



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO
CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA CONSULTA DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS EN COLOMBIA.

AUTORES:

NEYLA LORENA MANTILLA VEGA
CODIGO: 1.090.297.147
LAURA ESMIRLELLY GÓMEZ PEÑA
CODIGO: 1.053.343.051

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
TECNOLOGÍA EN BANCA Y FINANZAS
BUCARAMANGA
FECHA DE PRESENTACIÓN 01-04-2019



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO
CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA CONSULTA DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS EN COLOMBIA.

AUTORES

NEYLA LORENA MANTILLA VEGA
CODIGO: 1.090.297.147
LAURA ESMIRLELLY GÓMEZ PEÑA
CODIGO: 1.053.343.051

Trabajo de Grado para optar al título de
Tecnología en banca y finanzas

DIRECTOR

Juan Carlos Ruiz sarmiento

GRUPO DE INVESTIGACIÓN – I & D

UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIOECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
TECNOLOGÍA EN BANCA Y FINANZAS
BUCARAMANGA
FECHA DE PRESENTACIÓN 01-04-2019

Nota de Aceptación

Firma del jurado

Firma del Jurado

DEDICATORIA

Primeramente a Dios y en segundo lugar a nuestros padres los cuales son el mayor motor de nuestros logros y merecen todo nuestro respeto y admiración. Gracias por acompañarnos siempre en el transcurso de este largo camino lleno de sacrificios, enseñanzas y de experiencias que sin duda alguna nos sirvieron para madurar y ser mejores personas, por confiar en nosotras en nuestras capacidades y siempre apoyarnos.

A nuestros familiares y amigos, que nos ayudaron en este proceso y nos dieron una voz de aliento para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar queremos agradecerle a las Unidades Tecnológicas de Santander por habernos permitido ser parte de esta gran familia, es para nosotras un orgullo poder decir que seremos egresadas de las UTS.

A nuestros Docentes de la carrera de banca e instituciones financieras que desde el primer momento que decidimos emprender este camino ellos fueron ficha clave para que nosotras hiciéramos posible este logro, gracias por toda la preparación que nos brindaron por enseñarnos todos los conocimientos que hoy nos llevamos para practicarlos en nuestra vida profesional.

A nuestro tutor de proyecto el profesor Juan Carlos Ruiz Sarmiento por habernos hecho parte de este proyecto tan gratificante.

A nuestra coordinación de carrera que siempre nos pudo colaborar en cualquier inquietud o dificultad que tuviéramos, encontrándonos siempre una solución.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	9
INTRODUCCIÓN.....	16
1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2. JUSTIFICACIÓN	19
1.3. OBJETIVOS	19
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	19
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
2. MARCO REFERENCIAL.....	20
3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO	21
3.1. PASOS PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO BAJO LA METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO.	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1.1 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.	21
3.1.2 ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS.	22
3.1.3 ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS.	23
3.1.4 ANÁLISIS DE LAS ALTERNATIVAS.....	24
3.1.5 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS.....	25
3.1.6 CRONOGRAMA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1.7 PRESUPUESTO.....	27
4. CONCLUSIONES	29
5. RECOMENDACIONES	30
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
7. ANEXOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de Investigación **¡Error! Marcador no definido.**

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Marco Lógico	25
Tabla 2. Fase 1	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN EJECUTIVO

El sistema Financiero en Colombia ha tenido una transformación desde sus inicios hasta hoy, en el cual podemos apreciar la conformación de establecimientos de crédito, entidades de servicios financieros y otras entidades financieras, las cuales, en su mayoría, se han agrupado mediante la figura de los conglomerados financieros, haciendo presencia tanto en el ámbito interno como externo. En este transcurso de tiempo estas entidades se han venido fortaleciendo gracias a la regulación del gobierno nacional y de la Superintendencia Financiera de Colombia, lo que se ha reflejado en buenos indicadores de rentabilidad, riesgo y solvencia.

Debido a que el acceso a la información bancaria por parte de los usuarios es limitada o en ocasiones de difícil acceso ya sea por desconocimiento o falta de información mediante herramientas operativas, por este motivo es importante la creación de un mecanismo de consulta que establezca un compendio de la información bancaria y que facilite al usuario la consulta y comparación de diferentes opciones y de esta forma favorecer la selección del banco y el tipo de cuenta acorde a las necesidades y expectativas de cada persona.

Así mismo será un beneficio para que nuestros compañeros de carrera y de las UTS en general tengan mucho más conocimientos de temas como los productos y servicios en la toma de decisiones y estar más capacitados en el entorno profesional y personal.

PALABRAS CLAVE.

Sistema Financiero, Bancos, Servicios, Conocimientos, Transformación

MANEJO DE LA PLATAFORMA

El portafolio financiero está creado con todas las entidades bancarias reguladas por la Superintendencia financiera de Colombia. Asegurando que la información es confiable plasmada en plantillas del programa Microsoft Excel.

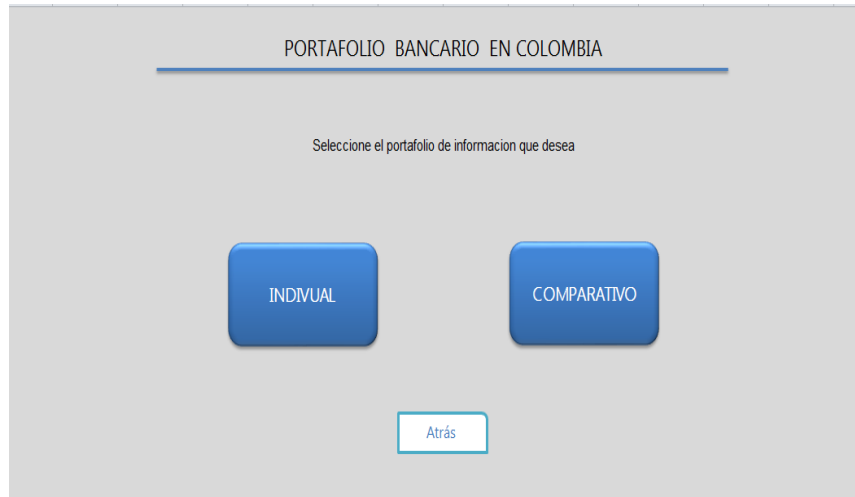
Figura 1. Establecimientos bancarios en Colombia

LISTA DE LAS ENTIDADES BANCARIAS DE COLOMBIA	
Entidad	Página web
Banco Agrario de Colombia	https://www.bancoagrario.gov.co/
Banco AV Villas	https://www.avillas.com.co/
Banco Caja Social	https://www.bancocajasocial.com/
Bancoomeva	https://www.bancoomeva.com.co/
Banco de Bogotá	https://www.bancodebogota.com/
Banco de Occidente	https://www.bancodeoccidente.com.co/
Banco Falabella	http://www.bancofalabella.com.co/
Banco Finandina	https://www.bancofinandina.com/
Banco GNB Sudamerics	https://www.gnbsudameris.com.co/
Banco Pichincha	https://www.bancopichincha.com.co/
Banco Popular	https://www.bancopopular.com.co/
Bancolombia	https://www.grupobancolombia.com/
Bancoomeva	http://www.bancoomeva.com.co/
BBVA	https://www.bbva.com.co/
Citibank	https://www.citibank.com.co/
Colpatria	https://www.colpatria.com/
Davivienda	https://www.davivienda.com/
Itaú	https://www.italu.co/

Fuente: Autoras del proyecto

Encontraremos dos tipos de acceso a la plataforma individual y comparativa con toda la información actualizada y pertinente de cada uno de los bancos avalados por la superintendencia financiera

Figura 2. Acceso Portafolio Bancario



Fuente: Autoras del proyecto

En primer lugar encontraremos **el portafolio individual** donde se podrá apreciar cada bancos con una información más detalla y de la fácil apreciación.

Figura 3. Portafolio Individual



Fuente: Autoras del proyecto.

:

En el portafolio individual señala cada uno de los bancos, donde hallaremos una reseña de cada banco. La información se encuentra clasificada en cuatro categorías, Productos de captación, Productos colocación, servicios permitiendo una visualización más amplia para cada una de ellas.

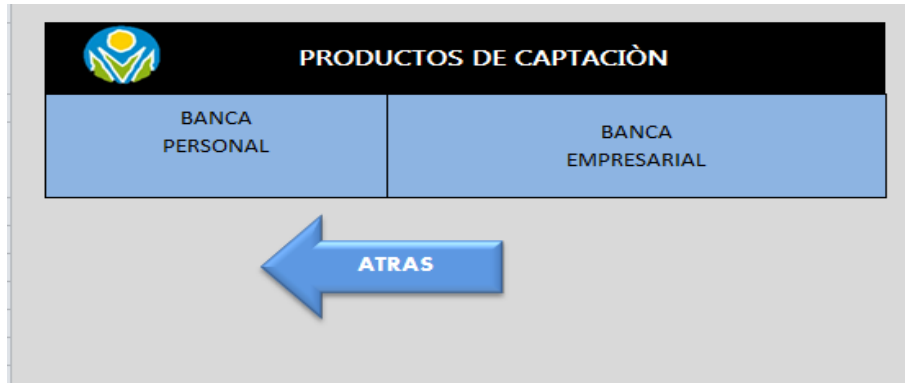
Figura 4. Productos y servicios



Fuente: Autoras del proyecto.

Estos productos y servicios se clasifica en banca personal y banca empresarial.

Figura 4. Productos de Captación



Fuente: Autoras del proyecto.

1. En la banca personal modalidad **Productos de Captación** que nos ofrecen los establecimientos bancarios, permitiéndonos tener el dinero en diferentes alternativas, generándonos un rendimiento al momento de depositar. En los productos de captación se encuentran:

- **Cuentas de ahorro:** Son productos ofrecidos por los bancos, en los cuales es posible guardar el dinero, recibir intereses que establece la entidad bancaria, así como disponer de tus ahorros en cualquier momento, por medio de retiros en cualquiera de las sucursales del banco, ya sea con libreta o tarjeta débito, y de igual forma, realizar retiros con la tarjeta débito en cajeros electrónicos. Es posible encontrar gran variedad de productos dentro de las cuentas de ahorro, porque los bancos buscan ofrecerte servicios y posibilidades de ahorro que se ajusten a tus necesidades y situación económica. Por esta razón, es posible encontrar cuentas de ahorro que van desde las de tipo básico para guardar el dinero, hasta cuentas de ahorro especializadas, que tienen por objeto el ahorro exclusivo para conseguir vivienda. Es muy importante tener en consideración que, las cuentas de ahorro tendrán diferentes costos asociados, tales como: cuotas de manejo, retiros en caja o cajero automático, transferencias, entre otros.
- **Cuentas corrientes:**, es un depósito a la vista, es decir, que el titular puede sacar su dinero, en parte o en su totalidad, en cualquier momento, a través de distintos canales como Internet, datafonos, o cajeros automáticos. Lo que diferencia a este producto es que adicional a la expedición de una tarjeta débito, se entrega otro medio de pago en la forma de documentos de papel que sirven para transferir dinero de un lugar a otro, los famosos **cheques**.

- **CDT'S:** son títulos valor que emite un banco, corporación financiera o compañía de financiamiento comercial a un cliente que ha hecho un depósito de dinero con el propósito de constituir dicho CDT. Hay que saber que en cada banco nos pueden pedir un monto mínimo de capital para constituir el CDT y también que estos depósitos se hacen a un término fijo, mínimo de 30 días, aunque comúnmente se hacen a 60, 90, 180 Y 360 días.

Figura 3. Banca personal

BANCA PERSONAL							
CUENTA DE AHORRO	cuenta ahorro activo	cuenta sembrando sueños	Cuenta de ahorro transaccional	cuenta de cuotas alimentarias	Cuenta infantil banagrarios	Cuenta de nomina	cuenta de pensionados
CUENTA CORRIENTE	Cuenta corriente						
CDT'S	CDT			CDAT			



Fuente: Autoras del proyecto.

2. **Productos de Colocación** encontramos las diferentes alternativas de financiación que tenemos al momento de sufrir un estado de iliquidez, para Personas o Empresas teniendo la posibilidad de crear grandes negocios con dinero que nos pueden financiar este tipo de entidades, dándonos diferentes tipos de opciones.

- **Créditos de consumo:** son préstamos que concede una institución financiera para la adquisición de bienes o servicios. Es decir recoge los créditos otorgados para compras comunes de los hogares, como la compra de un automóvil, muebles, viajes, cualquier otro gasto extra o imprevisto.
- **Créditos hipotecarios:** En un crédito hipotecario un cliente, dispone de una cantidad de dinero comprometiéndose a devolverlo normalmente mediante cuotas periódicas, junto con los intereses asociados. Se realiza a medio o al largo plazo, y se suele respaldar con la garantía de una vivienda, en unas condiciones pactadas con el banco, y plasmadas en un contrato.

3. Por ultimo encontramos los **Servicios** que estas nos ofrecen, ya sea a nivel nacional o internacional, siendo una alternativa que los bancos nos ofrecen dependiendo de la necesidad como personas naturales o jurídicas se nos puedan presentar en ocasión indeterminada.

De igual forma los servicios internacionales, es una alternativa que brindan a sus clientes internacionales o nacionales decidan realizar operaciones de inversiones en otros países.

INTRODUCCIÓN

El sistema bancario o financiero de un país es un conjunto de instituciones, entidades financieras, cajas de ahorro y entidades de crédito que pretenden canalizar el ahorro de los prestamistas y dar seguridad a los movimientos de dinero y a los propios sistemas de pago. El sistema bancario comprende también los activos financieros que se compran y venden y los mercados financieros en los que se llevan a cabo esas operaciones.

Su principal finalidad es la de captar recursos monetarios de personas que no gastan todo lo que tienen (ahorradores) y dirigirlos a personas que gastan más de lo que tienen (prestatarios), tanto del sector público como privado.

Los sistemas bancarios tienen una serie de funciones que marcan su labor como garantizar que la asignación de recursos financieros sea totalmente eficaz, contribuir al desarrollo, estabilidad monetaria del país y fomentar el ahorro y la inversión.

El sistema bancario cuenta con diferentes elementos que componen su estructura

- Activos y pasivos financieros.
- Instituciones financieras.
- Mercados financieros.

Hacen parte del Sistema Financiero aquellas entidades que se encargan de prestar servicios y facilitar el desarrollo de múltiples operaciones financieras y comerciales. De igual manera, el concepto de Sistema Financiero abarca el conjunto de normas, instrumentos y regulaciones (por ejemplo el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero) que recaen sobre personas e instituciones que actúan en el mercado financiero, ya sean o no intermediados.

Existen personas y empresas que diariamente devengan un ingreso (salarios y ventas, por ejemplo). Una vez descontados los gastos de consumo o de funcionamiento y los costos de producción, Ricardo Dueñas Prieto obtienen un excedente neto positivo (denominado utilidad o ganancia). Este excedente equivale a un sobrante de liquidez o ahorro (ahorro = ingreso – consumo).

Estas personas y empresas que poseen excedentes monetarios son llamadas Unidades Superavitarias. De otro lado, existen personas y empresas que contrario a los anteriores, su nivel de consumo es mayor al de sus ingresos y por consiguiente no tienen capacidad de generar sobrantes de dinero.

Estas son denominadas Unidades Deficitarias. La primera función del Sistema Financiera es entonces recibir (captar) los excedentes de liquidez de las Unidades Superavitarias para transferirlos a las unidades Deficitarias. El flujo de recursos de las Unidades Superavitarias hacia las instituciones financieras se ve compensado con el reconocimiento de un rendimiento (intereses). De igual forma, el flujo de recursos desde las instituciones financieras hacia las Unidades deficitarias tiene un precio (pago de intereses).

Es por esta razón que, a partir de la propuesta de la creación de una plataforma virtual para consulta de productos y servicios de los establecimientos bancarios en Colombia queremos brindarle a la comunidad santandereana y en especial a los estudiantes uteistas toda la información necesaria para la adecuada toma de decisiones al momento de invertir su dinero y a su vez tener el conocimiento de todos los beneficios y utilidades de las entidades financieras de nuestro país, para nosotros es muy importante tener un acceso directo a toda la información que abarca este proyecto ya que es de gran trascendencia en la carrera de Banca y Finanzas.

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema financiero realiza una función fundamental en la economía de cualquier país. A través de ellos se ofrece una gran variedad de productos y servicios financieros hacia las personas naturales o jurídicas, las cuales con el pasar de los días esta se intensifica y las opciones para poder seleccionar bien un producto apropiado es más complejo, ya que los rendimientos que estos ofrecen con el pasar del tiempo son más sobresalientes y las destrezas son mucho más amplio, en nuestra plataforma de servicios bancarios, **buscamos que los clientes tengan una herramienta donde puedan comparar los diferentes productos que ofrecen las entidades financieras, conociendo así las descripciones, los beneficios, requisitos y características de cada una de ella.**

De esta manera evitaremos que las personas tengan que dirigirse a las diferentes entidades o a sus páginas web, a buscar información, que muchas veces no es transmitida de la mejor manera, sino que ofreceremos toda la información en un solo lugar donde cada persona pueda decidir sin presiones los diferentes productos con información veraz que desea adquirir y posiblemente encontrar otros que no son conocidos por ellos, seleccionando las mejores alternativas y la entidad donde le ofrezca mejores beneficios y/o resultados. No hay herramientas funcionales que me permitan determinar las diferencias entre cada una, es por eso que nace la idea de desarrollar nuestra plataforma virtual financiera.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Con el ágil incremento y transformación del sistema bancario, principalmente la industria financiera, se ve la necesidad de incrementar una plataforma virtual, para que los usuarios y nuestros compañeros puedan verificar las oportunidades al utilizar un producto de una entidad financiera, investigando que les conviene y al mismo lapso darles a conocer todos aquellos beneficios que éstos ofrecen. De igual forma fomentaremos mediante esta plataforma virtual que las personas estén más tranquilas al momento de tomar decisiones en este tema, asumiendo riesgos, obteniendo así que puedan enriquecer sus finanzas al momento de aprender a utilizar gran parte de la información de un sistema bancario.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Creación e implementación de la PLATAFORMA VIRTUAL PARA CONSULTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS y su utilización por parte de la comunidad UTS y potenciales usuarios del sistema bancario.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los productos y servicios que ofrecen las entidades financieras actualmente.
- Clasificar la información obtenida con el fin de proporcionar un portafolio detallado de los productos y servicios en nuestro país.
- Diseñar la plataforma virtual que consolide toda la información de los productos y servicios para poder hacer una consulta rápida y comparativa.
- Difundir a través de nuestro programa académico y de las oficinas de la universidad la importancia y utilidad de la creación de la plataforma virtual financiera para disposición de nuestros compañeros UTS.

2. MARCO REFERENCIAL

Los **bancos** nacieron para hacernos la vida más fácil, evitando que tengamos que cargar dinero en efectivo y a través de los productos que nos ofrecen podemos planear nuestra vida financiera, idear metas, realizar proyectos y cumplir sueños.¹

Los sistemas de información virtual permiten agilizar y ayudar tanto como la toma de decisiones del usuario como una guía para un comerciante, es por esto que nace la idea de ofrecer este portafolio bancario financiero, para satisfacer tanto a la entidad como a los clientes, además de ello buscar una ayuda interactiva para todo aquel que quiera información más apropiada y una forma directa de comparar todos los productos y servicios ofrecidos por todos los establecimientos bancarios en Colombia.

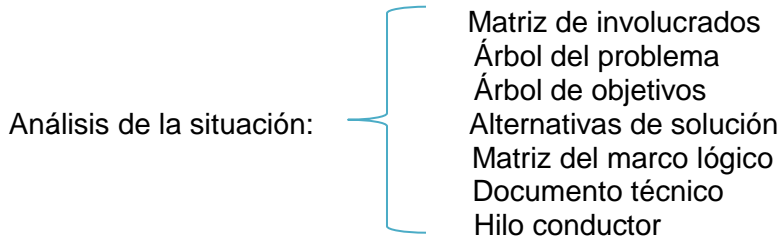
Las páginas web se utilizan en las empresas como una herramienta de control y ayudan a facilitar la información de los productos y servicios, permitiendo hacer seguimiento de requisitos, precios, incluso hacia qué sector específicamente va a dirigido el servicio. Según Robert Kiyosaki La inteligencia financiera consiste simplemente en tener más opciones², y eso es lo que buscamos con nuestro portafolio, enseñarle a nuestros compañeros, compradores y vendedores, que este mercado es amplio y su información escasa.

¹ Fuente Asobancaria “Productos y servicios financieros” Asobancaria.com fecha <http://www.asobancaria.com/sabermassermas/home/consumidor-informado/mas-acerca-de-los-bancos/productos-y-servicios-financieros/>

² KIYOSAKI Robert & LECHTER Sharon En: Padre rico, padre pobre. Editorial Time & Money Network Editions de USA. 1997.

3. DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO

3.1. PASOS PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO BAJO LA METODOLOGÍA DEL MARCO LOGICO



3.1.1 Matriz de Involucrados.

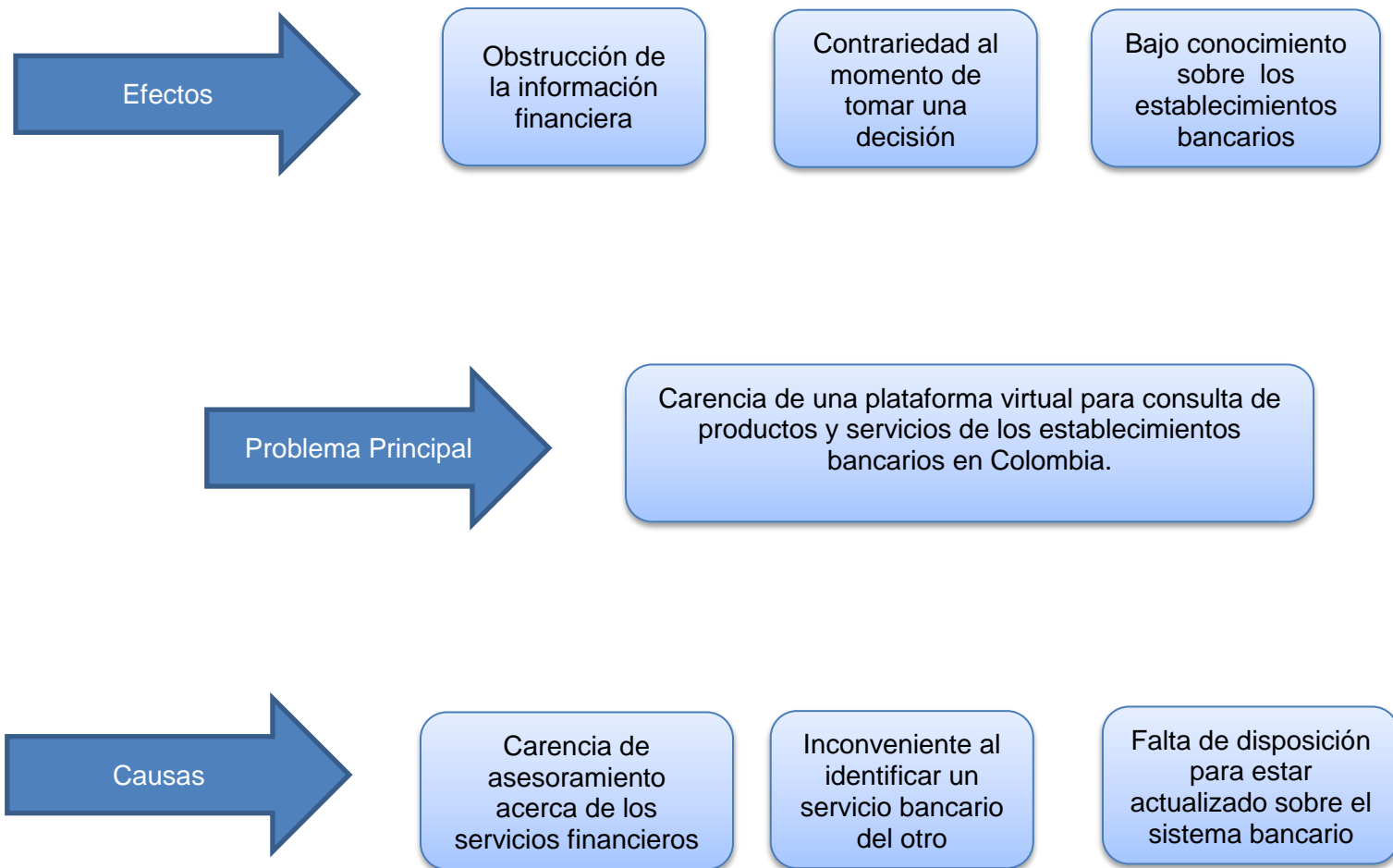
Tabla 1. Matriz de Involucrados

Comparación de Involucrados			
Grupos	Apreciación	Dificultades	Recursos
Alumnos	Entendimiento de la Plataforma virtual para consulta de los productos y servicios de los Establecimientos bancarios en Colombia	Poco interes de los estudiantes sobre los sistemas financieros	Biblioteca virtual, Sala de informatica de la Uts
Industria	Demanda acerca de los establecimientos bancarios	Tener un conocimiento más completo sobre todos los productos y servicios que se pueden encontrar en el mercado	Acercamiento a través de una plataforma virtual
Medio de mejora en la Uts	Incentivar a los estudiantes a que conozcan mas sobre el sistema financiero y su importancia	Falta de conocimiento de parte de los estudiantes sobre el uso y las ventajas que pueden obtener adquiriendo cualquier servicio de los bancos	La ley 1014 del 2006 fomenta la cultura del emprendimiento
Educador	Brindar a los estudiantes toda la informacion acerca del tema	Muy poco entendimiento sobre la importancia de las finanzas hacia un futuro	Estatuto docente - Capítulo 3 Principios
Proyecto	Profesionales capacitados el cual pueda dar respuesta a cualquier inquietud establecida	Bajo interés hacia la plataforma virtual	Ministerio de la Educación Nacional "MINEDUCACION"

Fuente: Autoras del Proyecto

3.1.2 *Árbol de problemas.*

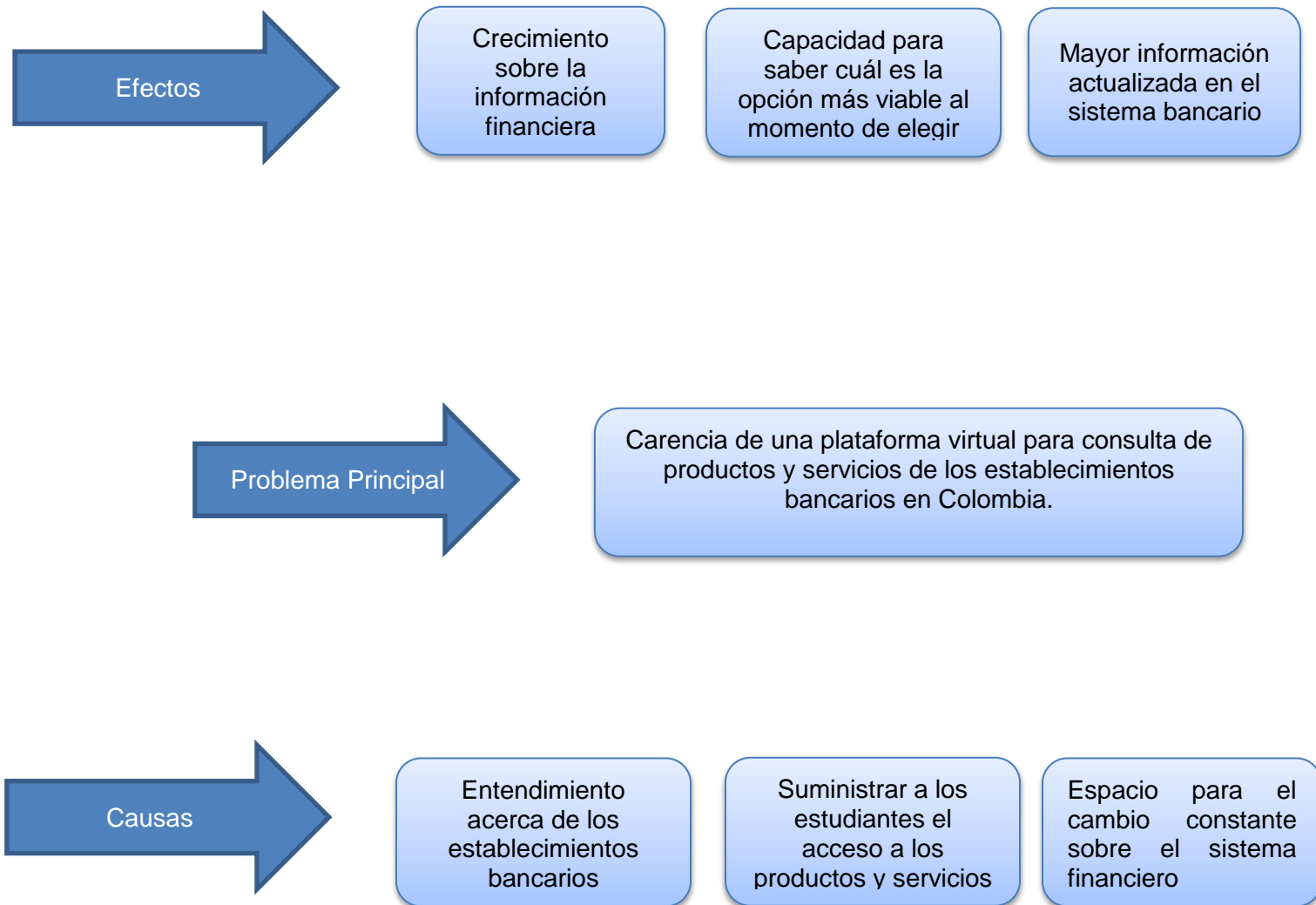
Tabla 2. Árbol de problemas



Fuente: Autoras del Proyecto

3.1.3 *Árbol de objetivos.*

Tabla 3. Árbol de objetivos



Fuente: Autoras del Proyecto

3.1.4 Alternativas de solución.

Tabla 4. Alternativas de solución

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN																							
CRITERIOS	OPCIÓN 1 " PLATAFORMA VIRTUAL PARA CONSULTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS EN COLOMBIA "										OPCIÓN 2 "PÁGINA WEB DE CADA ENTIDAD BANCARIA"										P O N D E R A C I O N	CALIFICACION PONDERADA 1	CALIFICACION PONDERADA 2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Menor costo de implementación							X								X								
Mayor financiamiento disponible								X			X												
Mayor comodidad informativa						X													X				
Mayor aceptación por parte de la población									X		X												
Mayor viabilidad técnica							X						X										
Mayor capacidad institucional									X						X								
Total calificación ponderada	52										27												

Fuente: Autoras del Proyecto

3.1.5 Matriz de marco lógico.

Tabla 5. Matriz de Marco Lógico

Nivel	Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Crear un instrumento de consulta donde se podrá detallar los productos y servicios de los establecimientos bancarios en Colombia.	Número de personas que han utilizado algunos de los productos y servicios contra número de personas que no lo han hecho.	Base de datos de los establecimientos bancarios.	Número de usuarios con conocimiento más amplio sobre los productos y servicios al momento de una elección.
Propósito	Ampliar el entendimiento a los ciudadanos sobre los productos y servicios que ofrecen las entidades financieras para su utilización.	Porcentaje de estudiantes que no tienen la información clara al momento de ir a adquirir algún producto o servicio.	Encuestas establecidas hacia los estudiantes para verificar que tanto conocimiento tienen acerca del tema.	Minoración del número de estudiantes que no tienen conocimiento sobre los productos y servicios que nos ofrecen las entidades bancarias para nuestro uso.
Componentes	Crear una plataforma virtual de productos y servicios bancario por escala con el fin de poder comparar los requisitos, beneficios tasas y tarifas que ofrece cada entidad Bancaria.	Número de estudiantes que están interesados en utilizar la plataforma virtual.	Información veraz de personal profesional de algún banco.	Ayudaría al momento de investigar más afondo sobre todos los requisitos, beneficios y tasas que nos brindan cada establecimiento bancario.
Actividades	Ampliación de la participación de aquellas personas que están interesadas en adquirir algún modelo de los productos y servicios de las entidades financieras.	Numero porcentual de los estudiantes uteistas que quieren obtener algún producto o servicio bancario.	Soporte de las personas que han estado interesadas y así mismo que quieren utilizar nuestra plataforma virtual para resolver todas las inquietudes que tengan.	Capacidad para conseguir toda la asesoría y escoger la mejor opción que le convenga al momento de requerirla.

Fuente: Autoras del proyecto

Análisis de la matriz del marco lógico.

Se refleja dudas por parte de los estudiantes al momento de escoger algún producto o servicio ofrecido por las entidades bancarias ya que encontramos en el mercado una variedad de opciones, por tal razón la plataforma virtual facilita una manera mas fácil y amplia al momento de tomar la mejor elección.

3.1.6 Hilo conductor

DRIAGRAMA DE ACTIVIDADES	Semana inicial	Semana final	semanas									
			1	2	3	4	5	6	7	8		
Proceso de consulta general	1	2	x	x								
seleccionar y identificar las entides bancarias activas en Colombia	2	3		x	x							
Clasificar los productos y servicios bancarios	3	5			x	x	x					
Organizar toda la información consultada	5	7					x	x	x			
Lanzamiento de la plataforma	7	8								x	x	

3.1.7 Cronograma

Tabla 6. Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
Primera Etapa	Segunda Etapa	Tercera etapa	Cuarta etapa	Quinta etapa	Sexta etapa
Proceso de consulta general	Seleccionar los establecimientos financieros activos en Colombia	Clasificar todos los productos (captación, colocación y servicios)	Hacer una tabla de los productos y servicios	Organizar la información previamente clasificada	Lanzamiento del portafolio financiero
1 semanas	2 semanas	2 semanas	1 semanas	1 semanas	1 semanas

Fuente: Autoras del proyecto

3.1.8 Presupuesto.

Tabla 7. Presupuesto global

Presupuesto global de la propuesta por fuentes de financiación (en miles de pesos)			
Rubros	Fuentes		Total
	U.T.S *	Contrapartida**	
Talento humano	1.000.000	1.000.000	2.000.000
Materiales y equipos	72.000	65.000	137.000
Software	120.000	80.000	200.000
Servicios técnicos	40.000	20.000	60.000
Varios		40.000	40.000
TOTAL	1.232.000	1.205.000	2.437.000

Fuente: Autoras del proyecto

Tabla 8. Presupuesto de Talento humanos

Descripción de los gastos de talento humano (en miles de pesos)				
Investigador /auxiliar	Formación	Función	Dedicación	Total
JUAN CARLOS RUIZ	PROFESOR	Director	20 horas	1.000.000

ELABORADO POR:
Oficina de Investigaciones

REVISADO POR:
Soporte al sistema integrado de gestión

APROBADO POR : Asesor de planeación
FECHA APROBACION:

NEYLA LORENA MANTILLA VEGA	Estudiante	Investigador	40 horas	500.000
LAURA ESMIRLELLY GÓMEZ PEÑA	Estudiante	Investigador	40 horas	500.000
TOTAL				2.000.000

Fuente: Autoras del proyecto

Tabla 9. Presupuesto materiales y equipos

Descripción de los materiales y equipos que se planean adquirir (en miles de pesos)				
Material / equipo	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Computador	Requerido para la elaboración del portafolio	72.000	65.000	137.000
TOTAL				137.000

Fuente: Autoras del proyecto

Tabla 10. Presupuesto software

Descripción del software requerido (en miles de pesos)				
Software	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Tecnología internet	Requerido para la elaboración de portafolio	60.000	40.000	100.000
Equipo de computo	Requerido para la elaboración de portafolio	60.000	40.000	100.000
TOTAL		120.000	80.000	200.000

Fuente: Autoras del proyecto

Tabla 11. Presupuesto servicios técnicos

Descripción de los servicios técnicos requeridos (en miles de pesos)				
Servicio	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Servicios	Requerido para el sistema	40.000	20.000	60.000

técnicos			
TOTAL			60.000

Fuente: Autoras del proyecto

Tabla 12. Presupuesto de gastos varios

Descripción de los gastos varios (en miles de pesos)				
Varios	Justificación	Recursos		Total
		U.T.S *	Contrapartida**	
Transporte	Desplazamiento hasta las instalaciones de la universidad con el acompañamiento del tutor		20.000	20.000
papelería	Necesaria para la presentación académica del proyecto impreso		20.000	20.000
TOTAL				40.000

Fuente: Autoras del proyecto

* Los gastos UTS están contemplados dentro del inventario de equipos que ésta ya posee y de la nómina de la institución.

** Los valores de contrapartida son asumidos por los proponentes del trabajo de grado.

4. CONCLUSIONES

En conclusión la plataforma digital ayuda a que las personas tengan más conocimientos acerca de los productos bancarios y estén más seguros en el momento que deban tomar una decisión acerca de un producto o servicio.

Se logró entender la información de las entidades bancarias para ser ordenada y clasificada. Por otro lado hay entidades que tienen poco o casi nada de información, esto implica que se nos dificulte la obtención del conocimiento para el usuario que visite nuestra plataforma

5. RECOMENDACIONES

Después de haberse realizado la plataforma virtual para consulta de productos y servicios de los establecimientos bancarios en Colombia se sugiere:

- Restablecer la sinopsis que manejan las entidades financieras al instante de brindar la información establecida sobre los productos y servicios.
- Estimular a los colegios y universidades a que intensifiquen más la investigación sobre los establecimientos bancarios ya que son de una gran relevancia para nuestra vida cotidiana.
- Incentivar a las personas (estudiantes o microempresarios) a que adquieran los productos o servicios ofrecidos por los bancos ya que nos brindan una variedad de opciones que suplen las necesidades que se tienen en ese momento.
- Aprovechar la plataforma virtual para consulta de productos y servicios de los establecimientos bancarios para favorecer el estudio más amplio que propone cada sistema financiero.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[Actualizado el 31 de agosto de 2015] Disponible en <
<https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/loader.jsf?lServicio=Publicaciones&lTipo=publicaciones&lFuncion=loadContenidoPublicacion&lId=61290>>

[Citado el 9 de Noviembre de 2010] Disponible en
< <http://es.slideshare.net/adrisoto/portafolio-de-productos-y-servicios-bancarios-presentation> >

[Actualizado el 28 de Mayo de 2016] Disponible en
< https://es.wikipedia.org/wiki/Portfoliio_digital >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.bancoagrario.gov.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.avillas.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
<<https://www.bancocajasocial.com/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
<<https://www.bancoomeva.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.bancodebogota.com/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
<<https://www.bancodeoccidente.com.co/> >

[Citado el de 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <http://www.bancofalabella.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
<<https://www.bancofinandina.com/> >

[Citado el de 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.gnbsudameris.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] Disponible en
< <https://www.bancopichincha.com.co> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.bancopopular.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.grupobancolombia.com/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <http://www.bancoomeva.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.bbva.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.citibank.com.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.colpatria.com/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] _____ Disponible en
< <https://www.davivienda.com/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] Disponible en
< <https://www.itau.co/> >

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] Disponible en
<<https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/sistema-bancario/>>

[Citado el 5 de Diciembre de 2018] Disponible en
<<https://crear.poligran.edu.co/publ/00008/SFB.pdf>>

