

DATOS GENERALES DEL CONTENIDO

64 TITULO Info		72 TITULO ALTERNATIVO Info	
Apoyo de procesos administrativos para la realización de informes de productividad y cumplimiento gerencia regional oriente Itau		Practica empresarial	
9 AUTOR (ES) Info		1 COLABORADOR Info	
Andrés Felipe Rueda Martinez		Omar Hernán Nova Jaimes	
57 TEMA Info		10 FECHA Info	66 TIPO Info
Practica empresarial		03/07/2019	
		37 IDIOMA Info	33 FORMATO Info
		Español	Word-PDF-Excel
67 RESUMEN Info		31 TABLA DE CONTENIDO Info	
En la presente propuesta se evidencian los conocimientos y habilidades adquiridas en el banco Itau Corpbanca Colombia S.A, por modalidad de prácticas empresariales, detallando los procesos y labores designadas al estudiante en práctica, y exponiendo las mejoras propuestas para la optimización de los procesos e informes finales.		<p> TABLA DE CONTENIDO 1. FICHA TÉCNICA DE LA PROPUESTA 2. RESUMEN EJECUTIVO 3. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO 3.1. PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA 3.2. JUSTIFICACIÓN 3.2.1. OBJETIVO GENERAL 3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3.3. ESTADO DEL ARTE / ANTECEDENTES 3.4. MARCO REFERENCIAL 3.5. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN 3.6. METODOLOGÍA PROPUESTA 3.7. RESULTADOS ESPERADOS 3.8. ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN 3.9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 4. PRESUPUESTO 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS </p>	
39 EDITOR Info	55 FUENTE Info	## DEPTO O UNIDAD ACADÉMICA Info	93 PROCESO INSTITUCIONAL Info
Andrés Felipe Rueda Martinez		Banca y finanzas	Trabajo de grado
26 DESCRIPCIÓN Info		40 RELACION Info	
<p>En la gerencia regional oriente se requiere llevar un seguimiento muy preciso y en tiempo real de la producción tanto de las oficinas como de cada comercial, esto se hace por medio de informes; mi proyecto de grado consiste en la creación de dos nuevos informes de productividad y cumplimiento de metas comerciales, también de la automatización de algunos ya existentes, esto se realizo utilizando las diversas formulas y herramientas que proporciona el programa ofimático excel.</p> <p>El primer informe se llama 'Compromiso vs producción', está conformado por siete (7) variables: radicaciones, desembolsos de cartera, desembolsos de vivienda, tarjetas de crédito activas, seguros, cuentas transaccionales aperturadas y cuentas ahorro inversión aperturadas; cada una de estas variables tiene tres (3) columnas: compromiso, producción y diferencia; por cada día hay un cuadro que estará conformado por las 16 oficinas de la regional oriente y cada una de ellas tiene las siete variables anteriores; la columna compromiso trae información de la producción estimada del día, la columna producción traerá información de la ejecución al final del día de cada oficina, en la columna diferencia se inserta una diferencia entre producción y compromiso; se aplicaron reglas a la columna de diferencia de cada variable para que cuando el resultado sea positivo la fuente sea de color verde y si por el contrario es negativo sea de color rojo; en esta pestaña se ven las cifras en monto (miles \$) unicamente.</p> <p>El segundo informe se llama '% Cump variables foco', para este informe se tomaron los datos de la pestaña anterior 'Compromiso vs producción'; se traen los valores de las columnas de diferencia, si son positivos quiere decir que la oficina ejecuto más de lo estimado y el color de la celda se rellenara automáticamente verde, si por el contrario el valor es negativo la celda será roja; solo se tienen en cuenta las cinco (5) variables más importantes; habrá seis (6) columnas, las primeras cinco con los nombres de las variables anteriormente mencionadas, y la sexta se llamara cumplimiento, en esta columna se insertara una fórmula para calcular el promedio de cumplimiento de estas variables en conjunto Para la automatización de los informes ya existentes, se insertaran metas y formulas las cuales arrastraran los valores correspondientes dependiendo el cargo del comercial y la categoría del mismo. Los cambios realizados generaron a la gerencia regional otros puntos de vista que antes no tenían acerca del avance de sus comerciales y oficinas respecto a las metas impuestas por la entidad.</p>		7 COBERTURA ESPACIAL Info	
BUCARAMANGA			

PROPIEDAD INTELECTUAL

68 DERECHOS DE ACCESO Info	53 DERECHOS DE AUTOR Info	113 DUENO DE LOS DERECHOS Info
Open acces	UTS - Autores	UTS

CONTROL DE DOCUMENTOS

## REVISADO POR Info	## CARGO DE QUIÉN REVISAS Info
Omar Hernán Nova Jaimes	Docente tiempo completo
## APROBADO POR Info	82 FECHA DE APROBACIÓN Info
Omar Hernán Nova Jaimes	26-sep-19
## VERSIÓN Info 136 MOTIVO DE CAMBIO Info	97 REEMPLAZADO POR Info
1	

REFERENTE A TRABAJOS DE GRADO

## OTORGANTE Info	Unidades Tecnológicas de Santander
## TITULO DE GRADO Info	Tecnólogo en banca y finanzas
## DISCIPLINA Info	## NIVEL Info
Banca y finanzas	Tecnologico