

**DATOS GENERALES DEL CONTENIDO**

64 TITULO <a href="#">Info</a>		72 TITULO ALTERNATIVO <a href="#">Info</a>	
Apoyo al proceso de cartera de la Fundación Para El Desarrollo De Santander FUNDESAN			
9 AUTOR (ES) <a href="#">Info</a>		1 COLABORADOR <a href="#">Info</a>	
Nataly Barrera Martínez		Omar Nova Jaimes	
57 TEMA <a href="#">Info</a>		10 FECHA <a href="#">Info</a>	66 TIPO <a href="#">Info</a>
		05/02/2019	Practica
		37 IDIOMA <a href="#">Info</a>	33 FORMATO <a href="#">Info</a>
		español	word, PDF, excel
67 RESUMEN <a href="#">Info</a>		31 TABLA DE CONTENIDO <a href="#">Info</a>	
<p>El propósito de esta propuesta de trabajo de grado es apoyar el proceso de cartera y áreas a fines de la Fundación Para El Desarrollo De Santander FUNDESAN, para esto se desarrollaran actividades como son el recaudo de cartera vencida, para dar una constante solicitud de pago. De igual manera dentro del proceso de la práctica se asesora a microempresarios o personas naturales que estén interesadas en las diferentes líneas crédito; adicional se debe referenciar información de los clientes, para verificar los datos de los clientes que han solicitado portafolios de servicios de microcrédito, para las diferentes líneas de inversión. La metodología utilizada en esta propuesta de grado es la investigación descriptiva con enfoque cualitativo y cuantitativo. Con el fin de lograr el cumplimiento de la misión y objetivos empresariales de Fundesan y dar solución a la problemática presentada.</p>		<p>RESUMEN EJECUTIVO 9 INTRODUCCIÓN 10 1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN <b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b> 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 11 1.2. JUSTIFICACIÓN 13 1.3. OBJETIVOS 14 1.3.1. OBJETIVO GENERAL 14 1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 14 1.4. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES 15 2. MARCOS REFERENCIALES 20 2.1. MARCO TEORICO 20 2.2. MARCO CONCEPTUAL 23 2.3. MARCO LEGAL 25 3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO 27 3.1. FASE1: IDENTIFICAR LA CARTERA VENCIDA DE LAS LÍNEAS DE MICROCRÉDITO 27 3.2. FASE 2: GESTIONAR EL COBRO DE LA CARTERA VENCIDA 28 3.3. FASE 3: PRESENTAR INFORMES DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA Y OPTIMIZACIÓN DE LA MISMA.. 37 4. RESULTADOS 39 5. CONCLUSIONES 40 6. RECOMENDACIONES 41 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 42</p>	
39 EDITOR <a href="#">Info</a>	55 FUENTE <a href="#">Info</a>	## DEPTO O UNIDAD ACADÉMICA <a href="#">Info</a>	93 PROCESO INSTITUCIONAL <a href="#">Info</a>
26 DESCRIPCIÓN <a href="#">Info</a>		40 RELACION <a href="#">Info</a>	
		7 COBERTURA ESPACIAL <a href="#">Info</a>	

**PROPIEDAD INTELECTUAL**

68 DERECHOS DE ACCESO <a href="#">Info</a>	53 DERECHOS DE AUTOR <a href="#">Info</a>	113 DUEÑO DE LOS DERECHOS <a href="#">Info</a>
OPEN ACCES	Licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 Colombia cuyo texto completo se puede consultar en <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/</a>	

**CONTROL DE DOCUMENTOS**

133 REVISADO POR <a href="#">Info</a>		## CARGO DE QUIÉN REVISAS <a href="#">Info</a>	
132 APROBADO POR <a href="#">Info</a>		82 FECHA DE APROBACIÓN <a href="#">Info</a>	
		07-03.-2019	
123 VERSIÓN <a href="#">Info</a>	136 MOTIVO DE CAMBIO <a href="#">Info</a>	97 REEMPLAZADO POR <a href="#">Info</a>	

**REFERENTE A TRABAJOS DE GRADO**

128 OTORGANTE <a href="#">Info</a>	
Unidades Tecnológicas de Santander	
129 TÍTULO DE GRADO <a href="#">Info</a>	
Tecnologa en Banca Y Finanzas	
131 DISCIPLINA <a href="#">Info</a>	## NIVEL <a href="#">Info</a>
Finanzas	Tecnologico