



### 1. DATOS DE LAS PERSONAS

#### **AUTOR**

Nombres y Apellidos	ROBERTO CARVAJAL SALAMANCA	No de identificación CC	91255574
Nacional de	COLOMBIA	F. De Defunción	
	CALLE 19 NO. 29 - 45	Ciudad:	BUCARAMANGA

#### **AUTOR**

Nombres y Apellidos	LISSETH VANESSA ORTIZ AFANADOR	No de identificación CC	1098739590
Nacional de	COLOMBIA		
Dirección	CALLE DE LOS ESTUDIANTES 9-82	Ciudad:	BUCARAMANGA

#### **AUTOR**

Nombres y Apellidos	SANTIAGO JOSE BECERRA CAMACHO	No de identificación CC	1098760223
Nacional de	COLOMBIA		
Dirección	CALLE DE LOS ESTUDIANTES 9-82	Ciudad:	BUCARAMANGA

#### **AUTOR**

Nombres y Apellidos	CARLOS ARTURO GOMEZ GOMEZ	No de identificación CC	91537765
Nacional de	COLOMBIA		
Dirección	CALLE DE LOS ESTUDIANTES 9-82	Ciudad:	BUCARAMANGA

#### **TITULAR DERECHO PATRIMONIAL**

Razón Social	UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER	Nit	8902087271
Dirección	--	Ciudad:	BOGOTA D.C.

#### **PRODUCTOR**

Razón Social	UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER	Nit	8902087271
Dirección	--	Ciudad:	BOGOTA D.C.

### 2. DATOS DE LA OBRA

Título Original	GESTIÓNAPP ATENCIÓN AL CIUDADANO		
-----------------	-------------------------------------	--	--

Año de Creación	2018	Pais de Origen	COLOMBIA	Año Edición	
-----------------	------	----------------	----------	-------------	--

CLASE DE OBRA	INEDITA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA ORIGINARIA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA EN COLABORACION
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	PROGRAMA DE COMPUTADOR
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	MATERIAL AUXILIAR

### 3. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES DE LAS UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER

### 4. OBSERVACIONES GENERALES DE LA OBRA



**MINISTERIO DEL INTERIOR**  
**DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR**  
**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**  
**OFICINA DE REGISTRO**

**CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE**

Libro - Tomo - Partida

**13-71-339**

Fecha Registro

**21-ene-2019**

Página 2 de 2

**5. DATOS DEL SOLICITANTE**

Nombres y Apellidos	<b>JAVIER MAURICIO MENDOZA PAREDES</b>	No de Identificación	<b>13510055</b>
Nacional de	<b>COLOMBIA</b>	Medio Radicación	<b>REGISTRO EN LINEA</b>
Dirección	<b>CALLE 14 NO 34-55 LOS PINOS</b>	Ciudad	<b>BUCARAMANGA</b>
Correo electrónico	<b>JMENDOZA@CORREO.UTS.EDU.CO</b>	Teléfono	<b>3012347089</b>
En representación de	<b>EN REPRESENTACION DE PERSONA JURIDICA</b>	Radicación de entrada	<b>1-2018-114580</b>

  
**MANUEL ANTONIO MORA CUELLAR**

**JEFE OFICINA DE REGISTRO**

MZP

Nota: El derecho de autor protege exclusivamente la forma mediante la cual las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas a las obras. No son objeto de protección las ideas contenidas en las obras literarias y artísticas, o el contenido ideológico o técnico de las obras científicas, ni su aprovechamiento industrial o comercial (artículo 7o. de la Decisión 351 de 1993).