



R-GC-02

## GESTION DEL CONOCIMIENTO

## FICHA DE METADATOS

PÁGINA 1  
DE 2

VERSIÓN: 01

## DATOS GENERALES DEL CONTENIDO

64 TITULO <a href="#">Info</a>	72 TITULO ALTERNATIVO <a href="#">Info</a>	
"Gestión comercial y posicionamiento de canales tecnológicos en la administradora de fondos de pensiones y cesantías, PROTECCION S.A de Bucaramanga"		
9 AUTOR (ES) <a href="#">Info</a>	1 COLABORADOR <a href="#">Info</a>	
Liseth Natalia Rosales Sarmiento	Hernando Duarte Delgado	
57 TEMA <a href="#">Info</a>	10 FECHA <a href="#">Info</a>	66 TIPO <a href="#">Info</a>
"Gestión comercial y posicionamiento de canales tecnológicos en la administradora de fondos de pensiones y cesantías, PROTECCION S.A de Bucaramanga"	30-ene-20	
	37 IDIOMA <a href="#">Info</a>	33 FORMATO <a href="#">Info</a>
	Español	
67 RESUMEN <a href="#">Info</a>	31 TABLA DE CONTENIDO <a href="#">Info</a>	
Protección es una compañía destacada por la excelente gestión que genera hacia los clientes, realizando las practicas se detectó la siguiente problemática al ejecutar un seguimiento sobre las asesorías ofrecidas por parte de los ejecutivos comerciales, al mostrarse esta problemática se presentaron muchas inconsistencias ya que algunos clientes se presentaban en las oficinas con muchas dudas y preguntas que en las asesorías debieron quedar totalmente claras, porque algunos ejecutivos comerciales no se tomaban el tiempo de contarles el paso a paso a	INTRODUCCIÓN 1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA O COMUNIDAD 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 2.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA 2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA 2.3. OBJETIVOS	
39 EDITOR <a href="#">Info</a>	55 FUENTE <a href="#">Info</a>	## DEPTO O UNIDAD ACADÉMICA <a href="#">Info</a>
		FCSE
26 DESCRIPCIÓN <a href="#">Info</a>	40 RELACION <a href="#">Info</a>	
	7 COBERTURA ESPACIAL <a href="#">Info</a>	

## PROPIEDAD INTELECTUAL

68 DERECHOS DE ACCESO <a href="#">Info</a>	53 DERECHOS DE AUTOR <a href="#">Info</a>	113 DUÑO DE LOS DERECHOS <a href="#">Info</a>

## CONTROL DE DOCUMENTOS

133 REVISADO POR <a href="#">Info</a>	## CARGO DE QUIÉN REvisa <a href="#">Info</a>	
Hernando Duarte Delgado		
132 APROBADO POR <a href="#">Info</a>	82 FECHA DE APROBACIÓN <a href="#">Info</a>	
Hernando Duarte Delgado Delgado	30 de enero del 2020	
123 VERSIÓN <a href="#">Info</a>	136 MOTIVO DE CAMBIO <a href="#">Info</a>	97 REEMPLAZADO POR <a href="#">Info</a>

## REFERENTE A TRABAJOS DE GRADO

128 OTORGANTE <a href="#">Info</a>		
Unidades Tecnologicas de Santander		
129 TÍTULO DE GRADO <a href="#">Info</a>		
Tecnologo en Banca y Finanzas		
131 DISCIPLINA <a href="#">Info</a>	## NIVEL <a href="#">Info</a>	
Tecnologia en Banca y Finanzas		Tecnologico