



## **El Rol de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad Moderna**

### **Modalidad: Monografía**

Eva Sandrith Nieto Díaz  
1003383971  
Silvia Juliana Ramírez Morales  
1005542863

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES  
TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA  
BUCARAMANGA  
09 DE MAYO DEL 2025**



## **El Rol de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad Moderna**

### **Modalidad: Monografía**

Eva Sandrith Nieto Díaz  
1003383971

Silvia Juliana Ramírez Morales  
1005542863

### **Trabajo de Grado para optar al título de Tecnólogo en Contabilidad Financiera**

#### **DIRECTOR**

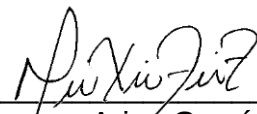
Dedcy Latorre Jácome

Grupo de investigación – EINNOVARE

**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONOMICAS Y EMPRESARIALES  
TECNOLOGIA EN CONTABILIDAD FINANCIERA  
BUCARAMANGA  
09 DE MAYO DEL 2025**

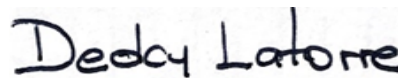
### Nota de Aceptación

Aprobado el cumplimiento de  
los requisitos exigidos por las  
Unidades Tecnológicas de Santander  
para optar por el título de:  
Tecnólogo en Contabilidad Financiera  
según acta de comité de trabajos de grado  
número 07 del 09 de mayo de 2025  
Evaluador: María Ximena Ariza García



---

María Ximena Ariza García  
Firma del Evaluador



---

Dedcy Latorre Jácome  
Firma del Director

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado, en primer lugar, a nuestras familias, quienes han sido nuestra fuerza en los momentos difíciles y alegría en cada pequeño logro. Gracias por enseñarnos que el esfuerzo y la constancia siempre tienen recompensa, y por estar ahí cuando más los necesitábamos, sin condiciones.

También queremos dedicar estas páginas a nuestros maestros y compañeros, con quienes compartimos no solo conocimientos, sino también desafíos, dudas y sueños. Sus palabras, ideas y apoyo fueron clave para seguir adelante.

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>9</b>  |
| <b>INTRODUCCIÓN.....</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>11</b> |
| <b>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....</b>                                                                                                                                                                                   | <b>13</b> |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....                                                                                                                                                                                                      | 13        |
| 1.2. JUSTIFICACIÓN.....                                                                                                                                                                                                                    | 15        |
| 1.3. OBJETIVOS .....                                                                                                                                                                                                                       | 16        |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....                                                                                                                                                                                                              | 16        |
| 1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....                                                                                                                                                                                                          | 16        |
| <b>2. MARCO REFERENCIAL .....</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>18</b> |
| 2.1.1. DEFINICIÓN Y EVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL .....                                                                                                                                                                          | 18        |
| 2.1.2. APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD.....                                                                                                                                                                  | 19        |
| 2.1.3. IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA PROFESIÓN CONTABLE.....                                                                                                                                                                 | 20        |
| 2.1.4. DESAFÍOS Y CONSIDERACIONES ÉTICAS .....                                                                                                                                                                                             | 21        |
| 2.1.5. FUTURO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD .....                                                                                                                                                                       | 22        |
| <b>3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>30</b> |
| <b>4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO .....</b>                                                                                                                                                                                            | <b>32</b> |
| 4.1. IDENTIFICAR CÓMO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL ESTÁ TRANSFORMANDO LOS PROCESOS CONTABLES, IDENTIFICANDO SUS VENTAJAS Y LIMITACIONES EN LA AUTOMATIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE TAREAS CONTABLES EN LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES REQUERIDAS | 32        |
| 4.2. ANALIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LA AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS CONTABLES MEDIANTE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, VALORANDO SU POSIBLE IMPACTO EN EL EMPLEO DE LOS PROFESIONALES CONTABLES Y EXPLORANDO ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN .....   | 36        |
| 4.3. DETERMINAR LA SOSTENIBILIDAD Y RELEVANCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD COMO UNA HERRAMIENTA CLAVE PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ENTORNO EMPRESARIAL.....                            | 38        |
| <b>5. RESULTADOS .....</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>40</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5.1. IDENTIFICAR CÓMO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL ESTÁ TRANSFORMANDO LOS PROCESOS CONTABLES, IDENTIFICANDO SUS VENTAJAS Y LIMITACIONES EN LA AUTOMATIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE TAREAS CONTABLES EN LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES REQUERIDAS.</b> | <b>40</b> |
| <b>5.2. ANALIZAR LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LA AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS CONTABLES MEDIANTE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, VALORANDO SU POSIBLE IMPACTO EN EL EMPLEO DE LOS PROFESIONALES CONTABLES Y EXPLORANDO ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN. ....</b>    | <b>40</b> |
| <b>5.3. DETERMINAR LA SOSTENIBILIDAD Y RELEVANCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD COMO UNA HERRAMIENTA CLAVE PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ENTORNO EMPRESARIAL. ....</b>                            | <b>41</b> |
| <b>6. <u>CONCLUSIONES</u> .....</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>45</b> |
| <b>7. <u>RECOMENDACIONES</u> .....</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>47</b> |
| <b>8. <u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u> .....</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>50</b> |

## LISTA DE FIGURAS

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Diagrama metodología cualitativa .....     | 30 |
| Figura 2. esquema de funcionamiento dext.....        | 37 |
| Figura 3. esquema de automatización vic -ai.....     | 37 |
| Figura 4. proceso de generación de informes NLG..... | 38 |

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Cuadro comparativo ..... 26

Tabla 2. Cuadro resumen.....41



## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene por objetivo analizar el impacto tecnológico de la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad moderna, con énfasis en el contexto colombiano. Durante los últimos 10 años, la IA ha evolucionado de ser una herramienta experimental para convertirse en un componente estratégico dentro de los procesos contables, transformando tanto las tareas operativas como el perfil profesional del contador.

En este contexto, el objetivo de la presente monografía es identificar cómo la IA está modificando las prácticas contables, desde la automatización de tareas rutinarias hasta la auditoría predictiva y el análisis financiero avanzado. Para ello, la investigación utilizó una metodología descriptiva con enfoque cualitativo, basada en la revisión documental de artículos científicos, estudios de caso y literatura reciente. La investigación se centró en fuentes nacionales e internacionales publicadas en los últimos cinco años.

Los resultados evidencian que herramientas como el aprendizaje automático, el procesamiento de lenguaje natural y la automatización robótica de procesos ya están siendo utilizadas por empresas en Colombia y en el mundo. Estas tecnologías permiten mejorar la eficiencia, reducir errores humanos y tomar decisiones financieras con mayor precisión. Sin embargo, también se identificaron desafíos como la necesidad de capacitación tecnológica para los contadores, los dilemas éticos en torno a la privacidad de los datos y la dependencia de sistemas

automatizados. En conclusión, la IA no reemplaza al contador, sino que redefine su rol hacia funciones más estratégicas, analíticas y éticamente responsables. Adaptarse a esta transformación es clave para garantizar la vigencia de la profesión contable en una era digital.

### **PALABRAS CLAVE.**

Inteligencia artificial, Contabilidad moderna, Automatización de procesos, Transformación digital, Contador 4.0.

## **INTRODUCCIÓN**

La contabilidad ha experimentado una transformación significativa con la llegada de la era digital. Inicialmente, los registros contables se llevaban de forma manual, lo que implicaba procesos lentos y propensos a errores. Con la digitalización, surgieron softwares contables que automatizaron tareas como la elaboración de balances, facturación y declaraciones fiscales, aumentando la eficiencia y precisión.

Más recientemente, tecnologías como la nube, el big data, la inteligencia artificial y el blockchain han revolucionado aún más el campo. Estas herramientas permiten el acceso remoto a la información financiera, el análisis predictivo, la detección de fraudes y la mejora de la transparencia y seguridad en las transacciones.

La inteligencia artificial (IA) ha transformado significativamente la contabilidad, redefiniendo los procesos tradicionales y mejorando la eficiencia en la gestión financiera. Según un informe de Deloitte (2023), el 58 % de las empresas ya han implementado herramientas de IA para automatizar tareas contables, lo que ha permitido reducir errores humanos y optimizar la toma de decisiones.

Su implementación está transformando la contabilidad en América del Sur, especialmente en Colombia, al automatizar tareas rutinarias y mejorar la precisión en el análisis financiero. Un estudio de la Universidad Cooperativa de Colombia destaca que la IA contribuye significativamente en la automatización de labores, el

análisis de grandes volúmenes de datos y la optimización en la toma de decisiones  
dentro del ámbito contable.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El avance de la tecnología y de los softwares contables ha mejorado significativamente la calidad en la gestión de la información, permitiendo integrar mayores volúmenes de datos en transacciones cada vez más complejas. En la actualidad, resulta poco creíble encontrar un sistema contable que no esté respaldado por tecnologías avanzadas y, en muchos casos, por mecanismos relacionados con la Inteligencia Artificial.

La evolución tecnológica ha sido tan acelerada que ha provocado transformaciones notables en los ámbitos social, cultural y económico. Estos cambios, a su vez, han impulsado al contador público a revisar y actualizar sus métodos de trabajo para mantenerse al día con las exigencias del entorno digital.

Como resultados de estos avances, los profesionales contables enfrentan desafíos importantes, especialmente en cuanto a la adaptación a nuevas herramientas tecnológicas, lo que implica modificar tanto su mentalidad como sus prácticas laborales. Esto los motiva a reinventarse, ya sea mediante la especialización en nuevas áreas o la adquisición de competencias que les permitan ejercer su profesión sin quedar obsoletos. Además, existe una tendencia creciente por parte de los organismos de control de implementar mecanismos orientados a captar, procesar y fiscalizar las operaciones de los contribuyentes, promoviendo así un modelo de autogestión.

Debido a estos cambios, algunos sostienen que la profesión del contador público podría desaparecer en el mediano o largo plazo. Aunque, quienes sostienen estas afirmaciones suelen desconocer la verdadera esencia y el valor estratégico de esta profesión en el contexto actual.

La inteligencia artificial (IA) ha generado un impacto significativo en la profesión contable, transformando no solo la manera en que se ejecutan las tareas tradicionales, sino también el rol mismo del contador público. Si bien existe el temor de que la IA reemplace por completo a los contadores, lo cierto es que esta tecnología se perfila más como una herramienta que libera a los profesionales de labores repetitivas y operativas, permitiéndoles enfocarse en funciones de mayor valor agregado, como el análisis estratégico, la planificación financiera y la toma de decisiones basada en datos (Accenture, 2020). Para mantenerse relevantes en este entorno cambiante, los contadores deben desarrollar nuevas competencias, que van desde habilidades digitales y tecnológicas, hasta pensamiento crítico, interpretación de datos y capacidades de comunicación efectiva. Además, es fundamental una formación ética sólida, dado el acceso a información sensible y el uso de algoritmos en procesos financieros.

La pregunta es: ¿Cuál es el impacto real de la inteligencia artificial en la profesión contable? ¿La IA reemplazará a los contadores públicos o les permitirá enfocarse en tareas más complejas y estratégicas? ¿Qué habilidades y conocimientos son necesarios para que los contadores públicos se adapten a los

cambios generados por la IA y se mantengan relevantes en un entorno cada vez más tecnológico?

La respuesta a estas preguntas es crucial para entender el futuro de la profesión contable y para que los profesionales de la contabilidad puedan prepararse para los cambios que se avecinan. Por lo tanto, es necesario realizar una investigación exhaustiva sobre el impacto de la inteligencia artificial en la profesión contable y explorar las oportunidades y desafíos que genera.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

En la actualidad, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías más disruptivas en diversos sectores económicos, y la contabilidad no ha sido la excepción. La automatización de procesos, el análisis predictivo y la capacidad de manejar grandes volúmenes de datos en tiempo real han transformado significativamente la manera en que se desarrollan las funciones contables. Esta transformación plantea nuevas oportunidades, pero también desafíos que deben ser comprendidos y gestionados adecuadamente.

La presente investigación se basa en la necesidad de analizar y comprender el impacto real que la IA está teniendo en el ámbito contable, tanto en términos de eficiencia operativa como en la evolución del rol del profesional contable. Es fundamental estudiar cómo esta tecnología influye en la toma de decisiones, la detección de fraudes, el cumplimiento normativo y la reducción de errores, así como

su efecto en la empleabilidad y la ética profesional. (Scavone,Pavón,& Marchesano, 2023)

Asimismo, este estudio contribuirá a generar conocimiento que permita a las organizaciones y profesionales del área anticiparse a los cambios, adaptarse a las nuevas exigencias del entorno digital y aprovechar al máximo los beneficios que la IA puede ofrecer en la mejora de los procesos contables.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Evaluar el impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad, analizando sus contribuciones a la transformación de los procesos contables, los desafíos que presenta para los profesionales del área y su papel en la mejora de la competitividad y la eficiencia en el entorno empresarial.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

OE1. Identificar cómo la inteligencia artificial está transformando los procesos contables, identificando sus ventajas y limitaciones en la automatización y optimización de tareas contables en las competencias profesionales requeridas

OE2. Analizar los riesgos asociados con la automatización de tareas contables mediante la inteligencia artificial, valorando su posible impacto en el empleo de los profesionales contables y explorando estrategias de adaptación.



OE3. Determinar la sostenibilidad y relevancia de la inteligencia artificial en la contabilidad como una herramienta clave para mejorar la competitividad y eficiencia operativa en el entorno empresarial

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. Marco Teórico

La contabilidad ha sido tradicionalmente vista como una disciplina basada en la recopilación y análisis de datos financieros, con énfasis en la precisión y la transparencia. Sin embargo, con los avances tecnológicos, especialmente en el campo de la Inteligencia Artificial (IA), el panorama contable ha experimentado una transformación significativa. Este marco teórico tiene como objetivo explorar cómo la IA está revolucionando la práctica contable y cómo se integra en las tareas, procesos y estrategias contables modernas. (Llambo, 2024)

La incorporación de la IA en la contabilidad moderna simboliza un cambio significativo en la práctica empresarial y académica. Para entender este fenómeno es fundamental revisar y analizar diversos conceptos, teorías y enfoques relacionados, los cuales se muestran a continuación.

#### ***2.1.1. Definición y Evolución de la Inteligencia Artificial***

La Inteligencia Artificial se refiere a la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el razonamiento, la toma de decisiones, el reconocimiento de patrones y el procesamiento de lenguaje natural. Desde sus primeros inicios en la década de 1950, la IA ha experimentado un avance exponencial, facilitando aplicaciones en

diversas áreas, incluidas las ciencias sociales, la ingeniería y la economía.  
(Alvarado, 2024)

En el contexto de la contabilidad, la IA se refiere a la incorporación de sistemas automáticos que pueden realizar tareas contables, como la clasificación de transacciones, la auditoría automatizada y la predicción de tendencias financieras. Su implementación en el campo contable permite mejorar la eficiencia, reducir los errores humanos y proporcionar análisis más profundos y precisos.

### ***2.1.2. Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad***

La IA ha comenzado a desempeñar roles cruciales dentro de la contabilidad moderna, permitiendo a los profesionales de la contabilidad centrarse en tareas de mayor valor estratégico. Algunas de las principales aplicaciones incluyen:

- **Automatización de tareas repetitivas:** Los sistemas de IA pueden automatizar tareas rutinarias como la reconciliación de cuentas, la clasificación de facturas y la preparación de estados financieros. Esto libera a los contadores de actividades manuales y les permite concentrarse en la interpretación de los datos y la toma de decisiones.
- **Auditoría automática:** La IA permite una auditoría continua y en tiempo real, revisando transacciones y registros financieros en busca de anomalías o errores. Con la ayuda de algoritmos de aprendizaje automático, los sistemas pueden identificar patrones de fraude o irregularidades con mayor precisión que los auditores humanos.

- **Análisis predictivo:** Mediante el uso de algoritmos avanzados y análisis de grandes volúmenes de datos, la IA puede predecir tendencias financieras y ayudar a los contadores a tomar decisiones informadas sobre el futuro de una empresa. Esto es particularmente valioso en la elaboración de presupuestos y la planificación estratégica.
- **Chatbots y asistentes virtuales:** Los chatbots basados en IA pueden asistir a los profesionales contables respondiendo preguntas frecuentes sobre normativas fiscales, gestión de documentos y cálculos contables. Estos asistentes virtuales también pueden guiar a los clientes o empleados en la preparación de informes financieros.

### ***2.1.3. Impacto de la Inteligencia Artificial en la Profesión Contable***

La adopción de la IA en la contabilidad no solo ha tenido implicaciones en términos de eficiencia operativa, sino que también ha transformado el perfil profesional de los contadores. Algunas de las implicaciones más relevantes son:

- **Reducción de tareas manuales:** El uso de la IA ha reducido la carga de trabajo en tareas repetitivas y propensas al error, lo que permite a los contadores centrarse en el análisis y la toma de decisiones estratégicas. La IA, por ejemplo, puede reducir el tiempo necesario para cerrar los libros financieros de meses a días o incluso horas.
- **Desarrollo de nuevas habilidades:** Los contadores ahora deben estar familiarizados con las tecnologías emergentes, como el aprendizaje

automático, la minería de datos y la analítica avanzada. La capacitación y el desarrollo profesional en el uso de herramientas basadas en IA se han convertido en una prioridad dentro de la formación de los profesionales contables.

- **Mayor accesibilidad y personalización de los servicios:** Las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) ahora pueden beneficiarse de servicios de contabilidad automatizados que antes solo estaban disponibles para grandes corporaciones. Además, la IA facilita la personalización de los servicios contables según las necesidades específicas de cada cliente.

#### **2.1.4. Desafíos y Consideraciones Éticas**

Aunque la IA ofrece numerosos beneficios, también presenta desafíos y cuestiones éticas que deben ser abordadas:

- **Dependencia tecnológica:** La automatización completa de ciertos procesos puede hacer que las organizaciones dependan excesivamente de la tecnología, lo que genera riesgos si los sistemas fallan o son vulnerables a ciberataques. Es crucial contar con planes de contingencia adecuados.
- **Protección de la privacidad:** La IA en la contabilidad maneja grandes volúmenes de datos sensibles. Es fundamental implementar medidas estrictas de seguridad cibernética y cumplir con las

normativas de privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Unión Europea.

- **Impacto en el empleo:** Aunque la automatización elimina tareas repetitivas, también genera preocupación sobre la pérdida de empleos en el sector. Los contadores deben adaptarse a los cambios y encontrar formas de crear valor a través de su conocimiento humano, que la IA no puede replicar completamente.

#### ***2.1.5. Futuro de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad***

El futuro de la IA en la contabilidad promete ser aún más prometedor con la integración de tecnologías emergentes como el blockchain y la computación en la nube. La IA, combinada con el big data, permitirá una contabilidad predictiva, más precisa y altamente automatizada. Los contadores del futuro serán expertos en el uso de estas tecnologías y tendrán roles más estratégicos dentro de las organizaciones.

### **2.3. Marco conceptual**

El concepto de Inteligencia Artificial (IA) y su aplicación en la Contabilidad han transformado profundamente las prácticas tradicionales en esta disciplina. A continuación, se definen los principales conceptos clave relacionados con este tema, que ayudarán a entender cómo la IA influye en la contabilidad moderna. (Vélez Vélez , Marin Barrera , Monsalve Echavarría , Trejos Pérez, & Duque Bedoya , 2023).

- **Aprendizaje Automático (Machine Learning):** Técnica de la IA que permite a los sistemas aprender de los datos y mejorar su rendimiento sin ser explícitamente programados. En contabilidad, se usa para predecir tendencias financieras y detectar anomalías en los registros.
- **Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN):** Subcampo de la IA que permite a las máquinas comprender, interpretar y generar lenguaje humano. Es utilizado en la automatización de la clasificación de documentos y la generación de informes contables.
- **Contabilidad en la Nube:** Uso de plataformas basadas en la nube para almacenar, procesar y gestionar datos contables, lo que facilita el acceso remoto y la colaboración.
- **Big Data:** Grandes volúmenes de datos estructurados y no estructurados que se analizan para obtener insights relevantes para la toma de decisiones en contabilidad.
- **Robotic Process Automation (RPA):** Es una forma de automatización que utiliza robots de software para realizar tareas rutinarias y repetitivas, como la entrada de datos o la validación de información.
- **Blockchain:** Tecnología de registro distribuido que ofrece una mayor seguridad y transparencia en las transacciones financieras, facilitando la auditoría y la contabilidad.

- **Análisis Predictivo:** Técnica que utiliza algoritmos de IA para predecir tendencias y comportamientos futuros a partir de datos históricos. En auditoría, se usa para identificar posibles riesgos financieros y fraudes antes de que ocurran.
- **Minería de Datos (Data Mining):** Proceso de explorar grandes conjuntos de datos para encontrar patrones o relaciones que no son evidentes a simple vista. En auditoría, se utiliza para detectar anomalías que podrían indicar errores o fraudes.
- **Dashboards (Tableros de Control):** Herramientas visuales que permiten monitorear métricas clave y el desempeño financiero de una organización en tiempo real, facilitando la toma de decisiones informadas.
- **Análisis Descriptivo, Predictivo y Prescriptivo:** Métodos de análisis de datos en BI que ayudan a comprender el comportamiento pasado (descriptivo), predecir resultados futuros (predictivo) y sugerir acciones recomendadas (prescriptivo)
- **Privacidad de los Datos:** Protección de la información financiera y personal almacenada y procesada por sistemas de IA, para evitar violaciones de seguridad y el uso indebido de los datos.
- **Responsabilidad y Transparencia:** Asegurar que los algoritmos de IA utilizados en la contabilidad sean transparentes y que las decisiones tomadas por la IA puedan ser auditadas y explicadas.



- **Contabilidad Predictiva:** Utilización de la IA para prever escenarios financieros futuros y ayudar a las empresas a tomar decisiones más informadas.
- **Contabilidad 4.0:** Integración de IA, blockchain, big data y otras tecnologías emergentes para ofrecer soluciones contables más eficientes, seguras y personalizadas.

## **2.4. Marco Legal**

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la contabilidad colombiana está amparada por un conjunto de normativas que buscan garantizar su uso ético, seguro y conforme a los derechos fundamentales.

### **2.4.1. Ley 43 de 1990**

Esta ley regula la profesión del contador público en Colombia, estableciendo principios éticos y responsabilidades en la elaboración y presentación de información financiera. Aunque esta ley no aborda directamente la IA, sus disposiciones son esenciales para asegurar que la adopción de nuevas tecnologías se realice conforme a los estándares profesionales y éticos establecidos.

### **2.4.2. Ley 1581 de 2012**

Conocida como la Ley de Protección de Datos Personales, esta norma establece el régimen general para el tratamiento de datos personales en

Colombia. Dado que la IA en contabilidad puede implicar el manejo de información sensible, esta ley es crucial para garantizar que las prácticas contables automatizadas respeten los derechos de los titulares de la información.

#### **2.4.3. Documento CONPES 3975 de 2019**

Este documento formula la política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial en Colombia. Aunque no es una ley, proporciona lineamientos estratégicos para la adopción de la IA en diversos sectores, incluyendo el contable, promoviendo su uso ético y responsable.

#### **2.4.4. Proyectos de Ley sobre IA**

En los últimos años, se han presentado varios proyectos de ley en el Congreso de Colombia con el objetivo de regular el desarrollo y uso de la IA:

- **Proyecto de Ley 059 de 2023:** Establece lineamientos de política pública para el desarrollo, uso e implementación de la IA en Colombia. (Sanchez, 2023)
- **Proyecto de Ley 130 de 2023:** Busca armonizar la IA con el derecho al trabajo, asegurando que su implementación no afecte negativamente el empleo. (Sanchez, 2023)
- **Proyecto de Ley 091 de 2023:** Establece el deber de información para el uso responsable de la IA, promoviendo la transparencia y la protección de los derechos de los ciudadanos.

- **Proyecto de Ley Estatutaria 154 de 2024:** Define y regula la IA, ajustándola a estándares de derechos humanos y modificando la Ley 1581 de 2012 para adaptarla a los desafíos tecnológicos actuales.

## 2.5 Cuadro comparativo: Evolución de la IA en la Contabilidad

| Aspecto                  | Pasado                                                                                                                                                                                        | Presente                                                                                                                                                                                                                          | Futuro                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Automatización de Tareas | Influencia de métodos manuales y uso limitado de herramientas digitales. Los contadores realizaban todas las tareas de forma manual, lo que consumía mucho tiempo y era propenso a errores.   | Implementación de software contable avanzado que automatiza tareas como la conciliación bancaria, la generación de informes financieros y la gestión de cuentas por cobrar y pagar, mejorando la eficiencia y reduciendo errores. | Integración de sistemas de inteligencia artificial que no solo automatizan tareas, sino que también aprenden de los datos históricos para predecir tendencias financieras y proporcionar recomendaciones estratégicas en tiempo real.              |
| Análisis de datos        | Análisis basado en datos históricos utilizando herramientas básicas como hojas de cálculo. Los informes eran estáticos y se generaban periódicamente, sin capacidad para análisis predictivo. | Uso de herramientas de análisis de datos avanzadas que permiten la visualización interactiva y el análisis predictivo, ayudando a identificar tendencias y patrones financieros de manera más eficiente.                          | Implementación de sistemas de inteligencia artificial que realizan análisis predictivos, proporcionando recomendaciones específicas y personalizadas para la toma de decisiones estratégicas basadas en grandes volúmenes de datos en tiempo real. |

| Aspecto                  | Pasado                                                                                                                                                                                   | Presente                                                                                                                                                                                                        | Futuro                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detección de fraudes     | Dependencia de auditorías manuales y revisiones periódicas para detectar irregularidades. Las auditorías eran costosas y no siempre detectaban fraudes en tiempo real.                   | Aplicación de algoritmos de inteligencia artificial que analizan grandes volúmenes de transacciones en tiempo real para identificar patrones inusuales y posibles fraudes, mejorando la detección y prevención. | Desarrollo de sistemas de inteligencia artificial que no solo detectan fraudes en tiempo real, sino que también anticipan posibles actividades fraudulentas mediante el análisis predictivo, permitiendo una prevención proactiva.                        |
| Interacción con clientes | Comunicación directa y presencial con clientes, limitada por la disponibilidad de tiempo y recursos. Las interacciones eran principalmente reactivas y basadas en consultas específicas. | Implementación de chatbots y asistentes virtuales que ofrecen soporte al cliente las 24 horas, respondiendo consultas frecuentes y proporcionando información básica de manera eficiente.                       | Desarrollo de asistentes virtuales avanzados que no solo responden consultas, sino que también ofrecen asesoramiento personalizado, analizan el historial financiero del cliente y proporcionan recomendaciones estratégicas adaptadas a sus necesidades. |
| Cumplimiento normativo   | Seguimiento manual de cambios en regulaciones y normativas, con riesgo de incumplimiento debido a la falta de actualización o interpretación incorrecta.                                 | Uso de software que actualiza automáticamente las regulaciones fiscales y contables, ayudando a garantizar el cumplimiento normativo y reduciendo el riesgo de errores humanos.                                 | Integración de sistemas de inteligencia artificial que no solo actualizan las regulaciones, sino que también interpretan y aplican automáticamente los cambios normativos a las operaciones contables, asegurando un cumplimiento continuo y preciso.     |

| Aspecto                  | Pasado                                                                                                                         | Presente                                                                                                                                                                     | Futuro                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formación y capacitación | Capacitación centrada en principios contables tradicionales, con enfoque en habilidades técnicas y conocimiento de normativas. | Inclusión de formación en herramientas digitales y sistemas de inteligencia artificial, preparando a los profesionales para el uso de nuevas tecnologías en la contabilidad. | Enfoque en el desarrollo de habilidades para colaborar con sistemas de inteligencia artificial, análisis de datos avanzados y toma de decisiones estratégicas, preparando a los profesionales para roles más estratégicos y de liderazgo en el ámbito contable. |

Cuadro comparativo: Elaboración propia

### 3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se desarrollará bajo un enfoque cualitativo, el cual está basado en la recopilación de datos, este implica un razonamiento más complejo y un análisis más profundo de los conceptos, utilizando varias formas para la recolección de datos, como ejemplo la revisión de artículos relacionados con el contexto establecido.

En este caso, la investigación cualitativa proporciona resultados que permiten comprender por qué cambian las actitudes, incluso puede conducir a una explicación clara que permita a las personas, empresa y/o emprendimientos la utilización o no de prácticas o variantes para la optimización de su rama productiva.

La investigación se justificará en la revisión y análisis de artículos científicos, trabajos de grado y documentos institucionales que aborden la evolución entre inteligencia artificial y contabilidad en Colombia. Asimismo, se empleará una búsqueda metódica en bases de datos académicas como Scielo, Redalyc, Dialnet, Google académico, así como repositorios universitarios nacionales, seleccionando fuentes publicadas en un periodo no mayor a 5 años.

Los criterios de inclusión considerarán la pertinencia temática, el contexto geográfico (Colombia), la actualidad de los documentos y su respaldo institucional o académico. Posteriormente, se realizará un análisis de contenido temático, que permita identificar patrones, categorías y tendencias recurrentes sobre el impacto

de la IA en aspectos clave de la contabilidad, este diseño permitirá construir una visión crítica, fundamentada y contextualizada del fenómeno, con el objetivo de aportar al conocimiento existente y proponer recomendaciones relevantes para la profesión contable en Colombia ante los desafíos y oportunidades que plantea la inteligencia artificial.

El tipo de estudio implementado será de carácter documental y experimental.

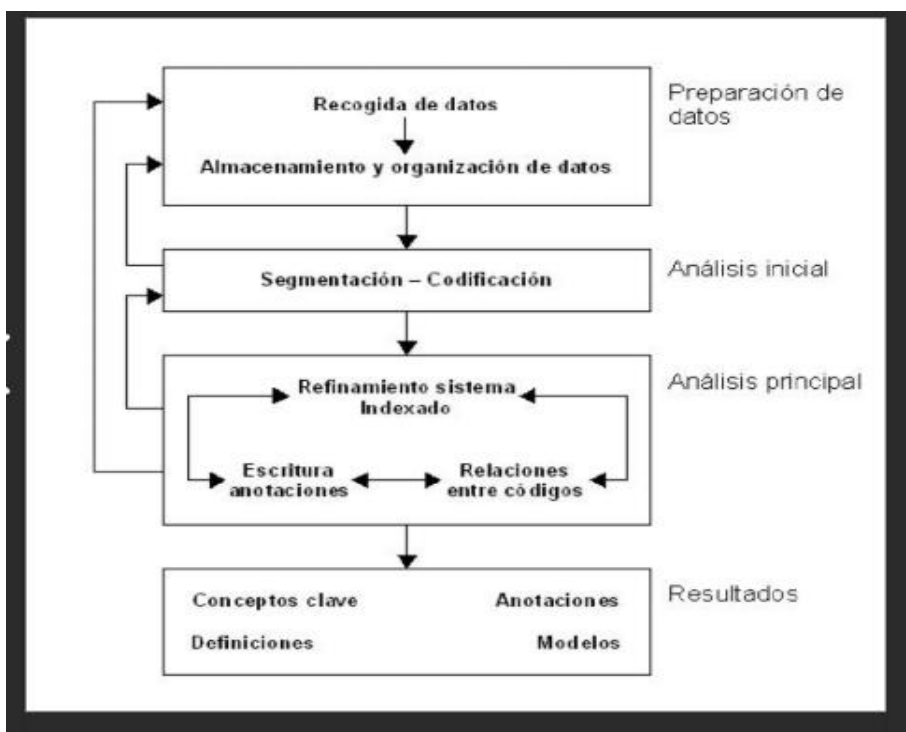


Imagen obtenida de <https://sl.bing.net/fnsWCOgFCLY>

## 4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

### 4.1. Identificar cómo la inteligencia artificial está transformando los procesos contables, identificando sus ventajas y limitaciones en la automatización y optimización de tareas contables en las competencias profesionales requeridas

La contabilidad ha sido, históricamente, una disciplina ligada a cálculos precisos y reglas estrictas. Sin embargo, con el tiempo ha experimentado una transformación profunda gracias a la inteligencia artificial (IA). Esta tecnología no solo automatiza tareas rutinarias, sino que también abre nuevas posibilidades para interpretar, predecir y tomar decisiones contables con mayor rapidez y precisión.

Actualmente, existen herramientas que van mucho más allá de llevar libros contables. Por ejemplo, Dext utiliza IA y reconocimiento óptico de caracteres para extraer automáticamente información de facturas y recibos. Según sus desarrolladores, el sistema alcanza una precisión superior al 99 % (Dext, 2023), lo que permite ahorrar tiempo y reducir errores que antes eran comunes en la digitación manual.

Dext es una plataforma que utiliza inteligencia artificial y reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para extraer automáticamente información de facturas, recibos y otros documentos financieros.

**Ejemplo de uso:** Un despacho contable que recibe cientos de facturas mensuales puede usar Dext para digitalizar estos documentos de forma



automatizada. El sistema extrae datos como fechas, importes y conceptos con una precisión superior al 99% (Dext, 2023).

**Análisis:** Este tipo de automatización reduce significativamente el tiempo dedicado a tareas repetitivas y minimiza los errores humanos en la digitación. Así, los contadores pueden enfocarse en tareas de mayor valor, como el análisis financiero y la asesoría estratégica.

Otra plataforma destacada es Vic.ai, enfocada en automatizar el proceso de cuentas por pagar mediante algoritmos de aprendizaje automático. Estos sistemas aprenden de las decisiones humanas para luego replicarlas de forma autónoma (Vic.ai, 2022). En otras palabras, la IA no solo ejecuta tareas programadas, sino que también mejora con la experiencia, como un asistente que aprende y se adapta con el tiempo.

Vic.ai es una plataforma que aplica algoritmos de aprendizaje automático para gestionar el proceso de cuentas por pagar. Aprende de las decisiones contables pasadas y replica dichas acciones de manera autónoma.

**Ejemplo de uso:** Una empresa puede utilizar Vic.ai para procesar las facturas de sus proveedores. La IA analiza patrones de comportamiento, valida datos y ejecuta aprobaciones siguiendo los criterios aprendidos de los usuarios humanos (Vic.ai, 2022).

**Análisis:** Vic.ai no solo automatiza procesos, sino que también mejora con el tiempo, ya que aprende de las correcciones y decisiones realizadas por

los contadores. Esto permite reducir errores, acelerar procesos y liberar recursos humanos para tareas de análisis y control.

La IA también está haciendo que la contabilidad sea más accesible y comprensible. A través del procesamiento de lenguaje natural, algunas plataformas convierten grandes volúmenes de datos financieros en explicaciones claras y sencillas, casi como si fueran redactadas por una persona. Esta tecnología, conocida como generación de lenguaje natural (NLG), facilita la interpretación de informes incluso para quienes no tienen formación contable (PwC, 2021).

La tecnología de generación de lenguaje natural (NLG, por sus siglas en inglés) convierte datos numéricos en explicaciones textuales comprensibles, simulando la redacción de una persona.

**Ejemplo de uso:** Firmas como PwC integran NLG en sus plataformas para generar automáticamente informes financieros que explican tendencias, variaciones y proyecciones en lenguaje sencillo, accesible para directivos sin conocimientos técnicos (PwC, 2021).

**Análisis:** La NLG democratiza el acceso a la información financiera, haciendo que los datos sean comprensibles para cualquier público. Esto facilita la toma de decisiones informadas a nivel gerencial y fortalece la comunicación entre áreas financieras y operativas.

En el ámbito de la auditoría, la IA está revolucionando la forma en que se detectan errores y fraudes. Herramientas avanzadas analizan miles de transacciones en segundos, identificando movimientos inusuales que podrían indicar inconsistencias o actividades fraudulentas. Esto no solo agiliza el trabajo del auditor, sino que también mejora la confiabilidad de los informes financieros (Deloitte, 2021).

No obstante, la adopción de IA en contabilidad presenta desafíos importantes. Es necesario invertir en infraestructura tecnológica, capacitar al personal y garantizar un uso ético y transparente de estas herramientas. Como advierte EY (2022), muchos algoritmos funcionan como una "caja negra", lo que dificulta comprender cómo se toman ciertas decisiones, generando preocupación en cuanto a la trazabilidad y justificación de los resultados.

En definitiva, la inteligencia artificial no vino a reemplazar a los contadores, sino a potenciarlos. Estas tecnologías están permitiendo que la profesión evolucione hacia un rol más estratégico y analítico. Sin embargo, para aprovechar al máximo sus beneficios, es fundamental avanzar con responsabilidad, manteniendo siempre el criterio profesional que ha sido el corazón de la contabilidad. En este sentido, la IA no elimina al contador, sino que redefine su perfil profesional, exigiendo una adaptación proactiva para aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital (Deloitte, 2021).

Además, esta evolución plantea nuevos retos. Por un lado, los contadores deben adquirir habilidades tecnológicas para utilizar eficazmente estas herramientas. Por otro, surgen preocupaciones sobre la ética y la privacidad de los datos, dado que la IA maneja grandes volúmenes de información sensible.

El futuro apunta hacia un modelo híbrido, donde la colaboración entre sistemas de inteligencia artificial y profesionales contables será clave. Según un informe de Deloitte (2023), más del 80 % de las firmas contables planean invertir en IA durante los próximos cinco años. Este escenario exige una evolución en la formación profesional y una mentalidad orientada a la innovación tecnológica.

#### **4.2. Analizar los riesgos asociados con la automatización de tareas contables mediante la inteligencia artificial, valorando su posible impacto en el empleo de los profesionales contables y explorando estrategias de adaptación**

La contabilidad siempre se ha caracterizado por ser una profesión de números exactos y reglas claras. Pero con el paso del tiempo, la inteligencia artificial (IA) ha cambiado por completo la forma en que se trabaja en este campo. Hoy en día, la IA no solo se encarga de automatizar las tareas repetitivas, sino que

también ayuda a interpretar datos, hacer predicciones y tomar decisiones mucho más rápido y con mayor precisión.

### **Auditoría con Inteligencia Artificial: Precisión y Rapidez**

La auditoría también está cambiando gracias a la IA. Antes, revisar miles de transacciones podía llevar semanas o meses; ahora, con herramientas inteligentes, se pueden analizar en segundos y detectar patrones inusuales o posibles fraudes (Deloitte, 2021).

Esto no solo impacta el trabajo de los auditores, sino que también hace que los informes sean más confiables. Así, los profesionales pueden dedicar más tiempo a interpretar los resultados y aconsejar mejor a sus clientes o empresas.

### **Riesgos Éticos en el Uso de IA en Contabilidad**

Por otra parte, la llegada de la IA trae también algunos retos éticos que no pueden pasar por alto. Por ejemplo:

- La privacidad es fundamental, pues la IA maneja datos sensibles que deben protegerse contra accesos indebidos.
- Además, aunque la IA ayuda mucho, puede generar miedo a que las máquinas reemplacen a los contadores, cuando en realidad su función es complementar y potenciar el trabajo humano.
- Finalmente, siempre se debe garantizar de que las decisiones automáticas sean justas y responsables, evitando errores o sesgos que puedan afectar a las personas o a las empresas.

### **4.3. Determinar la sostenibilidad y relevancia de la inteligencia artificial en la contabilidad como una herramienta clave para mejorar la competitividad y eficiencia operativa en el entorno empresarial.**

El Futuro: Contadores y Máquinas Trabajando Juntos

La IA no llegó para quitarle el trabajo a los contadores, sino para hacer su labor más valiosa y estratégica. Según Deloitte (2023), más del 80% de las firmas contables planean invertir en estas tecnologías en los próximos años.

Esto implica que los contadores tendrán que aprender nuevas habilidades tecnológicas y estar preparados para colaborar con las máquinas. Así, se convertirán en expertos en análisis, interpretación y ética, apoyados por herramientas que los ayudarán a ser más eficientes y efectivos.

#### **Visualización de herramientas de IA en contabilidad.**

Imagen 1.

Esquema de funcionamiento de Dext (tomado de la web).



F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE PROYECTO  
DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, MONOGRAFÍA,  
EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

Imagen 2.

Flujo de automatización de Vic.ai (tomado de la web).

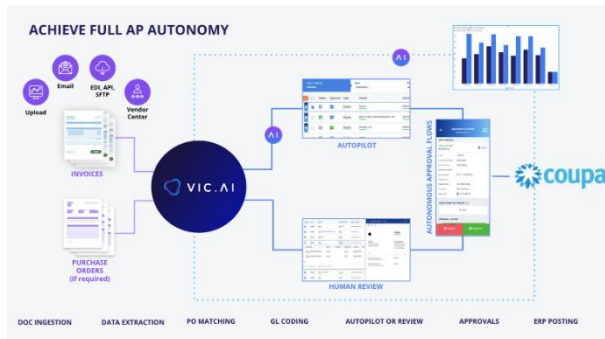
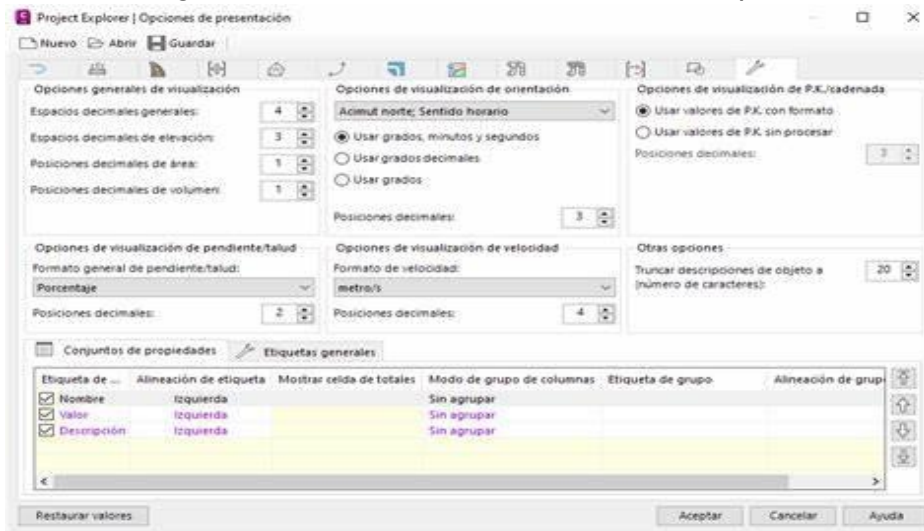


Imagen 3.

Proceso de generación de informes mediante NLG (tomado de la web).



ELABORADO POR:  
Docencia

REVISADO POR:  
Sistema Integrado de Gestión

APROBADO POR: Líder Sistema Integrado de Gestión  
FECHA APROBACIÓN: Octubre de 2023

## **5. RESULTADOS**

### **5.1. Identificar cómo la inteligencia artificial está transformando los procesos contables, identificando sus ventajas y limitaciones en la automatización y optimización de tareas contables en las competencias profesionales requeridas.**

La IA ha contribuido significativamente a la automatización de tareas rutinarias, como el registro de transacciones, conciliaciones bancarias y elaboración de reportes financieros. Esto ha permitido una mayor eficiencia operativa y reducción de errores humanos en empresas de diversos tamaños, particularmente en las pequeñas y medianas empresas (pymes). Se evidenció que la IA está modificando el perfil del contador, quien ahora requiere competencias más orientadas al análisis de datos, interpretación de resultados y toma de decisiones estratégicas.

### **5.2. Analizar los riesgos asociados con la automatización de tareas contables mediante la inteligencia artificial, valorando su posible impacto en el empleo de los profesionales contables y explorando estrategias de adaptación.**

El contador deja de ser un simple registrador de operaciones para convertirse en un asesor clave dentro de las organizaciones, aunque la IA ha generado beneficios importantes, también se señalaron riesgos asociados, como la pérdida



de empleos, la dependencia tecnológica y la necesidad de revisar los marcos normativos contables y fiscales para garantizar la transparencia y la responsabilidad en el uso de estas herramientas. Por otra parte, se encontró que, aunque hay avances en la adopción de IA en el campo contable, su implementación aún es incipiente en muchos sectores, especialmente fuera de los grandes centros urbanos. Factores como el costo, la falta de capacitación y la resistencia al cambio dificultan una adopción más amplia. Asimismo, de optimizar la generación de reportes, los sistemas de Inteligencia Artificial permiten automatizar procesos rutinarios y complejos, lo que reduce los errores humanos y mejora la eficiencia operativa en las áreas contables. Esta automatización no solo agiliza el procesamiento de grandes volúmenes de información financiera, sino que también libera tiempo para que los contadores puedan enfocarse en actividades de análisis crítico, asesoramiento y planificación estratégica.

### **5.3. Determinar la sostenibilidad y relevancia de la inteligencia artificial en la contabilidad como una herramienta clave para mejorar la competitividad y eficiencia operativa en el entorno empresarial.**

Como resultado, la IA no sustituye al profesional contable, sino que redefine su rol, otorgándole nuevas responsabilidades orientadas al valor agregado y al liderazgo en entornos digitales altamente competitivos. La incorporación de tecnologías como blockchain, en combinación con la Inteligencia Artificial, mejora la

transparencia y seguridad en la contabilidad al posibilitar registros inalterables y auditables, aumentando la fiabilidad de los datos financieros. Esta mezcla de tecnologías ha revolucionado el método de efectuar auditorías y comprobaciones contables, volviéndolo más eficiente y menos propenso a alteraciones.

La IA puede dar ventajas a los profesionales, como la conveniencia, facilidad de trabajo y reducción de tiempo, sin embargo, el rol del contador no puede considerarse como prescindible, en concordancia con Hashem y Alqatamin (2021).

#### TABLA RESUMEN

| Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hallazgos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluar el impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad, analizando sus contribuciones a la transformación de los procesos contables, los desafíos que presenta para los profesionales del área y su papel en la mejora de la competitividad y la eficiencia en el entorno empresarial. | En términos empresariales, la IA mejora la eficiencia operativa, reduce costos y fortalece la toma de decisiones estratégicas, lo que incrementa la competitividad en un entorno cada vez más digitalizado.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Identificar cómo la inteligencia artificial está transformando los procesos contables, identificando sus ventajas y limitaciones en la automatización y optimización de tareas contables en las competencias profesionales requeridas.                                                              | <p><b>Ventajas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mayor rapidez y eficiencia.</li> <li>✓ Reducción de errores humanos.</li> <li>✓ Toma de decisiones en tiempo real.</li> <li>✓ Ahorro de costos operativos.</li> </ul> <p><b>Limitaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Requiere datos de calidad.</li> <li>✓ Alto costo inicial.</li> <li>✓ No sustituye el juicio profesional.</li> <li>✓ Riesgos de ciberseguridad.</li> </ul> |
| Analizar los riesgos asociados con la automatización de tareas contables mediante la inteligencia artificial, valorando                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Automatiza tareas rutinarias (registro, conciliaciones, reportes).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Objetivos                                                                                                                                                                                             | Hallazgos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| su posible impacto en el empleo de los profesionales contables y explorando estrategias de adaptación.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analiza grandes volúmenes de datos para predecir tendencias.</li> <li>✓ Detecta fraudes y anomalías en tiempo real.</li> <li>✓ Facilita auditorías más rápidas y eficientes.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
| Determinar la sostenibilidad y relevancia de la inteligencia artificial en la contabilidad como una herramienta clave para mejorar la competitividad y eficiencia operativa en el entorno empresarial | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora la competitividad: Al reducir tiempos y errores, permite tomar decisiones más ágiles y acertadas.</li> <li>✓ Eficacia operativa: Optimiza procesos contables, reduce costos y mejora la productividad.</li> <li>✓ Adaptación al cambio: Ayuda a las empresas a mantenerse actualizadas frente a la transformación digital</li> </ul> |

Cuadro resumen: elaboración propia.

Como resultado final, se puede concluir que, la inteligencia artificial (IA) ha revolucionado los procesos contables al permitir la automatización de tareas rutinarias, la mejora en la precisión de los datos y el análisis financiero en tiempo real. Entre sus principales ventajas se encuentra la eficiencia operativa, ya que reduce significativamente el tiempo necesario para realizar tareas como la conciliación bancaria, la elaboración de informes financieros y el registro de transacciones (González & Martínez, 2022). Además, la IA disminuye los errores humanos, mejora la capacidad de análisis predictivo y permite una toma de decisiones más informada.

Sin embargo, también existen desventajas importantes. La implementación de sistemas basados en IA requiere inversiones significativas en infraestructura y capacitación (López, 2021). Además, la dependencia de datos precisos puede representar un riesgo si la información ingresada es errónea. Otra limitación es que

la IA no reemplaza el juicio ético y profesional del contador, especialmente en situaciones complejas o interpretativas. Finalmente, el uso de estas tecnologías puede exponer a las organizaciones a riesgos de ciberseguridad si no se toman las precauciones adecuadas.

## 6. CONCLUSIONES

La inteligencia artificial (IA) está transformando la contabilidad en Colombia, facilitando la automatización de procesos, optimizando el análisis de datos financieros y mejorando la toma de decisiones en las organizaciones. Esta revolución tecnológica no solo ahorra tiempo y reduce errores, sino que también potencia el rol estratégico de los contadores públicos en un entorno económico cada vez más competitivo.

Asimismo, la adopción de la IA en la contabilidad colombiana implica cumplir con regulaciones locales de protección de datos y prácticas éticas. En Colombia, la Ley 1581 de 2012 establece disposiciones generales para la protección de datos personales, obligando a las empresas a garantizar la seguridad y privacidad de la información financiera (Congreso de Colombia, 2012).

De igual manera, la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) supervisa el uso de datos personales y promueve la transparencia en la utilización de tecnologías emergentes. El uso de algoritmos opacos o de “caja negra” plantea retos para la trazabilidad y justificación de las decisiones contables automatizadas, lo cual requiere una supervisión ética y profesional constante.

Este análisis se desarrolló mediante una revisión documental de fuentes académicas y profesionales, enfocándose en el contexto colombiano. Se

incluyeron informes de consultoras internacionales adaptados a la región, así como estudios de casos de herramientas relevantes como Dext, Vic.ai y Generación de Lenguaje Natural (NLG) aplicadas al ámbito contable.

Finalmente, se puede concluir que la inteligencia artificial representa una oportunidad única para modernizar la contabilidad en Colombia, redefiniendo el papel del contador hacia un enfoque más estratégico y analítico. No obstante, su implementación debe realizarse con responsabilidad, respetando la legislación nacional y manteniendo la ética profesional como eje central.

La transformación digital no es solo tecnológica, sino también cultural y profesional. La capacidad de los contadores colombianos para adaptarse a estas nuevas herramientas será determinante para fortalecer su rol en la economía y garantizar la calidad de la información financiera.

## 7. RECOMENDACIONES

La afluencia de la inteligencia artificial (IA) ha iniciado a modificar la forma en que se ejerce la contaduría en todo el mundo. Sin embargo, en Colombia, su adopción sigue siendo un desafío. Factores como la falta de formación especializada, el temor al cambio y las limitaciones tecnológicas han retrasado este proceso (González & Pérez, 2023). Frente a esta situación, es fundamental definir estrategias concretas que permitan integrar la IA de manera efectiva y realista en el ámbito contable del país. Por medio de las siguientes recomendaciones se proponen prácticas en tres niveles: académico, profesional y de investigación.

- **Académicas:** inicialmente, para que la inteligencia artificial deje de ser un tema lejano y se convierta en una herramienta cotidiana para los contadores colombianos, es urgente actualizar los programas universitarios. Las facultades de contaduría deben incluir asignaturas sobre IA, análisis de datos, automatización y otras competencias digitales (Ramírez et al., 2022). Esto no solo respondería a las demandas del mercado laboral actual, sino que también ofrecería a los estudiantes las herramientas necesarias para desenvolverse en un entorno profesional que evoluciona rápidamente. En Colombia, esta actualización curricular todavía es escasa, por lo que su implementación supondría un paso innovador para la formación contable.

- **Profesionales:** Desde el entorno laboral, es clave que las empresas adopten la inteligencia artificial de manera gradual. No se trata de cambiarlo todo de un día para otro, sino de planificar bien el proceso, hacer pruebas, capacitar al personal y acompañar a los equipos en la transición (López & Martínez, 2023). De esta forma, se puede reducir la resistencia al cambio y asegurar que la transformación digital realmente aporte valor a la organización. En Colombia, donde muchas firmas contables aún dependen de procesos manuales, este enfoque cuidadoso es fundamental.
- **Futuras Investigaciones:** Más allá de la tecnología, la IA plantea preguntas importantes sobre el rol del contador y las habilidades que necesitará en el futuro. Por eso, es necesario investigar cómo la inteligencia artificial afecta aspectos como el juicio profesional, la capacidad de análisis y la toma de decisiones (Torres & Mejía, 2024). También es importante explorar cómo se desarrollan habilidades blandas como la adaptabilidad y la resolución de problemas en un entorno cada vez más automatizado. En Colombia, este es un campo de estudio todavía poco explorado y con gran potencial.

Finalmente, se puede decir que Integrar la inteligencia artificial en la contaduría colombiana no es solo una cuestión tecnológica, sino también un reto humano y cultural. Para lograrlo, es necesario actuar en varios frentes: mejorar la formación académica, planificar cuidadosamente la adopción profesional de estas



herramientas y fomentar investigaciones que ayuden a entender mejor su impacto en la profesión. Estas acciones no solo permitirán modernizar el sector, sino también preparar a los contadores para un futuro donde la tecnología será un aliado, no una amenaza.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almeida-Blacio, J. H., Naranjo-Armijo, F. G., Maldonado-Pazmiño, H. O., & Rodríguez-Lara, A. D. (2024). Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. Código Científico: Revista de Investigación, 5(E3), 334–364.

Alvarado, A. D. (2024, agosto 6). Repositorio institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28233>

Ayerdi, A. (2025). La inteligencia artificial en contabilidad. DocuWare Blog. <https://start.docuware.com/es/blog/inteligencia-artificial-aplicada-a-la-contabilidad>

Deloitte. (2021). AI in audit: The next frontier. Deloitte Insights. <https://www2.deloitte.com>

Deloitte. (2023). The future of accounting with AI: Trends and technologies. <https://www2.deloitte.com>

Dext. (2023). Dext product overview. <https://www.dext.com>

Dext. (2023). Automatización de la contabilidad: Cómo la IA transforma la gestión financiera. <https://dext.com/es>

EY (Ernst & Young). (2022). How AI is transforming finance. <https://www.ey.com>

INCP. (2023). La IA en la contabilidad: Beneficios y riesgos asociados. <https://incp.org.co/publicaciones/boletin-virtual/2023/11/la-ia-en-la-contabilidad-beneficios-y-riesgos-asociados/>

Instituto Nacional de Contadores Públicos (INCP). (2024). La IA está transformando la función financiera y contable. <https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/2024/03/la-ia-esta-transformando-la-funcion-financiera-y-contable/>

Erazo-Castillo, J., & La A-Muñoz, D. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. Revista Digital Novasinergia, 6(1), 105–119. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2631-26542023000100105](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-26542023000100105)

García, M. (2021). Contabilidad y nuevas tecnologías: Desafíos y oportunidades. Revista Iberoamericana de Contabilidad, 45(2), 45–58.

López, J., & Martínez, A. (2023). La inteligencia artificial en las firmas contables: Un enfoque estratégico. Revista Colombiana de Contabilidad, 18(2), 45–60.

- López-Pérez, P. J., Casanova-Villalba, C. I., & Muñoz-Intriago, K. R. (2022). La evolución de la contabilidad ambiental en empresas ecuatorianas. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 44–59.
- Moreno, K., López, C., Rico, J. S., & Montenegro, J. S. (2024). Inteligencia artificial como aliado de la contaduría pública. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 149. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/12230>
- Sánchez-Caguana, D. F., Philco-Reinozo, M. A., Salinas-Arroba, J. M., & Pico-Lescano, J. C. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en la precisión y eficiencia de los sistemas contables modernos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/117>
- Torres, F., & Mejía, D. (2024). Habilidades blandas y ética profesional en la era de la inteligencia artificial. *Revista de Estudios Contables*, 12(1), 30–50.
- Cortés, M. A. C., López, V. A. H., & Cardozo, J. L. (2023). Tecnología y contabilidad: Evolución, impacto y el rol emergente del contador en la era digital. *Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de UNIMINUTO*, 399.
- González, M., & Pérez, L. (2023). Transformación digital en la contaduría pública: Desafíos y oportunidades en Colombia. Editorial Académica.
- Ramírez, C., Sánchez, P., & Gómez, R. (2022). Innovación tecnológica en la educación contable: Perspectivas para América Latina. Universidad Nacional.
- Llambo, M. D. (2024, agosto). Repositorio institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28233>
- Fernández Chujutalli, J. C., & Ríos Sánchez, N. Y. (2023). La inteligencia artificial en la contabilidad desde la percepción de los contadores de Lima [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133810/Fernandez\\_CJC-Rios\\_SNY-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133810/Fernandez_CJC-Rios_SNY-SD.pdf?sequence=1)
- Guerrero Romo, J., Ibarra Cadena, I., & Sánchez Villarreal, L. (2024, febrero). Universidad Mariana. <https://repositorio.umariana.edu.co/handle/20.500.14112/28273#page=1>
- Congreso de Colombia. (1990). Ley 43 de 1990: Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960 y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial* No. 39.356. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>

Congreso de Colombia. (2012). Ley Estatutaria 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Diario Oficial No. 48.587.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

Departamento Nacional de Planeación. (2019). Documento CONPES 3975: Política nacional para la transformación digital e inteligencia artificial. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3975.pdf>

Senado de la República de Colombia. (2023). Proyecto de Ley 059 de 2023: Por medio del cual se establecen lineamientos de política pública para el desarrollo, uso e implementación de la inteligencia artificial en Colombia. <https://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/textos%20radicados/proyectos%20de%20ley/2023%20-%202024/PL%20059-23%20Inteligencia%20artificial.pdf>

Senado de la República de Colombia. (2023). Proyecto de Ley 130 de 2023: Por medio del cual se armoniza la inteligencia artificial con el derecho al trabajo de las personas. <https://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/Textos%20Radicados/proyectos%20de%20ley/2023%20-%202024/PL%20130-23%20Inteligencia%20Artificial%20Derecho%20al%20Trabajo.pdf>

Senado de la República de Colombia. (2023). Proyecto de Ley 091 de 2023: Por medio del cual se establece el deber de información para el uso responsable de la inteligencia artificial en Colombia. <https://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/textos%20radicados/proyectos%20de%20ley/2023%20-%202024/PL%20091-23%20Inteligencia%20Artificial.pdf>

Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (2023, noviembre 30). Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>

PwC (PricewaterhouseCoopers). (2021). The future of finance with AI. <https://www.pwc.com>

PwC. (2021). How AI and natural language generation are revolutionizing financial reporting. <https://www.pwc.com>