

CORPORACIÓN UNIDADES TÉCNICAS DE COLOMBIA

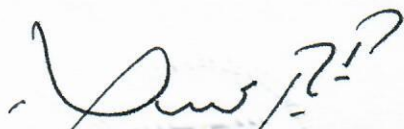
NIT. 900192626-8

CERTIFICA

Que la docente investigadora **ELSA PATRICIA CARVAJAL VALERO** identificada con cédula de ciudadanía número 1098619656 de Bucaramanga, perteneciente al grupo de investigación: **Grupo de Investigación en Ingeniería de Software - GRIIS** de las Unidades Tecnológicas de Santander; realizó un proceso y procedimiento de innovación denominado certificación de calidad en el proceso de seguimiento y medición en la institución en la norma ISO 9001:2008; con el objeto de apoyar el desarrollo y cumplimiento de los requisitos de calidad para la Institución de formación para el trabajo y desarrollo humano, logrando obtener con éste apoyo la certificación de calidad en la norma indicada con anterioridad. Esta innovación ha permitido mejoras significativas de tipo organizacional ya que se demostró que la institución cumple con el seguimiento de la información relativa a la percepción del cliente con respecto al cumplimiento de sus requisitos por parte de la organización, uno de los procedimientos que se utilizó fue la aplicación y tabulación de las encuestas de satisfacción de los clientes.

Dicho servicio fue realizado en el periodo comprendido entre el 14 de Enero del 2018 al 30 de Enero del año 2015 siendo satisfactorio y de alta calidad.

Se expide a solicitud de la interesada a los 20 días del mes de Septiembre del año 2018.



MAURICIO RODRÍGUEZ PÉREZ
Director General - UTC

SEDES UTC

Girón
Tels: 659 60 37 - 317 647 58 78

Cimitarra
Cel: 310 203 65 95

Sabana de Torres
Cel: 321 263 78 60

San Vicente de Chucuri
Cel: 315 342 55 23

Floridablanca
Cel: 312 371 82 52 - 318 354 39 02

Puerto Wilches
Tels: 321 289 32 32

Santa Rosa
Cel: 320 883 73 64

San Pablo Bolívar
Cel: 313 222 94 83

www.utc.edu.co

