



Desarrollo e Implementación de un Sistema de Inventarios para Obtener el Control de la Mercancía del almacén Doc Cars en el año 2025.

Modalidad:
Fortalecimiento -Empresarial

Erick Yesid González Ferro
CC 1099216215

Sharol Dufay López Berbesi
CC 1099203530

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Tecnología en Contabilidad Financiera
Vélez Santander, 28 de noviembre de 2025



Desarrollo e Implementación de un Sistema de Inventarios para Obtener el Control de la Mercancía del almacén Doc Cars en el año 2025.

Modalidad:
Fortalecimiento -Empresarial

Erick Yesid González Ferro
CC 1099216215
Sharol Dufay López Berbesi
CC 1099203530

**Trabajo de Grado para optar al título de
Tecnólogo en Contabilidad Financiera**

DIRECTOR
Nancy María Vargas Ardila

Grupo de investigación – GIDEVEL

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales
Tecnología en Contabilidad Financiera
Vélez Santander, 28 de noviembre de 2025

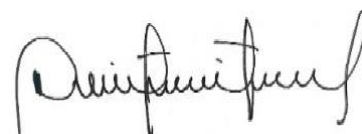
Nota de Aceptación

Aprobado el cumplimiento de los requisitos exigidos por las
Unidades Tecnológicas de Santander, para optar al título de
Tecnólogo en Contabilidad Financiera, según el acta de
Comité de trabajo de grado No. 05 del 24 marzo de 2026

Evaluador Diana Carolina Pérez



Firma del Evaluador



Firma del Director

DEDICATORIA

Dedico este proyecto, en primer lugar, a Dios, por ser mi guía constante, por darme la fuerza en los momentos difíciles y por abrirme caminos cuando pensé que no los había. A Él le debo cada paso, cada logro y la sabiduría que me ha permitido llegar hasta aquí.

También se lo dedico con todo mi corazón a mi padre, quien siempre creyó en mí incluso cuando yo dudaba. Gracias por tu esfuerzo, por tus sacrificios, por impulsarme a soñar en grande y por enseñarme con tu ejemplo que todo se logra con disciplina y dedicación. Este logro es tan tuyo como mío, porque cada avance que di estuvo impulsado por tu deseo de verme convertido en un profesional.

Erick Yesid González Ferro

Le dedico este proyecto primeramente a Dios quien a sido mi apoyo, quien me ha escuchado y guiado en el largo camino. El que me ha puesto diferentes pruebas en el camino y me ha hecho ser la mujer que soy en este momento. Le doy las gracias por ser mi guía y espero siempre poder ir de la mano de el para lograr más cosas. De igual forma le dedico este proyecto a mi abuela, que fue ella la me impulso a salir a delante, la que duro varias noches esperándome con un plato de comida en la mano, para que no me acostara sin comer y para preguntarme como me había ido, ella ha sido una base fundamental en este arduo camino y ella se merece el mayor mérito.

Sharol Dufay López Berbesi

AGRADECIMIENTOS

El desarrollo de este proyecto de investigación ha sido posible, ante todo, gracias a Dios, cuya guía, fortaleza y sabiduría iluminaron cada decisión tomada durante este camino académico. Su presencia constante nos sostuvo en los momentos de mayor exigencia y nos permitió avanzar con serenidad y propósito.

Extendemos nuestro profundo agradecimiento a nuestras familias, quienes, con su apoyo incondicional, motivación y confianza en nuestras capacidades, hicieron de este proceso una experiencia significativa y enriquecedora.

De igual manera, expresamos nuestra sincera gratitud al grupo de docentes de las Unidades Tecnológicas de Santander, sede Vélez, especialmente a la Facultad de Ciencias Empresariales, por compartir con nosotros su conocimiento, experiencia y orientación, elementos esenciales en nuestra formación profesional.

Reconocemos de manera especial a la docente Nancy María Vargas Ardila, por su acompañamiento, dedicación y valiosos aportes, los cuales fueron determinantes para el correcto desarrollo y consolidación de este proyecto.

Nuestro agradecimiento también es para Almacén y Taller Doc Cars L.C., por abrirnos sus puertas y depositar su confianza en nosotros, permitiéndonos integrar nuestros conocimientos en un contexto real y aportar al desarrollo de esta iniciativa.

Finalmente, a todas las personas e instituciones que, de una u otra forma, colaboraron o influyeron en la realización de este trabajo, les expresamos nuestro respeto y gratitud más sincera.

TABLA DE CONTENIDO

<u>RESUMEN EJECUTIVO</u>	9
<u>INTRODUCCIÓN</u>	11
<u>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</u>	13
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2. JUSTIFICACIÓN	14
1.3. OBJETIVOS	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	16
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
<u>2. MARCO REFERENCIAL</u>	17
<u>3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	18
<u>4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO</u>	19
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN Y ENFOQUE	20
4.2. EMPRESA Y MATERIAL DE APOYO	20
4.3. ETAPAS DEL DESARROLLO	20
<u>5. RESULTADOS</u>	26
<u>6. CONCLUSIONES</u>	27
<u>7. RECOMENDACIONES</u>	29
<u>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	31
<u>9. APÉNDICES</u>	32

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Creación del formato de inventarios 1	21
Figura 2: Descripción y designación de nombres 1	22
Figura 3: Registrar en la base de datos 1	23
Figura 4: Verificación de los productos en stock 1	24
Figura 5: Capital inventario y un aproximado de las ganancias 1	25

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Variable de estudio 1 _____ 19

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de grado surge a partir de la necesidad identificada en el Almacén y taller Doc Car's LC, donde se evidencian fallas significativas en el control, registro y manejo del inventario de repuestos, herramientas y materiales. Estas deficiencias han generado pérdidas económicas, retrasos en los procesos internos, desorden en el almacenamiento y dificultad para verificar la disponibilidad real de los elementos utilizados en las operaciones del taller.

El objetivo del proyecto es diseñar, organizar e implementar un sistema de inventario básico, práctico y adaptado a las condiciones reales del taller, que permita mejorar el control interno, optimizar el uso de los recursos y fortalecer la toma de decisiones administrativas. Para ello, se realizó un diagnóstico del proceso actual, identificando los errores más frecuentes y las causas que originan la falta de registro, la ausencia de codificación de productos y el manejo informal del inventario.

A partir del diagnóstico, se propuso una metodología de inventario estructurada, incluyendo clasificación de elementos, fichas técnicas, codificación sencilla, recomendaciones para mantener actualizado el sistema. Con la aplicación de esta propuesta, se espera que el almacén y taller Doc Car's L.C, logre un manejo más ordenado, reduzca pérdidas por desconocimiento de existencias, mejore su eficiencia operativa y cuente con una herramienta que facilite la gestión administrativa del negocio.

El proyecto representa un aporte significativo tanto para el taller como para nuestra formación profesional, al aplicar los conocimientos contables adquiridos y fortalecer la relación entre teoría y práctica en un entorno real.

PALABRAS CLAVE: Inventario, Control interno, Gestión de recursos, Codificación, Diagnóstico, Optimización operativa.

INTRODUCCIÓN

El control de inventarios se ha convertido en una herramienta esencial para garantizar la eficiencia operativa y la estabilidad financiera de las empresas, especialmente en sectores con alta rotación de mercancía como el comercio de autopartes. En este contexto, el almacén Doc Cars enfrenta dificultades derivadas del manejo manual de sus registros, situación que genera inconsistencias en las existencias, pérdidas de mercancía y retrasos en la atención al cliente. Estos problemas afectan directamente la rentabilidad del negocio y limitan su competitividad frente a otras empresas del sector automotriz.

Según López y Martínez (2020), la implementación de sistemas de inventarios digitales permite reducir errores humanos y optimizar los procesos internos, brindando información confiable en tiempo real para la toma de decisiones estratégicas. De igual forma, Cárdenas y González (2021) destacan que las pymes que adoptan herramientas tecnológicas en el control de sus inventarios presentan un crecimiento sostenido y una mejor gestión administrativa.

El presente proyecto de grado tiene como finalidad desarrollar e implementar un sistema de inventarios que se ajuste a las necesidades del almacén Doc Cars

durante el año 2025. Este sistema permitirá fortalecer la trazabilidad de la mercancía, mejorar el flujo de información y garantizar procesos más organizados y eficientes. Además, constituye una oportunidad académica para aplicar conocimientos teóricos a un caso real, reforzando el vínculo entre la formación universitaria y el entorno empresarial local.

Este estudio no solo ofrecerá un diagnóstico preciso de la situación actual del inventario, sino que también propondrá acciones concretas que contribuyan al aumento de la eficiencia operativa y la sostenibilidad del negocio a mediano y largo plazo.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa "Almacén y Taller Doc Cars L.c.", dedicada a la venta de repuestos y a la prestación de servicios de mecánica automotriz, experimenta una gestión de inventarios ineficiente que amenaza su competitividad y rentabilidad. La problemática se manifiesta en tres niveles interconectados:

Nivel Operacional y de Control: El manejo del inventario se realiza mayormente de forma manual o con herramientas básicas, lo que genera una alta propensión al error humano y una falta de visibilidad en tiempo real. Se registran constantes discrepancias entre el inventario físico real y el saldo registrado en el sistema o documentos, lo que resulta en ajustes de inventario frecuentes y no planificados al final de cada periodo. Existe una dificultad significativa para rastrear el movimiento exacto de una pieza, desde su recepción en el almacén hasta su instalación en un vehículo específico del taller, impidiendo la identificación de pérdidas o desvíos. (Heizer Jay, 2017)

Nivel Económico y de Costos: La falta de análisis de rotación lleva a la compra desmedida de repuestos de baja demanda, resultando en inventario obsoleto o de muy lenta salida. Esto inmoviliza capital que podría ser utilizado en áreas más rentables o en la adquisición de herramientas especializadas. Por otro lado, la ausencia de un punto de reorden (ROP) claro en componentes críticos provoca quiebres de stock recurrentes. Esto obliga a realizar compras de

emergencia a proveedores no habituales o a precios premium, elevando el costo de adquisición y afectando el margen de ganancia. (Sunil Chopra, 2016)

Nivel de Servicio y Satisfacción del Cliente: Los faltantes de inventario mencionados anteriormente resultan directamente en la prolongación de los tiempos de reparación y, consecuentemente, en el incumplimiento de las fechas de entrega prometidas al cliente. Las demoras constantes no solo frustran al cliente, sino que afectan la credibilidad y la reputación de "Doc Cars L.c.", poniendo en riesgo la fidelización y la captación de nuevos clientes en un mercado automotriz competitivo. (Sunil Chopra, 2016)

¿Cómo incide la falta de controles automatizados y políticas de orden en la rentabilidad económica y la eficiencia del flujo de caja del 'Almacén y Taller Doc Cars L.c.'?

1.2 JUSTIFICACIÓN

La necesidad de la implementación de un sistema de inventarios al almacén Doc Cars se pensó con el fin de mejorar el control de su mercancía, gracias a esto se logró optimizar los procesos de almacenamiento y distribución, se redujeron las pérdidas por errores humanos y se aumentó la eficiencia operativa. Este proyecto busco contribuir a proporciona la información en tiempo real sobre las existencias.

La transición de procesos manuales a controles automatizados es una respuesta necesaria a la complejidad del mercado automotriz actual. La automatización no solo

reduce el margen de error humano y las discrepancias físicas. Esta visibilidad en tiempo real es fundamental para una toma de decisiones basada en datos, permitiendo que el taller y el almacén operen como una unidad sincronizada en lugar de departamentos aislados, al analizar la rotación, se deja de invertir en repuestos "muertos" que solo ocupan espacio. La transición de una gestión empírica a una gestión técnica. Proporcionará indicadores clave de desempeño específicos para el sector de autopartes y servicios.

En el sector de servicios mecánicos, el tiempo es un factor determinante. Al asegurar la disponibilidad de repuestos críticos, se reducen los tiempos de espera y se garantiza el cumplimiento de las fechas de entrega. Esto fortalece la reputación de establecimiento, se fomenta la fidelización en un entorno altamente competitivo y asegura la sostenibilidad de la empresa a largo plazo.

Los resultados de este proyecto podrán ser utilizados como antecedente para otros negocios que enfrenten desafíos similares en la integración de servicios y ventas de repuestos.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un sistema de gestión de inventarios que optimice el control, registro y flujo de repuestos y materiales en "Almacén y Taller Doc Cars .c" para reducir costos y mejorar la eficiencia operativa y el nivel de servicio.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar el estado actual del control de inventarios en el almacén Doc Cars
- Diseñar un sistema de inventarios que se ajuste a las necesidades y recursos del almacén.
- Implementar el sistema de inventarios utilizando herramientas tecnológicas adecuadas.
- Evaluar el impacto del sistema en la gestión administrativa, el control de mercancía y la satisfacción del cliente.

2 MARCO REFERENCIAL

- **Marco teórico**

El control del inventario busca optimizar la gestión de existencias equilibrando los costos de pedido, almacenamiento y faltantes para maximizar la eficiencia operativa. Determina cuánto pedir (tamaño del lote) y cuándo pedir (tiempo) para minimizar el costo total, utilizando sistemas periódicos o perpetuos y técnicas como el modelo EOQ.

Es la capacidad que tiene una organización para administrar adecuadamente sus productos, entradas y salidas, garantizando que los recursos estén disponibles cuando se necesiten, (Horngren, 2018) señalan que un sistema de inventarios eficiente permite analizar y evaluar el flujo de mercancías, facilitando la toma de decisiones estratégicas relacionadas con compras, ventas y abastecimiento. En este sentido, implementar un sistema digital de inventarios en Doc Cars permitirá identificar áreas de mejora y optimizar los recursos utilizados en la gestión de autopartes.

La trazabilidad en inventarios permite rastrear el recorrido de los productos desde su recepción hasta su comercialización, reduciendo riesgos de pérdidas y errores administrativos. La visibilidad en la cadena de suministro mejora el control, la coordinación y la confiabilidad de la información logística. Implementar mecanismos de trazabilidad en Doc Cars contribuirá a fortalecer la transparencia y el control interno.

La rotación de inventarios es un indicador clave para evaluar la eficiencia en el uso del capital invertido en existencias. (Chopra & Meindl , 2016) sostienen que una adecuada política de rotación reduce inventarios obsoletos y minimiza costos de almacenamiento. Asimismo, (Rajeev, 2008) demuestra que una gestión eficiente de inventarios mejora el desempeño financiero y competitivo de las pequeñas y medianas empresas.

La liquidez operacional se relaciona con la rapidez con la que una empresa puede convertir sus existencias en dinero sin afectar significativamente su actividad. Según el Banco de la República (República, 2021) explica que la liquidez está asociada a la disponibilidad de activos circulantes para cubrir necesidades inmediatas. En el caso del almacén Doc Cars, un sistema de inventarios confiable favorece la estabilidad financiera al garantizar la disponibilidad de productos que sostienen las ventas diarias.

3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico de la investigación

Se observa que el proceso actual de inventarios, está en un cuaderno de anotaciones donde no hay control, ni registro alguno. Para ayudar a solucionar esto se diseñará una plantilla, se utilizará un diseño de planteado en Excel donde los datos se recolectarán mediante las facturas

de la empresa y/o los productos (repuestos) que estén en el almacén, aquí podemos diagnosticar el estado actual de los mismos, que movimiento tienen o si están en stock, así la empresa sabrá que repuestos se mueven más, que repuestos llevan mucho tiempo sin ser vendidos y que mercancía no hay existencia para poder volver a pedir. Posteriormente, se documentará todo para hacer que el sistema de inventario sea mucho más práctico y funcional. Se hace una variable de estudio en la cual se observa y se hace la comparación de un sistema de inventarios independiente a la dependencia de que una sola persona se encargue de saber que productos tiene el almacén.

Tabla 1: Variable de estudio 1

Variable	Definición Operacional	Indicadores (Ejemplos)
Variable Independiente: Sistema de Gestión de Inventarios	Conjunto de métodos y herramientas tecnológicas implementadas para controlar el flujo de materiales.	Clasificación de productos (A, B, C), Método de control (Punto de Reorden), Tipo de <i>software</i> (Excel), Capacitación del personal.
Variable Dependiente: Eficiencia	Medida de la optimización de recursos y el cumplimiento de los requerimientos del cliente y del taller.	Nivel de quiebre de stock, Índice de rotación de inventario, Costo total de inventario, Tiempo de búsqueda de

<p>Operacional y Nivel de Servicio</p>		<p>piezas (minutos), Tiempo de entrega al cliente (días).</p>
---	--	--

4 DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

4.1 Tipo de investigación y enfoque

Actualmente, la empresa carece de un sistema formal de gestión de existencias, operando bajo el descontrol administrativo, donde no existe un registro de las entradas y salidas de mercancía. Hasta el momento, el manejo del almacén se ha basado exclusivamente en la memoria del personal y en inspecciones visuales rápidas, lo que impide conocer con certeza los niveles de stock real, el valor del inventario o la ubicación exacta de los insumos.

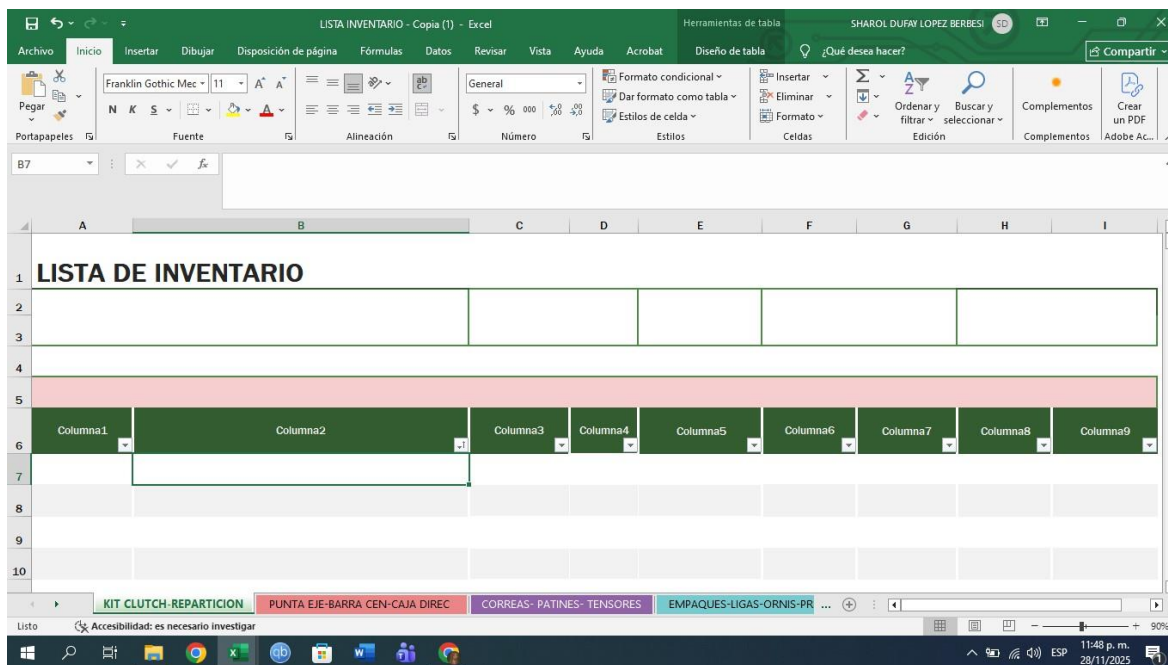
4.2 Empresa y material de apoyo

El enfoque es Cuantitativo y Cualitativo Mixto, ya que se usarán datos numéricos, rotación de inventario, costos, tiempos y se recolectará información, percepciones y procesos de trabajo. Primero, se logra tener claridad de lo que el almacén maneja. Luego, se propondrá el diseño del nuevo sistema, el cual se hará bajo el sistema de excel que se compone de varias hojas en la cuales se va dividir por sesiones, para facilitar su búsqueda, reducir el tiempo de espera y optimizar el stock. Se eligió esta aplicación ya que esta es una herramienta práctica y muy didáctica, siendo más fácil capacitar al personal para un mayor rendimiento.

4.3 Evaluación del sistema

La implementación de un sistema de inventarios en Excel transforma el almacén Doc cars l.c, al sustituir la improvisación, por una mejor gestión basada en datos, permitiendo centralizar la información, estandarizar los registros de entrada y salida; tener alertas de stock mínimo para evitar desabastecimientos. Este cambio genera un impacto financiero positivo al almacén, ya que al reducir compras innecesarias logramos que la operación pase de ser reactiva y dependiente de la memoria de una sola persona, a ser un proceso ordenado y eficiente que garantiza la continuidad del negocio.

Figura 1: Creación del formato de inventarios 1



Lo primero que hicimos para empezar a trabajar en nuestro inventario de Excel fue dividir en secciones los repuestos así es mucho más fácil su búsqueda, siendo más claro, organizado y legible para que cualquier persona lo maneje con facilidad.

Figura 2: Descripción y designación de nombres 1

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	EMPRESA	CANTIDAD	VALOR DE COMPRA SIN IVA	VALOR DE IVA	VALOR DE COMPRA CON IVA	VALOR DE VENTA MINIMA	VALOR DE VENTA MAXIMA
KIT DE CLUTCH								

Empezamos nombrar las casillas, teniendo en cuenta las necesidades de la empresa, en este caso la empresa empezara a manejar, los repuestos mediante la referencia que trae incluida para así poder irse adaptando y le sea mucho más fácil a los operarios alimentar las hojas, verificar precios y mirar que faltantes se encuentran.

Figura 3: Registrar en la base de datos 1

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	EMPRESA	CANTIDAD	VALOR DE COMPRA SIN IVA	VALOR DE IVA	VALOR DE COMPRA CON IVA	VALOR DE VENTA MINIMA	VALOR DE VENTA MAXIMA
510071B	GRAN VITARA 2.0L 5P	SAFRENOS	2	\$ 502.861	\$ 95.544	\$ 598.405	\$ 850.000	\$ 900.000
510143BH	SUZUKI VITARA JIII 2.7 / BWB		0		\$ -	\$ 621.000		
510026B	VITARA 1.6 Y SWIFT / BWB	SAFRENOS	1		\$ -	\$ 592.000		
510036B	VITARA 1.3-1.6 L 3P / BWB		1		\$ -	\$ 290.000	\$ 430.000	\$ 480.000

se van anexando los datos, que se van obteniendo, revisando la mercancía que está en el almacén y mediante a las facturas que proporciona el almacén podemos ver cuánto tiempo los repuestos llevan en el almacén y con que facilidad rotan en el stock

Figura 4: Verificación de los productos en stock 1

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	EMPRESA	CANTIDAD	VALOR DE COMPRA SIN IVA	VALOR DE IVA	VALOR DE COMPRA CON IVA	VALOR DE VENTA MINIMA	VALOR DE VENTA MAXIMA
11091024	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 8V / TAMAYO		6		\$ -	\$ 14.000	\$ 30.000	\$ 35.000
19315750	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 / ACDELCO		2		\$ -	\$ 16.000	\$ 30.000	\$ 35.000
11171005	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 8V (CEPILLADO) / TAMAYO	HZ	6		\$ -	\$ 22.000	\$ 35.000	\$ 40.000
19315751	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 (CEPILLADO) / ACDELCO		5		\$ -	\$ 18.000	\$ 35.000	\$ 40.000
H66040021SM	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 (CEPILLADO) / FRACO	FRACO	10	\$ 25.500	\$ 4.845	\$ 30.345	\$ 40.000	\$ 45.000
11171006	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.4 8V / TAMAYO	HZ	5	\$ 16.500	\$ 3.135	\$ 19.635	\$ 35.000	\$ 40.000
82233	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.4 EVOLU.-CIELO-LANOS / SABO	SERVIRENAULT	4		\$ -	\$ 21.000	\$ 35.000	\$ 40.000
C8563	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.4-AVE0 1.5 / EMASA	FENIX	1		\$ -	\$ 19.000	\$ 40.000	\$ 45.000
H66040126SB	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA EVOL. 1.8 / FRACO	HZ	2	\$ 24.700	\$ 4.693	\$ 29.393	\$ 45.000	\$ 50.000

para que la empresa tenga presente que faltantes tiene en las cantidades se utiliza los colores, la intensidad de los colores varía dependiendo de las cantidades, entre más cantidad haya los colores serán más cálidos, pero cuando ya sea la última unidad será de un rojo intenso para que el encargado que esta por agotarse o si en ese momento se agotaron todas las unidades llevara el color negro para asi identificar que ese producto no está disponible.

Figura 5: Capital inventario y un aproximado de las ganancias 1

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

LISTA DE INVENTARIO									
VALOR TOTAL DEL INVENTARIO SIN IVA:			VALOR TOTAL INVENTARIO CON IVA	VALOR TOTAL IVA:	VALOR DE VENTA MINIMA:	VALOR DE VENTA MAXIMA			
\$	2.220.370	\$	6.723.240	\$	421.870	\$	12.658.000	\$	14.535.000
EMPAQUES DE CULATA ALBESTADO									
REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	EMPRESA	CANTIDAD	VALOR DE COMPRA SIN IVA	VALOR DE IVA	VALOR DE COMPRA CON IVA	VALOR DE VENTA MINIMA	VALOR DE VENTA MAXIMA	VALOR DE VENTA PROMEDIO
11091024	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 8V / TAMAYO		6	\$	-	\$	14.000	\$	30.000
19315750	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 / ACDELCO		2	\$	-	\$	16.000	\$	30.000
11171005	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 8V (CEPILLADO) / TAMAYO	HZ	6	\$	-	\$	22.000	\$	35.000
19315751	EMPAQ. CULATA ALBEST. CORSA 1.3 (CEPILLADO) / ACDELCO		5	\$	-	\$	18.000	\$	35.000

Al momento de finalizar el inventario, le agregamos el valor total de los productos para que así el cliente pueda saber cuánto capital ha invertido en el almacén, cuanto es el iva y cuál es el porcentaje que no debe disminuir para así no perder su capital y cuanto es el precio máximo al cual puede vender .

5 RESULTADOS

Se obtuvo un informe claro y detallado que permitió identificar la situación actual del inventario del Almacén Doc Cars, ya que esta fue la principal falencia encontrada en el diagnóstico preliminar. Mediante el levantamiento de información, el registro de los elementos existentes y la verificación de su estado, se logró construir una base de datos organizada, precisa y fácil de actualizar, que sirva como apoyo para la toma de decisiones dentro del almacén.

Además, se aplicó un formato de recolección de datos que ayudo a clasificar cada herramienta, insumo o material que se utiliza en las actividades diarias. Esto permitió identificar las variaciones en las cantidades, el nivel de uso de cada elemento, los recursos que requieren mantenimiento, los que deben reponerse y aquellos que ya no están en condiciones óptimas, logrando así una perspectiva más completa sobre las necesidades reales del almacén.

Adicionalmente, el formato incluye indicadores básicos de control, su rotación, cantidad en stock y faltantes. Esto permitió mejorar la organización interna, evito pérdidas, redujo gradualmente la falta de insumos y así a podido garantizar que los recursos estén disponibles cuando se necesiten.

Por último, los resultados obtenidos permitieron al Almacén Doc Cars reconocer sus debilidades actuales en la gestión del inventario, fortalecer la planificación futura y establecer estrategias que mejoren su funcionamiento. De esta manera, se contribuye a la eficiencia, la sostenibilidad del almacén y la mejora continua de sus procesos.

6 CONCLUSIONES

Durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar que una de las principales falencias del Almacén Doc Cars era la falta de un control adecuado sobre su inventario, lo que generaba desorden, pérdidas de materiales y dificultades para cumplir de manera eficiente con las actividades internas. El análisis realizado permitió conocer la situación real del inventario y mostrar la necesidad de implementar un sistema de registro más completo y actualizado que facilite la toma de decisiones.

Una de las debilidades más notorias fue la ausencia de un método estandarizado para llevar el control de los materiales, lo cual ponía en riesgo la disponibilidad de insumos y podía afectar el funcionamiento del almacén a corto y largo plazo. La solución planteada consistió en estructurar un formato de registro que permitiera clasificar los elementos, registrar entradas y salidas, identificar necesidades de reposición y verificar el estado de cada recurso. Esto permitió visualizar oportunidades de mejora en la organización interna y en el uso eficiente de los insumos.

Además, se destacó la importancia de capacitar al personal encargado para garantizar que el manejo del inventario se realice de forma adecuada y constante. La correcta aplicación del formato y la actualización periódica de los registros contribuirán a optimizar los procesos y mejorar la productividad del almacén.

El análisis también permitió identificar oportunidades de mejora relacionadas con la reducción de pérdidas, la optimización de recursos y el fortalecimiento de la gestión operativa del almacén. Al contar con un inventario organizado, se facilita la planificación, se evitan retrasos y se mejora el desempeño general del área.

En resumen, el estudio proporcionó una visión clara y detallada de la situación actual del Almacén Doc Cars, evidenciando las debilidades existentes y proponiendo soluciones prácticas para fortalecer su gestión interna. Las acciones sugeridas permiten superar los problemas encontrados y avanzar hacia un sistema de inventario más eficiente, sostenible y confiable. Este proyecto representa un aporte significativo para mejorar los procesos del almacén y sirve como referencia para implementar estrategias de control en espacios similares.

7 RECOMENDACIONES

- Implementación de un sistema digital integral de inventario

Se recomienda adoptar un software especializado que permita registrar, actualizar y consultar en tiempo real el estado del inventario. Esto facilitará el control de entradas y salidas, reducirá errores manuales y garantizará una mayor precisión en la gestión de autopartes.

- Profundizar en el análisis de rotación y demanda de productos

El almacén debe fortalecer el análisis de rotación de inventario para identificar autopartes de alta, media y baja demanda. Esto permitirá optimizar las compras, evitar sobrecostos por exceso de mercancía y minimizar rupturas de stock que puedan afectar la atención al cliente.

- Capacitación continua para el personal encargado del inventario

Es recomendable realizar capacitaciones en el uso del sistema digital, en normativas de manejo de inventarios, en codificación de productos y en buenas prácticas de almacenamiento. Esto garantizará que los colaboradores mantengan un proceso eficiente y estandarizado.

- Evaluación periódica del estado físico de las autopartes

Se sugiere establecer ciclos de revisión física del inventario para identificar piezas dañadas, obsoletas o con bajo movimiento. Esta práctica evita pérdidas económicas, libera espacio de almacenamiento y mejora la organización del almacén.

- Desarrollo de estrategias para la reducción de costos operativos

El almacén puede implementar estrategias como compras programadas con proveedores confiables, negociación de precios, control de mermas y optimización del espacio de almacenamiento. Estas acciones contribuyen a una gestión más rentable del inventario.

- Creación de un plan de contingencia para la cadena de suministro

Doc Cars debería diseñar un plan que incluya proveedores alternos, estimaciones de demanda y protocolos de reposición rápida. Esto permitirá mantener niveles adecuados de inventario ante retrasos, escasez de autopartes o variaciones del mercado.

- Alianzas estratégicas con proveedores

Se recomienda fortalecer relaciones con proveedores para mejorar tiempos de entrega, obtener descuentos por volumen y acceder a productos de mayor calidad. Una buena negociación impacta positivamente la rotación de inventario y la satisfacción del cliente.

- Evaluación del impacto ambiental del manejo de autopartes

Es aconsejable incluir prácticas responsables como el adecuado manejo de residuos metálicos, empaques, lubricantes y piezas en desuso, con el fin de reducir el impacto ambiental y cumplir con normativas vigentes.

8 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brundtland. (1987). *World Commission on Environment and Development*. Obtenido de <https://www.sustainabledevelopment.un.org/content/documents/5987our-common-future.pdf>

Chopra , S., & Meindl , P. (2016). *Administracion de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operacion* . Pearson.

Heizer Jay, B. R. (2017). *Principios de administracion de operaciones*. Pearson.

Horngren, C. T. (2018). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial*. Pearson.

Martin, C. (2016). *Logistics & supply chain management*. Pearson.

Rajeev, N. (2008). Inventory management in small and medium enterprises: A study of machine tool enterprises in Bangalore. *Management Research News*, 659 - 669.

República, B. d. (2021). *Reporte de estabilidad financiera*. Obtenido de <https://www.banrep.gov.co/es/reporte-estabilidad-financiera>

Sunil Chopra, P. M. (2016). *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación*. Pearson.

<https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/1686/1/Teor%C3%ADa%20de%20inventarios.pdf>

9 APÉNDICES

A. Excel donde se encuentra el inventario de manera detallada