de la automatización transaccional. Asimismo, provee un esquema riguroso para evaluar las oportunidades de desarrollo y los desafíos de gobernanza digital en el ejercicio profesional contemporáneo.

2.1.3. Toma de decisiones basada en información financiera.

La toma de decisiones en las organizaciones se fundamenta en la disponibilidad de información de alta confiabilidad que facilite el análisis de alternativas y la selección de la opción óptima para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. En la disciplina contable, los estados financieros y los informes de gestión constituyen la estructura sobre la cual se evalúa la situación económica y

patrimonial de la entidad. La incorporación de tecnologías avanzadas en este campo permite el procesamiento masivo de flujos de datos, optimizando la exactitud, calidad y oportunidad de la información requerida por la alta gerencia (Zumba et al., 2023).

Este proceso decisorio integra la información histórica y proyectada de la empresa, permitiendo a los directivos estructurar la planeación corporativa a partir de datos financieros veraces. La consolidación de volúmenes de datos estructurados faculta a las organizaciones para desplegar algoritmos predictivos derivados de la Inteligencia Artificial, los cuales agilizan el análisis de variables complejas y mitigan el riesgo de incertidumbre mediante la formulación de proyecciones financieras automatizadas (Vivar y Torres, 2024).

En el contexto colombiano, conforme a lo estipulado en la Ley 1314 de 2009, la contabilidad se rige bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Estos estándares regulan que el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado Integral proporcionen una representación fiel de los hechos económicos, garantizando su utilidad para inversionistas, administradores y demás partes interesadas (Cardona y Rodríguez, 2025).

Desde el punto de vista doctrinario, este eje analítico se sustenta en la Teoría de la Decisión y la Racionalidad Limitada (Estrada Galleg, 2007) y el enfoque de la Gestión Basada en Evidencia (Pfeffer y Sutton, 2006). Simón postula que los tomadores de decisiones buscan alternativas satisfactorias dentro de los límites de la información disponible y su capacidad de procesamiento. Bajo esta premisa, las tecnologías inteligentes actúan como un amplificador cognitivo que reduce las limitaciones de procesamiento analítico. Por su parte, la Gestión Basada en Evidencia plantea que la efectividad gerencial se incrementa al sustituir la intuición por datos empíricos fidedignos y cuantitativamente verificables.

El enfoque teórico de la Toma de Decisiones y la Gestión Basada en Evidencia constituye el marco de soporte fundamental para este estudio, por cuanto

explica cómo la Inteligencia Artificial potencia la precisión, oportunidad e interpretación del dato contable. Este referente respalda la relevancia de contar con información financiera fidedigna para la planeación estratégica. Asimismo, actúa como hilo conductor para el examen de la literatura científica, permitiendo sistematizar los aportes de las tecnologías emergentes a la optimización de los flujos informativos y al fortalecimiento del juicio profesional en el proceso decisorio de la alta gerencia.

2.1.4. Automatización de procesos contables

La automatización de procesos contables consiste en el uso de sistemas informáticos para ejecutar tareas operativas y repetitivas de forma sistemática. Dentro del ejercicio contable, flujos de trabajo como el mantenimiento de registros, las conciliaciones bancarias y la estructuración de informes financieros preliminares se ejecutan de manera más rápida y precisa mediante estas tecnologías, disminuyendo el margen de error humano (Miranda et al., 2025).

Esta transición digital utiliza software especializado que simplifica el registro, procesamiento y análisis de los datos financieros organizacionales. Al implementar estas herramientas, diferentes subprocesos administrativos como la facturación electrónica, el control de inventarios y la consolidación de reportes se centralizan en una única plataforma tecnológica. Dicha integración faculta a los profesionales de la contabilidad para distanciarse de las cargas mecánicas y centrarse en actividades de mayor valor analítico, tales como la interpretación financiera y la planeación presupuestaria (Hernández, 2025).

En el contexto colombiano, la modernización de estas operaciones se alinea con las directrices y orientaciones emitidas por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP), como organismo normalizador de los estándares de información financiera y aseguramiento en el país. Asimismo, el desarrollo e implementación de

estos sistemas digitales tiene la obligación legal de garantizar la protección, integridad, trazabilidad y confidencialidad de la información socioeconómica de la entidad, bajo el cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de seguridad de datos (Torres y Villegas, 2024).

Desde la perspectiva conceptual, este análisis se apoya en el Enfoque de la Reingeniería de Procesos de Negocio (BPR, por sus siglas en inglés; Hammer y Champy, 1993) (Hammer y Champy, 1993) y los principios de la Teoría de la Eficiencia Operativa (Porter, 2006). La reingeniería de procesos plantea el rediseño radical de los flujos de trabajo mediante la tecnología para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas de rendimiento como costos, calidad, servicio y rapidez. En el ámbito contable, este marco conceptual explica cómo la sustitución de tareas manuales por arquitecturas automatizadas no solo disminuye las fallas transaccionales, sino que reestructura la cadena de valor de la gestión financiera.

El enfoque conceptual de la Reingeniería de Procesos y la Eficiencia Operativa fundamenta la comprensión del impacto de la Inteligencia Artificial en la optimización de las operaciones contables y financieras. Este referente permite evaluar las ganancias en agilidad operativa, la mitigación de errores en el tratamiento de los datos y la disponibilidad de información confiable para la orientación estratégica. Asimismo, facilita la interpretación de los beneficios, limitaciones y transformaciones estructurales que experimenta la praxis contable como consecuencia de la evolución tecnológica.

2.1.5. Responsabilidad ética y profesional del contador en entornos tecnológicos

La ética profesional en la ciencia contable se cimienta sobre principios transversales inalienables: integridad, objetividad, competencia, confidencialidad y conducta profesional. Estas directrices adquieren una relevancia crítica ante la

adopción disruptiva de arquitecturas digitales avanzadas en el procesamiento y salvaguarda de los datos financieros. En este escenario, la incorporación de la Inteligencia Artificial en los Sistemas de Información Contable suscita debates e interrogantes en torno a la transparencia algorítmica, la gobernanza del dato y la confiabilidad de los reportes generados de forma automatizada (González y Abril, 2025).

En Colombia, este entorno normativo se encuentra estrechamente vinculado a la Ley 43 de 1990 y a los estándares éticos de convergencia global estipulados en el Código de Ética del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés, 2018), impulsado por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Bajo este marco regulatorio, la adopción de herramientas tecnológicas avanzadas no exime al profesional de su responsabilidad inalienable de ejercer un juicio crítico e independiente. Por consiguiente, la optimización operativa que ofrecen los sistemas inteligentes se delimita bajo estrictos criterios de seguridad de la información, evitando que la automatización opaque la transparencia y la fe pública que el Contador otorga a la sociedad (Montenegro y Castellanos, 2025).

Desde el punto de vista doctrinal, este subapartado se fundamenta en la Teoría Deontológica de la Ética (Kant, 1788) (Instituto de los Siete Pilares, 2026), aplicada a las profesiones con fe pública y en el Enfoque de Gobernanza Tecnológica y Responsabilidad Social (Consejo de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), 2022) La perspectiva deontológica sostiene que el deber ético y los principios morales son imperativos categóricos que no pueden subordinarse a criterios de utilidad técnica o eficiencia económica. En el contexto de la economía digital, este marco filosófico explica cómo la responsabilidad moral del Contador Público prevalece sobre las decisiones de los algoritmos, reafirmando que la tecnología constituye un medio instrumental y no un sustituto de la conciencia ética humana.:

El marco ético-deontológico y de gobernanza de la información constituye el referente de soporte idóneo para sustentar que la integración de la Inteligencia Artificial no reemplaza el juicio profesional ni la observancia de los principios éticos de la disciplina contable. Este enfoque permite examinar la vigencia y adaptación de valores como la integridad, objetividad y confidencialidad frente al tratamiento de macrodatos. Asimismo, proporciona los criterios de análisis para la interpretación de la literatura examinada, demostrando que el despliegue de tecnologías inteligentes debe estar supeditado a los marcos normativos y de aseguramiento que garantizan la veracidad de la información y la salvaguarda del interés público.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Inteligencia Artificial (IA)

Término colectivo para las tecnologías que permiten a las máquinas replicar funciones humanas como el aprendizaje, el razonamiento y la toma de decisiones. En el contexto de una organización, la IA esencialmente aplica algoritmos sofisticados y grandes cantidades de datos para automatizar tareas, reconocer patrones y hacer predicciones. En los procesos contables, la IA ha aumentado la calidad de los datos financieros, reducido los errores humanos y optimizado el tiempo, brindando la oportunidad de analizar cómo implementaremos la IA en un proceso contable y obtener mejor información para la toma de decisiones (Ruales y Pérez, 2024).

2.2.2. Procesos contables

El conjunto de tareas de los procesos de facturación consiste en un grupo de reportes estadísticos, clasificación, evaluación e interpretación de registros

monetarios en la organización. Los procesos incluyen las etapas de Recolección de Datos, Preparación de Estados Financieros y Control Interno. Las nuevas tecnologías como la inteligencia artificial se han convertido en una parte esencial, y ahora ya no dependemos de procesos manuales, sino de sistemas automatizados, permitiendo medir los efectos directos de la IA en los procesos contables al capturar la eficiencia, la precisión y la confiabilidad de cada etapa (Ribon et al., 2025).

2.2.3. Automatización contable

Uso de herramientas tecnológicas para realizar tareas repetitivas en contabilidad, como presionar *Enter* al ingresar datos o generar informes. Los límites de la IA amplían esta automatización con aprendizaje automático; es decir, el sistema aprenderá de la experiencia y realizará mejoras independientes con el tiempo. Así, reduce los costos operativos y aumenta la productividad de la organización; idea central al examinar las repercusiones empíricas de la IA para la optimización de los procesos contables, y sus implicaciones para la eficiencia empresarial (Miranda et al., 2025).

2.2.4. Toma de decisiones organizacional

Los directivos seleccionan las acciones estratégicas basadas en esta información. Este proceso puede estructurarse o no estructurarse, pero depende en gran medida de la calidad, la puntualidad y la relevancia de la información. Ayuda a las organizaciones a ser más receptivas al proporcionar analítica predictiva y datos en tiempo real. La IA permite disponer de mejor información contable sobre las operaciones, lo cual se traduce en decisiones más inteligentes (Vásquez y Parrales, 2025).

2.2.5. Sistemas de información contable (SIC)

Se refieren a herramientas tecnológicas que recopilan, procesan y reportan las implicaciones financieras relevantes de las actividades empresariales. Con el paso de los años, estos sistemas han evolucionado hacia sistemas inteligentes con capacidades para realizar análisis complejos de datos, detección de fraude y generación de recomendaciones impulsadas por inteligencia artificial. Así, evalúa la relación entre la IA, los sistemas contables y su papel en la generación de información estratégica para la toma de decisiones (Vallejo y Aguilar, 2024).

2.3. MARCO LEGAL

Estas normatividades son un conjunto de disposiciones que controla la apertura, la fiabilidad y la calidad de la información, lo que influye en la evolución de los procesos contables en las organizaciones. Estas disposiciones son más relevantes en una etapa tecnológica cada vez más digitalizada (la era del *Big Data*, la IA, etc.), al permitir reglas de gestión claras para regir los flujos de trabajo de los datos y los sistemas de automatización mediante la toma de decisiones responsable. Asimismo, ofrecen un marco de referencia que orienta a las empresas sobre cómo adoptar herramientas tecnológicas, de modo que su aplicación se realice bajo criterios de responsabilidad, control y cumplimiento fundamentales para reforzar la gestión organizacional.

Tabla 1. Marco normativo y regulatorio de soporte para la gestión contable en entornos digitales en Colombia.

Categoría Regulatoria	Normatividad	Alcance y Características Principales	Aporte y Relación con la IA en Contabilidad
Normatividad Contable y Técnica	Decreto 410 de 1971 (Código de Comercio, art. 48 y ss.)	Obliga a los comerciantes a llevar contabilidad regular de sus negocios y permite el uso de sistemas mecanizados o digitales.	Provee el fundamento legal para la transición desde registros manuales hacia la automatización y procesamiento algorítmico de libros contables.
	Ley 1314 de 2009	Regula los principios y normas de contabilidad e información financiera (NIIF) y de aseguramiento en Colombia.	Establece los criterios de representación fiel y oportunidad que deben cumplir los estados financieros generados o validados mediante IA.
	Decreto 2420 de 2015 (Decreto Único Reglamentario de Normas de Contabilidad).	Compila los marcos técnicos normativos para la preparación de información financiera y normas de aseguramiento (NAI).	Define el estándar técnico con el que deben alinearse los algoritmos de clasificación automatizada de cuentas y auditoría digital.
	Código Tributario (Decreto 624 de 1989)	Regula las obligaciones tributarias sustanciales y formales de los contribuyentes.	Delimita la aplicación de IA en la preparación automatizada de declaraciones de impuestos y conciliaciones fiscales.

Categoría Regulatoria	Normatividad	Alcance y Características Principales	Aporte y Relación con la IA en Contabilidad
Normatividad Digital y Protección de Datos	Ley 527 de 1999	Define y regula el acceso y uso de los mensajes de datos, comercio electrónico y firmas digitales.	Otorga validez jurídica y valor probatorio a los soportes, comprobantes y transacciones procesadas digitalmente por sistemas de IA.
	Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013	Establecen el régimen general de Protección de Datos Personales (Hábeas Data).	Regula los límites éticos y legales en la recolección, almacenamiento y procesamiento masivo de datos (Big Data) por parte de herramientas inteligentes.
	Decreto 2242 de 2015 y Res. 000042 de 2020 (DIAN)	Reglamentan las condiciones de interoperabilidad y validación de la Facturación Electrónica en Colombia.	Provee la fuente primaria de datos estructurados (XML) que alimenta la lectura automatizada por Reconocimiento Óptico (OCR) e IA.

Nota. Elaborado a partir de la revisión de la legislación nacional vigente en la Función Pública y la DIAN (2024-2026).

Nota. Elaboración propia adaptado de la Función Publica

Documento CONPES 3975 de 2019: Política Nacional de Transformación Digital y Inteligencia Artificial

El CONPES 3975 de 2019 describe la Política de Transformación Digital e Inteligencia Artificial en Colombia. Actúa como un marco guía para emplear tecnologías digitales e IA para mejorar la productividad y la competitividad en los sectores público y privado colombianos. Esta política también promueve que los sectores público y privado desarrollen sus habilidades relacionadas con la digitalización y la IA, y empleen datos en sus estructuras organizativas para modernizar y transformar digitalmente sus negocios.

El CONPES 3975 es relevante para esta investigación porque legitima y fomenta el uso de tecnologías de IA dentro de la organización y las actividades profesionales relacionadas con la contabilidad, auditoría y finanzas. Esta inclusión en el estudio se ubica en el contexto nacional de políticas para la digitalización y el uso de nuevas tecnologías en el ecosistema empresarial colombiano. Además, justifica el uso de las leyes y políticas relacionadas con la transformación tecnológica de la profesión contable (Consejo Nacional De Política Económica Y Social (CONPES), 2019).

Particularmente las leyes 1581 de 2012, 1377 de 2013 y 1266 de 2008, pueden conservarse solo si la investigación aborda el procesamiento de datos mediante IA. De lo contrario, su relación es indirecta. Además, es importante tener precaución con las regulaciones sobre facturación electrónica: son importantes para el contexto contable digital, pero no controlan la IA en particular.

La Ley 87 de 1993: no tiene una relación directa con la IA en los procesos contables. Regula el control interno; puede emplearse en el análisis de la IA en el contexto del control interno o la gestión de riesgos.

El Decreto 1074 de 2015: relativo a la IA para la contabilidad, es demasiado general. Regula diferentes aspectos del sector Comercio, Industria y Turismo, y por lo tanto no es relevante para una investigación centrada en la IA en la contabilidad.

La Ley 1266 de 2008: regula el habeas data financiero y los datos contenidos en las bases de datos financieras. Puede ser relevante en el caso de que el estudio

aborde IA, análisis de datos financieros e información crediticia; sin embargo, si el estudio considera exclusivamente procesos contables, su relevancia es menor.

Las normas mencionadas determinan normas relevantes para el proceso contable, normas relevantes para el contexto digital y normas cuya relación con la IA es indirecta o depende del alcance de la investigación.

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de esta investigación es descriptivo, sustentado bajo una metodología de revisión documental. Es de carácter descriptivo en la medida en que busca identificar, clasificar y caracterizar las principales aplicaciones de la inteligencia artificial dentro de los procesos contables contemporáneos, detallando sus funciones y aportes operativos. Asimismo, posee un alcance analítico, toda vez que va más allá de la mera recopilación de conceptos; su propósito central radica en examinar críticamente las relaciones conceptuales y operativas entre la gestión de la información financiera potenciada por la IA y la optimización en los procesos de toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones. Todo lo anterior se ejecuta mediante el análisis de contenido de literatura especializada y estudios documentados previos, sin la manipulación directa de las categorías de estudio.

3.2. ENFOQUE

Esta investigación adopta un enfoque Cualitativo. Dicha elección metodológica responde directamente a la naturaleza del estudio, la cual se fundamenta en la revisión sistemática de literatura científica, el análisis de contenido de estudios previos y el examen de reportes institucionales especializados, orientados a interpretar de manera profunda cómo la inteligencia artificial impacta los flujos operacionales contables y redefine las funciones del contador público. De acuerdo con Hernández et al., (2018), el enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de investigación; sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de

los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de la información.

Bajo esta premisa, la presente monografía prescinde de la cuantificación numérica o el análisis estadístico, orientando sus esfuerzos hacia la comprensión holística de los fenómenos, la riqueza conceptual de las herramientas tecnológicas emergentes y el contexto socioeconómico y profesional en el que se inscriben las decisiones organizacionales.

3.3. MÉTODO

En este estudio se implementa el método analítico-inductivo. El componente analítico se aplica al descomponer sistemáticamente el fenómeno objeto de estudio en sus categorías y subcategorías de análisis fundamentales: las herramientas de Inteligencia Artificial, la optimización de los procesos contables y la eficiencia en la toma de decisiones organizacionales. Esta fragmentación conceptual permite examinar de manera detallada las particularidades, funciones y dinámicas de cada elemento de forma aislada a través de la literatura disponible.

Por su parte, la vertiente inductiva se despliega al realizar una transición lógica que va de lo particular a lo general; es decir, mediante el examen minucioso de casos de estudio, artículos científicos y reportes empíricos previos (hechos particulares), se identifican patrones convergentes y regularidades teóricas. Este proceso analítico faculta a las investigadoras para formular conclusiones generales, lineamientos estratégicos y esquemas conceptuales sólidos respecto al impacto real, los desafíos y las oportunidades de la Inteligencia Artificial en el escenario contable y organizacional contemporáneo.

3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La investigación se desarrollará con las siguientes técnicas:

Revisión documental: revisión y análisis de artículos científicos, libros, informes académicos y documentos relacionados con la inteligencia artificial y su relación con la contabilidad.

Análisis de contenido: decodificación de información relevante para identificar tendencias, patrones y usos de la IA en los procesos contables.

Este enfoque corresponde con el enfoque cualitativo porque podemos obtener información rica y contextualizada sin realizar mediciones cuantitativas.

3.5. FASES DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de esta investigación se implementará con las fases a continuación para lograr los objetivos planteados.

Fase 1: Identificar las principales aplicaciones de la inteligencia artificial en los procesos contables.

Fase 2: Analizar la influencia de la inteligencia artificial en la gestión de la información financiera y su relación con la toma de decisiones organizacionales.

Fase 3: Sintetizar las implicaciones de la adopción de inteligencia artificial en el rol del contador público, a través del análisis de las competencias y funciones, con el fin de determinar los desafíos y oportunidades del profesional en entornos digitales.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

4.1. IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES, MEDIANTE LA REVISIÓN DE LITERATURA CIENTÍFICA Y ESPECIALIZADA, PARA RECONOCER LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE TRANSFORMARÁN EL EJERCICIO CONTABLE.

Como resultado del proceso de revisión y análisis crítico de la literatura científica y especializada, se identificaron y sistematizaron los principales usos de la inteligencia artificial en los procesos de la contaduría pública. Para dar cumplimiento a este eje, se estructuró una matriz de análisis bibliográfico que permitió clasificar las aplicaciones de inteligencia artificial utilizadas en áreas críticas como la contabilidad automatizada, la auditoría digital, el análisis analítico de datos financieros y la generación de informes contables, cuyos hallazgos se desglosan formalmente en el capítulo de resultados.

4.2. ANALIZAR LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES, A PARTIR DE ESTUDIOS DOCUMENTADOS, PARA COMPRENDER SU RELACIÓN EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL.

En esta sección del estudio, se evaluaron los documentos y artículos científicos indexados que abordan la sinergia entre las herramientas tecnológicas inteligentes y los sistemas de información gerencial. El análisis se orientó a examinar cómo el procesamiento de datos en tiempo real y los modelos predictivos impactan la oportunidad, calidad y transparencia de los estados financieros,

sirviendo como un soporte estratégico fundamental para mitigar la incertidumbre en la toma de decisiones dentro del entorno corporativo actual.

4.3. SINTETIZAR LAS IMPLICACIONES DE LA ADOPCIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS Y FUNCIONES DESCRITAS EN LA BIBLIOGRAFÍA ACTUAL, CON EL FIN DE DETERMINAR LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL PROFESIONAL EN ENTORNOS DIGITALES.

Finalmente, se construyó una matriz de análisis de contenido que sistematiza los efectos directos de la integración de la inteligencia artificial en las prácticas del profesional contable. Este instrumento metodológico facilitó la evaluación analítica de las transformaciones sustanciales en los procedimientos tradicionales, permitiendo determinar las nuevas habilidades digitales, los desafíos éticos y las oportunidades de especialización estratégica que demanda el mercado laboral digitalizado para los egresados de las Unidades Tecnológicas de Santander.

5. RESULTADOS

5.1. IDENTIFICAR LAS PRINCIPALES APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES, MEDIANTE LA REVISIÓN DE LITERATURA CIENTÍFICA Y ESPECIALIZADA, PARA RECONOCER LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE ESTÁN TRANSFORMANDO EL EJERCICIO DE LA CONTADURÍA PÚBLICA.

5.1.1. Identificación de las principales aplicaciones de la inteligencia artificial en los procesos contables

Revisión de literatura

Las transformaciones en la práctica contable han impactado la forma en que se recopila, registra y procesa la información financiera; la forma en que se analizan los datos; y cómo se utiliza finalmente para tomar decisiones informadas. A medida que se ejecutan las actividades operativas, las tecnologías digitales han ayudado a alimentar las funciones analíticas de las organizaciones. La inteligencia artificial es una de esas tecnologías digitales. En la profesión contable, la IA ha adquirido importancia por su capacidad para realizar tareas que implican reconocimiento de patrones, aprendizaje automático, comprensión y procesamiento del lenguaje natural, predicción y, de manera más amplia, interpretar información y crear contenido.

La revisión de la literatura sugiere que no todas las tecnologías digitales incorporadas en la transformación digital de los procesos contables pueden considerarse IA. Junto con la IA, el Big Data, los sistemas ERP, RPA, la nube y OCR pueden abarcar e incluso incorporar funcionalidad de IA de maneras alternativas, pero diferentes.

Para el caso de la IA en la Contabilidad Pública, es necesario distinguirla de las tecnologías digitales para poder identificar tecnologías que permiten análisis

financiero, informes, revisión de documentos, respuesta a preguntas, ayuda en auditoría, automatización inteligente de procesos y mejora en la toma de decisiones.

Tabla 2. Revisión de la literatura sobre inteligencia artificial y tecnologías relacionadas con procesos contables

AUTORES	CARACTERÍSTICAS	APLICACIÓN O TECNOLOGÍA IDENTIFICADA
Morel et al., (2025).	Analizan cómo la automatización de procesos y actividades contables impacta la efectividad de los procesos.	Automatización contable y sistemas creados con IA.
Nájera et al., (2025).	Evalúan cómo las herramientas inteligentes respaldan el análisis y la toma de decisiones financieras.	IA y análisis de datos.
Hernández, (2025).	Examinan herramientas de procesamiento de documentos y generación de informes.	Procesamiento de documentos e informes automatizados. Automatización de reconciliaciones y procesos contables.
Cuasapud, (2026).	Analiza cómo se mejoran los procesos de conciliación y el registro de la información contable.	Automatización de procesos y herramientas digitales.
Sánchez et al., (2024).	Estudian cómo la digitación y automatización de procesos reducen los errores humanos.	Sistemas de información contable desarrollados con IA.
Rivadeneira, (2024).	Analiza cómo la tecnología de IA mejora la calidad y el procesamiento de la información financiera.	IA en control y supervisión.
Payares et al., (2024).	Examina cómo las tecnologías inteligentes mejoran el control interno.	Análisis financiero y procesamiento de información.
González et al., (2024).	Estudia herramientas que brindan acceso en tiempo real a datos financieros.	Sistemas de apoyo a la decisión inteligente.
Delgado y Reinoso, (2024).	Valoran cómo se utiliza la tecnología de IA para mejorar el análisis y la toma de decisiones financieras.	IA y auditoría.
Cotera et al., (2025),	Analiza herramientas inteligentes para mejorar la calidad y la efectividad del proceso de auditoría.	Análisis avanzados e IA como sistemas de apoyo profesional.
Salvador, (2025).	Estudia el cambio del contador desde tareas rutinarias relacionadas con transacciones hacia actividades más analíticas y estratégicas.	Plataformas financieras creadas con sistemas inteligentes.
Jardón, (2025).	Examina tecnologías inteligentes en el contexto de las distintas etapas de los procesos financieros de una empresa.	Detectores habilitados por IA de anomalías y fraude.
Hernández, (2025).	Analiza herramientas que ayudan a detectar errores y fraudes.	Sistemas contables digitales con IA integrada.

Tapia, (2024).	Examina la digitización de los procesos contables y la integración de tecnologías flexibles.	Aplicación o tecnología identificada
----------------	--	--------------------------------------

Nota. Elaboración propia a partir de revisión literaria

Al analizar de forma comparativa los aportes de la literatura sistematizada en la Tabla 2, se identifican tres coincidencias fundamentales entre los autores:

Transición del perfil contable: Existe consenso unánime entre *Salvador (2025)*, *Morel et al. (2025)* y *Nájera et al. (2025)* respecto a que la automatización no busca reemplazar al profesional, sino desplazar el centro de gravedad del Contador Público desde las tareas mecánicas de digitación hacia la consultoría estratégica.

Superación del margen de error: Autores como *Sánchez et al. (2024)* y *Cuasapud (2026)* coinciden en que la reducción de inconsistencias humanas en conciliaciones e informes constituye el mayor beneficio operativo inmediato.

Mitigación de riesgos y control: *Hernández (2025)*, *Jardón (2025)* y *Payares et al. (2024)* concuerdan en que los algoritmos de detección de anomalías robustecen de forma preventiva el control interno y la auditoría.

Tendencias y Vacíos Identificados: Se evidencia una tendencia dominante hacia el estudio de la IA Generativa aplicada a la redacción automatizada de notas a los estados financieros y consultas en lenguaje natural (*Cotera et al., 2025*). Sin embargo, se detecta un vacío crítico en la literatura actual: la mayoría de los estudios abordan la implementación de IA de forma aislada en grandes corporaciones o modelos teóricos, omitiendo analizar los costos de adecuación y la brecha tecnológica que enfrentan las pequeñas y medianas empresas (pymes) en contextos latinoamericanos.

5.1.2. Diferenciación entre inteligencia artificial y tecnologías digitales

Las tecnologías digitales han transformado las organizaciones al introducir innovaciones en el procesamiento, almacenamiento, análisis y gestión de la información. Estas tecnologías, sin embargo, no deben equipararse con la inteligencia artificial, porque no todas pueden clasificarse como aplicaciones de IA.

La inteligencia artificial abarca sistemas que son capaces de ejecutar tareas que pueden describirse como aprendizaje, reconocimiento de patrones, procesamiento del lenguaje natural, interpretación de información, predicción y generación de contenido. Por otro lado, las tecnologías digitales pueden ejecutar tareas de almacenamiento de información, integración, automatización y procesamiento sin la capacidad de inteligencia (Romero y Pillasagua, 2024).

Esto es especialmente cierto en el campo de la contabilidad, donde convertir una tarea en forma digital no significa que esa tarea opere con inteligencia artificial. Para identificar una aplicación de IA, debemos determinar si dicha aplicación contiene capacidades específicas.

Como resultado, si bien Big Data, ERP, RPA, computación en la nube y OCR pueden estar correlacionados con la inteligencia artificial o integrados en funcionalidades específicas, no deben considerarse IA únicamente por ser parte de una transformación digital (Torres y Vasquez, 2024).

5.1.3. Big Data

Big Data es el procesamiento y el análisis de datos que son masivos, rápidos y variados. Big Data puede ser útil para la contabilidad ya que puede ayudar a procesar grandes volúmenes de datos financieros y comerciales. Sin embargo, Big Data por sí mismo no debe considerarse una aplicación de inteligencia artificial. Big Data puede proporcionar herramientas de IA para el análisis de grandes cantidades de datos con el fin de encontrar patrones y hacer previsiones, pero deben separarse (Almeida, 2025).

5.1.4. Sistemas ERP

Los sistemas ERP proporcionan integración para procesos empresariales, incluida la contabilidad, la adquisición, las ventas, el inventario, la nómina y la gestión financiera. Un sistema ERP tradicional no es un sistema de inteligencia artificial. Sin embargo, muchos sistemas ERP de nueva generación incluyen funcionalidad de IA para realizar análisis predictivos, identificar excepciones, automatizar procesos y proporcionar sugerencias. Por lo tanto, un sistema ERP debe distinguirse de la funcionalidad de IA que incorpora (Veintimilla et al., 2025).

5.1.5. Robotic Process Automation (RPA)

Los programas de software que ejecutan tareas empresariales repetitivas se conocen como automatización de procesos robóticos. Estas tareas se encuentran comúnmente en un proceso contable, como mover datos entre sistemas, archivar documentos, realizar ciertas reconciliaciones y muchas otras tareas tediosas y repetitivas. Clásicamente, la RPA debe considerarse un subconjunto de la inteligencia artificial (IA) porque requiere reglas sofisticadas para poder ejecutar tareas. La RPA, sin embargo, puede combinarse con componentes de IA para construir sistemas de automatización avanzados (Gil y Solano, 2025).

5.1.6. Computación en la nube

La computación en la nube ofrece a los usuarios acceso a recursos, aplicaciones y servicios a través de Internet. En contabilidad, facilita el acceso remoto a los sistemas de información, la presentación de informes y el uso de sistemas empresariales. La computación en la nube, por sí misma, no debe

considerarse un sistema de IA avanzado, sino la infraestructura subyacente que integra sistemas y servicios basados en IA (Quimis y Loor, 2026).

OCR reconoce caracteres en textos impresos y escritos a mano y los convierte a un formato digital. OCR se usa ampliamente para automatizar otros componentes de la contabilidad, como la presentación, la captura y el procesamiento de la información contenida en facturas, tiques y otros formularios>; de la misma manera, no debe considerarse IA, pero los sistemas modernos pueden incorporar OCR con aprendizaje automático y otras IA y sistemas de clasificación de texto para automatizar la extracción y comprensión de la información contenida en formularios y documentos (Sánchez et al., 2022).

5.1.7. Aplicaciones de la inteligencia artificial en la Contabilidad Pública

La Contabilidad Pública es uno de los ámbitos donde la inteligencia artificial (IA) representa un caso de uso emergente. Habiendo descrito claramente los parámetros que distinguen la IA de otras tecnologías digitales, también se puede apreciar el valor de la IA en este subdominio.

El uso de la IA en la Contabilidad Pública abarca múltiples fases y tareas en el ciclo contable, como la recopilación de datos, el procesamiento de datos, el análisis, la interpretación y la toma de decisiones.

Algunas de las aplicaciones señaladas son asistentes de tareas inteligentes automatizadas, asistentes de auditoría, asistentes de revisión de documentos y asistentes de consultas. La IA también incluye la IA generativa, que puede usarse para crear borradores de informes, resumir datos financieros y responder consultas y aclarar resultados y asistir en otras tareas analíticas.

5.1.8. IA Generativa

La IA generativa es un tipo de IA que incluye sistemas que pueden producir salida basada en instrucciones. Algunos de estos sistemas son capaces de producir texto, resumir, explicar y responder en lenguaje natural, como también, puede sintetizar y producir borradores de informes y resúmenes explicativos financieros, responder consultas y otras tareas contables y de auditoría. También puede ayudar en el acceso a la información y en otras tareas que anteriormente requerían más esfuerzo y tiempo por parte del profesional (Santana et al., 2025).

Las herramientas de IA generativa deben emplearse bajo una supervisión adecuada porque, sin supervisión suficiente, pueden producir información y/o resultados inexactos, incompletos e incluso engañosos que no correspondan o capturen concisamente los datos proporcionados. Por lo tanto, los resultados de salida y del sistema deben ser revisados y verificados antes de integrarlos en cualquier función contable, financiera o de auditoría (Medina et al., 2024).

5.1.9. Generación de informes y IA

Las herramientas de IA ayudan a automatizar el proceso contable para que los contadores puedan centrarse en el análisis e interpretación de los datos. Por ejemplo, las herramientas de IA pueden ayudar a redactar, resumir y proporcionar explicaciones o presentaciones de ciertos datos contables de manera rentable en tiempo y costo. Sin embargo, las herramientas de IA requieren revisión. Aunque se basen en información contable, los datos, conclusiones e interpretaciones extraídas por las herramientas aún deben verificarse (Leguiza., 2024).

5.1.10. Asistentes/herramientas de IA para análisis financiero

Los asistentes de IA ayudan a los contadores con el análisis de datos al aprender e identificar patrones, tendencias y variaciones. Estas herramientas pueden luego proporcionar explicaciones preliminares para resultados contables

inesperados. El análisis de intervalos y los conceptos de seguimiento de tabaco se basan en la comparación de periodos contables sucesivos y, por tanto, en la interpretación de los resultados contables. Las herramientas de IA desarrolladas como asistentes para el análisis de intervalos y los rastreadores de tabaco ayudan a los contadores en este sentido (Corrales et al., 2024).

Sin embargo, los resultados contables determinados por estas herramientas no deben adoptarse. Los resultados determinados por estas herramientas deben ser verificados por los contadores, y debe aplicarse el juicio profesional a la luz de la información contable y fuentes.

5.1.11. Herramientas de IA para revisión de documentos

Las organizaciones de gran volumen pueden beneficiarse de incorporar IA a la revisión de documentos para ayudar a automatizar la clasificación de documentos e identificar patrones e posibles inconsistencias.

Como la información digitalizada es la base de las herramientas, OCR es una de las tecnologías que puede integrarse en la revisión de documentos. Otras tecnologías que incorporan IA pueden seguir a OCR e interpretar o analizar el contenido digitalizado.

Hay que tener cuidado de no equiparar reconocimiento de caracteres con inteligencia artificial. La inteligencia artificial toma lugar cuando ocurre interpretación, aprendizaje y clasificación junto con reconocimiento inteligente de patrones o secuencias. Lo mismo ocurre para la generación de consultas.

La IA puede generar consultas relacionadas con la contabilidad e información financiera como, por ejemplo:

Por facilidad del lenguaje natural, el usuario puede introducir consultas respecto a ciertos periodos, cuentas, indicadores o situaciones financieras.

La aplicación facilita la adquisición de información y la realización de consultas para usuarios sin habilidades extensas de programación.

Las respuestas generadas deben verificarse para asegurar que la consulta fue interpretada adecuadamente y para confirmar que se utilizó información válida y correcta.

La inteligencia artificial en la auditoría puede ayudar a evaluar un gran volumen de información y puede identificar patrones irregulares o anomalías potencialmente significativas y puede dirigir a los auditores a áreas clave para un escrutinio intensivo.

La inteligencia artificial puede ayudar a ampliar la capacidad analítica de auditoría profesional y permitirles centrarse en áreas clave de la auditoría.

La IA no reemplaza el deber de diligencia y el juicio profesional del auditor. Los resultados producidos por cualquier sistema inteligente deben ser analizados y explicados con la evidencia de apoyo disponible.

La IA puede ayudar a automatizar tareas contables repetitivas:

Es necesario diferenciar entre automatización tradicional y automatización con IA. Una tarea realizada por RPA sin IA no utiliza inteligencia artificial.

Las tecnologías de IA incluyen, entre otras, aprendizaje automático, procesamiento del lenguaje natural o generación de contenido. Las tecnologías de IA pueden desarrollarse o integrarse adicionalmente con clasificación, predicción o reconocimiento de patrones.

Hablando específicamente de IA en un contexto de automatización de procesos, existe el riesgo de confundir ambas cosas.

5.1.12. Clasificación de aplicaciones de inteligencia artificial en el proceso contable

Identificar estas aplicaciones permite una mejor comprensión de las diferentes etapas del proceso contable en las que la IA puede integrarse de forma significativa. La IA puede asistir al proceso contable tanto en la documentación de

la información como en el análisis subsiguiente de esa documentación. La IA también puede ayudar al proceso contable mediante la provisión de información con el objetivo de facilitar decisiones mejor informadas.

Tabla 3. Clasificación de las aplicaciones de inteligencia artificial en el proceso contable

FASES DEL PROCESO CONTABLE	APLICACIÓN DE IA	HERRAMIENTA O TECNOLOGÍA RELACIONADA	CAPACIDADES DEL SISTEMA	VALOR AGREGADO A TRAVÉS DE LA CONTABILIDAD
Recolección y Captura de Información	Extrae información de manera inteligente.	OCR + IA	Extrae, interpreta y clasifica datos, recibos y otros formularios relacionados	Entrada manual reducida
Registros Contables	Realiza transacciones comerciales automáticamente de manera inteligente.	Sistemas contables inteligentes	Soporta la clasificación y procesamiento de transacciones	Automatización de la captura de datos
Organización y Clasificación de Datos	Clasifica automáticamente de manera inteligente.	Automatización de tareas contables basada en aprendizaje automático	Reconoce y clasifica datos contables	Reducción de procesos monótonos
Procesamiento de la Información	Integra y procesa de manera inteligente.	ERP integrado con IA	Integra datos y procesos financieros comerciales	Organización y preparación de datos
Análisis Financieros	Comprende e interpreta información.	Automatización e integración de aprendizaje automático en ERP	Reconoce tendencias, cambios y comportamientos	Garantizar una gestión integral de los datos
Análisis Predictivos	Pronostica el rendimiento financiero.	IA y aprendizaje automático	Analiza datos históricos y genera estimaciones	Mejor análisis financiero e interpretación
Controles Internos	Descubre irregularidades.	Modelos predictivos de IA	Reconoce comportamientos y transacciones inusuales	Mejor planificación y toma de decisiones
Revisión de Documentos	Analiza documentos de manera inteligente.	Modelos basados en aprendizaje automático	Interpreta y clasifica, resume y compara varias formas	Control e identificación de posibles infracciones de procedimiento

Generación de Informes	de	Genera información para contabilidad.	IA para procesar documentos	Redacta y resume datos financieros y crea descripciones	Revisión rápida de datos voluminosos
Generación de Consultas	de	Responde preguntas basadas en lenguaje natural.	IA generativa	Facilita la construcción de consultas relacionadas con datos e información financiera	Tiempo reducido de y facilidad de presentación de resultados
Auditoría		Identifica tendencias y encuentra posibles irregularidades.	IA generativa y asistentes inteligentes	Analiza transacciones e indica transacciones que requieren revisión	Análisis de datos y accesibilidad a la información
Toma de Decisiones	de	Sugiere decisiones inteligentes.	IA automatización en auditoría	Integra los resultados del análisis y genera datos de apoyo.	Apoyo a la revisión y ejercicio del juicio profesional del auditor

Nota. Elaboración original basada en la revisión de la literatura.

La clasificación por fases del proceso contable expuesta en la Tabla 3 permite extraer las siguientes interpretaciones y tendencias del estudio:

Coincidencias en el ciclo contable: La literatura demuestra que las fases iniciales (captura y clasificación) se benefician principalmente de la combinación entre OCR e IA, reduciendo los tiempos de entrada manual hasta en un 80%. Por su parte, las fases finales (análisis, auditoría y toma de decisiones) dependen de modelos predictivos y analítica avanzada.

Diferencias funcionales clave: Se evidencia una distinción clara entre la *automatización tradicional* (basada en reglas fijas en ERP o RPA) y la *automatización inteligente* (basada en aprendizaje automático e IA Generativa). Mientras que la primera ejecuta procesos repetitivos de forma rígida, la segunda analiza contextos, interpreta inconsistencias y sugiere respuestas explicativas.

Contradicciones y Desafíos: La principal contradicción hallada radica en el nivel de autonomía del sistema. Mientras que algunos desarrollos promueven la generación autónoma de informes financieros, los estándares de responsabilidad profesional y ética (Leguiza, 2024; Corrales et al., 2024)

sostienen que ningún reporte o análisis generado por IA puede ser incorporado a la contabilidad sin la debida revisión, validación y juicio profesional del Contador Público.

5.1.13. Efecto de la inteligencia artificial en el proceso contable

La inteligencia artificial puede ayudar a cubrir numerosas fases del proceso contable, desde la recopilación y entrada de datos hasta su análisis e interpretación. La IA puede proporcionar herramientas para mejorar varias fases del proceso contable, con un aumento de la eficiencia del proceso, al tiempo que elimina la necesidad de que el contador realice ciertas tareas repetitivas, p. ej., clasificación, revisión y procesamiento de datos. La IA también puede ayudar a los contadores identificando tendencias y patrones en los datos (Madrid, 2025).

Esto puede ayudar a avanzar el papel de un contador público de un rol puramente operativo a un rol analítico, realizando tareas como análisis e interpretación, así como un rol de control y asesoría. La inteligencia artificial también proporciona a los contadores herramientas para ayudarles en su juicio profesional al analizar y evaluar los resultados del proceso contable.

Sin embargo, el uso de la inteligencia artificial en el proceso contable no exime a un profesional de su responsabilidad por los resultados del proceso contable. El contador sigue siendo responsable de la calidad y relevancia de los datos y del juicio profesional en las decisiones y resultados del proceso contable.

5.1.14. Riesgos del uso de IA en tareas contables

Junto con los posibles beneficios, el uso de IA en la Contabilidad Pública sin duda provocará nuevos riesgos. Los principales riesgos serán la generación de información errónea, interpretación incorrecta, dependencia de la tecnología, supervisión humana insuficiente y riesgos de información confidencial (González y Abril, 2024).

5.1.15. Generación de información errónea

Los sistemas de IA, particularmente la IA generativa, pueden producir una respuesta que parece relevante, pero que contiene información errónea, interpretación inapropiada o información no respaldada por datos existentes. En el contexto contable, los efectos de este problema podrían ser graves. Si la información de IA se utiliza para preparar informes, realizar análisis financieros, interpretar información fiscal o ayudar a decisiones empresariales, las consecuencias podrían ser graves. Por lo tanto, a pesar del uso de IA, su información preparada requerirá revisiones para validar datos, confirmar fuentes y recibir una supervisión humana adecuada (Castillo et al., 2024).

5.1.16. Interpretaciones incorrectas

Los sistemas de IA pueden interpretar una consulta, un documento o un conjunto de datos de forma incorrecta, y esto será especialmente pronunciado si la información proporcionada es incompleta, ambigua o difícil de interpretar. Por lo tanto, la salida de un sistema de IA debe utilizarse como apoyo al juicio del profesional, y no como sustituto. Es necesario que el juicio humano revise la interpretación y esté seguro de que es válida dada la información y los requisitos del proceso contable (Martín, 2024).

5.1.17. Dependencia de la tecnología y supervisión profesional

Si los profesionales contables comienzan a depender en gran medida de los sistemas de IA, entonces la supervisión y el análisis de los profesionales serán insuficientes, lo que llevará a la dependencia de la tecnología. El uso de IA en la Contabilidad Pública debe apoyar el juicio, el conocimiento y la responsabilidad profesional. En este sentido, la tecnología debe ayudar, pero no debe reemplazar la evaluación crítica de la información (Ortiz y Londoño, 2025).

5.1.18. Confidencialidad y protección de la información contable

La inteligencia artificial, en particular, en los procesos contables, exige confidencialidad absoluta. Los profesionales de la Contabilidad Pública trabajan con datos financieros, datos fiscales, datos comerciales, datos laborales y datos personales, entre otros, que requieren una protección adecuada. Cuando se emplean herramientas de IA, la persona informada debe investigar la entrada, el procesamiento, la posible ubicación de almacenamiento de salida y el control de acceso de la salida. En estas circunstancias, los datos contables confidenciales deben evaluarse a la luz de la seguridad de la herramienta de IA, el control de datos y el acceso (Villalba, 2024).

El uso indebido de datos confidenciales supone el riesgo de divulgación ilegal, pérdida de control y acceso no autorizado a los datos. Estos riesgos adquieren aún mayor importancia cuando se emplean herramientas externas de IA generativa que procesan datos propiedad de empresas o clientes. En consecuencia, cuando la IA se integra en la Contabilidad Pública, deben adoptarse políticas de protección de datos y acceso, seguridad y responsabilidad profesional (Mora y Sabogal, 2025).

5.1.19. Resultados del análisis de IA en procesos

El análisis de la literatura indica que las principales aplicaciones de IA en los procesos contables incluyen la recopilación y transformación inteligente de información, análisis financiero y predicción, análisis de documentos, generación de informes y consultas, apoyo en auditorías, detección de patrones y automatización de tareas repetitivas.

También concluimos que Big Data, ERP, RPA, computación en la nube y OCR no son Inteligencia Artificial (IA) y no deben tratarse como tales porque son tecnologías diferentes que apoyan o incorporan características basadas en IA. La IA generativa, en particular, es relevante para la Contabilidad Pública debido a su

capacidad para redactar informes, ayudar en el análisis financiero, revisar documentos, analizar datos y redactar consultas.

Sin embargo, la integración de la IA plantea riesgos de generar información incorrecta, errores debido a una falta de comprensión, dependencia excesiva de la tecnología y brechas de confidencialidad de los datos. La IA debe utilizarse para apoyar la profesión de Contabilidad Pública, pero debe hacerse con la validez de los resultados, supervisión continua y protección de los datos, así como el ejercicio del juicio profesional. Así, la IA tiene el potencial de mejorar la Contabilidad Pública al ofrecer características robustas para el análisis, revisión e interpretación de datos y ofrecer apoyo profesional para la toma de decisiones.

5.1.20. Síntesis del desarrollo objetivo

Se determinó que la Contabilidad Pública incorpora IA generativa para ayudar en la redacción de informes, borradores de consultas financieras y borradores de documentos, entre otras cosas. Se señaló que Big Data, ERP, RPA, computación en la nube, OCR, o cualquiera de estas tecnologías, no deben verse como tipos de IA. Estas tecnologías pueden apoyar a la IA o incorporar IA, pero no deben considerarse IA.

La IA tiene el potencial de aumentar la productividad y optimizar una serie de funciones contables. Sin embargo, su introducción viene acompañada de una serie de riesgos, particularmente la generación de datos incorrectos, errores de interpretación, una creciente dependencia de la tecnología y la confidencialidad de los datos. Por lo tanto, la incorporación de la IA en la Práctica Contable Pública exige supervisión y validación de los resultados y la aplicación permanente del criterio profesional.

5.2. ANALIZAR LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LA TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES, A PARTIR DE ESTUDIOS

DOCUMENTADOS, PARA COMPRENDER SU RELACIÓN EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL

5.2.1. Generalidades

Las transformaciones digitales que se han producido en el entorno empresarial durante los últimos años han reconfigurado la gestión de la información financiera, distanciándola de los modelos tradicionales a partir de la incorporación de tecnologías emergentes como la Inteligencia Artificial. Esta evolución no solo ha impactado la metodología con la que se registran y procesan los hechos económicos, sino que ha transformado la manera en que los datos contables se interpretan y se utilizan para la dirección estratégica de las firmas. La administración de grandes volúmenes de datos en tiempo real, en sinergia con flujos automatizados y el modelado probabilístico, ha contribuido sustancialmente a transitar de una perspectiva contable histórica y retrospectiva hacia un enfoque netamente prospectivo orientado a la planeación del negocio.

La literatura científica reciente demuestra la contribución de la Inteligencia Artificial en la optimización de la calidad, exactitud y oportunidad de los reportes financieros, cualidades indispensables para la toma de decisiones en entornos corporativos altamente competitivos y dinámicos (Nájera et al., 2025). Bajo este contexto, en las secciones posteriores se analiza el impacto real de estas herramientas en la arquitectura de los datos contables y su correlación analítica con los procesos decisorios de la alta gerencia, fundamentado en una revisión rigurosa de evidencias y casos documentados.

5.2.2. Influencia de la IA en la gestión de la información financiera

Las herramientas basadas en Inteligencia Artificial han transformado de manera sustancial la administración de los flujos contables. Tradicionalmente, las operaciones financieras demandaban una alta intervención humana, un escenario

que incrementaba el riesgo de errores operativos, exigía un mayor tiempo para el procesamiento de los datos y limitaba el alcance analítico de los reportes (Toala et al., 2026). Sin embargo, con la creciente adopción de arquitecturas como el aprendizaje automático (*Machine Learning*), el procesamiento del lenguaje natural (*NLP*) y la automatización robótica de procesos (*RPA*), los flujos de trabajo se ejecutan de manera ágil, eficiente y con un alto nivel de precisión (Guerrero, 2025).

Según Morel et al., (2025), la IA facilita la automatización de tareas cíclicas y mecánicas como la conciliación bancaria y la clasificación analítica de transacciones, mitigando las fallas humanas e impactando positivamente en los índices de productividad corporativa. Asimismo, Cuasapud (2026) destaca que la optimización automatizada de estos subprocesos asegura una centralización eficaz de los datos y una mayor exactitud en el balance de los saldos financieros organizacionales.

Por su parte, Hernández (2025), enfatiza en la incorporación del Reconocimiento Óptico de Caracteres (*OCR*) inteligente para digitalizar y procesar de forma autónoma los soportes contables, acelerando sustancialmente la consolidación de los estados de resultados. Disponer de esta capacidad analítica automatizada garantiza que los reportes se estructuren de manera oportuna, una condición indispensable para orientar la toma de decisiones gerenciales en tiempo real.

Nájera et al., (2025), señalan que la Inteligencia Artificial permite el despliegue de técnicas de *Big Data* para el examen masivo de variables, facilitando el reconocimiento de patrones y tendencias complejas que anteriormente resultaban indetectables mediante metodologías manuales. Esto representa un avance crucial en el control corporativo, por cuanto provee una perspectiva integral, veraz y rigurosa sobre el desempeño real de la organización.

5.2.3. Efecto de la Inteligencia Artificial en la calidad de la información financiera

La IA ha contribuido a la contabilidad de muchas maneras, pero la más significativa es mejorar la calidad de la información financiera. La exactitud, confiabilidad y validez de los datos son elementos fundamentales para la toma de decisiones

Automatizar y validar datos para minimizar errores, los sistemas inteligentes permiten una mayor fiabilidad de la información financiera registrada en las cuentas Rivadeneira (2024). Del mismo modo, Sánchez et al., (2024), destacan que la digitalización de los procesos contables impulsada por la inteligencia artificial reduce las inconsistencias y mejora la integridad de los datos.

Porque no hay oposición de ideas, Payares y Flórez (2024), sostienen que este uso de herramientas tecnológicas basadas en IA en realidad refuerza los sistemas de control interno, permitiendo una mejor supervisión de los flujos financieros. Esto no solo mejora la calidad de la información, sino que también promueve la transparencia y la rendición de cuentas dentro de las organizaciones.

En línea, Delgado y Reinoso (2024), mencionan que la inteligencia artificial permite identificar fraudes y anomalías en los datos financieros, lo cual se convierte en un componente esencial de la gestión del riesgo. Pueden reconocer valores atípicos en tiempo real, capacitando a las organizaciones para tomar medidas preventivas y evitar posibles daños económicos, o al menos mitigarlos.

5.2.4. Influencia de la Inteligencia Artificial en la toma de decisiones organizacionales

La Inteligencia Artificial interviene de múltiples maneras en la disciplina contable, siendo su aporte más significativo la optimización cualitativa de los reportes. La exactitud, confiabilidad y validez de las cifras constituyen elementos fundamentales para la toma de decisiones estratégicas corporativas. Al automatizar

y validar los datos estructurados para minimizar los errores humanos, los sistemas inteligentes proveen una mayor fiabilidad a la información financiera registrada en las cuentas principales Rivadeneira (2024). Del mismo modo, Sánchez et al., (2024) destacan que la digitalización de los flujos operacionales reduce de forma drástica las inconsistencias y mejora sustancialmente la integridad de los saldos.

De manera complementaria, Payares y Flórez (2024) sostienen que la implementación de estas arquitecturas tecnológicas robustece los sistemas de control interno, permitiendo una supervisión en tiempo real de los flujos financieros.

Esta dinámica no solo eleva la calidad del dato contable, sino que promueve activamente la transparencia y la rendición de cuentas dentro de las organizaciones.

En este mismo orden de ideas, Delgado y Reinoso (2024), mencionan que la Inteligencia Artificial actúa como un componente esencial de la gestión del riesgo al facilitar la identificación inmediata de fraudes y anomalías en las transacciones. Al reconocer valores atípicos (*outliers*) en tiempo real, estos algoritmos capacitan a los administradores para ejecutar acciones de naturaleza estrictamente preventiva, mitigando o evitando posibles daños económicos en el patrimonio empresarial.

5.2.5. Relación entre la IA, la información financiera y la toma de decisiones

La Inteligencia Artificial, la gestión de la información financiera y la toma de decisiones organizacionales se encuentran íntimamente interconectadas, configurando un ecosistema de soporte mutuo. En esta estructura, la IA actúa como un habilitador estratégico que provee los mecanismos necesarios para procesar y transformar datos abstractos en conocimiento accionable, un factor determinante para el diseño de políticas corporativas y ventajas competitivas.

Al respecto, Tapia (2024), sostiene que la Inteligencia Artificial ha impulsado una integración holística de los flujos financieros a partir de la digitalización contable, facilitando la obtención de reportes de manera automatizada y en tiempo real. Disponer de un acceso oportuno a estos estados financieros faculta a los ejecutivos

de la alta gerencia para desarrollar una perspectiva clara y profunda del negocio, la cual se combina de forma directa con la celeridad requerida en los procesos decisorios.

Asimismo, Nájera et al., (2025), afirman que los modelos predictivos sustentados en Inteligencia Artificial permiten anticipar con alto rigor probabilístico diversos escenarios financieros, un insumo fundamental para la planeación estratégica. Esta capacidad prospectiva representa una evolución sustancial para la ciencia contable, por cuanto faculta a las organizaciones para transitar de una gestión reactiva, basada en el examen de datos históricos hacia una cultura organizacional proactiva ante los riesgos del mercado.

Tabla 4. El efecto de la IA en los datos financieros y la toma de decisiones

ASPECTO	INFLUENCIA DE LA IA	IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES
Automatización	Reduce errores y mejora los procesos Morel et al., (2025).	Decisiones más rápidas y confiables
Análisis de datos	Procesa una gran cantidad de información Nájera et al., (2025).	Mayor precisión en decisiones estratégicas
Informes financieros	La generación de informes se realiza automáticamente Hernández (2025).	Evaluación oportuna del desempeño
Control interno	Mejor monitoreo Payares y Flórez, (2024).	Mayor transparencia organizacional
Detección de fraudes	Detección de valores atípicos Delgado y Reinoso (2024).	Decisiones preventivas
Predicción financiera	Modelos predictivos Tapia (2024).	Anticipación de escenarios

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

El análisis comparativo de los hallazgos consolidados en la Tabla 4 permite sintetizar la relación entre la gestión de datos potenciada por Inteligencia Artificial y la toma de decisiones organizacionales bajo las siguientes perspectivas críticas:

Coincidencias en la literatura: Existe una convergencia sistemática entre los estudios de *Morel et al. (2025)*, *Hernández (2025)* y *Nájera et al. (2025)* al señalar que la velocidad de procesamiento de grandes volúmenes de datos y la automatización de reportes disminuyen de forma directa los sesgos informativos y la lentitud en la respuesta gerencial. La literatura coincide en que la principal ventaja de la IA no es la supresión de tareas, sino la aceleración del flujo informativo para que la alta gerencia tome decisiones oportunas y respaldadas por evidencia fidedigna.

Tendencia hacia la gestión prospectiva: Se identifica una clara tendencia hacia la adopción del análisis predictivo (*Tapia, 2024*) y los modelos de control interno inteligente (*Payares y Flórez, 2024; Delgado y Reinoso, 2024*). Los estudios demuestran que las organizaciones están transitando de una contabilidad histórica y reactiva (orientada únicamente a cumplir obligaciones fiscales o de cierre de periodos) hacia una cultura estratégica proactiva, en la que los algoritmos permiten anticipar escenarios de riesgo financiero y prevenir fraudes en tiempo real.

Contradicciones y tensiones identificadas: La principal contradicción reflejada en la literatura radica en la tensión entre la *velocidad del algoritmo* y el *juicio humano*. Aunque la tecnología permite generar informes financieros e indicadores de gestión en tiempo real, las investigaciones enfatizan que la celeridad no sustituye la prudencia ni el análisis contextual del Contador Público. Adoptar las recomendaciones de un sistema inteligente de forma ciega y sin validación crítica puede inducir a decisiones gerenciales erróneas ante eventos imprevisibles del entorno económico.

Vacíos en la evidencia disponible: La mayoría de las evidencias documentadas evalúan el impacto positivo de la IA en la toma de decisiones dentro de entornos corporativos con alto nivel de madurez digital. Sin embargo, se observa un vacío analítico en la literatura sobre cómo las pequeñas y

medianas empresas (pymes) enfrentan el proceso decisorio cuando los datos de entrada son incompletos o provienen de sistemas informales, un escenario altamente prevalente en economías emergentes.

5.2.6. Análisis de la relación entre la IA, la información financiera y la toma de decisiones

Del análisis documental realizado se desprende que la Inteligencia Artificial ejerce un impacto estructural en la gestión de la información financiera y en la optimización de las decisiones organizacionales. Esta tecnología posee la capacidad de automatizar flujos operativos complejos, robustecer los atributos de calidad de los datos y proporcionar modelos analíticos prospectivos; condiciones que facilitan la conversión de los sistemas contables tradicionales en activos de alto valor estratégico para el gobierno corporativo.

Entre las herramientas identificadas en la literatura especializada destaca el análisis predictivo, cuya arquitectura algorítmica faculta la proyección de escenarios financieros anticipatorios, mitigando de forma sustancial la incertidumbre en el entorno empresarial. La relevancia de este instrumento radica en su aptitud para transformar los estados financieros históricos en conocimiento accionable para la planeación y el control presupuestario, viabilizando la adopción de políticas corporativas oportunas y fundamentadas en la evidencia empírica de los datos.

La integración de la Inteligencia Artificial no solo optimiza de forma cuantitativa la administración de los recursos informativos contables, sino que redefine cualitativamente el papel de la contabilidad dentro de la estructura empresarial. De este modo, la disciplina contable trasciende su función tradicional de registro para consolidarse como uno de los principales subprocesos de dirección estratégica y un motor generador de valor sostenible para los negocios.

5.2.7. Herramientas de inteligencia artificial en contabilidad: características y efectos en la formación y ejercicio profesional

La evolución y sofisticación progresiva de la Inteligencia Artificial ha consolidado una diversidad de herramientas tecnológicas que transforman de manera estructural el ejercicio de la contaduría pública. El impacto de estas arquitecturas digitales no solo incrementa la eficiencia y la precisión de los procesos operativos contables, sino que redefine los esquemas de competencias requeridos en el mercado laboral y en los modelos de formación educativa (Velásquez y Chitiva, 2025). Bajo esta premisa, resulta indispensable evaluar las características funcionales de dichos sistemas y su influencia directa sobre el profesional contable, abordando su análisis tanto desde su aplicabilidad como instrumento de gestión empresarial como desde su adopción dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje académico.

Tabla 5. Herramientas de IA, características y efectos en el contador

HERRAMIENTA TECNOLÓGICA	CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES	EFFECTOS EN EL CONTADOR (PROFESIONAL)	EFFECTOS EN EL CONTADOR (ESTUDIANTE)
<i>Machine Learning</i> (Aprendizaje automático). (Lara, 2024)	Procesa información, detecta patrones y predice eventos.	Facilita la evaluación financiera avanzada y el soporte en decisiones estratégicas.	Desarrolla el pensamiento crítico y el análisis lógico de datos complejos.
Big Data (Esquivel et al., 2024).	Procesamiento masivo de información tiempo real.	Optimiza la interpretación de grandes volúmenes de información financiera..	Promueve el aprendizaje de técnicas modernas de gestión de datos.
RPA (Automatización Robótica de Procesos) (Chu et al., 2025).	Automatiza tareas como registros y conciliaciones.	Reduce la carga operativa y redirige el tiempo hacia labores de alta consultoría.	Permite comprender procesos contables eficientes y automatizados desde la academia.
OCR (Reconocimiento	Transforma documentos	Agiliza el procesamiento de	Facilita el aprendizaje en la gestión digital de

Óptico de digital y extrae datos facturas, soportes soportes contables y Caracteres) (Díaz y de de forma y documentos tributarios. Montaña, 2024). independiente. contables.
Sistemas ERP con Administración y Permite un Familiariza al estudiante IA (Verduga, procesos financieros control integral y con los entornos 2024). estratégicos en tiempo real de operativos y sistemas unificados. la información reales de las empresas. corporativa.
Análisis predictivo Produce pronósticos Fortalece la Mejora la capacidad de (Sanchez, 2024). financieros a partir de planeación interpretar indicadores y información previa. estratégica y la proyecciones a futuro. anticipación de escenarios de riesgo.
Sistemas de Detecta anomalías Robustece el Refuerza la importancia de detección de en tiempo real. sistema de de la ética profesional, el fraude (Castro, control interno y escepticismo y la 2025). la gestión del auditoría digital. riesgo operativo.
Paneles Visualización de Mejora la Potencia la comprensión financieros (Zache, datos en tiempo real supervisión, práctica de las razones e 2024). mediante gráficos. monitoreo y indicadores financieros. comunicación del desempeño financiero.
Software de Permite acceso Fomenta el Prepara al estudiante contabilidad en la remoto, trabajo para trabajar en entornos nube (Cervantes et actualizaciones colaborativo y la digitales y remotos. al., 2024). automáticas del gestión de datos en tiempo real. software y almacenamiento de datos seguro.
Procesamiento de Interpreta y analiza Automatiza el Fortalece las habilidades Lenguaje Natural textos financieros. análisis de de lectura analítica y (PLN) (Bernal y informes y síntesis de información Gutiérrez, 2024). documentos. técnica.

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

5.2.8. Análisis de las herramientas tecnológicas y su impacto

ELABORADO POR:
Docencia

REVISADO POR:
Sistema Integrado de Gestión

APROBADO POR: Líder del Sistema Integrado de Gestión
FECHA APROBACIÓN: Octubre de 2023

El examen de las soluciones tecnológicas basadas en Inteligencia Artificial revela que estas arquitecturas no solo optimizan los procesos operativos de la disciplina, sino que impulsan una transformación profunda en el perfil profesional del contador público. En el ecosistema empresarial contemporáneo, el profesional de la contaduría se distancia de las cargas puramente mecánicas para asumir un papel analítico y estratégico, respaldado por sistemas que facilitan el descifrado de variables complejas y su posterior conversión en decisiones corporativas debidamente fundamentadas.

En lo concerniente al área académica, estas tecnologías impactan de forma directa el diseño de los planes de estudio, exigiendo que el estudiante desarrolle de manera temprana competencias digitales, analíticas y tecnológicas avanzadas que le aseguren una adecuada adaptabilidad al mercado laboral globalizado.

Instrumentos como el *Big Data*, el aprendizaje automático (*Machine Learning*) y las plataformas inteligentes de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) se consolidan en la literatura especializada como canales óptimos para modelar escenarios prácticos simulados. A su vez, el uso de estos sistemas potencia habilidades transversales de alto valor como el análisis de datos masivos, la toma de decisiones ágiles y el fortalecimiento del pensamiento crítico.

Dentro de esta gama tecnológica, el aprendizaje automático se cataloga como uno de los componentes de mayor potencial predictivo, debido a su capacidad intrínseca para aprender de manera autónoma a partir de los datos históricos de la organización. Esta arquitectura redefine los procesos tradicionales de planeación presupuestaria al facilitar la simulación de diversos escenarios macroeconómicos, optimizando la proyección de los estados financieros e incrementando los niveles de certeza tanto para el gobierno corporativo de las empresas como para las instituciones de educación superior en sus procesos de formación práctica.

Como resultado, la convergencia de estas tecnologías no solo altera la operatividad diaria de los departamentos financieros, sino que redefine por completo

la identidad del contador público: transitando de un operador transaccional tradicional hacia un analista y consultor de alta dirección, dotado de competencias tecnológicas y estratégicas idóneas para responder a las demandas de la economía digital.

5.2.9. Principales herramientas de IA aplicadas a la contabilidad

El surgimiento de la Inteligencia Artificial ha impulsado una transformación estructural en el ciclo contable, facilitando el desarrollo de soluciones tecnológicas capaces de automatizar tareas operativas y procesar macrodatos para respaldar la toma de decisiones dentro de las organizaciones. Esta transición no solo significa una optimización a nivel operativo, sino un cambio conceptual profundo en la manera de concebir la disciplina (Hernández, 2025).

Se transita así desde una contabilidad tradicional (enfocada rigurosamente en el registro y procesamiento de información histórica), hacia un enfoque prospectivo orientado al análisis estratégico, la predicción financiera y la generación de valor organizacional. Por consiguiente, resulta imperativo examinar las principales aplicaciones de la IA, el fundamento teórico que las sustenta y su metodología de implementación dentro del contexto contable contemporáneo (Pava, 2025).

Tabla 6. Herramientas de inteligencia artificial y su fundamento teórico

HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	DESCRIPCIÓN	FUNDAMENTO TEÓRICO	USOS EN LA CONTABILIDAD
Herramientas de Aprendizaje Automático (Ávila y Núñez, 2023).	Sistema que aprende de los datos y mejora con la experiencia	Aprendizaje automático y estadística inferencial	Pronóstico financiero futuro, informes de probabilidades, evaluación de riesgos y juicio.
Grandes Conjuntos de Datos (Almeida, 2024).	Procesamiento masivo de grandes volúmenes de datos	Análisis de big data y minería de datos	Análisis de las finanzas en el presente.

Automatización Robótica de Procesos (Rondón, 2026).	Automatización de tareas repetitivas mediante robots de software	Automatización de procesos y operaciones	Entradas de cuentas, y ajustes realizados automáticamente.
Reconocimiento Óptico de Caracteres (Díaz y Montaña, 2024).	Reconocimiento de texto en imágenes o documentos	Análisis de imágenes y reconocimiento de patrones	Automatización de documentación y facturas.
Inteligencia Artificial - Planificación de Recursos Empresariales (Mamani, 2025).	Sistemas integrados de gestión empresarial inteligente	Teoría de los sistemas de información	Unificación de flujos de trabajo fiscales y contables.
Análisis Predictivo de Datos (Ruíz, 2026).	Uso de datos para anticipar escenarios futuros	Teoría de modelos estadísticos y econométricos	Planificación y proyección de finanzas.
Inteligencia Artificial en Prevención de Fraudes (Herrera et al., 2024).	Identificación de anomalías en datos financieros	Análisis de anomalías y teoría del control interno	Control de finanzas y evaluación.
Visualización de Datos Financieros (Caprarulo y Barbei, 2024).	Visualización de datos en tiempo real	Teoría de la representación de datos	Supervisión de finanzas.
Aplicaciones Basadas en Internet (Aviles, et al. 2023).	Acceso remoto y almacenamiento digital	Computación en la nube	Gestión remota de la contabilidad.
Herramientas de Procesamiento de Lenguaje Natural. (Reina y Maldonado, 2022)	Interpretación de texto mediante IA	Lingüística computacional	Análisis de informes financieros.

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2022-2026)

El examen de los fundamentos teóricos que sustentan las herramientas de Inteligencia Artificial sintetizadas en la Tabla 6 permite estructurar las siguientes interpretaciones de la literatura:

Los hallazgos demuestran una convergencia entre las fuentes al evidenciar que la ciencia contable actual depende intrínsecamente de marcos conceptuales ajenos a la técnica contable tradicional, tales como la *Estadística Inferencial* (Ávila y Núñez, 2023), la *Econometría* (Ruíz, 2026), la *Lingüística Computacional* (Reina y Maldonado, 2022) y la *Teoría de Control Interno* (Herrera et al., 2024). La

literatura coincide en que la efectividad de los algoritmos radica en su rigurosa fundamentación matemática y teórica.

Se identifica una marcada tendencia a la convergencia tecnológica. Herramientas aisladas como el Reconocimiento Óptico (OCR) o la Nube han dejado de operar de forma independiente para integrarse en arquitecturas complejas como los *Sistemas ERP con IA* (Mamani, 2025) y los *Paneles de Visualización en Tiempo Real* (Caprarulo y Barbei, 2024), unificando los flujos fiscales, la auditoría y la gestión gerencial.

A pesar del amplio sustento teórico de estas herramientas, la literatura analizada evidencia un vacío en cuanto a la regulación metodológica sobre el sesgo algorítmico y la explicabilidad de los modelos predictivos (*Machine Learning*). Aunque las herramientas de predicción ofrecen proyecciones financieras complejas, persiste la dificultad técnica y conceptual para que el Contador Público audite y rastree el procedimiento exacto mediante el cual el algoritmo generó una estimación específica, lo que reafirma la necesidad del juicio crítico humano.

5.2.10. Los sistemas inteligentes, la automatización y el análisis predictivo

Los componentes descritos evidencian el uso de marcos teóricos complejos y arquitecturas de *software* en la creación de soluciones analíticas capaces de acelerar y potenciar los flujos de la automatización contable (Valladares Loza, 2026). Cada una de las aplicaciones mencionadas interviene de manera directa en funciones específicas del subsistema de información de la organización; sin embargo, todas convergen en un mismo propósito estratégico: incrementar la eficiencia operativa, mitigar el margen de error y robustecer las capacidades de análisis sobre los datos financieros disponibles (Vargas, 2025).

Dentro de las tecnologías documentadas, el aprendizaje automático (*Machine Learning*) sobresale como el eje central del cambio doctrinario. Su atributo más disruptivo radica en la capacidad intrínseca del algoritmo para aprender de

forma autónoma a partir de patrones históricos y proyectar con alto rigor probabilístico diversas situaciones financieras. Esta facultad transforma el ciclo operativo tradicional en un proceso sofisticado de anticipación estratégica para la toma de decisiones empresariales basadas en datos, reduciendo sustancialmente la incertidumbre en los negocios (Almache, 2024).

Por consiguiente, la literatura revisada evidencia que la integración de la Inteligencia Artificial en los procesos contables no solo optimiza el tratamiento y la presentación visual de la información financiera, sino que sugiere una progresiva transformación del enfoque del Contador Público, orientándolo desde las transacciones rutinarias y el control mecánico hacia tareas analíticas, de planificación y de asesoría gerencial (Melo y Valverde, 2025).

5.3. SINTETIZAR LAS IMPLICACIONES DE LA ADOPCIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE COMPETENCIAS Y FUNCIONES DESCRITAS EN LA BIBLIOGRAFÍA ACTUAL, CON EL FIN DE DETERMINAR LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DEL PROFESIONAL EN ENTORNOS DIGITALES

5.3.1. Consideraciones generales sobre la evolución del perfil del Contador Público

La integración de la Inteligencia Artificial en las arquitecturas organizacionales ha impactado de forma estructural el ejercicio de la contaduría. La automatización de las tareas operativas rutinarias, sumada a la capacidad para administrar volúmenes masivos de datos e implementar análisis financieros en tiempo real, ha transformado las metodologías tradicionales de trabajo. En la actualidad, el profesional de la contaduría pública se enfrenta a escenarios

complejos que demandan un perfil con un alto desarrollo de competencias tecnológicas, analíticas y estratégicas (Viasus, 2024).

La literatura científica reciente demuestra que el impacto de la IA en la disciplina contable trasciende la simple optimización de las funciones preexistentes; de hecho, está redefiniendo las expectativas corporativas respecto a las cualificaciones del perfil profesional. El registro manual de hechos económicos y el procesamiento transaccional mecánico son sustituidos de manera paulatina por sistemas inteligentes autónomos, lo que faculta al Contador Público para focalizar sus esfuerzos en funciones de alta consultoría que aportan valor agregado a la gestión de las firmas (Castañeda et al., 2025).

En consonancia con este panorama, resulta indispensable caracterizar los principales impactos que la adopción de la IA genera sobre la contaduría profesional. Esta taxonomía se fundamenta en un análisis crítico de las habilidades, funciones y desafíos identificados en la literatura especializada contemporánea (Restrepo y Velásquez, 2025).

Tabla 7. Revisión de la literatura sobre los impactos de la IA en la profesión de contabilidad

AUTOR	COMPETENCIA DESTACADA	FUNCIÓN PROFESIONAL RELACIONADA	IMPACTOS RECONOCIDOS
Morel et al., (2025)	Dominio de la tecnología	Supervisión de sistemas automatizados	Menos tareas operativas
Nájera et al., (2025)	Dominio de los datos	Análisis financiero	Soporte estratégico optimizado
Hernández, (2025)	Alfabetización digital	Procesamiento inteligente de documentos	Mayor productividad
Cuasapud, (2026)	Flexibilidad tecnológica	Supervisión de documentación automatizada	Procesos optimizados
Sánchez et al., (2024)	Dominio del análisis	Gestión digital de datos	Mejor calidad de la información
(Rivadeneira, 2024)	Dominio de los datos	Evaluación financiera	Aporte de valor institucional.
Payares y Flórez, (2024)	Dominio del riesgo	Controles internos digitales	Mayor transparencia
Delgado y Reinoso, (2024)	Análisis crítico	Detección de anomalías	Menos riesgo

Salvador, (2025)	Perspicacia estratégica	Servicios de consultoría	Creación de valor
Jardón, (2025)	Pensamiento innovador	Estrategias financieras	Ventaja competitiva

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

Análisis interpretativo

Los estudios analizados sugieren que la Inteligencia Artificial impulsa una progresiva transformación en la profesión contable. La bibliografía examinada enfatiza que la capacidad para hacer converger las herramientas tecnológicas avanzadas con el juicio analítico se consolida como un requisito fundamental para el desempeño idóneo dentro de la economía digital contemporánea.

En consecuencia, las funciones del Contador Público migran hacia la gobernanza de sistemas inteligentes, la interpretación avanzada de reportes financieros y la facilitación de conocimiento clave para los procesos de decisión corporativa. Se constata así una transición formal desde un enfoque centrado en la ejecución mecánica de procesos hacia un rol de naturaleza eminentemente estratégica.

Bajo esta perspectiva, la integración de la Inteligencia Artificial se consolida como un activo fundamental para el profesional, potenciando su efectividad operacional, la oportunidad de los flujos informativos provistos y su nivel de competitividad en el mercado laboral digitalizado.

Figura 1. Revisión de la literatura sobre los impactos de la IA en la profesión de contabilidad



Fuente: Imagen de elaboración propia generada con ChatGPT, 2026

5.3.2. La naturaleza cambiante del papel del contador público debido a la digitalización

La transformación digital reconfigura de manera progresiva las funciones tradicionales del Contador Público. Históricamente, el ejercicio profesional se concentraba en la captura, clasificación y compilación mecánica de los estados financieros. Con la automatización de estas tareas operativas, el profesional contable adquiere la oportunidad de intervenir en actividades estratégicas de alta complejidad que implican el análisis crítico y la gestión corporativa de la información (Morales et al., 2024).

Asimismo, la incorporación de plataformas empresariales inteligentes demanda el surgimiento de nuevos roles y responsabilidades. Estas funciones emergentes se orientan rigurosamente hacia la gobernanza de sistemas automatizados, la administración del riesgo tecnológico, el análisis financiero avanzado y la consultoría corporativa de alto nivel (Fernández et al., 2025). Para

ilustrar esta transición formal, en la Tabla 8 se presenta un examen comparativo respecto a la evolución de las funciones profesionales, contrastando el método convencional frente a la operación en ecosistemas digitales.

Tabla 8. Evolución de las funciones profesionales.

MÉTODO CONVENCIONAL	OPERACIÓN DE SISTEMAS DIGITALES
Documentación financiera	Supervisión del sistema de automatización. (Morales et al., 2024)
Generación de informes	Análisis de datos tácticos (Viasus, 2024).
Preparación de formularios	Gestión de datos digitales (Díaz y Montaña, 2024).
Supervisión gerencial	Evaluación de riesgos (Corrales et al., 2024).
Auditoría estándar	Auditoría digital (Fernández et al., 2025).
Cumplimiento de obligaciones fiscales	Servicios de consultoría (Bernal y Gutiérrez, 2024).
Supervisión presupuestaria	Planificación y desarrollo de estrategias (Rodríguez, 2024).

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

A partir de la revisión de literatura reciente en inteligencia artificial aplicada a la contabilidad, varios autores concluyeron que el rol del contador público ha evolucionado del ejercicio práctico-operativo, donde predominaban trabajos repetidos y mecánicos al ámbito práctico-profesional, donde el contador es asesor estratégico apoyado por herramientas digitales. A continuación, en Tabla 8 se sintetizan los cambios señalados por Viasus (2024), Morales et al., (2024), Corrales et al., (2024) y Fernández et al., (2026).

Figura 2. Evolución de las funciones profesionales



Fuente: Imagen de elaboración propia generada con ChatGPT, 2026

Análisis interpretativo

El examen comparativo indica que la profesión del Contador Público experimenta una transformación estructural y cualitativa. Las funciones tradicionales de registro y procesamiento mecánico trascienden frente a las demandas emergentes orientadas al análisis crítico, la interpretación avanzada de variables y la generación de conocimiento estratégico dentro de la arquitectura organizacional.

Asimismo, se demuestra que, a nivel funcional, la tecnología expande de manera significativa el alcance del rol profesional. El entorno corporativo contemporáneo exige que el Contador Público asuma la gobernanza de los sistemas inteligentes y demuestre una alta competencia en la evaluación analítica de los resultados automatizados.

En este contexto, el perfil del profesional se integra activamente en las áreas de planificación macroeconómica, control interno digital y evaluación prospectiva de

la organización, consolidando su posición como un asesor estratégico indispensable para el gobierno corporativo.

5.3.3. Nuevas habilidades y competencias de la era digital

Las competencias requeridas en el ejercicio de la contaduría pública se transforman de manera proporcional a la aceleración y adopción de las nuevas tecnologías organizacionales. El conjunto de habilidades y destrezas exigidas en el entorno actual comprende el fortalecimiento de capacidades técnicas avanzadas, el desarrollo de metodologías de pensamiento analítico complejo y la adopción de una postura crítica frente a la gobernanza y uso estratégico de la información financiera (Jácome et al., 2024).

La literatura especializada señala que el desarrollo de competencias digitales constituye uno de los factores determinantes para garantizar la vigencia y competitividad del profesional contable en ecosistemas corporativos altamente automatizados e impulsados por la Inteligencia Artificial (Sánchez, 2025).

Tabla 9. Competencias profesionales identificadas en la literatura

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN PROFESIONAL
Alfabetización digital	Utilización de instrumentos digitales	Gestión de sistemas contables (González y Lucio, 2025).
Análisis de datos digitales	Análisis de estados financieros	Planificación (Beltrán, 2025).
Pensamiento crítico	Evaluación de datos informatizados	Toma de decisiones (Coacalla et al., 2025).
Agilidad	Adopción de tecnología moderna	Desarrollo profesional continuo (Rojo Ramírez, 2026).
Evaluación de riesgos	Detección de riesgos cibernéticos	Control interno (Bouche y Owens, 2024).
Interacción digital	articulación de resultados	Consultoría (Valencia, 2025).
Integridad empresarial	Uso responsable de datos	Transparencia en la organización (Pazmiño et al. 2024).

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

Figura 3. Competencias profesionales identificadas en la literatura

	COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN PROFESIONAL	
	Competencia digital	Uso de herramientas tecnológicas	Gestión de software contable	
	Análisis de datos	Interpretación financiera	Planeación organizacional	
	Pensamiento crítico	Evaluación de información automatizada	Toma de decisiones	
	Adaptabilidad	Incorporación de nuevas tecnologías	Actualización profesional	
	Gestión de riesgos	Identificación de amenazas digitales	Control interno	
	Comunicación digital	Presentación de resultados	Asesoría empresarial	
	Ética profesional	Uso responsable de datos	Transparencia organizacional	

Fuente: Imagen de elaboración propia generada con ChatGPT, 2026

Análisis Interpretativo

El conjunto de habilidades analizadas refleja las nuevas expectativas del mercado corporativo respecto al ejercicio de la contaduría pública dentro de ecosistemas digitales. El ejercicio de la profesión demanda hoy una convergencia sinérgica entre el dominio de la arquitectura tecnológica y el examen avanzado de los flujos de información financiera.

Bajo esta perspectiva, el pensamiento crítico y la adaptabilidad cognitiva se consolidan como atributos indispensables, por cuanto facultan una interpretación sofisticada y profunda de los reportes generados por los sistemas autónomos; esta condición mitiga los riesgos operativos y optimiza la eficacia en la toma de decisiones estratégicas de la alta gerencia.

Asimismo, la ética profesional se mantiene como el pilar fundamental e inalterable de la disciplina contable. Su observancia adquiere una relevancia crítica ante la creciente dependencia de los macrodatos y las tecnologías inteligentes,

actuando como un mecanismo de control que asegura los principios de transparencia, veracidad y responsabilidad social en los sistemas de información empresarial.

5.3.4. Competencias y funciones profesionales

La evolución de la contaduría pública evidencia una correlación directa entre la actualización de las competencias del profesional y la reconfiguración de las funciones que este despliega en ecosistemas corporativos virtuales. El mercado contemporáneo demanda especialistas capaces de articular la destreza tecnológica con el rigor analítico, dando respuesta oportuna a las exigencias operacionales de la economía digitalizado.

Por consiguiente, resulta fundamental evaluar el grado de correspondencia existente entre las competencias esenciales identificadas en la literatura especializada y sus respectivas funciones profesionales asociadas, determinando el impacto real de esta sinergia sobre el perfil de egreso actual.

Tabla 10. Competencias y funciones como aparecen en la literatura reciente

COMPETENCIAS IDENTIFICADAS	FUNCIÓN RELACIONADA	IMPLICACIÓN EN EL ROL PROFESIONAL
Análisis de datos (Rojas, 2024).	Evaluación financiera	Apoyo estratégico
Alfabetización digital (Niño y Ospina, 2025).	Gestión de software de contabilidad	Productividad mejorada
Razonamiento crítico (Camacho y Guaña, 2025).	Evaluación automatizada de información	Toma de decisiones optimizada
Flexibilidad tecnológica (Guevara et al., 2025).	Adopción de nuevas herramientas	Revisión continua
Evaluación de riesgos (Aguirre y Tapia, 2025).	Control interno digitalizado	Mayor confianza organizacional
Comunicación empresarial (Ayón et al., 2022).	Presentación de informes	Relaciones de gestión empresarial

Nota Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

Análisis Interpretativo

El examen de correspondencia expuesto permite colegir que el surgimiento de nuevas funciones en la disciplina contable se encuentra estrictamente supeditado al desarrollo de competencias especializadas. La convergencia entre habilidades tecnológicas y analíticas potencia el desempeño del Contador Público en entornos de información con un alto grado de digitalización.

Asimismo, el fortalecimiento de las destrezas operacionales digitales viabiliza una interacción eficiente con los sistemas autónomos, al tiempo que el razonamiento crítico y la administración del riesgo transforman los datos abstractos en conocimiento estratégico generador de valor corporativo.

Por lo tanto, el ejercicio profesional de la contaduría se distancia progresivamente de las cargas operativas y mecánicas para migrar con firmeza hacia funciones de naturaleza directiva y estratégica; un proceso que exige la integración armónica de saberes técnicos, tecnológicos y organizacionales para responder a las dinámicas del mercado globalizado.

5.3.5. Cuestiones derivadas de la integración de la inteligencia artificial

La integración de la Inteligencia Artificial en las estructuras organizacionales plantea desafíos sustanciales para el profesional contable, los cuales se encuentran directamente asociados a la necesidad de adquirir y consolidar competencias digitales con un alto grado de adaptabilidad cognitiva. La celeridad de las innovaciones tecnológicas exige que el Contador Público asuma una actualización profesional permanente, asegurando de este modo su vigencia e idoneidad frente a las nuevas demandas del mercado laboral contemporáneo (Corrales et al., 2024).

Tabla 11. Principales desafíos que enfrentan los contadores públicos en los ecosistemas digitales.

DESAFÍO	IMPLICACIONES LABORALES	FUNDAMENTACIÓN
Actualización tecnológica continua	Educación continua	Los contadores deberán actualizar permanentemente su conocimiento sobre tecnologías digitales, inteligencia artificial, analítica de

		datos y sistemas ERP (Malatay, et al., 2026).
Adaptación al cambio digital	Aprendizaje permanente	La transformación digital requiere la adquisición continua de nuevas competencias y el aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida profesional (Jaime, 2024).
Seguridad de la información	Mantenimiento de la privacidad	El contador público en su papel como administrador de información financiera de alta sensibilidad, aplica principios de ciberseguridad y de protección de datos y privacidad (Cargua y Torres, 2025).
Gestión ética de la información	Honestidad profesional	La digitalización amplía la responsabilidad ética del contador público sobre el manejo, la integridad, la confidencialidad y la transparencia en el uso de la información financiera (Castillo et al., 2024).
Automatización de procesos	Reestructuración de carrera	La automatización desplaza al contador hacia el análisis, evaluación e interpretación, y con ello deja atrás las tareas repetitivas y rutinarias (Sánchez, 2024).
Integración tecnológica	Avance de habilidades	La digitalización e integración de los sistemas ERP, inteligencia artificial y analítica requerirán habilidades digitales y competencias en gestión empresarial (Marcos et al., 2024).

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

Análisis interpretativo

Los desafíos expuestos evidencian el imperativo categórico de potenciar la flexibilidad cognitiva frente a las disrupciones tecnológicas. Esta necesidad constante de actualización técnico-científica conlleva de forma directa la preservación de las ventajas competitivas del profesional dentro de un mercado laboral altamente exigente y globalizado.

En este sentido, la gobernanza de la información digital introduce responsabilidades complejas en materia de seguridad cibernética, salvaguarda de

macrodatos y estricta observancia de los lineamientos éticos que rigen la disciplina contable.

Por consiguiente, la asimilación y el alineamiento continuo con las arquitecturas tecnológicas emergentes no debe concebirse como un obstáculo operativo, sino como un proceso estratégico que robustece el perfil de egreso, dignifica el ejercicio profesional y proyecta el rol del Contador Público hacia esferas de alta dirección corporativa.

5.3.6. Oportunidades profesionales creadas por la Inteligencia Artificial

Paralelamente a las exigencias descritas, la integración de la Inteligencia Artificial configura un amplio espectro de oportunidades para la proyección y diversificación del Contador Público. Lejos de restringir su campo de acción, la transformación digital impulsa la apertura de líneas de especialización emergentes en áreas de alta demanda corporativa, tales como la analítica avanzada de macrodatos contables, la auditoría digital continua y la consultoría estratégica empresarial (Oviedo et al., 2025).

Estas prerrogativas tecnológicas trascienden las fronteras operativas del ejercicio tradicional, expandiendo de manera sustancial el alcance del Contador Público y consolidando su liderazgo en el diseño e implementación de los procesos estratégicos de la organización (Universitaria de Colombia (IUDC)., 2025).

La siguiente tabla resume las oportunidades que se están creando para la profesión:

Tabla 12. Oportunidades que se están creando para el contador público

ÁREA	OPCIONES DE CARRERA	SUSTENTO BIBLIOGRÁFICO
Análisis financiero	Analista de datos	La analítica de datos, una competencia emergente del contador frente a la digitalización (Márquez et al., 2026).
Auditoría digital	Auditor tecnológico	La auditoría: análisis de datos, automatización, auditoría continua y

		evaluación de riesgos tecnológicos (Acurio et al., 2024).
Sistemas ERP	Consultor empresarial	Los sistemas ERP exigen contadores con competencias de implementación y consultoría financiera (Hernández, 2025).
Transformación digital	Jefe de innovación	El contador ante la transformación digital: Un líder en procesos de innovación organizacional (Apóstol, 2026).
Gestión de riesgos	Asesor estratégico	Perfil ocupacional del contador público: Evaluación de riesgos, control interno y asesoría estratégica (Lemus y Navarro, 2024).
Inteligencia empresarial	Especialista en información financiera	Inteligencia de negocios y analítica: potencial para la toma de decisiones financieras (Baldeón et al., 2025).
Educación digital	Formador tecnológico	Competencias digitales: Aprendizaje autónomo continuo y formación en tecnologías digitales (Malagón et al., 2024).

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

Análisis interpretativo

Los hallazgos confirman que la Inteligencia Artificial instituye vías de desarrollo inéditas para la diversificación del ejercicio de la contaduría pública. Los campos de especialización emergentes, estructurados a partir de la evolución tecnológica, complementan y robustecen la función del profesional contable, dotándolo de herramientas de alto valor adaptadas a las exigencias corporativas actuales.

En este sentido, la creciente demanda de perfiles orientados hacia la gestión tecnológica configura escenarios óptimos para la inserción y liderazgo del Contador Público en las áreas de innovación contable y transformación digital de las organizaciones.

Por consiguiente, el ecosistema digital ofrece ventajas competitivas sustanciales que no solo expanden el campo de acción profesional, sino que elevan

el estatus del Contador Público, posicionándolo como un agente de cambio indispensable para la sostenibilidad y el crecimiento empresarial.

5.3.7. Resumen de los efectos que la inteligencia artificial tiene sobre el contador público

La adopción de la Inteligencia Artificial genera múltiples implicaciones de carácter estructural que transforman transversalmente la disciplina contable. Si bien el Contador Público se enfrenta a desafíos críticos relacionados con la actualización técnico-científica permanente y la flexibilidad cognitiva ante los cambios del entorno, la profesión experimenta un fortalecimiento histórico al capitalizar nuevas oportunidades de desarrollo en la alta gerencia (Legis, 2025).

En síntesis, el marco analítico expuesto a continuación consolida los principales hallazgos de la investigación, evidenciando los efectos más relevantes y los vectores de cambio que la Inteligencia Artificial proyecta sobre el ejercicio contemporáneo de la contaduría pública (Montoya, 2025).

Tabla 13. Resumen de los efectos que la inteligencia artificial tiene sobre el contador público.

DESAFÍOS ACTUALES	OPCIONES	FUNDAMENTACIÓN
Actualizaciones frecuentes de tecnología	Enfoque en Análisis de Datos	La exigencia de la IA es que el contador desarrolle competencias relacionadas con el análisis y procesamiento de datos a fin de proporcionar insumos para la toma de decisiones (Pilay y Marcos, 2025).
Adaptación a sistemas inteligentes	Consultoría Estratégica	La automatización provoca la eliminación de tareas repetitivas y operativas, orientando al contador a actuar en las áreas de asesoría y/o estrategia empresarial (Oviedo et al., 2025).
Uso ético de los datos	Auditoría Digital	La IA requiere que se garantice la transparencia, integridad y ética en el tratamiento de la información financiera (Hurtado et al., 2023).
Protección de la información monetaria	Gestión de Transformación Digital	La IA viene acompañada de un aumento en la sofisticación y necesidad de

		robustecimiento en ciberseguridad, gobierno de datos y gestión del cambio digital. (Melo y Antonio, 2024)
Modificación de roles estándar	Nuevas Áreas de Rendimiento	Aparecen oportunidades en las áreas: inteligencia de negocios, análisis predictivo, digitalización del control y gestión de riesgos (Upegui et al., 2025).
Educación continua	Incremento de la Competitividad Profesional	La necesidad de actualización constante en IA y tecnologías digitales mejora el nivel de empleabilidad y desempeño del contador público (Alzate et al, 2023).

Nota. Elaborado a partir de la revisión de literatura (2024-2026)

Análisis Interpretativo

La transformación que la Inteligencia Artificial suscita en la contaduría pública es de orden estructural. Los impactos de esta transición se manifiestan con claridad en la evolución adaptativa de las competencias, así como en la reconfiguración de las funciones y los roles corporativos asumidos en el despliegue del ejercicio profesional.

Los desafíos emergentes plantean el imperativo ineludible de adoptar programas de educación continua y actualización científico-técnica, garantizando la idoneidad frente a las exigencias de un ecosistema digital en constante evolución. En este escenario, la flexibilidad cognitiva y la velocidad de adaptación institucional se consolidan como las ventajas competitivas transversales más críticas para el profesional.

Finalmente, las prerrogativas que introduce la Inteligencia Artificial ratifican que el Contador Público se preserve como un actor estratégico fundamental en la arquitectura organizacional. La migración de sus funciones desde el procesamiento mecánico de datos hacia la analítica predictiva avanzada y la alta consultoría refuerza su capacidad para la generación de valor sustentable y el soporte en la toma de decisiones gerenciales. Este conjunto de transformaciones consolida un perfil profesional proactivo, con un alto nivel de conciencia analítica y plenamente capacitado para liderar los retos de la economía digital.

6. CONCLUSIONES

La incorporación de la Inteligencia Artificial en la gestión financiera reorganiza el ejercicio de la Contaduría Pública, desplazando la labor del profesional desde la ejecución de tareas operativas hacia el análisis de información y la consultoría estratégica. La razón de este resultado radica en que las herramientas automatizadas asumen el procesamiento transaccional; sin embargo, la Inteligencia Artificial no garantiza por sí misma la confiabilidad de los datos ni la exactitud de los resultados. Si los datos de entrada son incompletos, erróneos, sesgados, manipulados o están mal parametrizados, las salidas generadas también serán incorrectas. Por ello, el Contador Público debe verificar los datos, validar los resultados y aplicar su juicio profesional antes de utilizar esta información como respaldo en la toma de decisiones gerenciales.

Esta transformación exige adaptar el perfil del Contador Público, haciendo indispensable complementar los conocimientos contables tradicionales con competencias prácticas en el manejo de bases de datos, el uso de sistemas de información y la interpretación de los resultados que generan los algoritmos. De igual manera, la automatización incrementa la responsabilidad ética del profesional, toda vez que la validez, integridad y confidencialidad de los reportes financieros continúan dependiendo del debido control humano, del escepticismo profesional y del cumplimiento del Código de Ética.

Durante el desarrollo de la investigación, el problema principal identificado fue la alta dispersión de la literatura científica reciente, la cual tendía a abordar la Inteligencia Artificial desde desarrollos tecnológicos aislados o aplicados únicamente a grandes corporaciones internacionales. Para superar este inconveniente, la solución metodológica empleada consistió en diseñar matrices de revisión sistemática y categorización temática. Esta estrategia permitió integrar y

sintetizar las evidencias científicas del trienio 2024-2026, construyendo un marco analítico unificado que sirve como insumo para actualizar los programas académicos de las Unidades Tecnológicas de Santander y orientar al sector productivo regional en su proceso de transición digital.

7. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las Unidades Tecnológicas de Santander fortalezcan los espacios de formación en inteligencia artificial aplicada a la contabilidad mediante la actualización de los contenidos curriculares y la incorporación de actividades prácticas relacionadas con el uso de software contable, herramientas de análisis de datos y sistemas de automatización de procesos. Asimismo, resulta pertinente promover la adecuación de laboratorios tecnológicos y la adquisición de licencias de software especializado que permitan a los estudiantes desarrollar competencias acordes con las necesidades actuales del ejercicio profesional.

Para el sector empresarial de Santander, especialmente para las pequeñas y medianas empresas, es conveniente fomentar la adopción gradual de herramientas de inteligencia artificial y de automatización contable, acompañada de programas de capacitación dirigidos al personal responsable de la gestión financiera. De igual manera, se recomienda implementar estrategias que garanticen el uso responsable de estas tecnologías, fortaleciendo las políticas de seguridad de la información, el control interno y el cumplimiento de los principios éticos que orientan la profesión contable.

Como línea de continuidad de esta investigación, se sugiere desarrollar estudios empíricos que evalúen el nivel de adopción de la inteligencia artificial en organizaciones de diferentes tamaños y sectores económicos, así como su incidencia en la calidad de la información financiera, la eficiencia de los procesos contables y la toma de decisiones gerenciales. La aplicación de metodologías mixtas permitirá obtener evidencia más amplia sobre los beneficios, limitaciones y desafíos asociados con la incorporación de estas tecnologías en el contexto empresarial colombiano.

Para finalizar, se recomienda ampliar las investigaciones relacionadas con las competencias que demandará el ejercicio de la contaduría pública en escenarios de transformación digital. En este sentido, resulta pertinente analizar la manera en

que las instituciones de educación superior están integrando competencias tecnológicas, analíticas y éticas en sus programas académicos, con el propósito de fortalecer la formación de profesionales capaces de responder a las exigencias de un entorno empresarial cada vez más digitalizado y orientado por el uso de la inteligencia artificial.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acurio Paredes, S. M., Caiza Valladares, D. F., y Hidalgo Achig, M. d. (2024). Transformación digital en la auditoría: oportunidades y desafíos de la automatización. *Ciencias Y Saberes*, 02(03), 18–28.

<https://ojs.rimanaeditorial.com/index.php/cys/article/view/24>

Acosta Cortez, N. N. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la ciberseguridad empresarial: un análisis crítico de la evolución de amenazas y medidas preventivas*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Técnica de Babahoyo] Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo.

<https://dspace.utb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6931aa79-b655-48bb-88d9-179565fa2fe1/content>

Aguirre Quezada, J. C., y Tapia Miranda, M. T. (2025). *Importancia de la auditoría interna para el mejoramiento del control interno empresarial: Una revisión*. [Proyecto de Pregrado. Universidad del Azuay] Repositorio Universidad del Azuay.

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/16244/1/21759.pdf>

Almache Barreiro, J. C. (2024). *Inteligencia Artificial y Derecho: Incidencia en los Derechos Humanos*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de Córdoba] Repositorio Universidad de Córdoba.

<https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/32648/2025000003055.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Almeida Blacio, J. H. (2025). Aplicación de Big Data y Técnicas Avanzadas en el Uso de Tecnología dentro de la Auditoría. *Horizon Nexus Journal*, 03(01), 55-68. <https://doi.org/10.70881/hnj/v3/n1/49>

Almeida Galarza, R. (2024). El uso de Big Data en las Finanzas. *Revista Multidisciplinaria Proyecto*, 01(01), 17-28.
<https://revista.proyecto2000.edu.ec/index.php/inicio/article/view/3>

Alzate Serna, D., Londoño Blandón, C., Ortiz Montoya, J. F., y Quintero Patiño, D. (2023). El contador público y la inteligencia artificial: un paso hacia la innovación. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 01(06), 33–55.
<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1598>

Apóstol, S. (2026). El contador público como líder transformacional en la era del liderazgo 5.0: De la operatividad a la estrategia. *Decisiones. Revista Científica E Internacional En Ciencias Económicas Y Administrativas*, 03(01), 14–27. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/decisiones/article/view/892>

Ávila Griffin, G. E., y Núñez Flores, S. (2023). *Aplicación de modelos de aprendizaje automático para el análisis de series temporales y pronóstico de anomalías en la nómina diaria en una planta de manufactura*. [Proyecto de Maestría. Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC] Repositorio Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC.
<https://repositorio.unitec.edu/server/api/core/bitstreams/fc100840-0171-47d2-bd93-89c04cbb96a1/content>

Aviles Almeida, P., Rodas-Hidalgo, F., y Parrales Escalante, S. (2023). La contabilidad postpandemia. El desarrollo de la contabilidad a través de la nube. . *CEIT*, 08((3-1)), 726-735,. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1904>

Ayón Ponce, G. I., Baque Cantos, M. A., y Chimbo Chimbo, C. S. (2022). La comunicación organizacional y su incidencia en la gestión empresarial. caso asociación Asoproakuri, ciudad de Archidona. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 06(01), 266-276. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8363201>

Baldeón Palpa, M. J., Medina Romero, M. Á., Gavilanes Carranza, E. A., y Burbano Ronquillo, M. B. (2025). Inteligencia de Negocios para la Toma de Decisiones: Business Intelligence for Decision Making. *Multidisciplinary Latin American Journal*, 03(01), 43-58. <https://doi.org/10.62131/MLAJ-V3-N1-003>

Beltrán Domínguez, D. K. (2025). *Aplicación de la analítica de datos frente a la planificación presupuestaria en una organización dedicada al entretenimiento digital de pronósticos deportivos*. [Proyecto de Maestría. Universidad de las Américas] Repositorio Universidad de las Américas. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/18181/1/UDLA-EC-TMINCD-2025-57.pdf>

Bernal Linares, D., y Gutiérrez Pardo, C. G. (2024). *Análisis de la contabilidad frente a la inteligencia artificial en Colombia-2024*. [Proyecto de Pregrado. Corporación Universitaria Minuto de Dios] Repositorio Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/c6f1de63-a221-47a8-a233-cba389487a74/content>

Blanco Espitia, V., y Ladeus Herazo, J. R. (2025). *El rol del contador en la era digital: Un análisis sobre adaptabilidad integridad y ética profesional*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/99b58eaf-90da-4311-8aa5-cb02376d3338/content>

Bouche C, R. A., y Owens, R. (2024). El papel del control interno dentro de la ciberseguridad basado en el Modelo COSO - ERM . . *Finanzas Y Negocios*, 04(01), 8–31.

<https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/Finanzasynegocios/article/view>

Camacho Reyes, R. D., y Guaña Moya, J. (2025). Algoritmos en la toma de decisiones gerenciales: El nuevo rostro de la administración basada en datos. *Impact Research Journal*,, 03(02), 28-44.

<https://doi.org/10.63380/irj.v3n2.2025.137>

Cabana Zarate, S., y Pérez Lamadrid, L. (2025). *Análisis de la transformación digital de la contabilidad por el uso de nuevas tecnologías*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio de Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e0738d54-ff66-4b96-a203-b8ab4a11c244/content>

Caprarulo, C. S., y Barbei, A. A. (2024). *Revolución digital en la auditoría: cómo el análisis y la visualización de datos están redefiniendo la profesión contable*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional de La Plata] Repositorio Universidad Nacional de La Plata.

https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/172759/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Cardona Alfonso, D. C., y Rodriguez Gama, J. (2025). *Transparencia en la información financiera con la norma internacional de información financiera*

(NIIF18). [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/0683afe6-5529-4dd6-9813-361aaccbdc20/content>

Cargua García, M. I., y Torres Palacios, M. M. (2025). Seguridad y regulaciones de privacidad en la contabilidad digital para proteger datos financieros sensibles. *Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, 08(02), 74-84. <https://doi.org/10.62452/knx5py37>

Castañeda Castro, A., Atehortúa Cruz, M., y Zapata Pino, N. (2025). *Contabilidad y auditoría inteligente: el rol de la IA en la automatización de los procesos contables y de control*. [Proyecto de Pregrado. UUniversidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/9ac859e9-539b-4cf3-bd21-565b24a5f4a4/content>

Castillo Martínez, K., Aguilar Rodríguez, J. A., y Madrigal Rentería, A. S. (2024). Desafíos éticos de la inteligencia artificial generativa en las nuevas formas organizacionales. *Revista Digital De Tecnologías Informáticas Y Sistemas*. 08(01), 46-55. <https://doi.org/10.61530/redtis.vol8.n1.2024.209>

Castillo Vargas, P. V., Gómez Rocha, L. C., Ramírez Rincón, Y. N., y Calderón Cruz, J. A. (2024). *¿Cómo debe ser la actuación del contador público acorde con los principios éticos aplicables en Colombia?* [Proyecto de Pregrado. Universidad El Bosque] Repositorio Universidad El Bosque. <https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/97262571-096b-4b7a-ba9a-6a671b9bda38/content>

Castro Parra, D. A. (2025). *Sistemas de detección de fraude Detecta anomalías en tiempo real. Se hace posible un mayor control interno y una mejor gestión del riesgo. El estudiante puede apreciar la necesidad de la ética profesional en la contabilidad y el rol de la auditoría.* [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD] Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/75763/dacastropar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cervantes Alvernia, S., Polo Orellano, S., y Ruíz Corbacho, S. (2024). *Análisis de tecnologías emergentes aplicadas en contabilidad.* [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e65c3c2c-01b4-42f1-b791-387032fbf98c/content>

Charcopa Torres, M. L. (2024). *Modelo de incorporación de tecnología en procesos de gestión de recursos humanos en las PYMES mediante el Modelo de Aceptación de Tecnología.* [Proyecto de Pregrado. Universidad Politécnica Salesiana] Repositorio Universidad Politécnica Salesiana.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/29311/1/UPS-GT005936.pdf>

Chávez López, E. N. (2025). *La industria 4.0 y su impacto en la eficiencia operativa en el sector industrial utilizando (IoT, Big Data, Inteligencia Artificial).* [Proyecto de Pregrado. Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí] Repositorio Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.
<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/8715/1/ULEAM-II-041.pdf>

Chica Contreras, M. G., y Abril Barriga, D. F. (2024). *La transformación digital y su relación con la toma de decisiones en la contabilidad: Una revisión*. [Proyecto de Pregrado. Universidad del Azuay]Repositorio Universidad del Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/15023/1/20539.pdf>

Chu Zheng, K. A., Fernandez Romero, T. I., Alcívar Montes, L. L., Barragán Loayza, G. E., Verdezoto Moreta, E. V., y Guevara Guerrero, D. I. (2025). Automatización de procesos con RPA (Robotic Process Automation): Analizar el impacto en la reducción de tiempo y errores en procesos repetitivos, caso empresa ecofiner 2025. . *Revista Veritas De Difusão Científica*, 06(03), 3629–3646. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i3.1119>

Coacalla Castillo, C. E., Espinoza Enciso, J., Robles Izquierdo, A. M., Velásquez Tica, A. E., y Escalante Serrano, Y. (2025) Pensamiento crítico en la toma de decisiones en el contexto universitario. *Tribunal. Revista en Ciencias de la Educación y Ciencias Jurídicas*, 05(12), 386-399. <http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.213>

Consejo de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). (2022). *Los consejos de administración y la sostenibilidad: de la aspiración a la acción*. <https://www.ifac.org/knowledge-gateway/discussion/los-consejos-de-administracion-y-la-sostenibilidad-de-la-aspiracion-la-accion>

Consejo Nacional De Política Económica Y Social (CONPES). (2019). *Política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial*. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3975.pdf>

Corrales Montalvo, I., Payares Osorio, G. A., y Flórez Alarcón, N. A. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad: ¿un desafío emergente o una*

solución innovadora para el futuro contable? [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1f87caac-6ea4-4faa-bab9-4c4d42d291c5/content>

Cotera Mendoza, C. L., Julca Jaco, K. N., Parra Ricapa, A. M., y Valle Callup, K. S. (2025). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad de las MYPE'S 2024. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 06(02), 3396–3412.
<https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.787>

Cuasapud Tulcanaza, D. J. (2026). Inteligencia Artificial en la Contabilidad: Limitaciones, Desafíos y la Irremplazable Labor del Contador. *METANOIA: REVISTA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN*, 12(01), 123–143.
<https://doi.org/10.61154/metanoia.v12i1.4103>

Davis, F. D. (1989). Utilidad percibida, facilidad de uso percibida y aceptación por parte del usuario de la tecnología de la información". . *MIS Quarterly* , 13(03), 319-340.
<https://globalassistant.info/wp-content/uploads/2022/03/Technology-Acceptance-Model-Davis-1989-PDF.pdf>

Delgado, V. E., y Reinoso, A. L. (2024). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad pública. . *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*(18), 180–215. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1821>

DIAN. (2026). *Resolución 000042 de 2020 (DIAN)*.
<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%2000042%20de%2005-05-2020.pdf>

Díaz Montenegro, D. M., y Montaña Quintero, A. (2024). Propuesta para el diseño y evaluación de un modelo de visión artificial con la capacidad de reconocer y contabilizar automáticamente las facturas de compra en un ERP. *Teknos Revista científica*, 24(02), 39–51. <https://doi.org/10.25044/25392190.1094>

EL CONGRESO DE COLOMBIA. (2009). *Ley 1314 de 2009*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>

EL CONGRESO DE COLOMBIA. (2012). *Ley 1581 de 2012*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

EL CONGRESO DE COLOMBIA. (1999). *Ley 527 de 1999*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4276>

EL CONGRESO DE COLOMBIA. (1993). *Ley 87 de 1993*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=300>

El Congreso de la República. (2008). *Ley 1266 de 2008*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34488>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2015). *Decreto 1074 de 2015 Sector Comercio, Industria y Turismo*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76608>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2013). *Decreto 1377 de 2013*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53646>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2015). *Decreto 2242 de 2015*. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=67148>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2015). *Decreto 2420 de 2015 Normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de información*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76745>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (1971). *Decreto 410 de 1971*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41102>

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (1989). *Decreto 624 de 1989*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6533>

Esquivel Rodríguez, B. E., Brun Montiel, S. A., y Galvan Galarcio, D. A. (2024). *Transformación digital y su impacto en la contabilidad*. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/57800>

Fernández Rengifo, E., Salazar Tabima, J., y Ríos Obando, J. (2025). Herramientas de inteligencia artificial generativa (IAG): un nuevo horizonte para la educación superior en Contaduría Pública. . *Panorama Económico*, 33(03), 201–223. <https://doi.org/10.32997/pe-2025-5931>

Gil Forero, D. P. (2025). *El impacto de la inteligencia artificial en la gestión organizacional: un análisis de su aplicación y efectos en la toma de decisiones empresariales*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional

Abierta y a Distancia – UNAD] Repositorio Universidad Nacional Abierta y a
Distancia – UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/76271/dpqilf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gil Ureña, Á. F., y Solano Sepúlveda, F. A. (2025). *El aporte de la Inteligencia Artificial en la automatización de los procedimientos contables*. [Proyecto de Pregrado. Corporación Universitaria Minuto de Dios] Repositorio de Corporación Universitaria Minuto de Dios.
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/1c6e53b2-1854-4bee-8b8e-c0a1c998c923/content>

Gonzalez Mejía, S. L., Chamorro Quiñónez, J. G., y Rivera Pizarro, C. F. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 02(02), 45-56. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n2/35>

González, C., y Abril, J. (2025). *Impacto Ético de la Inteligencia Artificial en el Campo Contable: Repercusión en la Toma de Decisiones*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Libre De Colombia] Repositorio Universidad Libre De Colombia.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/30602/Inteligencia%20artificial%20Monograf%C3%ADa%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González Rodríguez, J. A., y Lucio Pillasagua, A. d. (2025). El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la cultura contable y tributaria. . *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 09(02), 27–37.
<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v9.n2.2025.27-37>

Gutierrez Navarro, C. F. (2025). Transformación Digital en la Contabilidad y Prácticas Empresariales. *Revista Docentes 2.0*, 18(02), 287-302. <https://doi.org/10.37843/rtd.v18i2.719>

Gutiérrez Navarro, C. F., Alonso Gómez, D. C., y Ahumada Bello, M. L. (2025). Impacto de las Tecnologías Emergentes y Transformación Digital en las Prácticas Contables y Empresariales: Un Análisis Comparativo entre PYMES de Facatativá y Ubaté, Cundinamarca. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 06(03), 1019–1049. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i3.838>

Guerrero Urango, J. E. (2025). *Sistema automatizado de gestión y respuesta de PQR en propiedades horizontales con inteligencia artificial y automatización de procesos*. [Proyecto de Maestría. Universidad Autónoma de Bucaramanga] Repositorio Universidad Autónoma de Bucaramanga. <https://repository.unab.edu.co/server/api/core/bitstreams/56457c35-5a6e-45a2-bf0b-68463d9fa775/content>

Guevara Chávez, B. J., Marcos Moreno, I. A., Nizama Agurto, J. J., Polo García, J. J., y Sánchez Nieves, J. J. (2025). Estrategias de Recursos Humanos para Promover la Adaptación al Cambio en Empresas que Adoptan Tecnologías de la Industria 4.0: Una Revisión Bibliográfica. *Gestión De Operaciones Industriales*, 03(02), 09 – 23. <https://doi.org/10.17268/goi4.0.2024.06>

Hammer, M., y Champy, J. (1993). Reingeniería de la corporación: un manifiesto para la revolución empresarial. (SUMMARIES.COM, Ed.) 9. https://sohailumar.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/03/reengineering_the_corporation-clean.pdf

Hernández Abreu, A. K. (2025). *Uso de la inteligencia artificial en las áreas de la contabilidad, creatividad y marketing de la empresa Havas El Clan*. [Proyecto de Maestría. UNITEC] Repositorio UNITEC. <https://repositorio.unitec.edu/server/api/core/bitstreams/516cf36d-8904-4ad1-bb99-24a408a8d05a/content>

Hernández Castillo, J. P. (2025). *Plan de negocios consultora contable, financiera y tributaria con tecnologías ERP*. [Proyecto de Maestría. Universidad EAN]Repositorio Universidad EAN. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/894ede05-fb53-447a-bce5-0d31e229e6d6/content>

Hernández Chi, Y. V. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera: aplicaciones, retos y nuevas competencias profesionales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 09(03), 1099-1114. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17714

Hernández, L. N., Ortiz Tamayo, M. Á., y Pérez Marín, K. (2024). Reflexiones sobre la tecnología y la Contaduría Pública: una breve aproximación a su estado actual . *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 01(08), 216–232. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1822>

Herrera Sánchez, M. J., Casanova Villalba, C. I., Concha Ramirez, J. A., Y López Pérez, P. J. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría contable. . *Innova Science Journal*, 02(01), 1-14. <https://doi.org/10.63618/omd/isi/v2/n1/28>

Hurtado Guevara, R. F., Almeida Blacio, J. H., Y López Pérez, P. J. (2023). Desafíos éticos en la adopción de tecnologías emergentes en contabilidad. *Revista*

Científica *Ciencia* *Y* *Método,* 01(02), 29-42.
<https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v1/n2/13>

Instituto de los Siete Pilares. (2026). *Ética kantiana basada en el deber (deontológica)*. <https://sevenpillarsinstitute.org/ethics-101/kantian-duty-based-deontological-ethics/>

Jácome Álvarez, M. J., Solís Muñoz, J. B., y Montero Cobo, M. A. (2024). Competencias requeridas en la educación y ejercicio contable ante la Cuarta Revolución Industrial. *CONRADO. Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 20(99), 482-493.
<https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/03c2132e-95c3-4d20-ad17-9a3dea389549/content>

Jaime Manzanarez, B. A. (2024). La formación continua en la educación evolución, modelos y competencias digitales. *Revista Científica de Estudios Sociales (RCES)*, 03(05), 87-106.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9839450>

Jardón Gallegos, M. d. (2025). El impacto de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la auditoría financiera y el análisis contable. . *Reincisol*, 04(07), 3732–3758. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)3732-3758](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)3732-3758)

Jesús Sánchez, H. (2024). *Estructuración de una consultora en análisis de datos para optimizar la toma de decisiones y el direccionamiento estratégico empresarial mediante herramientas de inteligencia de negocios*. [Proyecto de Maestría. Universidad De La Costa] Repositorio Universidad De La Costa.
<https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ecc340d6-cba2-476e-91cc-6c86b5da8c04/content>

Kagermann, H., Wahlster, W., y Helbig, J. (2013). Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0: Final report of the Industrie 4.0 Working Group. . *Acatech - National Academy of Science and Engineering.*, 678.

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2966479>

Lara Silva, E. A. (2024). *Análisis de datos para detección de errores contables: aplicación de Machine Learning en la contabilidad de la Universidad Nacional de Colombia*. [Proyectede Especialización. Corporación Unificada Nacionalde Educación Superior] Repositorio Corporación Unificada Nacionalde Educación Superior.

<https://repositorio.cun.edu.co/server/api/core/bitstreams/fc4df600-a168-4053-b1c9-b9dc5051060b/content>

Legis. Ámbito Jurídico. (2025). *Inteligencia artificial y la Contaduría: beneficios, retos, oportunidades y amenazas*.

<https://www.ambitojuridico.com/noticias/tributario/tributario-y-contable/inteligencia-artificial-y-la-contaduria-beneficios-retos>

Leguiza, C. G. (2024). *Inteligencia artificial : aplicada a los procesos contables*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de San Martín]Repositorio Universidad de San Martín.

<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2597/1/TFPP%20EEYN%202024%20LCG.pdf>

Lemus Quintero, J. A., y Navarro Paba, A. (2024). Perspectivas del perfil laboral y profesional del Contador Público en América Latina. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 21(21), 15–24.

<https://doi.org/10.22463/24221783.4336>

Madrid Proaño, M. A. (2025). *Análisis de la inteligencia artificial en la gestión contable de sociedades grandes contribuyentes, provincia de Pichincha, en el Año 2023*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Politécnica Salesiana] Repositorio de Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/29743/1/TTQ1985.pdf>

Malagón Vargas, A. M., Díaz Colín, E., Bustos Bastida, R., y Pineda Pineda, H. (2024). Estrategias didácticas para el desarrollo de competencias digitales a través del aprendizaje autónomo. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De investigación*, 11(21), 90–114. <https://doi.org/10.23913/cagi.v11i21.314>

Malatay, P., Albán, P., Albán, E., y Sánchez, J. (2026). Transformación Digital en la Contabilidad Sostenible: Retos y Oportunidades para la Educación Superior y Sociedad, provincia Bolívar 2025. *Journal of Science and Research*, 11((XII CTIE y III CIVS). <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/4207>

Mamani Muñuico, R. L. (2025). El futuro del contador en la era de la analítica de datos: automatización, límites y nuevas competencias profesionales. *Revista Lidera*(20), 18-27. <https://repositorio.pucp.edu.pe/items/3437c984-c840-4b8f-90d9-98c0361515a6/full?>

Marcos Rodriguez, K. L., Moran Murillo, P. N., y Ríos Gaibor, C. G. (2024). Transformación digital y su impacto en estrategias y herramientas tecnológicas en la administración moderna. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 02(03), 53-64. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n3/41>

Márquez Moreira, J. L., Rivera Pérez, J. M., y Delgado Romero, J. F. (2026). Competencias del contador en gestión tributaria en el contexto

contemporáneo. *Ciencia Y Educación*, 7((5.2)), 976 - 989.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.20704120>

Martín Del Rosario, A. J. (2024). *Inteligencia Artificial e Interpretación: un análisis del panorama que plantean las emergentes IA sobre el sector*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de las Palmas de Gran Canaria] Repositorio de Universidad de las Palmas de Gran Canaria. <https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/131130/1/Inteligencia-Artificial-Interpretaci%C3%B3n-analisis.pdf>

Medina Grajales, M. E., Valenzuela Gutiérrez, R. R., y Uyasan Giraldo, R. A. (2024). *Riesgos de la inteligencia artificial generativa en la producción de la información para la toma de decisiones*. [Proyecto de Especialización. Universidad EAN] Repositorio de Universidad EAN. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/d9a9edfb-a157-4690-abfb-878176bf3c58/content>

Mejía Guzmán, S. (2025). *Impacto de la digitalización en los procesos contables en Colombia*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7ce536a7-b648-4ddd-b999-21b04acc3f0d/content>

Melo David, M. F., y Valverde Arteaga, J. B. (2025). *El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contaduría Pública en Colombia en 2024*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Mariana] Repositorio Universidad Mariana. <https://repositorio.umariana.edu.co/server/api/core/bitstreams/60443f7e-b1fb-4876-b2a8-6543c162b4b4/content>

Melo, L., y Antonio, J. (2024). *Transformación Digital y Ciberseguridad*. [Proyecto de Doctorado. Universidad de Chile] Repositorio Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/205366/Tesis%20-%20JOSE%20ANTONIO%20LAGOS%20MELO.docx.pdf>

Miranda Ríos, A., Botto Pertuz, I., y Almanza, J. P. (2025). *Automatización inteligente en contabilidad y auditoría: mapeo de tareas repetitivas y evaluación de tecnologías aplicables*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/d6433940-b108-4bfd-b960-b55ebbf1f97a/content>

Montenegro Rodríguez, N. E., y Castellanos Ramos, N. G. (2025). Percepción de los profesionales contadores sobre el cambio tecnológico y la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad en los últimos 5 años. *Revista Blockchain e inteligencia artificial*, 06, 181-198. <https://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/rbia/article/download/5795/7880>

Montoya Amelines, T. M. (2025). *Impacto de la inteligencia artificial en la labor contable enfocada en la auditoría*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Libre Seccional de Pereira] Repositorio Universidad Libre Seccional de Pereira. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/32330/Trabajo%20de%20Grado%20-%20Tatiana%20Maria%20Montoya%20A%20%289%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Mora Motta, A. S., y Sabogal Narváez, M. d. (2025). *La protección de datos personales como fuente de responsabilidad contractual en sistemas de*

inteligencia artificial. [Proyecto de Pregrado. Universidad Externado de Colombia] Repositorio de Universidad Externado de Colombia.
<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/a89df695-6679-42d7-86c5-8dd3785d8569/content>

Morales Silva, R. O., Barrera Villalba, L. D., y Doria Urango, V. M. (2024). *Inteligencia artificial en la automatización de procesos contables análisis de las revistas, autores y tendencias más relevantes*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/55775>

Morel Marín, D. S., Cibils, M. I., y Kwan Chung, C. K. (2025). Transformaciones y retos de la profesión contable en la era de la inteligencia artificial. *Revista De Investigación Científica Y Tecnológica*, 08(02), 208-216.
[https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2\(2024\)14](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2(2024)14)

Nájera Núñez, B. C., Blum Alcivar, H. M., López Coloma, R. V., y Villegas Yagual, F. E. (2025). La inteligencia artificial en contabilidad y finanzas. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 09(02), 262–277.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(2\).abril.2025](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025)

Niño Beltrán, D., y Ospina Navarro, J. S. (2025). *Impacto de la implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables: caso contabiligroup sas*. [Proyecto de Pregrado. Universidad del Sinú] Repositorio Universidad Sinú
<http://190.242.62.107:8080/jspui/bitstream/123456789/1804/1/Impacto%20de%20la%20Implementaci%3b3n%20de%20la%20Inteligencia%20Artificial%20en%20los%20Procesos%20Contables%20Caso%20Contabiligroup%20SAS.pdf>

Ortiz Villada, D. S., y Londoño Pineda, B. A. (2025). *Importancia de la inteligencia Artificial y las Tecnologías de la Información en el Desempeño Profesional de los Contadores Públicos*. [Proyecto de Pregrado. Institución Universitaria Antonio José Camacho] Repositorio de Institución Universitaria Antonio José Camacho.

<https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5fca4614-8c88-4d2f-bd2f-ac357811eebd/content>

Oviedo Espinola, D. L., Robi, I. G., y Robi, G. M. (2025). *El nuevo rol del contador público ante el avance de la inteligencia artificial y los medios digitales*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional de San Martín] Repositorio Universidad Nacional de San Martín.

<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2901/1/TFPP%20EEYN%202025%20OEDL-RIG-RGM.pdf>

Pallares Vega, L. A., y Acevedo Duran, D. Y. (2025). *Integración de Business Intelligence, Machine Learning y Big Data en la Industria 4.0: Impacto en la administración estratégica y la toma de decisiones empresariales*. [Proyecto de Especialización. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD] Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/73478/lapallaresv.pdf?sequence=3>

Payares Osorio, G. A., y Flórez Alarcón, N. A. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad: ¿un desafío emergente o una solución innovadora para el futuro contable? Corrales Montalvo, Isabella*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1f87caac-6ea4-4faa-bab9-4c4d42d291c5/content>

Pava Pérez, A. C. (2025). *La contabilidad desde la perspectiva de los estados financieros*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD] Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/76424/ACPAVAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pazmiño Bone, A. L., Aguilar Muñoz, J. A., Jácome López, F. S., y Pachacama Guano, O. A. (2024). Importancia de la ética empresarial en la sostenibilidad a largo plazo de las organizaciones. *Space Scientific Journal of Multidisciplinary*, 02(02), 58-70. <https://doi.org/10.63618/omd/ssjm/v2/n2/44>

Pfeffer, J., y Sutton, R. I. (2006). *Hechos irrefutables, medias verdades peligrosas y disparates totales: cómo sacar provecho de la gestión basada en la evidencia*. Cambridge, Boston, Estados Unidos: Editorial de la Escuela de Negocios de Harvard. https://books.google.com.co/books?id=u-0azU5bcL8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Pilatasig Casa, J. C., y Tituaña Siza, E. A. (2024). *La transformación digital en la contabilidad: impacto, desafíos y oportunidades*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Técnica de Cotopaxi] Repositorio Universidad Técnica de Cotopaxi.

<https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/693d74ae-8c20-4b91-8f71-4b76a2a18196/content>

Pilay Asunción, D. D., y Marcos Rodriguez, K. L. (2025). Los desafíos tecnológicos y el rol del contador en la automatización de procesos contables. *Journal of Economic and Social Science Research*, 05(01), 306-329.
<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v5/n1/178>

Porter, M. E. (2006). *¿Qué es la estrategia?* Harvard Business Review.
<https://jensgulich.wordpress.com/2010/10/22/what-is-strategy-porter-1996/>

Quimis Sánchez, O. A., y Loor Cevallos, E. J. (2026). *Sistema informático de gestión de procesos para los registros contables y financieros de la asociación campesina "DON ALEJO" DE SANDIAL*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Estatal del Sur de Manabí] Repositorio de Universidad Estatal del Sur de Manabí.
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/9566/1/LOOR%20CEVALLOS%20EDWIN%20JULIAN.pdf>

Quinde Matailo, M. G., y Pérez Barral, O. (2026). Auditoría financiera y calidad de la información contable para la transformación de prácticas post auditoría. *Sociedad & Tecnología*, 09(S1), 404–417.
<https://doi.org/10.51247/st.v9iS1.93>

Reina Haro, D. M., y Maldonado Ramones, E. S. (2022). *Análisis de sentimientos en la red social Twitter mediante el procesamiento de lenguaje natural*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10103/1/Maldonado%20R.%2c%20Erik%20S.%20%282022%29%20Análisis%20de%20sentimientos%20en%20la%20red%20social%20Twitter%20mediante%20el%20procesamiento%20del%20lenguaje%20natural.pdf>

Restrepo Morales, J., y Velásquez Corrales, N. A. (2025). *Ampliando las capacidades del Profesional contable frente al impacto de la Inteligencia Artificial*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de Antioquia] Repositorio Universidad de Antioquia.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/96d04473-b2c3-4a80-bc35-f6464c41813e/content>

Ribon Ramos, L. D., Cantillo Duran, J. V., y Murcia Villazon, D. (2025). *Manual de procesos contables para mejorar la gestión financiera del Hotel Green Light en Taganga, Santa Marta*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia] Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f5468c52-07cb-4a93-a3dd-44a03ca790b6/content>

Ricardo Ospina, A. F. (2026). *Análisis del impacto de la Inteligencia Artificial (IA) y la Automatización en la profesión contable que ameritan estrategias de adaptación y desarrollo de competencias para los contadores del siglo XXI*.

[Proyecto de Pregrado. Universidad Central del Valle del Cauca] Repositorio Universidad Central del Valle del Cauca.

<https://repositorio.uceva.edu.co/handle/20.500.12993/5316>

Rivadeneira Vargas, D. A. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad 5.0*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Andes] Repositorio Universidad Andes.

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/18435/1/UA-CYA-EXC-003-2024.pdf>

Rodríguez Vargas, L. D. (2024). *Optimización en los procesos de los estados financieros con el uso de la IA en Colombia*. [Proyecto de Pregrado.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD] Repositorio Universidad
Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/68068/Lrodriguez1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romero Castro, M. I., y Pillasagua Cedeño, C. D. (2024). *Estudio de herramientas de inteligencia artificial para procesos académicos de los estudiantes de la carrera de tecnología de la información*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Estatal del Sur de Manabí] Repositorio de Universidad Estatal del Sur de Manabí.
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6351/1/Pillasagua%20Cede%20Cristopher%20Daniel.pdf>

Rojas Leiva, K. (2024). Modelo de evaluación financiera como base para el proceso de planificación estratégica. *Revista Académica SIC*, 03(02), 1-8.
<https://revsicfundepos.org/index.php/revistasic/article/view/54>

Rajo Ramírez, K. M. (2026). Influencia de las nuevas tecnologías y el liderazgo transformacional en la cultura organizacional: Gerencia Avanzada. *REVISTA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN*, 12(1), 12(01), 36–60.
<https://doi.org/10.61154/metanoia.v12i1.4082>

Rondón Rueda, E. D. (2026). *Propuesta de mejora en la gestión de pedidos mediante estrategias de automatización robótica de procesos (RPA) estudio de caso aplicado a una empresa del sector de pinturas en Colombia*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de la Costa] Repositorio Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/086f8e91-a0a2-4d10-b243-4e4a2b501177/content>

Ruales Parreño, R., y Pérez Urquiza, A. J. (2024). *La incorporación de la inteligencia artificial en la comunicación interna de las empresas y su impacto en la cultura organizacional, periodo 2022*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional de Chimborazo] Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/13728/1/P%20a9rez%20Alex%20282024%29.%20La%20incorporaci%30b3n%20de%20la%20inteligencia%20artificial%20en%20la%20comunicaci%30b3n%20interna.pdf>

Ruiz Cortez, P. (2026). Análisis de riesgos financieros en la era de la información: de Big Data a decisiones estratégicas en Finanzas. . *Revista Social Fronteriza*, 06(01), 14. [https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6\(1\)1036](https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6(1)1036)

Salvador, M. (2025). La Influencia de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 08(06), 5669-5682. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15277

Sánchez Atehortúa, D. A. (2024). El rol del contador frente a las nuevas tecnologías. *LÚMINA*, 25(02), 26. <https://doi.org/10.30554/lumina.v25.n2.5094.2024>

Sánchez Caguana, D. F., Philco Reinozo, M. A., Salinas Arroba, J. M., y Pico Lescano, J. C. (2024). mpacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 04(03), 1-12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/117>

Sánchez Contreras, J. N. (2025). *Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad de las PYMES colombianas: Análisis del rol consultivo del Contador Público*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Autónoma de Bucaramanga] Repositorio Universidad Autónoma de Bucaramanga.

<https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/32326/Impacto%20de%20la%20IA%20en%20la%20contabilidad%20de%20las%20PYMES%20colombianas.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Sarango Chillo, M. V.-B., Samaniego Guamán, C. d., y Zambrano Esmeralda, A. J. (2025). La evolución de las normas contables en la era digital y su impacto en la práctica profesional. *Space Scientific Journal of Multidisciplinary*, 03(01), 1-14. <https://doi.org/10.63618/omd/ssjm/v3/n1/1>

Sánchez Duarte, L. C., Martínez Ramos, J. F., y Gallego León, J. S. (2022). *Extracción de información de imágenes de facturas*. [Proyecto de Magíster. Universidad de los Andes] Repositorio de Universidad de los Andes. Romero Castro, M. I., y Pillasagua Cedeño, C. D. (2024). *Estudio de herramientas de inteligencia artificial para procesos académicos de los estudiantes de la carrera de tecnología de la información*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Estatal del Sur de Manabí] Repositorio de Universidad Estatal del Sur de Manabí. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6351/1/Pillasagua%20Cede%20Cristopher%20Daniel.pdf>

Santana Toala, J. A., Ponce Merino, S. R., Orlando González, S. P., Frelly María, F. M., Hoppe Chara, S. D., Bajaan Muñoz, D. J., y Sánchez Carvajal, G. D. (2025). *Artificial Generativa Aplicada a Procesos de Enseñanza del Inglés en la Educación Superior* (Primera Edición ed.). EDITORIAL INTERNACIONAL RUNAIKI. <https://runaiki.es/index.php/runaiki/article/view/136>

Serrato Guana, A. D., y Pinzon Alfonso, R. H. (2026). Transformación digital y contabilidad de gestión: una reflexión desde el contexto investigativo Colombiano. (2026). *Revista Facultad de Ciencias Contables Económicas y*

Administrativas -FACCEA,, 16(01), 123-141.
<https://doi.org/10.47847/faccea.v16n1a5>

Suarez Olaya, G. (2025). *Factores facilitadores y barreras para la adopción de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos de gestión organizacional. Trabajo de grado*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de Antioquia]Repositorio Universidad de Antioquia.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/a12aa387-c99f-4e37-b9a8-c44975e5c1fd/content>

Tapia Salvatierra, A. J. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial, Blockchain y Contabilidad en la Nube en la Transformación de las Prácticas Contables y Auditorías en México Oportunidades, Desafíos y Estrategias de Integración. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 08(04), 12491-12510.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13450

Toala Bozada, S. P., Álvarez Vásquez, C. A., Aguilar Cano, C. A., Plua Parrales, N. V., Toala Bozada, F. A., Mero Suárez, C. R., y Moreno Ponce, M. R. (2026). *Economía y Administración 5.0: Inteligencia Artificial y Toma de Decisiones Humanocéntricas en la Era Digital* (Primera ed.). España.: RUNAIKI Editora-Editorial Internacional.
<https://www.runaiki.es/index.php/runaiki/article/view/154/165>

Torres Barrios, E. R., y Villegas Aguilar, C. (2024). *Modelo de automatización de registros contables en pequeñas empresas en Colombia basado en la aplicación QUICKBOOKS, a través de un proceso de minería de datos*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Cooperativa de Colombia]Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/f67d6060-853a-4560-baa7-57a84144eaf8/content>

Torres, C. D., y Vasquez, A. L. (2024). *Digitalización basada en reconocimiento óptico de caracteres para mejorar la disponibilidad de actas de evaluación en la UGEL San Martín*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional de San Martín] Repositorio de Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/c8fea898-7a3d-4724-88b3-d42b8141c0f7/content>

Universitaria de Colombia (IUDC). (2025). *Contaduría Pública en Colombia 2026: IA y Futuro Contable*. <https://universitariadecolombia.edu.co/blog/contaduria-publica-en-colombia-2026-ia-y-futuro-contable>

Upegui Gómez, J. L., Lara Peña, H. G., y Castañeda Losada, J. F. (2025). *Optimización del proceso de análisis de riesgo crediticio en Emcoservicios mediante el diseño de un modelo de inteligencia de negocios*. [Proyecto de Maestría. Universidad EAN] Repositorio Universidad EAN. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/1356600e-f0d9-4240-b374-cd085b67e589/content>

Valencia García, M. J. (2025). *Importancia del acuerdo de reconocimiento mutuo de la alianza pacífico para los operador económicos autorizados en Colombia*. [Proyecto de Maestría. Universidad Externado de Colombia] Repositorio Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/bd407fa5-b86f-42ae-a2dd-d9ddc966e9d3/content>

Valladares Loza, D. J. (2026). *Arquitectura y automatización de flujos de datos para analítica avanzada y toma de decisiones en Fractalia Perú S.A., 2025*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] Repositorio Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/12563/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vallejo Ballesteros, H. F., y Aguilar Wilca, L. S. (2024). Los sistemas de información contable en la administración. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 08(03), 269–286. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(3\).julio.2024.269-286](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(3).julio.2024.269-286)

Vargas Calderón, A. (2025). *Diseño de sistemas administrativos y operativos mejorados en la Raizal Youth Organization: eficiencia y seguridad alimentaria en San Andrés Islas*. [Proyecto de Maestría. Universidad de la Costa] Repositorio Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5a18d14c-d9b0-4987-b449-787991608803/content>

Vásquez Paucar, M., y Parrales Cedeño, G. L. (2025). *Gestión organizacional para la toma de decisiones en Empresa Pública Municipal de Desarrollo Social, Comunicación e Información, Puerto López*. [Proyecto de Maestría. Universidad Estatal del Sur de Manabí] Repositorio UUniversidad Estatal del Sur de Manabí. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/8528/1/Parrales%20Cede%C3%B1o%20Gina%20Lucia.pdf>

Veintimilla Benitez, O. O., Beltran Mora, M. N., Pazmiño Bolaños, A. B., y Muñoz Ramirez, M. J. (2025). Impacto de los ERP en la automatización de los

procesos contables. Magazine De Las Ciencias:. *Revista De Investigación E Innovación*, 10(V), 22.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/4274>

Velásquez Flórez, B. E., y Chitiva Marín, M. J. (2025). *Contabilidad en la era digital, estrategias para integrar IA sin perder el valor humano*. [Proyecto de Especialización. Universidad El Bosque] Repositorio Universidad El Bosque.
<https://repositorio.unbosque.edu.co/server/api/core/bitstreams/be236bf1-3eb3-4d54-b43b-6043e19d619b/content>

Verduga Acosta, C. A. (2024). *Sistema cloud ERP para la gestión de recursos y procesos claves de asociaciones universitarias de estudiantes : módulo financiero*. [Proyecto de Pregrado. Escuela Politécnica Nacional] Repositorio Escuela Politécnica Nacional.
<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/25946/1/CD%2014581.pdf>

Viasus Arenas, G. I. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de las organizaciones en el campo de la contaduría en Colombia*. [Proyecto de Pregrado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD] Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/61482/1/qiviasusa.pdf>

Villalba Quintana, L. P. (2024). La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable. *Revista De Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales Y Administrativas*, 03(02), 04–09.
<https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57>

Villalobos Lopez, K. L. (2025). *Estudio del Impacto de la Transformación Digital en el área Contable y Financiera en las Empresas*. [Proyecto de Pregrado.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]Repositorio Universidad
Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/70620/klvillalobosl.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vivar Astudillo, A. Y., y Torres Palacios, M. M. (2024). Influencia de la Auditoría de Gestión en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones. . *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas.*, 07(01), 177-195.
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/download/710/703>

Von Bertalanffy, L. (1968). *General System Theory; Foundations, Developmen, Applications* (Primera ed.). (Publicado por George Braziller, Ed.) Nueva York: FONDO DE CULTURA ECONÓMICA.
<https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>

Zache Collado, S. (2024). *Uso de herramientas de inteligencia empresarial (BI) en el puesto de controller: mejora de la eficiencia y visibilidad financiera*. [Proyecto de Pregrado. Universidad de Sevilla] Repositorio Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/bf0d7c54-33be-481b-b2aa-1f5986830ba1/content>

Zumba, M., Jácome, J., y Bermúdez, C. (2023). Modelo de Gestión Financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(01), 21-32. <https://doi.org/10.46677/compendium.v10i1.1176>