

Información General del Semillero de Investigación			
Facultad: DEV FCSE			
Programa académico Administración de Empresas		Grupo(s) de investigación E- INNOVARE	
Nombre del semillero PENSAR Virtual		Fecha creación: 29 de Septiembre de 2021	 PENSAR VIRTUAL
		Campus: Bucaramanga	
Líneas de Investigación Innovación en la gestión de Organizaciones sostenible			
Áreas del saber *			
	1. Agronomía veterinaria y afines		5. Ciencias sociales y humanas
	2. Bellas artes	X	6. Economía, administración, contaduría y afines
	3. Ciencias de la educación		7. Matemáticas y ciencias naturales
	4. Ciencias de la salud		8. Ingenierías, arquitectura, urbanismo y afines

Al diligenciar este documento autorizo a UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER, ubicada en Calle de los estudiantes 9-82 Ciudadela Real de Minas y con teléfono de contacto 6076917700, para que recolecte, almacene, use, circule y/o suprima mis datos personales. Lo anterior para dar cumplimiento a las finalidades incorporadas en la Política de Tratamiento de Información disponible en www.uts.edu.co, la cual declaro conocer y saber que en esta se especifican cuáles datos son sensibles. Así mismo, conozco que como titular me asisten los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos y revocar la autorización. Igualmente declaro que poseo autorización, de los otros titulares de datos que suministro, para que UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER les dé tratamiento conforme a las finalidades consignadas en la Política.

Información del Director del Proyecto

Nombre: Héctor Guillermo Moreno Jerez		No. de identificación: 13923868	
Nivel de formación académica (Pregrado / Postgrado / Link de CvLAC): Postgradual https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001117939			Asesor
		X	Líder de Semillero de Investigación
Correo electrónico: horeno@correo.uts.edu.co			

Información de los Autores

Nombre	No. Identificación	Correo electrónico
Leydi Magaly León González	1.101.753.043 Vélez	lmagalyleon@uts.edu.com
Kely Viviana Calvera León	1.005.485.049 Vélez	kcalvera@uts.edu.co

Proyecto

1. Título del proyecto: Planeación estratégica, Organigrama y Manual de funciones para empresas procesadoras de lácteos en la provincia de Vélez	MODALIDAD DEL PROYECTO **				
	PA	PI	TI	RE	Otra. ¿Cuál?
			X		

ELABORADO POR:
Investigación

REVISADO POR:
Sistema Integrado de Gestión

APROBADO POR: Líder Sistema Integrado de Gestión
FECHA APROBACIÓN: Febrero de 2025

	Fecha creación del proyecto:	Octubre de 2024
2. Planteamiento de la problemática: la provincia se destaca por tener varias líneas de producción entre las que se destaca el procesamiento de lácteos, las empresas de este sector en su mayoría iniciaron su funcionamiento con un carácter familiar, pero con el paso de los años y debido a la acogida que tienen en le mercado han ido creciendo y experimentando algunas falencias que retrasan el normal desarrollo de sus actividades. También se encontró la falta de claridad en la dirección y objetivos a corto y largo plazo, es necesario diseñar una planificación estratégica que alinee la visión y la misión de la empresa con objetivos claros y alcanzables. Esto proporciona una mejor dirección y enfoque ya que ayuda a las organizaciones a definir su rumbo, priorizar esfuerzos y sobre todo mejora la toma de decisiones, logrando una motivación para toda la planta de personal ya que constantemente se puede visualizar los objetivos alcanzados.		
3. Antecedentes: Entre ellos se encuentra la falta de definición clara de roles y responsabilidades para cada departamento, disminuye la producción y eficiencia en todos sus procesos, esto obedece a que no existe un esquema claro que especifique las funciones a desarrollar por cada empleado, por lo cual en ocasiones estos desempeñan más de una función. Para contrarrestar estos inconvenientes se debe de crear un manual de funciones que defina responsabilidades y roles claros para cada departamento y empleado. (León González, 2023).		
4. Justificación La implementación de un manual de funciones y una planificación estratégica en Distrilacteos es crucial para abordar los desafíos actuales y asegurar el continuo crecimiento y éxito de la empresa. A continuación, se presentan las razones que justifican la necesidad de este proyecto: Mejora de la eficiencia y productividad: La claridad en los roles y responsabilidades, así como la planificación estratégica, permitirán a los empleados enfocarse en sus tareas y objetivos específicos, reduciendo la confusión y el desperdicio de recursos. (Suárez Porras y Pulido Otálora, 2024) Aumento de la motivación y compromiso: La definición clara de objetivos y responsabilidades motivará a los empleados a trabajar hacia un objetivo común, mejorando su compromiso y satisfacción laboral. Mejora de la toma de decisiones: La planificación estratégica proporcionará una base sólida para la toma de decisiones, asegurando que se alineen con la visión y misión de la empresa. Reducción de errores y conflictos: La claridad en los roles y responsabilidades reducirá los errores y conflictos entre departamentos y empleados. Resolver este problema impactará positivamente en las empresas al facilitar un crecimiento más estructurado y una mayor eficacia en la gestión, dado que la organización contará con las herramientas necesarias para direccionar sus actividades en el cumplimiento de sus objetivos logrando así un crecimiento empresarial y mejorar la competitividad en el mercado, para que esto se logre de manera clara y precisa se recomienda al propietario de la empresa que una vez este proyecto este diseñado y finalizado se ponga en funcionamiento y se siga de forma estricta, para que se cumpla el propósito para el cual fue elaborado. Por otra parte, el estudio propuesto de Planeación Estratégica, Organigrama y Manual de Funciones Para empresa procesadoras de lácteos en la provincia de Vélez es representativo para la investigación institucional con la construcción del conocimiento y le aporta al grupo de investigación E-INNOVARE desde la línea: Innovación y gestión de organizaciones sostenibles.		
5. Marcos referenciales: El análisis situacional del comité lácteo de Cundinamarca (clc). estudio de caso. Mediante una investigación se determinó la situación del comité identificando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, para poder dinamizar el funcionamiento del mismo, logrando determinar el rumbo que podía tomar la empresa, además de los actores que deben intervenir en los cambios futuros de la misma, dado que esta organización juega un papel fundamental en la producción, comercialización y transformación de los lácteos en la región de Cundinamarca. (Rincón, 2023). Desarrollo del producto nuevo queso pizza mozzarella industrial (FOOD SERVICE)		

La búsqueda constante de la excelencia en la producción, con lleva la realización de estudios y análisis que permitan definir de forma clara las necesidades de los clientes, las características y atributos que un producto determinado puede tener para satisfacer a los consumidores finales con lo cual se logra establecer y definir el enfoque de la organización impulsando sus fortalezas y reduciendo sus puntos débiles. (Gómez Castro y "Et, 2023).

- Propuesta de Mejora para el sistema de inventarios de la empresa Lácteos San Antonio

Los organigramas son esquemas que presentan la estructura interna de una empresa en ellos se puede diferenciar claramente las diferentes unidades y departamentos que la conforman, también permite de definir la autoridad, responsabilidades y comunicación que se establecen entre las diferentes áreas y puestos de trabajo. Con lo cual se puede inferir que su finalidad es facilitar el discernimiento de la distribución de roles y jerarquías dentro de la organización, lo que permite mejorar en la toma de decisiones, asignación de labores y coordinación de funciones. (Bermejo Peralta, 2024).

- Manual administrativo y financiero para la microempresa de Lácteos Q'Señor, ubicada en la parroquia de San Isidro, cantón Espejo, provincia del Carchi.

La importancia de un manual de funciones radica en que con la aplicación de este se garantiza el cumplimiento de las funciones y el dinamismo de cada uno de los colaboradores de la organización, garantizando de esta forma cumplir con las expectativas y metas empresariales además de experimentarse una mejora en las áreas administrativas y financieras de la misma, dado que cuando una empresa establece procesos con normas y reglamentos claros, que pueden ser controlados y supervisados de manera eficiente garantiza la rentabilidad de su actividad económica. (Yandún Pozo, 2022).

6. Objetivo general y objetivos específicos:

General:

Diseñar plan estratégico, Organigrama y Manual de Funciones mediante matriz DOFA y agrupamiento de actividades afines, para el mejoramiento de la productividad para empresas procesadoras de lácteos en la provincia de Vélez.

Específicos:

- Realizar un diagnóstico mediante la matriz DOFA de la situación actual de la empresa, para el establecimiento de estrategias.
- Establecer Plan estratégico mediante el gráfico de Gantt, presupuesto y priorización de actividades que eleven el nivel de desempeño en el mercado.
- Diseñar Organigrama mediante la identificación de afinidades, definición de líneas de mando y la interacción de los niveles de la empresa para el flujo efectivo de la comunicación.

Establecer el manual de funciones mediante la descripción de cargos para el aumento de los niveles de desempeño de los colaboradores

7. Metodología: El tipo de investigación es descriptivo, con enfoque cuantitativo, con método analítico interpretativo apoyado en investigaciones precedentes y en la entrevista como técnica de recolección de datos numéricos y característicos de variables medibles en la población de trabajadores.

8. Avances realizados: Revisión bibliográfica y presentación de propuesta

9. Resultados esperados: Se espera entregar un documento que contenga informes pertinentes a:
Diagnóstico de la situación actual de la empresa, para el establecimiento de estrategias.
Diseño de Plan estratégico con presupuesto y priorización de actividades
Diseño de Organigrama con definición de líneas de mando y la interacción de los niveles de la empresa.
Diseño del manual de funciones mediante la descripción de cargos para el aumento de los niveles de desempeño de los colaboradores

10. Cronograma:

Actividad (Semanal)	Fase 1				Fase 2					Fase 3					Fase 4				Fase 5			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Diseño y entrega de la propuesta.																						
Revisión bibliográfica																						
Diseño y aplicación de Entrevista																						
Diagnóstico																						
Establecimiento plan estratégico																						
Diseño organigrama																						
Establecimiento de manual de funciones																						
Elaboración informe Final para evaluación																						
Sustentación																						

11. Bibliografía:

Gómez Castro, D. A., & "Et, a. (9 de Octubre de 2023). *Desarrollo del producto nuevo queso pizza mozzarella industrial (FOOD SERVICE)*. Repositorio Universidad Piloto de Colombia:
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/13117/Desarrollo%20del%20producto%20Nuevo%20Queso%20Pizza%20Mozzarella%20Industrial%20%28FOOD%20SERVICE%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- León Gonzalez , L. M. (28 de Febrero de 2023). *Diseño de un Manual de Funciones para la Empresa Productora de Bocadoillo Productos La Esperanza*. Repositorio Uts:
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/12454>
- Rincón, C. A. (2023). *El Análisis Situacional Del Comité Lácteo De Cundinamarca (CLC)*. Estudio de caso. Avances desde la Psicología, p. 95.: <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10403/LIB-DesarrolloHumano%20Jun1.pdf?sequence=3#page=95>
- Suarez Porras, K. B., & Pulido Otalora, E. G. (2024). *Exploración de los costos de productividad en el sector lácteo: fábrica Inversiones Lácteos Belén y fábrica de Lácteos Velmon del municipio de Ventaquemada Boyaca*. Repositorio universidad Santo Tomas Seccional Tunja.:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/54905/2024karensuarezzerikapulido.pdf?sequence=3>
- Yandún Pozo, C. L. (16 de Marzo de 2022). *Manual administrativo y financiero para la microempresa de Lácteos Q'Señor, ubicada en la parroquia de San Isidro, cantón Espejo, provincia del Carchi*. Repositorio Universidad Técnica del Norte:
<https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12197/2/02%20ICA%201763%20TRABAJO%20GRADO.pdf>

* Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)

** PA: Proyecto de Aula, PI: Proyecto integrador, TI: Trabajo de Investigación, RE: Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA)