



Estructurar los procesos contable, financiero y administrativo en la empresa Human
Bionics S.A.S de Bucaramanga

Monografía de análisis

María Esperanza Becerra López.
C.C. 63476477

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de ciencias socioeconómicas
Contaduría Pública - virtual
Bucaramanga 31 octubre 2024



Estructurar los procesos contable, financiero y administrativo en la empresa Human
Bionics S.A.S de Bucaramanga

Monografía de análisis

María Esperanza Becerra López.
C.C. 63476477

**Trabajo de Grado para optar al título de
Contador público**

DIRECTOR

Norelba Hernández Mendoza

Grupo de investigación – E-INNOVARE

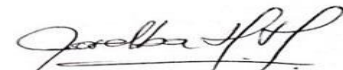
**UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de ciencias socioeconómicas
Contaduría Pública - virtual
Bucaramanga 31 octubre 2024**

Nota de Aceptación

Este informe final de trabajo de grado en modalidad Monografía de Análisis fue **APROBADO** en Cumplimiento de los requisitos exigidos por las Unidades Tecnológicas de Santander para optar el título de Contador Público según Acta No. 18 noviembre 28 de 2024 del Comité de Trabajo de Grado de Contaduría Pública Virtual



Firma del Evaluador



Firma del Director

DEDICATORIA

El presente proyecto de grado lo dedico a Dios que me ha dado la oportunidad de concluir mi carrera como profesional en contaduría pública de forma satisfactoria, por haberme dado la inteligencia, el medio y la posibilidad de lograrlo; a mi esposo Ismael Ortiz que ha estado siempre ahí a mi lado ayudándome con recursos económicos y brindándome el amor, la comprensión y el tiempo para poder estudiar.

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a la Dra. Norelba Hernández Mendoza directora del proyecto de grado, por su dedicación, comentarios y observaciones constructivas, lo cual ha sido una guía fundamental para concluir con éxito el presente trabajo.

Mi gratitud al CEO Carlos Andrés Escalante Higuera propietario de la empresa Human Bionics S.A.S por darme la oportunidad de hacer el proyecto de grado con su empresa, en la cual fue posible crear una herramienta tecnológica para el manejo y control de su contabilidad.

A las Unidades Tecnológicas de Santander por permitirme el ingreso a capacitarme en esta institución, a los docentes que a lo largo de la carrera tanto presencial como virtual intervinieron en mi formación académica y a todos mis compañeros por las horas compartidas, los trabajos en conjunto y las vivencias.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	9
INTRODUCCION.....	10
1. DESCRIPCION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION.....	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.2 JUSTIFICACION.....	12
1.3 OBJETIVOS.....	13
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	13
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	14
2. MARCO REFERENCIAL.....	14
3. MARCO TEORICO.....	14
4. MARCO LEGAL.....	16
5. MACO CONCEPTUAL.....	18
6. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	22
7. DESARROLLO DEL TRAAJO DE GRADO.....	24
8. RESULTADOS.....	26
9. DIAGRAMA DE FLUJO.....	36
10. CONCLUSIONES.....	41
11. RECOMENDACIONES.....	43
12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	44
13. ANEXO.....	47

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Características del manual de funciones.....	30
Figura 2. Entrada de dinero.....	37
Figura 3. Adquisición de nuevos clientes.....	38
Figura 4. Registro en la herramienta.....	39

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Normatividad.....	17
Tabla 2. Datos generales de la empresa.....	31
Tabla 3. Ingresos operacionales.....	32
Tabla 4. Ingresos no operacionales.....	33
Tabla 5. Honorarios.....	33
Tabla 6. Arriendo oficina.....	34
Tabla 7. Gastos por impuestos.....	34
Tabla 8. Pago de servicios públicos.....	34
Tabla 9. Gastos diversos.....	35
Tabla 10. Gastos no operacionales.....	35
Tabla 11. Compras.....	36

RESUMEN EJECUTIVO

La presente es una monografía analítica que se elaboró con el fin de responder a la necesidad de la empresa Human Bionics de tener una estructura eficiente en los procesos contables, financieros y administrativo, donde se diagnostica el estado actual, se priorizan las necesidades creando una herramienta en Excel que facilita el manejo de la información contable y financiera, con la ayuda de flujo gramas para darle una mayor claridad a los procesos.

Se utilizó una metodología de investigación de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo con el método de la investigación la observación, donde se obtiene la información por medio de una entrevista con el administrador, y a través de diferentes fuentes bibliográficas.

Como resultado se obtiene una herramienta en Excel en la cual la empresa en primer lugar guarda los datos generales como nombre, razón social, NIT, datos del representante legal, fechas de las obligaciones tributarias, teléfonos, y clave de la Dian; como segunda medida el archivo de Excel contiene 9 hojas de cálculo en las cuales se encuentra el registro de ingresos, registro de compras, las salidas de dinero, los gastos no operacionales, los ingresos no operacionales, el estado de resultados, el balance general, un anexo para la declaración de renta, un formato de recibo de pago, y un formato de factura de venta. Se puede precisar que este archivo de Excel es una herramienta muy favorable para la empresa Human Bionics, se recomienda hacer uso de ella siempre que se tenga algún movimiento de dinero, con el fin de tener la información actualizada y facilitar la presentación de las obligaciones tributarias.

PALABRAS CLAVE. Contabilidad, Excel, Procesos, Organización, Estructurar

INTRODUCCIÓN

Es normal en nuestro entorno conocer empresas pequeñas que no tengan un registro diario de sus operaciones en cuanto a los productos o servicios prestados, ni tampoco llevar contabilidad como lo establece la ley Colombiana; es el caso de la empresa Human Bionics S.A.S de Bucaramanga la cual es una microempresa administrada por el mismo propietario, dedicada a fabricar productos tecnológicos especialmente para solucionar problemas de salud, aplicaciones móviles y manejo de redes sociales, utilizando inteligencia artificial y realidad aumentada, con sedes en Japón y Estados Unidos.

En el caso planteado se parte de la información contable que tiene la empresa y del estado en que se encuentra dicha información, para entrar a estructurar cada uno de los procesos, y partiendo de las necesidades encontradas y de la normatividad vigente, se crea una herramienta en Excel en la cual puede llevar el registro de los movimientos de dinero, al igual que información de la empresa y ayudados de formular se va generando de forma automática el estado de resultados, el balance general, y un anexo para la presentación de la declaración de renta; apoyados de flujo gramas para darle mayor claridad sobre el proceso a seguir en cada caso y diseñando, un modelo de recibo de pago pues esta empresa no tiene la facturación electrónica, del mismo modo se hace un modelo factura de venta para darle mayor identidad.

Finalmente se ingresa toda la información contable hasta el mes de julio del 2024 a la herramienta de Excel donde quedan los datos organizados por ingresos operacionales y no operacionales, los gastos según el tipo de gastos en el cuadro correspondiente, el costo de compra, se pone en marcha su uso para que de ahora en adelante se registre cada entrada o salida de dinero, y sea un apoyo a la administrativa, y en especial para cumplir oportunamente y de forma veraz con las obligaciones tributarias que tiene la empresa.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La estructura organizacional es un aspecto importante para la buena gestión y desarrollo de las actividades en las empresas, siendo este un pilar fundamental que permite planear, organizar y direccionar los diferentes procesos a fin de generar información oportuna, fiable y veraz necesaria para la toma de decisiones.

En este sentido, se evidencia en la empresa HUMAN BIONICS S.A.S, la necesidad de organizar y estructurar el proceso contable, financiero y administrativo, en los cuales actualmente no se observa información contable definida, falta de registros de las transacciones, insuficiencia de estados financieros, desorganización de documentos y carencia de herramienta tecnológica que permita optimizar tiempos y generar información de manera oportuna; así mismo, el proceso administrativo reporta soportes improvisados y por tanto, no aporta información confiable a la gerencia.

Es importante mencionar que la contabilidad en las empresas colombianas debe estar soportada a partir de principios y normatividad legalmente definida y estructurada, lo cual permite gestionar y administrar adecuadamente los recursos, generar información financiera real, realizar proyecciones, estructurar proyectos, y evidenciar la rentabilidad y utilidades de la empresa, así mismo permite mitigar los riesgos que resultan por la falta de control en el desarrollo de actividades. Bermeo & Párraga (2021)

Según Pino & Zapata (2023) afirman que es importante para las empresas realizar un proceso contable adecuado, siendo esta una herramienta necesaria en la adecuada planeación financiera. Desde este punto de vista es significativo mencionar que la empresa Human Bionics actualmente carece de historia financiera y contable, afectando considerablemente los soportes que se requieran al momento de rendir cuentas al estado y a entidades reguladoras que así lo requieran.

Frente a esta problemática se plantea el siguiente interrogante: ¿Cómo influye la estructuración de procesos contable, financiero y administrativo en la buena gestión de la empresa Human Bionics S.A.S?

1.2 JUSTIFICACION

En el contexto internacional las empresas se enfrentan a diferentes retos que les exige mayor nivel competitivo y mejoras continuas en todas las áreas, por lo tanto, es una necesidad para las organizaciones estructurar adecuadamente sus procesos y fundamentarlos en aspectos relevantes como el control interno, la ética, la normatividad, sistemas de información y proceso administrativo, los cuales influyen en el desarrollo, sostenibilidad y crecimiento integral de la organización.

Por lo tanto, según Castillo (2023), el control interno hace parte de la efectividad de la empresa, especifica que la gestión contable debe estar basada en políticas y procedimientos que se actualicen con procesos eficientes, confiables y transparentes, los cuales garanticen la exactitud de los registros contables y la finalidad de los informes financieros con el propósito de evitar consecuencias negativas de tipo jurídico y financiero, un buen control interno evita errores y riesgos económicos por posible revisión de cuentas.

El autor Cerino (2021), refiere la ética de la profesión contable, como una necesidad ante el ejercicio propio de sus responsabilidades y el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes, afirma que, para dar cumplimiento al propósito, se torna como primordial llevar una contabilidad adecuada acorde a la ley, con el fin que ésta pueda ser verificable, medible y comparable, de la misma manera la interpretación de datos sirva como base en la toma de decisiones.

De otra parte, para las organizaciones adoptar un sistema contable contribuye en el control de las operaciones, administración datos, disminución de errores, información oportuna y optimización de tiempo y recursos. Vargas (2021).

Entendiendo la situación actual de la empresa Human Bionics S.A.S y basados en las buenas prácticas contables y administrativas, se hace necesario organizar la información de tal manera que los procesos sean claros y eficientes al momento de desarrollar las tareas en cada área, así mismo, se incluye el diseño de plantillas mediante el uso de la herramienta en Excel que faciliten el manejo de la información.

De esta manera se busca contar con información continua, cronológica y oportuna que permita a la empresa Human Bionics recuperar la estructura contable y financiera que se refleja en la buena gestión administrativa de la gerencia.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el proceso contable, financiero y administrativo de la empresa Human Bionics S.A.S de Bucaramanga, a partir de la norma vigente y necesidades de la organización, para dar cumplimiento a las proyectadas.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar el estado actual de los procesos contable, financiero y administrativo en la empresa Human Bionics S.A.S, a partir de la estructura organizacional para identificar falencias y necesidades.
2. Estructurar los procesos contable, financiero y administrativo teniendo en cuenta las necesidades de la empresa y la normatividad vigente, con el fin de generar información oportuna y resultados óptimos para la organización.
3. Diseñar plantillas en Excel para procesamiento de información y flujo gramas de cada proceso teniendo en cuenta el análisis realizado, con el fin de proponer estrategias de mejora en el debido proceso de cada área.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco teórico

El diseño de un modelo contable y financiero según Calambas, (2023) indica que es una herramienta que garantice en la empresa información veraz, organizada, actualizada y oportuna, la cual permite realizar proyectos y contribuye en la sostenibilidad de la misma; el cual debe contar con un diagnóstico de la situación contable, y crear modelos de documentos para ayudar a llevar la contabilidad como son: documento equivalente, comprobante de egreso, recibo de caja y factura de venta, crea las políticas contables de la empresa, y hace la ilustración de flujo gramas de los procesos de compra y de pago a proveedores, también hace la contabilización de algunos movimientos de compras.

En cuanto a la Gestión tributaria, el autor Vivar, (2023) describe la metodología de gestión tributaria de las personas no obligadas a llevar contabilidad del sector comercial, y asegura que es una metodología que puede mejorar las obligaciones fiscales en las organizaciones, así mismo, determina que una de las causas para el incumplimiento de las obligaciones tributarias es la falta del departamento contable en las empresas, a esto se le suma que la cultura tributaria en los diferentes sectores comerciales de tipo informal que evaden los impuestos fiscales.

De otra parte, el documento soporte según Beltrán, (2022) dice que es un documento emitido por toda empresa el cual acredita la compra o pago de un bien o un servicio, cuyo objetivo de éste es soportar el costo o gasto en el momento de presentar la declaración de renta y complementarios, en una encuesta realizada a 50 personas entre ellos contadores, estudiantes de contabilidad y administradores, se evidencio que hay desconocimiento del tema en cuanto a la implementación de este soporte digital y que es de tipo obligatorio para todas las empresas obligadas a llevar contabilidad en Colombia. Estos documentos contribuyen con la regulación de la DIAN, quien emitió la resolución No. 0167 con fecha del 30 de diciembre del 2021 donde define el 02 de mayo del 2022 como la nueva fecha para la implementación del documento soporte.

Según Reinoso, (2021) el papel de la contabilidad en las pymes es un pilar fundamental para el desarrollo y sostenibilidad de las Pymes en Colombia es el manejo adecuado de la información financiera y contable, donde es necesario implementar sistemas de información a fin de ser más competitivos en los mercados, así mismo enfatiza en la necesidad de las pequeñas y medianas empresas que llevan la contabilidad de sus organizaciones de forma computarizado pues esto les ayuda a los administradores a elevar el desempeño financiero para suministra información actualizada de los activos pasivos, costos, gastos, pérdidas

y ganancias etc. Utiliza diferentes fuentes documentales para demostrar la importancia de la contabilidad en las pymes, dándole un enfoque crítico a los diferentes autores y donde asegura que la información sistematizada es el motor del crecimiento.

Finalmente, para Cardoso, (2022) el diseño de estrategias para promover la digitalización contable es importante en las empresas, el cual permite mejorar la situación financiera, contribuye en un análisis más completo de la información, permitiendo optimizar el uso eficiente del tiempo; de esta manera se recomienda el uso de esta herramienta en razón a los beneficios que trae para el buen funcionamiento y gestión de actividades. Con un diagnóstico de la situación actual de las microempresas, se puede demostrar que llevan la contabilidad de sus negocios de forma manual, por lo tanto, elabora estrategias con el fin de incentivar el uso de la información contable de forma sistematizada, permitiendo a las organizaciones conocer el costo – beneficios de sus operaciones.

2.2 Marco legal

Todo ente económico está regido por la normatividad dentro de su organización cuya función es permitir regular las conductas propias de la empresa; haciendo referencia a la parte contable y tributaria, éstos deben tener en cuenta la normatividad vigente tanto a nivel local como a nivel nacional para llevar un adecuado registro de sus operaciones, presentar estados financieros y cumplir con sus obligaciones de forma oportuna. En el siguiente cuadro podremos ver las leyes y normas que aplican para la empresa Human Bionics S.A.S de Bucaramanga.

Tabla No.1 Normatividad

LEY O NORMA	INFORMCAIÓN
Decreto 2649 de 1993	ARTICULO 1: Refiere principios y normatividad de la contabilidad aceptada en Colombia.
Decreto 2649 de 1993	ARTICULO 2 Indica la aplicación en el contexto de las personas obligadas a llevar contabilidad.
Código del comercio	Artículo 19 Dice sobre el comerciante persona natural o Jurica obligado a llevar contabilidad.
Código del comercio	Artículo 13: Calidad de comerciante para efectos legales
Ley 1314 de 2009	Regula principios y normatividad desde el aseguramiento de información, además refiere las entidades que vigilan el cumplimiento de la misma.
Artículo 476 del Estatuto Tributario	Relacionado con las licencias de software, página web quienes están excluidas del IVA.

Fuente: Elaboración propia

2.3 Marco conceptual

Microempresas

En Colombia se les denomina microempresas a aquellos entes económicos que tienen menos de 10 colaboradores, además los activos menor o igual 500 SMMLV (según la ley 905 del 2004), son entes económicos que constituyen un gran impulso generador de empleo y desarrollo en el país.

Modelo contable

Es conocido como un proceso organizado bajo parámetros legales, bajo una unidad de medida y de ciertos criterios de medición, por medio del cual se configuran los datos contables y financieros de un ente económico, allí se refleja un contenido fiable de la situación económica de la empresa; según Torres, (2023) expresa que los sistemas contables proporcionan información clara y precisa permitiendo ser competitivo frente a la realidad de la competencia.

Sistemas informáticos

Un sistema informático hace referencia a un conjunto de componentes físicos y lógicos interrelacionadas que permiten recibir, almacenar y procesar datos, dan como resultado una información confiable, precisa y completa, en ellos se pueden llevar a cabo múltiples operaciones de diversas actividades y en forma simultánea, son una herramienta sencilla y eficaz con la cual las empresas buscan ayudarse para controlar de una forma más adecuada, rápida y precisa las operaciones y funciones que desarrollan a diario. Rodeño, (2024).

Estructurar

Estructurar hace referencia al hecho de articular, de organizar todas y cada una de las partes de un conjunto, es donde cada elemento debe ser ubicado en el momento y lugar preciso, dándole un orden lógico, coherente y enlazado, que se debe hacer mediante una buena estructura de los componentes a utilizar, lo cual recae siempre que se emprenda una acción, porque de esta manera es más fácil de logra el objetivo de llevar al cabo el desarrollo de forma satisfactoria de una actividad específica. La estructuración se refiere al hecho de organizar los procesos para lograr un mejor funcionamiento y un adecuado desarrollo de los objetivos. Tumani, (2020).

Normatividad

Conjunto de normas que se utilizan en determinada acción, diferenciadas entre usos correctos o usos incorrectos, en la actualidad cada país cada región y cada ente económico tiene su propia normatividad que rige la conducta y comportamientos de los integrantes hacia los principios de sana convivencia, basados en la norma. Zorrilla, (2022).

Proceso contable

Conjunto de etapas que de forma ordenada revelan los hechos económicos y financieros del ente, dentro de un periodo contable, determina las afectaciones del negocio a lo largo de un ciclo contable en la que interviene las compras, las ventas, los gastos, los cobros, los pagos y el financiamiento entre otros, hasta llegar al informe de pérdidas o ganancias del periodo, pasando por las etapas de apertura, desarrollo y cierre. Rosales, Arias, Sanmartín, Salcan, & Espinoza, (2019).

Proceso financiero

Las organizaciones hacen una serie de actividades que garantizan un eficiente funcionamiento con la finalidad de gestionar recursos económicos, a lo que se le llama proceso financiero, es cualquier actividad o procedimientos que se hagan dentro de las empresas con relación a las finanzas, en la que interviene la parte contable, los estados financieros, los estudios de mercado, dirigidos a captar recursos para la organización, los procesos financieros son direccionados por la alta gerencia y son procesos propios de cada ente económico. Álvarez, (2020).

Proceso administrativo

conjunto de acciones ejercidas por la alta gerencia, que de forma interna ejecuta una serie de procedimientos para gestionar los recursos de la empresa; los procesos administrativos van dirigidos hacia el aprovechamiento máximo de los recursos tanto financieros, tecnológicos y humano, para que se dé el beneficio con la mayor eficiencia y rapidez, siempre enarcados a cumplir los objetivos propuestos, los procesos administrativos de planear, organizar, direccionar y controlar son fundamentales para el desarrollo empresarial de las pymes. Jaime, (2020).

Herramienta ofimática Excel

Se le llama Excel a la herramienta informática creada por Microsoft, que contiene un sistema de hojas de cálculo gestionada por cuadrículas de las celdas, que permite a los usuarios crear y hacer análisis de una forma fácil, ordenada y confiable, en ella se puede incluir información como tablas, cálculos y gráficas; es una herramienta muy útil conocida por casi todas las personas donde se hacen desde cálculos sencillos hasta el manejo de grandes cantidades de datos, el área financiera de las empresas cada vez utilizan con mayor frecuencia la hoja de cálculo Excel como herramienta básica de trabajo por su gran utilidad. Carmona, (2023).

Herramienta sistematizada

La herramienta sistematizada es un instrumento que sirve para organizar y controlar de manera óptima la información, apropiada para contar con información exacta y oportuna al momento de requerirla, las herramientas sistematizadas son utilizadas en todos los procesos, y es la forma con la que se cuenta para hacer las tareas de forma rápida, sin ellas sería imposible permanecer en un mercado competitivo, la creación de una herramienta sistematizada es fundamental para el control de los inventarios. Vargas, (2023).

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Metodología

El presente diseño de investigación es de tipo descriptiva en la cual se busca plasmar la situación actual de la entidad Human Bionics ubicada en la ciudad de Bucaramanga y estructurar sus procesos contables financieros y administrativos.

3.2 Enfoque

Tiene un enfoque cuantitativo en el cual se puntualiza el estado y comportamiento actual de la situación contable financiera y administrativa de la empresa Humana Bionics, se recopilan y analizan datos numéricos.

3.3 Método de investigación

La información se recolecta mediante el la observación y uso de las siguientes herramientas:

Fuentes primarias, Las fuentes primarias utilizadas fue la entrevista con el propietario y administrador de la empresa, y el acceso a la información de forma directa en archivos físicos y magnéticos.

Fuente secundaria, las fuentes secundarias utilizadas en la presente investigación son las normas contables vigentes en Colombia y diferentes autores que ha hecho trabajos similares.

3.4 Consideraciones éticas

La presente monografía en cuanto a las consideraciones éticas busca salvaguardar la información y datos exclusivos de la empresa con el propósito de que éstos no puedan ser reproducidos ni publicados, para la exposición de datos y cifras en el presente trabajo se contó con la aprobación del propietario de la empresa.

3.5 Limitaciones de estudio

Falta de datos disponibles: una de las limitaciones presentes en este trabajo tiene que ver con la falta de datos de forma cronológica y consecutiva de la información contable y financiera.

Recolección de datos: escasa información almacenada existente de la parte contable dificulta el análisis de los mismos.

.4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

Fase 1. Diagnóstico de la situación actual de las áreas contable, financiera y administrativa de la empresa HUAMAN BIONICS S.A.S

Para realizar el diagnóstico de la organización en las áreas financiera, comercial y administrativa se realiza mediante encuesta al administrador con una serie de preguntas cerradas, esta información permite identificar las falencias y necesidades que tiene la empresa en su momento y que son oportunidades de mejora en las cuales se puede desarrollar un buen trabajo, se enfoca en primer lugar en el estudio y recopilación de diferentes fuentes de información bibliográficas, y mediante el acceso a los archivos físico y magnéticos donde reposa la información contable de la empresa.

Fase 2. Diseño de la herramienta tecnológica que permita la generación de información oportuna en el área financiera.

Esta fase se enmarca en el diseño de una herramienta tecnológica que permite optimizar los procesos de organización y manejo de los datos contables, para lograrlo se hace uso del software ofimática (Excel), que por sus propiedades brinda excelentes resultados en el manejo las matemáticas y la parte financiera, partiendo de las necesidades de la empresa y con base a la normatividad vigente, así mismo se hace el diagrama de flujo para cada proceso.

Fase 3. Formulación de estrategias financieras, comerciales y administrativas para la empresa HUMAN BIONICS S.A.S de Bucaramanga.

De acuerdo con los anteriores incisos, la formulación de las estrategias para dar solución a la problemática planteada se basa en alternativas a través del desarrollo de plantillas en Excel y de flujo gramas de los procesos. Una vez diseñado el modelo contable se busca la implementación, para finalmente presentar un informe con los hallazgos, desarrollo y recomendaciones como trabajo final de la presente monografía.

4. RESULTADOS

1. Diagnosticar el estado actual de los procesos contable, financiero y administrativo en la empresa Human Bionics S.A.S, a partir de la estructura organizacional para identificar falencias y necesidades.

Según el diagnóstico inicial, la empresa Human Bionics no tiene contratado software contable para el registro de sus operaciones, tampoco quedan registradas las operaciones diarias en ningún formato, no se lleva libro auxiliar, desde hace 4 años no se elaboran los estados financieros. En cuanto a la parte administrativa se evidencia que la empresa cuenta con una persona en el cargo de director de proyectos, encargada de estar al frente de los procesos a desarrollar, de hacer seguimiento y control de las tareas asignadas a los seis empleados de planta y responder por el trabajo de cada uno de ellos; el administrador se dedica a la gestión de la parte financiera, a reclutar nuevos proyectos, a las relaciones públicas, a la promoción de la empresa y al reclutamiento de personal, al mismo tiempo que está pendiente del avance y desarrollo de cada aplicación, el administrador es el mismo dueño por lo tanto no le rinde cuentas a nadie.

Las siguientes son las preguntas que se le realizaron al administrador de la empresa mediante el instrumento de entrevista.

1. ¿Utiliza software contable para el registro diario de las operaciones?
Si No
2. ¿La empresa Human Bionics lleva contabilidad?
Si No

F-DC-125

INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO EN MODALIDAD DE
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO,
MONOGRAFÍA, EMPRENDIMIENTO Y SEMINARIO

VERSIÓN: 2.0

3. ¿La empresa hace seguimiento mensual de los gastos?
Si No
4. ¿La empresa está obligada a llevar contabilidad?
Si No
5. ¿La empresa prepara y presenta estados financieros todos los años?
Si No
6. ¿La empresa prepara presupuesto anual para las operaciones?
Si No
7. ¿Se hacen proyecciones financieras a corto plazo?
Si No
8. ¿Se tiene procedimientos administrativos claros para la adquisición de nuevos cliente?
Si No
9. ¿Se lleva un registro diario de las entradas y salidas de dinero?
Si No
10. ¿L a empresa tiene un manual de procedimientos para cada actividad?
Si No

De acuerdo a las respuestas obtenidas y según revisión del tipo ocular a los registros contable de la misma, se evidencia que éste ente económico no lleva contabilidad, que no es prioridad este tema, lo ve innecesario, no hay una persona con conocimientos contables contratada, desde hace 4 años no elabora estados financieros al finalizar el año, no se le hace un seguimiento a los costos y gastos, hace proyecciones financieras a corto y largo plazo, la empresa no cuenta con manual de procedimientos para la adquisición de nuevos clientes así mismo que de cada una de las funciones, las salidas y entradas de dinero no quedan registradas, este tipo de operaciones se ejecutan de acuerdo a las necesidades diarias.

De igual manera, el proceso contable y financiero no está definido, lo cual recae en la falta de información, insuficiencia de soportes y por ende la inapropiada toma de decisiones.

Desde la perspectiva del administrador es necesario que la asesoría y orientación de un profesional en el área, direccionen el manejo adecuado del proceso contable, pues se ven afectadas las utilidades y rentabilidad del negocio, además de las posibles sanciones o gastos que se generen por no responder ante las entidades de control con la información necesaria para tal fin.

2. Estructurar los procesos contable, financiero y administrativo teniendo en cuenta las necesidades de la empresa y la normatividad vigente, con el fin de generar información oportuna y resultados óptimos para la organización.

Con el propósito de estructurar los procesos contables, financieros y administrativos y generar información oportuna a partir de resultados óptimos para la organización, se dispuso de los siguientes criterios, de acuerdo con las necesidades de la entidad y según la normativa.

La empresa Human Bionics SAS se dedica al desarrollo de aplicaciones tecnológicas, este tipo de productos no tienen amplia rotación en el mercado colombiano, lo que quiere decir que no mueve volúmenes altos de productos desarrollados, es normal que en el año se elaboren 3 o 4 productos tecnológicos según el caso, lo cual condiciona el hecho de que la empresa no vea la necesidad de implementar un software contable para el registro de sus operaciones, no hay gran cantidad de cuentas contables a mover en el mes, en la práctica prima la parte intelectual, los ingenieros y desarrolladores de sistemas pueden pasar meses

dedicados a un solo producto; en consecuencia es oportuno para las microempresas como lo es Human Bionics llevar el registro de sus operaciones de forma muy sencilla en una hoja de cálculo, donde se puede llevar de manera organizada los movimientos de entradas y salida de dinero.

Contar con un modelo adecuado para las microempresas en la parte contable financiera y administrativa es crucial para garantizar el cumplimiento de metas y regularizaciones de cumplimiento legales, en cuanto a la parte contable es conveniente para las microempresas llevar un registro de los ingresos y gastos caracterizándolos de forma sencilla que facilite su control adecuado y que sea útil para la presentación de las obligaciones tributarias.

En este sentido, hacer uso de un software contable o herramienta sistematiza fácil de usar que no requiere de conocimientos avanzados es necesaria para conocer el estado de la empresa, donde a su vez permite preparar los estados financieros como el estado de resultados y el estado de la situación financiera; hacer un presupuesto de costo y gastos, contratar los servicios de un profesional en la parte contable o financiera; tener un adecuado modelo contable que supla las necesidades de la empresa y contribuya al crecimiento y sostenibilidad de la organización, así mismo aporta al funcionamiento y progreso de las pequeñas empresas. Encalada, (2022).

Una estructura del modelo en la parte financiera tiene que ver con la planificación en ésta área, donde se establece un presupuesto tanto a corto como a largo plazo, en la cual se refleje el flujo de capital necesario que facilite controlar las cuentas por cobrar y por pagar con políticas claras y plazos de cobro que permitan la fluidez de efectivo, así mismo mantener reservas de efectivo para los imprevistos que se

presente, analizar periódicamente los costos y gastos buscando siempre la posibilidad de reducirlos, para monitorear el desempeño de los procesos.

Otros informes importantes y necesarios en la toma de decisiones son los informes que incluyan el flujo de efectivo y costos, que a la vez puedan ser comparables con lo presupuestado; mantener fuentes de financiamientos como prestamos haciendo una adecuada evaluación de los gastos y costos, lo cual es favorable para las pymes que cada vez buscan hacer que sus negocios crezcan, aunque en ocasiones les resulta difícil acceder a ellos. Hurtado, (2021).

Para el área administrativa de la empresa, es necesario establecer la jerarquía de cargos donde se defina una estructura clara de roles y responsabilidades de cada uno de los procesos, sin embargo es importante que desde la administración se seleccione el personal de trabajo adecuado, hacer un análisis de forma periódica con el fin de mejorar la gestión de actividades a fin de establecer objetivos medibles y alcanzables. De otra parte, adoptar un plan de marketing, evaluar posibles riesgos que puedan afectar la empresa tanto de forma interna como de tipo externo, hace que se tomen acciones de mejora en tiempo oportuno, de esta manera el ambiente laboral mejora de forma significativa y se minimizan los errores en los procesos. Finalmente cabe resaltar que los manuales de funciones cumplen un papel importante en el desarrollo de tareas y posteriormente en la generación de información. García, (2020).

La siguiente imagen ilustra las características que debe contener un manual de funciones.

Figura 1. Características del manual de funciones.



Fuente: Tomada Google

La grafica anterior define el manual como un instrumento necesario para establecer las diferentes competencias que orientan al desarrollo administrativo y organizacional de la empresa, a su vez orienta al empresario sobre la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas que contribuyen en el buen desarrollo y sostenibilidad de los negocios.

3. Diseñar plantillas en Excel para procesamiento de información y flujogramas de cada proceso teniendo en cuenta el análisis realizado, con el fin de proponer estrategias de mejora en el debido proceso de cada área.

Según Briones, (2022) en su guía de Excel afirma que ésta herramienta es un programa muy útil en el cual se pueden hacer operaciones desde sumas sencillas hasta cálculos financieros complejos, siendo posible incluir gráficas, datos y números, y permita realizar operaciones utilizando las fórmulas tanto de tipo numéricas como de texto. Para el desarrollo de la presente herramienta tecnológica en Microsoft Excel se crearon un total de 9 hojas que contienen: información general de la empresa, los ingresos, los gastos, los costos, el estado de resultado, el estado de situación financiera, un anexo para la declaración de renta, un modelo de factura de venta y un modelo de comprobante de pago.

La hoja inicial describe datos generales de la empresa, en ella se encuentra las fechas de pago de obligaciones tributarias, dirección, teléfono, nombre, número de documento del representante legal, razón social y el NIT, esta información permite organizar datos importantes y que estén disponibles para gestionar actividades y procesos en la empresa. A continuación, se observa la siguiente imagen:

Tabla No.2 Datos generales de la empresa

HUMAN BIONICS S.A.S	
INFORMACION GENERAL	
CONCEPTO	DATOS
AÑO GRAVABLE	2024
NIT	900934550-2
REPRESENTANTE LEGAL	Carlos Andres Escalante Higuera
COCUMENTO DEL REPRESENTANTE LEGAL	91480633
CORREO	scalante@hotmail.com
CLAVE DIAN	XXXXXXXXXXXXXX
TELÉFONO	XXXXXXXXXXXXXX
DIRECCIÓN	CARRERA 36 # 54 - 98 PISO 3
DECLARACION DE RENTA HUMAN BIONICS	24 DE MAYO
DECLARACION DE RENTA REPRESENTANTE	05 DE SEPTIEMBRE
IVA CUATRIMESTRAL HUMAN BIONICS	24 DE MAYO
	23 DE SEPTIEMBRE
	24 DE ENERO

Fuente: Elaboración propia

Según Álvarez, M. (2021) en su artículo titulado “La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial”, afirma que los ingresos en toda empresa es una parte fundamental, pues de éste rubro depende el crecimiento y el mantenerse en el mercado, los administradores deben mantener un riguroso control interno con el fin de mitigar la pérdida de recursos económicos. Teniendo en cuenta la importancia del control de los ingresos se elaboró una tabla para el registro de los mismos en la hoja número dos de la herramienta creada, donde se puede registrar las entradas de dinero en tres grupos que son: comercio al por mayor y menor, investigaciones científicas y devoluciones descuentos y rebajas, esta tabla permite organizar las entradas de dinero de una forma muy práctica donde se evidencia la fecha, el concepto, valor del contrato, nombre del cliente, valor del abono o pago y una casilla donde se puede registrar el saldo pendiente por cobrar, como se evidencia en la siguiente imagen.

Tabla No. 3 Ingresos operacionales

INGRESOS AÑO 2024						
FECHA	CÓDIGO	CONCEPTO	VALOR	CLIENTE	ABONO	SALDO POR COBRAR
	4135	CIO AL X M y m EQUIPOS PROFESIONALES				
5/02/2024		SALA DE AUDIENCIA CON REALIDAD AUMENTADA	\$ 18.000.000,00	Dr. Claudia Gómez	\$ 16.000.000,00	\$ 2.000.000,00
28/02/2024		PAGO DEL SALDO SALA DE AUDIENCIAS			\$ 2.000.000,00	\$ -
7/03/2024		MAQUINA PARA TEÑIDO DE TEXTILES	\$ 102.000.000,00	Juan Gabriel	\$ 80.000.000,00	\$ 22.000.000,00
9/03/2024		SITIO WEB Y GESTION DE REDES SOCIALES	\$ 19.500.000,00	ACOREV	\$ 8.000.000,00	\$ 1.500.000,00
18/04/2024		PAGO DEL SALDO SITIO WEB			\$ 1.500.000,00	\$ -
30/04/2024		ABONO MAQUINA DE TEÑIR			\$ 22.000.000,00	\$ -
TOTAL			\$ 139.500.000,00			\$ 23.500.000,00
	4155	INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS				
3/07/2024		TRATAMIENTO DEL CAFÉ TIPO EXPORTACIÓN	\$ 17.000.000,00		\$ 5.000.000,00	\$ 2.000.000,00
TOTAL			\$ 17.000.000,00			
	4175	DEVOLUCIONDE, DESCUENTOS Y REBAJAS	\$ -			
TOTAL 2024			\$ 156.500.000,00			\$ 2.000.000,00

Fuente: Elaboración propia

Así mismo se estructura una plantilla donde se registran aquellas entradas de dinero provenientes de situaciones diferentes al desarrollo de la actividad económica principal, como son la entrega de dinero por arriendo de un espacio en la oficina donde funciona otra empresa, los ingresos financieros y diversos, tal como se muestra a continuación:

Tabla No. 4 Ingresos no operacionales

INGRESOS NO OPERACIONALES 2024			
FECHA	4	INGRESOS FINANCIEROS	VALOR
	4155	ARRIENDO ESPACIO OFICINA	\$ 11.088.000,00
	4210	FINANCIEROS	\$ 72.459,00
	4295	DIVERSOS	
TOTAL			\$ 11.160.459,00

Fuente: Elaboración propia

Los gastos administrativos son los más relevantes en esta empresa, la cuenta 51 se encuentra en la hoja de cálculo número cuatro, la cual describe cinco tablas diferentes que registran por separado este rubro así: honorarios, arriendo de la oficina, impuestos, pago de servicios públicos, y gastos diversos como se puede evidenciar a continuación:

Tabla No. 5 Honorarios

HUMAN BIONICS S.A.S				
PAGO DE HONORARIOS AÑO 2024				
NOMBRE	N. DOCUMENTO	PROFESION	ENERO	FEBRERO
DAYRA VALENTINA QUIROZ PORTIL	1005108177	DISEÑADORA INDUSTRIAL	\$ 2.200.000,00	\$ 2.200.000,00
PAULA ANDREA MONSALVE BELTRA	1098792778	DISEÑO GRÁFICO	\$ 1.900.000,00	\$ 1.900.000,00
LUIS ENRIQUE ROYERO SANTOS	1005222038	INGENIERO EN SISTEMAS	\$ 1.900.000,00	\$ 1.900.000,00
DAVID ALFONSO BARRERA CASTELL	1007289493	INGENIERO EN SISTEMAS	\$ 2.300.000,00	\$ 2.300.000,00
JHOHAN DANIEL HERNANDEZ VELA	1098808051	INGENIERO DE SISTEMAS	\$ 2.500.000,00	\$ 2.500.000,00
JUAN DAVID DAZA FLOREZ	1064122789	DISEÑADOR INDUSTRIAL	\$ 2.500.000,00	\$ 2.500.000,00
MARIA JULIANA	88280731	DIRECTOR DE PROYECTOS	\$ 2.400.000,00	\$ 2.400.000,00
TOTAL			\$ 15.700.000,00	\$ 15.700.000,00

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se evidencian las tablas que registran información relacionada con gastos administrativos, impuestos, financieros entre otros.

Tabla No. 6 Arriendo oficina

HUMAN BIONICS S.A.S				
ARRIENDO DE LA OFICINA				
NOMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
ARRIENDO OFICINA	\$ 2.000.000,00	\$ 2.000.000,00	\$ 2.000.000,00	\$ 2.000.000,00

Fuente: Elaboración propia

Tabla No. 7 Gasto de Impuesto

PAGO DE IMPUESTOS 2024		
OBLIGACION	FECHA	VALOR
DECLARACION DE RENTA	21 DE ABRIL	\$ 122.000,00
IVA CUATRIMESTRAL		\$ 912.000,00
	TOTAL	\$ 1.034.000,00

Fuente: Elaboración propia

Tabla No. 8 Pago de servicios públicos

HUMAN BIONICS S.A.S			
PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS AÑO 2024			
SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
INTERNET	\$ 194.512,00	\$ 174.512,00	\$ 172.512,00
LUZ	\$ 347.917,00	\$ 347.917,00	\$ 347.917,00
AGUA	\$ 118.000,00	\$ 117.210,00	\$ 236.260,00

Fuente: Elaboración propia

Tabla No. 9 Gastos diversos

GASTOS DIVERSOS 2024		
FECHA	CONCEPTO	VALOR
12/01/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
23/01/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
23/01/2023	JABÓN Y LIMPIONES	\$ 14.350,00
9/02/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
23/02/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
29/02/2023	ASEO Y CAFETERÍA	\$ 18.200,00
10/03/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
24/03/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
24/03/2023	JABÓN, PAPEL HIGIENICO	\$ 24.217,00
14/04/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
28/04/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
28/04/2023	JABÓN, LIMPIDO Y FRAGANCIA	\$ 12.350,00
12/05/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
26/05/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
27/05/2023	PAGO DE DOMICILIO	\$ 6.000,00
9/06/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
21/06/2023	ASEO Y CAFETERÍA	\$ 25.936,00
23/06/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
7/07/2023	SERVICIO DE ASEO	\$ 60.000,00
	TOTAL	\$ 881.053,00

Fuente: Elaboración propia

Tabla no. 10 gastos no operacionales

GASTOS NO OPERACIONALES 2024			
FECHA	53	NO OPERACIONALES	VALOR
	5305	FINANCIEROS	\$ 1.327.144,00
	5315	GASTOS EXTRAORDINARIOS	\$ 558.425,00
		TOTAL	\$ 1.885.569,00

Fuente: Elaboración propia

seguir. Para el caso de estudio se presentan los siguientes flujos gramas donde se pueden evidenciar de una forma clara el paso a paso a seguir para el registro de operaciones contables, financieros y administrativos de la empresa Human Bionics de Bucaramanga.

El recaudo de dinero es el objetivo central de todo ente económico, por lo tanto se debe observar la entrada del dinero verificando si el pago realizado por el cliente realmente ingreso a la cuenta de la empresa, de lo contrario se debe contactar al cliente de inmediato para solventar lo ocurrido.

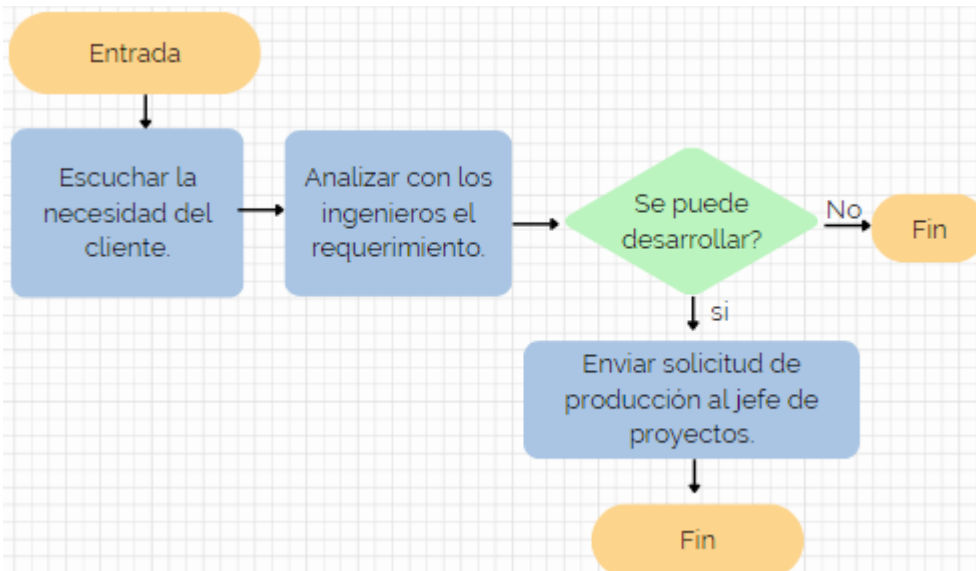
Figura 2. Entrada de dinero



Fuente: Elaboración propia

En el momento de captar un nuevo requerimiento es necesario conocer con atención lo que el cliente solicita, con el fin de analizar con los ingenieros si este producto que el cliente solicita es viable de desarrollar, de lo contrario es necesario comunicar al cliente las especificaciones de la entrega.

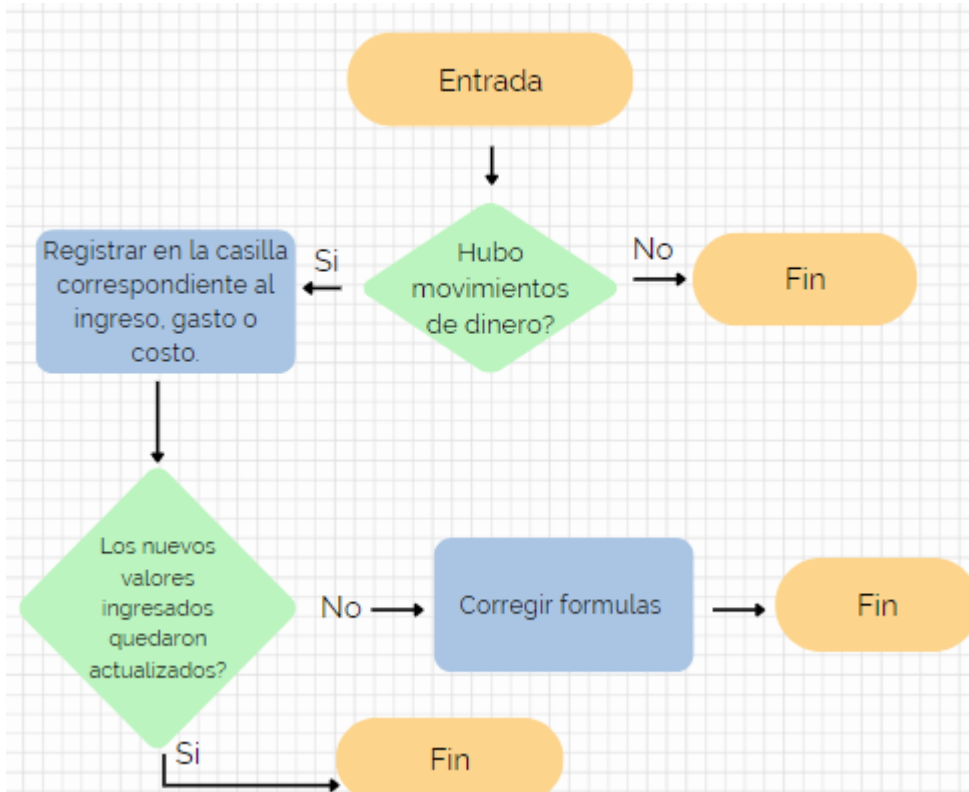
Figura 3. Adquisición de un nuevo cliente.



Fuente: Elaboración propia

El registro de las transacciones diarias es el objetivo central y por el cual se creó la herramienta tecnológica, se le debe dar un adecuado uso registrando el valor en la casilla que corresponde como lo muestra el siguiente flujo grama.

Figura 4. Registro en la herramienta creada (Excel)



Fuente: Elaboración propia

Las representaciones graficas de los procesos facilitan interpretar la forma adecuada y la secuencia en la que se debe hacer determinadas actividades, de forma gráfica muestra el proceso a seguir para cumplir satisfactoriamente determina tarea. Quintana, (2020). Las tres gráficas anteriormente presentadas fueron incorporadas en el presente trabajo debido a su importancia que tienen éstas para la empresa Human Bionics, por un lado la entrada de dinero generalmente se recibe de forma bancarizada y es muy importante tener presente el efectivo recaudo, así mismo la adquisición de nuevos clientes es la meta a alcanzar cada día y se

debe hacer de la forma adecuada para evitar pérdida de clientes o adquirir un compromiso que no se cumpla.

Para concluir se desarrolló una herramienta que cumple con el objetivo de organizar y controlar la información contable y financiera, por lo tanto, es importante que desde la administración de la empresa se dé un adecuado uso, registrando los valores en la parte correspondiente para aprovechar todos los beneficios.

5. CONCLUSIONES

La empresa Human Bionics SAS, carece de información financiera, sin embargo, el análisis realizado permite identificar las falencias y estructurar acciones de mejora que orienten los procesos contables a fin de satisfacer necesidades de los usuarios de la información.

Con la entrevista que se le hizo al administrador se identificó que el tema contable no es prioridad para la administración, aunque deja abierta la posibilidad de implementarla en mirar de la búsqueda de opciones que no generen gastos elevados.

En virtud del diagnóstico inicial de la empresa se puede concluir que Human Bionics SAS tiene la obligación de llevar contabilidad de sus operaciones, en razón a que se encuentra inscrito en el registro mercantil de Bucaramanga, sin embargo por ser una microempresa que presta servicios digitales con bajo volumen de venta, no ve la necesidad de contratar un software contable para el registro de las transacciones diarias.

El uso de representaciones gráficas de los procesos, e instrucciones claras para ciertas actividades de la empresa, es fundamental para mostrar de forma precisa la tarea a realizar, con esto se logra mejorar los procedimientos y mitigar errores humanos.

La herramienta tecnológica diseñada en excel permite el registro de transacciones diarias en la entidad, siendo útil para cumplir con las obligaciones contables, sin contratar un servicio de sistema contable, al mismo tiempo que su uso es práctico y

permite mantener la información organizada, actualizada, fiable y oportuna tanto de ingresos, gastos que incurra en el ejercicio normal de las operaciones.

Se puede concluir que con una herramienta sencilla como lo es Excel, es posible organizar la contabilidad de una empresa, no es difícil cumplir con las regulaciones legales y las obligaciones fiscales, haciendo un uso adecuado y organizado de cada hoja de cálculo se pueden lograr realizar esta tarea de forma ágil, confiable y verás, al mismo tiempo que hacer las proyecciones financieras,

6. RECOMENDACIONES

Como recomendación principal se insta a la empresa Human Bionics SAS de Bucaramanga a que tenga en cuenta las normas de contabilidad, tributarias y fiscales vigentes, para que de esta manera implemente la contabilidad, pues tiene la obligación de hacerlo, a fin de regular los procesos y la información como parte fundamental para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones.

Se sugiere optar por registrar todos los movimientos contables y financieros, información que es útil para el administrador y los diferentes entes de interés, lo cual contribuye en el control y seguimiento del buen manejo de recursos, transacciones y procesos a fin de proporcionar información óptima que contribuya en las decisiones de la empresa.

Se propone una herramienta tecnología implementada para la empresa Human Bionics, la cual se diseña mediante el aplicativo de (Excel), y en la cual se incluyen los formatos que hacen parte de los diferentes procesos realizados por la empresa, se le recomienda a la empresa en mención, implementar la factura electrónica de venta y el uso del buzón tributario para la recepción de las mismas según disposiciones legales y tributarias actuales, conforme a la resolución 000042 del 5 de mayo del 2020 y resolución 85 del 2022.

Importante capacitar al personal encargado de los procesos en lo referente a los procesos y el aplicativo de Excel como herramienta tecnológica para el desarrollo de las actividades propias de la gestión administrativa, contable y financiera, a fin de proporcionar información suficiente en la elaboración de la renta entre otros informes relacionados con tratamientos fiscales.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, G. O. C., Zurita, I. N., & Álvarez, J. C. E. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465.

Aponte, J., & Ardila, C. (2023). Efecto en dividendos y ganancias ocasionales en renta personas naturales según Ley 2277 de 2022 y Ley 2010 de 2019.

Ballén Martínez, E. A. (2021). La conexión entre el derecho penal y el derecho tributario: "análisis de la falsedad documental y sus efectos penales en los documentos que soportan la declaración de renta y complementarios en Colombia".

Bravo Amador, H., & Vega Loría, K. (2021). Establecer los flujos de procesos de las cuentas contables nacionales e internacionales de la empresa Productos y bebidas del mundo SA con fundamento de las Normas Internacionales de Información Financiera del período 01 de octubre 2020 al 30 setiembre 2021.

Beltrán, Y. Z. (2022). El documento soporte en Colombia mediante la resolución 042 del 2020.

Bermeo, S. R. L., & Párraga, D. M. (2021). Análisis Financiero: Gestionar los riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 1. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 242-272.

Carmona, J. G. (2023). *Modelos financieros con Excel-4ta edición: Herramientas para mejorar la toma de decisiones empresariales*. Ecoe Ediciones.

Castillo, H. A. C., Morales, L. O. S., & Espinoza, N. J. T. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1635-1647.

Cardoso, E. P., García, D. M. R., Pava, M. F. D., & Góngora, D. L. D. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. *Revista Científica Hermes*, (31), 76-91.

Cerino, R. C. C., & Romero, G. H. (2021). La importancia de la ética en la profesión contable. *Revista Científica Sinapsis*, 2(20).

Encalada Encarnación, V. R. (2022). Una propuesta de modelo con base en NIIF pymes para el mejoramiento de la gestión económica y financiera en pequeñas empresas guayaquileñas. *Revista Finanzas y Política Económica*, 14(1), 49-74.

García, R. A. Q., Cortes, R. M. P., & Blum, F. M. (2020). Estructura organizacional en las prácticas de liderazgo. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 43-56.

Gómez, R. I. (2023). *Impuesto sobre la Renta y Complementarios de las Personas Naturales no obligadas a llevar contabilidad en Colombia*. Universidad Externado.

Grueso Calambas, L. M. (2023). Diseño de un modelo contable y financiero para mejorar la gestión de la droguería Farma Hasem ubicada en barrio el Rosario, del municipio de San Juan de Pasto Nariño, Colombia.

Hurtado, M., Zapuche-Moreno, C. O., & Sánchez-Cruz, M. L. (2021). La gestión financiera para mejorar el funcionamiento de las operaciones financieras en el sector comercio en microempresas. *Directorio CONSEJO*, 23, 57-64.

Jaime, L. P. M., Molina, Y. M. N., Barragán, W. M. P., & Pí, M. L. P. (2020). Procesos administrativos: un estudio al desarrollo empresarial de las pymes. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(4), 29-40.

Listado de servicios excluidos de IVA: estos son los servicios que no causan el impuesto. (2023, Noviembre 15). *Actualícese |*. <https://actualicese.com/servicios-excluidos-de-iva/>

Lucio Vivar, A. J. (2023). Metodología de gestión tributaria para mejora de las obligaciones fiscales de las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad del sector comercial del cantón jipijapa (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum).

Molero, X., Juiz, C., & Rodeño, M. (2004). *Evaluación y modelado del rendimiento de los sistemas informáticos*. London: Pearson Educación.

Pino, B., & Zapata, H. (2023). Importancia del Manejo de Contabilidad Financiera, de Costos, Auditoría y Políticas Fiscales para las Empresas Colombianas. *Reflexiones contables UFPS*, 6(1), 42-56.

Pymes para el mejoramiento de la gestión económica y financiera en pequeñas empresas guayaquileñas. *Revista Finanzas y Política Económica*, 14(1), 49-74.

Quintana, D., Mercado Borja, R. D. C., Ruíz Payares, M. P., & Torres Coronado, R. (2020). Representación gráfica de los procesos: flujograma o diagrama de flujo.

Quemba Pirazán, L. V., & Penagos Cruz, E. (2023). Impacto de la Ley 2277 de 2022 Sobre el Impuesto de Renta Personas Naturales Asalariadas con Ingresos Superiores a 17 Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes.

Reinoso, X. A. V., Reinoso, J. E. V., & Baldeón, M. D. C. (2021). El papel de la Contabilidad en las Pymes. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 55.

Rosales, L. M., Arias, N. G., Sanmartín, M. G., Salcan, H. S., & Espinoza, M. D. J. L. (2019). Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETEICELI. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

Torres, G., Arias, E., Castañeda, D., & Castillo, N. (2023). Sistemas contables computarizados.

Tumani, M. F., Valdés, S., Figueroa, C., & Parada, A. (2020). Atención clínico nutricional: ¿ cómo estructurar el trabajo del nutricionista?. *Revista chilena de nutrición*, 47(4), 685-691.

Urrego Cardona, E. (2023). Ley 2277 de 2022: Análisis de cambios en la retención en la fuente para asalariados.

Vaca-Reinoso, X. A., Vaca-Reinoso, J. E., & Carrillo-Baldeón, M. D. (2021). El papel de la Contabilidad en las Pymes. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 1229-1238.

Vargas Baquero, D., & Hernández Bonilla, J. P. (2021). Análisis del impacto causado por la ausencia de un proceso contable en las microempresas de la comuna 2 del municipio de Soacha Cundinamarca.

Vargas, K. D. T. Análisis de Herramienta Sistemática Para el Manejo Y Control de Inventarios de la. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142

Zorrilla, A. (2022). *Normativa lingüística española y corrección de textos*. Libros del Zorzal.

8. ANEXOS

Anexo 1.

Link de la herramienta tecnológica creada para el registro de las transacciones diarias de la empresa Human Bionics S.A.S de Bucaramanga. Copiar y pegarlo en el navegador.

Link de Acceso

https://unidadestecno-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/mebecerra_uts_edu_co/EVZ9xURj5sVKoPHyNpSYrc4B7y4Z7pGB3j9sYNek1_MQKA?e=7T5mcX

Anexo 2.

ENCUESTA PARA CONOCER EL ESTADO ACTUAL EN LA PARTE CONTABLE FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA HUMAN BIONICS S.A.S DE BUCARAMANGA.

1. ¿Utiliza software contable para el registro diario de las operaciones?
Si No
2. ¿La empresa Human Bionics lleva contabilidad?
Si No
3. ¿La empresa hace seguimiento mensual de los gastos?
Si No
4. ¿La empresa está obligada a llevar contabilidad?
Si No

5. ¿La empresa prepara y presenta estados financieros todos los años?

Si No

6. ¿La empresa prepara presupuesto anual para las operaciones?

Si No

7. ¿Se hacen proyecciones financieras a largo plazo?

Si No

8. ¿Se tiene procedimientos administrativos claros para la adquisición de nuevos cliente?

Si No

9. ¿Se lleva un registro diario de las entradas y salidas de dinero?

Si No

10. ¿La empresa tiene un manual de procedimientos para cada actividad?

Si No