

**CORPORACIÓN UNIDADES TÉCNICAS DE COLOMBIA**

**NIT. 900192626-8**

**CERTIFICA**

Que la docente investigadora **ELSA PATRICIA CARVAJAL VALERO** identificada con cédula de ciudadanía número 1098619656 de Bucaramanga, perteneciente al grupo de investigación: **Grupo de Investigación en Ingeniería de Software - GRIIS** de las Unidades Tecnológicas de Santander; realizó un proceso y procedimiento de innovación denominado certificación de calidad en el proceso de planeación y prestación de la institución en la norma ISO 9001:2008; con el objeto de apoyar el desarrollo y cumplimiento de los requisitos de calidad para la Institución de formación para el trabajo y desarrollo humano, logrando obtener con éste apoyo la certificación de calidad en la norma indicada con anterioridad. Esta innovación ha permitido mejoras significativas de tipo organizacional ya que se estableció un procedimiento documentado para asegurar el seguimiento de las actividades de bienestar estudiantiles, control del calendario académico de la Institución, control de los horarios académicos, planeación de los horarios de los docentes y seguimiento a los desertados.

Dicho servicio fue realizado en el periodo comprendido entre el 14 de Enero del 2014 al 30 de Enero del año 2015 siendo satisfactorio y de alta calidad.

Se expide a solicitud de la interesada a los 20 días del mes de Septiembre del año 2018.



**MAURICIO RODRIGUEZ PÉREZ**  
**Director General - UTC**

**SEDES UTC**

<b>Girón</b> Tels: 659 60 37 - 317 647 58 78	<b>Cimitarra</b> Cel: 310 203 65 95	<b>Sabana de Torres</b> Cel: 321 263 78 60	<b>San Vicente de Chucuri</b> Cel: 315 342 55 23
<b>Floridablanca</b> Cel: 312 371 82 52 - 318 354 39 02	<b>Puerto Wilches</b> Tels: 321 289 32 32	<b>Santa Rosa</b> Cel: 320 883 73 64	<b>San Pablo Bolívar</b> Cel: 313 222 94 83

[www.utc.edu.co](http://www.utc.edu.co)

