

CORPORACIÓN UNIDADES TÉCNICAS DE COLOMBIA

NIT. 900192626-8

CERTIFICA

Que la docente investigadora **ELSA PATRICIA CARVAJAL VALERO** identificada con cédula de ciudadanía número 1098619656 de Bucaramanga, perteneciente al grupo de investigación: **Grupo de Investigación en Ingeniería de Software - GRIIS** de las Unidades Tecnológicas de Santander; realizó un proceso y procedimiento de innovación denominado certificación de calidad en el proceso de cartera de la institución en la norma ISO 9001:2008; con el objeto de apoyar el desarrollo y cumplimiento de los requisitos de calidad para la Institución de formación para el trabajo y desarrollo humano, logrando obtener con éste apoyo la certificación de calidad en la norma indicada con anterioridad. Esta innovación ha permitido mejoras significativas de tipo organizacional ya que se estableció un procedimiento documentado para llevar un control adecuado de los recaudos al crearse un método de programación de recaudos y de movimientos diarios.

Dicho servicio fue realizado en el periodo comprendido entre el 18 de Enero del 2014 al 30 de Enero del año 2015 siendo satisfactorio y de alta calidad.

Se expide a solicitud de la interesada a los 20 días del mes de Septiembre del año 2018.


MAURICIO RODRÍGUEZ PÉREZ
 Director General - UTC



SEDES UTC

Girón Tels: 659 60 37 - 317 647 58 78	Cimitarra Cel: 310 203 65 95	Sabana de Torres Cel: 321 263 78 60	San Vicente de Chucuri Cel: 315 342 55 23
Floridablanca Cel: 312 371 82 52 - 318 354 39 02	Puerto Wilches Tels: 321 289 32 32	Santa Rosa Cel: 320 883 73 64	San Pablo Bolívar Cel: 313 222 94 83

www.utc.edu.co

