



Efectos de la Implementación de Documentos Electrónicos para el Mejoramiento de la Competitividad Empresarial las Pymes en Bucaramanga.

Proyecto de Investigación

Yuly Andrea Rodríguez Jaimes
CC: 1.098.746.046

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socio Económicas
Contaduría Pública

Bucaramanga, 26 de Agosto de 2024



Efectos de la Implementación de Documentos Electrónicos para el Mejoramiento de la Competitividad Empresarial las Pymes en Bucaramanga.

Proyecto de Investigación

Yuly Andrea Rodríguez Jaimes
CC: 1.098.746.046

Trabajo de Grado para optar al título de

Contador Público

DIRECTOR

Aura Liliana Rueda Herrera

Grupo de investigación – E IINOVARE

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
Facultad de Ciencias Socio Económicas
Contaduría Pública

Bucaramanga, 26 de Agosto de 2024

Nota de Aceptación

Este informe final de trabajo de grado en modalidad Proyecto de Investigación, fue **APROBADO** en cumplimiento de los requisitos exigidos por las **Unidades Tecnológicas de Santander**, en **Contador Público**. Según acta número **15** del **26** de Septiembre de **2024**

Deddy Latonne

Firma del Evaluador

Luzmila Liliana Bueda Herrera

Firma del Director

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mis padres y a mi hijo por ser mi apoyo en todo momento; a Dios por estar conmigo en cada paso que doy dándome fortaleza con cada uno de los esfuerzos que he tenido que hacer por sacar mi carrera adelante, guiándome y dándome sabiduría para lograr esta meta profesional y personal, siempre confié en mi capacidad de aprender cada día y lograr tener un título profesional el cual me servirá para tener una mejor calidad de vida, y tener la garantía de brindarle un mejor futuro a mi hijo. Mis padres siempre han estado conmigo apoyándome en cada uno de los esfuerzos y noches que tuve que sacrificar por sacar esta carrera adelante.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primero a Dios, por permitirme terminar mis estudios, a mis padres y hermana porque siempre han estado brindándome apoyo para lograr cumplir este sueño de ser profesional, agradecer a mis docentes por compartir todos sus conocimientos que son fundamentales para culminar mis estudios.

Agradezco de igual manera a la Profesora Aura Liliana Rueda Herrera, por su dedicación, conocimiento y su tiempo en el cual tuve apoyo con este proyecto de investigación realizando cada una de las correcciones para lograr presentarlo ante el comité evaluador y que fuese aprobado para después poder sustentarlo y de esta manera culminar mis estudios universitarios

TABLA DE CONTENIDO

<u>RESUMEN EJECUTIVO.....</u>	<u>9</u>
<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>10</u>
<u>1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</u>	<u>12</u>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	14
1.3. OBJETIVOS.....	153
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.3
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4. ESTADO DEL ARTE.....	154
<u>2. MARCO REFERENCIAL</u>	<u>186</u>
<u>3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....</u>	<u>208</u>
<u>4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO</u>	<u>24</u>
<u>5. RESULTADOS</u>	<u>32</u>
<u>6. CONCLUSIONES</u>	<u>40</u>
<u>7. RECOMENDACIONES.....</u>	<u>36</u>
<u>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	<u>37</u>
<u>9. APENDICES</u>	<u>42</u>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Cargo en la empresa.....	28
Figura 2. Cuanto tiempo tiene la empresa en el mercado	29
Figura 3. Metodo de financiamiento de su empresa.....	29
Figura 4. Cree usted que las TIC puede traer beneficios a su empresa	30
Figura 5. El personal de su empresa se encuentra capacitado.....	31
Figura 6. Tiene los equipos y soportes tecnologicos adecuados	32
Figura 7. Si la respuesta anterior es NO indique si puede adquirirlos.....	32
Figura 8. Usted como administrador o gerente se encuentra económicamente soportado para realizar la implementación de los documentos electronicos	33
Figura 9. Si su respuesta es “Buscaría recursos” indique como lo haria	33

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Informacion de empresas	24
--	----

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se desarrolló con el fin de realizar la implementación de documentos electrónicos en las empresas pymes de Bucaramanga, con base en la recopilación de información normativa, tecnológica, económica, y social de las empresas que son objeto de estudio.

Se espera tener como resultado de este trabajo el impacto de los documentos electrónicos pueden traer de manera positiva a las empresas del sector, buscando tener estrategias de mejora continua y tener un crecimiento económico dentro del comercio de la Ciudad.

Para lograr recolectar la información necesaria para la toma de decisiones se tomó como implemento de desarrollo la encuesta en la cual se realizan una serie de preguntas que van directamente relacionadas con el tema a analizar, y obteniendo unos resultados que son analizados bajo metodología descriptiva lo cual pudo determinar el desarrollo de la implementación de los documentos electrónicos para dar respuesta a aquellos comerciantes que se encuentran con dudas y preguntas sobre este tema.

Los resultados que se obtengan tendrán relación con la toma de decisiones como parte fundamental de la implementación de procesos dentro de la sociedad, y de esta manera poder definir los puntos de competencia que puedan ser favorables, disminuyendo la terminación y cierre de empresas.

PALABRAS CLAVE. Facturación, normatividad, procesos, decisiones, investigación, empresas, economía

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es un estudio realizado a las empresas pymes de la ciudad de Bucaramanga, basada en un área económica que promueve mucho el comercio dentro de la ciudad y por desconocimiento y falta de información de alta calidad siguen manteniendo sus actividades bajo la informalidad afectando de cierto modo sus propios negocios. Es por esto que estamos buscando realizar la implementación de la documentación electrónica con el fin de tener resultados positivos que sean fundamentales en la toma de decisiones de las empresas, y generando aumento en la creación de empresas.

Al realizar esta implementación de documentos electrónicos se crea un gran impacto positivo para las empresas ya que es posible que puedan almacenar mayor información sobre sus actividades de forma eficiente, lo cual facilita la consulta de cualquier archivo de manera digital.

Los emprendimientos dentro del área metropolitana de Bucaramanga día a día se van aumentando, en diferentes actividades dentro del mercado y sus condiciones económicas la mayoría de las veces son demasiado limitadas, por lo que estos emprendedores no se enfocan en tener una empresa legalmente constituida sino únicamente en desarrollar sus actividades y generar ingresos.

Desde años atrás las empresas en Colombia han tenido que implementar cambios en donde la actualización ha sido un factor fundamental para realizar cambios normativos, estrategias de mercados, e implementación de tecnologías son puntos fundamentales para permanecer activa la competitividad global.

Existen en Bucaramanga un promedio de 113 empresas denominadas pymes las cuales se encuentran en funcionamiento y son de gran importancia en el sector comercial de la ciudad, es por esto que al realizar este estudio se deben tener en cuenta los cambios que se han realizado sean producto de control y verificación para todas las entidades que regulan las normas de país.

Es por esto, que se dará inicio a un proyecto donde se trabajaran encuestas a diferentes empresas del área metropolitana, para obtener respuestas sobre la implementación de los documentos electrónicos y los posibles impactos que esto podrá traer, positiva o negativamente. Se realizarán preguntas para analizar el conocimiento que tengan sobre el tema y su opinión y disposición para empezar en sus empresas.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el año 2020 las empresas en Colombia han tenido que implementar cambios en donde la actualización ha sido parte fundamental de estos, cambios normativos, estrategias de mercado e implementación de tecnologías son pilares para permanecer activos en la competitividad global.

En Bucaramanga existen alrededor de 113 empresas denominadas PYMES en funcionamiento, quienes tienen gran importancia en la economía del departamento de Santander, en los sectores de Comida, textil y calzado; es básico el nivel de herramientas con las que estas empresas cuentan para realizar implementación de actualizaciones, elementos como la normatividad, el nivel económico y el personal capacitado son fundamentales para el desarrollo de estos procesos. (MARTINEZ, 2018).

El motivo de que estas empresas permanezcan en la informalidad es miedo a fracasar por tener que tener legalidad de sus finanzas y sus pequeñas empresas que se encuentran en crecimiento. En época de pandemia muchas de estas empresas pymes tuvieron que hacer un cierre total de sus negocios ya que la cuarentena no permitió ejercer sus actividades con normalidad, el comercio disminuyó y era imposible mantener los gastos fijos que presentan cualquier empresa.

Es importante tener en cuenta que muchos de los cambios que se han realizado son producto de control y verificación por las entidades del estado que regulan las normas del país; en motivo del cierre de empresas por los efectos de la pandemia y/o problemas económicos (Bucaramanga, 2017)

Al realizar la implementación de estos documentos electrónicos en las empresas de Bucaramanga, se quiere actualizar contablemente a las medianas empresas del sector de que puedan llevar sus documentos de forma digital lo cual sea de fácil acceso y revisión, de este mismo modo garantizar que sus negocios se mantengan dentro de la normativa vigente en el país, y de esta manera evitar sanciones.

1.2. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo planteado en este proyecto tiene la finalidad de dar a conocer los efectos que tiene la implementación de los documentos electrónicos las empresas pymes de Bucaramanga; basados en la compilación de información normativa, tecnológica, económica y social de las empresas a analizar. (Colombia, 2018)

Se espera conocer el tipo de impacto que los documentos electrónicos traen a los procesos de las empresas, buscando estrategias de mejora continua que permita generar nuevas empresas y un crecimiento económico y comercial en Bucaramanga. La toma de decisiones es parte fundamental en la implementación de procesos de cualquier sociedad, esto permite definir puntos competitivos que pueden ser favorables o no en el mercado actual, evitando el cierre de las compañías. (La Valoración del Documento Electrónico en Colombia, s.f.)

El presente trabajo se basa de información actualizada de entidades estatales de vigilancia y control así mismo las empresas privadas; con datos específicos de sociedades objeto de estudio, tomando que esta es confiable y verídica.

La implementación de los documentos electrónicos tiene dentro de sus objetivos de aplicación que se normalicen los procesos de producción y contabilidad aplicando las políticas establecidas por cada una de las empresas respecto a la información que es manejada, teniendo en cuenta la integridad y también tener disponibilidad digital de esta información por si se requiere en cualquier momento algún tipo de revisión o auditoria. Permite también optimizar los tiempos de trabajo y tramites, teniendo en cuenta que toda la información debe presentarse de manera digital y de igual manera física. (ELECTRONICOS, s.f.)

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los efectos de la implementación de documentos electrónicos para el mejoramiento de la competitividad empresarial las pymes en Bucaramanga.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un diagnóstico a nivel de actualización de las empresas PYMES de Bucaramanga tomando como referencia su estructura tecnología y administrativa por medio de encuestas electrónicas para acentuar puntos críticos y estrategias globales.
- Analizar la información obtenida de las encuestas por medio de estadísticas y parámetros de marcas definidas de mi parte con la finalidad de reconocer las falencias y fortalezas de empresas PYMES en Bucaramanga.
- Exponer resultados de la aplicación de los documentos electrónicos en las empresas PYMES de Bucaramanga con sus ventajas y con ello las opciones factibles de crecimiento comercial de estas a nivel nacional e internacional.

1.4. ESTADO DEL ARTE

Las compañías juegan un papel importante en los países, estas crean económica, desarrollo social y cultural, permite la interacción entre los mismos para el gozo de

un consumidor final; su constitución está basada en la normatividad de cada país, cumpliendo con parámetros que estos establecen con la finalidad de una ganancia para todos en todos los ámbitos. (Hernandez, 2021).

Santander es un departamento con gran desarrollo en el transcurrir de los años, su biodiversidad y cultura permite la creación de empresas en diferentes ámbitos del comercio, entre estos sectores se encuentra el turismo, la gastronomía, industrial y comercial; estas son creadas bajo los lineamientos legales en Colombia como el Código de Comercio. (Botello, 2020).

La actualización vigente en materia legal, ambiental, contable y administrativa permite que las empresas generen desarrollo constante, esto requiere de personal capacitado para ejecutar las funciones asegurando un cumplimiento efectivo y verídico; Colombia cuenta con entidades estatales que reglamentan, vigilan y aseguran el cumplimiento de estas normas; entre estas se encuentran la Superintendencia de Sociedades, la Unidad de gestión pensional y parafiscales (UGPP), Ministerio de Hacienda Pública, Ministerio de Ambiente, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) entre otras. (Medina, 2019).

La presente investigación analiza el impacto que las PYMES en Bucaramanga tienen al implementar los documentos electrónicos en sus procesos, contribuyendo a buenos resultados en el ambiente al disminuir el consumo de papel, optimización del tiempo en la entrega de soportes y verificación de la información plasmada en estos, avances tecnológicos y control de procesos con apoyo de empresas aliadas que permiten a las compañías innovación de servicios y productos en el mercado. (Cordoba, 2020).

Son pocas las PYMES que implementan planes estratégicos, solo de requerirse para procesos de financiación o terceros con contenido específico en las solicitudes de este; para la elaboración de estos procesos en las empresas se

requieren de recursos como infraestructura logística, software, propiedad intelectual, viabilidad financiera, canales, alianzas estratégicas entre otras; en un 75% estas empresas son creadas bajo empirismo de sus socios; creando modelos de negocios con un nivel de estudio de mercado y empresarial promedio. (Guerrero, 2021)

2. MARCO REFERENCIAL

La factura es un documento titulo valor que le permite a las empresas o personas naturales comerciantes tener un soporte de la operación comercial sea la venta de bienes o la prestación de servicios, esta debe contener los datos completos tanto de quien vende como el adquiriente con base en el Art. 617 del Estatuto Tributario, la Direccion de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) mediante la resolución 000042 del 5 de mayo del 2020, promulga el desarrollo de sistemas de facturación mediante proveedores tecnologicos, documento soporte de nómina electrónica y documentos soporte para no obligados a facturar electronicamente. (Velazco, 2019)

Con base en lo anterior, las empresas se han visto en la obligación de implementar estos procedimientos con la finalidad de:

- ❖ Dar cumplimiento legal a la normatividad vigente.
- ❖ Realizar optimizacion de tiempo y recursos en los departamentos de la compañía.
- ❖ Expandir la oferta en el mercado nacional e internacional.
- ❖ Contar con información en tiempo real de las transacciones comerciales que ejecuta la empresa.

Es importante que los empresarios cuanten con el personal idoneo y capacitado para la implementación y manejo de los documentos electronicos, siendo esto una forma de priorizar la toma de decisiones ante cualquier circunstancia.

Aspectos Macroeconómicos

Para la implementación de los documentos soportes electrónicos en las empresas es de importancia conocer aspectos como: la tecnología que se utiliza, el personal que ejecuta los procesos, la capacidad financiera de inversión y el tiempo requerido en cada área, entre otros.

La finalidad de este tipo de implementaciones en la compañía es que en determinada situación tanto la gerencia como los directivos contables y administrativos cuenten con las herramientas y conceptos claros de cada proceso, para esto se debe contar con conocimientos en los conceptos como proveedores tecnológicos, flujo de efectivo, términos de negociación con los proveedores y clientes, software, título valor (en este último es destacar ante una situación el impacto comercial y legal que se realiza al momento de una transacción). (Tarazona, 2021)

El departamento de Santander cuenta con un desarrollo comercial óptimo para realizar desarrollos y alianzas estratégicas con otras compañías del mismo departamento u otro que permiten acoplarse a las necesidades y dar cumplimiento en todas las áreas requeridas. (pequeñas empresas en la ciudad de Bucaramanga, 2017)

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Para realizar el desarrollo del siguiente proyecto de investigación se realizó una investigación cualitativa explicativa, tomando como referencia la necesidad de acogerse a la implementación de unos documentos de tipo electrónico que tendrán como resultado el avance y formalización de las empresas pyme de la ciudad de Bucaramanga, y de esta manera conocer el impacto que los documentos electrónicos traen dentro de las empresas, y de la misma manera generar estrategias de mejora continua y el crecimiento económico.

3.2 Método

El desarrollo de este trabajo de investigación se realizó mediante el método inductivo, con el fin de generar resultados que indiquen conclusiones definitivas para la toma de decisiones dentro de las empresas estudiadas.

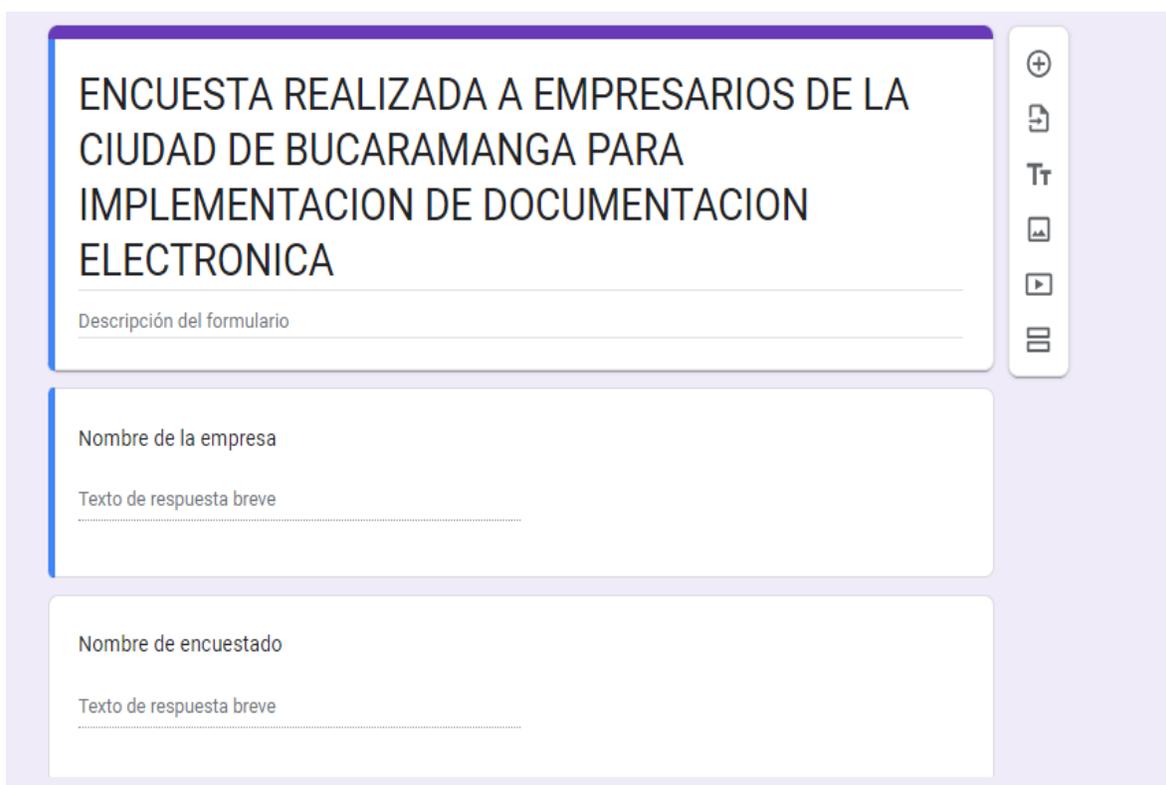
3.3 Enfoque

El enfoque utilizado en este proyecto de investigación es de forma cualitativa, ya que teniendo como base una encuesta realizada a empresarios de la zona va a permitir tener resultados con las respuestas recibidas, para verificar la aceptación o rechazo de esta implementación

3.4 Instrumento de recolección de la información

La recolección de datos necesaria para conocer la opinión de los empresarios de la ciudad de Bucaramanga, se realizará por medio de una encuesta la cual nos permita determinar el impacto que este proceso puede tener de forma positiva o negativa.

Para realizar la encuesta mencionada se elabora un documento de Google, donde planteamos diferentes preguntas respecto al tema en estudio y después de esto se dará a conocer a varios empresarios del sector que se encuentren interesados en la aplicación de esta modalidad de implementación de documentos electrónicos (Sector Industrial Bucaramanga, s.f.)



The image shows a Google Form interface. The title of the form is "ENCUESTA REALIZADA A EMPRESARIOS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA PARA IMPLEMENTACION DE DOCUMENTACION ELECTRONICA". Below the title is a section for "Descripción del formulario". The form contains two questions, each with a text input field and a "Texto de respuesta breve" label. The first question is "Nombre de la empresa" and the second is "Nombre de encuestado". On the right side of the form, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and editing elements, as well as a play button and a list icon.

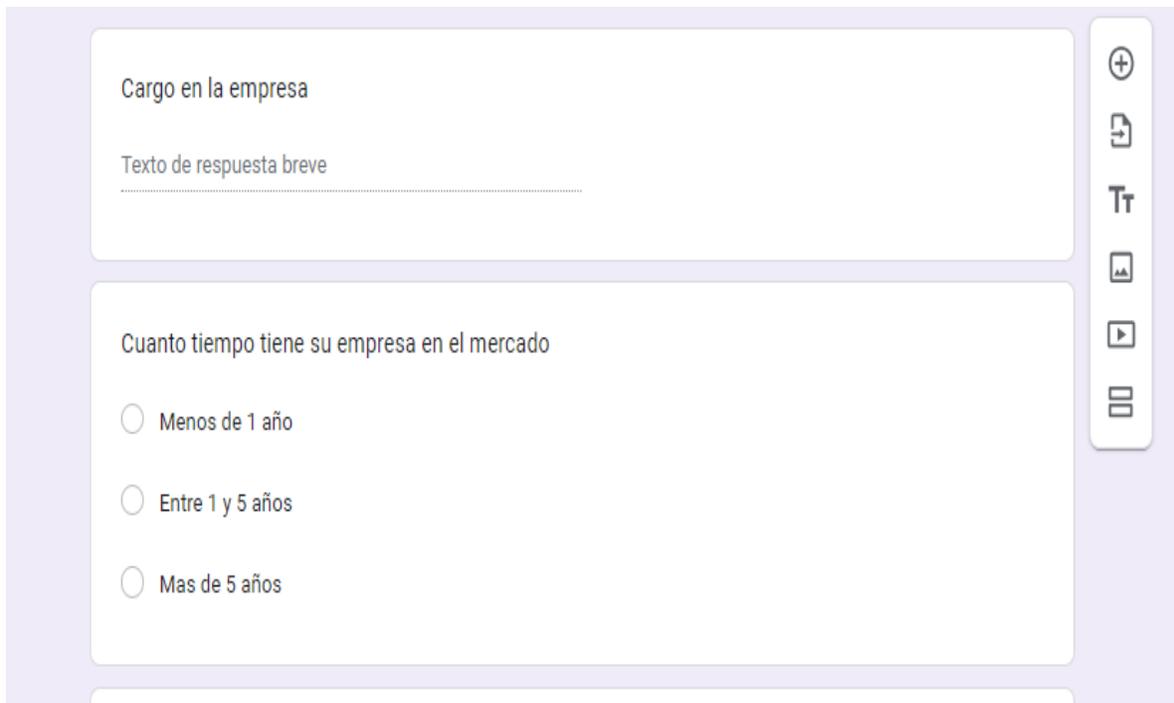
Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Cargo en la empresa

Texto de respuesta breve

Cuanto tiempo tiene su empresa en el mercado

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 5 años
- Mas de 5 años



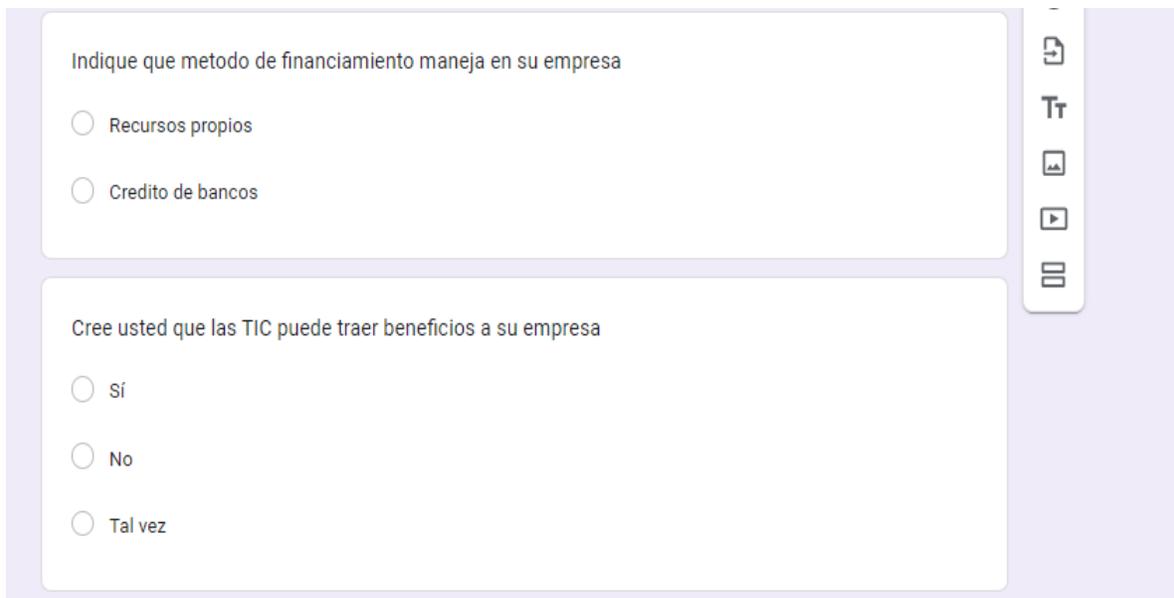
Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Indique que metodo de financiamiento maneja en su empresa

- Recursos propios
- Credito de bancos

Cree usted que las TIC puede traer beneficios a su empresa

- Sí
- No
- Tal vez



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

El personal de su empresa se encuentra capacitado para el manejo de la información de manera tecnológica

Sí

No

Tal vez

Tiene los equipos y soportes tecnológicos adecuados para la implementación de documentos electrónicos

Sí

No

Tal vez

Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Si su respuesta es NO, indiquenos si es posible adquirirlos

Opción 1

...

Usted como administrador o gerente se encuentra económicamente soportado para realizar la implementación de los documentos electrónicos

Sí

No

Buscaría recursos

Si su respuesta es "Buscaría recursos" indique el medio que utilizaría

Texto de respuesta breve

.....

Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

3.5 Población

Las empresas seleccionadas para el desarrollo de esta encuesta, son empresas de diferentes sectores de la ciudad de Bucaramanga, catalogadas como PYMES, y para la cual se realizó la visita en los diferentes puntos de atención, para lograr contactar con las personas encargadas y de esta manera lograr realizar la respectiva encuesta.

Teniendo como referencia la información arrojada por la cámara de comercio donde se seleccionaron al azar varias empresas se realizó la encuesta teniendo en cuenta diferentes campos de acción para de esta manera lograr evidenciar el impacto sobre esta nueva implementación.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

4.1 Diagnóstico Inicial

Para el desarrollo de este proyecto se ha requerido realizar la visita a diferentes empresas de varios sectores del área metropolitana de Bucaramanga catalogadas como PYMES con el fin de realizar una inspección al área administrativa y verificar la adecuación de esta área en especial, y los equipos informáticos disponibles, y revisando la capacidad de lograr realizar la implementación de documentos electrónicos, después de esto se procede a realizar las encuestas y se enfoca principalmente en que sean resueltas por Gerente, o administradores ya que se considera que son los rangos más altos y

tienen conocimiento sobre el manejo interno y toma de decisiones de las empresas.

Después de realizar estas visitas se procede a hacer la verificación en la página de la cámara de comercio y poder validar que las empresas visitadas se encuentren activas a la fecha para aplicar de manera correcta el desarrollo de la encuesta

Se realiza el desarrollo de esta encuesta a 15 empresas del sector PYMES del área metropolitana de Bucaramanga, y de esta manera se da cumplimiento al principal objetivo de esta investigación para generar el informe final

Se utiliza como herramienta básica para la elaboración del listado de las empresas encuestadas, la aplicación de Excel donde se evidencia los principales datos de las empresas que han aplicado para la investigación, y por medio de correo electrónico se comparte el link donde pueden dar respuesta a las preguntas planteadas, el link para la solución de la encuesta es <https://forms.gle/jKYrhvA5aEzHN4uT7>

Tabla 1: Información de empresas

NOMBRE DE LA EMPRESA	DIRECCION	SECTOR	CONTACTO
Consortio Urbaespinal	Carrera 29 45 45 Oficina 1801 CC Metropolitan, Bucaramanga, Santander	Construcción de otras obras de ingeniería civil	Ramiro Duarte
Inversiones Pasto verde SAS Bic	Vía Palenque Café Madrid 4496 Bodega 16 Modulo 23, Bucaramanga	Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias	Milton Jiménez

	Santander	animales vivos	
Dermocosméticos de Santander SAS	Calle 51 35 28 Oficina 304 Centro Comercial Cabecera III, Bucaramanga Santander	Comercio al por menos de productos farmacéuticos y medicinales cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	Paola Ospina
Constructor GP SAS	Carrera 27 48 18 Barrio Comuneros, Bucaramanga Santander	Construcción de edificios residenciales	Victoria Puertas
Ecoinstalar SAS	Carrera 28 60 26 Torre 3 oficina 103 Bucaramanga Santander	Comercio al por mayor de materiales de Construcción, artículo de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipos y materiales de fontanería y calefacción	Juan Posada
La casona del campo del futuro SAS	Vía Palenque Carrera 3 3 83 bodega 1 central	Comercio al por mayor de productor	Rodrigo Herrera

	de abastos, Bucaramanga Santander	químicos básicos, cauchos y plásticos en formas primarias y productos químicos de uso agropecuario	
Mediclinicos IPS SAS	Calle 55 31 35 Barrio Antiguo Campestre, Bucaramanga Santander	Actividades de apoyo diagnóstico	Álvaro Bayona
Ingenia Soluciones SAS	Calle 64 C 3B W 06 Bucaramanga, Santander	Organización de convenciones y eventos comerciales	Pedro Arribas
G Koi SAS	Calle 49 27 ^a 65 Piso 7 Edificio KBC Bucaramanga, Santander	Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	Jennifer Cantillo
Connar Construcciones & A	Calle 36 27 71 Oficina 714 Edificio Millenium Business Bucaramanga Santander	Construcción de edificios no residenciales	Ernesto Monsalve
Ntics SAS Servicios	Calle 43 29 55 Oficina 804 Barrio	Actividades de consultoría	Oliverio Casas

	mejoras publicas Bucaramanga Santander	informáticos y actividades de administración de instalaciones informáticos	
Health And Safey H&S IPS SAS	Calle 62 32 08 Barrio Conucos Bucaramanga Santander	Actividades de la practica medica sin interminación	Diego Contreras
Tecnología y comunicaciones Ganamovil SAS	Carrera 33 48 18 Local 1 Edificio Alebogal Barrio cabecera del llano, Bucaramanga Santander	Comercio al por menor de otros productos nuevos de establecimientos especializados	Oliveri Cruz
Mogotax SAS	Carrera 36 44 35 Oficina 502 Bucaramanga Santander	Transporte de pasajeros	Diego López
Inversiones Ades Sociedad por acciones simplificada	Carrera 38ª 48 17 apto 301 Edificio Alta sierra Barrio Cabecera, Bucaramanga Santander	Comercio al por menor de combustible para automotores	Federico Rosase

Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

4.2 POSIBLES ALTERNATIVAS DE GESTION

Después de realizar las encuestas y reunir toda la información necesaria para continuar con el desarrollo de la investigación, se pueden plantear distintas alternativas para poder realizar la implementación de documentos electrónicos en las empresas del área metropolitana de Bucaramanga y entre ellas se pueden evidenciar

- ❖ Determinar las empresas que no tengan los equipos necesarios para realizar esta implementación y que puedan gestionar la compra de los mismos para iniciar con el proceso
- ❖ Capacitar al personal que no se encuentra capacitado para esta implementación
- ❖ Establecer un manual de procesos para que los empleados de las empresas tengan conocimiento sobre este tema.

4.3 CARACTERISTICAS DEL DIAGNOSTICO

NOMBRE DE LA EMPRESA	CARACTERISTICAS DE LA IMPLEMENTACION	ERRORES EN LA IMPLEMENTACION	DEBILIDADES
Consortio Urbaespinal	Se realizo implementación de la documentación electrónica del año anterior como prueba.	No había información física sobre los movimientos contables	Hay fallas en la contabilidad, ya que no se tiene soporte de los movimientos realizados durante el año que se realizó la aplicación
Inversiones Pasto verde SAS Bic	La implementación se realizó a partir del año vigente para iniciar la nueva actualización de los	No tenían los equipos con la capacidad mínima necesaria para poder realizar este	Se tuvo que realizar un crédito para adquirir computadores nuevos que

	documentos electrónicos	proceso	contaran con las características necesarias para esta implementación
Dermocosméticos de Santander SAS	Se realiza la implementación de la documentación electrónica desde la creación de la empresa	No se presenta ningún tipo de error en esta implementación	El personal tiene que realizar capacitación sobre el proceso para poder tener el conocimiento básico de la contabilidad
Constructor GP SAS	Realizara la implementación a partir del siguiente año	La empresa debe realizar compra de los equipos altamente adecuados para la implementación de documentos electrónicos	La empresa debe realizar la capacitación a los empleados que se encargaran de este proceso
Ecoinstalar SAS	Se realiza la implementación de contabilidad a partir del año anterior	No se encuentra ningún tipo de error en la implementación	No se encuentra ninguna debilidad en la implementación
La casona del campo del futuro SAS	Se realiza la implementación de la documentación electrónica a partir del año vigente	Existe errores en la contabilidad, ya que no esta debidamente soportada en todos sus movimientos	El personal no esta capacitado para realizar esta implementación
Mediclinicos IPS SAS	La implementación de documentación electrónica se	No existen ningún tipo de error en la implementación	No existe ninguna debilidad dentro de la implementación

	realizará desde la creación de la empresa		
Ingenia Soluciones SAS	La implementación de documentación electrónica se realizará a partir del próximo año	Antes de realizar la implementación la empresa quiere tener los recursos necesarios para que pueda ser ejecutado	Los socios deberán realizar inversión para la compra de nuevos equipos y para la capacitación de los empleados que se encargarán de este proceso.
G Koi SAS	La implementación de la documentación electrónica la tendrán como planeación para el próximo año	No cuentan con recursos para la implementación	No cuentan con el personal capacitado para este proceso
Connar Construcciones & A	Se realiza la implementación de documentación electrónica a partir del año vigente	No se encuentra ningún error	No se encuentra ninguna debilidad
Ntics SAS Servicios	La implementación de documentación electrónica se realizará a partir del próximo año	Existe errores en la contabilidad, ya que no está debidamente soportada en todos sus movimientos	No se encuentra ninguna debilidad
Health And Safety H&S IPS SAS	Se realiza la implementación de la documentación electrónica a partir	No se encuentra ningún error	El personal no está capacitado para realizar esta implementación

	del año vigente		
Tecnología y comunicaciones Ganamovil SAS	Se realiza la implementación de contabilidad a partir del año anterior	No se encuentra ningún error	No cuentan con el personal capacitado para este proceso
Mogotax SAS	La implementación de la documentación electrónica la tendrán como planeación para el próximo año	Existe errores en la contabilidad, ya que no esta debidamente soportada en todos sus movimientos	No se encuentra ninguna debilidad
Inversiones Ades Sociedad por acciones simplificada	La implementación de documentación electrónica se realizará desde la creación de la empresa	No se encuentra ningún error	No cuentan con el personal capacitado para este proceso

5. RESULTADOS

De acuerdo con la información recopilada y los soportes documentados, se aplica los conocimientos adquiridos en la carrera de CONTADURIA PUBLICA, los cuales mencionaran que efectos tiene la implementación de los documentos electrónicos en las PYMES ubicadas en Bucaramanga, bajo los siguientes parámetros:

- ❖ Seleccionar 40 empresas de diferentes actividades económicas de la ciudad de Bucaramanga.

- ❖ Recepcionar información actual de las empresas en estudio en referencia administrativa y contable.
- ❖ Realizar un análisis del pro y contra de la implementación de documentos electrónicos basados en los datos obtenidos mediante las encuestas electrónicas.
- ❖ Elaborar un informe con los aspectos relevantes y falencias en la implementación de los documentos electrónicos.
- ❖ Socializar estrategias a los empresarios que les sirva para la toma de decisiones en momentos oportunos y lograr competitividad en el mercado global.

El resultado de la presente investigación es dar a conocer que efecto tiene el implementar los documentos electrónicos, dando a conocer a los empresarios alternativas de actualización y mejora continua en sus empresas, esto con la finalidad de evitar la informalidad, sanciones o cierre de sus compañías; Este material estará en disposición de la base de datos de las Unidades Tecnológicas para los proyectos de investigación a los que pueda servir como base en otros grupos de investigación.

Las empresas que tuvieron participación en la encuesta realizada fueron las siguientes:

Nombre de la empresa

15 respuestas

Mediclinicos Ips S A S

La Casona Del Campo Del Futuro S A S

G Koi S A S

Ntics S A S Servicios Y Soluciones

Dermocosmeticos De Santander S A S

Comercio Urbano

Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes, Imagen del original de las encuestas que se desarrollaron de las encuestas de Google

15 respuestas

Health And Safety H&s Ips Sas

Ecoinstalar S A S

Inversiones Ades Sociedad Por Acciones Simplificada

Inversiones Pasto Verde S A S Bic

Connar Construcciones & Arquitectura S A S

Constructora Gp S A S

Tecnología Y Comunicaciones Ganamovil S A S

Ingenia Soluciones S A S

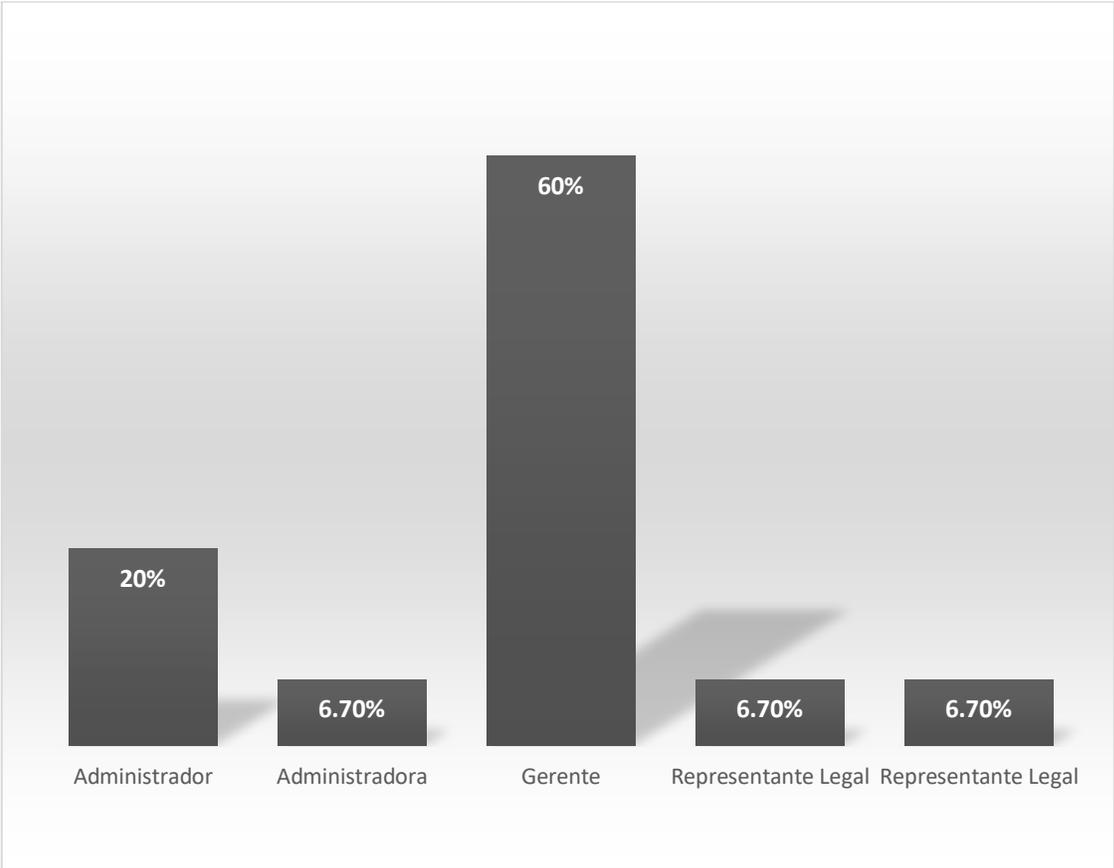
Mogotax S A S

Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes, Imagen del original de las encuestas que se desarrollaron de las encuestas de Google

5.1 ANALISIS DE LAS ENCUESTAS

Tomando como referencia empresas de diferentes sectores del área metropolitana de Bucaramanga se obtiene la siguiente información

Figura 1. Cargo en la empresa



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

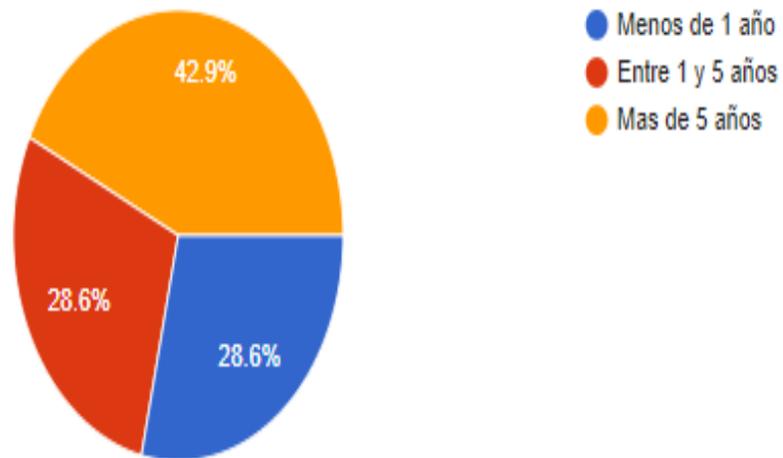
Como primer paso se evidencia que esta encuesta fue resuelta por altos cargos dentro de las empresas, logrando de esta manera que la información suministrada es verídica y confiable.

Figura 2. Cuanto tiempo tiene la empresa en el mercado

Cuanto tiempo tiene su empresa en el mercado

 Copiar

14 respuestas



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Se puede evidenciar que el porcentaje más alto son empresas que están en funcionamiento hace más de 5 años, lo que nos indica que son empresas sostenibles y con ideales de crecer para mantenerse en el mercado.

Figura 3. Método de financiamiento que maneja su empresa

Indique que metodo de financiamiento maneja en su empresa

 Copiar

15 respuestas



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

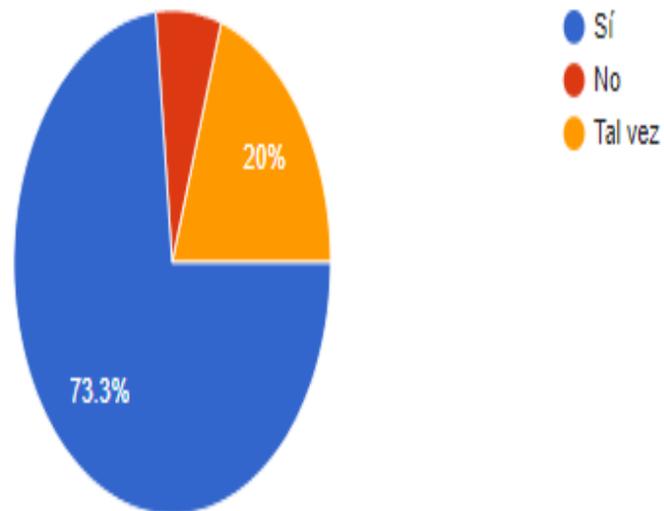
Los recursos manejados en la mayoría de las empresas, son recursos propios de la operación; esto nos da a conocer que la actividad económica que cada una de ellas realiza está obteniendo una aceptación por la sociedad y están siendo activas, lo cual garantiza que el ingreso obtenido por sus actividades la hace ser sostenibles dentro del mercado.

Figura 4. Cree usted que las TIC puede traer beneficios a su empresa

Cree usted que las TIC puede traer beneficios a su empresa

 Copiar

15 respuestas



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Después de realizar la encuesta, se evidencia que la mayoría de las empresas responden que realizar la implementación si trae beneficios para la empresa, lo cual indica que este proceso tendrá aceptación dentro de las empresas.

Figura 5. El personal de su empresa se encuentra capacitado

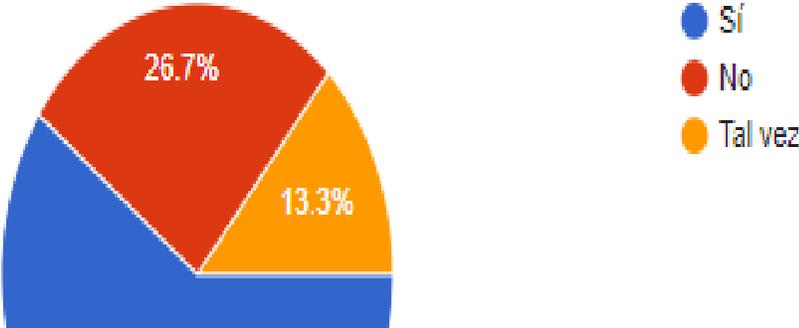
15 respuestas



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Se puede decir que, en las empresas encuestadas, se encuentran en igualdad en cuanto a esta pregunta, y de igual manera se podría decir que el 33.33% que indica tal vez tener conocimiento después de ver de qué trata el tema más a profundidad indiquen si poder hacerlo o definitivamente decir que no tienen ningún conocimiento al respecto. Esto se puede subsanar realizando capacitaciones al personal sobre el manejo adecuado de información informática enfocado en la implementación de documentos electrónicos y garantizar que el 100% de los empleados sepan manejarlo.

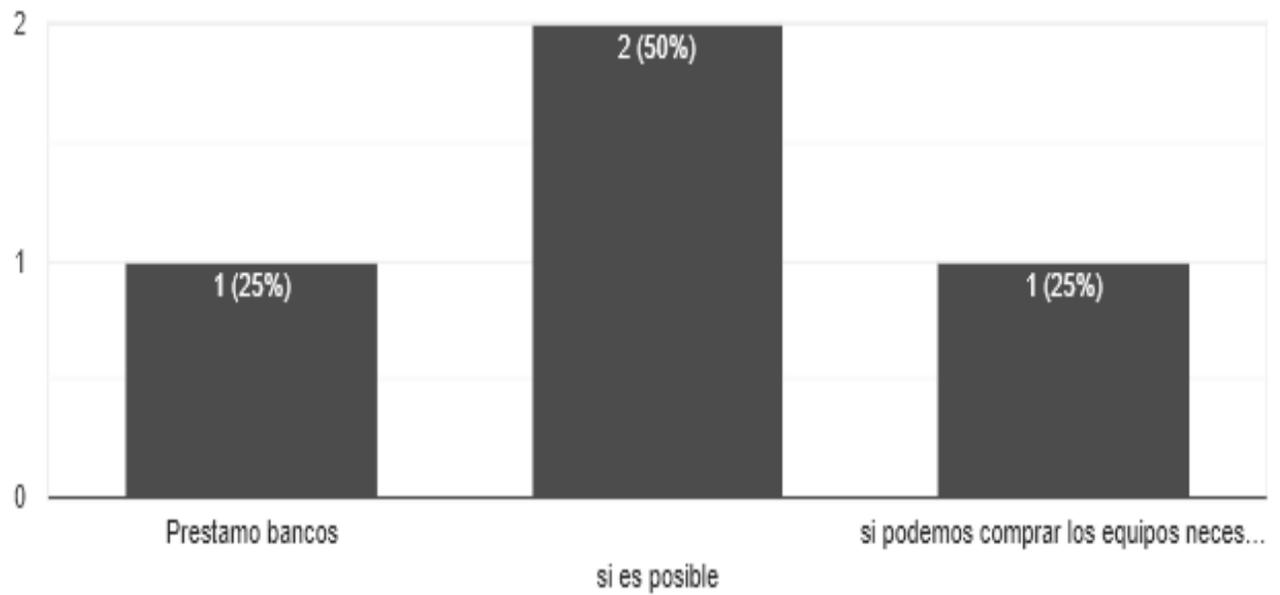
Figura 6. Tiene los equipos y soportes tecnológicos adecuados



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes.

La mayoría de las empresas con el 60% en las encuestas indica que, si tienen los equipos necesarios para realizar esta implementación, lo cual facilita que el proceso se realice de manera rápida.

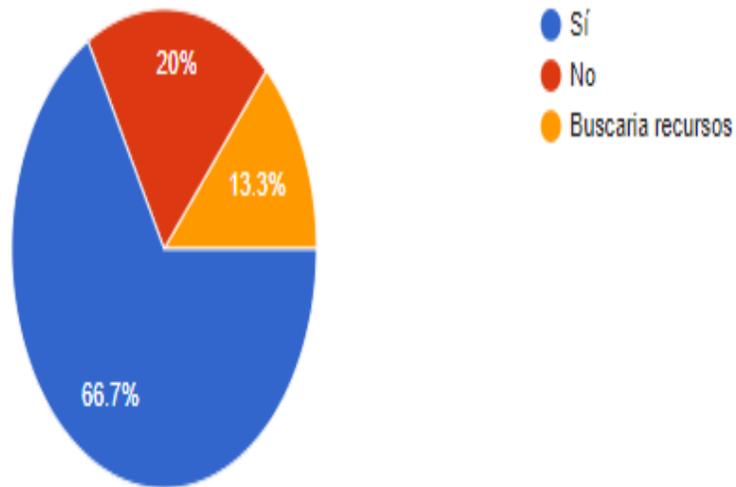
Figura 7. Si la respuesta a la pregunta anterior es NO indique si es posible adquirirlos



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Teniendo continuidad con la pregunta anterior y dado el caso la respuesta anterior fue NO, con un porcentaje mayoritario estas empresas indican que, si es posible adquirir los equipos necesarios en caso de no tenerlos, es favorable ya que indica el interés de estas empresas por aplicar para este proceso de implementación

Figura 8. Usted como administrador o gerente se encuentra económicamente soportado para realizar la implementación de los documentos electrónicos



Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

Con un porcentaje de 66.67% y siendo mayoría, las personas encargadas del funcionamiento y desarrollo de actividades de estas empresas informan que, si se encuentran con la solvencia económica de realizar la implementación de documentos electrónicos, lo que sigue indicando la aceptación del proceso.

Figura 9. Si su respuesta es “Buscaría recursos” indique como lo haría

creditos en bancos
Prestamo socios
Inversion socios

Fuente: Yuly Andrea Rodríguez Jaimes

En relación con la anterior pregunta, los empresarios que no dijeron que para la implementación de documentos electrónicos buscarían recursos, informan que estos recursos pueden conseguirlos por medio de créditos, prestamos de socios o inversión de bancos con el fin de lograr realizarlo.

5.2 POSIBLES ESTRATEGIAS DE GESTION EN LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

Teniendo en cuenta los resultados arrojados las encuestas realizadas para el estudio de esta implementación, se puede evidenciar la aceptación de las

empresas para el proceso mencionado y dado el caso que no se cuente con los aspectos básicos se planten diferentes soluciones como:

- ❖ las empresas que no tienen los equipos tecnológicos, están en la posibilidad de realizar un cambio de equipos con tecnología avanzada que permita la debida aplicación.
- ❖ Las empresas las cuales su personal administrativo no está capacitado, están dispuestos a realizar capacitaciones externas donde se realice una inducción personalizada que garantice que se podrá implementar la documentación electrónica.
- ❖ Para el caso de las empresas que no cuentan con los recursos necesarios, existe la posibilidad de conseguir estos recursos por medio de créditos de bancos, inversión o prestamos de socios y de esta manera incluirse también en el proyecto
- ❖ Al realizar la implementación de esta documentación electrónica se tiene como proyección que las medianas empresas denominadas PYMES de Bucaramanga, tenga oportunidad de apertura de nuevas oportunidades de ampliación de mercados después de ser totalmente formales, y lograr el aumento de sus ventas y por ende de sus ingresos lo cual permitirá que se conviertan en empresas estables y sostenibles.
- ❖ Es necesario realizar esta implementación de documentos electrónicos para que estas empresas dejen de pertenecer a la informalidad y se conviertan en empresas formales, y además de esto facilitara el manejo de la información al poder tener acceso de la misma digitalmente.

5.3. EFECTOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS PARA PYMES

- ❖ Para la implementación de la documentación electrónica se realizará por medio de un proveedor tecnológico, el cual creará un sistema digital para que los empresarios puedan realizar esta implementación con un costo

económico mucho más bajo, el cual pueda ser de acceso de los empresarios a nivel económico, en comparación a adquirir un software contable propio

- ❖ Adquirir los equipos que sean aptos para la implementación de este programa de tal manera que la información pueda ser presentada correctamente.
- ❖ Se realizará capacitación al personal que va a estar a cargo de este proceso, y de esta manera la información que se vea reflejada en estos documentos sea totalmente correcta, y evitar cualquier tipo de sanción ante la Dian
- ❖ Realizar pruebas ante la plataforma de la DIAN, donde se gestionarán todos los documentos necesarios que se presentan mes a mes, y realizar la habilitación de las plataformas
- ❖ Empezar con la prueba piloto, en el primer mes realizando la implementación y presentación de la información contable para verificar que los empleados tienen la información clara y correcta.

CONCLUSIONES

- ❖ Como conclusión general, las empresas del área metropolitana de Bucaramanga si están preparadas para realizar el proceso de implementación de documentación electrónica para dejar de ser informales.
- ❖ Al realizar las encuestas a las empresas Pymes de la ciudad de Bucaramanga, se puede evidenciar que algunas mantienen el desarrollo de

sus actividades con los mismos equipos sin ninguna actualización, pero con la disposición de realizar una actualización total si es necesario para esta nueva implementación

- ❖ Se evidencia que existen algunas falencias tales como falta de recursos para el desarrollo de las actividades extras que se deben implementar, la falta de conocimiento y capacitación de los empleados activos y que serán encargados de estos procesos.
- ❖ Al momento de realizar la implementación de documentos electrónicos en estas empresas anteriormente encuestadas, se tendrá como resultado el crecimiento de todas aquellas que se incluyan en este proceso ya que los empresarios están dispuestos a tomar todas las acciones necesarias y garantizar mantenerse activos dentro de cada sector según su actividad económica.
- ❖ Es importante para los empresarios el concepto de crear empresas sostenibles y para esto es importante que todo lo relacionado con documentación esté debidamente digitalizado lo cual les va a permitir una toma de decisiones financieras y económicas eficaz.
- ❖ Para algunos empresarios del área es importante contar con los recursos necesarios para implementar este proceso por lo cual se apoyarán en conseguir los recursos por medio de préstamos bancarios o préstamos de los mismos socios e inversionistas.

6. RECOMENDACIONES

- ❖ A los empresarios se les recomienda realizar capacitación a sus empleados, sobre temas de actualización para evitar hacer procesos erróneos
- ❖ Se recomienda a los empresarios, buscar recursos por medios propios o de terceros con el fin de tener la posibilidad de tener la solvencia económica de realizar actualizaciones e implementaciones de cualquier tipo que garantice el desarrollo correcto de su operación
- ❖ Se recomienda a los empresarios la creación de planes estratégicos que mantengan las empresas dentro de la economía del país

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Botello, E. A. (2020). *Competitividad y Desarrollo Empresarial, Colombia*.

https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_72/recursos/01_general

Cordoba, D. J. (2020). Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos. Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/5826/582663825009.pdf>

Guerrero, J.M. (2021). Responsabilidad de la gerencia en las PYMES. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Hernandez, M. S. (2021). *Caracterización e importancia de las MIPYMES en*

Latinoamérica, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/257/25711784011.pdf>

Martinez, A. S. (2018). Estudio de factibilidad para la implementación y puesta. Colombia:

https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/317/digital_16272.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Median, A. D. (2019). Análisis del proceso de armonización de las normas internacionales de contabilidad e información financiera (NIIF-NICSP) en Colombia. Colombia.

<http://contexto.ugca.edu.co/index.php/contexto/article>

Velzaco, B. J. (2019). Implementación de la factura electrónica en Colombia.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873>

Tarazona, K. H. (2021). Economía en pandemia para las empresas en el sector turismo, Medellín, Colombia.

<https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/631>

Bucaramanga, p.e (2017) http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-14722015000300001&script=sci_arttext. Obtenido de

<https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/65-81> Colombia

Factores que afectan la sostenibilidad y el crecimiento de las pequeñas empresas en la ciudad de Bucaramanga - Santander - Colombia. (s.f.). Obtenido de <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/65-81>
https://www.imebu.gov.co/web4/observatorio/investigaciones/4_Estudios_de_informalidad.pdf. (s.f.).

La Valoración del Documento Electrónico en Colombia. (s.f.). Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/academia/article/view/2464>
pequeñas empresas en la ciudad de Bucaramanga. (2017). Obtenido de <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/65-81>

Velazco, J. (2019). *FACTURA ELECTRONICA EN COLOMBIA*.

CaZorzi, A. (2011). Las TIC en el desarrollo de la pymes. Algunas experiencias de América Latina. Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2015). Industria en Santander No. 118. R e t r i e v e d A p r i l 1 6 , 2 0 1 5 , f r o m [http://www.camaradirecta.com/temas/documentos/pdf/informes de actualidad/2015/industria.pdf](http://www.camaradirecta.com/temas/documentos/pdf/informes_de_actualidad/2015/industria.pdf)

Gálvez Albarracín, E. J. (2014). Tecnologías de información y comunicación, e innovación en las MIPYMES de Colombia. Cuadernos de Administración.

CompTIA. (2007). Los beneficios económicos y sociales del uso de las TIC - Una Valoración y Guía de Políticas Para América Latina y el Caribe.

8. APÉNDICES

Respuestas de encuesta realizada pregunta 1 a 5

Marca temporal	Nombre de la empresa	Nombre de encuestado	Cargo en la empresa	Cuanto tiempo tiene su empresa en el mercado	Indique que método de financiamiento maneja en su empresa
11/1/2024 21:00:26	Consortio Urbaespinal	Ramiro Duarte	Gerente	Menos de 1 año	Recursos propios
11/1/2024 21:01:23	Inversiones Pasto Verde S A S Bic	Milton Jiménez	Administrador	Entre 1 y 5 años	Recursos propios
11/1/2024 21:02:12	Dermocosméticos De Santander S A S	Paola Ospina	Representante legal	Mas de 5 años	Financiamiento de terceros
11/1/2024 21:02:39	Constructora Gp S A S	Victoria Puertas	Gerente	Menos de 1 año	Recursos propios
11/1/2024 21:08:10	Ecoinstalar S A S	Juan Posada	Administrador	Menos de 1 año	Recursos propios
11/1/2024 21:14:51	La Casona Del Campo Del Futuro S A S	Rodrigo Herrera	Gerente	Menos de 1 año	Recursos propios
11/1/2024 21:16:12	Mediclinicos Ips S A S	Alvaro Bayona	Gerente	Mas de 5 años	Financiamiento de terceros
11/1/2024 21:17:02	Ingenia Soluciones S A S	Pedro Arribas	Gerente	Entre 1 y 5 años	Recursos propios
11/1/2024 21:18:23	G Koi S A S	Jennifer Cantillo	Administradora	Mas de 5 años	Recursos propios
11/1/2024 21:23:19	Connar Construcciones & Arquitectura S A S	Ernesto Monsalve	Gerente	Mas de 5 años	Financiamiento de terceros
11/1/2024 21:23:54	Ntics S A S Servicios Y Soluciones	Oliverio Casas	Representante Legal		Financiamiento de terceros
11/1/2024 21:26:12	Health And Safety H&s Ips Sas	Diego contreras	Gerente	Entre 1 y 5 años	Recursos propios
11/1/2024 21:26:52	Tecnología Y Comunicaciones	Oliver Cruz	Administrador	Mas de 5 años	Recursos propios

	Ganamovil S A S				
11/1/2024 21:27:20	Mogotax S A S	Diego Lopez	Gerente	Entre 1 y 5 años	Recursos propios
11/1/2024 21:27:46	Inversiones Ades Sociedad Por Acciones Simplificada	Federico Rosas	Gerente	Mas de 5 años	Recursos propios

Respuestas de encuesta realizada pregunta 6 a 9

Cree usted que las TIC puede traer beneficios a su empresa	El personal de su empresa se encuentra capacitado para el manejo de la información de manera tecnológica	Tiene los equipos y soportes tecnológicos adecuados para la implementación de documentos electrónicos	Si su respuesta es NO, indíquenos si es posible adquirirlos
Sí	Tal vez	No	si podemos comprar los equipos necesarios
Sí	Sí	Sí	
Sí	No	Sí	
Sí	No	Tal vez	
Tal vez	Tal vez	Sí	
Sí	No	No	Préstamo bancos
Tal vez	No	No	si es posible
Sí	Tal vez	Sí	
Sí	No	No	si es posible
Sí	Tal vez	Sí	
No	Sí	Tal vez	
Sí	Tal vez	Sí	
Tal vez	Sí	Sí	

Sí	Sí	Sí	
Sí	Sí	Sí	

Respuestas de encuesta realizada pregunta 10 a 12

Usted como administrador o gerente se encuentra económicamente soportado para realizar la implementación de los documentos electrónicos	Si su respuesta es "Buscaría recursos" indique el medio que utilizaría
Sí	
Sí	
Buscaría recursos	créditos en bancos
Sí	
No	Préstamo socios
Sí	
No	
Buscaría recursos	Inversión socios
Sí	
Sí	
Sí	
No	
Sí	
Sí	
Sí	

