



**Impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables
en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga al 2025**

Modalidad: Monografía de Análisis

Autora

Tania Yulizza Silva Araque

1.095.946.741

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Tecnología en manejo de la información contable
Bucaramanga, 16 abril de 2026



**Impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables
en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga al 2025**

Modalidad: Monografía de Análisis

Autora
Tania Yulizza Silva Araque
1.095.946.741

Trabajo de Grado para optar al título de
Tecnóloga en manejo de la información contable

DIRECTOR
Julián Eduardo Blanco Coronado

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Tecnología en manejo de la información contable
Bucaramanga, 16 abril de 2026

Nota de Aceptación

Este informe final de trabajo de grado, en modalidad Monografía de Análisis fue APROBADO en cumplimiento de uno de los requisitos exigidos por las Unidades Tecnológicas de Santander para optar por el título de Tecnólogo en Manejo de la Información Contable, según acta 0016-2026 del 20 de mayo del 2026 del comité de Trabajos de Grado



Julian Eduardo Blanco Coronado
Firma del Director



Jakeline Estevez Riaño
Firma del Evaluador

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por ser mi guía, mi fortaleza y mi refugio en cada etapa de este camino, y por darme la sabiduría y perseverancia necesarias para culminar este logro.

A mi madre, por su amor incondicional, su apoyo constante y por ser un ejemplo de esfuerzo y entrega que ha inspirado mi vida.

A mi hija, mi mayor motivación, quien con su sola existencia me impulsa cada día a ser mejor y a no rendirme ante las dificultades.

A mi esposo, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional, y por acompañarme con amor en este importante proceso académico.

Este logro es también de ustedes.

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a las Unidades Tecnológicas de Santander, por haberme brindado el espacio y tiempo durante todo este proceso y guiarme en este importante proyecto de vida.

Agradecimientos a los docentes que me instruyeron durante toda mi carrera, quienes dedicaron su servicio en pro de los conocimientos que adquirí y que serán de gran importancia durante mi vida personal y laboral.

También, agradezco a mi director de tesis por guiarme durante los últimos meses en este importante proceso.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	8
INTRODUCCIÓN	10
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. JUSTIFICACIÓN	14
1.3. OBJETIVOS	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
2. MARCO REFERENCIAL	17
3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	37
4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	40
5. RESULTADOS	45
6. CONCLUSIONES	69
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71

**LOGGRO. (2022). MÉTODOS TRADICIONALES VS. NUEVOS ENFOQUES EN LA
CONTABILIDAD EMPRESARIAL. [HTTPS://LOGGRO.COM/BLOG/ARTICULO/METODOS-
TRADICIONALES-VS-NUEVOS-ENFOQUES-EN-LA-CONTABILIDAD-EMPRESARIAL/](https://loggro.com/blog/articulo/metodos-tradicionales-vs-nuevos-enfoques-en-la-contabilidad-empresarial/).73**

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Cronograma de Actividades	39
Tabla 2. Herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en los procesos contables.	45
Tabla 3. Herramientas implementadas en los procesos contables en pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga.	47
Tabla 4. Factores reflejados durante el antes y después de la implementación de programas de IA y Software especializados en la población de muestra.	55

RESUMEN EJECUTIVO

La presente monografía de análisis se enfoca en el impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga, cuyo objetivo es determinar el impacto de IA en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga a partir del análisis de fuentes de información secundaria con el fin de identificar su eficiencia en la información financiera. Para dicho estudio, se partió de una metodología analítica y descriptiva que parte de la selección de investigaciones de carácter secundario, donde se analiza el antes y después de la implementación de Softwares especializados en contabilidad y programas de IA, evidenciando los beneficios y ventajas observadas en dicho procesos en pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Bucaramanga; asimismo, se seleccionó una población de muestra de diez (10) empresas para la realización de esta investigación. Los resultados arrojan que las empresas mencionadas percibieron importantes mejoras en los procesos contables como la reducción de errores en la contabilización, reducción en los tiempos requeridos para estas tareas y la minimización de las pérdidas ocasionadas por errores contables. Sin embargo, existen algunos factores que impiden a algunas empresas implementar dichos programas debido a la resistencia al cambio, la falta de capacitación en el uso de estos, así como los costos requeridos para su adquisición.

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,
EMPREDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

Palabras clave: Contabilidad financiera, costos, empresas, impacto, reducción de errores.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el acelerado avance de la tecnología ha generado importantes cambios en los distintos ámbitos sociales, económicos, laborales y profesionales, modificando de manera constante los métodos tradicionales de trabajo y los conceptos asociados al desarrollo de habilidades y competencias. En este orden de ideas, la Inteligencia Artificial ha tomado un papel trascendental al convertirse en una herramienta que facilita múltiples actividades humanas y optimiza procesos que antes requerían altos niveles de esfuerzo manual, así como un largo lapso de tiempo para realizarlas. Sin embargo, su implementación también exige que las organizaciones se mantengan actualizadas, desarrollando nuevos conocimientos y adaptándose a los cambios que estas tecnologías imponen.

A nivel empresarial, la IA ha transformado la forma en que se gestionan procesos como la contratación de personal, la administración de bases de datos y el manejo de la contabilidad y las finanzas. Estas transformaciones han traído beneficios importantes, como una mayor eficiencia operativa y mejores capacidades de análisis, pero también han planteado desafíos para aquellas empresas que no han logrado adaptarse y que continúan sumergidas en procesos contables tradicionales y obsoletos. El sector financiero es uno de los que más se ha visto innovado por la IA, ya que esta permite analizar grandes volúmenes de información, predecir comportamientos del mercado,

gestionar riesgos y detectar fraudes de manera más precisa, así como favorecer a las empresas en sus procesos fiscales.

A pesar de dichos avances, muchas empresas aún mantienen procesos contables tradicionales, lo que genera retrasos, mayores márgenes de error, mayor tiempo de inversión para la realización de las tareas y una limitada capacidad de proyección financiera. A su diferencia, aquellas organizaciones que han comenzado a incorporar herramientas basadas en IA han logrado mejorar la precisión de su información contable y fortalecer la toma de decisiones, lo cual evidencia la importancia de analizar cómo la adopción tecnológica influye en la eficiencia y competitividad empresarial.

Desde lo anterior, la presente monografía se enfoca en determinar el impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga, a partir del análisis de fuentes de información secundaria con el fin de identificar su eficiencia en la información financiera. Con ello, se pretende fundamentar el impacto real de estas tecnologías en las pequeñas y medianas empresas del contexto local.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el paso del tiempo la tecnología ha avanzado a grandes pasos, generando cambios en los diversos contextos sociales donde las diferentes áreas del saber, habilidades y competencias no son la excepción, transformando día a día los conceptos tradicionales y métodos con los que se llevaban a cabo ciertas actividades y funciones. En este sentido, las IA (Inteligencias Artificiales) han desempeñado un rol imprescindible, ya que estas por un lado facilitan muchos aspectos de la vida del ser humano, pero por otro lado los conocimientos al respecto de su dominio y los cambios sociales obligan a la sociedad a mantenerse a la par de estos avances.

Desde lo anterior, las empresas alrededor del mundo han experimentado diversos cambios en la forma como se operaba: desde la contratación de personal, búsqueda de vacantes, bases de datos hasta el proceso en el manejo de la contabilidad, trayendo importantes beneficios a las mismas y a su vez, grandes desafíos en los cuales, si no se está a la par de los mismos, se corre el riesgo de continuar trabajando mediante procesos obsoletos que al mismo tiempo dejarán en desventaja a las empresas frente a su competencia. Las finanzas son uno de los campos en donde más se ha visto marcada la influencia de la IA trayendo beneficios como el análisis de grandes volúmenes de datos, la predicción de mercados mediante

el análisis de datos históricos, la gestión de riesgo de carteras y la detección de fraudes financieros (Ravelo, 2024).

Sin embargo, muchas empresas aun manejan de manera tradicional sus procesos financieros, generando aspectos como retraso de tiempos, un alto margen de errores, doble carga de trabajo a sus empleados y poca predicción respecto a su futuro financiero, a su diferencia, otras empresas poco a poco han adoptado la IA como un apoyo importante a sus actividades (Corrales, 2024).

La presente monografía de análisis se centra en el tema del Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad Actual de las Empresas de la ciudad de Bucaramanga donde se pretende analizar qué cambios se han generados en cuanto a este campo en las diferentes organizaciones, en qué manera se han visto beneficiadas o afectadas las empresas en cuanto a su margen de errores y la reducción de costos a partir de dichos avances tecnológicos, qué experiencias han surgido al respecto y qué se puede detallar a partir de los datos recopilados con el fin de fundamentar dicho impacto a nivel local. Finalmente, la pregunta en la que se basa esta propuesta es: ¿Qué impactos ha generado el uso de la IA en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga al 2025?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La contabilidad en las empresas tiene un papel imprescindible en el progreso y futuro de las mismas, por esta razón es una actividad que requiere de una minuciosa atención, así como herramientas que permitan un proceso detallado, preciso y eficaz capaz de detectar errores y que implique una herramienta efectiva para el profesional o auxiliar en contabilidad. Actualmente, la contabilidad se apoya del uso de programas de inteligencia artificial que contribuyen a evidenciar con más claridad los posibles errores en la gestión contable, la realización de operaciones financieras y demás procesos que involucran las finanzas.

Por otra parte, en un mundo cada vez más globalizado la tecnología y el dominio de IA implica un aspecto importante en el mundo laboral, donde se hace importante tener habilidades y conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas para desempeñar labores de manera más eficiente, puntual y ágil, por ende, muchas empresas han dado un paso importante hacia el uso de Inteligencias Artificiales que les permitan obtener una visión más clara de su situación y con base en ello tomar decisiones que se encaminen al cumplimiento de sus objetivos. No obstante, este camino implica retos importantes como el uso de recursos y una importante inversión financiera, así como procesos de capacitación del personal en el uso de tecnologías de la información avanzadas. Dentro de los grandes beneficios de la IA en el área contable se encuentra la habilidad para la resolución de problemas, transforma datos en mensajes significativos que permite el almacenamiento y recuperación de estos de

manera ágil, resuelven problemas complejos utilizando computadoras que imitan la acción e inteligencia humana, etc (Corrales & Payares, 2024).

De esta manera, la presente propuesta pretende determinar los impactos surgidos en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Bucaramanga en cuanto a la reducción del margen de errores y la reducción de costos a través de la utilización de Inteligencias Artificiales, esto con el fin de evidenciar cuán importante son estas herramientas en la actualidad, qué beneficios han generado en este aspecto en las organizaciones, qué necesidades nuevas han surgido en estas y los cambios que se han dado a nivel interno y externo de las empresas.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga a partir del análisis de fuentes de información secundaria con el fin de identificar su eficiencia en la información financiera.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en los procesos contables de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga mediante fuentes de datos secundarios.

Comparar los errores presentados en los procesos contables en el antes y después de la implementación de herramientas de Inteligencia artificial para la determinación de su eficiencia por medio de la literatura enfocada en dicho campo.

Evaluar los impactos económicos que se evidencian en la reducción de costos operativos en las pequeñas y medianas empresas a través de la implementación de herramientas y aplicaciones de Inteligencia Artificial.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco Teórico

Concepto de Inteligencia Artificial

La IA consiste en una serie de componentes que permiten la construcción de sistemas que emulan funciones realizadas por el cerebro humano. La IA ha demostrado su eficiencia en la realización de tareas que requieren planificación y razonamiento, así como la detección de patrones estadísticos basados en imágenes, lenguaje y enfoque probabilístico. Por otra parte, la IA no implica un reemplazo de la inteligencia humana, siendo un sistema con habilidades para la resolución de problemas y tareas específicas, pero carecen de sentido común y la comprensión de la naturaleza de cada cosa (López, 2023).

La inteligencia artificial simbólica se basa en la representación del conocimiento mediante símbolos y reglas lógicas, utilizando técnicas de lógica, inferencia y búsqueda para resolver problemas y realizar tareas cognitivas como la toma de decisiones y el razonamiento, con aplicaciones en áreas como la robótica, la planificación y la medicina. Por otra parte, en la actualidad una de las IA más utilizadas en todos los ámbitos académicos, cotidianos y útil en contextos empresariales es ChatGPT, creada para responder preguntas y producir texto en lenguaje natural, destacándose por su

capacidad de mantener conversaciones y mejorar sus respuestas a partir de la interacción y retroalimentación del usuario (Arenas & Mendoza, 2020).

Asimismo, la inteligencia artificial no se limita al estudio de la inteligencia humana, sino que también analiza otros sistemas, como los juegos y los programas de toma de decisiones, donde se evalúan con criterios distintos a los humanos. La ciencia cognitiva; luego, en el ámbito organizacional, la inteligencia artificial tiene un impacto significativo al automatizar funciones específicas que permiten agilizar procesos que de manera manual exigen más inversión de tiempo. Sin embargo, no reemplaza a las personas, ya que carece de la sensibilidad y el criterio propios del ser humano, careciendo del sentido común que caracteriza al mismo (García, 2020).

De igual forma, los distintos campos de investigación y desarrollo de la inteligencia artificial facilitan la aplicación de técnicas que permiten a las organizaciones tomar decisiones estratégicas y fortalecer su competitividad, por ende, la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta indispensable tanto en el mundo empresarial como en el ámbito académico, ya que gran parte de las actividades profesionales cotidianas se basan en procesos simbólicos más que numéricos (García, 2020).

Ventajas y desventajas de la Inteligencia Artificial en el área contable

A través del tiempo, el ser humano ha creado diferentes sistemas de información, bases de datos y programas de inteligencia artificial capaces de automatizar datos y minimizar tareas en todos los ámbitos del conocimiento; el área contable y financiera es

uno de los campos más favorecidos en este sentido, siendo el uso de la IA una de las herramientas más implementadas en las empresas actualmente para facilitar ciertas tareas que requieren largos periodos de tiempo, así como la reducción del margen de error en los datos suministrados (Ravelo, 2024). Algunas de las ventajas de la IA en el área contables son las siguientes:

Ventajas

Automatización de tareas rutinarias: La IA permite ejecutar actividades manuales y repetitivas, como la conciliación de cuentas y el procesamiento de facturas, de forma más eficiente. Así, las actividades repetitivas como conciliaciones, reportes y validaciones se realizan de manera automática y precisa.

Reducción del error humano: Los sistemas inteligentes disminuyen significativamente los errores asociados al trabajo manual. El análisis automatizado de transacciones incrementa la exactitud de los datos contables.

Mayor precisión y fiabilidad de la información contable: Los algoritmos pueden detectar y corregir errores en tiempo real, mejorando la calidad de los informes financieros.

Incremento de la eficiencia operativa: La IA permite procesar un mayor volumen de transacciones con mayor rapidez y exactitud. La integración de IA y computación en la nube permite el acceso inmediato a información financiera actualizada.

Ahorro de tiempo: Se destaca una reducción de hasta el 70% en el tiempo requerido para el procesamiento de transacciones.

Enfoque en actividades de mayor valor agregado: Los contables pueden dedicar más tiempo a análisis, toma de decisiones y tareas estratégicas.

Mayor seguridad y reducción del fraude: La combinación de IA con blockchain permite registros contables transparentes, inalterables y con menor riesgo de fraude.

Mejor toma de decisiones estratégicas: La IA facilita el análisis de grandes volúmenes de datos y el análisis predictivo en tiempo real.

Cumplimiento normativo: La IA contribuye a la regulación y auditoría de activos digitales mediante verificaciones automáticas de transacciones.

De igual forma, la implementación de la IA en el área contable de las organizaciones puede implicar ciertas desventajas, especialmente para aquellas organizaciones que no cuentan con recursos suficientes para su puesta en marcha, así como en empresas donde el personal no está suficientemente capacitado para el manejo de la misma (Corrales, 2024). Entre las desventajas de la IA en el área contable y financiera se encuentran los siguientes aspectos:

Desventajas

Dependencia tecnológica: La automatización implica una alta dependencia de los sistemas de IA para la ejecución de procesos clave.

Necesidad de capacitación especializada: El personal contable debe adquirir nuevas competencias para interactuar y supervisar estos sistemas, mantenerse capacitados para adaptarse a los rápidos avances tecnológicos.

Posibles costos de implementación: La adopción de IA puede requerir inversiones iniciales elevadas en software, infraestructura y mantenimiento.

Riesgos asociados a fallas del sistema: Errores en los algoritmos o en la configuración pueden afectar la calidad de la información si no existe una adecuada supervisión humana. Además, aunque la IA mejora la seguridad, la digitalización también puede exponer a las organizaciones a ciberataques si no se gestiona adecuadamente.

El uso de la IA en el área de la contabilidad financiera

La inteligencia artificial ha redefinido la toma de decisiones en el área contable y financiera al permitir un análisis más preciso, rápido y profundo de la información. A través del procesamiento de grandes volúmenes de datos financieros, la IA identifica patrones, tendencias y riesgos, facilitando la planificación estratégica, la previsión del flujo de caja y la adopción de acciones correctivas oportunas. Lo anterior reduce la incertidumbre y los sesgos, apoyando decisiones basadas en datos en tiempo real.

De igual forma, la IA fortalece el trabajo colaborativo en los equipos contables al aportar información objetiva y comparativa, lo que agiliza los análisis, los debates y la construcción de consensos sobre distintas estrategias financieras y auditorías; todas

estas capacidades convierten a la inteligencia artificial en una herramienta clave para el ámbito contable y financiero, ya que mejora la calidad, eficiencia y alineación estratégica de las decisiones empresariales (Corrales, 2024).

La IA ha ido modificando de manera significativa los procesos contables gracias a su capacidad de automatizar tareas operativas y generar información analítica en tiempo real que respalda decisiones estratégicas más sólidas, mejorando la eficiencia y productividad, al disminuir actividades repetitivas y permitir su enfoque en el análisis de datos y la asesoría estratégica. Además, facilita una mejor comprensión del impacto de la IA en la precisión de los informes financieros y en la identificación de tendencias y oportunidades de negocio, permitiendo la toma de decisiones certeras y eficaces para el futuro de la organización (García, 2020).

Luego, al analizar la integración de la IA en la contabilidad posibilita anticipar desafíos relacionados con la seguridad de la información y la ética en las decisiones automatizadas, promoviendo el desarrollo de estrategias y normativas que garanticen un uso responsable, transparente e imparcial de esta tecnología. Las empresas y entidades financieras cada vez más incorporan la inteligencia artificial en sus procesos contables y financieros para integrar y analizar datos provenientes de múltiples fuentes, lo que les permite obtener información más útil y oportuna para la toma de decisiones en contextos complejos y orientados a la generación de valor económico, lo que fortalece el análisis financiero (Corrales, 2024).

Los sistemas contables basados en inteligencia artificial se diferencian de los modelos tradicionales en que se adaptan de forma continua mediante el aprendizaje automático, ajustando su programación y aproximándose a ciertas capacidades cognitivas humanas en tareas específicas. Por ende, la IA supera el desempeño humano en actividades contables y de auditoría repetitivas y altamente demandantes, mejorando la eficiencia y precisión de los procesos. No obstante, aunque estas tecnologías constituyen una base sólida para la toma de decisiones automatizadas en contabilidad, aún es necesario profundizar en la comprensión de los procesos reales y en las implicaciones éticas asociadas a su aplicación en el ámbito contable y financiero (Ravelo, 2024).

Principales Impactos de la IA en la Contabilidad Financiera

La incorporación de la inteligencia artificial en los procesos contables y financieros se encuentra en una fase de crecimiento, aunque todavía enfrenta limitaciones estructurales y formativas donde profesionales y estudiantes manifiestan un conocimiento general sobre el uso de la IA, lo que indica que esta tecnología ya forma parte del campo contable y académico. No obstante, este entendimiento básico contrasta con el bajo dominio de herramientas especializadas aplicadas a la contabilidad, como sistemas de facturación automatizada, auditorías inteligentes o análisis predictivo, lo que revela una brecha entre el reconocimiento de su importancia y su aplicación técnica efectiva (Hernández, 2025).

En el área contable y financiera, la IA ha promovido el impacto en operaciones como conciliaciones bancarias, facturación automática y detección de errores o fraudes. Sin embargo, su utilización suele ser limitada, lo que implica que la adopción de la IA en el ámbito contable y financiero aún se encuentra en una fase de transición y prueba.

Los resultados destacan que la inteligencia artificial ofrece beneficios significativos en los procesos contables, como la automatización de tareas repetitivas, una mayor precisión en el manejo de datos y la posibilidad de realizar análisis predictivos. Estas ventajas mejoran la eficiencia operativa y redefinen el rol del contador, quien ahora requiere competencias en el uso de herramientas inteligentes, la interpretación de información automatizada y la toma de decisiones estratégicas basadas en datos (Hernández, 2025). Asimismo, la IA fortalece la transparencia y la trazabilidad de las operaciones financieras, facilitando las auditorías y aumentando la confianza de los grupos de interés.

No obstante, también existen retos importantes, entre los cuales se encuentra el riesgo de desplazamiento parcial de funciones tradicionales, la dependencia tecnológica, la seguridad e integridad de la información contable y la necesidad de garantizar principios éticos y responsabilidad profesional en la supervisión de sistemas automatizados. La automatización de decisiones financieras plantea desafíos relacionados con la transparencia, la equidad y el cumplimiento normativo, lo que hace indispensable la supervisión humana y la actualización de los marcos regulatorios

(Hernández, 2025). No obstante, la IA no reemplaza al contador, sino que transforma su función, exigiendo una actualización constante de conocimientos y habilidades.

La inteligencia artificial no implica una amenaza para la contabilidad, sino una oportunidad para su fortalecimiento y evolución, su éxito dependerá de la capacidad de los profesionales, las instituciones educativas y los organismos reguladores para anticipar y gestionar los desafíos, promover la formación permanente y actuar con integridad, aprovechando estratégicamente las ventajas tecnológicas (Corrales, 2024).

Desafíos y Oportunidades de la IA en la contabilidad Financiera

La incorporación de la inteligencia artificial ofrece importantes oportunidades para modernizar y fortalecer la contabilidad financiera. Asimismo, la automatización de tareas rutinarias como conciliaciones bancarias, registros contables, elaboración de reportes e inventarios incrementa la eficiencia operativa y reduce el tiempo destinado a actividades repetitivas que los modelos tradicionales no ofrecen. Lo anterior, permite que el contador evolucione a un rol más analítico y estratégico, enfocado en la interpretación de datos, la planeación financiera, la gestión de riesgos y la toma de decisiones basada en información confiable (Garzón & Pinzón, 2025).

De igual forma, la IA mejora la calidad de la información financiera al identificar patrones, predecir comportamientos económicos y generar alertas tempranas sobre desviaciones presupuestales o riesgos financieros. Estas capacidades fortalecen los controles internos, facilitan el cumplimiento normativo y apoyan procesos de auditoría

más amplios y precisos. En este sentido, la contabilidad financiera se transforma en un proceso oportuno, predictivo y alineado con las necesidades de las empresas que operan en entornos digitales y altamente competitivos (Garzón & Pinzón, 2025).

Sin embargo, la IA también plantea desafíos éticos, formativos y regulatorios relevantes. Uno de los principales retos es evitar la sustitución del juicio profesional por decisiones automatizadas, garantizando que el contador mantenga la supervisión, interpretación y validación de los resultados generados por los sistemas inteligentes. También, el uso inadecuado de algoritmos puede generar riesgos éticos en cuanto a la información y decisiones poco transparentes. Otro desafío es la seguridad y confidencialidad de la información financiera, ya que la dependencia de sistemas inteligentes incrementa la exposición a ciberataques, filtraciones de datos y uso indebido de información sensible, lo que exige fortalecer la ciberseguridad, el manejo de datos y los mecanismos de control interno (Corrales, 2024).

Por otra parte, la falta de marcos normativos actualizados representa una limitación significativa ya que muchas normas contables no contemplan el uso de algoritmos y sistemas autónomos, lo que genera vacíos en la asignación de responsabilidades, la trazabilidad de los procesos y la validación de resultados automatizados. Esto hace necesario el desarrollo de regulaciones modernas que equilibren la innovación tecnológica con la ética, la transparencia y la confiabilidad de la información financiera (Garzón & Pinzón, 2025).

Inteligencia artificial vs. Métodos contables tradicionales

La incorporación de la inteligencia artificial en la contabilización y finanzas ha mejorado en gran medida la eficiencia operativa, gracias a la automatización de tareas repetitivas y a la reducción de los tiempos de procesamiento. La utilización de IA permite ejecutar actividades como el registro de datos, la clasificación de transacciones y la elaboración de informes de manera automática y precisa, lo que facilita que los contadores se concentren en funciones estratégicas de mayor valor. De igual forma, la IA acelera procesos clave como la consolidación de estados financieros y los cierres contables, que ahora pueden realizarse en el menor tiempo posible (Sánchez & Salinas, 2024). Por ende, estos avances favorecen una gestión financiera más ágil, confiable y transparente, fortaleciendo la toma de decisiones y la competitividad empresarial.

Anteriormente, la contabilización en una empresa se realizaba de forma manual, exigiendo tareas como registrar detalladamente cada transacción en el libro diario, cuyo proceso que exigía mucho tiempo y podía generar errores humanos. Luego, con el avance de la tecnología contable, estos registros se efectúan mediante sistemas automatizados que facilitan la captura de datos y reducen significativamente las equivocaciones, además, se corría el riesgo de que los libros sufrieran deterioros o se extraviaran por alguna causa, por lo cual las organizaciones perdían información valiosa y precisa (Loggro, 2022) . Ahora, con el almacenamiento digital en la nube ha reemplazado los libros físicos, ofreciendo mayor seguridad y acceso inmediato desde cualquier lugar. Actualmente, el libro diario no solo cumple una función de registro, sino

que también sirve como una herramienta clave para analizar información financiera y apoyar la toma de decisiones dentro de la empresa.

Con la incorporación de la inteligencia artificial, las tareas repetitivas demandadas por la contabilidad manual pueden automatizarse, permitiendo que los contadores se enfoquen en análisis más complejos y en el uso estratégico de la información; esto ha permitido que el contador pueda llegar más allá del rol técnico para tener una función más analítica y estratégica (Chable, 2025) . La IA es capaz de procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real, detectar patrones o irregularidades y generar informes de forma rápida y detallada, lo que mejora la eficiencia, la confiabilidad y la transparencia de los procesos contables.

Los cambios mencionados a partir de la IA exigen que los profesionales contables desarrollen nuevas habilidades tecnológicas, analíticas y comunicativas, haciendo indispensable la formación y actualización constante para mantener su relevancia en un entorno cada vez más digitalizado. A pesar los beneficios generados por las inteligencias artificiales, su implementación presenta desafíos importantes, como los altos costos de implementación, la resistencia al cambio de los profesionales que insisten en continuar dichos proceso mediante prácticas tradicionales, el poco conocimiento en el dominio de las tecnologías de la información y la necesidad permanente de capacitación para ajustarse a un entorno tecnológico en constante evolución (Chable, 2025).

Los avances de la IA en la contabilidad financiera en Colombia

Actualmente, los softwares contables se han adaptado a las exigencias del entorno moderno, ofreciendo herramientas alineadas con la normativa colombiana y las NIIF. Estas soluciones permiten gestionar tesorería, cumplir con la regulación vigente y automatizar procesos como el registro y la duplicación de transacciones, lo que agiliza el trabajo del contador público. Por esta razón, se ha visto reducido el tiempo invertido en procesos manuales para alcanzar tales fines, donde la automatización desempeña un papel fundamental y enriquecedor en las gestiones contables, se reducen errores y se mejora el uso de los recursos en las organizaciones (Pérez, 2020) .

Por otra parte, la bancarización y los pagos electrónicos actualmente son estrategias clave para reducir la evasión fiscal en Colombia, ya que a través de normas tributarias que restringen el uso del dinero en efectivo, el Estado obliga a los contribuyentes a realizar sus pagos mediante entidades financieras, bajo el riesgo de perder beneficios fiscales (Pérez, 2020) . Luego, la DIAN asume que los recursos depositados en cuentas bancarias corresponden a ingresos fiscales, lo que exige un análisis riguroso entre los movimientos financieros y las declaraciones tributarias. Sin embargo, el uso del efectivo dificulta el control y la fiscalización, ya que carece de trazabilidad por lo cual, la bancarización actúa como un medio eficaz, pues solo un porcentaje de los pagos en efectivo es aceptado fiscalmente, lo que conlleva a que las empresas eviten su uso al implicar pérdidas en deducciones para los contribuyentes (Corrales, 2024).

La facturación electrónica es otro pilar fundamental que llegó con el avance de la IA, ya que permite a la DIAN conocer en tiempo real las transacciones económicas de los contribuyentes. A diferencia del sistema tradicional, ahora el Estado valida previamente la factura antes de que llegue al comprador, garantizando su legalidad y autenticidad. (Pérez, 2020) . Este control inmediato dificulta la evasión fiscal, las prácticas fraudulentas como la creación de falsas facturas u operaciones contables y fortalece la fiscalización, permitiendo una mayor transparencia, veracidad y control de la actividad económica del país.

En Colombia atraviesa por importantes cambios económicos que impactarán el mercado laboral de diversos profesionales en todos los campos y mientras algunos consideran estos cambios como grandes oportunidades y creación de nuevos cargos, otros son pesimistas en este sentido, considerando dichos cambios como amenazas (Hernández, 2025). Por lo pronto, en Colombia se adoptan tecnologías más avanzadas, lo que exige a futuro trabajadores mejor preparados y eficientes en el campo analítico como en el dominio de la IA; por esta razón, los empleos no desaparecerán, sino que se ajustarán a las nuevas necesidades organizacionales, haciendo indispensable la capacitación continua y la actualización tecnológica para desarrollar nuevas competencias en el campo de la contabilidad en función del dominio de las nuevas tecnologías (Pérez, 2020).

Por último, las instituciones educativas que preparan futuros profesionales en el área contable y financiera tienen el reto de modernizarse y renovar sus planes de

estudio para responder a las exigencias actuales de un mercado laboral cada vez más globalizado e inmerso en el dominio tecnológico. Esto permitirá que los egresados estén mejor preparados y se conviertan en profesionales competentes, capaces de aprovechar las oportunidades laborales, comerciales y económicas que ofrece el entorno actual, competentes para responder a las necesidades de las organizaciones (Ravelo, 2024).

El futuro de la contabilidad financiera en las empresas

La transformación digital implica cambios profundos que generan en muchas empresas resistencia, especialmente en áreas como la contabilidad, donde aún se manejan procesos contables de manera tradicional. Esta resistencia puede estar asociada a factores culturales, limitaciones financieras y falta de conocimientos en el dominio de sistemas tecnológicos, lo que dificulta la adopción de nuevas herramientas y procesos. Reconocer estos obstáculos desde el inicio permite enfrentarlos con mayor claridad y reducir los efectos negativos durante el proceso de cambio (Villalobos, 2025).

Además, el rápido avance de la tecnología exige que los profesionales contables se mantengan en constante capacitación y actualización, ya que el contador con dichos avances ha venido adquiriendo un rol más analítico en la toma de decisiones, por ende, no solo deben aprender sobre el dominio de herramientas digitales, sino también interpretar datos y aportar valor estratégico a las organizaciones. En este sentido, la

inversión en formación y en ciberseguridad se vuelve esencial para proteger la información financiera y garantizar la confiabilidad de los datos contables, aspectos que debe prever el profesional en contabilidad (Villalobos, 2025).

Aunque la transformación digital presenta desafíos como los costos de implementación, la seguridad de la información, la adaptación normativa y la resistencia al cambio, también ofrece importantes oportunidades. La automatización de procesos contables permite ahorrar tiempo y recursos, reduce errores y mejora la eficiencia operativa. Además, facilita la toma de decisiones estratégicas y fortalece la competitividad empresarial (García, 2020).

Uno de los principales obstáculos en la actualidad es la resistencia al cambio frente a la adopción tecnológica, lo que está relacionado con el miedo a cometer errores que puedan poner en riesgo el puesto de trabajo, el futuro de la empresa, el desconocimiento o la comodidad de los colaboradores. Por esta razón, es importante el compromiso desde la cabeza principal de la empresa hasta los cargos operativos y el fortalecimiento de una cultura organizacional flexible y abierta al aprendizaje. Así, estrategias como la comunicación asertiva, la participación del personal, la capacitación continua y el reconocimiento de logros contribuyen a una transición más exitosa hacia las nuevas exigencias del área contable en las organizaciones (Villalobos, 2025).

Finalmente, la transformación digital no depende únicamente de la incorporación de nuevas tecnologías, sino del desarrollo de talento humano capacitado y de una cultura corporativa orientada a la innovación. La adopción de tecnologías permite

optimizar procesos, reducir costos y enfocar al equipo contable en funciones estratégicas (Pérez, 2020). En un entorno empresarial cada vez más competitivo, las organizaciones deben adaptarse e innovar para sobrevivir y crecer. En un futuro, se prevé que las empresas tendrán que implementar tecnologías de la información y dominar el uso de la IA en los diferentes procesos contables para mantenerse competitivas en el mercado y estar a la vanguardia.

2.2 Marco Legal

Ley 1581 de 2012. Establece la protección de datos personales en Colombia cuyo objetivo es garantizar el derecho constitucional de las personas para conocer y actualizar la información recopilada sobre las mismas en las bases de datos o archivos de entidades públicas y privadas .

El proyecto de ley 059 de 2023 del Senado de la República establece los lineamientos de política pública para el desarrollo, uso e implementación de la Inteligencia Artificial y se dictan otras disposiciones.

Ley 2502 de 2025. Establece un agravante del artículo 296 de la ley 599 del año 2000 código penal colombiano que hace referencia al delito de falsedad personal para la modalidad de suplantación utilizando la IA, así como la formulación de políticas públicas para la prevención y control del uso indebido de la IA en la suplantación de identidad (JURISCOL, 2025).

Principios de la OCDE. Establece que la IA debe ser inclusiva y sostenible, promoviendo el bienestar de las personas y el planeta (Telecomunicaciones, 2025).

2.3 Marco Conceptual

Contabilidad Financiera

La contabilidad financiera es la que se ocupa de los estados financieros para uso de quienes proveen fondos en la entidad y de otras personas que tienen intereses creados en las operaciones financieras de la firma u organización (Hidalgo, 2020).

Inteligencia Artificial

Son los sistemas diseñados para la realización de tareas en múltiples dominios, capacidad de resolución de problemas y aprendizaje similar a la inteligencia humana. Existen las IA débiles y fuertes, las primeras están diseñadas para realizar tareas más específicas y solo en determinados campos, mientras que la segunda es capaz de realizar tareas propias de los seres humanos, imitándolos en un alto porcentaje (Ruedas, 2024).

Automatización

La automatización se refiere a un sistema que permite que una máquina desarrolle determinados procesos y realice tareas o actividades sin la intervención de un ser humano. Por esta razón, el área contable ha sido uno de los campos empresariales más involucrados en este sentido; con lo anterior, la automatización en

los procesos contables ha promovido el hecho de que los contadores pasen de un rol cuantitativo, a un rol cualitativo, donde opera el análisis, le gestión de riesgos y la toma de decisiones (García & Orozco, 2021).

Transformación Digital

Es una iniciativa de estrategia empresarial que incorpora la tecnología digital en todas las áreas de una organización, evalúa y moderniza los procesos, productos y operaciones de una empresa para permitir la innovación continua, rápida y orientada al cliente (Downie, 2020).

Ética en la IA

Se refiere a los principios y normativas que guían el desarrollo y uso de las Inteligencias Artificiales, considerando aspectos como la equidad, transparencia, privacidad, seguridad, y responsabilidad en los sistemas de la IA. Asimismo, a través de esta se busca que las tecnologías se utilicen de manera ética, sin que exista fraudes de por medio (Ruedas, 2024).

Big data

Es el manejo y análisis de conjuntos de datos masivos que superan la capacidad de las herramientas tradicionales de procesamiento de datos. El Big Data implica tecnologías específicas para el almacenamiento, análisis y gestión de grandes volúmenes de datos, extrayendo datos valiosos e identificando patrones complejos (Arenas & Mendoza, 2020).

Empresa

Es un grupo de personas o una empresa relativamente estable en un sistema estructurado y en evolución cuyos esfuerzos están coordinados y tienen por objetivo alcanzar metas por un bien común. Es la persona natural o jurídica autónoma en sus decisiones financieras y administrativas de uno o más establecimientos de producción de bienes y/o servicios pertenecientes a determinada actividad económica (Villalobos, 2025).

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva y analítica, pues se basa en la obtención de fuentes secundarias obtenidas a partir de investigaciones similares, de las cuales se realizará un análisis exhaustivo para el cumplimiento de los objetivos planteados.

3.2 Enfoque de la Investigación

Esta investigación se basará en una metodología mixta, es decir cuantitativa y cualitativa, ya que a partir de la primera se determinará el número de empresas en una población de muestra que implementan el uso de IA para la contabilizaciones de sus operaciones financieras en la ciudad de Bucaramanga y a través del enfoque cualitativo se realizará el análisis de los resultados obtenidos a través de la investigación bibliográfica.

3.3 Método de Investigación

La muestra se tomará de diez pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga a partir de las investigaciones recopiladas mediante fuentes secundarias. En este orden de ideas, la población se tomará de las empresas investigadas a través de la

recolección de datos secundarios, donde se evidencie el impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga al 2025.

3.4 Técnicas de Recolección de Datos

Los instrumentos que se utilizarán para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación es la investigación teórica, mediante la cual se realizará un análisis de datos, recurriendo a la búsqueda de investigaciones sobre el tema en diferentes bases de datos de universidades a nivel local (Bucaramanga).

3.5 Procedimiento de análisis de datos

Para el análisis de los datos cuantitativos se realizarán gráficas de estadística y tablas comparativas. Luego, para los datos cualitativos se realizará el análisis a partir de dichas tablas y gráficos, la cual se triangulará con la teoría recopilada en las fuentes secundarias de información. Este análisis permitirá una visión más sólida del impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga al 2025.

3.6 Resultados Esperados

Identificación documentada de las herramientas y aplicaciones más utilizadas en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Bucaramanga en los procesos contables.

Caracterización de principales errores contables. Identificar los errores más frecuentes en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Bucaramanga en cuanto a los procesos contables y la reducción de los mismos alcanzada a través de la implementación de programas de IA por medio de la consulta y análisis de la literatura recopilada en ese campo.

Análisis comparativo. Comparar el antes y después en la reducción de costos y margen de errores en los procesos contables de pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga.

Evaluación de la eficiencia en los procesos contables, eficacia y veracidad de estos, mejora en la toma de decisiones financieras en las empresas.

Recomendaciones finales en el uso de la IA teniendo en cuenta los aportes realizados en los diferentes trabajos consultados y analizados.

3.7 Cronograma de Actividades

Tabla 1. Cronograma de Actividades

Actividad (Semanal)	Fase 1 Agosto				Fase 2 Septiembre					Fase 3 Octubre					Fase 4 Noviembre				Fase 5 Diciembre			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22

4.1 Población y Muestra

La población para la presente investigación abarca a las pequeñas y medianas empresas locales ubicadas en la ciudad de Bucaramanga, cuya muestra será de diez empresas que se encuentren documentadas en fuentes de datos secundarias de investigaciones realizadas anteriormente. En este sentido, Bucaramanga posee diversas empresas pequeñas y medianas en el sector del calzado y la moda especialmente, cuyo panorama es esencial para la investigación sobre procesos contables y financieros.

4.2 Actividades para el Desarrollo de Monografía de Análisis

Para cada uno de los objetivos propuestos se llevarán cabo actividades correspondientes que se especifican a continuación:

Objetivo 1: Identificar las herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en los procesos contables de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga mediante fuentes de datos secundarios.

Revisión bibliográfica sistemática en bases de datos académicas sobre el uso de IA en contabilidad, con énfasis pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga.

Identificación y clasificación de las herramientas de IA más utilizadas en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Bucaramanga (software contable

inteligente, automatización de procesos, análisis predictivo, detección de errores y fraudes).

Elaboración de cuadro comparativo que relacione cada herramienta y/o programa utilizado con el proceso contable aplicado.

Objetivo 2: Comparar los errores presentados en los procesos contables antes y después de la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial para determinar su eficiencia, a partir de la literatura especializada.

Selección de estudios académicos, artículos científicos y casos empresariales que analicen el impacto de la IA en la reducción de errores contables.

Identificación de los tipos de errores contables más frecuentes en procesos tradicionales (registro manual, conciliaciones, cálculo de impuestos, reportes financieros).

Elaboración de cuadros comparativos que muestren el antes y después de la implementación de la IA en procesos contables en la población de muestra con el fin de detallar los errores presentados y las mejoras después de dicha implementación.

Análisis de resultados obtenidos para determinar el nivel de eficiencia de las herramientas de IA en los procesos contables.

Objetivo 3: Evaluar los impactos económicos evidenciados en la reducción de costos operativos en las pequeñas y medianas empresas a través de la implementación de herramientas y aplicaciones de Inteligencia Artificial.

Revisión de literatura académica y reportes técnicos que detallen la relación entre IA y reducción de costos operativos en contabilidad.

Identificación de los costos operativos asociados a procesos contables tradicionales.

Análisis de estudios que evidencien la optimización de recursos y ahorro económico mediante la automatización contable.

Elaboración de un análisis comparativo de costos entre modelos contables tradicionales y modelos apoyados en IA.

4.3 Procedimiento

Etapas 1. Planteamiento del problema de investigación. En este momento se define el tema de la investigación centrado en una temática específica y de interés en el campo de la contabilidad financiera en las empresas de la ciudad de Bucaramanga.

Etapas 2. Revisión sistemática de material bibliográfico y selección del mismo. Esta fase definirá el marco teórico de la investigación y los datos que definen los resultados y análisis.

Etapa 3. Organización de la información encontrada y análisis de la misma. En esta etapa se organiza la información de acuerdo a los objetivos propuestos.

Etapa 4. Comparación de resultados a partir de la información encontrada y realización de tablas. Durante esta fase se utilizarán recursos como cuadros comparativos y descriptivos donde se detalle la diferencia entre el antes y después de la implementación de la IA en los procesos contables de la población de muestra, y con base en los objetivos formulados.

Etapa 5. Interpretación de los resultados y análisis general de los mismos.

Etapa 6. Conclusiones del estudio y recomendaciones. En esta fase se detalla el cumplimiento de los objetivos, el resultado final de la investigación, los aportes de la investigación en el campo de la contabilidad y la eficiencia del uso de la IA y/o desventajas en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga.

5. RESULTADOS

5.1 Herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en los procesos contables de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga

Durante el proceso de selección de datos secundarios se encuentran diferentes investigaciones realizadas en Bucaramanga y su área metropolitana, especialmente enfocadas en empresas de calzado, confecciones y venta de artículos electrónicos. A continuación, se mencionan las empresas encontradas a través de dicha búsqueda y los programas de Inteligencia Artificial y/o bases de datos utilizadas en los procesos contables donde se haya evidenciado un mejoramiento en el margen de error y reducción de costos operativos.

Tabla 2. Herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en los procesos contables.

No.	Nombre Empresa	Herramienta IA implementada
1	Asesorías Educativas G'Moreno	QuickBooks
2	Transportes Centrolima, Cibo	Tecnologías ERP
3	Empresa sector Publicitario (no especifica nombre).	IA y software no especificado
4	Grupo de pequeñas y medianas empresas no especificadas.	RPA, OCR.
5	RICOSTORE (venta de accesorios)	Software contable no

		especificado
6	Pequeños supermercados	Software contable e IA no especificados
7	Pequeñas empresas no especificadas	Implementación de IA y Sistemas de Información contables.
8	Pequeñas y medianas empresas del sector de calzado no especificadas.	Factusol, Alegra, Oddo Inventory, Accasoft.
9	Transcointer	Blockchain
10	MiPymes familiares de Bucaramanga	Herramientas IA no especificadas.

Nota: La anterior tabla evidencia las empresas mencionadas durante cada trabajo de investigación recopilado, así como los programas de IA implementados para los procesos contables.

Como se puede evidenciar, la mayor parte de empresas mencionadas no especifican su nombre, siendo estas especialmente empresas familiares, supermercados, empresas de calzado y empresas de publicidad. Luego, entre las empresas que sí mencionan su nombre se encuentran Transportes Centrolima Cibo, Asesorías Educativas G'Moreno, RICOSTORE, y Transcointer. Igualmente, los programas de IA, sistemas de información o softwares utilizados por las empresas

mencionadas no están especificados en su totalidad, sin embargo, el hecho de que dichas organizaciones implementen programas de IA para los procesos contables deja en evidencia el interés de las mismas por el mejoramiento de la información financiera, la automatización de datos y su competitividad en el mercado.

A continuación se mencionan las herramientas implementadas en cada empresa mencionada, así como sus características y los cambios que evidenciaron mejoramiento en los procesos contables.

Tabla 3. Herramientas implementadas en los procesos contables en pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga.

Herramienta IA	Características	Cambios evidenciados
QuickBooks	Es una herramienta contable diseñada para agilizar la gestión contable y financiera de empresas de todos los tamaños. Esta gestiona gastos, facturas, nóminas y ofrece el estado general financiero de la empresa.	Se evidenció que QuickBooks simplifica tareas contables complejas, mejora la calidad y velocidad de los procesos administrativos, fortaleciendo la capacidad de toma de decisiones estratégicas. Su integración con otras herramientas tecnológicas y su acceso en la nube optimizan la

conectividad y el flujo de información en tiempo real, aspectos esenciales para la sostenibilidad empresarial (Méndez & Vargas, 2024).

Tecnologías ERP

Las ERP conectan procesos como la facturación, control de activos, compras, pagos y análisis, reduciendo errores como la duplicidad y pérdida de información.

Las empresas recopiladas en la investigación reportaron una reducción del 30% en costos operativos, eliminación de sanciones fiscales y mejora en la precisión contable. Sin embargo, persisten barreras críticas como resistencia al cambio, falta de infraestructura tecnológica y brechas en capacitación. El análisis comparativo destacó que las empresas digitalizadas incrementaron su margen de beneficio neto en un 15%,

frente a una disminución del 8% en empresas tradicionales (Castillo, 2026).

IA y Software no Reduce el margen de error Aunque se observan ventajas, especificado. de la información contable y como una mejor experiencia financiera, ofrece datos en del cliente y una reducción de tiempo real, automatización y tiempo en los procesos protección de la información. contables, también se reconocen problemas éticos y de seguridad, como cuestiones éticas en las decisiones automatizadas y riesgos de ciberseguridad (Caviedes & Ramos, 2024).

RPA, OCR Son software que permiten El análisis bibliográfico y automatizar tareas repetitivas documental permitió evidenciar mediante el uso de que estas herramientas Inteligencias artificiales, contribuyen a la ejecutando acciones como el automatización de procesos, la

ingreso de datos, realización precisión en el registro de
de cálculos y envío de información y la optimización
correos electrónicos; estas en la generación de reportes
reducen el margen de error y (Lozano & Rodríguez, 2025).

genera una mayor
confiabilidad de la
información.

Software contable Los software contables La automatización de los
no especificado permiten procesos como la datos en este proceso
automatización de tareas permite la optimización del
repetitivas, la reducción del tiempo y facilita el
margen de error en cálculos de seguimiento de la información
nómina, generan reportes evitando posibles errores que
precisos y en tiempo real de a futuro afecte la toma de
los estados financieros de una decisiones y gestión de la
organización. administración (Ruíz &
Velasco, 2024).

Software contable e La implementación de IA en Se identifica un impacto en la
IA no especificados el área contable permite a las optimización y exactitud de las

organizaciones ahorrar operaciones contables. Los
tiempo, reducir errores, toma resultados evidencian que la
de decisiones financieras y Inteligencia Artificial tiene un
automatización de tareas. potencial significativo para
optimizar los procesos
contables, reduciendo errores y
mejorando la eficiencia
operativa (Ochoa & Ibañez,
2025).

IA y Sistemas de Son herramientas Los resultados obtenidos
información conformadas por mostraron que la IA ha
contables. procedimientos y técnicas mejorado la eficiencia y
que suministran datos precisión en el procesamiento
válidos, luego de ordenar, de datos contables,
clasificar, resumir y registrar optimizando la gestión
las operaciones económicas. financiera y la toma de
decisiones. Aunque los
contadores encuestados
expresaron preocupaciones
relacionadas con la falta de

formación adecuada en estas herramientas, la posible reducción de empleos debido a la automatización de procesos y la necesidad de regulaciones claras que aseguren un uso ético y responsable de la tecnología (Suárez & Meza, 2025).

Factusol, Alegra, Factusol es un programa Se evidencia que solo un 40% Inventory, Accasoft. diseñado para crear facturas, de las empresas consultadas gestionar el inventario, hacen uso de un software análisis, características y inteligente, las demás precios. Luego, Alegra es empresas utilizan Microsoft usado para gestionar la Excel y llevan a cabo los contabilidad de los clientes, cálculos contables de manera consultar indicadores y hacer tradicional, ya que la uso de las funcionalidades adquisición de programas de contables. Por su parte, Oddo IA o Software contables Inventory ofrece requieren de altos costos

automatización de datos, (Velandia, 2022).

solicitudes de cotización,

seguimiento de números de

serie, reporte de datos en

tiempo real y control

detallado de movimientos.

Por último, Accasoft es un

software utilizado para la

facturación electrónica,

cálculo y liquidación de

nómina y gestión de

documentos contables.

Blockchain

Es una herramienta de Se evidencia que la

gestión de sistemas de herramienta en mención

información que cuenta con permite la revisión de las

bloques que están transacciones, protección de

entrelazados a través de datos tanto de la empresa

criptografía con el fin de como de los clientes, un mayor

permitir una visualización sistema de seguridad,

más rápida, eficiente y generando una mayor

segura de los datos. confianza (López, 2022).

Herramientas IA no Estas se caracterizan por el Se identificaron mejoras especificadas. uso de algoritmos y técnicas significativas que resaltan la que resuelven problemas importancia de la complejos, contabilización de implementación de programas operaciones y automatización de IA en el área contable de de tareas, permitiendo la facil las empresas permitiendo la toma de decisiones. modernización y competitividad de la organización (Cárdenas & Garavito, 2024).

Nota: Tabla elaborada a partir de los datos recopilados en las fuentes secundarias consultadas.

A partir de la tabla anterior, se refleja que el 50% de los trabajos citados mencionan el programa de Software o IA implementada en la contabilidad de cada empresa, el otro 50% no especifica el nombre del programa implementado, pero sí menciona los cambios logrados a partir de la utilización del mismo. Entre los primeros se encuentra QuickBooks, Tecnologías ERP, RPA y OCR, Factusol, Alegra, Inventory, Accasoft, y finalmente, Blockchain. Por otra parte, se refleja que algunas empresas prefieren continuar utilizando Microsoft Excel para llevar a cabo la contabilidad de la

empresa y algunas de estas presentan resistencia a implementar la IA por diferentes razones.

5.2 Errores presentados en los procesos contables en el antes y después de la implementación de herramientas de Inteligencia artificial

En todo proceso de implementación de Inteligencias Artificiales o programas de Software especializados para la automatización de tareas e información contable de una empresa se pueden evidenciar cambios en su mayoría, positivos, generando así otros beneficios que favorecen no solo los datos financieros de la empresa, sino también, optimiza los tiempos dedicados en el área contable, permitiéndole al contador tener un rol más analítico, interpretativo y predictivo sobre las finanzas de la organización. Por esta razón, la implementación de la IA en las empresas desempeña un papel fundamental en la reducción de los costos, toma de decisiones y reducción de errores que muchas veces no son identificados mediante métodos contables tradicionales.

A partir de los anterior, la siguiente tabla especifica el antes y después de la implementación de programas especializados en dicha área, donde se identifican las mejoras reflejadas en los procesos anteriormente mencionados a partir de las diez (10) empresas seleccionadas como población de muestra para el presente estudio.

Tabla 4. Factores reflejados durante el antes y después de la implementación de programas de IA y Software especializados en la población de muestra.

Empresa	IA y/o Software	Antes	de	Resultados	después	de
		implementación de IA		implementación de IA		
Asesorías Educativas G'Moreno	QuickBooks	<p>La empresa maneja un alto flujo de clientes, por lo cual al momento de realizar cotizaciones, registrar ingresos financieros en la empresa y tener un detalle del balance general de la empresa mediante el manejo tradicional de la contabilidad resultó en dineros faltantes, cifras extras o demora en la elaboración de los estados financieros de la empresa (Méndez & Vargas, 2024).</p>	A	<p>partir de la implementación del programa QuickBooks se reflejó la simplicidad de las tareas contables complejas, mejora la calidad y velocidad de los procesos administrativos, fortaleciendo la capacidad de toma de decisiones estratégicas. Su integración con otras herramientas tecnológicas y su acceso en la nube optimizan la conectividad y el flujo de información en tiempo real, aspectos esenciales para la sostenibilidad empresarial, también se reflejó el estado real del balance general de la empresa, llegando a la conclusión de que la Inteligencia Artificial y la</p>	de	la

			implementación de sistemas contables innovadores optimizan los procesos contables y administrativos. (Méndez & Vargas, 2024).
Transportes Centrolima, Cibo	Tecnologías ERP	Se reflejan altos costos monetarios en la compra de facturas y documentación física para llevar a cabo sus procesos contables, así como sanciones fiscales y un alto margen de errores en la información contable de la empresa (Castillo, 2026).	Se reportó una reducción del 30% en procesos como costos operativos, eliminación de sanciones fiscales y mejora en la precisión contable. También se resalta que, persisten barreras críticas como resistencia al cambio debido a los altos costos en la adquisición de software especializados, falta de infraestructura tecnológica y brechas en capacitación. En resumen, las empresas digitalizadas incrementaron su margen de beneficio neto en un 15%, frente a

<p>Empresa sector IA y software no Publicitario (no especificado especifica nombre).</p>	<p>La empresa presenta una baja gestión de riesgos, aumento del tiempo debido a la repetición de tareas y errores en la contabilidad, y problemas con los clientes a causa de la demora en la información de facturación (Caviedes & Ramos, 2024).</p>	<p>una disminución del 8% en empresas tradicionales (Castillo, 2026). A partir de la implementación de programas inteligentes se observan ventajas, como una mejor experiencia del cliente y una reducción de tiempo en los procesos contables, sin embargo, también se reconocen problemas éticos y de seguridad (Caviedes & Ramos, 2024).</p>
<p>Grupo de RPA, OCR. pequeñas y medianas empresas no especificadas.</p>	<p>La empresa presenta errores constantes en la generación de reportes financieros y aumento de tareas repetitivas concernientes a la información contable (Lozano & Rodríguez, 2025).</p>	<p>Se refleja que las herramientas implementadas contribuyen a la automatización de procesos, la precisión en el registro de información y la optimización en la generación de reportes (Lozano & Rodríguez,</p>

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,
EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

2025).

RICOSTORE Software contable no Se presentan Entre los cambios
(venta de especificado de insuficiencias en la evidenciados se refleja que
accesorios) de automatización de la la automatización de los
nómina de empleados, datos en este proceso
falencias en la permite la optimización de
informacion contable y datos, del tiempo y facilita el
dificultad en las toma de seguimiento de la
decisiones (Ruíz & información, evitando
Velasco, 2024). posibles errores que a
futuro afecte la toma de
decisiones (Ruíz & Velasco,
2024).

Pequeños Software contable e Insuficiencia en la Se identifica un impacto en
supermercados IA no especificados información contable, la optimización y exactitud
dificultades en la de las operaciones
eficiencia operativa y contables. Los resultados
errores humanos en la evidencian que la
generación de nómina Inteligencia Artificial tiene
(Ochoa & Ibañez, 2025). un potencial significativo
para optimizar los procesos
contables, reduciendo
errores y mejorando la
eficiencia operativa (Ochoa

& Ibañez, 2025).

Pequeñas empresas especificadas no implementaron IA y Sistemas de Información contables. Los profesionales en contabilidad mencionan una alta falta de preparación en muchas empresas respecto al procesamiento de datos contables, optimizando la gestión financiera y la toma de decisiones. Aunque los contadores encuestados expresaron preocupaciones relacionadas con la falta de formación adecuada en estas herramientas, la posible reducción de empleos debido a la automatización de procesos y la necesidad de regulaciones claras que aseguren un uso ético y responsable de la tecnología (Suárez & Meza, 2025). Los resultados obtenidos mostraron que la IA ha mejorado la eficiencia y precisión en el manejo de software contables, generando información financiera y el reporte de nómina expresaron preocupaciones relacionadas con la falta de formación adecuada en estas herramientas, la posible reducción de empleos debido a la automatización de procesos y la necesidad de regulaciones claras que aseguren un uso ético y responsable de la tecnología (Suárez & Meza, 2025).

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,
EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

Pequeñas medianas empresas del sector de calzado no especificadas.	y Factusol, Oddo Inventory, del Accasoft.	Alegra, en la gestión de inventarios, falta de seguimiento en la compra de materia prima, ocasionando gastos excesivos; se implementa la contabilidad de manera tradicional y mediante el uso de Excel. Menos de la mitad de las empresas implementa un software especializado en contabilidad o IA (Velandia, 2022).	Los resultados arrojaron que solo un 40% de las empresas consultadas hacen uso de un software inteligente, las demás empresas utilizan Microsoft Excel y llevan a cabo los cálculos contables de manera tradicional, ya que la adquisición de programas de IA o Software contables requieren de altos costos. Sin embargo, aquellas empresas que sí implementan el uso de IA y programas especiales reflejan una alta ventaja frente a las demás en cuanto a reducción de errores, costos operativos y toma de decisiones (Velandia, 2022).
--	---	---	---

Transcointer	Blockchain	La empresa no implementa programas de	Se evidencia que la implementación de
--------------	------------	---------------------------------------	---------------------------------------

software o plataformas Blockchain permite la que muestran revisión de las documentos de transacciones, protección información sobre las de datos tanto de la operaciones financieras y empresa como de los clientes, lo que impide clientes, un mayor sistema verificar historiales; de seguridad, generando también se presenta falta una mayor confianza de unificación de datos, (López, 2022).

costos elevados debido a que la información debe generarse de manera repetida y largos procesos de espera por parte de los clientes (López, 2022).

MiPymes familiares de Bucaramanga Herramientas IA no especificadas. Falta de modernización en las prácticas contables, lo que genera errores constantes en la contabilización de las operaciones financieras de la empresa (Cárdenas & Garavito, 2024). Se identificaron mejoras significativas que resaltan la importancia de la implementación de programas de IA en el área contable de las empresas permitiendo la modernización y

competitividad de la
organización (Cárdenas &
Garavito, 2024).

Nota: La tabla anterior evidencia los cambios evidenciados en las empresas seleccionadas en la población de muestra a partir de la implementación de programas de IA contables.

Teniendo en cuenta lo anterior, se refleja que muchas empresas han comenzado la transición progresiva hacia el uso de Inteligencias Artificiales y Software especializados en la automatización de tareas, generación de nómina, reporte de estados financieros, gestión de inventarios, generación de información de la empresa y/o clientes en tiempo real, entre otros procesos. Lo anterior, pone en evidencia que el uso de dichos programas genera ahorro de tiempo y tareas repetitivas, reduce el margen de error en la información financiera, facilita la toma de decisiones a partir de el estado financiero de las empresas, promueve un panorama detallado de la información de los clientes, generar facturaciones electrónicas y por supuesto, pone en ventaja su competitividad frente a empresas que aun no implementan dichas tecnologías.

Sin embargo, cabe resaltar que algunas empresas citadas durante esta investigación implementaron el uso de la IA debido a estudios de prueba para fines académicos e investigativos, pero posterior a dichas investigaciones no contemplan continuar con la adopción de los programas puestos en práctica ya que, argumentan que la adquisición de estos software implicarían altos costos para la organización;

algunas empresas han adoptado nuevas tecnologías, pero han encontrado inconvenientes debido al desconocimiento de sus colaboradores a partir del uso y dominio de los mismos, siendo necesaria la capacitación de empleados en este contexto.

Finalmente, el 60% de las empresas citadas implementaron por decisión propia el uso de tecnologías e Inteligencias Artificiales para la gestión contable y financiera, donde resaltaron mejoras notables que han facilitado procesos tanto contables, como administrativos y gerenciales, y poniendo una vez más evidencia que la IA favorece en su mayoría de veces el papel del profesional en contabilidad, pasando de la repetición de tareas, a un papel analítico, interpretativo, predictivo y de toma de decisiones frente al futuro financiero de la organización.

5.3 Impactos económicos evidenciados en la reducción de costos operativos en las pequeñas y medianas empresas a través uso de herramientas y aplicaciones de Inteligencia Artificial.

A partir del análisis de las investigaciones consultadas y de los casos de pequeñas y medianas empresas recopilados en la ciudad de Bucaramanga, se evidencia que la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) y software contables especializados genera impactos económicos directos e indirectos en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), especialmente en la reducción de costos operativos asociados a la gestión contable, administrativa y financiera.

En primera estancia, uno de los impactos económicos más evidenciados es la disminución de costos derivados de errores contables, pues como se refleja en el análisis anterior, antes de la adopción de herramientas como QuickBooks, tecnologías ERP, RPA, OCR, software contables inteligentes y sistemas basados en IA que no están especificados en los trabajos consultados, las empresas presentaban inconsistencias en registros financieros, errores en nómina, duplicidad de información y demoras en la elaboración de estados financieros e incluso, numerosas pérdidas económicas debido a la falta de gestión y registro sobre las compras y ventas y/o servicios. Estas situaciones se traducían a retrocesos, repetición de procesos, correcciones, pérdida de tiempo laboral y, en algunos casos, sanciones fiscales.

Luego, posterior a la implementación de estas tecnologías, se observó una mejora significativa en la precisión de la información contable, lo que redujo los gastos asociados a ajustes contables, auditorías correctivas y contingencias tributarias, representando un ahorro económico para las organizaciones.

En segundo lugar, se identificó una reducción de costos operativos administrativos, particularmente en empresas que hicieron su transición de procesos manuales e implementación de documentación física hacia sistemas digitales inteligentes. Así, el uso de tecnologías ERP y software contables permitió optimizar procesos como facturación, control de inventarios, gestión de activos, conciliaciones y generación de reportes financieros. En algunos estudios se reporta una disminución de hasta un 30% en costos operativos, producto de la eliminación de papel, reducción de

archivos físicos, menor uso de insumos de oficina y disminución del tiempo destinado a tareas repetitivas. Esta digitalización también reduce costos logísticos asociados al manejo y almacenamiento de documentos.

Otro impacto económico reflejado es el ahorro de tiempo laboral, el cual se traduce en mayor eficiencia sin necesidad de incrementar los costos salariales a causa de horas extras. La automatización de tareas como el ingreso de datos, cálculos contables, generación de nómina y elaboración de reportes financieros permite que el personal en contabilidad reduzca su carga operativa e invierta dicho tiempo en actividades de análisis, planificación, predicción y control. Este cambio mejora la productividad del recurso humano, optimiza el uso del tiempo laboral y reduce costos asociados a la ineficiencia operativa.

De igual forma, la implementación de IA ha favorecido una mejor toma de decisiones financieras, generando impactos económicos indirectos, ejemplo de ello es el acceso a información en tiempo real y a reportes más precisos, lo que permite a los directivos planificar compras, controlar inventarios, evitar sobrecostos y reducir pérdidas por una mala gestión financiera. Además, en sectores como el comercio minorista, supermercados y empresas de calzado, el uso de sistemas inteligentes para la gestión de inventarios contribuye a disminuir desperdicios, compras innecesarias y desabastecimientos, factores que inciden directamente en la rentabilidad.

Sin embargo, no todo se traduce a las ventajas que resultan de la adopción de Inteligencias Artificiales y Softwares especializados en el área contable, ya que también

se reconocen costos iniciales a causa de la implementación de estas tecnologías, así como la adquisición de licencias, inversión en infraestructura tecnológica y programas de capacitación del personal que promuevan el dominio de estas herramientas. Estas inversiones y costos representan un obstáculo para algunas PYMES, especialmente las de carácter familiar, ya que su implementación requieren no solo de los procesos anteriormente mencionados, sino también del hecho que los programas de Software y herramientas de IA se deben actualizar periódicamente, implicando un pasivo para las aquellas empresas que no tienen mucho reconocimiento y por ende, un bajo nivel de ventas. No obstante, la literatura analizada indica que, a mediano y largo plazo, los ahorros generados por la reducción de errores, reprocesos, sanciones, tiempos operativos y pérdidas financieras compensan la inversión inicial, evidenciando que la IA no debe verse como un gasto, sino como una inversión estratégica que tendrá resultados positivos y pondrá en una posición más competitiva a la empresa.

Por último, la evaluación de los impactos económicos evidencia que la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial en los procesos contables de las PYMES de Bucaramanga contribuye a la reducción de costos por errores contables y sanciones fiscales, a la disminución de gastos administrativos y operativos, optimización del tiempo laboral y aumento de la productividad, mejoras en la planificación financiera y el control de recursos, y finalmente, el fortalecimiento de la rentabilidad y competitividad empresarial.

De esta manera, la Inteligencia Artificial una vez más se refleja como un elemento clave de eficiencia económica, ya que favorece la sostenibilidad financiera de las pequeñas y medianas empresas, transformando los procesos contables tradicionales y obsoletos en procesos más precisos, ágiles y estratégicos y otorgándole al profesional en contabilidad un papel más importante y esencial en la toma de decisiones frente al trabajo de la IA.

6. CONCLUSIONES

Durante esta monografía se analizaron aspectos que relacionan el uso de la Inteligencia Artificial y el impacto que las herramientas vinculadas a esta generan en la contabilidad financiera tales como la reducción del margen de errores en estos procesos, así como la reducción de costos que se puedan llegar a presentar en muchas empresas, especialmente pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga.

En el primer objetivo, que consistió en identificar las herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en los procesos contables de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga mediante fuentes de datos secundarios, se realizó un cuadro descriptivo donde se especificaron los nombres de las empresas mencionadas durante la investigación y a su vez, el nombre de las IA y/o softwares implementados, muchos de los cuales no son especificados en los trabajos seleccionados, mencionando solo los resultados logrados. Además, se pudo evidenciar de esta forma que muchas pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bucaramanga están implementando algún tipo de Software Inteligente o IA que les permita facilitar sus procesos contables, llevar a cabo un control de inventarios, reducir errores en facturación y costos, así como otros beneficios obtenidos.

En el segundo objetivo, comparar los errores presentados en los procesos contables en el antes y después de la implementación de herramientas de Inteligencia

artificial para la determinación de su eficiencia por medio de la literatura enfocada en dicho campo, se realizó un paralelo entre el antes y después de la adopción de las herramientas puestas en marcha, donde se analizaron los cambios reflejados y cuyos resultados evidenciaron que la IA marca un papel fundamental, trascendental e innovador en la generación de tareas repetitivas, automatización de datos, generación de nómina, disminución de costos operativos, ya que se evita entrar en nuevos procesos de comprobación para identificación de errores, claridad en la toma de decisiones y una reducción de errores total, lo que la convierte en un elemento eficaz para el papel del profesional en contabilidad.

El tercer objetivo que consistió en evaluar los impactos económicos que se evidencian en la reducción de costos operativos en las pequeñas y medianas empresas a través de la implementación de herramientas y aplicaciones de Inteligencia Artificial, generó como conclusión que si bien, las empresas mencionadas en la investigación obtuvieron avances sólidos en la información contable y financiera, así como el mejoramiento de procesos que presentaban un alto margen de error, algunas de estas prefieren continuar con la contabilidad tradicional debido a que consideran que la inversión en Software Inteligentes es alta, así como la necesidad de capacitar empleados en su uso, entre otros aspectos. En resumen, se concluye que a pesar de que su uso genera costos importantes para las organizaciones, se trata de una inversión que genera múltiples ventajas no solo en la dependencia contable, sino en todas las áreas de una organización, facilitando la tarea del contador y ubicándolo en

un rol más analítico y determinante, lo que traerá a mediano y largo plazo importantes logros.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arenas, M. y Mendoza, M. (2009). *Una Breve mirada al Estado Actual de la Inteligencia Artificial*. 1-21. <https://desarrollodocente.uc.cl/wp-content/uploads/2020/09/Una-breve-mirada-al-estado-actual-de-la-Inteligencia-Artificial.pdf>.

Cárdenas, J. y Garavito, O. (2024). *La inteligencia artificial aplicada en la contabilidad de las MiPymes familiares de Bucaramanga 2023*. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/17589/F-DC-125%20Informe%20final%20trabajo%20grado-%20AI%20en%20la%20MI%20PYMES.pdf?sequence=5&isAllowed=y>.

Castillo, D. (2026). *Impacto de la transformación digital en la contabilidad de las PYMES del sector transporte en Bucaramanga*. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/20202>.

Caviedes, F. y Ramos, Z. (2024). *Desafíos de la inteligencia artificial en el sistema de información contable del sector publicitario en Bucaramanga*. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/15765>.

Chable Gómez, C. (2025). *El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad Moderna: Desafíos y Oportunidades del Siglo XXI*. Multidisciplinary Journal of

Sciences, Discoveries, and Society, 2(3), e-270.

<https://doi.org/10.71068/19ccat33>.

Corrales Montalvo, I. y Payares Osorio, G. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad: ¿un desafío emergente o una solución innovadora para el futuro contable?*

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1f87caac-6ea4-4faa-bab9-4c4d42d291c5/content>.

Downie, A. (2020). *¿Qué es la Transformación Digital?* <https://www.ibm.com/es-es/think/topics/digital-transformation>.

García, F. y Orozco, A. (2021). *El uso de la Inteligencia Artificial por Parte del Contador Público en las Organizaciones Antioqueñas*. 1-22.
<https://es.scribd.com/document/889912617/GarciaFabian-2020-InteligenciaArtificialContadores>.

García, J. (2020). *Inteligencia Artificial en las Organizaciones*. 1-23.
<https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/920840bf-a391-450c-b930-78e5ae889be4/content>.

Garzón, T. y Pinzón, N. (2025). *Desafíos y Oportunidades del Uso de la Inteligencia Artificial en el Campo de la Auditoría, Revisión de Literatura*. 1-45.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/31650/DESAFIOS%20Y%20OPORTUNIDADES%20DEL%20USO%20DE%20LA%20INTELIGENCIA>

%20ARTIFICIAL%20EN%20EL%20CAMPO%20DE%20LA%20AUDITOR%3
%8DA-%20REVISI%3%93N%20DE%20LITERATURA.pdf?sequence=3.

Hernández, Y. (2025). *Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad Financiera:*

Aplicaciones, Retos y Nuevas Competencias Profesionales. 1-17. Rev. Cien.

Lat. Cien. 9 (3).

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/17714/25518>.

JURISCOL. (2025). *Ley 2502 de 2025.* [https://www.suin-](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30055329)

[juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30055329](https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30055329)

Loggro. (2022). *Métodos Tradicionales vs. Nuevos Enfoques en la Contabilidad*

Empresarial. [https://loggro.com/blog/articulo/metodos-tradicionales-vs-nuevos-](https://loggro.com/blog/articulo/metodos-tradicionales-vs-nuevos-enfoques-en-la-contabilidad-empresarial/)

[enfoques-en-la-contabilidad-empresarial/](https://loggro.com/blog/articulo/metodos-tradicionales-vs-nuevos-enfoques-en-la-contabilidad-empresarial/).

López, B. (2022). *Presentación del Blockchain como Herramienta Tecnológica en la*

Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa Transcointer S.A.S.

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/23901/2022_Tesi](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/23901/2022_Tesis_Brandon_Enrique_Lopez_Galvis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[s_Brandon_Enrique_Lopez_Galvis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/23901/2022_Tesis_Brandon_Enrique_Lopez_Galvis.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

López de Mántaras, R. (2023). *¿Qué es la Inteligencia Artificial?* 1-9.

https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrigRLfhzxp_QEAJaSrcgx.;_ylu=Y29sbwNiZjE

[EcG9zAzIEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1766784224/RO=10/RU=https%3a](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrigRLfhzxp_QEAJaSrcgx.;_ylu=Y29sbwNiZjE)

[%2f%2fdialnet.unirioja.es%2fdescarga%2farticulo%2f9287111.pdf/RK=2/RS=pE](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrigRLfhzxp_QEAJaSrcgx.;_ylu=Y29sbwNiZjE)

[Z3WAQTMx2AuNI2L2qSN3Yppm8-](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrigRLfhzxp_QEAJaSrcgx.;_ylu=Y29sbwNiZjE).

Lozano, A. y Rodríguez, L. (2025). *Análisis del uso de inteligencia artificial en la gestión financiera y contable de las Pymes en Bucaramanga en el año 2024.*
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/21404>.

Méndez, A. y Vargas, Y. (2024). *Análisis del proceso de auditoría contable en la empresa Asesorías Educativas G´Moreno mediante el uso de herramientas tecnológicas en Bucaramanga, Año 2024.*
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/19068>.

Ministerio de Tecnologías y Telecomunicaciones. (2025). *Por medio de la cual se regula la inteligencia artificial en Colombia para garantizar su desarrollo ético y responsable y se dictan otras disposiciones.* 1-85.
https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/noticias/pl_ia_finalizado.pdf.

Ochoa, A. y Ibañez, M. (2025). *Impacto de la inteligencia artificial en el área contable en las pequeñas empresas del sector comercial de supermercados de Bucaramanga durante el 2023.*
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/19708?show=full>.

Pérez, C. (2020). *Los Contadores Públicos frente a la Era de la Cuarta Revolución Industrial en Colombia.* 1.39.
<https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/656f57c0-c46f-4ac9-ba02-c8a3084e5753/content>.

Ravelo Trujillo, S. (2024). *Impacto de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad.*

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/38626/EI%20impacto%20de%20la%20inteligencia%20artificial%20en%20la%20contabilidad.pdf?sequence=1>.

Ruedas, A. (2024). *Diccionario sobre Inteligencia Artificial.* 1-31.

<https://drive.google.com/file/d/15EMtA4cf70pwqLqascsKSGe15zQNuear/view>.

Ruíz, M. y Velasco, Y. (2024). *Automatización de nómina para pymes del sector terciario en la ciudad de Bucaramanga.*

<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/17774>.

Salgado Castillo, J. (2024). *Impacto de la Inteligencia Artificial en la Práctica Contable.*

Rev. Fac. Cienc. Econ. 32 (1).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-68052024000100007.

Sierra Palomino, I. y Izquierdo Eguis, J. (2024). *Desafíos y Adaptación de la Profesión Contable ante la Automatización Impulsada por la Inteligencia Artificial.*

<https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/40d0743c-4690-498f-b239-482b51f0e385/content>.

Sánchez, D. y Salinas, J. (2024). *Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos.* Rev. Econ. Cienc. Soc. 4 (3), 1-12.

https://www.researchgate.net/publication/382749692_Impacto_de_la_Inteligencia_Artificial_en_la_Precision_y_Eficiencia_de_los_Sistemas_Contables_Modern

os/link/66ababdd8f7e1236bc2e7fc8/download?_tp=eyJjb250ZXh0ljp7ImZpcnN0
UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uliwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19.

Suárez, S. y Meza, Y. (2025). *Impacto y Oportunidades de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad: Perspectiva de los contadores de Bucaramanga*.
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/19404>.

Velandia, E. (2022). *Análisis del impacto en los sistemas de información para la gestión de inventarios en las pequeñas y medianas empresas de calzado para caballero en Bucaramanga*.
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/11042/F-DC-125%20%20Informe%20final.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

Villalobos, K. (2025). *Estudio del Impacto de la Transformación Digital en el área Contable y Financiera en las Empresas*. 1-82.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/70620/klvillalobosl.pdf?sequence=1>.

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&s=1&u=1154597176&o=2906526374

turnitin 34 de 35: Tania Yulizza Silva Araque
Impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de ... Descargar Detalles

Similitud 8% Marcas de alerta

uts Unidades Tecnológicas de Santandé

Impacto de la Inteligencia Artificial en la reducción de errores y costos contables en las pequeñas y medianas empresas de Bucaramanga al 2025

Modalidad: Monografía de Análisis

Autora
Tania Yulizza Silva Araque

Página 2 de 80 16851 palabras 149%

Informe estándar
Informe en inglés no disponible Más información

8% Similitud estándar Filtros

8 Exclusiones →

Fuentes
Mostrar las fuentes solapadas

Internet	Similitud
ciencialatina.org	1%
revistacodigocientifico.itslosande...	<1%