

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES Y EXTENSIÓN

PLAN BIENAL 2026 – 2027

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN E-INNOVARE, ADSCRITO A LOS PROGRAMAS
DE ADMON EMPRESAS, CONTADURÍA PÚBLICA, MERCADEO, ADMON
HOTELERA Y TURÍSTICA, COMERCIO EXTERIOR, ING. EN IA**



Autor:

Nancy Tavera Castillo
Líder del grupo de investigación

Dirigido a:

Javier Mauricio Mendoza Paredes
Director administrativo de Investigaciones y Extensión

Lugar y fecha de emisión:

Bucaramanga, 30 de agosto de 2026

Derechos Reservados © 2026. Unidades Tecnológicas de Santander. No está permitida la reproducción total o parcial de este documento, ni su tratamiento informático, ni la impresión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los derechos de autor del propietario.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Misión	4
2.3. Visión.....	5
2.4. Objetivos estratégicos	5
2.5. Valores	5
2.6. Actividades	5
2.7. Integrantes	6
2.8. Líneas de investigación	6
2.9. Semilleros de investigación	8
2.10. Articulación de la investigación con la docencia y la extensión	8
3. EJES ESTRATÉGICOS DEL PLAN BIENAL	10
4. REFERENCIAS	14

1. INTRODUCCIÓN

La indagación académica continúa proporcionando una variedad de estrategias para fortalecer el desarrollo de las Instituciones de Educación Superior (IES), con un enfoque en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la pertinencia académica y social, así como la excelencia académica (Da Cunha, 2015). Este contexto sigue ofreciendo oportunidades para fortalecer las IES y contribuir al progreso tanto en el ámbito académico como en el social, resaltando la importancia de la calidad educativa, como lo indicó Da Cunha (2015).

Con el fin de avanzar en el terreno de la investigación, la Dirección de Investigaciones de las UTS ha proporcionado un espacio para que el Grupo de Educación Virtual y TIC pueda generar productos e investigaciones relacionados con la innovación educativa, el aprendizaje digital y la vigilancia tecnológica. Estas investigaciones se basan en experiencias previas de integración de las TIC en el ámbito educativo, así como en los programas de educación virtual de nivel tecnológico y profesional implementados en la Institución.

El Grupo E-Innovare orienta sus actividades hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales de las UTS. Su propósito es consolidar la investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC, en línea con el reglamento de investigaciones de las UTS (Acuerdo No. 01-038 de noviembre 16 de 2005) con proyectos de investigación, líneas de investigación y grupos de investigación, siguiendo el Modelo de Medición de los Grupos (2015). Además, fortalece la generación y transferencia de conocimiento mediante sus líneas de investigación en Innovación Educativa, Recursos Educativos Digitales, Innovación y Gestión de las TIC, gestión organizacional, emprendimiento y pedagogía, articulando la investigación con las necesidades del entorno académico y productivo. Asimismo, el semillero PENSAR Virtual constituye una estrategia de formación investigativa que integra a los estudiantes en proyectos, eventos científicos y redes académicas, promoviendo el pensamiento crítico y la solución de problemáticas regionales

Se espera que durante el período 2026-2027, el Grupo de Educación Virtual y TIC continúe avanzando en su labor investigadora, adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno educativo y tecnológico; favoreciendo la participación en eventos nacionales e internacionales y la generación de productos académicos y de apropiación social del conocimiento, impactando de manera significativa a la comunidad académica y al sector externo fortaleciendo la visibilidad y el reconocimiento institucional (Minciencias, 2025).

2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

2.1. Antecedentes

Las Unidades Tecnológicas de Santander (UTS) representan una Institución de Educación Superior (IES) con sede principal en Bucaramanga. La institución ha reafirmado su compromiso con la investigación como un pilar esencial en la formación de su comunidad educativa, conforme lo dicta su Proyecto Educativo Institucional (PEI) de 2012. Durante el período 2021-2022, se ha fortalecido este enfoque, buscando alinear la investigación con las demandas y aspiraciones de la sociedad, así como promover valores arraigados en la generación de conocimiento. Entonces el diseño curricular de cada programa, se ha consolidado la promoción del desarrollo de competencias como la interpretación, síntesis, análisis y resolución de problemáticas.

La DIE ha impulsado la ejecución de investigaciones formativas de carácter académico, con el objetivo de perfeccionar las habilidades investigativas dentro de la comunidad académica a mediano plazo. Este impulso se ha reflejado en la actualización del Reglamento de Trabajos de Grado, que ahora integra a los estudiantes en el proceso investigativo conforme a la nueva normativa establecida durante el período 2021-2022.

Conscientes de la necesidad de brindar respaldo a los docentes que supervisan las diversas modalidades de grado, se ha trabajado en la promoción desde el ámbito académico de asignaturas que fomenten el espíritu científico, el interés por la lectura y la escritura, así como en la creación de espacios propicios para actividades de corte investigativo. Durante este período, se ha buscado establecer una sinergia entre profesores y estudiantes para abordar temas de interés disciplinario durante los cursos, contribuyendo así al desarrollo del programa y al proceso de búsqueda de acreditación de alta calidad. En consecuencia, se ha promovido que los estudiantes conciban y desarrollen sus proyectos de investigación, utilizando técnicas conceptuales y metodológicas, y siguiendo etapas que faciliten la inclusión de la ciencia en sus procesos de aprendizaje.

Las UTS han mantenido su compromiso por parte de la comunidad, ofreciendo los medios físicos, estructuras y recursos necesarios para facilitar el desarrollo de habilidades y la adquisición de competencias durante el período 2021-2022. El objetivo sigue siendo preparar a los individuos para desempeñarse en su entorno laboral y académico, desempeñando un papel clave en la promoción de la educación técnica, tecnológica y universitaria.

En línea con este propósito, las Unidades Tecnológicas de Santander han continuado fortaleciendo su reglamento general de investigaciones desde el año 2005, legitimando las actividades relacionadas con los procesos de investigación y respaldando las prácticas y grupos de investigación existentes.

2.2. Misión

El grupo de investigación E-innovare del Grupo de Educación Virtual y TIC de las Unidades Tecnológicas de Santander, es un grupo interdisciplinario que realiza investigación en las áreas de innovación educativa, con el fin de mejorar los procesos de enseñanza-

aprendizaje de los procesos misionales y en favor de la comunidad educativa, a través de los procesos docencia – investigación – extensión.

2.3. Visión

El grupo de investigación de Educación Virtual y TIC E-INNOVARE de las Unidades Tecnológicas de Santander será reconocido por la investigación aplicada en favor de los procesos de enseñanza-aprendizaje con uso de TIC, procesos de innovación en la formación de educación virtual y la contribución de cerrar la brecha digital y de conocimiento en la sociedad.

2.4. Objetivos estratégicos

- Realizar investigación, desde un enfoque multidisciplinario, para abordar las temáticas del uso de las tecnologías, en el aprendizaje digital.
- Desarrollar vigilancia tecnológica, para los procesos de innovación educativa, y generar nuevos productos y oportunidades, del entorno educativo.
- Impulsar a la creación de una cultura de la investigación en las Unidades Tecnológicas de Santander, por medio de la organización de eventos, capacitaciones y metodologías de uso de las TIC, en la educación.
- Aportar al progreso regional mediante la realización de proyectos de investigación fundamentados en ciencia, tecnología e innovación, creando soluciones relevantes para la región, el país y el ámbito global, tomando en cuenta tanto el entorno empresarial como el académico.
- Indagar en diversos aspectos que favorezcan el fortalecimiento y la actualización de las líneas de investigación del grupo, con el objetivo de que resulten pertinentes tanto para la institución como para el entorno.
- Promover la investigación en sentido estricto, y la investigación formativa, articulándolas con los programas, para el desarrollo de proyectos de investigación.
- Seguir los lineamientos de las UTS, del programa y los que propende Colciencias, para la medición de los grupos de investigación.
- Construir alianzas y convenios de investigación, internacionalizando los productos del grupo.
- Colaborar en equipo con el propósito de avanzar en las actividades y proyectos, buscando mejorar la visibilidad de las acciones y aumentar la producción de productos de investigación.
- Fomentar la capacitación de jóvenes investigadores, con el objetivo de que las nuevas generaciones se involucren en el proceso de investigación dentro del Programa

2.5. Valores

- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad.

- Ética.
- Pertenencia con los Programas y la Institución.
- Colaboración

2.6. Actividades

2.7. Integrantes

Nancy Tavera Castillo, Leidy Jhoana Polo Amador, Alba Rossi Rocha Vásquez, Jesús Guillermo Banquez Mendoza, Francy Andrea Manrique Lesmes, Sandra Marcela Puentes Gómez y Héctor Guillermo Moreno Jerez

2.8. Líneas de investigación

Tabla 1. Líneas de investigación del grupo

Línea de investigación	Objetivo	Sublíneas / Temáticas	Investigadores de la línea
Innovación Educativa.	Contribuir a los procesos institucionales de gestión educativa, mediante la incorporación de las TIC, en los procesos de enseñanza – aprendizaje.	Praxis e Innovación. Cultura de Innovación.	Nancy Tavera Castillo
Recursos Educativos Digitales.	Generar prácticas en la producción, gestión y didáctica de recursos educativos digitales, para los procesos de enseñanza – aprendizaje mediados, por TIC.	Aprendizaje en red. Comunicación Educativa. Didáctica y TIC. Mediación Pedagógica.	Jesús Guillermo Banquez Mendoza
Innovación y Gestión de las TIC.	Analizar, las diferentes problemáticas, estrategias y panoramas, que se desarrollan alrededor de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), para los procesos de gestión educativa e impacto social.	Gestión de Tecnologías. Vigilancia Tecnológica. Inteligencia competitiva. Sistemas de capitales. Cultura de Aprendizaje.	Héctor Guillermo Moreno Jerez Nancy Tavera Castillo. Jesús Guillermo Banquez Mendoza
Gestión de los procesos contables,	Contribuir a la gestión de los	Gestión de procesos Contables Gestión	

Línea de investigación	Objetivo	Sublíneas / Temáticas	Investigadores de la línea
fiscales, de auditoría, control interno y administrativos de las organizaciones.	procesos contables, fiscales, de auditoría, control interno y administrativos que eleven el poder de eficiencia de las organizaciones.	de Procesos Fiscales Gestión de Procesos de Auditoría Gestión de Procesos de Control Interno	Francy Andrea Manrique Lesmes Sandra Marcela Puentes Gómez
Innovación y gestión de organizaciones sostenibles.	Promover la cultura de Innovación y gestión para el logro de organizaciones sostenibles.	Innovación en el Proceso de las Organizaciones Mejoramiento de las Capacidades en Innovación e m presarial Innovación y Tecnología en las Organizaciones Innovación en la Productividad	Héctor Guillermo Moreno Jerez Diego Mauricio Roa Martínez
Gestión del emprendimiento y la innovación en el marketing de las organizaciones.	Contribuir a la gestión del emprendimiento y la innovación en el marketing para mejores niveles de competitividad de las organizaciones.	Consolidación del Emprendimiento del Planeación del Marketing Emprendimiento Social	Héctor Guillermo Moreno Jerez Diego Mauricio Roa Martínez
Pedagogía en contextos administrativos, contables y de mercadeo.	Fomentar Pedagogía en contextos administrativos, contables y de mercadeo, en procesos de cualificación de talento humano organizacional.	Diseño de Propuestas Formativas Bajo Modalidad Presencial y Virtual en Asuntos Contables, Administrativos y de Mercadeo Didácticas en el Proceso Formativo Bajo Modalidad Presencial y Virtual	Jesús Guillermo Banquez Mendoza
Observatorio turístico y hotelero para la gestión competitiva y sostenible de las Mypimes del sector	Generar conocimiento científico, tecnológico y estratégico mediante el diseño, implementación y evaluación de observatorios turísticos y hoteleros que contribuyan al fortalecimiento de la competitividad,	Inteligencia turística, analítica de datos y observatorios sectoriales Competitividad, innovación y transformación digital de las MIPYMES turísticas	Nancy Tavera Castillo. Jesús Guillermo Banquez Mendoza Francy Andrea Manrique Lesmes

Línea de investigación	Objetivo	Sublíneas / Temáticas	Investigadores de la línea
	sostenibilidad, innovación y transformación digital de las MIPYMES del sector turístico, favoreciendo el desarrollo territorial y la toma de decisiones basada en evidencia	Turismo sostenible, desarrollo territorial y gobernanza turística	

2.9. Semilleros de investigación

El Semillero de Investigación PENSAR Virtual, ha consolidado su presencia en los ámbitos académico y científico a nivel departamental, nacional e internacional mediante la participación en encuentros de semilleros de estudiantes de la REDCOLSI, lo que ha permitido la difusión de diversos productos asociados al fortalecimiento de la cultura investigativa. Estas acciones se articulan con las líneas de investigación del Grupo de Investigación E-INNOVARE y contribuyen a la producción científica y académica.

Cuya Visión es, ser un semillero de investigación líder en la modalidad virtual de las UTS, reconocido por su aporte a la formación investigativa, la innovación y la generación de soluciones que impacten positivamente el desarrollo empresarial, social y tecnológico de la región y del país; y Misión es, formar estudiantes investigadores de manera interdisciplinaria, promoviendo la generación y aplicación de conocimiento en las áreas administrativas, contables y de mercadeo, contribuyendo al desarrollo de soluciones innovadoras para las organizaciones y el entorno socioeconómico regional

2.10. Articulación de la investigación con la docencia y la extensión

Los procesos investigativos del grupo de investigación E INNOVARE se desarrollan en escenarios articulados con la docencia, la investigación formativa y la extensión universitaria, integrando proyectos de aula, trabajos de grado, semilleros de investigación y actividades de apropiación social del conocimiento. En este contexto, el semillero PENSAR Virtual interactúa en proyectos macro del grupo E INNOVARE, fortaleciendo la cultura investigativa de los estudiantes de los programas virtuales de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Mercadeo, mediante la generación de propuestas orientadas a la solución de problemáticas organizacionales y regionales. Asimismo, se promueven espacios de capacitación metodológica, desarrollo de proyectos aplicados, participación en eventos científicos y trabajo en red, favoreciendo la construcción colectiva del conocimiento y el fortalecimiento de las funciones sustantivas de la educación superior.

De igual manera, E INNOVARE fortalece su impacto a través del establecimiento de alianzas estratégicas y acuerdos de cooperación con organizaciones, instituciones educativas, sectores productivos y entidades gubernamentales, que facilitan el desarrollo de proyectos de investigación, innovación y transferencia de conocimiento. Estos procesos permiten la divulgación de la producción intelectual mediante ponencias, encuentros de

semilleros, publicaciones científicas, eventos académicos y actividades de apropiación social del conocimiento, contribuyendo a la visibilidad de los resultados investigativos y al fortalecimiento de las capacidades científicas regionales. La articulación entre docencia, investigación y extensión favorece la formación integral de estudiantes e investigadores, promoviendo soluciones innovadoras y sostenibles para los desafíos económicos, sociales, tecnológicos y empresariales del entorno (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación [Minciencias], 2021; Unidades Tecnológicas de Santander, 2025).

Propuesta de formulación e implementación de estrategias de mediación de las TIC para el fomento y pedagogía administrativa, contable y de mercadeo de la conciencia ambiental en áreas demográficas definidas.

Propuesta de recursos educativos mediante herramientas digitales accesibles y pertinentes para el fomento de conciencia ambiental en áreas demográficas definidas.

Propuesta de formulación e implementación de estrategias de mediación de las TIC para la medición de la viabilidad de planes de negocio en regiones del entorno parte de la comunidad educativa

3. EJES ESTRATÉGICOS DEL PLAN BIENAL

El grupo E-INNOVARE aspira en este plan bienal, continuar con su producción científica, ejecutando sus proyectos de investigación en concordancia con sus cronogramas actualizados, propendiendo por postular artículos científicos para ser publicados en revistas indexadas y no indexadas, perfilando ponencias nacionales e internacionales, promoviendo convenios, acuerdos de cooperación y alianzas activas. De la misma manera ha de organizar eventos académicos con el colectivo docentes investigadores para lograr productos de apropiación social del conocimiento, fortaleciendo la cultura investigativa con el semillero PENSAR Virtual con estudiantes vinculados y los que surjan de las demás disciplinas adscritas a la dirección de educación virtual.

Por lo anteriormente planteado y en respuesta al cumplimiento de los procesos investigativos en concordancia con la docencia y la extensión, se presentan los siguientes ejes estratégicos:

Tabla 2 Ejes estratégicos del grupo para el plan bienal

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Metas	Cumplimiento		Responsable	Recursos disponibles
			2026	2027		
Líneas de investigación	Realizar investigación desde un enfoque multidisciplinario para abordar las temáticas del uso de las tecnologías en el aprendizaje digital.	Formular y ejecutar 4 proyectos interdisciplinarios .	100% de proyectos formulados y al menos 2 ejecutados	Ejecutar y culminar 2 proyectos interdisciplinarios.	Líder Grupo E-INNOVARE e investigadores.	Horas de investigación, plataformas virtuales, bases de datos, semilleros, infraestructura TIC.
		Elaborar 2 estudios de vigilancia tecnológica y	Publicación de informes y recomendaciones estratégicas.	Informe de tendencias educativas digitales	Líder Grupo E-INNOVARE e investigadores	Software bibliométrico, Scopus, Google Scholar,

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Metas	Cumplimiento		Responsable	Recursos disponibles
			2026	2027		
	Desarrollar vigilancia tecnológica para los procesos de innovación educativa y generar nuevos productos y oportunidades del entorno educativo.	tendencias educativas digitales				recursos digitales institucionales.
	Indagar en diversos aspectos que favorezcan el fortalecimiento y actualización de las líneas de investigación del grupo	Actualizar las líneas de investigación institucionales y medición de impacto.	Documento de actualización aprobado	Informe de evaluación y mejora continua en el impacto de las líneas	Docentes investigadores	Documentos estratégicos UTS, bases de datos científicas, expertos externos
Articulación de la investigación con la docencia y extensión	Promover la investigación en sentido estricto y la investigación formativa articulándolas con los	Vincular 6 proyectos de aula a las líneas de investigación del grupo.	Participación de docentes y estudiantes de los programas	Incremento del 20% en participación estudiantil.	Líder del grupo, coordinadores académicos y docentes investigadores.	Planes de curso, semilleros, plataformas LMS y recursos institucionales.

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Metas	Cumplimiento		Responsable	Recursos disponibles
			2026	2027		
	programas académicos. Impulsar la creación de una cultura investigativa mediante eventos, capacitaciones y metodologías TIC. Aportar al progreso regional mediante proyectos fundamentados en ciencia, tecnología e innovación	Realizar 4 capacitaciones y 2 eventos académicos.	Participación mínima de 50 asistentes	Participación mínima de 50 asistentes	Docentes investigadores	Auditorio, plataforma Teams, conferencistas y recursos institucionales.
		Ejecutar 2 proyectos con impacto regional	Entrega de resultados a organizaciones beneficiarias.	Evidencias de transferencia y apropiación social	Docentes investigadores	
Divulgación de la producción científica	Seguir los lineamientos de las UTS y Minciencias para la medición de grupos de investigación.	Actualizar permanentemente e CvLAC y GrupLAC.	60% de investigadores actualizados.	Cumplimiento de requisitos de convocatoria nacional	Líder del grupo e investigadores	Plataformas Minciencias, asistencia técnica institucional.

Eje estratégico	Objetivo estratégico	Metas	Cumplimiento		Responsable	Recursos disponibles
			2026	2027		
	Colaborar en equipo para avanzar en actividades y proyectos que mejoren la visibilidad y producción científica. Fomentar la capacitación de jóvenes investigadores para vincular nuevas generaciones al proceso investigativo.	Publicar 6 productos de investigación.	Artículos, capítulos, ponencias o productos tecnológicos.	Incremento del 25% en producción científica	Docentes Investigadores del grupo y semilleristas	Revistas científicas, eventos académicos, recursos editoriales.
		Vincular 10 estudiantes a semilleros	Participación activa en proyectos y eventos	Permanencia superior al 80%.	Líderes de semilleros e investigadores.	Semillero, capacitaciones y plataformas virtuales
Desarrollo de alianzas y convenios para la investigación	Construir alianzas y convenios de investigación internacionalizan do los productos del grupo	Formalizar 3 alianzas estratégicas nacionales e internacionales.	Convenios firmados y actividades ejecutadas	Desarrollo de proyectos de movilidad académica.	Líder del grupo, Dirección de Investigaciones y Relaciones Interinstitucionales.	Convenios institucionales, redes académicas, asociaciones científicas y recursos de cooperación.

4. REFERENCIAS

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2021). Política pública de apropiación social del conocimiento en ciencia, tecnología e innovación. Minciencias.

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación [Minciencias]. (2025). Productos resultados de investigación, desarrollo tecnológico e innovación y apropiación social del conocimiento. <https://minciencias.gov.co>

Unidades Tecnológicas de Santander. (2025). F-IN-01 Inscripción Semillero PENSAR Virtual 2025 V7. y plataforma estratégica del semillero PENSAR Virtual. "https://unidadestecno-my.sharepoint.com/personal/hmoreno_correo_uts_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B1BF0E81A-F791-4891-8352-91332A1F1F52%7D&file=F-IN-01%20Inscripci%C3%B3n%20Semillero%20PENSAR%20Virtual%202025%20V7..xlsx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1"

Unidades Tecnológicas de Santander. (2026). Informe de gestión del Semillero de Investigación PENSAR Virtual 2026-1. Dirección de Investigaciones y Extensión. https://unidadestecno.sharepoint.com/:w:/r/sites/PENSARAdministracindeEmpresavirtual/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B1C21B8BF-7BC8-4E90-9734-727980DC4EA7%7D&file=F-IN-30%20Plan%20Anual%20del%20Semillero%20de%20Investigaci%C3%B3n%20V2.%20PENSAR%20VIRTUAL.docx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1